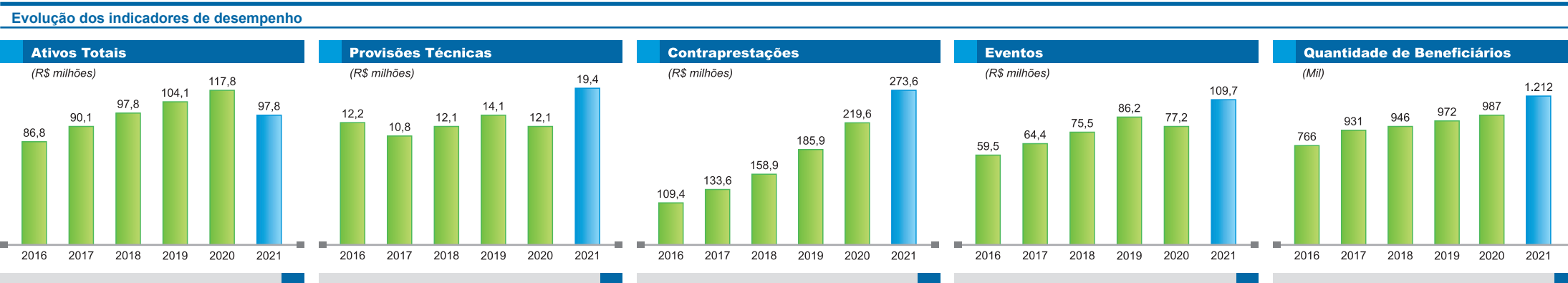


Relatório da Administração

Temos a satisfação de apresentar aos nossos acionistas, parceiros de negócios e clientes as Demonstrações Financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021, acompanhadas do relatório dos auditores independentes.

A empresa		Investimentos		Governança Corporativa	
A Operadora faz parte do grupo americano MetLife Inc., líder global de seguros, planos de previdência e programas de benefícios para empregados, servindo 100 milhões de clientes em cerca de 40 países. O grupo obteve, no exercício de 2021, a arrecadação consolidada de prêmios, tarifas e outras receitas de US\$ 71,1 bilhões e alcançou ativos de US\$ 759,7 bilhões. Atuando no Brasil desde 2008 no segmento de operação de planos de assistência odontológica, conta hoje com uma rede referenciada de mais de 38 mil opções de atendimento em todo o Brasil, mais de 1,212 milhões beneficiários cobertos, apoiados por uma estrutura com 87 colaboradores.		A Operadora vem dando ênfase no desenvolvimento de novos canais de distribuição, aproveitando as competências em sistemas de gestão e produtos, bem como uma equipe capacitada nesses assuntos, hoje existentes nas outras operações da própria MetLife na América Latina. Como plano de longo prazo, um dos pontos estratégicos da Operadora é investir na melhoria contínua dos serviços para aprimorar ainda mais o atendimento a segurados e coretores, sustentado pelos investimentos em Tecnologia da Informação. Em recursos humanos, para apoiar a execução da estratégia da Operadora, são realizados constantes investimentos para a capacitação da liderança e equipes.		A Operadora segue as políticas adotadas pela matriz dando grande importância à manutenção de adequados processos de controles internos e estrito cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos pela Administração e pelos reguladores (Compliance). A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas e procedimentos e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.	
Desempenho		Governança Corporativa		A Deloitte, empresa de auditoria externa, e a área de auditoria interna gerenciada diretamente pela matriz são as entidades que prestam serviços de auditoria. A auditoria interna tem um papel fundamental no sistema de controles internos e avaliação de riscos da Operadora, da mesma maneira como os Departamentos de riscos e de controles internos. A análise dos riscos e controles operacionais identificados pela estrutura de Riscos e Controles Internos é documentada em controles eletrônicos, com revisão e reportes periódicos a equipe Regional Latam.	
Os ativos totais fecharam em um patamar de R\$ 97,8 milhões no final do exercício e o patrimônio líquido foi de R\$ 57,9 milhões, com lucro líquido de R\$ 5 milhões. As provisões técnicas totais atingiram o montante de R\$ 19,4 milhões e o montante das contraprestações em 31 de dezembro de 2021 foi de R\$ 273,6 milhões.		A diretoria da Operadora está confiante no crescimento de suas operações no Brasil e na continuidade dos seus investimentos. O nível de crescimento das Contraprestações atingidas ao longo dos últimos anos, caracterizado por um forte incremento das vendas, base de clientes, alcance geográfico e o resultado positivo e consistente atingido nos deixam confiantes de que estamos construindo uma operação sólida e de longo prazo. Aproveitamos para reiterar nossos votos de estima à Agência Nacional de Saúde – ANS, aos nossos parceiros de negócios, clientes em geral e aos nossos colaboradores, a quem expressamos um especial reconhecimento pelo empenho e competência dedicados à MetLife Planos Odontológicos Ltda., promovendo uma constante melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes.		Compromisso e agradecimentos	
No exercício de 2021, a Operadora efetuou pagamento de tratamentos odontológicos de seus beneficiários no montante de R\$ 103,1 milhões. Este valor corresponde a 2.055.343 eventos pagos no período. No mesmo período, o índice de sinistralidade obtido foi de 40,1%.		A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas e procedimentos e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.		A Administração.	



Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)		2021		2020	
ATIVO	Nota explicativa	2021	2020	P.A.S.S.I.V.O	Nota explicativa
Ativo circulante		42.892	38.859	Passivo circulante	
Disponível		187	223	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	
Realizável		42.705	38.636	Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG	
Aplicações financeiras	4	29.667	28.181	Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	9b)
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		19.356	12.700	Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	9c)
Aplicações livres		10.311	15.481	Débitos de operações de assistência à saúde	
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	10.851	5.777	Comercialização sobre operações	
Contraprestações pecuniárias a receber		10.378	5.725	Tributos e encargos sociais a recolher	10
Operadoras de planos assistência saúde		74	52	Débitos diversos	11
Outros créditos de operações com planos de assistência saúde		399	-		
Despesas diferidas		785	191		
Créditos tributários e previdenciários	6	1.322	3.046		
Bens e títulos a receber	7	80	1.430		
Despesas antecipadas		11	-		
Ativo não circulante		54.931	78.942	Não circulante	
Realizável a longo prazo		54.931	78.709	Provisões para tributos diferidos	
Aplicações financeiras	4	34.029	65.836	Provisões para ações judiciais	12
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		7.228	22.615		
Aplicações livres		26.801	43.221		
Ativo fiscal diferido	6	20.534	12.819	Patrimônio líquido	
Depósitos judiciais e fiscais		368	54	Capital social	
Imobilizado		6	6	Reservas de lucros	13a)
Imóveis de uso próprio		-	6	Ajustes de avaliação patrimonial	13b)
Imóveis - Hospitalares / odontológicos		-	3		
Imóveis - Não hospitalares / odontológicos		-	3		
Intangível		8	227		
Total do ativo		97.823	117.801	Total do passivo	
					97.823
					117.801

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais - R\$)

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora") está localizada na Rua Flórida, 1.595 - Brooklyn Nova, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, cuja controladora é a MetLife Inc., uma sociedade de capital aberto devidamente constituída no estado de Delaware nos Estados Unidos da América, localizada na 1.095 Avenue of the Americas, Nova York, e tem como objetivo a operação de planos privados de assistência à saúde, exclusivamente odontológicos, bem como a realização de outras atividades condizentes com esse objetivo.

2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e de acordo com o Plano de Contas instituído pela Resolução Normativa - nº 435, de 23 de novembro de 2018, e alterações posteriores, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sendo as principais práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3.

3 DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Caixa e equivalentes de caixa

Incluem os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo, de alta liquidez, com vencimentos originais de até 3 meses e com risco insignificante de mudança de valor. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, estes eram compostos por saldos de caixas e bancos registrados na rubrica "Disponível".

b) Ativos financeiros

Os ativos financeiros estão classificados nas seguintes categorias específicas: ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado, ativos financeiros "disponíveis para venda" e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da natureza e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações normais de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações normais correspondem a aquisições ou alienações de ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado.

Um ativo financeiro é classificado como mantido para negociação se:

- For um derivativo que não tenha sido designado como um instrumento de "hedge" efetivo; ou
- For adquirido, principalmente, para ser vendido a curto prazo; ou
- No reconhecimento inicial é parte de uma carteira de instrumentos financeiros identificados que a Operadora administra em conjunto e possui um padrão real recente de obtenção de lucros a curto prazo.

Os ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são demonstrados ao valor justo, e quaisquer ganhos ou perdas resultantes são reconhecidos no resultado. Ganhos e perdas líquidos reconhecidos no resultado incorporam os dividendos ou juros auferidos pelo ativo financeiro, sendo incluídos na rubrica "Resultado Financeiro", na demonstração do resultado.

Ativos financeiros disponíveis para venda

Os ativos financeiros disponíveis para venda correspondem a ativos financeiros não derivativos e não classificados como: (a) empréstimos e recebíveis, (b) investimentos mantidos até o vencimento, ou (c) ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

As variações no valor contábil dos ativos financeiros monetários disponíveis para venda relacionadas às receitas de juros calculadas utilizando o método de juros efetivos são reconhecidas no resultado. Outras variações no valor contábil dos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas em ganhos e perdas não realizados, no patrimônio líquido, líquido dos correspondentes efeitos tributários.

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

Ativos financeiros, exceto aqueles designados pelo valor justo por meio do resultado, são avaliados por indicadores de redução ao valor recuperável na data do balanço. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas se, e apenas se, houver evidência objetiva da redução ao valor recuperável do ativo financeiro como resultado de um ou mais eventos que tenham ocorrido após seu reconhecimento inicial, com impacto nos fluxos de caixa futuros estimados desse ativo.

c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados no ativo dentro da categoria de empréstimos e recebíveis e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde". A provisão para perda sobre créditos é constituída conforme RN nº 418/16 e alterações posteriores sendo constituído 100% dos créditos a receber vencidos acima de 60 dias para clientes pessoas físicas e 90 dias para pessoa jurídica, em montante suficiente para fazer face a eventuais perdas na realização desses créditos.

d) Imobilizado

Demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando-se em consideração a vida útil e econômica dos bens.

e) Intangível

Representado por licença de uso de software, amortizados pelo prazo de 60 meses.

f) Demais ativos realizáveis a longo prazo

São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.

g) Despesas Diferidas

As despesas sobre contraprestações são diferidas de acordo com o prazo de vigência dos contratos com faturamento mensal e vigência média inferior a 15 dias.

h) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Provisão de eventos a liquidar

Os custos dos serviços prestados são registrados com base nas notificações dos prestadores de serviços da rede credenciada quando da ocorrência dos eventos cobertos pelos planos, em contrapartida às contas de resultado de eventos indenizáveis líquidos.

Provisão de eventos ocorridos e não avisados

A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é apurada conforme Resolução Normativa - RN nº 393/15 e alterações posteriores e objetiva fazer face ao valor estimado dos pagamentos de eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não tenham sido notificados à Operadora. A Operadora constitui a PEONA integralmente utilizando metodologia atuarial própria conforme instrução da RN nº 393/15 e alterações posteriores.

Provisão para prêmios/contraprestações não ganhas (PPCNG)

A Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas (PPCNG) é calculada "pro rata die" relativa à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu, conforme Resolução Normativa - RN nº 393/15 e alterações.

Teste de Adequação dos Passivos

O Teste de Adequação do Passivo (TAP) passou a ser exigido à partir da data-base de 31 de dezembro de 2020, e é elaborado na data-base do encerramento do exercício social para todos os contratos vigentes na data de execução do teste. O TAP é elaborado utilizando métodos estatísticos e atuariais com base em considerações realistas para estimar o valor presente esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos de planos odontológicos, considerando as vigências desses contratos, limitadas ao horizonte máximo de 8 (oito) anos. Esse teste é elaborado segregando-se entre as modalidades

valor individual, coletiva empresarial, coletiva por adesão e corresponsabilidade assumida. As estimativas correntes dos fluxos de caixa são descontadas a presente com base nas estruturas a termo de taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA. Em 31 de dezembro de 2021, a estimativa corrente de fluxo de caixa descontada a valor presente é R\$72.050.549. Como conclusão do TAP, não há insuficiência em nenhum dos agrupamentos considerados, assim não há a necessidade de constituição da Provisão de Insuficiência de Contraprestações (PIC).

i) Reconhecimento das receitas operacionais

As receitas de contraprestações dos planos de assistência odontológica são reconhecidas, observados os períodos de coberturas contratuais, pelo regime de competência. As receitas pertinentes aos serviços prestados de assistência odontológica são contabilizadas pelo regime de competência.

j) Reconhecimento dos custos dos serviços prestados

Os custos com operação própria de atendimento odontológico são reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos.

k) Demais passivos circulantes e exigíveis a longo prazo

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, das correspondentes variações monetárias e dos encargos incorridos. As comissões sobre prêmios emitidos, registradas no passivo circulante pelo regime de competência, são devidas aos corretores de seguros quando do efetivo recebimento das contraprestações.

l) Imposto de renda e contribuição social

A provisão para imposto de renda é calculada à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, com adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240 no exercício. A provisão para contribuição social é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro antes do imposto de renda, ajustado na forma da legislação vigente.

m) Imposto de renda e contribuição social diferido

O método do passivo (conforme o conceito descrito na IAS 12 - "Liability Method", equivalente ao CPC 32) de contabilização de imposto de renda e contribuição social é usado para imposto de renda diferido gerado por diferenças temporárias entre o valor contábil dos ativos e passivos e seus respectivos valores fiscais. O montante do imposto de renda e contribuição social diferido ativo é revisado a cada encerramento das demonstrações financeiras e reduzido pelo montante que não seja mais realizável através de lucros tributáveis futuros. Ativos e passivos fiscais diferidos são calculados usando as alíquotas fiscais aplicáveis ao lucro tributável no ano em que essas diferenças temporárias deverão ser realizadas. O lucro tributável futuro pode ser maior ou menor que as estimativas consideradas quando da definição da necessidade de registrar o montante do ativo fiscal.

Os créditos reconhecidos sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social estão suportados por projeções de resultados tributáveis, com base em estudos técnicos de viabilidade, aprovados anualmente pela Administração. Esses estudos consideram o histórico de rentabilidade da Operadora e a perspectiva de manutenção da lucratividade, permitindo uma estimativa de recuperação dos créditos em anos futuros.

n) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados como "Contas a pagar" e "Débitos de operações com seguros". Os passivos financeiros são mensurados pelo valor de custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O método de juros efetivos é utilizado para calcular o custo amortizado de um passivo financeiro e alocar sua despesa de juros pelo respectivo período. A taxa de juros efetiva é a taxa que desconta exatamente os fluxos de caixa futuros estimados (inclusive, quando aplicável, honorários, custos da transação e outros prêmios ou descontos) ao longo da vida estimada do passivo financeiro ou, quando apropriado, por um período menor, para o reconhecimento inicial do valor contábil líquido.

o) Provisões para processos judiciais

A avaliação da provisão para os processos judiciais, exceto aquelas oriundas de sinistros, é efetuada observando-se as determinações do CPC nº 25 - Provisões, Passivos contingentes e Ativos contingentes. As provisões para processos judiciais são classificadas levando em conta: a opinião dos assessores jurídicos; a causa das ações; similaridade com processos anteriores; complexidade e o posicionamento do judiciário, sempre que a perda possa ocasionar uma saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os processos judiciais classificados como perda provável são integralmente provisionados, como provisão para ações judiciais. Obrigações legais decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade e tem os seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações financeiras, e atualizados monetariamente de acordo com a legislação fiscal.

p) Estimativas e julgamentos contábeis críticos

A elaboração de demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS requer que a Administração use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis.

Os ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas envolvem, dentre outros, ajustes na provisão para realização de contas a receber, imposto de renda e contribuição social diferidos, provisões técnicas e para riscos tributários. A liquidação das transações que envolvem essas estimativas poderá vir a ser efetuada por valores diferentes dos estimados em razão de imprevisões inerentes ao processo de sua determinação. A Operadora revisa essas estimativas e premissas periodicamente.

q) Normas e interpretações novas e revisadas e já emitidas e não adotadas

O CPC editou os pronunciamentos e modificações correlacionados às IFRSs novas e revisadas apresentadas abaixo.

CPC 06 (R2) - "Operações de Arrendamento Mercantil" - Essa nova norma traz os princípios que uma entidade aplicará para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos. Essa norma é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2019. A ANS aprovou a adoção desta norma para adoção para o exercício iniciado a partir de 1º de janeiro de 2022.

CPC 48 - "Instrumentos Financeiros" aborda a classificação, a mensuração e o reconhecimento de ativos e passivos financeiros. Essa norma é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2018. A ANS aprovou a adoção desta norma para adoção para o exercício iniciado a partir de 1º de janeiro de 2023. CPC 50 - "Contratos de Seguro" O pronunciamento substitui o CPC 11 - Contratos de Seguro que ainda não foi aprovado pela ANS. Apresenta três abordagens para avaliação dos contratos de seguro:

- Modelo padrão: aplicável a todos os contratos, principalmente aos contratos de longo prazo.
- "Premium Allocation Approach - PAA": aplicável aos contratos com duração de até 12 meses e com fluxos de caixa pouco complexos. É mais simplificada que o modelo padrão, porém pode ser utilizada somente quando produz resultados semelhantes ao que seriam obtidos se fosse utilizado o modelo padrão.
- "Variable Fee Approach": abordagem específica aos contratos com participação no resultado dos investimentos.

Os contratos de seguro devem ser reconhecidos por meio da análise de quatro componentes:

- Fluxos de caixa futuros esperados: estimativa de todos os componentes do fluxo de caixa do contrato, considerando entradas e saídas de recursos.
- Ajuste ao risco: estimativa da compensação requerida pelos desvios que podem ocorrer entre os fluxos de caixa.
- Margem contratual: diferença entre quaisquer valores recebidos antes do início de cobertura do contrato e o valor presente dos fluxos de caixa estimados no início do contrato.
- Desconto: fluxos de caixa projetados devem ser descontados a valor presente, de modo a refletir o valor do dinheiro no tempo, por taxas que refletem as características dos respectivos fluxos.

Esta norma é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2023. Os possíveis impactos decorrentes da adoção desta norma estão sendo avaliados e serão concluídos até a data de entrada em vigor da norma.

Demonstrações do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	2021	2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		273.565	219.597
Receitas com operações de assistência à saúde	14	287.616	231.000
Contraprestações líquidas		287.616	231.000
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(14.051)	(11.403)
Eventos indenizáveis líquidos		15 (109.737)	(77.219)
Eventos conhecidos ou avisados		(107.748)	(78.971)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(1.989)	1.752
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		163.828	142.378
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		16 (54.012)	(34.062)
Resultado bruto		109.816	108.316
Despesas de comercialização		17 (51.364)	(36.366)
Despesas administrativas		18 (54.222)	(53.403)
Resultado financeiro líquido		19 2.473	5.926
Receitas financeiras		2.550	5.941
Despesas financeiras		(77)	(15)
Resultado antes dos impostos e das participações		6.703	24.473
Imposto de renda		20 (4.080)	(3.398)
Contribuição social		20 (1.708)	(1.262)
Impostos diferidos		20 4.114	(2.613)
Resultado líquido		5.029	17.200

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado abrangente para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2021	2020
Lucro líquido do exercício	5.029	17.200
Outros resultados abrangentes		
Ativos financeiros disponíveis para venda:	(4.800)	(1.122)
Ajuste com títulos e valores mobiliários	(7.273)	(1.699)
Efeitos tributários	2.473	578
Resultado abrangente total do exercício	229	16.078

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Capital social	Reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019		39.944	22.199	3.594	-	65.737
Aumento de Capital		8.364	-	-	-	

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

...Continuação

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais - R\$)

Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Estes títulos possuem mercado ativo com liquidez diária. (iii) Valores contabilizados diretamente em conta de patrimônio líquido - ganhos e perdas não realizados - TVM. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, os títulos públicos integrantes da carteira encontravam-se sob custódia de instituição financeira intermediária. A custódia das cotas dos fundos de investimento é mantida diretamente pelos administradores desses fundos.

Mensurações ao valor justo reconhecidas no balanço patrimonial
Os instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, são classificados nos níveis 1 a 3, com base no grau observável do valor justo:

- Mensurações de valor justo de nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- Mensurações de valor justo de nível 2 são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, com base em preços).
- Mensurações de valor justo de nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Em 31 de dezembro de 2021, as mensurações dos instrumentos financeiros foram obtidas de preços cotados em mercados ativos para ativos idênticos: Nível 1) R\$ 53.385 (R\$ 84.362 em 2020) e Nível 2) R\$ 10.311 (R\$ 9.655 em 2020).

b) Aplicações por prazo de vencimento

Em 31 de dezembro de 2021, os vencimentos dos ativos estão distribuídos conforme demonstrado na tabela abaixo:

	Até 3 meses ou sem vencimento		De 3 meses a 1 ano		Acima de 1 ano		Total
	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	De 61 a 120 dias	Acima de 120 dias	Perda sobre créditos	Total	
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.311	-	-	-	-	-	10.311
Fundos de investimento - renda fixa	10.311	-	-	-	-	-	10.311
Ativos financeiros disponíveis para a venda	-	6.337	47.048	53.385	-	-	106.770
Títulos de renda fixa públicos	-	6.337	47.048	53.385	-	-	106.770
Total das aplicações	10.311	6.337	47.048	53.385			117.081
Circulante							29.667
Não Circulante							34.029

5 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CLIENTES)

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são inicialmente reconhecidos pelo valor justo. Considerando que as operações têm prazo médio de recebimento de até 30 dias, a Administração entende que os ajustes a valor presente resultariam em efeitos imateriais nas demonstrações financeiras:

	2021					
	Até 30 dias	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	Acima de 60 dias	Vencidas perda sobre créditos	Total
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	10.951	14.968	4.481	10.105	(29.654)	10.851
Total líquido	10.951	14.968	4.481	10.105	(29.654)	10.851

	2020					
	Até 30 dias	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	Acima de 60 dias	Vencidas perda sobre créditos	Total
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5.109	7.009	5.170	3.294	(14.805)	5.777
Total líquido	5.109	7.009	5.170	3.294	(14.805)	5.777

a) Movimentação de créditos de operações com planos de assistência à saúde:

	2021	2020
Créditos de operações com planos de assist. à saúde no início do exercício	5.777	6.308
Contraprestações emitidas	287.616	231.000
Recebimentos	(251.315)	(212.262)
Reversão (constituição) de provisão para perdas sobre crédito	(14.851)	(3.729)
Baixas/cancelamentos	(16.376)	(15.540)
Créditos de operações com planos de assist. à saúde no final do exercício	10.851	5.777

6 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2021, a Operadora apresenta base negativa de contribuição social e prejuízo fiscal no montante de R\$ 8.548 (R\$ 16.784 em 2020) e diferenças temporárias no montante de R\$ 41.259 (R\$ 20.291 em 2020) a compensar com lucros futuros. A legislação permite que bases negativas de contribuição social e prejuízos fiscais apurados em exercícios anteriores sejam compensadas com lucros tributáveis futuros, limitados a 30% de cada lucro tributável auferido em determinado ano, conforme demonstrado abaixo:

	2021	2020
Impostos a compensar (i)	1.322	3.046
IR e CS sobre outras diferenças temporárias (a)	14.028	7.112
IR e CS sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social (a)	2.907	5.707
Sobre marcação a mercado de título classificado como disponível para venda	3.599	-
Total	21.856	15.865

	2021	2020
Circulante	1.322	3.046
Não circulante	20.534	12.819

(i) Os impostos a compensar são formados, substancialmente, por créditos a compensar.

(a) Demonstrações dos cálculos dos créditos tributários:

	2021	2020
Base negativa acumulada de contribuição social	8.548	16.784
Adições temporárias (i)	41.259	20.921
Total	49.807	37.705
Alíquota de contribuição social	9%	9%
Créditos tributários de contribuição social	4.483	3.393
Prejuízo fiscal acumulado	8.548	16.784
Adições temporárias (i)	41.259	20.921
Total	49.807	37.705

	2021	2020
Alíquota de imposto de renda	25%	25%
Créditos tributários de imposto de renda	12.452	9.426
Total do crédito tributário constituído	16.935	12.819
Crédito tributário sobre ajuste TVM	3.599	-
Total do crédito tributário	20.534	12.819

(i) As diferenças temporárias são formadas, basicamente, por provisões judiciais e provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA).

ATIVO	Total	2022	2023	2024	2025	2026	2027-2031
Realização IRPJ/CSLL	18.136	3.262	2.816	1.507	1.507	1.507	7.536

7 BENS E TÍTULOS A RECEBER

	2021	2020
Adiantamentos a funcionários	80	87
Outros créditos a receber (i)	-	1.343
Total	80	1.430

(i) Refere-se a baixa antecipada, ocorrida em 31 de dezembro, mas o crédito na conta bancária ocorre apenas no 1º dia útil do ano subsequente.

8 INTANGÍVEL

	2021		2020	
	Taxa anual de amortização - %	Custo	Amortização acumulada	Total
Licenças de uso de software	20	2.097	(2.097)	-
Total		2.097	(2.097)	-

9 RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS, DEPENDÊNCIA OPERACIONAL E PROVISÕES TÉCNICAS

Em 16 de dezembro de 2010, a ANS publicou a Resolução Normativa - RN nº 243/10, que estabelece regras para constituição de provisões técnicas, critérios de manutenção de patrimônio líquido mínimo e dependência operacional. As principais definições foram:

a) O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA representa o valor mínimo do patrimônio líquido ou patrimônio social, calculado a partir da multiplicação de fatores determinados pelo capital-base R\$ 9.727 (R\$ 8.977 em 31 de dezembro de 2020), anualmente atualizado pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA. Por esta regra, o PMA requerido desta Operadora, em 31 de dezembro de 2021, é de R\$ 314 (R\$ 290 em 31 de dezembro de 2020) sendo o patrimônio líquido ajustado da Operadora, em 31 de dezembro de 2021, de R\$ 52.620 (R\$ 81.008 em 31 de dezembro de 2020).

b) Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, a provisão de eventos a liquidar, nos montantes de R\$ 8.214 e R\$ 4.882, respectivamente, representam valores relativos à prestação de serviços odontológicos efetuados por profissionais e clínicas conveniadas à Operadora em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente, por política interna efetuamos a baixa contábil dos eventos pendentes a mais de 360 dias da data de aviso.

c) A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é apurada conforme Resolução Normativa - RN nº 393/15 e alterações e objetiva fazer face ao valor estimado dos pagamentos de eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não tenham sido notificados à Operadora. A Operadora constitui a PEONA integralmente seguindo os parâmetros mínimos determinados pela RN nº 393/15 e alterações. Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a PEONA foi registrada nos montantes de R\$ 8.446 e R\$ 6.458, respectivamente.

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

A Diretoria e Acionistas da **MetLife Planos Odontológicos Ltda.**
Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MetLife Planos Odontológicos Ltda. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor
A Diretoria da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as

d) A Operadora aderiu a antecipação do capital baseado em riscos (CBR) seguindo os parâmetros definidos pela RN nº 451/20. Em 31 de dezembro de 2021 o Capital Regulatório (CR) foi calculado em:

Capital regulatório	2021	2020
Patrimônio líquido	55.526	86.953
(-) Créditos tributários (s/prejuízo e base negativa)	(2.906)	(5.707)
(-) Despesas Antecipadas	-	(11)
(-) Ativo Intangível	-	(227)
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	52.620	81.008
(A) 0,20 vezes das contraprestações - últimos 12 meses	57.523	46.200
(B) 0,33 vezes da média dos eventos - últimos 36 meses	35.641	23.872
(C) Margem de solvência total = maior entre (A) e (B)	57.523	46.200
(D) Capital baseado em riscos	23.502	-
Capital Regulatório (CR) (i) = maior entre (C) e (D)	43.142	39.401
Suficiência(Insuficiência)	9.478	41.606
(i) O Capital Regulatório em 2020 foi calculado com base na proporção cumulativa de 85,28% da Margem de solvência total.		

10 TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Tributos e contribuições sobre o lucro a recolher	2021	2020
IR e CS Sobre o Lucro	583	775
Imposto Sobre Serviços	757	355
PIS	120	105
COFINS	737	646
Subtotal	2.197	1.881
Tributos e contribuições de terceiros a recolher		
Imposto de Renda Retido de terceiros	442	794
Taxa de Saúde Suplementar	400	400
Imposto Sobre Serviços	198	242
Contribuições Previdenciárias	160	423
FGTS	55	59
PIS/COFINS/CSLL	100	79
Subtotal	1.355	1.997
Total de Tributos e Contribuições a Recolher	3.552	3.878

11 DÉBITOS DIVERSOS

	2021	2020
Outros débitos diversos (i)	-	2.743
Fornecedores a pagar	10.360	5.301
Intercompany a pagar (nota 21)	1.617	2.066
Depósitos de terceiros	1.066	603
Obrigações com pessoal	1.758	1.442
Total	14.801	12.155

(i) Refere-se, principalmente, a JCP a pagar, saldo este utilizado para aumento de capital em 2021.

12 PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

A Operadora é parte de processos judiciais envolvendo riscos. A movimentação dos saldos das provisões no exercício findo em 31 de dezembro de 2021 é a seguinte:

	2020	Atualização monetária	Reversões/pagamentos	2021
Obrigações legais e provisões para riscos:	provisão	Adições		provisão
	38	236	23	(53)
Total	38	236	23	(53)

As provisões cíveis relativas a perdas prováveis referem-se a 35 processos, no montante de R\$ 244 e as relativas a perdas possíveis não provisionadas referem-se a 38 processos cíveis, no montante de R\$ 142 (não relacionados a tratamentos realizados aos beneficiários dos planos odontológicos) sendo que os pedidos mais frequentes referem-se ações declaratórias e indenizatórias de danos e perdas morais. As provisões trabalhistas relativas a perdas possíveis não provisionadas referem-se a 2 processos no montante de R\$ 14, sendo que os pedidos mais frequentes referem-se a horas extras, descanso semanal remunerado, reflexos do 13º salário e aviso prévio.

13 PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social

Em 01 de abril de 2021, o capital social foi aumentado de R\$ 48.308 para R\$ 51.050, com a emissão de novas quotas, ficando o capital representado por 51.050.399 (48.307.789 em 2020) quotas com valor nominal de R\$ 1,00 (um real) cada uma, mediante a capitalização dos juros sobre o capital próprio de período anteriores deliberados nesta data.

b) Ajustes de avaliação patrimonial
Os ajustes de avaliação patrimonial da Operadora referem-se, principalmente, a variação do valor justo dos ativos financeiros disponíveis para venda, líquidos dos efeitos tributários R\$ (2.328) (R\$ 2.472 em 2020), conforme nota explicativa nº 4.

c) Juros sobre Capital Próprio
Em 2021, a Operadora distribuiu dividendos relativos a ganhos auferidos em exercícios anteriores no montante de R\$ 32.000. Em 2020 foi distribuído juros sobre o capital próprio do respectivo exercício no montante de R\$ 3.226.

d) Reservas de lucros
Em 2021, a Operadora destinou reservas de lucros no montante de R\$ 5.029 (R\$ 13.974 em 2020).

14 CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, no total de R\$ 273.565 (R\$ 219.597 em 2020), compõem-se das contraprestações líquidas apropriadas deduzidas dos tributos diretos (ISS, PIS e COFINS). Compõe o saldo da conta as operações de Corresponsabilidade Assumida nos contratos como preço preestabelecido no montante de R\$ 6.401 (R\$ 6.239 em 2020).

15 EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Em 31 de dezembro de 2021, os saldos de R\$ 109.737 (R\$ 77.219 em 2020) referem-se aos custos dos serviços odontológicos, de acordo com os termos de relações contratuais com a rede de cirurgias-dentistas e com a remuneração estipulada na tabela de procedimentos vigente. Inclui também os reembolsos efetuados aos associados pela utilização de benefícios odontológicos fora da rede credenciada de cirurgias-dentistas, menos a recuperação de eventos indenizáveis e menos a variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA. Compõe o saldo da conta o montante de R\$ 3.228 (R\$ 3.272 em 2020) referente aos contratos de Corresponsabilidade Assumida como preço preestabelecido.

16 OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

	2021	2020
Despesas com apólices e contratos	(602)	(681)
Despesas com telemarketing e assistências	(19.700)	(13.294)
Reversão (Provisão) para perdas sobre créditos	(14.851)	(3.729)
Baixas (i)	(18.806)	(11.375)
Outras despesas	(53)	(4.983)
Total	(54.012)	(34,062)

(i) Baixas dos valores a receber dos planos individuais referente a cancelamento de cobrança das faturas vencidas acima de 180 dias.

17 DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

As despesas de comercialização referem-se às comissões, agenciamentos e pró-labore incorridos/pagos para a rede de corretores independentes e a outros canais de distribuição.

	2021	2020
Despesas com comissões	(49.451)	(36.281)
Despesas com pró-labore	(1)	(49)
Despesas com agenciamento	(1.912)	(36)
Total	(51.364)	(36,366)

18 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2021	2020
Despesas com pessoal e serviços de terceiros	(16.020)	(17,050)
Despesas com localização e funcionamento	(3.357)	(3,046)
Despesas com taxas e emolumentos	(582)	(1,843)
Despesas com publicidade e propaganda	(2.727)	(1,682)
Despesas de rateio com partes relacionadas (nota 21)	(30,485)	(29,281)
Outras (i)	(1,051)	(499)
Total	(54,222)	(53,403)

(i) Inclui, principalmente, outros custos de prestações de serviços por terceiros.

19 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Recetas financeiras:	2021	2020
Recetas com títulos de renda fixa	2.550	5.941
Subtotal	2.550	5.941

Despesas financeiras:	2021	2020
-----------------------	------	------