Publicado na Folha de S.Paulo em 12/04/2022.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Relatório Integrado da administração 2021 - CPTM

GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO
JOÃO DORIA

SECRETÁRIO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
ALEXANDRE BALDY DE SANT´ANNA BRAGA
PAULO JOSÉ GALLI

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR PRESIDENTE:
PEDRO TEGON MORO

DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:
GILSA EVA DE SOUZA COSTA

DIRETOR DE ENGENHARIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE:
MARCELO JOSÉ BRANDÃO MACHADO

DIRETOR DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO:
LUIZ EDUARDO ARGENTON

DIRETOR DE PLANEJAMENTO E NOVOS NEGÓCIOS:
EDUARDO JORGE DA CUNHA CALDAS PEREIRA

CONTADORA RESPONSÁVEL

Marli Cândido Dutra
CRC.CT.1SP.131206/O-7

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE DO CONSELHO:
SILVANI ALVES PEREIRA

MEMBROS INDEPENDENTES:

• ELIONOR FARAH JREIGE WEFFORT
• BERNARDO JOSÉ FIGUEIREDO GONÇALVES DE OLIVEIRA

CONSELHEIROS:

• PEDRO TEGON MORO
• ALMINO MONTEIRO ALVARES AFFONSO
• ADAILTON FERREIRA TRINDADE
• CARLOS PEDRO JENS
• DANILO FERREIRA GOMES
• ANDRÉ LUIS GROTTI CLEMENTE
• ANDREA MARIA RAMOS LEONEL (REPRESENTANTE DO ACIONISTA MINORITÁRIO)
• NICOLAU DE TOLENTINO ELIAS (MEMBRO REPRESENTANTE DOS EMPREGADOS)

CONSELHO FISCAL

• ROBERTA CAMPEDELLI A. GONÇALVES (ATÉ MAIO/2021)
• GUSTAVO CARVALHO TAPIA LIRA
• JOSÉ RICARDO MEGA ROCHA (ATÉ MAIO/2021)
• JOSÉ LUIZ GAVINELLI
• LAÉRCIO PAULINO SIMÕES (APÓS MAIO/2021)
• VERA HELENA VILLAÇA (APÓS MAIO/2021)
• ROBERTA MOREIRA DA COSTA BERNARDI PEREIRA
(REPRESENTANTE DO ACIONISTA MINORITÁRIO)

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

COORDENADOR:
• ELIONOR FARAH JREIGE WEFFORT (MEMBRO INDEPENDENTE)

MEMBROS:
• AFONSO ANTONIO HENNEL
• SILVERIO CRESTANA

COMITÊ DE ELEGIBILIDADE E ACONSELHAMENTO
• ALEXANDRE BALDY DE SANT'ANNA BRAGA
• PAULO JOSÉ GALLI
• CELSO JORGE CALDEIRA

MAPA METROPOLITANO

Legenda *Legend*

1	Linha 1 - Azul *Line 1-Blue*	METRÔ
2	Linha 2 - Verde *Line 2-Green*	METRÔ
3	Linha 3 - Vermelha *Line 3-Red*	METRÔ
4	Linha 4 - Amarela *Line 4-Yellow*	VIAQUATRO
5	Linha 5 - Lilás *Line 5-Lilac*	VIAMOBILIDADE
7	Linha 7 - Rubi *Line 7-Ruby*	CPTM
8	Linha 8 - Diamante *Line 8-Diamond*	CPTM
9	Linha 9 - Esmeralda *Line 9-Emerald*	CPTM
10	Linha 10 - Turquesa *Line 10-Turquoise*	CPTM
11	Linha 11 - Coral *Line 11-Coral*	CPTM
12	Linha 12 - Safira *Line 12-Sapphire*	CPTM
13	Linha 13 - Jade *Line 13-Jade*	CPTM
15	Linha 15 - Prata *Line 15-Silver*	METRÔ
	Expresso Aeroporto (confira os horários no site CPTM) *Airport Express*	CPTM
	Expresso Turístico *Touristic Express*	CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico *Orca Shuttle to the Zoo*	EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus *Metropolitan Bus Corridor*	EMTU
A	Corredor São Mateus-Jabaquara *São Mateus-Jabaquara Corridor*	EMTU
B	Corredor Guarulhos-SP *Guarulhos-SP Corridor*	EMTU
C	Corredor Itapevi-SP *Itapevi-SP Corridor*	EMTU
	Trecho do viário com tráfego compartilhado *Street sector with shared traffic*	EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus *Metropolitan Bus Terminal*	
	Estação *Station*	
	Integração - gratuita *Free interchange*	
	Acesso livre *Free access*	
	Integração - tarifada *Paid interchange*	
	Integração - gratuita: Horário Especial (veja no site: METRÔ/CPTM) *Free interchange during off-peak hours*	
400m	Distância em metros entre estações, a pé *Distance in meters between stations, on foot*	
	Terminal Rodoviário *Long Distance Bus Terminal*	
	Aeroporto *Airport*	

Informações úteis *Useful Information*

CPTM	www.cptm.sp.gov.br	0800 055 0121
EMTU	www.emtu.sp.gov.br	0800 724 0555
METRÔ	www.metro.sp.gov.br	0800 770 7722
VIAQUATRO	www.viaquatro.com.br	0800 770 7100
VIAMOBILIDADE	www.viamobilidade.com.br	0800 770 7106

Utilize o código ao lado para obter a versão digital deste mapa e outros conteúdos. Consulte no site das empresas os horários de funcionamento das estações e transferências entre linhas.
Please use the QR Code to get the digital version of this map and other contents. Address the websites of the metropolitan transport companies for stations service hours and line interchange information.

CPTM EMTU METRÔ

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria dos Transportes Metropolitanos

A CPTM

O ano de 2021 foi de transformação, superação e inovação para a CPTM, que completou 29 anos. A retomada gradual das diversas atividades no Estado incentivou a Companhia a enfrentar os desafios e dificuldades, principalmente, no primeiro quadrimestre, quando a Companhia enfrentou a queda de passageiros em razão das restrições de mobilidade por conta da pandemia da COVID-19, a indisponibilidade orçamentária, além do desligamento de mais de 1 mil colaboradores do quadro funcional. Apesar desses fatores terem impactado a efetivação de algumas ações, as entregas foram significativas permitindo potencializar o crescimento sustentável e estruturado da CPTM.

Em 2021, a Companhia implantou o home office e reduziu a utilização de edifícios administrativos, com redução de área locada e custo de 37%. Ampliou e fortaleceu ações que promovam qualidade de vida e responsabilidade social, com ações sociais estruturadas e estruturantes alinhadas aos negócios, às políticas públicas e às agendas globais de desenvolvimento. Em decorrência, a cultura de responsabilidade social permeou a organização. Além de adequar as instalações físicas quanto aos requisitos normativo-legal (bilheteria, para-raios, rota de fuga, questões de acidente de trabalho e ambiental) para implantação, modernização e regularização das edificações sob uso e gestão da CPTM.

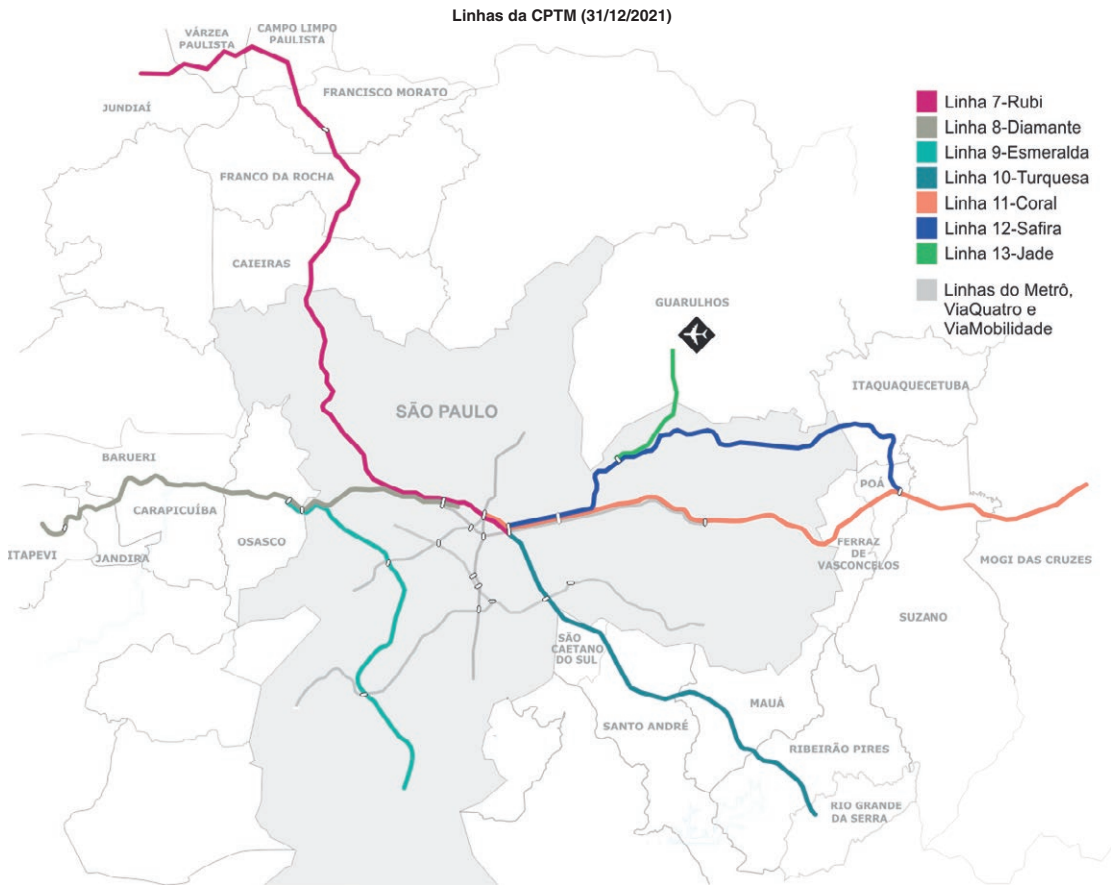
A Concessão das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda engloba um investimento, por parte da empresa responsável pelas linhas, na ordem de R$ 3,2 bilhões para reforma de 30 estações, ampliação de outras seis e construção de um novo terminal, aquisições de novos trens, investimentos em sistemas de sinalização e energia. As obras de expansão da Linha 9-Esmeralda da CPTM tiveram avanços em 2021, com a entrega de duas estações: Bruno Covas-Mendes-Vila Natal (agosto) e João Dias (novembro). Foi entregue à população a primeira estação sustentável de São Paulo, a estação Vila Olímpia, na linha 9-Esmeralda da CPTM, que passou por uma remodelagem estrutural para redução de impactos ambientais, com novos equipamentos e infraestrutura que beneficiam passageiros, priorizam energia limpa e preservam recursos naturais.

Os desafios e as dificuldades não param a CPTM. Eles incentivam a Companhia a fazer mais e melhor por seus passageiros e colaboradores.

Muito além de transportar pessoas, a empresa promove a integração dos municípios, fomenta a economia com o deslocamento de trabalhadores e estudantes e atende socialmente aos desempregados, idosos e pessoas com deficiência, de forma gratuita. Com sete linhas de trem integradas, gratuitamente, às do Metrô e com integração física e tarifária aos corredores de ônibus da EMTU e à rede municipal, totalizando 273 km de extensão, 96 estações, a CPTM encurta as distâncias entre o centro de São Paulo e mais 22 municípios dos arredores. Além disso, 36 bicicletários e pontos de parada para táxis e carros de aplicativos proporcionam ao cidadão uma mobilidade eficiente.

Criada em 28 de maio de 1992, a CPTM começou a delinear um novo modelo de serviço em transporte ferroviário. Com vultosos investimentos desde a última década, a empresa foi completamente modernizada. Houve renovação total da frota, com ar-condicionado em todos os trens e mais conforto para o passageiro, modernização da infraestrutura de vias e energia, novas estações e a implantação, em 2018, da Linha 13-Jade, a primeira totalmente construída pela Companhia, além de ser a primeira ligação sobre trilhos entre a capital e o Aeroporto Internacional de Guarulhos, ações que fortaleceram a imagem da Companhia como a melhor operadora de transporte sobre trilhos da América do Sul.

Linhas da CPTM (31/12/2021)



Diretrizes Estratégicas

Prestar serviço de transporte público propiciando mobilidade com excelência e acesso a serviços associados ao transporte, que tornem a experiência de optar pela CPTM única aos passageiros

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Transformar o ambiente organizacional;
- Aprimorar o modelo de Gestão Financeira;
- Promover uma intensa política de segurança, saúde e meio ambiente;
- Promover uma cultura de empreendedorismo corporativo e inovação;
- Implantar uma nova política de Comunicações Corporativas;
- Melhorar a experiência e a jornada do passageiro;
- Aperfeiçoar um modelo gerencial sustentado na busca por excelência na gestão de projetos e processos de negócios;
- Regularizar a titularidade patrimonial e posse dos territórios sob domínio da CPTM e em aquisição;
- Expandir os serviços de transporte.

TRANSFORMAÇÃO DA CULTURA · EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA · RELACIONAMENTO E IMAGEM · DESEMPENHO OPERACIONAL · ADEQUAÇÃO NORMATIVA · SUSTENTABILIDADE

A adoção da estratégia de posicionamento da Jornada do Cliente ganhou uma relevância ainda maior nos objetivos da empresa e foi elemento determinante para o aperfeiçoamento da estratégia empresarial. Focou-se o desenvolvimento de atividades que agregam maior valor ao cliente da CPTM, bem como a melhoria da imagem da Companhia e a prospecção de novas oportunidades de negócio, resultando em 30 metas corporativas.

A perda de receita tarifária, combalida pelos efeitos da pandemia do Covid-19, tornou urgente a CPTM rever prioridades e "acelerar" a execução das ações contempladas nas metas corporativas. Ademais, continuaram presentes os efeitos da retração econômica para o setor de transporte público provocados pela pandemia que impactaram significativamente tanto o orçamento da CPTM quanto a execução de atividades não dependentes de recursos orçamentários.

Apesar desse cenário adverso, a empresa conduziu eficazmente as ações que compõem o plano de metas, resultando em conjunto de realizações em 2021, destacando-se:

• Concluído o programa de gestão de desempenho com avaliação 180 graus;
• Implantado o trabalho remoto em todas as áreas administrativas;
• Reduzida a área locada e custo em 37%;
• Regularizada a matrícula do terreno no Brás em nome da CPTM;
• Entregue a 1ª estação sustentável em São Paulo - Vila Olímpia;
• Desenvolvidas ações de responsabilidade social;
• Promovidas inovações e transformação digital (aqui-sição de "workstations", evento "Hackathon", projeto "Ferrolab", plataforma de cocriação "transformação digital");
• Implementada a tramitação e assinatura digital; 108.000 documentos tramitados de forma digital;
• Promovidas a padronização e a atualização contínua da infraestrutura de TI;
• Concluída a implantação da gestão de riscos em todas as áreas da CPTM;
• Identificados e mapeados os riscos empresariais;
• Regularizada a titularidade patrimonial em 18 áreas;
• Concluídas as obras de acessibilidade na estação Várzea Paulista da Linha 7 - Rubi;
• Aumentada a capacidade das instalações de apoio à operação e à manutenção;
• Realizado conjunto de intervenções de modernização das linhas;
• Incrementadas medidas de melhoria da experiência e da jornada do cliente;
• Entrega da estação Bruno Covas - Mendes / Vila Natal na Linha 9 - Esmeralda.

Partes interessadas (Stakeholders)

A atuação da CPTM possui grande abrangência no território paulista, permanecendo em contato permanente com uma gama de públicos diversos. Para melhor entender suas opiniões, expectativas, percepções e necessidades, foram mapeadas diferentes partes interessadas, identificando seus públicos de interesse.

O fortalecimento da comunicação com essa população tem sido priorizado, por meio dos canais de relaciona-mento e práticas de comunicação e engajamento, como redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Tik-Tok e Youtube), além do site e Central 0800, espaço socioambiental, programas de visita, entre outros. A Companhia promove o diálogo constante com esses públicos para aperfeiçoar e ampliar suas iniciativas.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

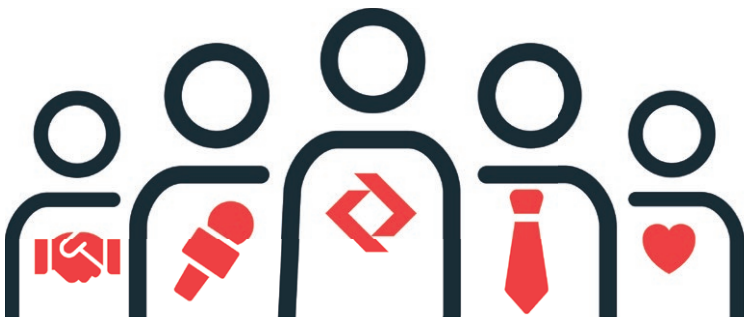
ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Públicos da CPTM:
- Clientes;
- Empregados;
- Sindicatos;
- Comunidade acadêmica e científica;
- Fornecedores;
- Imprensa;
- Acionistas e investidores;
- Parceiros
- Agentes de Governança;
- Poder público;
- Sociedade.



Concessão e Parceria Público-Privada

A Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM) prosseguiu seus estudos para a concretização de parcerias com a iniciativa privada, contando com a participação da CPTM para a elaboração e consolidação dos estudos de demanda, modelo operacional, investimentos, empreendimentos associados, engenharia e demais disciplinas técnicas, no projeto de Concessão das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, e para a estruturação da Parceria Público Privada para implantação do Projeto Trem Intercidades (Eixo Norte).

Concessão é a modalidade em que os investimentos realizados pelo parceiro privado são capazes de viabilizar um serviço que seja de interesse público. Ou seja, não são necessários subsídios concedidos pelo governo. A parceria público-privada (PPP) é a promoção de obras e serviços públicos com ajuda do empresário. Nesse tipo de parceria, a empresa é remunerada pelo governo, ou a partir de uma combinação de recursos públicos e dos usuários dos serviços. Em resumo, a diferença entre uma PPP e uma concessão é que na primeira o governo deve bancar no mínimo uma parcela dos custos, enquanto na segunda esse valor parte inteiramente dos usuários.

Com edital publicado no dia 01 de dezembro de 2020, o leilão da concessão das linhas 8 e 9 ocorreu em 20/04/2021, sagrando-se vencedor o consórcio ViaMobilidade 8 e 9, com lance de R$ 980 milhões. Em 30/06/2021 foi firmado o contrato de concessão que, constituindo-se das 2 fases abaixo, prevê investimentos de R$ 3,2 bilhões para reforma de 30 estações, ampliação de outras seis e construção de um novo terminal.

• Fase pré-operacional com duração de 210 dias contados a partir da data de assinatura, abrangendo o período de treinamento, a elaboração dos planos de operação e manutenção, a obtenção de todas as licenças necessárias ao início da operação pela Concessionária;

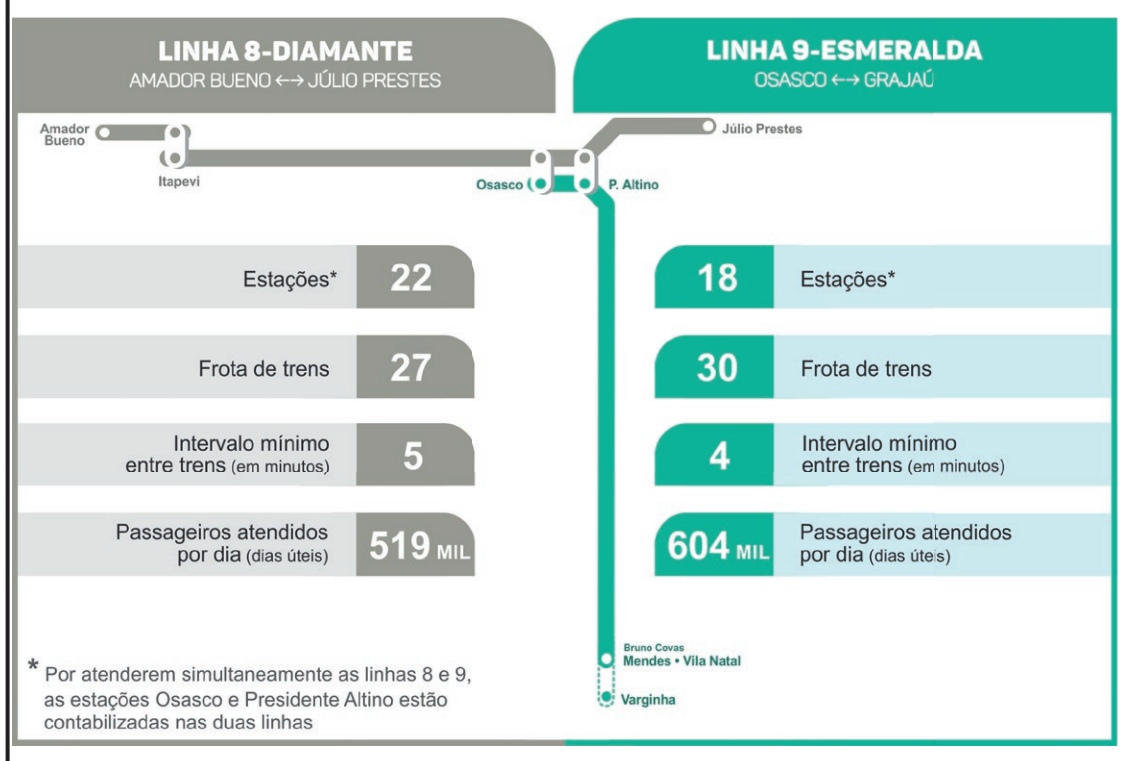
• Fase operacional com duração de 30 anos, com início em 27/01/2022, período este em que a Concessionária realizará investimentos de adequação e modernização das estações, implantação de novo sistema de sinalização e compra de 34 novos trens. Nesse período também serão implantadas pelo poder concedente a extensão da linha 9-Esmeralda até Varginha.

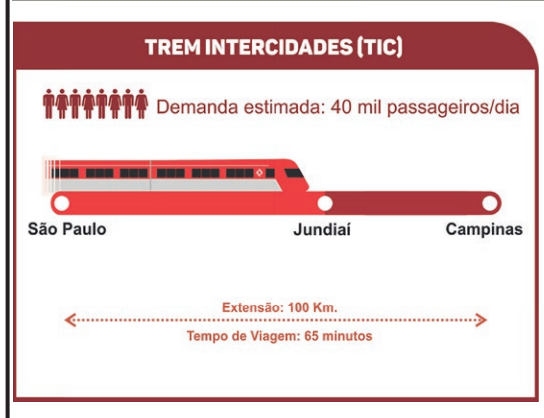
A implantação do Projeto Trem Intercidades no território ferroviário entre São Paulo e Campinas, identificado como Eixo Norte, vem se apresentando como um marco na retomada do transporte ferroviário de média/longa distância. Seus serviços atenderão as Regiões Metropolitanas de São Paulo e Campinas, além da Região Metropolitana de Jundiaí.

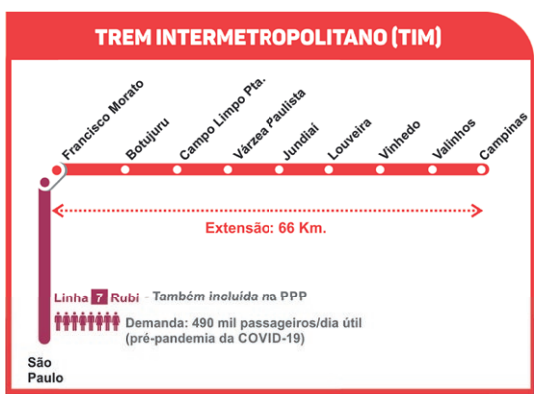
Na perspectiva da implantação da Parceria Público-Privada do Projeto Trem Intercidades - Eixo Norte, ligando São Paulo, Jundiaí e Campinas (TIC) e do Trem Inter metropolitano entre Francisco Morato e Campinas (TIM), além da Linha 7-Rubi, envolvendo a segregação do transporte de carga, de concessão federal, a CPTM participou e permanece ativa na produção do embasamento da análise requerida pelo governo de SP.

A atual fase do projeto é a de pré-licitação, com a ocorrência de audiência pública em 16/08/2021 e consulta pública de 19/08/2021 a 15/10/2021, em que as sugestões recebidas serão compiladas e divulgadas oportunamente em relatório. As próximas etapas são a conclusão da modelagem final da PPP e a submissão do projeto ao Conselho Gestor das PPP's para a aprovação final da modelagem e autorização para publicação do edital.

Estações Quitaúna, da Linha 8-Diamante (esquerda) e Pinheiros, da Linha 9-Esmeralda



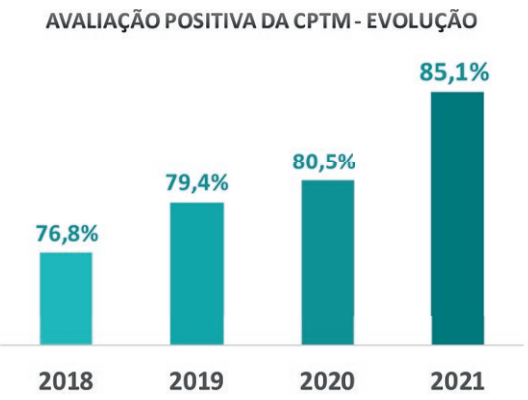




PALAVRA DA DIRETORIA

Seguindo uma trajetória de constante aprimoramento empresarial, a CPTM tem colecionado grandes realizações nos anos recentes. Em 2021 não foi diferente. Não obstante as dificuldades ainda presentes advindas da conjuntura macroeconômica adversa provocada pela pandemia do Covid-19, as atividades voltadas à modernização e expansão da rede da CPTM avançaram. Foram intervenções em energia, sinalização, via permanente, obras de arte, pátios e oficinas, como a remodelação das vias do Pátio Engenheiro São Paulo. Vale destacar as obras de adequação de acessibilidade nas estações Várzea Paulista da Linha 7-Rubi e Prefeito Saladino, Capuava, São Caetano e Utinga, da Linha 10-Turquesa. Projetos prioritários, como a Extensão da Linha 9-Esmeralda até Varginha, em conclusão, e a Extensão da Linha 13-Jade ao centro da capital (Integração Centro), já iniciado. Tais obras configuram as expressões mais visíveis do empenho da companhia em elevar a oferta de seus serviços. Melhorias significativas foram promovidas nos serviços existentes como a implantação na Linha 7-Rubi dos serviços Brás - Francisco Morato e Brás - Jundiaí, visando minimizar o baldeio em Francisco Morato, e o Serviço 710 entre Jundiaí e Rio Grande da Serra nas linhas 7-Rubi e 10-Turquesa. A qualidade dos serviços de manutenção também apresentou resultados positivos, conforme constatado pelo indicador MKBF (quilometragem média entre falhas) que registrou um recorde histórico de 8.311 km rodados sem falhas.

Esse conjunto de realizações foi coroado pela percepção dos passageiros, conforme atestou a última pesquisa de avaliação da qualidade dos serviços prestados, que registrou 85,1% de avaliação positiva, um recorde. Reforça a excelência operacional da companhia o prêmio a ela concedido Maiores e Melhores do Transporte de 2021.



Pesquisas completas disponíveis em www.cptm.sp.gov.br/Transparencia/Pages/Pesquisas.aspx

Também nas esferas administrativa e institucional ocorreram feitos significativos: investimentos vultosos no Parque Tecnológico de TI; encaminhamento de solução para problema antigo, agora em regularização, a situação fundiária das áreas herdadas pela CPTM das empresas antecessoras, com 18 títulos de áreas já em nome da companhia; os programas de sucessão e novos horizontes que promoveram alternativas de crescimento e desenvolvimento do capital humano; a execução de ações de responsabilidade social; a implantação de política de gestão de riscos corporativos; o aperfeiçoamento da governança corporativa e a promoção de melhorias na segurança, saúde e meio ambiente demonstra o empenho da CPTM na adoção da estratégia ESG (environmental, social and governance).

Convém destacar um marco significativo da história da companhia que foi a concessão das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda. Uma nova empresa advém com todos os desafios que isso acarreta o que requer a adoção de medidas, já em curso, que melhorem a experiência e a jornada do cliente. Essa "nova CPTM" requer uma configuração organizacional com estudos em andamento.

Todo esse panorama, retratado em detalhes no presente relatório, é fruto do engajamento dos empregados das diversas áreas que mantiveram a operação em funcionamento com o padrão de qualidade da CPTM e trabalharam para o cumprimento da missão da CPTM de "Prestar serviço de transporte público, propiciando mobilidade com excelência e acesso a serviços associados ao transporte, que tornem a experiência de optar pela CPTM única aos passageiros".

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO ANO

Janeiro
• Retorno das obras de Varginha;
• Inauguração da Feira de Suzano;
• Primeira edição do MEETUB LAB, uma iniciativa pioneira na Manutenção para troca de experiências entre os colaboradores.

Fevereiro
• Retomada do Expresso Linha 10;
• Início do Projeto Conexão Jornada, com o mapa da Jornada do Cliente;
• Leilão de materiais inservíveis, que arrecadou R$ 11,6 milhões.

Março
• Entrega do último trem da Série 2500 para a Linha 13-Jade;
• Início do restauro da estação Jundiaí;
• Início do Projeto Histórias Ferroviárias, onde 36 colaboradores contaram suas trajetórias, e concorreu ao Prêmio Rio Webfest, ficando em 6º lugar entre 230 candidatos do mundo;
• Projeto Histórias de Superação;
• Grafite Mônica Calazans na Estação José Bonifácio da Linha 11-Coral;;
• Jornada da Mulher (Desdobramento da Jornada do Cliente);
• Inauguração de mais um Espaço Acolher, na Estação Vila Olímpia da Linha 9-Esmeralda;
• Início do restauro da estação da Luz.

Abril
• Campanha Contra a Fome, com a doação de mais de 500 cestas básicas ao Fundo Social de Solidariedade São Paulo;
• Entrega do Viaduto Jacopo Torriti, na Linha 9-Esmeralda;
• Aquisição de novos coletes balísticos para a equipe de segurança.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

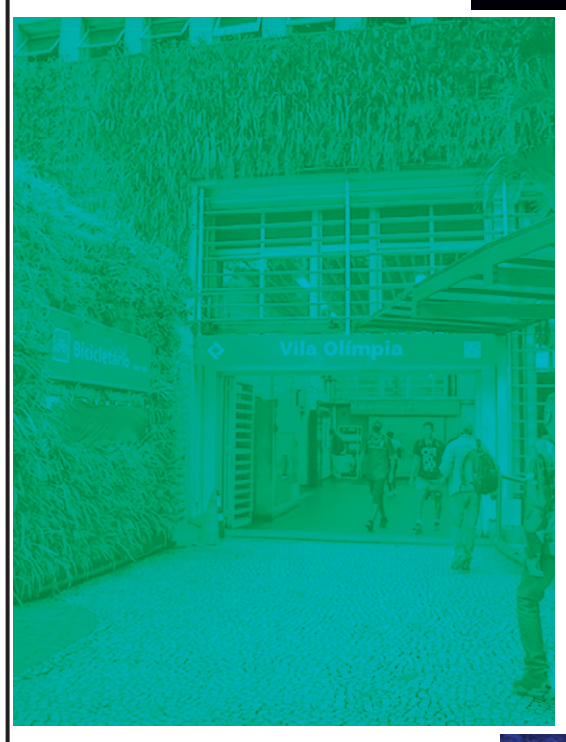
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

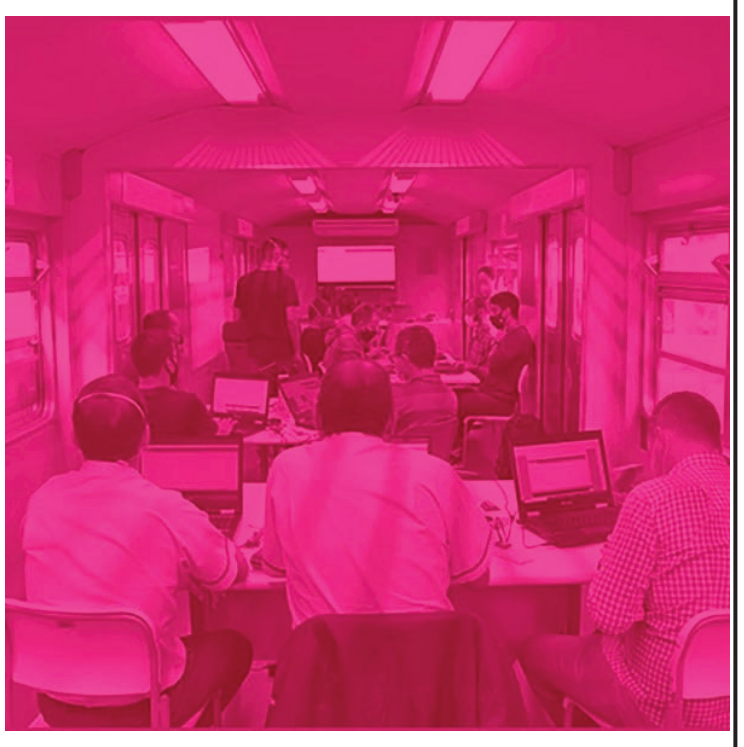
Maio
• Substituição do bilhete Edmonson para o QR Code;
• Início das obras da passagem da Luz à Sala São Paulo;
• Início do Serviço 710;
• Instalação dos primeiros pontos dos comerciantes do “Nos Trilhos do Empreendedorismo”;
• Entrega do Viaduto Micronésia;
• Início da vacinação dos colaboradores da operação contra a Covid-19;
• Implantação de elevadores, coberturas e outras obras na estação da Luz;
• Prêmio Inova CPTM para o DTER (Dispositivo de Teste Estático de Reboque);
• Entrega do Prêmio Os Donos da Casa;
• Aniversário de 29 anos da CPTM;
• Processo de saneamento de estoques, com a liberação de 600 m³ de área de armazenagem;

Setembro
• Arrecadação de mais de 6200 brinquedos para a Campanha Criança Feliz;
• Assinatura do contrato para a construção do túnel da Luz;
• Entrega de veículo de manutenção de via permanente;
• Projetos Nos Trilhos do Empreendedorismo e Estação Vila Olímpia Sustentável foram destaques na Summit STM;
• SIPAT e Semana da Saúde On-line;
• Revalidação da certificação ISO 9000 da área de segurança;
• Recuperação de cinco máquinas de socaria e nivelamento de AMVs.



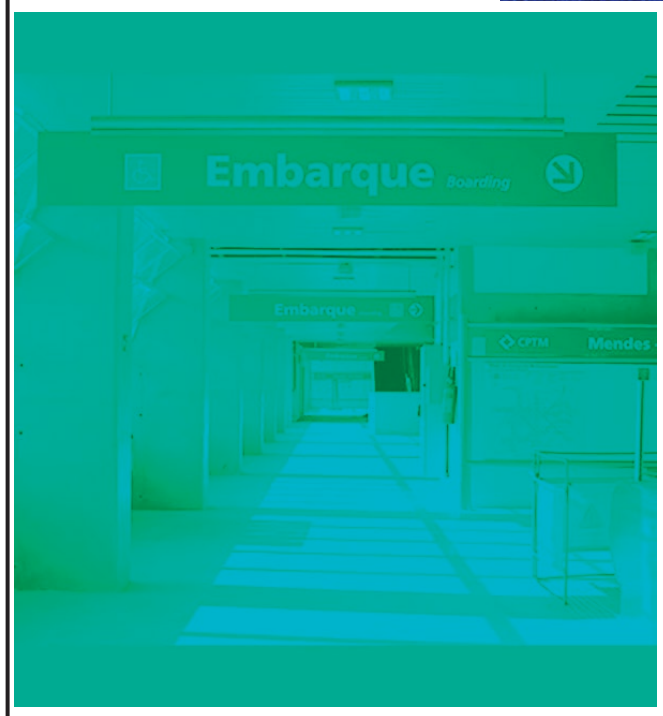
Junho
• Entrega da estação Vila Olímpia, a primeira Sustentável do Brasil;
• Instalação de novos AMVs na Linha 13-Jade;
• Assinatura do contrato com o BNDES para o projeto de integração Centro da Linha 13-Jade;
• Treinamento com o Corpo de Bombeiros para resgate;
• Indicação ao prêmio International Gender Equality Prize do Programa Em Movimento Por Elas;
• Aumento da velocidade dos trens, de 50km para 80km, entre Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra;
• Live com a presença do Senador Aloysio Nunes Ferreira Filho a respeito da LGPD.

Outubro
• Lançamento de viaduto sobre a via, em Quitaúna, na região de Osasco;
• Semana de Inovação e Hackathon Smart Stations In Smart Cities;
• Entrega do Laboratório de Inovação - Inovagão;
• Entrega de veículo de manutenção de rede aérea;
• Regularização de 15 títulos de propriedade de território da CPTM;
• Leilão de materiais insensíveis com arrecadação de R$ 7,9 milhões.



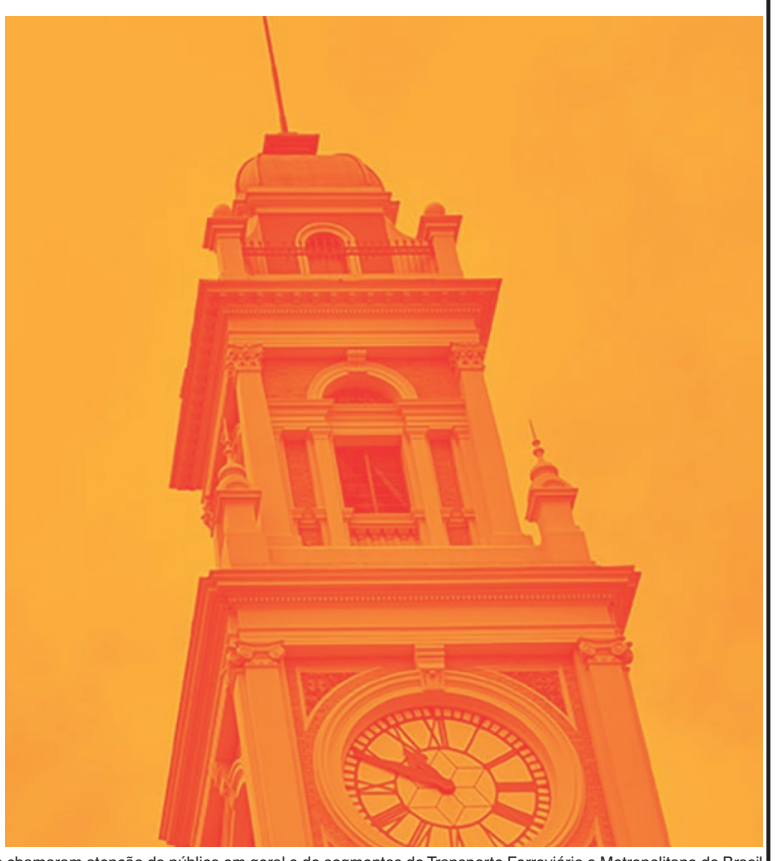
Julho
• Entrega do Espaço Fraldário em Jandira e Itapevi;
• Campanha Fluxo do Bem da CPTM;
• Doação de mais de 1800 peças de informática inservíveis para o INAC (Instituto Nova Ágora de Cidadania) para reciclagem;
• Entrega da 1ª Locomotiva 100% CPTM em Hortolândia;
• Início das obras de revitalização da estação Palmeiras-Barra Funda;
• Recorde de MKBF em 8300 km entre falhas;
• Reinauguração do Museu da Língua Portuguesa, com sistema de detecção de incêndio unificado com a Estação da Luz.

Novembro
• Inauguração da estação João Dias;
• Lançamento da Jornada Inclusiva da Pessoa com Mobilidade Específica (Desdobramento da Jornada do Cliente);
• Início da operação do Cartão TOP;
• Publicação do edital de Concessão Varejo CPTM;
• Instalação da passarela móvel da estação São Caetano;
• Prêmio Maiores do Transporte e Melhores do Transporte de 2021.



Agosto
• Inauguração da estação Bruno Covas/Mendes-Vila Natal;
• Assinatura do contrato de adequação das estações Utinga e São Caetano;
• Assinatura do acordo de cooperação com a USTDA • United States Trade and Development Agency;
• Retomada do Expresso Turístico.

Dezembro
• Segunda colocação no prêmio Melhores Práticas 2021, promovido pela Union Internationale des Transports Publics (UITP Latin America), na categoria “Valores Institucionais” com o projeto “Paisagismo como infraestrutura de drenagens nas estações ferroviárias”.
• Distribuição de brinquedos para crianças com idade entre 07 a 11 anos, de cinco entidades beneficentes de comunidades que atuam no entorno das estações de trem da Companhia com visita monitorada e gratuita ao Museu da Língua Portuguesa;
• Conclusão das obras de restauro de fachada da estação da Luz;
• Inauguração do Centro de Eventos Marco Antonio Moro, na Estação da Luz.



Premiações
Em 2021, a CPTM teve importantes projetos que chamaram atenção do público em geral e de segmentos de Transporte Ferroviário e Metropolitano do Brasil e do mundo.
• PRÊMIO MAIORES DO TRANSPORTE & MELHORES DO TRANSPORTE:
Categoria de transporte ferroviário de passageiros com a maior receita operacional líquida (2020), com base no balanço financeiro de 2020.
• 8º PRÊMIO TECNOLOGIA & DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS ANPTRILHOS-CBTU
O artigo “MEETUP LAB: Fomentando a discussão técnica e aumentando a integração entre os colaboradores da CPTM” foi finalista na categoria 2
• PRÊMIO MELHORES PRÁTICAS 2021 - UNION INTERNATIONALE DES TRANSPORTS PUBLICS (UITP LATIN AMERICA)
2º lugar na categoria “Valores Institucionais” com o projeto “Paisagismo como infraestrutura de drenagens nas estações ferroviárias”
• RIO WEB FEST 2021
A websérie “Histórias Ferroviárias”, que apresentou no primeiro semestre deste ano 36 colaboradores da CPTM contando suas histórias de vida e a importância no trabalho na Companhia em suas evoluções pessoais, concorreu ao prêmio de voto popular do Rio Web Fest 2021, um dos principais festivais de webvídeos do mundo, ficando em 6º de 237 projetos de vários países.

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Participantes da websérie “Histórias Ferroviárias”

O aprimoramento das melhores práticas de governança corporativa pela CPTM é uma busca constante que visa alinhamento com as melhores práticas, sem deixar de cumprir as exigências do ambiente regulatório vigentes, em especial os requisitos da Lei nº 13.303/2016.
Como decorrência das mudanças organizacionais ocorridas no exercício, que tem como foco a eficiência e a confiabilidade nos processos internos, a Companhia buscou fortalecer a governança corporativa e a rede de integridade. Nesse sentido, é que a governança corporativa praticada exerce um papel determinante na identificação de pontos mais suscetíveis, no propósito de compelir melhorias, bem como subsidiar melhor a tomada de decisão e a atuação institucional.

Administração da Companhia
A Companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da Companhia, composto por 3 a 11 membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos a contar da data da eleição, permitida a reeleição.
O Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) está constituído e é coordenado por um conselheiro de administração independente, funcionando como um órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração.
A Diretoria Executiva, responsável pela gestão executiva da Companhia, é composta por cinco membros, Diretor Presidente, Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Engenharia, Obra e Meio Ambiente, Diretoria de Operação e Manutenção, Diretoria de Planejamento e Novos Negócios.

Políticas Corporativas
No âmbito de seu Programa de Integridade, a CPTM vem formalizando suas políticas corporativas de modo a explicitar seus compromissos e dar as diretrizes sobre assuntos relevantes, para o cumprimento da legislação, de sua função social e para a melhoria de suas práticas de governança, com as seguintes políticas já instituídas:
- Política de Meio Ambiente
- Política de Gestão de Riscos Corporativos
- Política de Recursos Humanos
- Política de Segurança da Informação
- Política de Proteção de Dados Pessoais
- Política de Transações com Partes Relacionadas
- Política Integrada de Comunicação, Relacionamento e Porta Voz

Gestão de Riscos
Por definição, risco é o efeito das incertezas nos objetivos. Na CPTM, estabeleceu-se que são considerados riscos os eventos que possam impactar negativamente os seus resultados e a consecução de seus objetivos.
Diversas ações vêm sendo tomadas no sentido de identificar possíveis riscos, seja nas áreas de resultado, seja na esfera empresarial ou de integridade, para a consecução dos objetivos da CPTM.
Essas ações visam mitigar probabilidade e/ou impactos para que a Governança Corporativa da Companhia esteja alinhada às boas práticas de mercado, destacando-se: o Mapeamento dos riscos de processos; a implementação da Política de Riscos Corporativos; a publicação da Cartilha de Gestão de Riscos; a publicação de edital para aquisição de um software específico de Gestão de Riscos; a aplicação da pesquisa de Maturidade de Gestão de Riscos e a definição da Matriz de Riscos Empresariais em processo de aprovação pelo Conselho de Administração.

Cultura da Integridade
O Programa de Integridade conta com Códigos de Conduta e Integridade específicos para regrar as condutas esperadas internamente, a serem observadas pelos seus administradores e força de trabalho, e externamente, pelos demais entes, no âmbito dos contratos, convênios e demais parcerias firmadas com a CPTM. O Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros é parte integrante de todos os contratos e avenças realizados, como cláusula de observância obrigatória.
A Companhia aplicou treinamento, a partir de plataforma de ensino à distância, sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta e a lei anticorrupção a todos os seus administradores: membros dos conselhos, comitês estatutários e diretoria, cumprindo com o estabelecido na Lei nº 13.303/2016.
Materiais diversos, sobre os princípios e diretrizes estabelecidos para a Conduta e Integridade, são divulgados pelos diferentes canais de comunicação internos e externos.
Todas as informações sobre o Programa de Integridade estão disponíveis na Intranet e Internet.

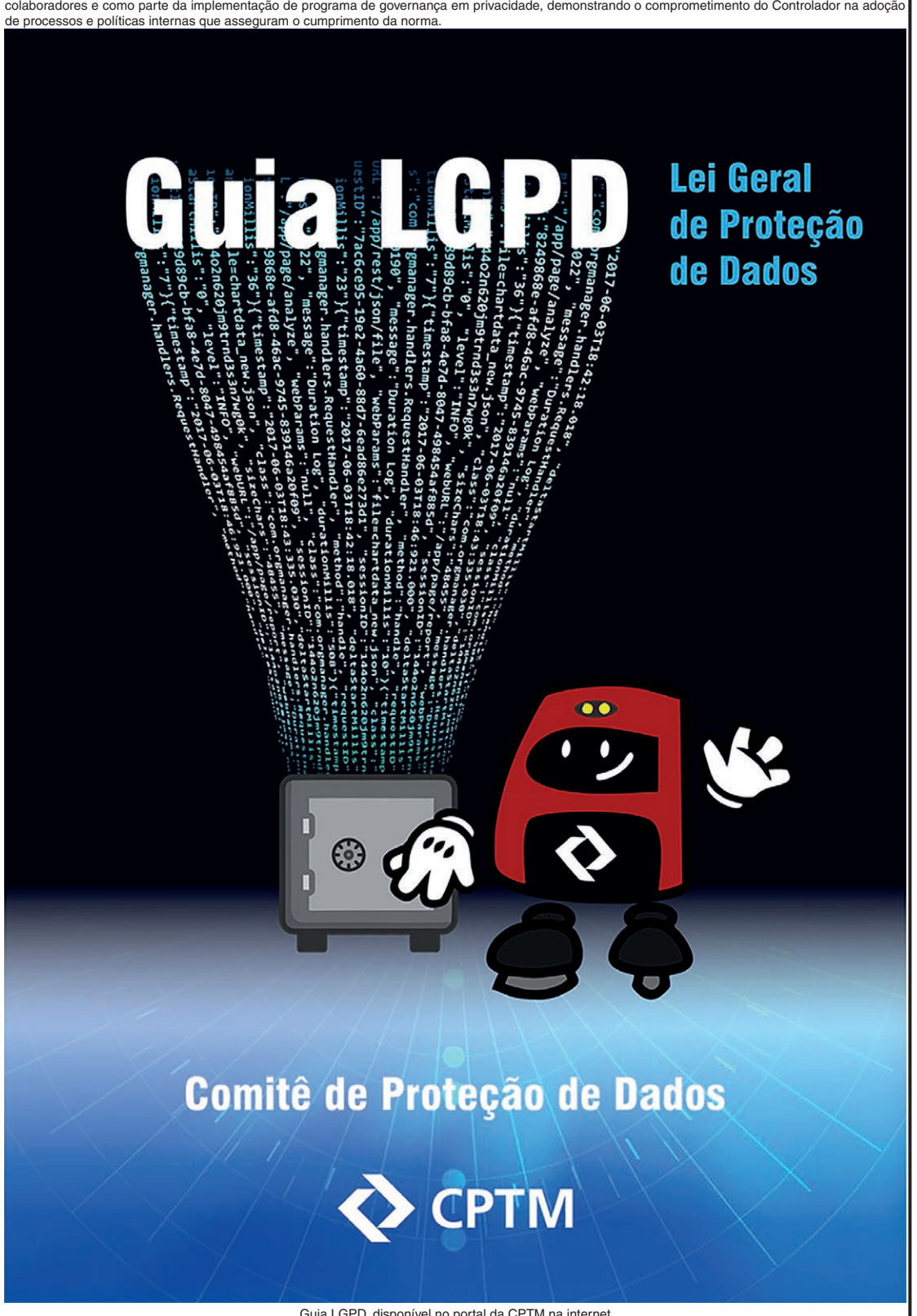
Gestão da ética
O Canal de Denúncias recebe denúncias internas e externas relativas ao descumprimento dos Códigos de Conduta e Integridade, demais normativos internos, bem como apuração de ilícitos, inclusive indícios de fraude e corrupção.
As denúncias são apuradas com independência, pelo Comitê de Ética, considerando as informações apresentadas, garantidos o sigilo e o anonimato, durante o processo, nos termos da legislação. O Canal de Denúncias está acessível em:
www.cptm.sp.gov.br/Governanca/Paginas/Canal-de-Denuncias.aspx
A Companhia cumpre com todos os requisitos de transparência e prestação de contas, mantendo disponíveis e atualizadas as informações necessárias em seu portal: www.cptm.sp.gov.br.

Auditoria Interna

O Departamento de Auditoria Interna da CPTM é diretamente ligado ao Conselho de Administração, sob supervisão do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), e possui Regimento Interno próprio que detalha suas atribuições e resguarda sua independência.
Os trabalhos da Auditoria Interna têm por objetivo a avaliação, de forma independente e objetiva, da integridade, conformidade, eficácia, eficiência e economicidade dos processos, dos sistemas de informações e de controles internos da CPTM, tendo por base o planejamento estratégico e os objetivos definidos pela Companhia, bem como o cumprimento à legislação vigente e às regulamentações internas e externas aplicáveis. Desta forma, visa aumentar e proteger o valor organizacional, atuando no aprimoramento dos processos de Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos.

Implantação e conformidade à Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD)

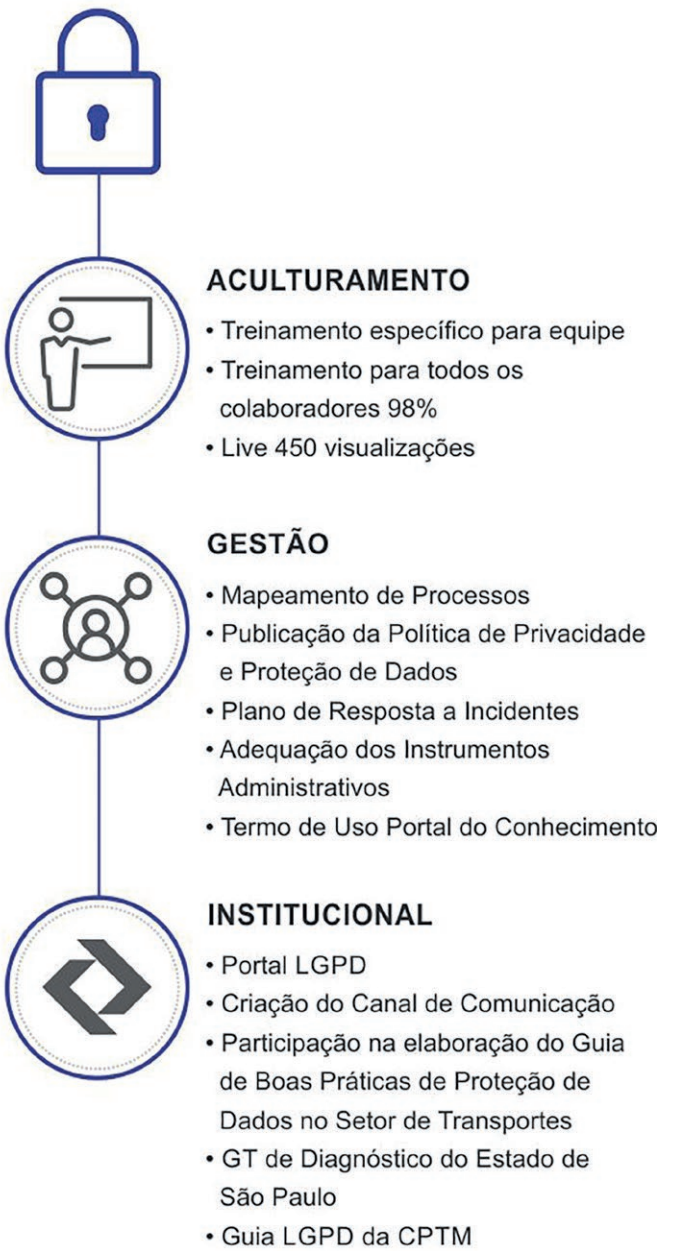
A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018), vigente a partir de setembro de 2020, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado e se destina à proteção dos direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, devendo ser observada pela CPTM. Foca, também, na criação de um cenário de segurança jurídica, como a adotada consolidação de orientações sobre diretrizes gerais a serem seguidas, visando sua adequação e conformidade à legislação, a criação de políticas e adoção de regras de boas práticas, na medida em que encoraja a implantação de programa de governança em privacidade, a fim de demonstrar o comprometimento do Controlador, além do cumprimento da norma de forma abrangente e transparente.
Como forma de atender à lei, em janeiro de 2021 foi nomeado o Encarregado de Dados da Companhia, figura indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre ele, Controlador, titulares dos dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sendo, ainda, responsável pela coordenação da implantação e conformidade da CPTM às exigências da norma. Em março de 2021, foi instituído o Comitê Permanente de Proteção de Dados, com reuniões semanais, onde foram discutidos e implementados assuntos variados sobre o tema, além de criado o Portal LGPD da CPTM, onde se pode acessar, entre outras informações, o canal de comunicação para que os titulares de dados entrem em contato com o Encarregado de dados e exerçam os direitos previstos na lei.
Com o objetivo de disseminar a cultura de privacidade e proteção de dados na CPTM, foi realizada uma live “Sobre os Trilhos” que contou com a participação do presidente da CPTM, Pedro Moro, a encarregada de Dados, Olivia Shibata Nishiyama, o senador Aloysio Nunes Ferreira Filho, autor de projeto substitutivo no Senado, que deu origem à LGPD e Fabrício da Mota Alves, integrante do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade (CNPD), órgão consultivo da ANPD, composto por membros da sociedade e do poder público e cuja existência está prevista na Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Ainda no tema de disseminação da cultura de privacidade e ações de boas práticas educativas, foi disponibilizado um curso introdutório à LGPD para que todos os colaboradores conhecessem e se familiarizassem com o tema de grande importância no cenário atual. Ao todo, 98% de todos os empregados da companhia realizaram o curso.
Nessa linha, importa destacar três conceitos fundamentais da lei para uma cultura de proteção de dados e que dizem respeito à necessidade de se incorporar a privacidade como padrão (privacy by default), desde a sua concepção (privacy by design), a todos os estágios de um determinado sistema, projeto, negócio, processo e atividade (modelagem, operação, gerenciamento e encerramento), considerando, no desenvolvimento, a equidade desde a concepção, buscando a mitigação da discriminação como uma missão a ser perseguida (fairness by design).
Passo essencial para a adequação da companhia à LGPD são os mapeamentos de todos os processos organizacionais relacionados ao tratamento de dados pessoais ou Registros das Operações de Tratamento, mediante centenas de entrevistas que se traduzem em registros completos com informações sobre a finalidade, a hipótese legal, as categorias de titulares de dados, os locais de armazenamento, riscos afetos à privacidade e proteção dos dados, entre outras.
Paralelamente ao mapeamento dos processos que envolvem tratamento de dados pessoais, foi elaborado o Plano de Respostas a Incidentes para auxiliar o Encarregado a responder adequadamente aos titulares de dados e a própria ANPD, quando houver algum incidente envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.
Além disso, foi provocada a adequação dos Instrumentos Administrativos da CPTM pela inserção de cláusulas de privacidade e proteção de dados e termo de confidencialidade. Esse trabalho contou com a participação direta da Gerência Jurídica, por meio da emissão de Nota Técnica Jurídica, bem como da Diretoria Financeira no levantamento dos contratos a serem ajustados e da Gerência de Compras e Contratações, com relação às análises e padronização dos documentos.
Outro marco importante foi a publicação da Política de Privacidade de Proteção de Dados da CPTM, que contou com a atuação do Comitê de Proteção de Dados Pessoais, bem como a criação de um Guia de Boas práticas da CPTM em relação à LGPD, como forma de facilitar a compreensão da lei pelos colaboradores e como parte da implementação de programa de governança em privacidade, demonstrando o comprometimento do Controlador na adoção de processos e políticas internas que asseguram o cumprimento da norma.



Guia LGPD, disponível no portal da CPTM na internet

Como contribuição para o setor de transportes, a CPTM participou da elaboração do Guia de Boas Práticas de Proteção de Dados no Setor de Transportes, disponibilizado pela Confederação Nacional dos Transportes (CNT) em parceria SEST SENAT e ITL. Essa contribuição se deu por meio da atuação do Grupo de Trabalho coordenado pela Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANPTrilhos).

Ações do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados:



CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Publicado na Folha de S.Paulo em 12/04/2022.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

O Capital Produtivo é constituído pelas atividades fim da CPTM, sempre objetivando oferecer transporte ferroviário de passageiros com qualidade, segurança, comprometimento, responsabilidade social e ambiental, com impacto direto no desempenho operacional da empresa, refletindo diretamente na percepção dos serviços prestados aos nossos passageiros.

Os indicadores operacionais e ações de destaque, mostram as contínuas melhorias nas áreas de manutenção e operação da CPTM, resultando em 85,1% de aprovação dos serviços prestados na opinião de nossos passageiros, resultado 4,6% acima do apresentado em 2020 e melhor resultado desde 2008, quando essa pesquisa se iniciou.

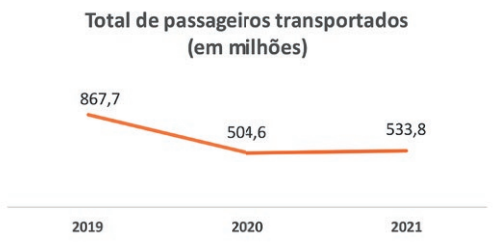
O ano marca a recuperação da demanda diante da pandemia, com um aumento de 6% nos passageiros transportados, considerando a média anual, e de 25% ao considerarmos os últimos três meses de 2021, se comparados com o ano anterior.

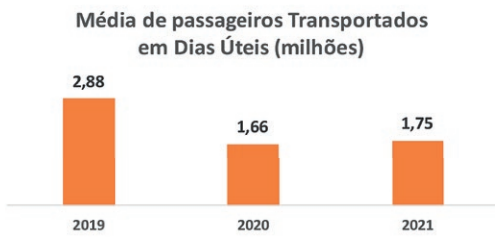
Visando a excelência operacional, 2021 fica marcado por diversas iniciativas que trouxeram excelentes resultados. Dentre elas, a redução do tempo viagem em mais de 10 minutos na Linha 10-Turquesa e redução do headway em 13% na média anual comparada a 2020, mostrando a reponsabilidade, comprometimento e preocupação em evitar aglomerações.

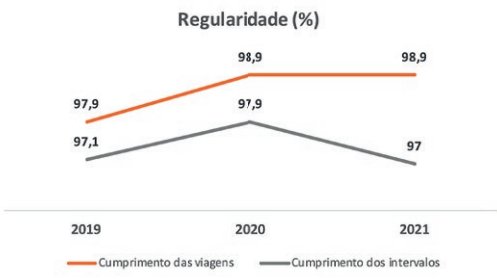
O índice de reclamações de segurança pública apresenta uma redução de 10% em relação ao ano anterior, marcando mais um ano com valor abaixo 1,9 nas reclamações por milhão de passageiros transportados.

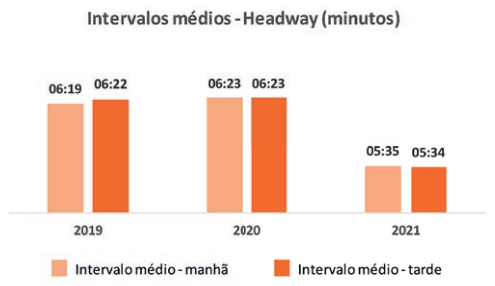
Nos dois últimos anos, o projeto de modernizar a iluminação das estações avançou, com um investimento maciço no programa, 33 mil lâmpadas fluorescentes já foram substituídas por lâmpadas LED em todo o sistema, o que equivale a 70 % do cronograma, previsto para terminar no segundo semestre de 2022. Os benefícios decorrentes da substituição das lâmpadas fluorescentes para a tecnologia LED são menor custo de manutenção, redução do consumo de energia, maior eficiência luminosa e sustentabilidade.

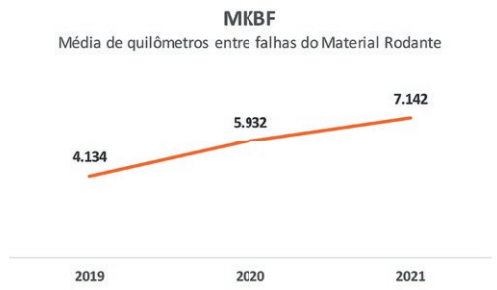
A continuidade das políticas de manutenção preventiva trouxe mais benefícios em 2021, com recorde histórico na quilometragem média entre falhas do material rodante (MKBF) atingindo o valor de 8.300 quilômetros em junho/2021, com um aumento de 29% na média anual em relação a 2020 e 72% em relação a 2019. Esse fato evidencia o compromisso com a qualidade dos serviços, cujo impacto reflete na melhoria da regularidade dos serviços prestados, no aspecto de cumprimento de viagens e intervalos entre trens (headway), bem como na melhoria da disponibilidade operacional, que se traduz na renovação do recorde histórico de avaliação positiva da CPTM pelos próprios passageiros.

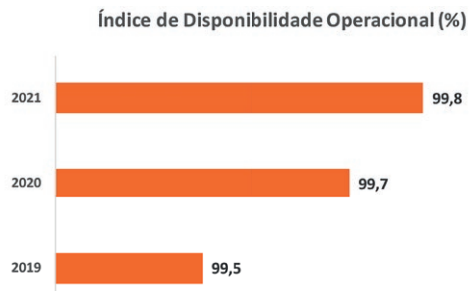


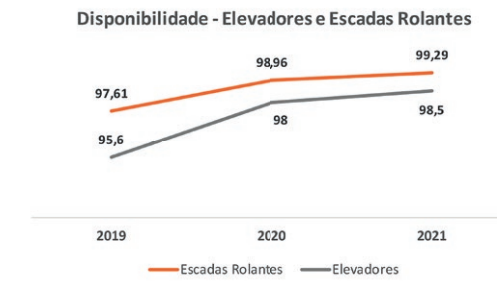


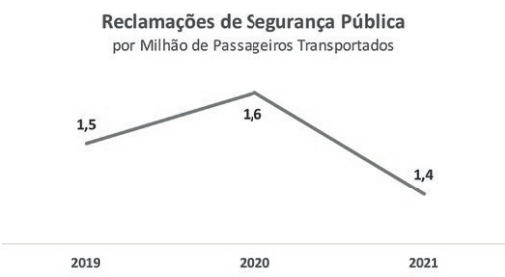












SÉRIE	FROTA	TRENS 31.12.2021	CARROS 31.12.2021	IDADE (ANOS) 31.12.2021
2500	U	8	64	2
9500	D	30	240	6
8500	H	35	280	6
9000	T	9	72	9
8000	S	36	288	10
7500	R	8	64	11
7000	Q	40	320	12
2070	N	6	48	13
3000	M	5	40	21
2000	K	15	120	22
5400	O	6	24	43
2100	L	4	24	47
FROTA OPERACIONAL TOTAL		202	1584	11 (MÉDIA)

97,03% DA FROTA POSSUI AR CONDICIONADO — 97,03% DA FROTA É ACESSÍVEL

Ações de Destaque

Reforma da passarela Vila Gomes (fig. 1)
Com a fiscalização da Equipe de Estrutura Civil, DOVD, em conjunto com a contratada, em janeiro foi realizada a reforma no guarda-corpo da passarela Vila Gomes, localizada entre as estações de Guapituba e Ribeirão Pires da Linha 10.
Primeira Edição do MEETUP LAB fala sobre Relé de Circuito de Via
Em fevereiro aconteceu o MeetUp LAB, uma iniciativa pioneira no Laboratório de Sinalização, e provavelmente da Companhia. Trata-se de um encontro interdepartamental para promoção de discussões técnicas, troca de conhecimento e experiência, espaço para sanar dúvidas e expansão do networking interno. O primeiro encontro teve como foco o Relé de Circuito de Via PV250 AC e todos os aspectos que interagem com ele, seja em Laboratório, na Via Permanente, na Sinalização ou no Material Rodante.

CPTM arrecada R$ 11,6 milhões no primeiro leilão de 2021 (fig. 2)
A CPTM finalizou o primeiro leilão de 2021 envolvendo diversos tipos de materiais inservíveis, tais como dormentes, trilhos, sucata de ferro e aço, cobre, bronze e o principal deles foi a venda de carros ferroviários desativados. A Gerência de Logística (GOL), aproveitou a alta de preços dos materiais inservíveis no mercado e reorganizou os lotes de materiais inservíveis para o leilão. O resultado desse trabalho foi a arrecadação de R$11,6 milhões, valor 16% acima da projeção inicial e o maior valor arrecadado em um único leilão na CPTM.

Alterações no pátio do Brás
A equipe da Via Permanente realizou a reconstrução do para-choque ao fim da linha A e a equipe da Sinalização instalou novo sinal ponto. Houve também reposicionamento da JIC do final da linha. Com essas alterações obtivemos um ganho de 25 metros no comprimento da linha.

Recuperação da divisa em Rio Grande da Serra
A equipe de Estrutura Civil, junto a contratada, fez o tratamento e a recuperação do muro de divisa da estação de Rio Grande da Serra, com a recomposição da alvenaria e substituição de elementos de madeira da cerca de fechamento do muro.

Entrega do último trem da Série 2500
Em março foi entregue o último trem da série 2500 para a Linha 13, um importante ciclo de renovação da nossa frota de trens, chegando a 172 trens novos, entregues à população paulista. Renovação que foi iniciada em 2008 com a aquisição dos trens da série 2070 e passou pelas compras de composições das séries 7000, 7500, 8000, 8500, 9000, 9500 e agora a 2500.

CPTM participa da sessão Metroferroviária na CONAENDI 2021
Durante a CONAENDI 2021, ocorreram diversas palestras e apresentações técnicas embasadas no tema “Inovação e Conhecimento Transformando o Gerenciamento de Risco”. Essas apresentações demonstram a preocupação e o avanço da CPTM sobre o assunto de gerenciamento de risco e utilização de ferramentas tecnológicas para suporte a decisões, envolvendo a gestão da manutenção e operação de seus ativos.

Aquisição de novos Coletes Balísticos
A Gerência de Logística (GOL) concluiu o processo e entrega de 671 coletes para Gerência de Segurança (GOS) para modernizar os coletes, a especificação técnica foi completamente revisada, de forma a torná-los mais leves, flexíveis, confortáveis, modernos e, principalmente, seguros. Nesta aquisição houve um acréscimo de 1 ano no prazo de validade dos coletes, indo de 5 para 6 anos. E, pela primeira vez, a empresa fornecedora será responsável pela destinação dos coletes antigos.

Início do Serviço 710
Desde o dia 4 de maio, o Serviço 710 da CPTM faz viagens diretas entre as estações Jundiaí, na Linha 7-Rubi, e Rio Grande da Serra, na Linha 10-Turquesa, eliminando a necessidade de transferência na Estação Brás, o que permite viagens mais rápidas com ganho de tempo para a população. O percurso tem quase 100 km e a duração estimada de cerca de 2 horas, com paradas nas 31 estações das duas linhas.

Vacinação dos colaboradores contra COVID-19 (fig. 3)
Em maio, maquinistas, controladores do CCO, equipes de estações, da segurança e das bases de manutenção, além de prestadores de serviços das empresas de limpeza e segurança começaram a ser vacinados contra a COVID-19. A imunização dos profissionais da linha de frente da CPTM é uma vitória da Secretaria dos Transportes Metropolitanos que não mediu esforços para viabilizar a inclusão deste grupo no calendário estabelecido pelo Governo de São Paulo

Entrega dos troféus “Os Donos Da Casa”
Em maio, os vencedores da edição 2020 do projeto “Os Donos da Casa” receberam os troféus das mãos do diretor de Operação e Manutenção, Luiz Eduardo Argenton, e dos gerentes de Operação, Vagner Rodrigues, e Manutenção, Wilson Nagy. As cerimônias de entrega foram realizadas em três etapas, evitando aglomerações e seguindo todos os protocolos de segurança. Os eventos de premiação também marcaram o início da edição 2021. Criado com o objetivo de reconhecer a iniciativa dos colaboradores que buscam refletir a atitude de dono e para construir uma imagem positiva da CPTM diante dos passageiros e colegas de trabalho. O programa estimula a criação de ambientes mais organizados, padronizados, limpos e humanizados.

CPTM tem a 1ª estação sustentável de São Paulo
O Governador João Doria entregou a primeira estação sustentável de passageiros de São Paulo. Em parceria com a iniciativa privada, a estação Vila Olímpia, na Linha 9, passou por uma remodelagem estrutural para redução de impactos ambientais, com novos equipamentos e infraestrutura que beneficiam passageiros, priorizam energia limpa e preservam recursos naturais. A remodelagem sustentável também permite captação e armazenagem de 46 mil litros por mês de água para reuso em irrigação de áreas verdes e limpeza dos banheiros reformados para não poluir o rio Pinheiros. A água de reuso passa pelas raízes de plantas e chega limpa no novo sistema de irrigação, estimando uma economia em mais de 150 mil litros mensalmente. O trabalho foi acompanhado de perto por equipes da Manutenção e Operação.

CPTM e Corpo de Bombeiros de SP realizam capacitação em Segurança e Socorro (fig. 4)
A empresa iniciou uma série de intercâmbios com o Corpo de Bombeiros de São Paulo, com o objetivo de apresentar os principais recursos da Companhia na área de atendimento a ocorrências operacionais, socorro ferroviário e segurança nos trens, apresentando a estes profissionais os locais e formas possíveis de intervenção em caso de necessidade de socorro. Cada grupo com nove profissionais do Corpo de Bombeiros receberam aulas teóricas no período da manhã e práticas no período da tarde no abrigo de Engenheiro São Paulo. O intercâmbio foi ministrado por líderes de socorro da Companhia, pessoas treinadas para lidar com emergências, acompanhados pelos profissionais do Centro de Controle Operacional (CCO) e do Centro de Informação de Manutenção (CIM). No caso de alguma ocorrência, estes profissionais irão coordenar os trabalhos integrados de campo.

Ações de melhoria na Via Permanente da Linha 10
Entre as estações de Capuava e Santo André, foi feita substituição de dormentes nos AMVs, descarga de lastro e Correção Geométrica Mecanizada, possibilitando o aumento de velocidade na transposição dos AMVs 11 e 25 de Santo André, de 30km/h para 50km/h. No trecho entre Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra, em conjunto com a MRS, foi efetuado a manutenção necessária para elevação da velocidade, destacando que o projeto geométrico foi desenvolvido pela equipe de Correção Geométrica e Topografia da CPTM. O aumento da velocidade operacional do trecho passou de 50Km/h para 80km/h.

Manutenção ganha reforço com entrega de locomotiva (fig. 5)
As equipes de manutenção ganharam reforço extra no final de julho com a entrega da primeira de duas locomotivas adquiridas pela CPTM. Com alta capacidade de tração para reboque de até 535 toneladas, a máquina pode operar em todas as linhas e será usada na manutenção de via permanente, rede aérea, carregamento de trilhos, vagões de brita, além de auxiliar em manobras na operação. O novo equipamento reduzirá custos garantindo mais segurança, agilidade e eficiência para o time da manutenção. Outra vantagem é o motor que utiliza o diesel S10, combustível menos poluente e prejudicial ao meio-ambiente.

Adequação da iluminação ressalta o charme da Estação da Luz
Em julho não foi só o Museu da Língua Portuguesa que brilhou ao ser reaberto para o público depois de cinco anos de obras de restauro. A equipe de sistemas elétricos das linhas 7 e 10 se mobilizou para que a Estação da Luz também resplandecesse ao lado do novo vizinho, destruído por um terrível incêndio no final de 2015. A readequação do projeto de iluminação do hall e da fachada histórica valoriza o charme da centenária estação que figura na lista dos principais cartões postais paulistanos, motivo de muito orgulho para todos os colaboradores.

Índice de confiabilidade de trens atinge marca histórica de 8 mil km
A confiabilidade da frota de trens aferida pelo indicador MKBF (quilometragem média entre falhas) registrou um recorde histórico em junho: 8.311 km rodados sem falhas. Os comparativos revelam uma melhoria contínua desde 2019, quando a média anual do MKBF saltou de 4.134 km para 5.932 km em 2020. Neste ano, os resultados do primeiro semestre são excepcionais e mostram uma superação ainda maior, com a marca inédita de 7.122 km rodados em média a cada falha. Um dado histórico a ser comemorado, fruto da renovação de praticamente 100% da frota, investimento em capacitação da mão de obra e gestão eficiente dos contratos com empresas terceirizadas.

Campanha Fluxo do Bem arrecada 30 mil itens de higiene pessoal
Criada pelo Comitê de Responsabilidade Social, com o objetivo de ajudar no combate à pobreza menstrual, a campanha Fluxo do Bem arrecadou 30 mil itens de higiene pessoal feminina. Oito entidades de apoio às mulheres - que atuam na capital e nas cidades de Jundiaí, Carapicuíba, Poá, Mauá e Osasco - receberam os combos de higiene montados pelos integrantes do comitê. Os donativos foram doados pelos profissionais da Companhia, entre julho e agosto.

Gestão de Qualidade da GOS mantem certificação ISO
Um ano depois de receber a certificação ISO, o Núcleo de Gestão de Qualidade da GOS passou pela primeira auditoria externa de manutenção, realizada pela Fundação Vanzolini, que incluem análises críticas, auditorias internas, tratativas de não conformidades, indicadores, mapeamentos de processos e política da qualidade entre outros.

Diretoria de Operação e Manutenção, representando a CPTM, recebe a medalha “Luz da Pátria” concedida pelo Corpo de Bombeiros
Diretoria de Operação e Manutenção, representando a CPTM, recebe a medalha “Luz da Pátria”, concedida pelo Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, em reconhecimento das Instituições e personalidades que desempenham papéis importantes na prestação de serviços aos cidadãos do Estado de São Paulo. Essa homenagem refere-se a importante parceria entre a CPTM e o Corpo de Bombeiros, que estabeleceram em 2020 o treinamento e reciclagem de todos os bombeiros das guarnições que atendem as linhas da CPTM, para reconhecimento dos trens, equipamentos e instalações das estações, para que em caso de alguma ocorrência os serviços de resgate sejam realizados com maior segurança aos passageiros, bombeiros e empregados. Os treinamentos nos trens são realizados nos abrigos com parte teórica sobre o funcionamento do sistema e a prática com simulação de resgate.

Parque de máquinas ganha reforço para atender rede aérea (fig. 6)
O parque de máquinas de manutenção recebeu a nova Composição de Manutenção de Rede Aérea, CMRA, veículo com tecnologia de ponta adquirido por meio de uma licitação internacional, vencida pela fabricante brasileira Empretec, que conta com um vagão porta-bobina que pode ser transportado para atender as várias demandas solicitadas ao time de rede aérea. A CMRA tem uma série de dispositivos que facilitam a execução dos trabalhos de manutenção dos cabos aéreos. O veículo principal é equipado com uma plataforma elevatória com dois estágios que gira, o que facilita a atuação dos técnicos em condições mais desfavoráveis. O veículo pode ser comandado remotamente através de um controle especial.

3º Leilão de inservíveis arrecada R$ 7,9 milhões
O terceiro leilão de materiais inservíveis da CPTM, realizado este ano, arrecadou R$ 7,9 milhões, o que representa um ágio de 10% em relação aos R$ 7,2 milhões previstos inicialmente. Trilhos, sucatas e dormentes foram os destaques do certame promovido no último dia 15. Dos 101 lotes disponíveis, 90 foram arrematados. Os leilões são operações sustentáveis, que geram o reaproveitamento de materiais valorizados e beneficiam diversos setores da economia.

Operação organizada na Linha 9 para Fórmula 1 foi um sucesso
Mais uma vez, a Linha 9-Esmeralda foi a principal opção de transporte público para os torcedores que foram ao Grande Prêmio São Paulo de Fórmula 1, realizado no Autódromo de Interlagos, nos dias 12, 13 e 14 de novembro. Mais de 20 mil pessoas embarcaram na estação Autódromo no domingo do GP ante o registro de 2.500 passageiros no domingo anterior, um aumento de mais de 800%. No sábado, também houve acréscimo de 434%, com mais de 20 mil embarques contra os 4.750 computados no sábado que antecedeu o GP.

Passarela Móvel na estação São Caetano traz melhoria operacional (fig. 7)
A Diretoria de Operação inaugurou uma passarela móvel na estação São Caetano. Essa ação é resultado dos estudos de melhoria realizados através do grupo multidisciplinar formado pelas áreas de operação e manutenção. Esse trabalho permitiu, além da redução no tempo de acesso aos trens, uma diminuição no tempo de viagem em 2 minutos entre Rio Grande da Serra e Brás.

GOV promove Workshop Manutenção de Estruturas Civis
Entre os dias 3 e 11 de novembro, a Gerência de Manutenção de Via Permanente e Estruturas Civis (GOV) promoveu o workshop “Manutenção de Estruturas Civis”. O evento foi direcionado aos colaboradores do DOVC e DOVD, departamentos responsáveis pela manutenção de estrutura civil das sete linhas da CPTM. Além da apresentação de boas práticas e compartilhamento de cases de sucesso, a capacitação tem o objetivo de integrar as equipes e incentivar a troca de experiências.

Projeto Jardins de Chuva conquista 2º lugar em prêmio da UITP (fig. 8)
A CPTM conquistou a segunda colocação no prêmio Melhores Práticas 2021, promovido pela Union Internationale des Transports Publics (UITP Latin America). O projeto “Paisagismo como infraestrutura de drenagens nas estações ferroviárias” concorreu na categoria Valores Institucionais. A iniciativa consiste na implantação dos chamados “jardins de chuva” nas estações, visando transformá-los em uma espécie de esponja, que auxilia na drenagem superficial e leva a água mais limpa para o lençol freático.

GOV conclui remodelação do pátio engenheiro São Paulo
Em dezembro foi concluída a última etapa das intervenções planejadas para o Pátio Engenheiro São Paulo. Os técnicos remodelaram o conjunto de vias que serve internamente ao complexo e permite o deslocamento dos trens para as oficinas ou pontos de estacionamento e ainda incluem a linha do trilheiro (veículo que transporta os trilhos que são usados na manutenção da via permanente). Foram executados o lastreamento e a correção geométrica de 300 metros da via. Neste processo, foi usado uma desguarnecedora mecanizada, máquina de manutenção que escava o lastro colmatado e, simultaneamente, prepara a base para o novo lastro. O material recolhido é limpo em grandes peneiras vibratórias e depois reintroduzido na via imediatamente atrás da corrente de escavação. Os dormentes de madeira foram substituídos por similares de concreto e os dormentes do aparelho de manobra manual ganharam uma demão de tinta amarela para facilitar a identificação. As equipes ainda fizeram uma boa limpeza no pátio, descartando os materiais inservíveis e deixando o local mais organizado.

Vencedores do Programa Donos da Casa 2021
Pelo segundo ano consecutivo a DO realizou o programa “Os Donos da Casa”, que reconhece a iniciativa dos colaboradores que agem com atitude de dono para construir uma imagem positiva da CPTM diante dos passageiros e colegas de trabalho. Nesta edição, a novidade foi a inclusão das áreas administrativas da GOO na premiação, que totalizou 13 categorias, divididas entre as equipes da GOO e GOM.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

Publicado na Folha de S.Paulo em 12/04/2022.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

CAPITAL FINANCEIRO

O Capital Financeiro da Companhia é representado pela consolidação de todos os eventos de receitas, despesas, seus impactos e os efeitos dos acontecimentos sobre a arrecadação e os dispêndios. Diferentemente de 2020 onde as restrições impostas pela pandemia determinaram muitas medidas restritivas que tiveram efeitos negativos na gestão financeira devido ao alto risco de contágio nos transportes públicos, fechamento de escolas, redução nos deslocamentos das pessoas para o trabalho que mudaram completamente o cenário econômico-financeiro do pais e em particular da CPTM, em 2021, com o aumento de vacinas aplicadas na população e a consequente diminuição de casos de Covid-19, tais restrições foram abrandadas com retorno gradativo do trabalho presencial e das aulas presenciais que minimizaram os prejuízos de queda da arrecadação.

Os números, portanto, são reflexos deste contexto, havendo queda de arrecadação tarifária, como o principal impacto negativo, mas, a CPTM adotou ações de otimização de recursos e incremento de receita não tarifária que contribuíram para adaptação ao novo momento. Neste tópico são apresentados dados orçamentários e contábeis da CPTM referentes ao exercício de 2021.

Execução Orçamentária do Exercício

O orçamento de investimentos para o exercício de 2021 aprovado na Lei Orçamentaria Anual foi de R$ 655,3 milhões sendo contingenciado o valor de R$ 138,4 milhões conforme disposto no Decreto 65.488 de 22/01/2022, o que resultou numa disponibilidade inicial de R$ 516,9 milhões.

No decorrer do exercício foi solicitado o descontingenciamento dos recursos no valor de R$ 138,4 milhões e reprogramações e créditos suplementares no montante de R$ 108,7 milhões. Assim a dotação disponível final chegou ao montante de R$ 764,0 milhões. A execução orçamentária atingiu um montante de R$ 754,0 milhões.

Já para a cobertura do custeio da Companhia, o valor aprovado na Lei Orçamentária Anual foi de R$2.700,1 milhões, dos quais foram contingenciados R$ 23,3 milhões resultando em uma disponibilidade inicial R$ 2.676,8 milhões que somados com as adequações e suplementações orçamentárias aprovadas no decorrer do exercício, alcançaram uma dotação final de R$ 3.379,6 milhões.

A receita realizada é composta por receita própria no montante de R$ 1.360,9 milhões, subvenção econômica no valor de R$ 1.200,1 e ressarcimentos de gratuidade de R$ 109,5 milhões. A realização do exercício foi de R$ 2.670,6 milhões.

Fontes e aplicações de recursos de custeio

Receita Tarifária Contábil

A receita tarifária contábil da CPTM obteve um ligeiro aumento no exercício de 2021, em decorrência do início da retomada da atividade econômica.

No exercício de 2020, o número de passageiros pagantes foi de 277,5 milhões e no exercício de 2021 esse número foi de 313,1 milhões, representando um incremento de 35,6 milhões de passageiros pagantes, ou seja, 12,8%.

Os dados contábeis demonstram que no exercício de 2020, foram vendidas viagens no montante de R$ 1.162,0 milhões, incluída a receita do Expresso Turístico da ordem de R$ 132,9 mil. No exercício de 2021, esses valores foram de R$ 1.358,0 milhões, inclusa a receita do Expresso Turístico no montante de R$ 65,2 mil, representando um acréscimo na receita tarifária da ordem de R$ 196,0 milhões ou 16,9% de aumento em comparação ao exercício anterior.

Receita Não Tarifária - Contábil

As receitas não tarifárias são tradicionalmente provenientes de autorização de uso das linhas férreas da CPTM para transporte de cargas e das interferências; da cobrança de comissão dos credenciados para comercialização do Bilhete Único; da cessão dos espaços para estabelecimentos comerciais nos próprios da Companhia; da concessão de espaços para publicidade e; da realização de leilões de materiais inservíveis, todas essas ações responsáveis pela geração em 2021, de R$ 150,0 milhões de recursos, ocorrendo um acréscimo de 73,42% em relação ao ano de 2020, conforme demonstrado no quadro a seguir, que aponta para um crescimento histórico nas receitas não tarifárias:

Mesmo com algumas restrições impostas pelo Plano São Paulo (enfrentamento a COVID -19), no primeiro semestre de 2021, o total da receita apurado em 2021 com contratos de concessões (Exploração Publicitária e Promocional) foi de R$ 51,8 milhões, tendo como destaque os seguintes contratos:

- Contrato de Concessão para exploração de espaços publicitários - Eletromídia S/A = R$ 26,0 milhões.
- Contrato de Concessão para exploração comercial Mezanino Estação Brás-SOCICAM = R$ 1,3 milhão.
- Contrato de Concessão para exploração de máquinas de recarga - AUTOPASS = R$ 3,9 milhões.
- Contrato de Concessão para exploração de máquinas de recarga - UP BRASIL = R$ 5,1 milhões.

Concessão de Mídia Global - Eletromidia

O Projeto Mídia Global, que abrange a concessão da mídia estática e digital nos trens e estações da CPTM, completou o primeiro de seus dez anos em 2021. Mesmo diante de um cenário desafiador em razão da pandemia, o projeto vem demonstrando seu grande potencial na capacidade de gerar receitas acessórias e agregar valor à companhia. Após avanços significativos na expansão e modernização da sua infraestrutura de mídia, a CPTM vem alcançando níveis cada vez maiores nos pedidos de inserção de mídia, atingindo pela primeira vez, em novembro, o ponto de equilíbrio contratual, o que garante à companhia o recebimento de 35% da receita bruta da Eletromidia, um montante equivalente a R$ 2,7 milhões, representando um acréscimo de mais de R$ 600 mil em relação à remuneração mínima mensal. Outro grande destaque relacionado ao projeto foi o lançamento do produto com a implantação da primeira estação sustentável, responsável pela redução do impacto ambiental da operação da CPTM, trazendo economia e aumentando o bem-estar da comunidade ao oferecer espaços públicos mais agradáveis e integrativos.

Master Concessão Comercial Brás

Outro grande projeto da CPTM que completou seu primeiro ano em 2021, a Master Concessão Comercial Brás, realizada em conjunto com o Metrô e referente à administração, manutenção e vigilância de mais de 600 m² por 30 (trinta) anos, tem prosseguido com seu cronograma na implantação da nova infraestrutura comercial da estação: novas lojas com visual padronizado e sistema de iluminação modernizado, novos banheiros para o público e para os colaboradores, vestiários e refeitório para funcionários das futuras lojas e uma praça de alimentação para os clientes da estação. O aluguel mínimo pela concessão é, atualmente, de R$ 271 mil.

Varejo CPTM

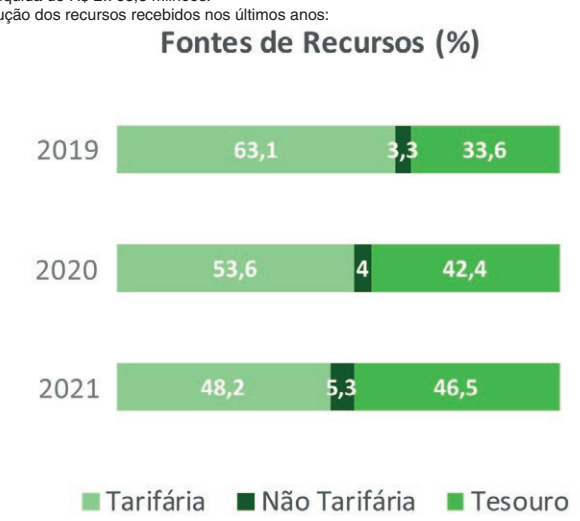
Foi publicado em 06/11/2021 o edital da Concessão Varejo CPTM. O projeto abrange o direito de uso exclusivo de mais de 42 mil m² de área para exploração comercial nas linhas 10-Turquesa, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade por 30 (trinta) anos e foi concebido para trazer ganhos de eficiência na exploração e na gestão dos espaços comerciais da companhia, bem como a possibilidade de atrair grandes marcas para as estações, tornando a Jornada do Cliente mais moderna e atrativa.

Recursos do Tesouro do Estado

Em 2021, o Governo do Estado de São Paulo - GESP transferiu para a CPTM, a monta de R$ 1.309,6 milhões, sendo R$ 1.200,1 milhões na forma de subvenção econômica para a cobertura de despesas do custeio de suas atividades e R$ 109,5 milhões como ressarcimento do valor das gratuidades legais concedidas.

Adicionando-se o aporte de recursos do Tesouro do Estado à receita própria, registrou-se, no exercício, uma receita total de R$ 2.817,7 milhões, 29,98% superior à obtida em 2020. Deduzindo-se desse total, impostos e contribuições recolhidos no período, no montante de R$ 48,9 milhões, tem-se como resultado, a receita operacional líquida de R$ 2.768,8 milhões.

Abaixo está demonstrada a evolução dos recursos recebidos nos últimos anos:

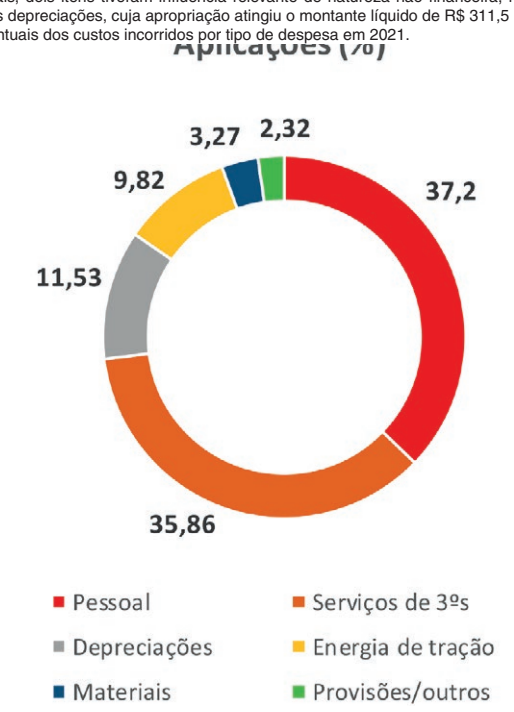


Aplicação na Produção

No exercício de 2021, os custos operacionais da CPTM tiveram um acréscimo de 5,9 % em relação ao exercício de 2020, cujo montante atingido foi de R$ 2.486,1 milhões.

Na composição dos custos operacionais, dois itens tiveram influência relevante de natureza não financeira, mas que afetam o resultado operacional do período, quais sejam, as provisões e as depreciações, cuja apropriação atingiu o montante líquido de R$ 311,5 milhões.

A seguir estão demonstrados os percentuais dos custos incorridos por tipo de despesa em 2021.



Resultado Operacional

Em 2021, obteve-se um Resultado Operacional positivo de R$ 282,7 milhões, cujo aumento em relação a 2020, foi devido a vacinação da população, retorno as aulas presenciais e principalmente ao retorno presencial ao trabalho.

CAPITAL SOCIAL E NATURAL

Com o objetivo de aumentar a qualidade dos serviços ofertados aos passageiros, apesar do impacto da pandemia da Covid-19, as obras de modernização e expansão da rede tiveram grande relevância no ano de 2021. Destaca-se o progresso no andamento das obras de extensão da Linha 9-Esmeralda até Varginha, onde ocorreu a entrega da Estação Bruno Covas-Mendes-Vila Natal. Além da estação, foram concluídas as obras de 2,2 quilômetros de via permanente, rede aérea e sinalização, a construção de dois viadutos rodoviários, o Micronésia e Jacopo Torriti, a construção da subestação de energia Mendes, e a ampliação da subestação Cidade Dutra.

Nas obras de modernização dos sistemas de energia, tivemos a conclusão das reformas das cabines seccionadoras de energia, em Artur Alvim, Estudantes, Jundiapeba e Engº Goulart. Aconteceu a entrega da sinalização na entrada da Linha 13-Jade, para aumento da velocidade dos trens. Na Linha 10-Turquesa foram realizadas a substituição de 81 máquinas de chave, 75 sinais e finalizada a construção de 19 km de banco de dutos.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

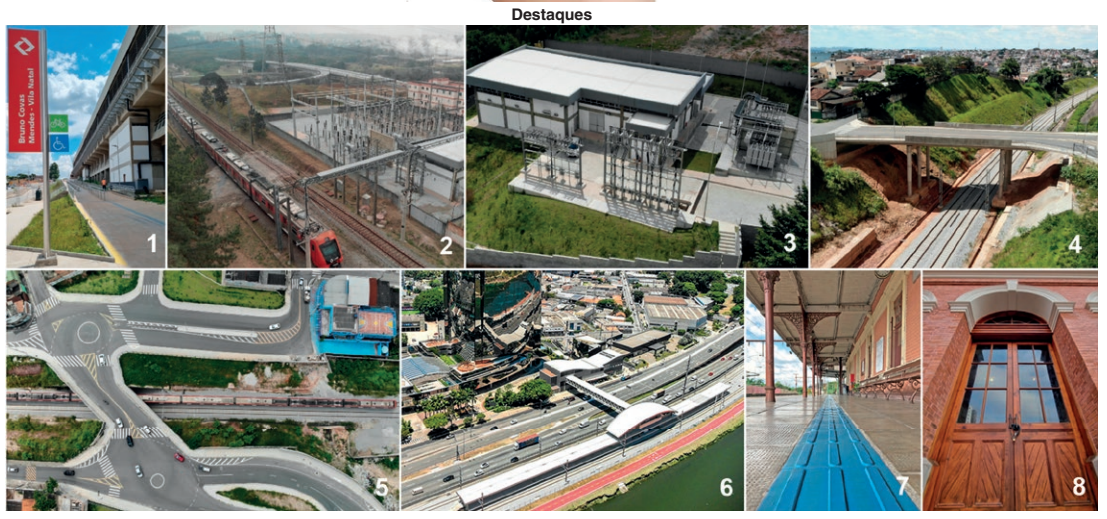
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

É importante destacar que a CPTM priorizou o cumprimento das diretrizes da legislação e do licenciamento ambiental na execução das obras. A Companhia promoveu ações de preservação, melhoria ambiental e de desenvolvimento sustentável e socioambiental, visando minimizar os impactos negativos no meio ambiente e na qualidade de vida da população.

Destaques



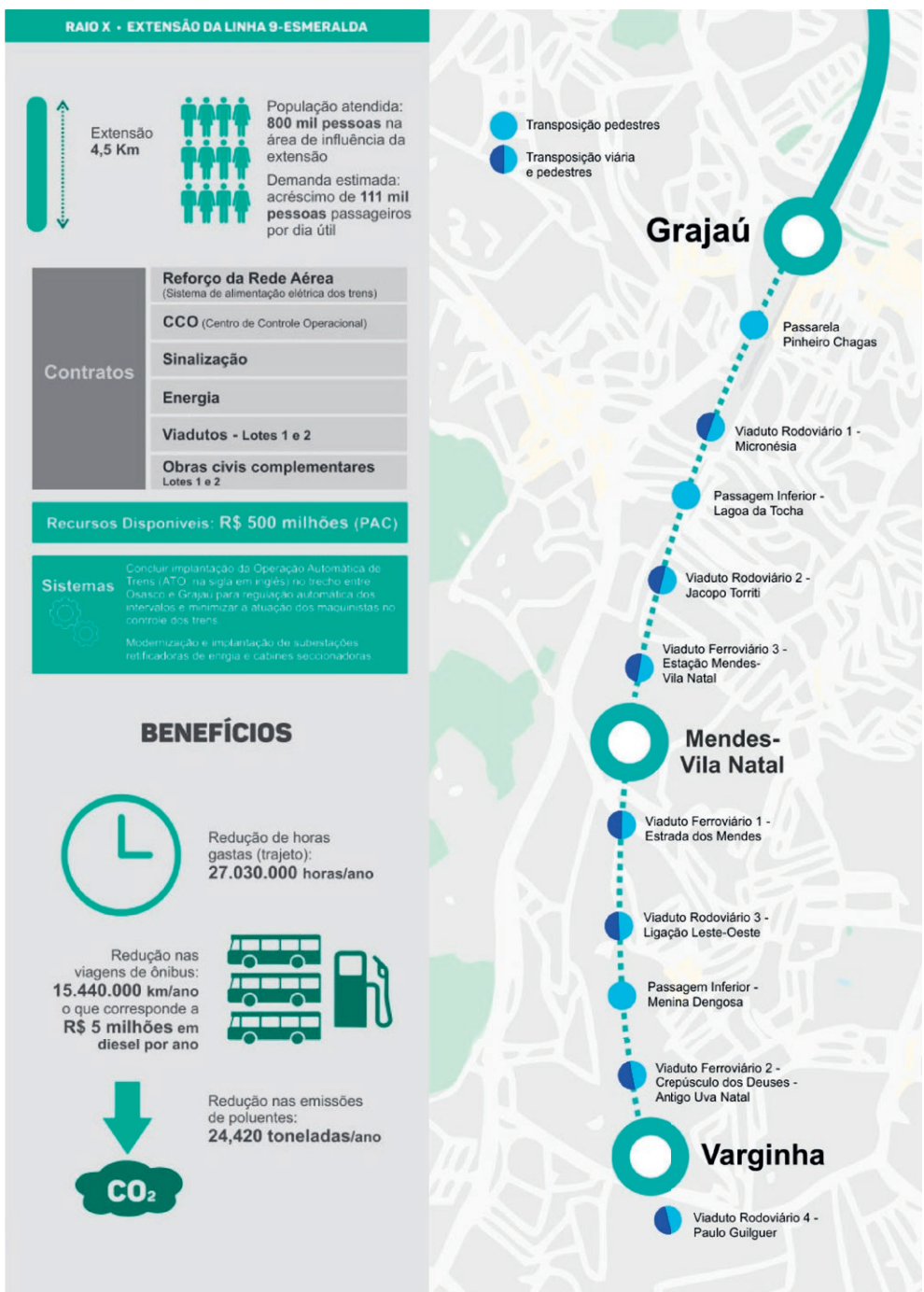
Início da operação entre as estações Bruno Covas-Mendes-Vila Natal e Grajaú (fig. 1)
Foi inaugurada a Estação Bruno Covas-Mendes-Vila Natal, com área construída de 4.500 m². A demanda estimada para essa estação é de 14 mil passageiros por dia útil, que serão atendidos com total acessibilidade, incluindo duas escadas rolantes e um elevador, além de um bicicletário com 50 vagas. Com a inauguração também foi iniciada a operação até a Estação Grajaú.

Subestações de Energia Mendes e Cidade Dutra (fig. 2 e 3)
Fundamentais para o fornecimento de energia, responsáveis pela alimentação elétrica dos trens que irão circular na extensão da Linha 9-Esmeralda, entraram em operação as duas novas Subestações de Energia: a subestação transformadora de energia "Cidade Dutra", localizada entre as estações Jurubatuba e Autódromo, e a subestação de energia de tração "Mendes", entre as estações Grajaú e Bruno Covas-Mendes-Vila Natal.

Viadutos Jacopo Torriti e Micronésia (fig 4 e 5)
A obra dos Viadutos Rodoviários Jacopo Torriti e Micronésia, foram originadas da necessidade de propiciar uma transposição segura e a melhora no fluxo viário e de pedestres do Bairro Jardim Icaraí, pois o traçado da extensão da Linha 9-Esmeralda, passa em nível em duas ruas do bairro, que puderam ser fechadas para possibilitar a conclusão da execução da via permanente no trecho entre as estações Grajaú e Bruno Covas-Mendes-Vila Natal.

Estação Varginha
Continuidade das obras do lote 2 da expansão da Linha 9-Esmeralda, incluindo a construção da futura Estação Varginha, que terá 5.000 m² de área edificada com plena acessibilidade, com oito escadas rolantes e três elevadores. Disponibilizará, ainda, um bicicletário com 750 vagas.

Estação João Dias (fig. 6)
Foi inaugurada a primeira estação da CPTM construída pela iniciativa privada. A nova unidade está situada entre as estações Santo Amaro e Granja Julieta, na Linha 9-Esmeralda. A estação foi doada ao Governo do Estado de São Paulo, e a CPTM será responsável pela operação e manutenção.



Obras de Acessibilidade (fig. 7)
Para garantir a acessibilidade e segurança de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, foram concluídas as intervenções na Estação Várzea Paulista da Linha 7-Rubi, totalizando 10 estações entregues desde o início de 2019. Também em 2021 foram iniciadas as obras adequação de mais 4 estações: São Caetano do Sul, Utinga, Prefeito Saladino e Capuava.

Obras de Restauro (fig. 8)
Com mais de um século de operação, inclusive com estações em uso desde 1867, a CPTM possui edificações tombadas pelo patrimônio histórico, as quais exigem obras específicas de restauro, de forma retomar as características originas das construções. Além de contratações de obras diferenciadas, é necessário realizar tratativas com órgãos de preservação, desde o projeto até a execução da obra. Foram concluídas o restauro da caixa d'água e prédio histórico adjacentes à Estação da Luz a obra para recuperação da fachada e está em andamento o restauro da Estação Jundiaí.

Obras de Energia e Sinalização
Nas obras de modernização dos sistemas de energia, tivemos a conclusão das reformas das cabines seccionadoras de energia, em Artur Alvim, Estudantes, Jundiapeba e Engº Goulart. Aconteceu a entrega da sinalização na entrada da Linha 13-Jade, com a substituição dos AMV's 15 e 17 e do travessão 19 na Estação Engº Goulart, para aumento da velocidade dos trens. Na Linha 10-Turquesa, foram substituídos 81 máquinas de chave e 75 sinais, também construídos 19 km de banco de dutos.

Linha 13-Integração Centro
Para o Empreendimento Linha 13-Integração Centro, iniciou-se o contrato que têm como objetivo principal a ligação direta entre o Aeroporto Internacional de Guarulhos e o Terminal Rodoviário localizado na Estação Palmeiras-Barra Funda, bem como aumentar a oferta de lugares da Linha 13-Jade, sendo que para esse trajeto será utilizada a malha ferroviária existente das linhas 11-Coral e 12-Safira, sendo necessário promover intervenções em estações, via permanente, rede aérea, sistemas de energia e sistemas de sinalização, que auxiliem a operação da Linha 13-Jade, capacitando-a para operar conjuntamente às linhas 11-Coral e 12-Safira. Na Estação da Luz, estão em andamento as obras para ligação direta até a Sala São Paulo, adequação da plataforma central, inclusive com a construção de uma passarela para saída direta de passageiros pelo lado norte. Parte integrante desse Empreendimento é a implantação de um túnel de 125 metros de extensão para conexão da Estação da Luz com a Linha 4-Amarela do Metrô, visando organizar o fluxo dos passageiros advindos dos novos serviços e conexões da Linha 13-Jade.

Meio Ambiente
A CPTM trabalhou internamente na disseminação de uma visão sustentável sobre a gestão ambiental, fortalecendo a atuação da equipe de meio ambiente junto às demais áreas e incorporando aspectos ambientais na rotina da empresa. Neste ano, a Companhia avançou no cumprimento das metas empresariais, conforme definido no Plano Estratégico Empresarial e, em consonância com sua Política de Meio Ambiente, iniciou o processo de implantação do Sistema de Gestão Ambiental, elegido como uma Meta Tática, com acompanhamento da alta gestão.
Além disso, a Gerência de Meio Ambiente apresentou e aprovou junto à diretoria o projeto para implantação de um Sistema de Gestão Energética a ser implantado nos próximos anos.

Licenciamento Ambiental
A CPTM atua na racionalização do processo de licenciamento ambiental, com foco no planejamento, na antecipação das necessidades e nas tratativas e no acompanhamento junto aos órgãos envolvidos para que as licenças ambientais sejam cada vez mais coerentes com a atividade ferroviária.
Em 2021, a Companhia continuou no processo de regularização das licenças ambientais, com a solicitação, junto ao órgão ambiental, da licença ambiental de regularização para a Linha 11-Coral. Este processo visa a unificação das licenças de operação (LO) existentes, reduzindo o número a apenas uma LO para cada linha, permitindo a otimização do atendimento às exigências legais e tornando mais efetivo e eficaz o controle ambiental.
Também obteve a licença prévia para o projeto Túnel e as licenças de operação (LO) para a Estação João Dias e para trecho Grajaú-Mendes da extensão da Linha 9-Esmeralda.

Além disso, deu continuidade às ações de compensação ambiental em 200 hectares localizados em Unidades de Conservação do Estado de São Paulo, áreas consideradas prioritárias para conservação da biodiversidade.
Tais compensações ocorrem em decorrência de processos de licenciamento ambiental de projetos de modernização e expansão da malha ferroviária, que além da compensação pendente, contemplará um saldo para compensações de futuros empreendimentos da Companhia.
Os projetos, em execução, foram desenvolvidos com a participação e validação da Fundação Florestal, órgão gestor destas Unidades e integrante da Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente (SIMA). Os projetos compreendem:
• Restauração florestal de área de 400.000m² ou 40 hectares, com plantio de aproximadamente 70.000 mudas na Estação Ecológica de Ribeirão Preto, que representa um dos últimos fragmentos florestais da região e sofreu incêndio em 2013;
• Enriquecimento florestal, plantio de aproximadamente 70.000 mudas de árvores, dentre nativas e de semeadura de palmito Jussara, erradicação de espécies exóticas e uma ação inovadora em projetos de compensação que é a identificação, marcação e mapeamento de árvores consideradas importantes na restauração florestal para coleta de sementes e produção de mudas. Estas medidas serão executadas em área de 1.600.000m² ou 160 hectares no Parque Estadual da Serra do Mar - Núcleo Santa Virgínia (PESM-NSV).

Gestão Ambiental
A gestão ambiental, aplicada aos processos da Companhia no desenvolvimento de projetos, contratações e empreendimentos novos, possibilita a sua real regularização quanto aos requisitos legais vigentes e das exigências advindas do licenciamento ambiental e demais órgãos fiscalizadores, caracterizando a CPTM como uma empresa com sustentabilidade ambiental e segura.
No decorrer de 2021, foi realizado o acompanhamento ambiental de 31 obras de expansão e modernização, bem como das atividades de operação e manutenção da Companhia. O acompanhamento que consiste em inspeção in loco, análise e validação de documentos técnicos, de regularidade ambiental gerados nas obras em conformidade com os requisitos legais vigentes e com as respectivas licenças ambientais de instalação das obras.

Fiscalização ambiental nas obras

Análise Técnica de Documentos

A gestão e o acompanhamento ambiental contemplam também a elaboração de relatórios e a realização de tratativas junto aos órgãos responsáveis para manter os empreendimentos da CPTM dentro da regularidade ambiental. No ano de 2021, destaca-se as seguintes produções:

• **Relatórios Semestrais em atendimento às Licenças Ambientais de Instalação (LI) das obras**
• Linha 9-Esmeralda: 1 relatório (LI 2.220/13 - Extensão Grajaú-Varginha)
• Linha 10-Turquesa: 2 relatórios (LI 96.737/2009 - Modernização)
• Linha 11-Coral: 3 relatórios (LI 23.992/2010 - Modernização entre o trecho Guaianazes a Ferraz de Vasconcelos)

• **Alvará de Licença Metropolitana para Obras Públicas**
• Linha 9-Esmeralda: Alvará temporário para o canteiro de obras de Varginha
• Linha 9-Esmeralda: Alvará para a implantação do eletrocentro da Cabine Seccionadora de Varginha

• **Requerimento de Licença Ambiental de Operação (LO)**
• Relatório de Requerimento de Licença Ambiental de Operação para a Estação João Dias
• Relatório de Requerimento de Licença Ambiental de Operação para o Trecho Grajaú a Mendes da Linha 9-Esmeralda

• **Relatórios Anuais em atendimento às Licenças Ambientais de Operação de Regularização (LOR)**
• Linha 8-Diamante: 1 relatório (LOR 2555/2020)
• Linha 9-Esmeralda: 1 relatório (LOR 2558/2020)

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Território

A CPTM possui um território de aproximadamente 12 milhões de m², abrangendo cerca de 1.650 matrículas, em sua maioria, herdadas das empresas ferroviárias que antecederam a sua criação, cuja situação fundiária é extremamente complexa.

No ano de 2021, foram realizados esforços significativos para a implementação do Plano de Regularização Fundiária, o qual envolve a realização de levantamentos topográficos de toda a faixa ferroviária, a pesquisa e organização de documentos, atuação junto aos cartórios, bem como a articulação institucional junto à União (SPU, DNIT e MRS), em cumprimento ao Objetivo Estratégico 6 "Regularizar a Titularidade Patrimonial e Posse dos Territórios sob Domínio da CPTM e em Aquisição".

Para aperfeiçoar os processos de gestão de território, quanto à regularização fundiária e demais demandas cotidianas do setor, é utilizado como recurso o Sistema RAIZ, sistema corporativo de informações georreferenciadas da CPTM. Um banco de dados geoespacial com informações da faixa ferroviária e seu entorno, que inclui o cadastro patrimonial e de infraestruturas aéreas e subterrâneas, uma base cartográfica atualizada, informações sobre via permanente, rede aérea, edificações, unidades de apoio, etc., dados sobre projetos urbanos co-localizados e legislação urbanística, dados socioeconômicos do entorno, além de informações ambientais como a rede hídrica e os pontos de inundação da ferrovia, vegetação e áreas protegidas, áreas contaminadas, patrimônio histórico, entre outros temas.

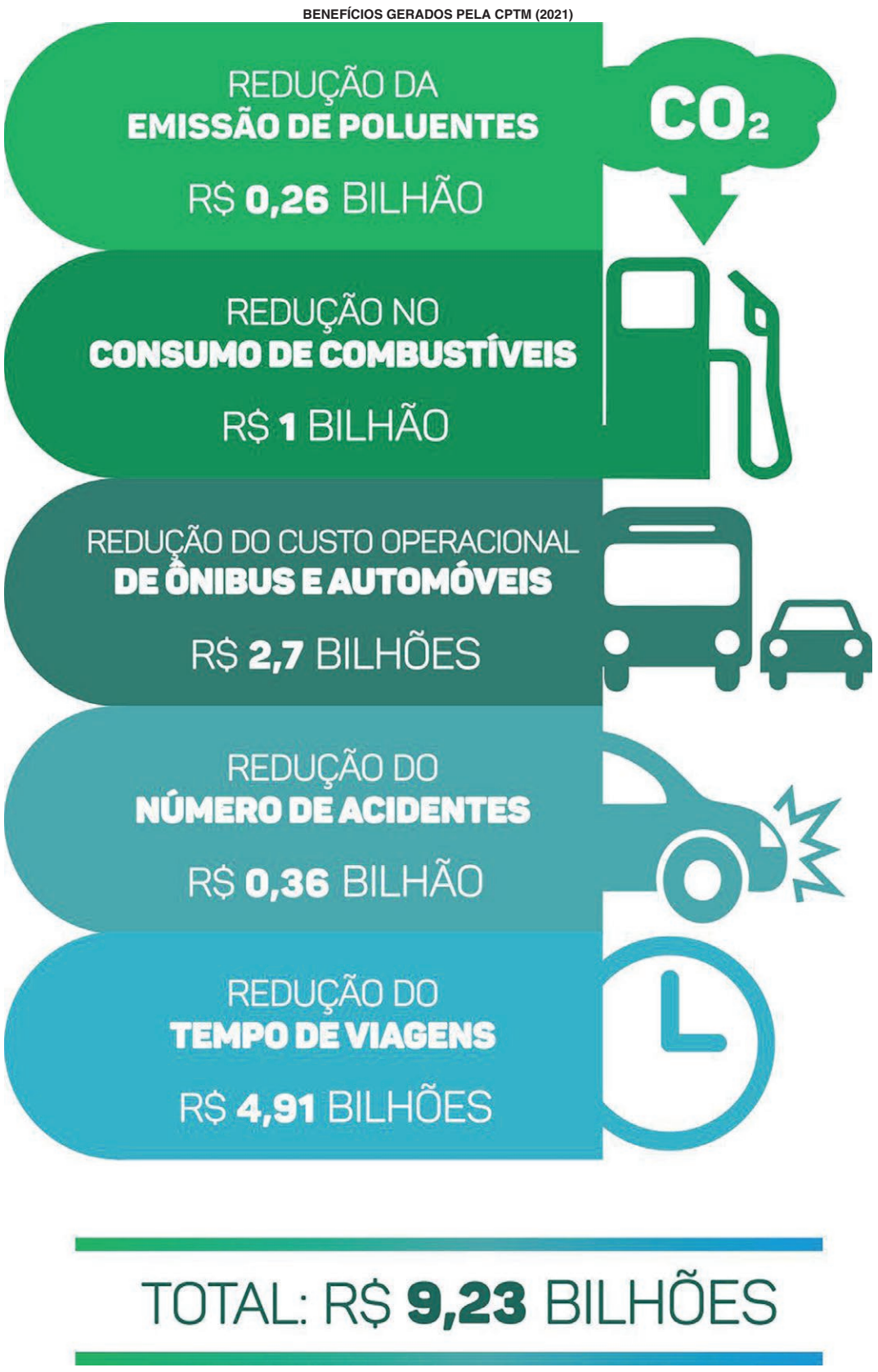
Visando atender a melhoria dos processos de gestão do território, destacaram-se as seguintes realizações:

- Contratação de serviços de levantamento topográfico cadastral para regularização fundiária abrangendo as linhas 7-Rubi, 8-Diamante, 9-Esmeralda, 10-Turquesa, 11-Coral, 12-Safira e J-TIM da Baixada. A Linha 13-Jade já se encontra em regularização;
- Fiscalização da execução do contrato de levantamento topográfico;
- Contratação de serviços de manutenção da plataforma ESRI/ArcGIS, incluindo atualização de todo o parque de licenças que suportam o Sistema RAIZ e aquisição de novos recursos, serviços de consultoria e capacitação.
- Gestão da plataforma ESRI/ArcGIS, incluindo gestão da aplicação web Portal RAIZ, adequações de ferramentas, revisão de modelos de dados, desenvolvimento de novos recursos de visualização dos dados (dashboards, serviços de mapas e outros), elaboração de fluxos de trabalho para alimentação do sistema.
- Apoio técnico aos usuários do Sistema RAIZ por meio de aplicação de treinamentos e operações assistidas.
- Fornecimento de informações geoespaciais às equipes da CPTM e terceiros.
- Atualização de informações do banco de dados georreferenciado do Sistema RAIZ com dados do levantamento topográfico, e suporte técnico aos usuários do sistema;
- Suporte aos estudos, análises e consultas espaciais relacionadas às metas corporativas da CPTM;
- Estudos IMPAIRMENT - Identificação e avaliação imobiliária de 100% dos Bens Patrimoniais indicados pela Gerência de Controle Fiscal e Contábil (GFS), para efeitos do fechamento contábil do exercício de 2021.
- Assistência Técnica nas ações judiciais de reintegração de posse, ações de desapropriação em andamento da Extensão da Linha 9-Esmeralda, trecho Grajaú-Varginha, Linha 13-Jade e Estação Suzano.
- Desenvolvimento de processos para controle do cadastro imobiliário junto as Prefeituras regularizando metragem tributada dentro de cada Município, considerando as áreas abrangidas pela Imunidade Tributária, bem como gerir a documentação dos Municípios com ação de Imunidade em andamento;
- Fornecimento de subsídios para o processo de concessão das linhas 8 e 9, com o ajuste do polígono de concessão e suporte ao cumprimento das disposições das cláusulas contratuais sobre uso do território;
- Gestão dos imóveis residenciais cedidos a empregados, quanto a sua utilização, manutenção, visando a conservação do bem da CPTM;
- Gestão da utilização de áreas da CPTM para finalidades diversas: institucionais, passagens de instalações de infraestrutura e serviços públicos e privados, viadutos e passarelas para pedestres.
- Autorização de acessos ao território da CPTM;
- Estudo de áreas da CPTM para implantação de empreendimentos junto a iniciativa privada.
- Estudo e desenvolvimento para anuências de áreas de usucapião/regularização de propriedades de terceiros lindeiras ao Domínio da Ferrovia (Ações Judiciais).

Benefícios Socioambientais

Os serviços prestados pela CPTM geram diversos benefícios à sociedade e ao meio ambiente. Em 2021, tais benefícios foram valorados em cerca de R$ 9,23 bilhões, considerando a redução de acidentes, de tempos de viagem, da emissão de poluentes e do consumo de combustível, entre outros.

BENEFÍCIOS GERADOS PELA CPTM (2021)



Estes benefícios proporcionam importantes ganhos socioambientais, no entanto não são diretamente percebidos pelos passageiros. Estes impactos positivos usufruídos pela sociedade, são chamados de externalidades do transporte urbano.

A CPTM contribui para a diminuição nos deslocamentos por ônibus e automóveis e, consequentemente, atua na redução do número de acidentes e dos custos associados a esses meios. No contexto mais geral, propicia a redução do tempo de viagens e contribui para ampliar a qualidade de vida dos cidadãos. No aspecto ambiental, o uso de energia limpa, propicia redução do consumo de combustíveis fósseis, o que também possibilita a redução na emissão de gases de efeito estufa e poluentes.

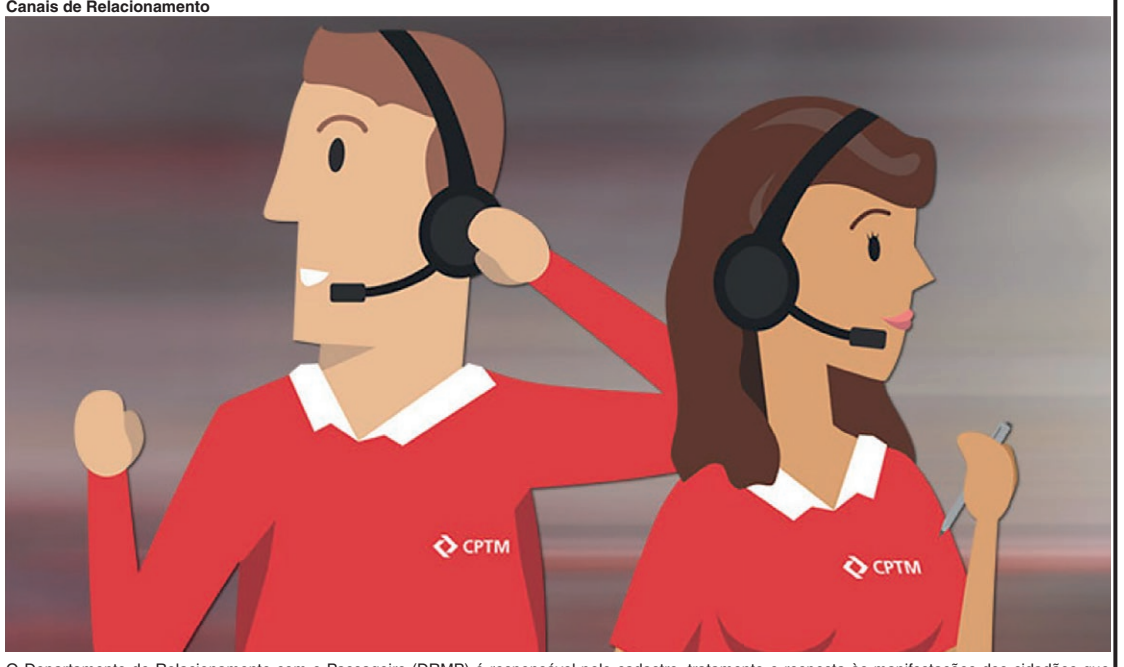
A valoração dos benefícios socioambientais ainda possui diversos desdobramentos da crise causada pelo Covid-19. As medidas de implantadas pelo Plano São Paulo em 2020 impactaram o transporte público, gerando uma queda muito significativa no volume de passageiros.

Em 2021, os novos critérios de restrições com afrouxamento das medidas de distanciamento social e o avanço da vacinação no Estado de São Paulo, permitiram o aumento no número de passageiros e da oferta de viagens.

Ainda neste período, outro aspecto importante, foi a forte alta dos índices de preços. Estes componentes são um conjunto de dados importante para o processo de valoração dos benefícios.

A cotação do dólar, o preço do combustível e demais preços reajustados pela inflação contribuíram significativamente para o aumento dos benefícios valorados.

Canais de Relacionamento



O Departamento de Relacionamento com o Passageiro (DRMP) é responsável pelo cadastro, tratamento e resposta às manifestações dos cidadãos que podem ser dos mais variados assuntos, tais como: informações turísticas, buscas por pessoas desaparecidas, sistema de bilhetagem eletrônica, etc. Além disso, gera dados estatísticos que permitem às áreas da Companhia conhecerem as expectativas e necessidades dos passageiros, contribuindo para a proposição de ações e melhorias em seus processos.

Realizados principalmente através da Central de Relacionamento 0800, a única do Sistema Metro Ferroviário com atendimento ininterrupto, em média realizamos em 2021 mais de 15.500 atendimentos por mês através desse canal. Pelo WhatsApp, a média mensal foi de 3.637 atendimentos, um aumento de 57% em relação ao ano anterior.

Importante serviço prestado aos passageiros/cidadãos, a Central de Achados e Perdidos chega a devolver até 32% dos itens encontrados em trens e estações. A maioria dessas devoluções (65%) só foi possível graças ao serviço ativo que a equipe realizou para encontrar os proprietários de tais itens, o que ocorre, em muitos casos, antes mesmo do cidadão se dar conta que perdeu algo. Além disso, nossos vizinhos ainda contam com o atendimento personalizado da equipe de relações comunitárias, que em 2021 atendeu 1.268 demandas relacionadas aos mais variados assuntos voltados à boa convivência com a faixa de domínio da CPTM.

Temos ainda o credenciamento ao trabalhador desempregado, que a partir de setembro passou a atender também a demanda do Metrô. Ao todo, em 2021 foram mais de 38.000 atendimentos a pessoas que buscam uma nova oportunidade no mercado de trabalho, o que representou quase 20 mil credenciais emitidas e 665 mil embarques.

Ações em destaque

- Ação no bairro Fazendinha contra apedrejamento de trens
- Início do reagendamento de aproximadamente 1.350 viagens do Expresso Turístico
- Campanha - Dia Internacional da Mulher
- Entrevistas e Reportagens para divulgar os serviços do atendimento ao passageiro, como Central de Achados e Perdidos e Credencial do Trabalhador Desempregado

Redes Sociais

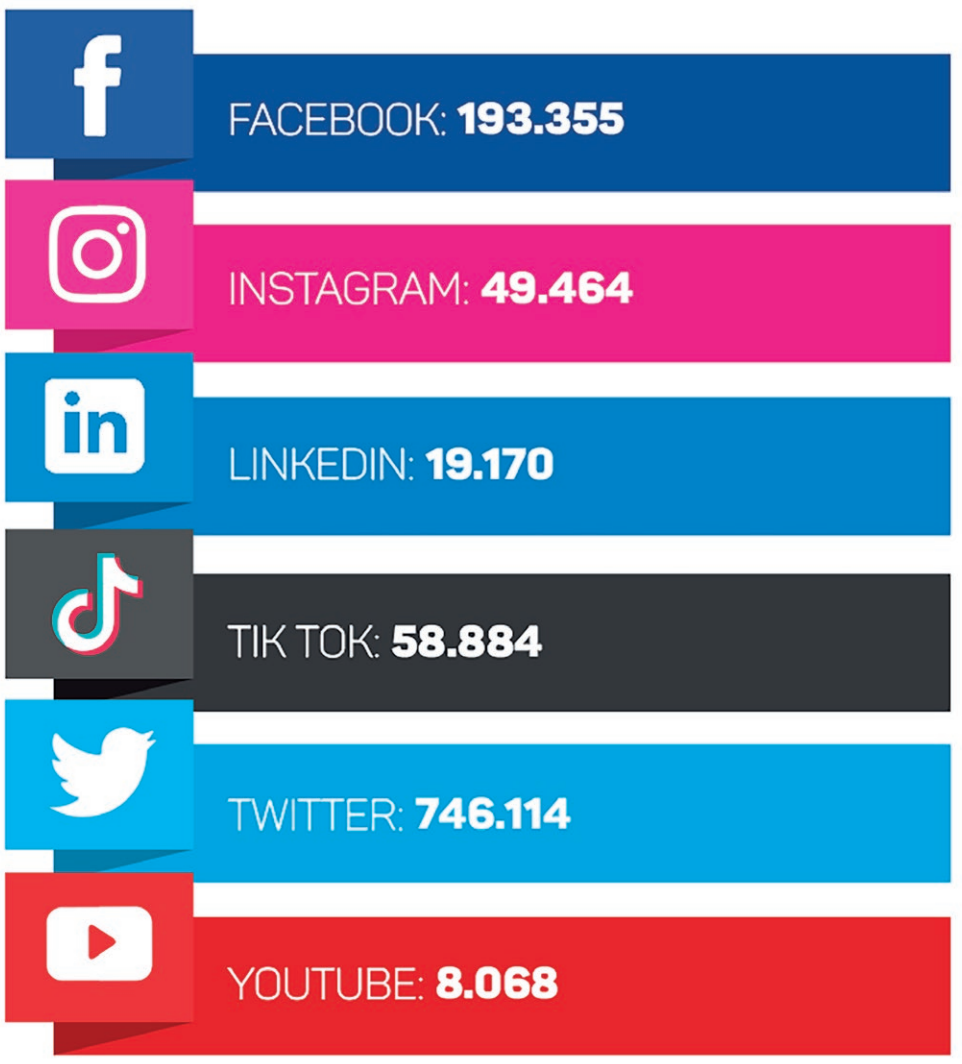
As redes sociais na CPTM representam um importante canal de relacionamento com os passageiros. Contam com a agilidade na comunicação, com repasse de informações operacionais em tempo real e grande visibilidade na divulgação de campanhas institucionais e de cidadania, eventos e outros assuntos de utilidade pública.

Em 2021, além de prosseguir com o atendimento essencial para se aproximar ao público atual cada vez mais conectado com as plataformas como Twitter, Facebook, Instagram, YouTube e a recém-criada LinkedIn, a CPTM inovou também com o aplicativo Tik Tok, desenvolvendo vídeos que mostram alguns detalhes da operação dos trens, o que tem aguçado a curiosidade e contribuído para o crescimento rápido do número de seguidores.

Criada em agosto de 2020 para completar os canais de comunicação em redes sociais da CPTM, o Tik Tok oficial da Companhia começou de forma tímida e compartilhando os mesmos conteúdos de outras redes (Reels e Instagram). Para mudar o cenário e aumentar o engajamento e, assim, ganhar mais seguidores, a equipe de redes passou a desenvolver os vídeos com linguagem apropriada para o público jovem do aplicativo de mídia e focado na operação de trens e nas atividades das estações. A estratégia deu certo e o desempenho do Tik Tok melhorou de forma significativa. De 265 seguidores em agosto de 2021, o perfil chegou em dezembro com 58.884 seguidores (aumento de 22.500%) e 107 mil curtidas. Até o fim de dezembro, o perfil da Companhia registrou 131,6 mil curtidas e mais de mais de 2 milhões de visualizações.

A CPTM possui 1 milhão de seguidores em todas as redes que acompanham os conteúdos da empresa.

A seguir, o número de seguidores em cada plataforma oficial da CPTM em 31/12/2021:



Campanhas contra a Covid-19

Desde o início da pandemia, a CPTM produziu campanhas próprias, além de veicular material oficial do Governo do Estado de São Paulo, a respeito do Novo Coronavírus. Voltadas ao público interno (colaboradores) e externo (passageiros e população em geral), as campanhas abordaram aspectos relacionados à prevenção. Foram divulgados diversos vídeos, animações e comunicações estáticas informando o uso obrigatório de máscaras, além da maneira correta de utilizá-la, visando combater a disseminação do vírus. Além disso, cuidados com higiene e o incentivo à vacinação também integraram as campanhas.

Em março, a CPTM foi classificada na categoria de empresa com necessidade de funcionamento ininterrupto, reforçando a importância do transporte público como meio para que médicos, enfermeiros, policiais e outros profissionais de serviços essenciais, pudessem acessar seus locais de trabalho, durante o enfrentamento ao vírus. Deste modo, todos os colaboradores que atuavam na linha de frente na Companhia, foram vacinados. Também durante o ano, diversas estações aderiram à Campanha de Vacinação contra a Covid-19, em parceria com órgãos de saúde, totalizando 49.256 doses aplicadas de maio à dezembro. A CPTM manteve todos os protocolos sanitários para garantir uma viagem segura aos seus passageiros.

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

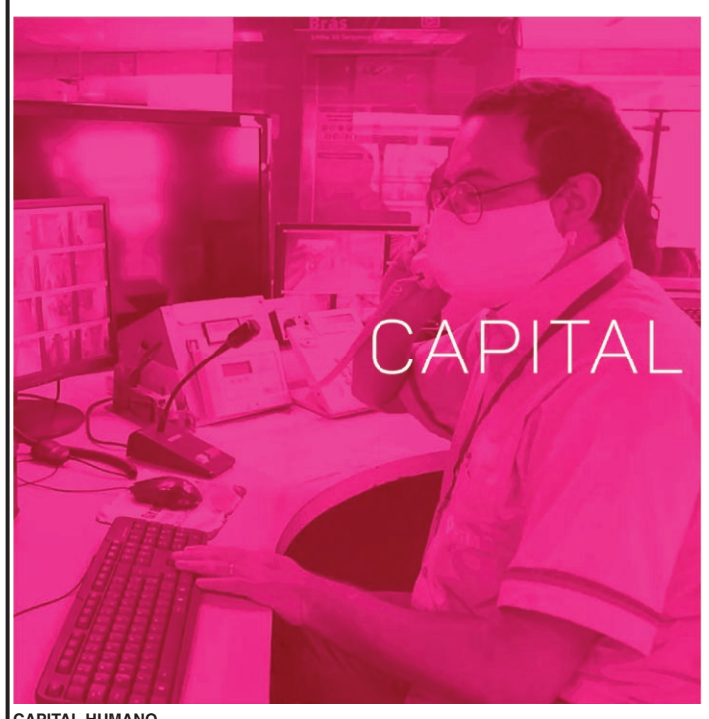
ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Campanhas veiculadas nos displays eletrônicos de trens e estações, além das redes sociais oficiais da CPTM

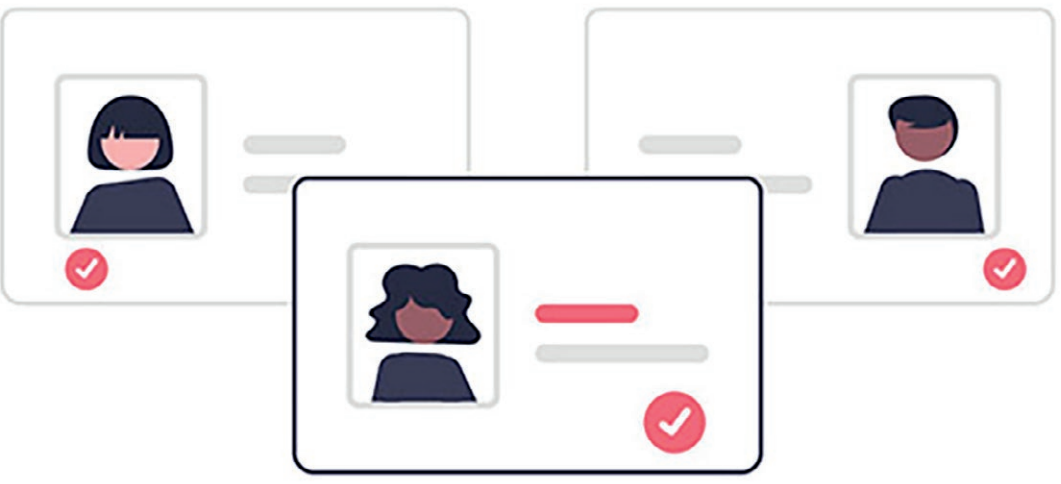


CAPITAL HUMANO

O Capital Humano reúne toda bagagem de conhecimentos, experiências e habilidades dos empregados de uma empresa. Trata do conjunto que favorece a realização dos trabalhos, de modo que se produza valor econômico e de imagem para a organização.

Está diretamente ligado à forma com que a Companhia faz a gestão de pessoas e dos recursos disponibilizados para a execução de suas atividades, de modo a atingir e ampliar o potencial produtivo do seu quadro. Compreender as necessidades de seus empregados, propiciar um ambiente organizacional saudável e promover o desenvolvimento de competências são as maiores metas e responsabilidades desta gestão.

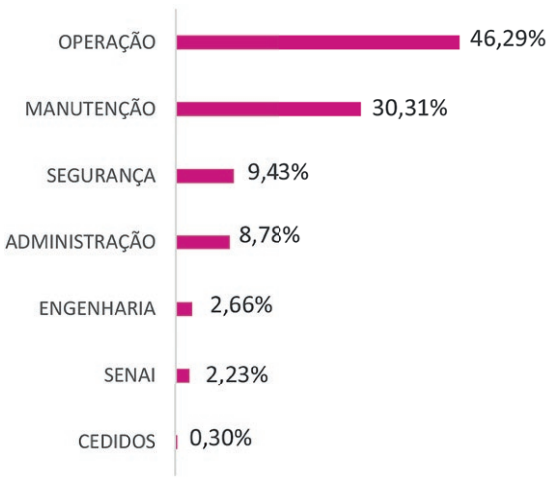
A valorização do capital humano leva a organização a resultados efetivos, amplia capacidades e cria fidelidade aos que participam do processo, incrementando o resultado da empresa.



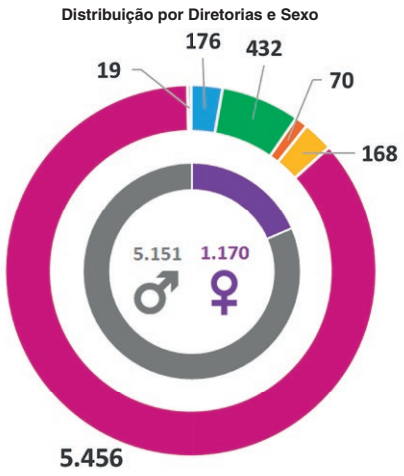
Panorama do Quadro de Pessoal

A CPTM no ano de 2021, até o mês de dezembro, contou com 6.321 profissionais no seu quadro efetivo de pessoal, distribuídos conforme os quadros a seguir.

Distribuição por Segmento

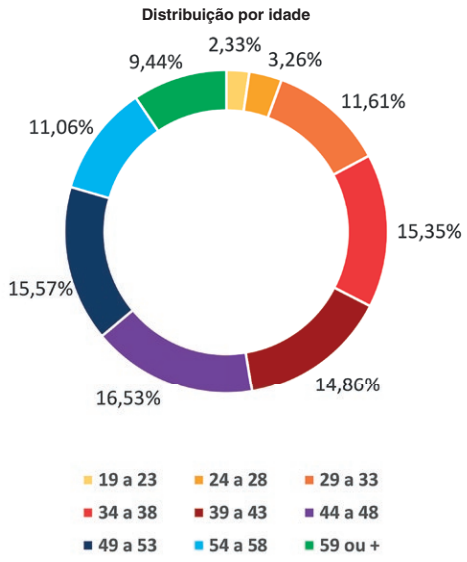


Distribuição por Diretorias e Sexo

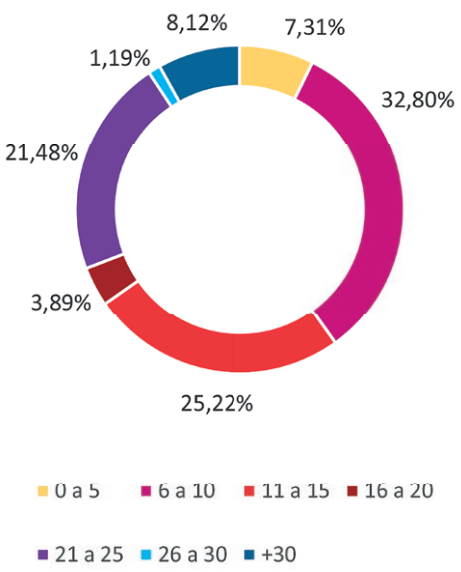


- Presidência
- Dir. Administrativa e Financeira
- Dir. de Planejamento e Novos Negócios
- Dir. de Engenharia, Obras e Meio Ambiente
- Dir. de Operação e Manutenção
- Cedidos

Distribuição por idade



Tempo na Companhia (Anos)



Saúde Integral e Segurança do Trabalho

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO

Foram realizados 5.450 Exames Ocupacionais que representam 92% dos empregados contemplados até dezembro de 2021.

Outras Ações de Saúde Integral e Qualidade de Vida

- Atendimento Psicológico;
- Atendimento e Campanhas Nutricionais;
- Atendimento Social;
- Reabilitação Profissional;
- Atendimento e Acompanhamento de Empregados em Auxílio-Doença Previdenciário/Acidentário;
- PAAD - Programa de Prevenção do Uso e Abuso de Álcool e Outras Drogas;
- Programa Premium CPTM;
- Programa de Doação Solidária - Sangue, Medula e Plaquetas;
- Campanhas sobre Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças;
- Divulgação de Receitas Saudáveis no Canal Saúde DFHS (TEAMS);
- Combate ao Coronavírus (informativos, acompanhamento de casos suspeitos e confirmados, distribuição de máscaras PFF2, vacinação dos empregados da linha de frente, controle de empregados vacinados);
- Ginástica Virtual;
- Programas In Company;
- Campeonato de Xadrez Online;
- Campanha de Vacinação Contra a Gripe;
- Desafio de Bike Virtual;
- Encontro Virtual dos Grupos de Apoio;
- Semana da Saúde Integral;
- Avaliação de Hábitos Saudáveis.

Segurança do Trabalho

A Segurança do Trabalho vem intensificando suas ações alinhando-as com as diretrizes de governança corporativa e as suas respectivas estratégias, visando a promoção da aplicação dos meios necessários para alcançar as condições mínimas de Segurança no Trabalho aos empregados, bem como buscar a melhoria continuada dos processos pertinentes, objetivando:

- Inspecionar e auditar o cumprimento das leis e normas relacionadas aos processos produtivos e nos ambientes de trabalho;
- Reduzir acidentes do trabalho e riscos identificados;
- Implementar controle nos processos;
- Prevenir riscos;
- Implementar uma cultura de segurança.

Programas Conscientização, Sensibilização e Prevenção:

• Diálogo Semanais de Segurança

Em 2021, foram realizados 16.409 Diálogos Semanais de Segurança - DSS através do sistema ERP de RH. A aplicação dos Diálogos de Segurança pelos gestores vem sendo uma ótima ferramenta de conscientização, em busca da meta "Acidentes Zero".

• XXV SIPAT e XVII Semana da Saúde Integral

O evento foi realizado no período de 20/09 a 24/09/2021, com o objetivo de sensibilizar os empregados sobre a importância da prevenção de acidentes do trabalho e doenças, para que possam retornar com saúde e segurança para suas casas e suas famílias.

Neste ano, em razão da pandemia do novo coronavírus, o evento aconteceu de forma totalmente virtual, garantindo a segurança dos empregados. Foi uma semana com muitas atividades, com palestras/lives sobre saúde e segurança, jogos interativos (jogo dos 7 erros - ergonomia, jogo dos 7 erros - utilização de máscara e jogo da memória - utilização de EPI), Zecaré poético, quizzes, vídeos, DSS e relançamento do Relato de Incidentes.

Aqueles que acompanharam as lives e preencheram pesquisa do Mix sobre a "Frase Premiada" concorreram ao sorteio para a participação do "Café com o Presidente e a Diretoria", que ocorreu no dia 04/10/2021.

Os participantes das atividades concorreram ao sorteio de brindes (cofrinho COOFER, Kit camiseta + máscara COOFER, kit ótica, livros e vouchers de limpeza odontológica). Para os empregados que não puderam participar das lives, as gravações foram disponibilizadas na Intranet através do Portal do Conhecimento.

Participaram da XXV SIPAT e XVII Semana da Saúde Integral um total de 3.925 empregados, sendo que 91% dos participantes que responderam a pesquisa pós evento o avaliaram como bom ou ótimo.

• Simulados de Incêndio

Cumprido 100% dos exercícios de simulados de Incêndio programados nas estações de todas as linhas da CPTM (17 simulados), representando um equilíbrio funcional em relação as áreas operacionais.

• Laudos de Periculosidade

Foram elaborados e atualizados mais de 260 laudos relativos a periculosidade por energia elétrica e inflamáveis nas atividades desenvolvidas pelos empregados da CPTM.

• Processos de Segurança no Trabalho

Com destaque em particular aos alinhamentos consolidados em 2021 pela empresa, relativos às demandas geradas pelo sistema de prestação de informações trabalhistas obrigatórias ao governo federal estruturadas pelo E-SOCIAL. A qualificação dos quesitos obrigatórios exigidos por este processo, impulsionou mudanças no sistema de gestão de informações e dados de saúde e segurança do trabalho, melhorando a organização e padronização das práticas preventivas.

Outra ação relevante, refere-se à implantação gradativa em toda a Empresa do novo modelo de fornecimento de Equipamentos de proteção - EPI, que passa a ser realizado por intermédio de sistema de Gestão de Pessoas. Esta melhoria tecnológica, além de eliminar o papel, também está impactando positivamente na evolução da gestão dos processos de Segurança do Trabalho. Em 2021, foi concluída a implantação nas áreas da GOM.

• Indicadores de Segurança

O conjunto de intervenções, ações de gestão e conscientização, associadas ao propósito de "Acidente Zero" e à aplicação da Política de Segurança do Trabalho, produz gradualmente resultados positivos, conforme se verifica nas séries históricas dos gráficos de taxa de frequência e taxa de gravidade dos acidentes de trabalho registrados.0

Programa de Participação nos Resultados (PPR)

Com a negociação referente à data base 2020, ficou acordado o pagamento do Programa de Participação nos Resultados para o exercício de 2020 - PPR 2020, sendo a primeira parcela em 10 de agosto de 2021 e a segunda parcela em 10 de janeiro de 2022.

Benefícios Vale Alimentação e Vale Refeição

Através da realização de Pregão Eletrônico, a CPTM fez uma nova contratação dos benefícios Vale Alimentação e Vale Refeição, administrados por uma única empresa, com o objetivo de prestar serviços de administração, gerenciamento, emissão, distribuição e fornecimento mensal, em cotas e valores definidos na forma de créditos carregados em cartões eletrônicos/magnéticos, distintos para cada modalidade, de ampla aceitação, destinados aos empregados, alunos aprendizes e estagiários da CPTM.

Com reivindicações dos Sindicatos e solicitações de empregados, essa nova modalidade de contrato permitirá aos beneficiados a alternância de valores entre os benefícios conforme necessidade. A execução dos serviços com o Vale Refeição iniciou-se em setembro/2021 e o com o Vale Alimentação, a partir de novembro/2021.

Premiações

A Companhia também incentivou atitudes de dono de seus colaboradores com premiações internas e divulgação das boas práticas de seus colaboradores.

• Hackathon CPTM

O Hackathon CPTM tem como objetivo fomentar talentos criativos e empreendedores da cultura digital a desenvolver soluções inovadoras, de aplicação prática, que propiciem o conceito Smart Station in Smart Cities trazendo sensível melhora na Jornada do cliente. Foram 96 participantes autenticados na plataforma digital do Hacktahon, em 20121. Dos 20 times formados, 18 submeterem seus projetos, com destaques aos relacionados à melhoria da experiência do passageiro e comunicação com essas pessoas. O projeto "Supervisão do sistema de alimentação da sinalização ferroviária da Linha 7-Rubi" foi o grande vencedor do Hackathon CPTM 2021.

• Vitrine de Soluções

Com os objetivos de divulgar as soluções desenvolvidas e implantadas pelos nossos colaboradores e reconhecer as boas práticas e atitude de dono, a Vitrine de Soluções oferece como premiação o pin "Atitude de Dono" e o certificado de participação para que o colaborador tenha registro do reconhecimento de sua atitude diferenciada e participação no programa. As gravações sobre as soluções e entrevista com o presidente da companhia, impulsionam a divulgação das soluções inovadoras e criativas e dão destaque às equipes participantes, bem como o auxílio ao desenvolvimento pessoal e profissional através de cursos e da visita técnica oferecidos como parte da premiação. O primeiro colocado no Vitrine de Soluções em 2021, foi um projeto para evitar furtos de hidrantes na Estação Jardim Helena-Vila Mara, na Linha 12-Safira, onde os colaboradores perceberam que os hidrantes da estação eram furtados por conta dos anéis de cobre das mangueiras.

• Donos da Casa 2021

Programa da Diretoria de Operação e Manutenção com o objetivo de incentivar a postura de "Donos da Casa'" para a criação de ambientes mais organizados, padronizados, limpos e humanizados. Em 2021, os vencedores foram:

Classificação da Gerência Geral de Operação (GOO)

Categoria: Estação de Grande Porte - Gerência de Estações e Serviços (GOE)

1º lugar: Equipe Estação Aeroporto-Guarulhos, com 375,00 pontos;

Categoria: Estação de Médio Porte - Gerência de Estações e Serviços (GOE)

1º lugar: Equipe Estação Jardim Helena-Vila Mara, com 375,13 pontos;

Categoria: Estação de Pequeno Porte - Gerência de Estações e Serviços (GOE)

1º lugar: Estação Poá, com 392,07 pontos.

Categoria: Grupamento de Segurança - Gerência de Segurança (GOS)

1º lugar: Equipe GS Brás, com 182,00 pontos.

Categoria: Centro de Controle de Maquinistas - Gerência de Circulação e Controle Operacional (GOC)

1º lugar: Equipe CCM Brás, com 169,00 pontos.

Categoria: Área Administrativa - Gerência de Engenharia de Operação (GOG)/Gerência de Estações e Serviços (GOE)/Gerência de Segurança (GOS)/Gerência de Circulação e Controle Operacional (GOC)

1º lugar: Equipe Departamento de Estações e Serviços - L11/12/13 (DOE3), com 62,33 pontos.

Classificação da Gerência Geral de Manutenção (GOM)

Base de Manutenção Grande Porte Gerência de Manutenção de Equipamentos Fixos (GOF)

1º Lugar: CIM/Restabelecimento Centro de Controle Operacional (CCO)

Base de Manutenção Pequeno Porte Gerência de Manutenção de Equipamentos Fixos (GOF)

1º Lugar: Sistemas Elétricos Brás

Base de Manutenção Grande Porte Gerência de Manutenção de Via Permanente e Estrutura Civil (GOV)

1º Lugar: Usina de Solda de TLS Pirituba

Base de Manutenção Pequeno Porte Gerência de Manutenção de Via Permanente e Estrutura Civil (GOV)

1º Lugar: Infraestrutura VP/VPX Francisco Morato

Abrigo de Trens Gerência de Manutenção de Material Rodante (GOR)

1º Lugar: Abrigo Engenheiro São Paulo

Almoxarifado Gerência de Logística (GOL)

1º Lugar: Almoxarifado Lapa

Áreas Administrativas

1º Lugar: Administrativo Gerência de Manutenção de Material Rodante (GOR) - Luz

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

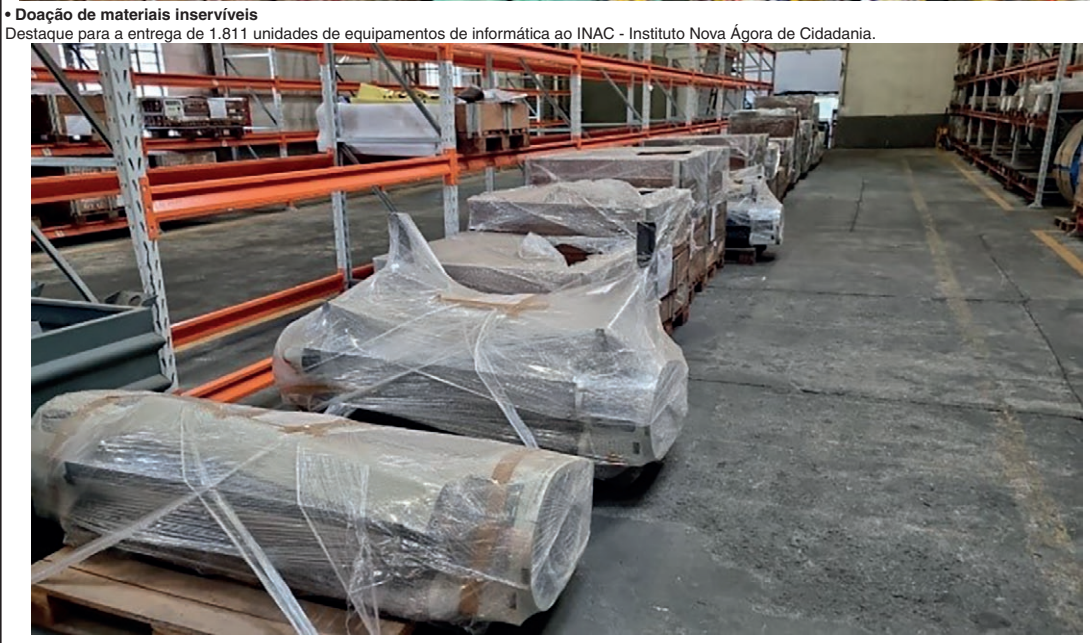
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

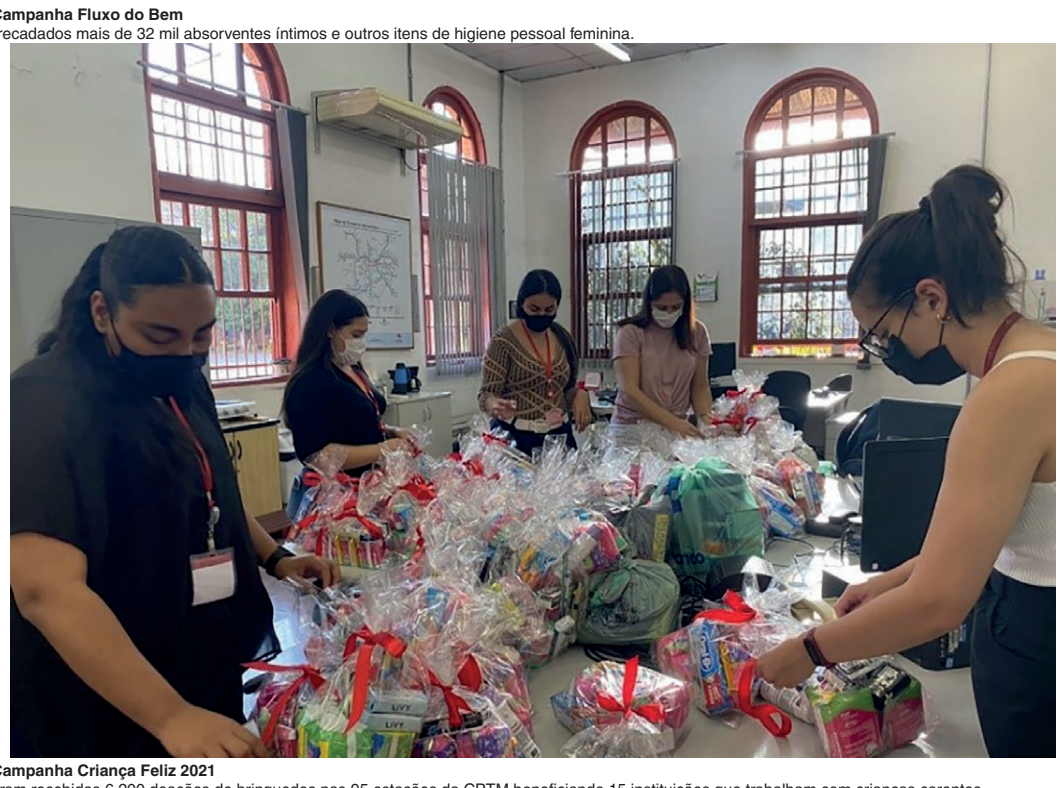
CNPJ: 71.832.679-0001-23

Ações do Comitê de Responsabilidade Social e Cidadã
Principais realizações no ano de 2021:
• Campanha CPTM contra a Fome
Arrecadadas 1.706 cestas básicas, totalizando 20 toneladas de alimentos.

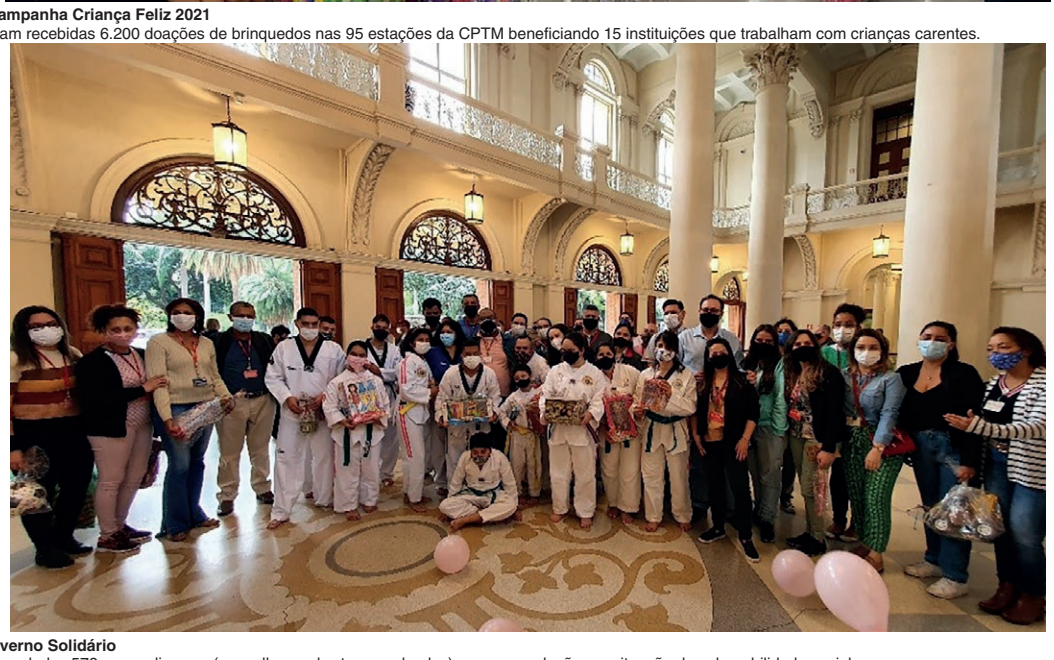
• Doação de materiais inservíveis
Destaque para a entrega de 1.811 unidades de equipamentos de informática ao INAC - Instituto Nova Ágora de Cidadania.



• Campanha Fluxo do Bem
Arrecadados mais de 32 mil absorventes íntimos e outros itens de higiene pessoal feminina.



• Campanha Criança Feliz 2021
Foram recebidas 6.200 doações de brinquedos nas 95 estações da CPTM beneficiando 15 instituições que trabalham com crianças carentes.



• Inverno Solidário
Arrecadadas 578 peças diversas (agasalhos, cobertores, calçados) para a população em situação de vulnerabilidade social.

• Em Movimento por Elas
O programa, parceria com o Instituto Avon, consiste na formulação de políticas públicas no âmbito da companhia, criando uma rede de proteção às mulheres. Em 2021 foi inaugurado na estação Vila Olímpia (Linha 9-Esmeralda) o 42º Espaço Acolher, que oferece atendimento humanizado e com privacidade a mulheres vítimas de violência ou importunação sexual nos trens e estações da companhia.
Também foram inaugurados espaços de fraldário e para amamentação nas estações Jandira e Itapevi, na Linha 8-Diamante.

O capital intelectual é um ativo intangível dos mais valiosos de uma instituição, pois, a partir da capacidade técnica e do desenvolvimento de competências do seu quadro, uma empresa pode aumentar sua produtividade, ampliar sua atuação e potencializar transformações capazes de provê–la de melhorias, refletindo diretamente no seu resultado. Em 2021, com os imensos desafios impostos a toda sociedade, a CPTM buscou adequar rapidamente sua atuação para mitigar as intensas externalidades negativas que o contexto da pandemia impôs, além das demandas advindas pela concessão e as inúmeras mudanças derivadas do PDI. Manter a operação funcionando com o padrão de qualidade da CPTM, demandou engajamento e acompanhamento constante de todas as áreas.
Nesse contexto, a companhia investiu nas competências de seus colaboradores para garantir a manutenção e proteger o capital intelectual, ofertando um grande número de cursos, treinamentos e suporte nas movimentações e processos de sucessão decorrentes do PDI. As mudanças eminentes foram constantemente atreladas e estudadas a partir dos objetivos estratégicos, como as transformações do ambiente organizacional, a promoção da cultura de empreendedorismo corporativo e inovação e o aperfeiçoamento do modelo gerencial da CPTM.
Investir estrategicamente nos colaboradores foi imprescindível para fortalecer o capital intelectual e garantir a gestão do conhecimento. Foi preciso considerar uma mudança na atuação que vem deixando de ser gerencial e tem se tornado cada vez mais estratégica, integrando os objetivos da organização, as variáveis relevantes dos ambientes e as necessidade de desenvolvimento das pessoas.

Treinamentos – Panorama Geral	
Horas Treinadas	219.732
Investimento em Pós-Graduação	R$ 84.942,50
Investimento em Treinamentos	R$945.856,19
Participações em Treinamentos	53.260

Investimento por Segmento de Cargo	
Universitários	R$ 181.789,13
Técnicos	R$ 115.833,54
Operativos	R$ 395.387,87
Livre Provimento	R$ 186.547,16
Administrativos	5.887,67
Extinção na vacância*	R$ 60.410,83
Total	**R$ 945.856,20**

*Cargos referências ao período anterior ao atual Plano de Cargos e Salários que, quando em vacância, serão extintos.
Programa Gestão de Liderança (PGL)
O Programa Gestão de Liderança (PGL) tem por objetivo promover os referenciais desejáveis de competências, as responsabilidades e os deveres do líder no século XXI, atendendo os valores, a missão e a visão da CPTM, à luz do planejamento estratégico 2020/2024. O ponto central desta ação, para as lideranças, é ressignificar o modelo mental para: "Líderes que façam a diferença conduzindo equipes a oferecerem, naturalmente, os seus melhores resultados". O Programa é dividido em três fases e, em 2021, foi realizada a fase 1 destinada à Diretores, Gerentes e Chefes de Departamento. No ano de 2021 alcançou-se 92% da meta planejada e obtivesse aprovação para continuidade, o PGL fase 2 em 2022.

PGL - Fase 1			
Dimensões	Ações realizadas		
Autoconhecimento Conhecendo a Equipe	112 Análises de Perfis Comportamentais	112 devolutivas individuais	33 devolutivas em grupo
Acelerando Resultados e Soluções de Problemas	26 processos iniciados	156 sessões	234 horas
Desenvolvimento da CHAVE (Competências, Habilidades, Atitudes, Valores e Entregas)	4 turmas	108 gestores capacitados	160 horas de treinamentos

Treinamento de Exigência Legal

Exigência Legal - 2021	Eventos	Partici-pantes	HHT *
PRIMEIROS SOCORROS	22	347	2776:00:00
NS GFH 012	1	8	32:00:00
NR 05 – CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)	8	124	2480:00:00
NR 10 - Capacitação	1	10	400:00:00
NR 10 - Reciclagem	71	1397	11176:00:00
SEP (Segurança no Sistema Elétrico de Potência) - Capacitação	2	19	760:00:00
SEP (Segurança no Sistema Elétrico de Potência) COMBO - Reciclagem	20	425	3400:00:00
NR 20 Intermediário - Capacitação	5	59	944:00:00
NR 35 – Trabalho em Altura - Capacitação	2	14	112:00:00
NR 35 - Trabalho em Altura - Reciclagem	38	377	3016:00:00
TBI – Treinamento de Brigada de Incêndio	44	712	5696:00:00
VIGILANTE - Capacitação	2	2	400:00:00
VIGILANTE – Reciclagem	47	329	16450:00:00
Total	263	3823	47642:00:00

*Homem hora treinado

Assessment, Sucessão e Movimentação
Em alinhamento aos desafios da CPTM - que visa a valorização das pessoas, o incentivo e o crescimento profissional, o investimento no aperfeiçoamento dos gestores, o desenvolvimento de talentos, o empreendedorismo e a inovação -, foram criados os programas de Sucessão e Novos Horizontes, a fim de promover alternativas de crescimento e desenvolvimento de seu capital humano e fortalecer o capital intelectual.
Programa de Sucessão
Apresenta estratégia de suporte à gestão de pessoas na CPTM, a fim de identificar e desenvolver os potenciais talentos, preparando-os para posições de maior complexidade e subsidiando ações futuras para sucessão de lideranças. Está contemplada no Programa de Sucessão, a avaliação para posições de liderança como gerentes, chefes de departamento, assessores e postos de função gratificada de Supervisão Geral, sendo facultativa a aplicação do programa para os postos de função gratificada de líderes.
Em 2021, foram 132 empregados participantes no Programa de Sucessão e 50 vagas preenchidas de janeiro a dezembro

Programa Novos Horizontes

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

A finalidade do Novos Horizontes é promover o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, atitudes e valores a partir da atuação em um novo contexto profissional. Premissas adotadas:
1. Valorização das pessoas e seus saberes;
2. Engajamento entre os empregados e as áreas;
3. Visão sistêmica e conhecimentos ampliados;
4. Resultados mais assertivos;
5. Gestão do Conhecimento;
6. Transição de uma organização que aprende para uma organização de aprendizagem;
7. Maximização dos resultados operacionais;
8. Incentivo à inovação e ao pensamento criativo;
9. A transferência de área é uma mudança de contexto de trabalho e não implica em alteração de cargo, salário e carreira;
10. A transferência é de caráter duradouro, de permanência mínima de 2 (dois) anos na nova área, para concorrer a uma nova oportunidade de vaga no Programa.
11. As atividades do cargo deverão permanecer as mesmas do Plano de Cargo, Carreira e Salários (PCCS), alterando apenas o contexto de aplicação.

PNH de janeiro a dezembro de 2021	
Áreas atendidas (diretorias, gerências e departamentos)	30
Vagas solicitadas	344
Vagas preenchidas	80

Os programas de Sucessão e Novos Horizontes contribuem significativamente para ampliar as alternativas de desenvolvimento e trazer ganhos para a organização.

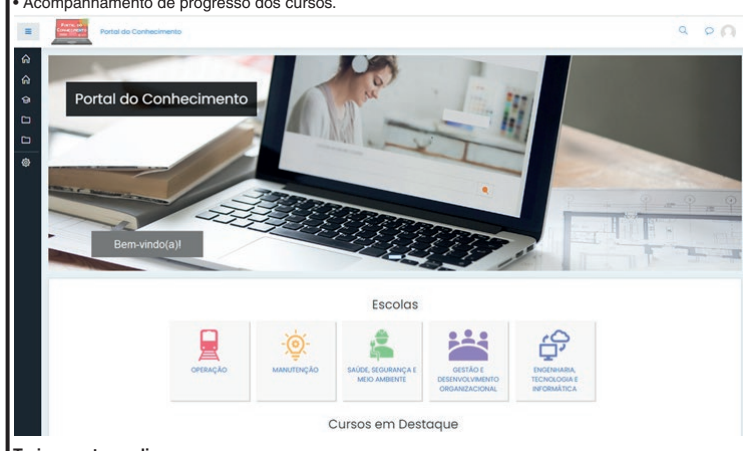
Responsabilidade Social Corporativa
Instituto Ethos
A parceria com o Instituto Ethos tem proporcionado debates e mudanças na atuação das equipes e do planejamento das áreas envolvidas. Em 2021, foi realizado o preenchimento do questionário principal e elaborados os planos de ação.

Parceria com a Secretaria Especial de Pessoas com Deficiência
Considerando demandas vindas do Programa Gestores na Estação, foi realizada parceria com a Secretaria da Pessoa com Deficiência para oferecimento do Curso de Libras online com turmas de janeiro a outubro de 2021, tendo 15 aprovados.

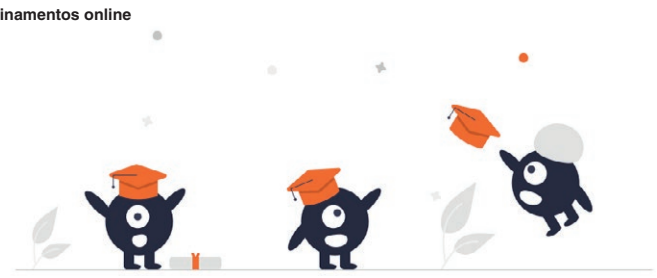
Gestão de Desempenho
Realizado o 8º ciclo avaliativo. Nesta rodada, destacaram-se como mudanças:
• Mudança do modelo de avaliação - 90° para 180°: Introdução da etapa - Subordinado avalia gestor - 1ª rodada piloto em 2021;externa,
• Realização de treinamento online, 100% customizado para a CPTM, contratado de consultoria externa, preparando todos os colaboradores avaliados para o novo momento da avaliação;
• Realização de 6 turmas de workshop de capacitação para o novo ciclo de avaliação - Para todos os avaliadores (obrigatório):
• Preparação de 479 gestores avaliadores no modelo de avaliação do PGD 2021;
• Atualização do sistema informatizado junto ao fornecedor para o novo modelo de avaliação;
• Obrigatoriedade da contratação de ao menos um Plano de Ação baseado no modelo 70/20/10 para todos os avaliados;
• Mais de 720 atendimentos realizados via e-mail, Teams, telefone e presencial para suporte a dúvidas e orientações, pela equipe do PGD.
Como resultados, no Programa Gestão de Desempenho 2021, obtivemos:
• Média CPTM 81,36 (mantida dentro dos padrões dos últimos anos e aderente à realidade);
• 100% de adesão a avaliação - todas as avaliações realizadas;
• Processo contínuo de gestão das avaliações e maturação do Programa na CPTM pelos gestores e colaboradores. O processo de avaliação de desempenho já faz parte da cultura da CPTM e é visto como uma ferramenta necessária de desenvolvimento, muito diferente de anos anteriores, em que era tido como um instrumento estritamente pelo qual o PCCS seria subsidiado.

Gestão do Conhecimento
O ano de 2021 demonstrou que as mudanças iniciadas na pandemia vieram para ficar. Cada vez mais os recursos digitais foram incorporados ao dia a dia de trabalho de todas as áreas da Companhia e as metodologias de aprendizado foram diretamente impactadas por essa mudança de cultura. Com a retomada das atividades presenciais, o formato híbrido, que é interação da modalidade presencial e a distância, foi adotado em grande parte dos eventos de treinamento e desenvolvimento, destacando-se ainda a grande expansão da oferta cursos online. Entre as diversas ações desenvolvidas na Gestão do Conhecimento, destacam-se:

Novo Portal do Conhecimento
O grande destaque de 2021 foi o lançamento do novo Portal do Conhecimento que foi o resultado do trabalho conjunto de Gestão do Conhecimento e de Inovação, uma parceria que também envolveu a gestão e a produção de todos os conteúdos do Portal. O novo Portal oferece as seguintes funcionalidades:
• Layout mais moderno;
• Categorização em Escolas;
• Melhor navegabilidade;
• Novos conteúdos;
• Nova visualização dos cursos nas categorias;
• Conteúdos atualizados;
• Questionários;
• Certificados;
• Acompanhamento de progresso dos cursos.



Treinamentos online



Lei Geral de Proteção de Dados
Visa o alinhamento dos conceitos da Lei Federal nº 13.709, de agosto de 2018 (LGPD), por todos os colaboradores da Companhia, não só por tratar de dados pessoais de terceiros, como também para entender os direitos pessoais como titulares de dados. Inscritos: 7.307.

Reboque TremXTrem 7000/7500/8000
São apresentados os procedimentos práticos para o Reboque Trem x Trem, envolvendo as séries 7000, 7500 e 8000, na condição em que o trem avariado não possui tração, porém, ainda é possível aplicar e aliviar o freio. Inscritos: 718.

Desvendando o COSMOS
É possível fazer uma imersão no IHM COSMOS, sistema que faz a interface entre o maquinista e os equipamentos eletrônicos do trem, visualizando as diferenças entre as séries 7000 e 8000, o que é indicado durante uma ocorrência de avaria e como fazer o correto diagnóstico e atuação para o restabelecimento, além dos procedimentos operacionais relacionados. Inscritos: 614.

Sistema de Bilhetagem QR Code
Orientações de utilização do Sistema de Bilhetagem QR Code, implantado nas estações da CPTM. Inscritos: 1.114.

Assédio Moral e Sexual no Trabalho
Tem o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre Assédio Moral e Sexual no Trabalho e sobre os seus direitos e deveres, visando melhorar as relações de trabalho e contribuir para um ambiente pautado pelo respeito às pessoas, que seja seguro, igualitário e livre de discriminações e práticas ofensivas. Inscritos: 5.314.

Disjuntores Trem Série 9500
Apresenta as possibilidades de diagnósticos e reset através dos disjuntores dos principais sistemas dos trens da Série 9500. Inscritos: 467.

Autenticidade de Cédulas
É possível ver os elementos de segurança das cédulas das duas famílias das notas do Real, conhecer o gabarito de consulta e testar os conhecimentos. Inscritos: 4.743.

Comunicação Assertiva
Demonstração dos elementos necessários para a comunicação, como ocorre esse processo e os diferentes modos de comunicação, além da abordagem sobre a comunicação assertiva e sua importância para a atuação profissional em busca dos objetivos estratégicos da CPTM. Inscritos: 5.518.

Reboque Trem com Trem TUE 9500
Trata dos procedimentos para o reboque entre trens, contemplando a preparação do trem avariado, acoplamento, preparação do trem trator e o procedimento para o desacoplamento dos trens. Inscritos: 1.017.

Restabelecimento de Falhas do TUE 9500
Apresenta principais falhas e atuação para restabelecimento do TUE 9500. Inscritos: 741.

Operação do AMV Voestalpine - Linha 13 - Jade
Novo modelo da máquina de chave Unistar HR, do fabricante Voestalpine/CONTEC. Inscritos: 1.118.

Código de Conduta e Integridade - Interativo
Com o objetivo de atender a Lei 13.303/2016, o Estatuto Social e a obrigatoriedade para leitura do CCI, foi desenvolvida uma nova maneira para a atualização dos colaboradores à respeito do Código de Condutada e Integridade, através de um jogo interativo de fácil entendimento e aprendizagem. Inscritos: 6.808.

Diálogo de Desempenho
São abordados aspectos bastante importantes que todo avaliado precisa conhecer profundamente na avaliação de desempenho, para que o empregado possa estar bem preparado para este momento que já faz parte do seu cotidiano profissional na Companhia. Inscritos: 6.651.

São Paulo Sem Papel
Treinamento com o objetivo de fazer com que todos conheçam o programa SP sem Papel que renova a forma de produzir e gerir documentos, trazendo mais agilidade, economia e transparência para a Administração Pública. Inscritos: 4.287.

Sistema RAIZ - Trilha Consulta
Novo sistema corporativo de informações georreferenciadas da CPTM. Esta trilha apresenta uma visão geral do Sistema e fornece instruções de uso do Portal WebGIS disponível na intranet, abordando as ferramentas básicas de navegação, consultas espaciais, extração de dados, desenhos e impressão. Inscritos: 158.

Sistema RAIZ - Trilha Gestão
Esta trilha apresenta uma visão geral do Sistema Raiz e dos recursos disponíveis na plataforma ESRI ArcGIS, incluindo cases de sucesso aplicados em diversos segmentos de mercado, permitindo ao aluno vislumbrar possibilidades de aplicação da tecnologia em suas práticas cotidianas. Inscritos: 217.

Sistema de Solicitação de Acesso
Curso de capacitação para colaboradores na utilização do Sistema de Solicitação de Acesso, possibilitando a utilização da ferramenta em atendimento às rotinas de trabalho das áreas solicitantes. Inscritos: 76.

Missão, Visão, Crenças e Valores da CPTM
Visa apresentar a Missão, Visão, Crenças e Valores da CPTM e estimular a prática de comportamentos relacionados a esses conceitos. Inscritos: 6.728.

Treinamentos BIM
Foi viabilizada contratação de empresa, via pregão eletrônico, para oferecer treinamento para universo BIM (Building Information Modeling) na modalidade EAD - ensino à distância. Visa atender ao Decreto nº 9.377 de maio de 2018, do Governo Federal, que instituiu a Estratégia Nacional para a Disseminação do BIM, cujo objetivo é desenvolver uma política pública para difundir e estimular a adoção da metodologia em projetos e obras brasileiras.

Treinamento de Monitores
O programa foi reestruturado em agosto/2021 passando a utilizar a modalidade híbrida, ou seja, ensino a distância (EAD) na parte teórica e presencial na parte prática. O treinamento visa fornecer conhecimentos didáticos a empregados para acompanharem e orientarem atividades práticas de treinamento. Participaram 250 maquinistas do DOC2 divididos em 48 turmas.

Treinamentos dos Multiplicadores da Via Mobilidade 8/9
Para cumprir a cláusula referente ao treinamento técnico do contrato de concessão das Linhas 8/9 - fase I, foram realizados os treinamentos dos funcionários da empresa Via Mobilidade para atuarem como multiplicadores (instrutores) da concessionária subsidiando-os quanto à operação e manutenção de equipamentos e sistemas. A equipe responsável por Gestão do Conhecimento também deu o suporte na fase II, os treinamentos realizados pelos multiplicadores, fornecendo informações e disponibilizando locais para treinamento.

Treinamento de Multiplicadores	Carga Horária	Partici-pantes	Treina-mentos	Turmas
Treinamentos Operação	2.006:00	91	10	11
Treinamentos Manutenção	836:00:00	138	12	13
Total Geral	2.842:00	229	22	24

Cultura da Inovação

Uma empresa que tem inovação em sua cultura, consegue ser mais ágil e fazer entregas com mais qualidade e eficiência. Em 2021, a CPTM continuou realizando diversas ações para fomentar a cultura da inovação e auxiliar na transformação da companhia.

Vitrine de Soluções 1ª Edição | Live (Jan) e Premiação Visita Técnica (Out)
O anúncio dos vencedores da 1ª Edição da Vitrine de Soluções foi feito na 1ª live de 2021, em uma conversa descontraída com café da manhã. A visita técnica de premiação do 1º colocado ocorreu apenas em outubro de 2021, quando a situação da pandemia estava mais controlada devido ao avanço da vacinação. O grupo pôde conhecer o VLT de Santos e trocar experiências enriquecedoras.

Metodologia Ágil - SCRUM (março a dezembro)
Em continuidade à formação de profissionais na metodologia SCRUM, dois grupos de colaboradores indicados participaram dos módulos Foundation e Master oferecidos pela Fundação Vanzolini.

Metodologia Ágil - Lean Office (análise: abril a dezembro)
Para auxiliar a Gerência Jurídica (GRJ) no alcance da meta de melhorias nos processos internos, o DFHD e alunos selecionados do MBI conduziram a aplicação do Lean Office na área. Cinco macro processos envolvendo todos os departamentos jurídicos foram analisados e mapeados, visando gerar propostas de intervenção e melhorias para implantação.

Metodologia Ágil - Design Thinking (junho a novembro)
Para 2021, foi planejada a multiplicação interna da metodologia Design Thinking. Entre junho e novembro, 64 participantes foram envolvidos e aplicaram a metodologia em desafios reais da CPTM, cujas soluções criadas estão sendo analisadas pelo Comitê de Inovação e pela área detentora do desafio para desenvolvimento e aplicação.

Vitrine de Soluções - 2ª Edição (agosto a novembro)
Em agosto de 2021, a 2ª Edição da Vitrine de Soluções foi lançada, conseguindo 31 soluções inscritas, sendo apenas 12 lançadas para votação na Vitrine. Destas, foram vencedoras as ações focadas em transformação corporativa e experiência do cliente.

Treinamentos Microsoft Office 365 (setembro a dezembro)
Considerando a Cultura da Inovação, foram oferecidos os treinamentos da Microsoft. Estes treinamentos tiveram como objetivo avançar o conhecimento sobre os aplicativos do Microsoft 365, auxiliar na capacidade de adaptação dos colaboradores às ferramentas digitais, melhorar os processos e fluxos através do emprego das tecnologias, possibilitar a busca de novas abordagens e ampliar a eficiência nos processos internos. Foram 22 turmas envolvendo mais de 1642 colaboradores ansiosos para se desenvolverem e descobrirem novas utilidades e ferramentas.

Workshop da Jornada do Cliente CPTM - Perfil Consumidor (08/out)
A equipe responsável pela Cultura da Inovação auxiliou o Departamento de Planejamento da Mobilidade e Pesquisa (DPEP) na organização e condução do workshop voltado para a construção do perfil consumidor CPTM, reunindo 13 colaboradores das mais diversas áreas, que foram indicados pelo perfil participativo e com desejo de mudança, além do time DPEP.
1ª Semana da Inovação da CPTM (19 a 22/out)
Para a 1ª Semana da Inovação da CPTM, a equipe do Departamento de Provimento e Desenvolvimento Pessoal (DFHD) contribuiu na organização e condução das apresentações internas, auxiliando os participantes das primeiras edições dos programas Vitrine de Soluções e Prêmio Inova CPTM a apresentarem seus projetos inscritos com o objetivo de continuar divulgando as iniciativas dentro da companhia.

Workshop Eu na Jornada - Segurança (01/dez)
Este workshop teve como objetivo apresentar a Jornada do Cliente CPTM para colaboradores da área de segurança, inserindo a sua atuação dentro da Jornada e seus impactos, além de promover a reflexão sobre possíveis melhorias. Contou com a participação de 10 empregados e três vigilantes terceirizados.

Workshop Introdução ao Raspberry Pi e ESP32 (07/dez)
O Raspberry Pi e Arduino são conhecidos no mundo da prototipação por fornecerem um baixo custo e facilidade no desenvolvimento de tecnologias. Através deste workshop piloto, a equipe procurou apresentar uma introdução e primeiras impressões de linguaguem de programação, proporcionar o primeiro contato com Arduino e Raspberry e prototipar algumas funções simples. Na CPTM, o ESP 32 da família Arduino já é utilizado no monitoramento das escadas rolantes e no monitoramento de circuito de via, entre outros projetos.

MBI - Master Business Innovation
Programa interdisciplinar avançado de especialização Lato Sensu voltado para gestores, líderes e outros talentos, com foco no desenvolvimento de competências para suportar a transformação digital e a cultura da inovação do negócio. É inédito no Brasil e no mundo para o segmento ferroviário.

HackaMBI | Premiação Visita Técnica (10/dez)
Programa interdisciplinar avançado de especialização Lato Sensu voltado para gestores, líderes e outros talentos, com foco no desenvolvimento de competências para suportar a transformação digital e a cultura da inovação do negócio. É inédito no Brasil e no mundo para o segmento ferroviário.
O HackaMBI realizado virtualmente em dezembro de 2020 deixou uma pendência diante da pandemia: a realização de uma visita técnica à empresa de design e inovação Quésttono para a equipe vencedora. Nesta visita, os participantes puderam conhecer mais sobre atividades desenvolvidas com foco na inovação e no cliente, além de checar de perto os resultados de produtos e ideias criadas pela empresa.
Prêmio Inova CPTM - 2ª Edição (dez/2021 a 2022)

É um prêmio de intraempreendedorismo corporativo que busca promover e estimular a inovação aberta aplicada dentro da companhia. Essa iniciativa possibilitará aos profissionais da CPTM demonstrarem suas capacidades de inovação, criatividade, raciocínio lógico e seus conhecimentos de tecnologia, por meio da exposição de soluções aos desafios propostos pelo programa.
Em dezembro, foi lançada a 2ª Edição do Prêmio Inova CPTM, trazendo novos desafios para os colaboradores da CPTM. Em parceria com a empresa Azys Inovação, trará uma série de novidades, como novos conteúdos no treinamento e na aceleração, além da disponibilidade de espaço maker para prototipação em parceria com o SESI/SEBRAE.

Challenge
A CPTM realiza parcerias acadêmicas, que possibilitam a colaboração mutua na qual propõe desafios reais aos alunos destas universidades. Nestes desafios são desenvolvidas soluções com conceitos modernos, novas tecnologias e inovação, trazendo a pratica do aprendizado teórico em ambiente virtual e remoto.

Collab
Projeto de parcerias público-privada entre CPTM e instituições de ensino, pesquisa, startups e/ou pesquisadores com o objetivo de acelerar a colaboração e cooperação para aplicação de tecnologia e inovação na CPTM.
- Aproximadamente 6000 participações;
- 173 ideias/ações;
- 72 implantadas;
- 8 projetos em fase de implantação;
- 3 Instituições em andamento (FIA, Mackenzie e USP);
- 1 iniciativa voltada aos passageiros implantada;
- Mais de R$ 1 Milhão em economia.

Treinamento - formação, capacitação e reciclagem
Principais Gerências atendidas:
• Gerencia Geral de Manutenção (GOM);
• Gerencia de Circulação e Controle Operacional (GOC);
• Gerencia de Estações e Serviços (GOE);
• Gerencia de Segurança (GOS).

Tipo de evento	Nº Eventos	Partici-pações	Partici-pantes	HHT
Treinamento - Formação Específica	19	53	51	6637:00:00
Treinamento - Capacitação	842	24.202	7.532	109033:30
TOTAL TREINAMENTO	861	24.255	7.583	115670:30

Treinamentos contratuais
Trata-se de novas tecnologias que compõem os Sistemas e Equipamentos adquiridos pela empresa, visando assegurar a preservação do Know-how ferroviário.
Vale ressaltar que, de 06 de março a 24 de abril de 2021, os treinamentos foram suspensos em função da pandemia, e que, com empenho da Rede de Treinamentos Contratuais, foram retomadas a partir do mês de maio de 2021. As reuniões são feitas via Teams e os treinamentos realizados no formato semipresencial, em sua maioria, com teoria via Teams e prática no local onde estão instalados os Sistemas/Equipamentos.

Principais eventos:
Linha 13-Jade
• Operação e Manutenção - Sistemas de Energia, Sinalização e Via Permanente, como por exemplo:
- Sistema de IHM Local e Telecontrole.
- Sistema de SCC e ATR/Falko - CCO.
- Sistemas ATO e GVS - Sinalização
• Sistemas de Energia
• Novo Trem série 2500 - Operação e Manutenção.

Linha 9-Esmeralda
• Novas Estações de João Dias e Bruno Covas - Mendes-Vila Natal - Operação e Manutenção - Todos os sistemas de ambas estações, entre eles: Elevadores; CFTV; Sonorização_PDT_Cronometria; SDAI; Escadas Rolantes; Sistema Corrente Contínua; Painéis de Baixa Tensão; Radiocomunicação; SCAP; Grupo Gerador; SCAP; SSX; Telefonia; Transformador.

Demais destaques:
• Máquina de Chave - Linha 10-Turquesa
• Simulador de trens - Linha 13-Jade
• Sistema de Transmissão Óptico - STO - Linha 9-Esmeralda
• AFO - Detecção por sobreposição de áudio frequência - Linha 12-Safira
• Bancas de Socaria - Veículos de Manutenção
• CMRA - Veículos de manutenção de rede aérea
• Locomotiva - Progress
• Plataforma Elevatória - Estação Guapituba
• Plataforma Elevatória - Auditório Estação Luz
• Sistemas de Sinalização - ALSTOM (Adequação do SCT CCO e PCL_PCS - Pátio Grajaú)
• Editor de Via e POT (Plano de Oferta de Transporte / Ferramenta de Configuração da Regulação) - SIEMENS

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Treinamentos contratuais - 2021	
Total de eventos	198
Total de Participantes	1820
Total de HHT	17684

Aluno Aprendiz
A CPTM, em atendimento à legislação da cota de aluno aprendiz, no ano de 2021, em parceria com o SENAI/SP, manteve o convênio para alunos aprendizes, tendo realizado somente processo seletivo no curso CAI – Assistente Administrativo (42 alunos).

Estagiários
A companhia mantém o programa de estágios desde 1994, possibilitando aos estudantes, um estágio escolar supervisionado e desenvolvido em ambiente de trabalho, com profissionais de formação compatível, objetivando a preparação para o trabalho produtivo para aqueles que estejam frequentando regularmente as aulas nas instituições de ensino superior e ensino médio de educação profissional.
O programa cumpre a Lei de Estágios nº 11.788, de 25/09/2008, e até 29/07/2021 atendia o Decreto Estadual nº 52.756 de 27/08/2008 e a Resolução SGP nº 31 de 30/06/2016, que dispunha sobre sua execução, bem como da responsabilidade para a realização do processo unificado de seleção pública ao Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), por meio de acordo de cooperação com a Sefaz/Escola de Governo.
A partir de 30/07/2021 foi firmado o contrato CIEE de nº 029421305100, por um período de 18 (dezoito) meses, prorrogável até 60 (sessenta) meses, no qual a entidade realizará processo seletivo de forma exclusiva a CPTM.
Desde o ano de 2014 até o ano 2020 o quadro aprovado era de 325 (trezentas e vinte e cinco) vagas, no ano de 2021 foi reduzido para 288 (duzentas e oitenta e oito) posições, mas devido a pandemia e a consequente promulgação dos decretos nº 64.936 e nº 64.937, de 13 de abril de 2020 e do decreto nº 64.463 de 12 de janeiro de 2021, os quais dispõem sobre a redução de despesas de pessoal no contexto da pandemia, não foi possível preencher o quadro de vagas completo. Segue quadro de vagas mês a mês:

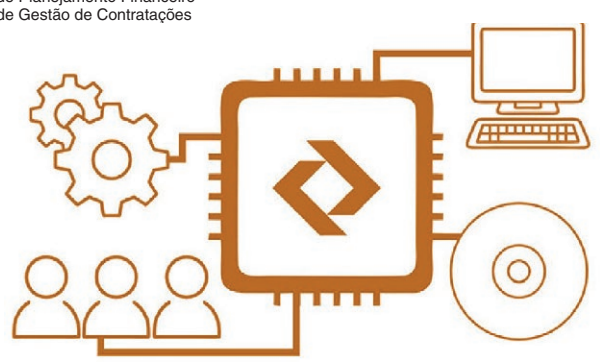
	Efetivo do mês
Janeiro	91
Fevereiro	103
Março	97
Abril	86
Maio	83
Junho	75
Julho	55
Agosto	50
Setembro	43
Outubro	40
Novembro	35
Dezembro	31

Cabe informar que houve redução de custos na prévia orçamentária 2021/2022, resultando na diminuição do quadro em 2022 para 100 (cem) vagas de estágio.

Tecnologia da Informação e Realizações Relevantes

Treinamentos:
• SP Sem Papel Day: Treinamento realizado via Teams em todas as diretorias para aprofundar o uso da ferramenta através da apresentação do sistema e suas diversas funcionalidades contando também com o esclarecimento de dúvidas.
• Sistema de Cadastro de Inventário (SCI): Treinamento realizado, de forma 100% virtual (Teams), para mais de 500 colaboradores, abordando a utilização do Sistema de Cadastro de Inventario, implantado para o levantamento de ativos das linhas 8 e 9. O treinamento visou o engajamento de diversas áreas da companhia, integrando a contabilidade, operação e administração. Para a sua utilização foi disponibilizada uma cartilha de procedimentos para operacionalização do cadastro e atualização de inventário, auxiliando nossos colaboradores no dia a dia da operação.

Sistemas implantados:
• SP Sem Papel: Em cumprimento ao Decreto Nº 64.355, de 31 de julho de 2019, que determina a produção de documentos através do ambiente digital de gestão documental do programa. A plataforma corporativa para a produção, tramitação, gestão e controle de processos/documentos digitais, garante a classificação dos documentos no ato de sua produção de acordo com a Política Estadual de Arquivos. Atualmente a Companhia já conta com aproximadamente 110 (cento e dez) mil documentos tramitados de forma digital através da plataforma.
• Normas corporativas: Criação, atualização e aprovação de documentos normativos da CPTM através de um workflow (SESUITE).
• Controle de Inventário de Celulares (CIC): Gestão e controle de celulares distribuídos pela CPTM aos empregados.
• Cadastro de Processos de Custos (CPC): Registra e controla os processos de custos da Companhia.
• Feedback Positivo (FP): Interface usada pelo RH para estimular empregados a realizar feedback público em forma de elogios a colegas e equipes. Controla o fluxo de registro, aprovação e notificação.
• Gestão de Inspeção e Notificação de Contratos de Exploração Comercial (GNCEC): Automatização do processo de fiscalização de espaços comerciais da CPTM explorados por terceiros, desde o questionário/check-list de inspeção até a emissão de notificação de infração e multas.
• Programa de Desligamento Incentivado (PDI): Gestão e controle do processo de demissão incentivada, proporcionando desde a adesão pelo empregado, passando por sua análise até a sua convocação.
• Portais e Canais de Conteúdo na Intranet:
- Portal da CIPA
- Portal da Auditoria
- Portal do Jurídico
• Sistema de Cadastro de Inventário (SCI): Gestão e conciliação dos bens patrimoniais inventariados.
• Substituição em Férias: Automatização do processo de indicação de substitutos para férias dos titulares de cargos de gerência e chefia, com a utilização de ferramentas Office 365.
• Avaliação Interna (AVINT): Gestão e Controle do processo de seleção interna, inscrição, validação de pré-requisitos, etapas de seleção e divulgação de resultados.
• Controle de Vacinação: Interface para o cadastro de vacinação dos empregados da CPTM.
• Criação de sistema de consulta de documentos tramitados no SP Sem Papel por descrição.
• Processos de Business Intelligence (BI):
- Painel de Gestão do PDI
- Painel de Gestão Orçamentária
- Painel de Horas Extras para Diretoria de Operações
- Painel de Custeio e Controle de Metas de Redução
- Painel de Processos Trabalhistas
- Painel de Folha de Pagamentos
- Painel de Planejamento Financeiro
- Painel de Gestão de Contratações



Sistemas aprimorados em 2021:
• Documentos Deliberativos (DPR)
• Canal Digital do Marketing (CPI)
• Metas Corporativas
• Acompanhamento de Viagens Operacionais (AVO)
• Canal de Denúncia - Ouvidoria
• Controle de Vigilantes e Porteiros (CVP)
• Dados Consolidados da Operação (DMO)
• FROTA - Controle de Frota
• Gestão de Atendimento (GA)
• Gráfico Horário (GHR)
• Sistema de Localização - iLOC
• LGT - Logística da Tração - Área do Maquinista RSDM
• Logística da Tração (LGT)
• Localização de Material Rodante (LOCMR)
• Regularidade - Controle da Regularidade da Operação
• Sistema de Desempenho da Circulação (SIDEC)
• SEGFER - ROP - Relatório de Ocorrências com Pessoas
• Controle de Circulação de Trens de Carga (CRG)
• Exportação de dados do SICOM (CSICOM)
• Diário do CIM - Sistema de Informação da Manutenção
• Avaliação de Qualidade de Serviços (SAQ)
• Gestão de Limpeza (SGL)
• Sistema integrado de Controle de Operação e Manutenção (SICOM)
• Sistema Informatizado de Engenharia de Custos (SIEC)
• SR - Recomendações
• Solicitação de Acesso às Áreas Operacionais (SSA)

Aquisições realizadas:
• Aquisição de 300 Notebooks;
• Aquisição 35 Workstation;
• Aquisição de 500 desktops;
• Novo sistema de armazenamento de dados corporativos: Storage NAS, redundante e de alta disponibilidade, possibilitando uma melhor organização departamental dos arquivos anteriormente descentralizados;
• Ampliação dos links de dados para diversas estações da companhia, através do contrato Intragov, proporcionando maior capacidade de tráfego em rede, permitindo assim maior desempenho no acesso aos sistemas e soluções corporativas;
• Novo sistema de backup em disco: Appliance redundante, de alta disponibilidade e com capacidade de mais de 100TB, permitindo um acréscimo na camada de segurança de dados corporativos, trazendo um aumento significativo no desempenho das rotinas de backup e restore de dados e/ou arquivos;
• Novo ambiente de VDI: 5 novos hosts redundantes, de alta disponibilidade, All Flash, utilizando as tecnologias de virtualização mais recentes disponíveis no marcado. Esse novo ambiente trouxe um ganho expressivo no desempenho do ambiente de desktops virtuais, impactando positivamente, e de forma direta, todos os colaboradores alocados em nossas estações;
• Novo Storage de produção: Fujitsu Eternus AF650, All flash, redundante e de alta disponibilidade. Esse novo ambiente de armazenamento corporativo refletiu diretamente no aumento do desempenho de todos os servidores da Companhia devido a tecnologia All Flash, trazendo ganhos de desempenho aos sistemas corporativo, proporcionando assim uma experiencia aprimorada aos nossos colaboradores.

Ações em destaque
• Em 2021, ainda enfrentando o ápice da pandemia causada pelo COVID-19 a Companhia manteve a sua forma de trabalho remoto, anteriormente adotada, até meados do segundo Trimestre, porem com o advento da vacinação contra o COVID-19 e a consequente atenuação da pandemia houve uma intensificação nos esforços a fim de viabilizar a forma de trabalho hibrida na Companhia. Através de uma rápida resposta a evolução da Pandemia, direcionamos os esforços visando a entrega de ambientes colaborativos para nossos funcionários atuarem nessa nova modalidade de trabalho, através da implantação do Co-Working, que são ambientes compartilhados de trabalho que contam com plataformas e ferramentas integradoras, que dinamizaram as atuações descentralizadas oriundas do modelo de trabalho. Além do novo ambiente criado, nossos esforços foram mantidos na manutenção e sustentação dos ambientes físicos e virtuais que sustentam as atividades de nossos colaboradores, quando estes não estão presencialmente nas dependências físicas da Companhia.
• O uso do Microsoft Teams para a realização de reuniões virtuais, treinamentos, SIPAT e Lives dos mais diversos assuntos corporativos, com pleno domínio por nossos colaboradores.
• Implantação do auditório da Estação da Luz, que conta com uma moderna solução de videoconferência.

Tecnologia QR Code

A CPTM implantou definitivamente a solução para controle de venda e validação dos bilhetes utilizando a tecnologia QR Code (código de barras bidimensional), substituindo em quase sua totalidade os antigos bilhetes "Edmonson", caracterizando uma grande modernização em seu sistema de bilhetagem.

Sobre o Sistema de Bilhetagem QR Code
A implementação de um sistema unificado de gerenciamento das atividades relativas à venda de créditos e de passagens no sistema metroferroviário proporciona redução de custo em face dessa unificação, além de representar importante incremento de controle do fluxo financeiro da arrecadação e na obtenção de informações detalhadas sobre bilhetagem, ao mesmo tempo que ensejará melhoria na experiência de viagem aos passageiros, na medida em que fomentará a adoção de novas tecnologias e opções para a forma de aquisição de créditos e/ou de passagens, não limitados aos espaços das estações.
Hoje, o bilhete do tipo QR Code, já substituiu o bilhete Edmonson em todas as estações da CPTM e do Metrô. Enquanto o bilhete unitário de viagem, com tecnologia Edmonson era disponibilizado exclusivamente nas bilheterias das estações, em função da complexa logística de guarda, transporte e distribuição, o bilhete também unitário, que estamos utilizando em substituição, e que se utiliza da tecnologia QR Code, proporciona a vantagem de não necessitar da mesma estrutura logística, e ainda oferecer aos passageiros diferentes formas de aquisição do direito de viagem.
Este tipo de bilhete é comercializado em diversas plataformas, não se limitando apenas às bilheterias localizadas nas estações de CPTM e Metrô, como ocorria com o bilhete Edmonson. Mesmo nestes locais, os passageiros podem adquirir seus bilhetes unitários nas ATMs (equipamento de autoatendimento) instalados em todas as estações.
O bilhete unitário digital a ser utilizado nas estações do Metrô e da CPTM pode ser comprado através vários novos canais e diversas formas de pagamento, disponibilizados a partir da implantação do novo sistema. A seguir os canais e meios de pagamento atualmente disponíveis aos passageiros para aquisição do novo bilhete:
• WhatsApp oficial TOP (11 3888-2200)
- Compra de até 5 bilhetes por transação
- Forma de pagamento: PIX
• Aplicativo TOP (Android e IOS)
- Compra de até 10 bilhetes por transação
- Forma de pagamento: Crédito e Débito
• Máquinas de Autoatendimento (ATM)
- Disponível em todas as estações do Metrô e CPTM
- Forma de pagamento: Débito
• Estabelecimentos Comerciais Parceiros
- Os estabelecimentos parceiros que fazem a venda do Bilhete Digital QR Code podem ser consultados no site boradetop.com.br e são sinalizados com materiais de comunicação "Aqui tem TOP" (atualmente estão disponíveis mais de 8.000 pontos de venda parceiros na região metropolitana de SP).
- Forma de pagamento: preferencialmente a dinheiro, podendo aceitar débito e crédito (consulte no local as formas aceitas).
A pulverização das vendas em diversos canais, inclusive fora das estações, permitiu que fosse iniciado o processo de fechamento das bilheterias das estações. A substituição das bilheterias tradicionais faz parte do plano de modernização dos meios de pagamento nos transportes do Governo do Estado de São Paulo, iniciado em setembro de 2019.
Em 08/10/2021, CPTM e Metrô iniciaram um piloto para testar o fechamento de bilheterias e analisar o comportamento da demanda de passageiros que adquirem o bilhete unitário, a migração para os demais canais de venda disponíveis, a efetividade do serviço prestado e os impactos operacionais acarretados. As estações escolhidas para este teste foram: Granja Julieta, na Linha 9-Esmeralda da CPTM e Belém, na Linha 3-Vermelha do Metrô. O processo, que culminou com o fechamento total das bilheterias nestas estações, terminou em 22/10/21.
Logo após, em 05/12/2021, foi inaugurada a nova Estação João Dias, que já não possui bilheteria aberta para a venda de bilhetes. Nesta mesma data foi lançado o novo cartão TOP, que substituirá o cartão BOM e faz parte do mesmo sistema de bilhetagem QR Code, integrando um sistema unificado na rede metroferroviária. A partir desta data, iniciou-se a migração dos passageiros do Cartão BOM para o TOP. Este processo deverá estar finalizado no primeiro semestre de 2022. Também foi iniciada a aceitação dos cartões bancários sem contato diretamente nos bloqueios, como forma de pagamento e validação do direito de viagem. Trata-se da tecnologia EMV, já mundialmente consolidada. O acesso a rede metroferroviária utilizando-se destes cartões é possível em dois bloqueios da Estação João Dia, onde estão sendo realizadas as utilizações em ambiente controlado, com a finalidade de medições e testes da nova tecnologia. Assim que todos os testes e eventuais ajustes forem realizados, terá início a expansão para todas as estações da CPTM e do Metrô.
Em 2021, a CPTM, vendeu mensalmente, uma média de mais de 4,2 milhões de bilhetes QR Code, destes, 15% já representam as vendas nos novos canais, mesmo com quase a totalidade das bilheterias ainda em funcionamento.

Campanha de divulgalção do TOP

Balanço patrimonial em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

Ativo	Nota	2021	2020
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6	104.039	47.046
Clientes e outros recebíveis	7	7.579	9.508
vImpostos e encargos a recuperar / compensar	8	1.499	5.086
Adiantamentos de salários e congêneres		7.859	7.852
Adiantamentos para despesas da empresa		658	932
Outros créditos	9	3.669	5.263
Estoques	10	169.886	202.047
Despesas de exercícios seguintes		415	306
Total do ativo circulante		**295.604**	**278.040**
Não circulante			
Realizável a longo prazo		**232.338**	**277.142**
Clientes e outros recebíveis	7	35.513	26.888
Depósitos judiciais e recursais	11	183.513	237.491
Outros créditos	9	777	228
Convênios operacionais	12	12.535	12.535
Investimento	13	**193**	**149**
Imobilizado líquido	14	**11.383.872**	**11.281.419**
Intangível líquido	15	**15.773**	**12.835**
Total do ativo não circulante		**11.632.176**	**11.571.545**
Total do ativo		**11.927.780**	**11.849.585**

Passivo e Patrimônio líquido	Nota	2021	2020
Circulante			
Fornecedores	16	338.846	338.565
Garantias contratuais		1.390	1.226
Operações de arrendamentos	17	75.005	83.267
Remunerações, encargos e benefícios a pagar		18.917	24.976
Programa de participação nos resultados - PPR	18	20.016	17
Férias		70.116	80.585
Impostos, taxas e contribuições a recolher		27.758	28.795
Parcelamentos / Acordos	19	23.911	25.004
Contas a pagar	20	85.974	75.779
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	21	137.917	162.080
Receitas diferidas	22	32.732	31.448
Total do passivo circulante		**832.582**	**851.742**
Não circulante			
Garantias contratuais		244	736
Operações de arrendamentos	17	523.944	572.583
Programa de participação nos resultados - PPR	18	–	37.192
Contas a pagar	20	935	774
Convênios operacionais	12	15.851	15.851
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	21	170.349	247.439
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	23	639.755	656.095
Receitas diferidas	22	103.301	115.247
Total do passivo não circulante		**1.454.379**	**1.645.917**
Patrimônio líquido			
Capital social	24	17.529.178	17.529.178
Reservas de reavaliação		392.548	401.467
Ajustes de avaliação patrimonial		169.170	97.309
Prejuízos acumulados		(9.402.035)	(8.941.571)
		8.688.861	**9.086.383**
Adiantamentos para aumento de capital	25	**951.958**	**265.543**
Total do patrimônio líquido		**9.640.819**	**9.351.926**
Total do passivo e patrimônio líquido		**11.927.780**	**11.849.585**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrações de resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

	Nota	2021	2020
Receita líquida	26	**2.768.801**	**2.131.795**
Custo dos serviços prestados	27	(2.486.089)	(2.347.463)
Lucro bruto		**282.712**	**(215.668)**
Despesas administrativas	28	(424.610)	(486.899)
Outras receitas (despesas) líquidas	30	(188.456)	(106.964)
Resultado antes das receitas e despesas financeiras		**(330.354)**	**(809.531)**
Receitas financeiras	31	35.271	27.241
Despesas financeiras	31	(174.300)	(181.693)
Resultado antes do imposto de renda e contribuição social		**(469.383)**	**(963.983)**
Despesa com imposto de renda e contribuição social	32	–	–
Prejuízo do exercício		**(469.383)**	**(963.983)**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Demonstração do resultado abrangente
Exercícios findos em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

	Nota	2021	2020
Resultado líquido do exercício		**(469.383)**	**(963.983)**
Remensurações de benefícios a empregados pós emprego	22	71.861	190
Total do resultado abrangente do exercício		**(397.522)**	**(963.793)**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido (Em milhares de reais)

	Capital social	Reservas de reavaliação	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos acumulados	Subtotal	Adiantamentos para aumento de capital	Total do patrimônio líquido
Saldos em 31 de dezembro de 2019	**16.598.384**	**419.385**	**97.119**	**(7.995.506)**	**9.119.382**	**665.968**	**9.785.350**
Resultado abrangente do exercício							
Prejuízo do exercício				(963.983)	**(963.983)**		**(963.983)**
Ajustes de avaliação patrimonial							
Remensurações de benefício pós emprego			190		**190**		**190**
Total do resultado abrangente do exercício	**–**	**–**	**190**	**(963.983)**	**(963.793)**	**–**	**(963.793)**
Reservas de reavaliação							
Realização da reserva		(17.918)		17.918	**–**		**–**
Recursos para aumento de capital							
Recursos para aumento de capital no período					**–**	530.369	**530.369**
Capitalização de recursos antecipados - acionista controlador	930.794				**930.794**	(930.794)	**–**
Saldos em 31 de dezembro de 2020	**17.529.178**	**401.467**	**97.309**	**(8.941.571)**	**9.086.383**	**265.543**	**9.351.926**
Resultado abrangente do exercício							
Prejuízo do exercício				(469.383)	**(469.383)**		**(469.383)**
Ajustes de avaliação patrimonial							
Remensurações de benefício pós emprego			71.861		**71.861**		**71.861**
Total do resultado abrangente do exercício	**–**	**–**	**71.861,00**	**(469.383)**	**(397.522)**	**–**	**(397.522)**
Reservas de reavaliação							
Realização da reserva		(8.919)		8.919	**–**		**–**
Recursos para aumento de capital							
Recursos para aumento de capital no período					**–**	686.415	**686.415**
Capitalização de recursos antecipados - acionista controlador						**–**	**–**
Saldos em 31 de dezembro de 2021	**17.529.178**	**392.548**	**169.170**	**(9.402.035)**	**8.688.861**	**951.958**	**9.640.819**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrações dos valores adicionados
Exercícios findos em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

	31/12/2021	31/12/2020
Receitas	**2.807.898**	**2.163.606**
Receitas dos transportes ferroviários	1.357.989	1.162.010
Subvenção recebida para operação	1.200.121	782.804
Gratuidades - ressarcimentos	109.532	136.485
Outras receitas	150.080	86.456
Estimativa para perdas esperadas - ativos financeiros e estoques	(9.824)	(4.149)
Insumos adquiridos de terceiros	**(1.646.226)**	**(1.583.806)**
Custo dos serviços prestados	(1.261.334)	(1.199.524)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(384.892)	(384.282)
Valor adicionado bruto	**1.161.672**	**579.800**
Depreciação/amortização	**(315.065)**	**(305.395)**
Valor adicionado produzido pela entidade	**846.607**	**274.405**
Valor adicionado recebido em transferência	**35.271**	**27.241**
Receitas financeiras	35.271	27.241
Valor adicionado total a distribuir	**881.878**	**301.646**
Pessoal	**1.067.285**	**976.739**
Remuneração direta	799.443	740.340
Benefícios	180.810	183.141
FGTS	87.032	53.258
Impostos, taxas e contribuições	**101.545**	**96.459**
Federais	97.065	94.248
Estaduais	4.330	1.805
Municipais	150	406
Remuneração de capitais de terceiros	**182.431**	**192.431**
Juros	174.263	181.692
Aluguéis	8.168	10.739
Prejuízo do exercício	**(469.383)**	**(963.983)**
Valor adicionado distribuído	**881.878**	**301.646**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

Publicado na Folha de S.Paulo em 12/04/2022.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Demonstrações dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

	2021	2020
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Prejuízo do exercício	**(469.383)**	**(963.983)**
Depreciação / amortização	315.065	305.395
Estimativa para perdas esperadas - clientes e outros recebíveis	8.305	4.256
Redução ao valor recuperável - impostos	237	(14)
Estimativa para perdas esperadas - outros créditos	1.282	(93)
Estimativa para redução ao valor recuperável - estoques	(1.116)	(2.929)
Juros e atualização monetária s/ arrendamentos	106.016	100.746
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	(101.253)	(38.547)
Provisões para benefícios a empregados pós emprego / Ajustes de avaliação patrimonial	55.521	75.242
Baixa do ativo imobilizado / intangível	343	9.439
Prejuízo ajustado	**(84.983)**	**(510.488)**
(Acréscimo) / decréscimo do ativo circulante e não circulante		
Clientes e outros recebíveis	(15.001)	(12.000)
Impostos e encargos a recuperar/compensar	3.350	1.258
Adiantamentos de salários e congeneres	(7)	336
Adiantamentos para despesas da empresa	274	(315)
Outros créditos	(237)	7.623
Estoques	33.277	(42.571)
Depósitos judiciais e recursais	53.978	66.775
Despesas de exercícios seguintes	(109)	–
Acréscimo / (decréscimo) do passivo circulante e não circulante		
Fornecedores	281	111.290
Garantias contratuais	(328)	(16)
Remunerações, encargos e benefícios a pagar	(6.059)	336
Programa de participação nos resultados - PPR	(17.193)	(7.986)
Férias	(10.468)	(4.421)
Impostos, taxas e contribuições a recolher	(1.037)	2.085
Parcelamentos / Acordos	(1.094)	(18.202)
Contas a pagar	10.356	2.021
Receitas diferidas	(10.662)	139.059
Caixa líquido nas atividades operacionais	**(45.662)**	**(265.216)**
Fluxo de caixa nas atividades de investimentos		
Compra de imobilizado / intangível	(420.843)	(327.683)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	**(420.843)**	**(327.683)**
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Integralização líquida de capital social	–	930.794
Adiantamentos para aumento de capital	686.415	(400.425)
Pagamentos por arrendamentos	(162.917)	(130.871)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos	**523.498**	**399.498**
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	**56.993**	**(193.401)**
Caixa e equivalente de caixa no início do periodo	**47.046**	**240.447**
Caixa e equivalente de caixa no fim do periodo	**104.039**	**47.046**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2021(Em milhares de reais, exceto quando indicado de forma diversa)

1. Contexto operacional

Aspectos gerais

A COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM ("Companhia" ou "CPTM") é uma empresa pública, criada pela Lei Estadual nº 7.861, de 28 de maio de 1992. Está sediada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, é formada por ações, de capital fechado, e tem como acionista controlador a Fazenda do Estado de São Paulo, com 99,99904% das ações ordinárias.

A Companhia tem por objeto social preponderante a exploração dos serviços de transporte de passageiros, sobre trilhos ou guiados, nas entidades regionais do Estado de São Paulo, abrangendo as regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, na forma do artigo 158 da Constituição do Estado de São Paulo.

No final do exercício de 2021, a Companhia operava com 07 (sete) linhas férreas: Linha 7 - Rubi (Brás - Jundiaí); Linha 8 - Diamante (Júlio Prestes - Amador Bueno); Linha 9 - Esmeralda (Osasco - Bruno Covas / Mendes / Vila Natal); Linha 10 - Turquesa (Brás - Rio Grande da Serra); Linha 11 - Coral (Luz - Estudantes); Linha 12 - Safira (Brás - Calmon Viana) e Linha 13 - Jade (Engo. Goulart - Aeroporto / Guarulhos), somando 273 km de extensão, com 96 (noventa e seis) estações ao longo do trecho, dos quais 136,5 km se situam na Capital Paulista e correspondente a 46 (quarenta e seis) estações. Com a concessão dos serviços de transporte prestados por meio das Linhas 8 - Diamante e 9 - Esmeralda para a iniciativa privada, em processo de transição considerando o período de 01/07/2021 à 26/01/2022, o sistema operado diretamente por esta Companhia será reduzido para 196 km de extensão, com 57 estações a partir de 2022. Além da Capital, por meio de suas setes linhas, a Companhia atende os moradores de outros 22 municípios, estando ainda integrada a diversas linhas municipais e intermunicipais de ônibus e às linhas do Metrô.

Na condição de empresa pública, integrante da Administração Indireta do Estado de São Paulo, sujeita aos efeitos do Artigo 2º, inciso II da Lei Complementar nº 101/00 (Lei de Responsabilidade Fiscal), a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, é enquadrada como "empresa estatal dependente".

A dependência financeira decorre do fato da política tarifária praticada ser estabelecida pelo Governo Estadual, por meio da estrutura tutelar da Secretaria dos Transportes Metropolitanos - STM, que determina as normativas de gratuidades legais e estrutura tarifária de integração intermodal no objetivo de propiciar acesso às diversas classes sociais e transporte para atender a demandas específicas.

Esta vinculação da política tarifária que compõe a receita da Companhia à agenda de políticas públicas do Estado, de forma oposta à lógica de precificação do serviço utilizada na iniciativa privada, faz com que o caixa gerado pela atuação da Companhia não dê cobertura ao seu custeio bem como aos seus investimentos, razão pela qual o Governo do Estado subsidia os usuários do sistema ferroviário, repassando à Companhia, a título de subvenção econômica, recursos financeiros para a complementação de suas despesas de custeio, assim como aportes de capital para cobertura de seus investimentos.

Este constante desequilíbrio entre a remuneração obtida pelo serviço prestado em relação ao custo operacional e administrativo da Companhia também sofre influência do volume ascendente de passageiros beneficiados por gratuidades legais e de práticas tarifárias específicas na política de integração de modais de serviço de transporte público e de estímulo de uso do sistema em horários não convencionais.

Outro fator relevante de redução do fluxo financeiro da Companhia é o regramento de remuneração dos partícipes oriundos das parcerias público privadas/concessões, que prioriza a remuneração dos partícipes privados na partilha dos valores do Sistema de Bilhetagem Eletrônica - SBE, adicionado ao fato de que os mesmos são remunerados pelos passageiros transportados, mesmo aqueles que sejam beneficiados por gratuidades legais (estudantes, deficientes, desempregados e idosos) instituídas pelo Estado, versus tarifa de remuneração estipulada em contrato.

Apoio financeiro - Governo do Estado de São Paulo

Nos termos da Lei nº 17.309 de 29/12/2020 (Lei Orçamentária Anual), a Companhia recebe do Tesouro do Estado a título de subvenção econômica e ressarcimentos de gratuidades legais, recursos financeiros para financiamento do seu custeio e de suas operações, sendo que tais valores foram estabelecidos mensalmente através do Decreto de Execução orçamentaria nº 65.488 de 22/01/2021 bem como créditos suplementares ao longo do exercício.

Nessa mesma esteira, são os valores de investimentos, aportados à Companhia durante o exercício, destinados a cobertura dos contratos de obras em andamento e aquisições de ativos.

Assim, no exercício findo em 31/12/2021, a subvenção econômica acumulou o montante de R$ 1.309.653 (R$ 919.289 em 31/12/2020), sendo deste montante R$ 109.532 a título de gratuidades (R$ 136.485 em 31/12/2020).

Por fim, à título de aportes para investimentos, a Fazenda do Estado repassou no exercício de 2021, o montante de R$ 686.415 (R$ 530.369 em 31/12/2020).

Contratação de seguro

Até o encerramento destas Demonstrações Contábeis, a Companhia não contratou seguros para os bens patrimoniais de sua propriedade e nem para serviços de transporte metropolitano por ela prestados. Os estudos efetuados acerca do tema dependem de definição quanto ao objeto, pois apurou-se que uma eventual contratação de apenas um seguro, pode não ser tão atrativa para as seguradoras, que sinalizaram a necessidade de vincular outros seguros de menor risco. A contratação de seguro de responsabilidade civil, por sua vez, está em processo mais avançado, e a CPTM trabalha no sentido de viabilizar a contratação ao longo de 2022.

Principais eventos ocorridos em 2021

Concessão e Parceria Público Privada

Quanto a concessão da Linha 7 - TIC EIXO NORTE, coordenado pela STM com participação da CPTM, seguem os estudos com o detalhamento do projeto, edital, contrato e anexos, assim como os entendimentos com a MRS para finalização do convênio para segregação das vias de carga, bem como as tratativas com a União na posse territorial e reuniões com as prefeituras municipais e órgãos de preservação ambiental, após a audiência pública realizada em 16/08/2021 e a consulta pública encerrada em 15/10/2021.

Construção da estação João Dias - Contrato de parceria

Conforme divulgado nas informações trimestrais, desde 2019, foi iniciada a construção da Estação João Dias na Linha 9 - Esmeralda, localizada entre as estações Santo Amaro e Granja Julieta, em parceria com a iniciativa privada, sendo que as obras foram concluídas e a estação inaugurada em 05/11/2021.

O escopo que coube a Brookfield Properties (atual TG) incluiu a construção da estação, passarela e plataformas e implantação da sinalização das vias férreas, cujo termo de doação se encontra em fase de assinaturas.

Quanto ao escopo realizado pela CPTM, inclui-se a execução na região de entorno da obra, das vias férreas definitivas, rede aérea para alimentação elétrica dos trens, banco de dutos e demolição do desvio provisório.

Obras de Extensão da Linha 9 - Esmeralda

Foram concluídas as obras da estação Bruno Covas Mendes Vila Natal e da infraestrutura de via permanente, rede aérea do Lote 1, o que possibilitou o início da operação do primeiro trecho do Empreendimento de Extensão da Linha 9 - Esmeralda, a partir da estação Grajaú. As obras complementares do Lote 1 estavam em fase de conclusão em 31/12/2021 e estão em andamento as obras de infraestrutura do Lote 2, que incluirão a construção da nova estação Varginha.

Leilão de inservíveis

Em 2021, foram realizados 03 leilões, sendo que em 15/10/2021 foi realizado o último do ano, o qual atingiu a cifra de R$ 7,9 milhões, representando um ágio de 10% em relação aos R$ 7,2 milhões previstos pela Companhia, mantendo-se a tendência de êxito nas vendas desta modalidade realizadas pela Companhia.

Nestas condições, reforçando assim o orçamento próprio e o caixa do período, para 2021, os leilões atingiram o montante de R$ 26.702 (R$ 16.667 em 2020).

Implementação do QRCODE

Implantado em dezembro de 2020, o sistema de bilhetagem, por meio do uso da tecnologia QR Code digital, em 2021, veio a promover a gradual transição das vendas físicas para os canais digitais, sendo iniciada sua comercialização por meio de aplicativo específico e totens de autoatendimento instalados em todas as estações. Em 05/06/2021, sua comercialização foi estendida para venda em todas as bilheterias, substituindo gradualmente os bilhetes de cartolina intitulados Edmonson.

Futuramente a Companhia intenciona comercializar os novos bilhetes apenas através de múltiplos canais, não se restringindo somente a um ponto fixo dentro das estações, ampliando a capilaridade da rede de vendas e as formas de aquisição do direito de viagem disponíveis aos passageiros. Os bilhetes podem ser adquiridos por meio de aplicativo (TOP e Whatsapp), mediante pagamento com cartões de débito, crédito ou via Pix, em terminais de autoatendimento instalados em todas as estações, com compra via cartão de débito e em pontos de venda externos às estações, com pagamento preferencialmente a dinheiro.

Esta nova tecnologia vem atendendo as necessidades da Companhia e de seus passageiros, promovendo a gestão e o controle da arrecadação tarifária com menores custos operacionais, armazenando de maneira confiável as informações obtidas com a bilhetagem, subsidiando ações de planejamento, consequentemente possibilitando melhoria de serviços, e promovendo maior segurança e confiabilidade às transações.

2. Impactos causados no exercício de 2021 pela pandemia da COVID-19

Prestação do serviço de transporte

O volume acumulado de passageiros transportados em 2021 foi maior em 5,7% em comparação ao período de 2020, atingindo-se patamar de 2,1 milhões de passageiros transportados por dia útil ao final de 2021 (média de 1,7 milhões de passageiros transportados em 2020, por dia útil), ainda abaixo em relação ao patamar anterior à pandemia (próximo de 3,0 milhões de passageiros transportados por dia útil).

Embora as restrições na circulação de pessoas nos últimos meses tenham sido reduzidas, sendo esperado um gradual aumento dos passageiros transportados, as receitas próprias arrecadadas pela Companhia no exercício de 2021 foram abaixo das expectativas para o referido exercício, conforme tendência já constatada pelos trimestres de 2021 encerrados.

Auditoria interna

A auditoria contínua dos contratos firmados para o enfrentamento da COVID-19, implementada em março/2020, se manteve até o exercício findo em 31/12/2021, visando a aferição de sua aderência à legislação geral e específica, com destaque para as premissas do Comunicado SDG nº 18/2020 de 28/04/2020 e da Lei nº 13.979/2020 de 06/02/2020, alterada pelas Leis 14.035/2020 e 14.065/2020, incluindo exames de todas as licitações e monitoramento das publicações no portal de transparência em comparação às bases de dados dos sistemas internos.

Clientes e outros recebíveis

A inadimplência dos permissionários evidenciou um patamar elevado de 25% em 31/12/2021 (4% em 31/12/2020), contudo, em 2021, com o encerramento das análises do grupo de trabalho criado em 2020, foram iniciadas as negociações com os lojistas para avaliação dos pedidos de reequilíbrio financeiro dos contratos, tendo havido êxito quanto a acordos propostos e mantidas as tratativas para 2022 quanto aos demais.

Fornecedores

A Companhia continua enfrentando dificuldades de caixa para honrar seus compromissos e, por esta razão, a cobertura das despesas de custeio tem sido subsidiada pelo Governo do Estado de São Paulo, a partir de antecipação de cotas ou liberação adicional por meio de crédito suplementar de recursos de subvenção econômica, de forma que a Companhia possa liquidar seus compromissos financeiros com fornecedores, mesmo que com atrasos.

3. Denúncia criminal contra administradores

Em 09 de junho de 2017, o Grupo Especial de Combate a Delitos Econômicos do Ministério Público Estadual apresentou denúncia contra, entre outros, 4 ex gestores da Companhia, que teriam tido participação em processo licitatório com objeto de prestação de serviços de manutenção de trens (séries S2000, S2100, S3000, S2070, S7000 e S7500), certame destinado à 3ª Rodada de Manutenção de Material Rodante, dentro da Política de Manutenção da Companhia.

A Ação Penal recebeu o número 0047997-33.2017.8.26.0050 e tramita em segredo de justiça, sendo que a Companhia não é parte no processo.

Assim, conforme informações prestadas pelo advogado que representa uma das partes, em 07 de fevereiro de 2022, esta ação está tramitando pela 2ª Vara dos Crimes Tributários, Organização Criminosa e Lavagem de Bens e Valores de São Paulo e encontra-se no Tribunal de Justiça de São Paulo, em virtude de Recurso de Apelação apresentado pelo representante do Ministério Público de São Paulo. A apelação está voltada contra a decisão de primeiro grau que absolveu alguns dos acusados, reconhecendo ou a prescrição, ou a ausência de justa causa. O Recurso foi distribuído para a 13ª Câmara de Direito Criminal e o Representante do Ministério Público em segundo grau de jurisdição apresentou manifestação favorável ao acolhimento da apelação e os autos encontram-se na conclusão, com o Desembargador Relator, que deverá proferir seu voto e submeter o recurso à decisão do colegiado. Não há previsão de tempo para o julgamento.

Por derradeiro, cumpre informar que, no âmbito civil, os mesmos processos foram arquivados pelo TCE e pelo Ministério Público (Área Patrimônio Público) com a devida homologação pelo Conselho Superior do MP.

4. Apresentação das demonstrações contábeis

4.1. Declaração de conformidade e base de preparação

As demonstrações contábeis foram preparadas e são apresentadas de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis.

A Companhia afirma que todos os fatos relevantes próprios das demonstrações contábeis, e, somente eles, que correspondem aos utilizados pela Administração da Companhia em sua gestão, estão sendo evidenciados.

As demonstrações contábeis foram elaboradas com base no custo histórico, com exceção para instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito na nota explicativa 5.2. Considerando os repasses financeiros promovidos pelo acionista controlador Fazenda do Estado de São Paulo, estas demonstrações contábeis foram preparadas com base no pressuposto da continuidade operacional dos negócios da Companhia.

Por fim, as Demonstrações Contábeis foram aprovadas pela Diretoria Colegiada da Companhia em 15 de março de 2022.

4.2. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis da Companhia foram elaboradas com base no Real ("R$") como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

4.3. Demonstração do valor adicionado

A apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é requerida pela legislação societária brasileira e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis à companhias abertas.

As normas IFRS não requerem a apresentação dessa demonstração, portanto, essa demonstração está sendo apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações contábeis.

A DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis que servem de base de preparação das Demonstrações Financeiras e seguindo as disposições contidas na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

4.4. Uso de estimativas e premissas contábeis

A preparação das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis, as quais tem como base fatores objetivos e subjetivos e o julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado e divulgado pela Companhia.

Como, devido ao fato de se tratarem de valores estimados, a liquidação das transações envolvendo essas estimativas pode resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações contábeis, assim, a Companhia revisa suas premissas e consequentemente as estimativas constituídas, cujos efeitos são reconhecidos em resultado no período da revisão.

Nestas condições, as estimativas significativas constituídas para as demonstrações contábeis neste exercício foram:

a) Estimativa para redução ao valor realizável de estoques

Para constituição de estimativa para redução ao valor realizável dos estoques são avaliados os itens estocados de forma a identificar itens obsoletos estocados, itens que possam ser específicos para manutenção de sistemas descontinuados, itens com data de validade expirada e itens de giro lento.

Se identificados itens nas condições acima, ao longo do exercício subsequente, passam a ser avaliadas as probabilidades de seu descarte, considerando as perspectivas de absorção do mercado, inicialmente na condição original e, em sua impossibilidade, na condição de inservível, e outros fatores que influenciem uma possível venda e recuperação parcial de valor.

b) Provisão para perda de valor recuperável dos ativos

Em consonância com o normativo contábil que trata a matéria, os testes de recuperação dos ativos são realizados ao menos anualmente ou em períodos menores na ocorrência de indícios / gatilhos internos ou externos que assim o determinem.

Como a Companhia é tratada na concepção de uma única Unidade Geradora de Caixa - UGC, considerando a aplicação da abordagem do custo de reposição dos ativos, ajustando-o mediante os efeitos do desgaste natural de utilização e da obsolescência, não se vislumbrou efeitos da pandemia da Covid-19 neste sentido.

c) Estimativa para perdas esperadas em contas a receber de clientes, outros recebíveis e outros créditos

A estimativa para perdas esperadas em contas a receber de clientes, outros recebíveis e outros créditos é constituída a partir da abordagem simplificada da análise da inadimplência histórica, que consiste em reconhecer a perda esperada do crédito, considerando as seguintes evidências: i) indicadores de dificuldade financeira; ii) início de cobrança extra ou judicial; iii) inscrição dos devedores no Cadastro de Inadimplentes - CADIN e, por fim, iv) dificuldade de localização do devedor.

d) Estimativa para redução ao valor recuperável de impostos e encargos a recuperar/compensar

A estimativa para redução ao valor recuperável de impostos e encargos a recuperar/compensar é constituída a partir da constatação da impossibilidade de sua recuperação, considerando a análise individualizada de cada tributo.

e) Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários

A Companhia é parte em diversos processos judiciais e administrativos, sendo constituídas provisões para frente aos riscos trabalhistas, cíveis e tributários cujos processos representem perdas prováveis e estão estimadas com certo grau de segurança, as quais podem sofrer alterações no futuro devido às mudanças relacionadas ao andamento de cada ação.

Tais provisões são revisadas mensalmente e ajustadas mediante alterações nas circunstâncias e premissas que a determinaram, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Nestas condições, o reconhecimento, a mensuração e a divulgação dos passivos contingentes e as obrigações legais (fiscais e previdenciárias) estão em conformidade ao período encerrado, sendo que a determinação da provisão é feita após análise de cada ação e com base na opinião dos assessores jurídicos da Companhia.

Por fim, ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações contábeis pela sua ausência na Companhia, considerando garantias de sua realização

4.5. Benefícios a empregados

a) Benefícios de curto prazo

As obrigações decorrentes de benefícios de curto prazo concedidos aos empregados são reconhecidas como despesas de pessoal considerando a realização do serviço correspondente. O passivo é reconhecido pelo montante do pagamento devido pela Companhia em decorrência da concessão de tais benefícios, a ser liquidado em até 12 meses do fechamento do exercício.

Enquadram-se neste grupamento anuênio e gratificação por tempo de serviço; seguro de vida em grupo; vale refeição e alimentação; programa de participação nos resultados - PPR e benefício rescisório - aviso prévio.

Programa de participação nos resultados - PPR

Programa implantado pela Companhia desde 2011, cujos critérios são definidos em parceria com as respectivas entidades sindicais, considerando indicadores, pesos e metas previamente definidos, acompanhados quanto ao seu atingimento, e aprovados em início do exercício subsequente ao de sua competência, para efetivo pagamento.

Para o exercício de 2021, o Programa de Participação nos Resultados - PPR, em cumprimento ao disposto no Decreto Estadual nº 65.463 de 12/01/2021 (alterado pelo Decreto nº 65.479, de 20/01/2021), foi suspenso até 31/12/2021.

b) Benefícios de longo prazo

Nos benefícios de longo prazo concedidos aos empregados, dos quais obrigações são imputadas à Companhia pela possibilidade de serem pagos após o término do vínculo empregatício, enquadram-se o programa de previdência aos empregados oriundos da Companhia Brasileira de Trens Urbanos - CBTU que dele mantém participação, o plano de saúde (assistência médica e odontológica) e o benefício de desligamento sem justa causa aos empregados oriundos da extinta Ferrovia Paulista S/A - FEPASA, conforme regras concessórias específicas.

Assim sendo, estes benefícios são avaliados na periodicidade anual, cujo método atuarial para a avaliação dos passivos e custos dos benefícios é o da UCP - Unidade de Crédito Projetada, aplicada sobre as obrigações atuariais projetadas, de acordo com o recomendado pelo Pronunciamento CPC nº 33, sendo os efeitos das remensurações, reconhecidos em Outros resultados abrangentes - ORA. Exceção se faz ao plano de assistência odontológica que, embora haja a caracterização de benefício no período pós-emprego, normalmente não apresenta passivos de longo prazo a serem registrados devido ao seu comportamento inverso em relação ao plano de assistência médica, sendo a utilização e o custo exponenciais em relação à idade, tanto a utilização como o custo decrescem em relação à idade.

Respectivas premissas, exposição dos resultados e parecer sobre os resultados apurados estão evidenciados na nota explicativa nº 23.

5. Principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis estão informadas a seguir, as quais foram aplicadas de modo consistente comparativamente ao exercício anterior.

5.1. Caixa e equivalentes de caixa

Equivalentes de caixa correspondem a depósitos bancários e aplicações financeiras de curto prazo, mantidos pela Companhia com a finalidade de atender a compromissos de custeio de curto prazo e não para investimentos e outros afins (nota explicativa nº 6).

5.2. Instrumentos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Os instrumentos financeiros são reconhecidos a partir da data em que a companhia deles se torna parte. São registrados inicialmente pelo seu valor justo acrescido dos custos de transação que lhe sejam diretamente atribuídos, quando de sua aquisição ou emissão, e remensurados conforme regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros, sendo atualizados pelo método dos juros efetivos, nos termos pactuados em contrato, e as despesas e/ou receitas com juros e encargos reconhecidos no resultado, no período em que ocorrerem. Os ativos e passivos financeiros são baixados quando os direitos de receber ou pagar tenham expirados.

Ativos Financeiros

Os ativos financeiros da Companhia correspondem a:

i.) Aplicações em CDB e fundos de investimentos ancorados em ativos e derivativos de renda fixa de risco conservador, de liquidez diária e remunerados diariamente com base em taxas vinculadas a um percentual da variação do CDI ou Selic, objetivando proporcionar rentabilidade de forma compatível com as variações diárias das taxas de juros e;

ii.) Recebíveis derivados de instrumentos financeiros firmados pela Companhia junto a terceiros, mantidos com o objetivo do recebimento de fluxos de caixa contratuais, gerados em datas específicas, relativos somente ao pagamento do principal e juros sobre o valor do principal em aberto, sendo classificados:

(a) Valor justo por meio do resultado

Nesta categoria estão classificados os Equivalentes de Caixa. Os ganhos decorrentes de variações no valor justo são reconhecidos no resultado no período em que ocorrerem.

(b) Custo Amortizado

Nesta categoria classificam-se Clientes e outros recebíveis e Outros créditos, amortizados pelo método da taxa efetiva de juros.

Redução ao valor de recuperação de ativos financeiros

A Companhia avalia na data do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros não é recuperável. Um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros é considerado como não recuperável se houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo e este evento de perda tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro ou do grupo de ativos financeiros que possam ser estimados.

Passivos financeiros

Os passivos financeiros da Companhia são mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. Nessa categoria, estão classificados Fornecedores, Garantias Contratuais e Contas a Pagar.

5.3. Clientes e outros recebíveis

Clientes e outros recebíveis são registrados pelo valor nominal e não incluem juros e, se necessário, deduzidos da provisão para perdas de crédito estimadas considerando o histórico de inadimplência e análise individual de cada devedor, em montante considerado suficiente pela Administração para a cobertura de perdas em sua realização.

5.4. Estoques

Os estoques da Companhia são destinados à manutenção dos sistemas ferroviários. Estão registrados pelo custo médio ponderado de aquisição e ajustado ao valor realizável líquido.

Com o objetivo de conferir os saldos físicos dos materiais estocados, aferir os controles internos e propiciar maior nível de acuracidade ao estoque, a Companhia realiza inventários rotativos, com contagem física mensal, contínua e programada, considerando a metodologia da Curva ABC.

5.5. Depósitos judiciais e recursais

Depósitos recursais são desencaixes compulsórios exigidos para a interposição de recursos trabalhistas, cujos valores podem ser descontados do crédito do reclamante ou devolvidos à Companhia no final do processo a depender do desfecho judicial.

Depósitos judiciais são efetuados com o objetivo de garantir a efetividade da decisão judicial, antecipadamente à finalização da respectiva ação, em casos de cumprimento provisório de sentença pela parte vencedora. Também são feitos com a finalidade de garantir o juízo para apresentação de impugnação ao cumprimento de sentença ou de oposição de embargos à execução, sendo acompanhado pela Companhia o referido desdobramento até o final da ação. Em todas as hipóteses, o valor é por ela soerguido, na proporção do êxito obtido.

Por sua vez, os registros contábeis são mantidos em valor original em razão dos rendimentos por si produzidos sujeitarem-se à condição suspensiva, num ambiente de incerteza acerca do fluxo de benefícios econômicos futuros, reconhecidos em resultado quando de possível reversão à Companhia. Os valores por natureza da ação e respectivos montantes estão demonstrados na nota explicativa nº 11.

5.6. Imobilizado

O Imobilizado é reconhecido pelo custo histórico de sua aquisição e/ou construção, acrescido dos custos de melhorias e/ou reformas e apresentado pelo montante líquido dos efeitos de encargos de depreciação, calculada pelo método linear, considerando as taxas mencionadas na nota explicativa nº 14, exceção aos terrenos e leito da linha, não sujeitos a encargos de depreciação.

Os valores residuais, a vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são aqueles considerados como adequados nas condições operacionais atuais da Companhia, sendo que em 2021 não houve alteração estratégica ou de operação dos sistemas e equipamentos que justificassem quaisquer mudanças neste sentido, sendo os encargos de depreciação do período reconhecidos no resultado do exercício.

No ativo Imobilizado, conforme detalhamento apresentado nas notas explicativas nº 5.9 e nº 17, estão considerados ativos em posse da Companhia, enquadrados nos termos da NBC TG 06 (R3) Arrendamentos.

Por fim, a Companhia mantém os efeitos da reavaliação de seus ativos realizada no exercício de 2002, conforme Laudos de Reavaliação emitidos em 31 de maio de 2002 pela empresa Aerocarta S.A. - Engenharia de Aerolevantamentos, que contemplou os bens patrimoniais adquiridos até 31 de dezembro de 2000, sendo, em 31/12/2021, os ativos que ainda apresentam efeito da mais valia:

	Reserva de Reavaliação	
Ativos	**Base Maio/2002**	**Posição em 31/12/2021**
Terrenos e Leito da Linha	579.619	538.715
Via Permanente, Edifícios e Instalações.	1.027.764	56.054
	1.607.383	**594.769**

5.7. Intangível

O ativo intangível representa ativos identificáveis, sem substância física, resultantes de direito contratual, com capacidade de geração de benefícios econômicos futuros, registrado pelo valor de custo, deduzidos das amortizações acumuladas, considerando o tempo contratual de uso ou a vida útil definida para o ativo. A amortização é reconhecida no resultado pelo método linear a partir da data da sua disponibilidade para uso e as despesas subsequentes com ativos intangíveis são capitalizadas somente quando resultarem em aumento dos benefícios econômicos futuros, sendo as despesas relacionadas com a manutenção dos softwares, quando incorridas, reconhecidas em resultado do exercício (nota explicativa nº 15).

5.8. Fornecedores

Representa os compromissos assumidos junto a terceiros pela aquisição de serviços e materiais para uso no ciclo operacional da Companhia bem como pela aquisição de Imobilizado/Intangível, cujo prazo de vencimento corresponde a 12 meses subsequentes ao exercício social encerrado. São reconhecidos pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado a partir do método da taxa efetiva de juros, quando aplicável.

5.9. Operações de arrendamentos

A classificação dos contratos de arrendamento é realizada no momento de sua contratação.

Para os contratos em que parte dos riscos e benefícios da propriedade é retida pelo arrendador, o tratamento é de arrendamento operacional, sendo respectivos pagamentos registrados em despesa do exercício, considerando o método linear durante o período do arrendamento. Para os contratos firmados pela Companhia em que se detém substancialmente todos os riscos e usufruto da propriedade, a classificação é de arrendamento financeiro, capitalizado no balanço desde o início do respectivo arrendamento.

Neste cenário, é reconhecido como ativo de arrendamento apenas o objeto de um contrato, cujos termos contratuais atendem aos requerimentos do NBC TG 06 (R3) Arrendamentos, sendo seu detalhamento apresentado na nota explicativa nº 17.

O passivo correspondente, constituído em face do reconhecimento do ativo, é atualizado mensalmente considerando os encargos financeiros inerentes a operação, apropriados em resultado do exercício, pela taxa de juros efetiva firmada em contrato, classificado em passivo circulante e não circulante alinhado ao prazo contratual.

O ativo adquirido por meio de arrendamento financeiro é depreciado durante a vida útil definida pela Companhia, conforme menção na nota explicativa nº 14, considerando a previsão contratual de sua transferência à Companhia ao final do contrato.

5.10. Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Neste grupo estão consideradas as demais obrigações legais ou constituídas pela Companhia. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridas e classificados como circulantes ou não circulantes conforme sua data de realização ou liquidação.

5.11. Reconhecimento de receita

A receita é reconhecida pelo regime de competência, excluindo descontos, abatimentos e impostos incidentes sobre a mesma, excetuando-se a proveniente da prestação de serviço de transporte com a utilização de bilhete magnético e QRCode reconhecida pelo montante da venda, que correspondeu a 25,7% do total da arrecadação.

A receita operacional é decorrente preponderantemente da prestação de serviço de transporte, sendo as tarifas praticadas fixadas pelo Governo do Estado de São Paulo, de caráter social e, assim sendo, em volume financeiro insuficiente para frente aos custos e despesas operacionais a ela vinculados. Referida receita decorre da venda de bilhete de cartolina com tarja magnética intitulado Edmonson e de bilhetes eletrônicos na tecnologia QRCode, comercializados pela própria Companhia para permissão de uma viagem, de uso exclusivo na ferrovia ou integrado com o modal rodoviário, e pela utilização de bilhetes eletrônicos, cartões inteligentes com circuito integrado sem contato (ContactlessSmartCard) controlados por meio de Sistemas de Bilhetagem Eletrônica - SBE. A venda dos bilhetes magnéticos do tipo Edmonson foi substancialmente reduzida em 2021, passando a ser empregada nas estações da CPTM basicamente apenas como reserva nas eventuais situações de falha do sistema QRCODE.

No ano de 2021, foram utilizados cartões eletrônicos de três sistemas de bilhetagem eletrônica (SBE) nos validadores dos bloqueios de nossas estações, sendo: Bilhete Único (BU), Bilhete do Ônibus Metropolitano (BOM) e BENFÁCIL (municípios de Itapevi, Barueri e Jandira), representando um percentual de 74,3% do total da receita bruta de prestação de serviço de transporte aferida pela Companhia.

Nos casos do BOM e do BU, os fluxos financeiros são decorrentes de vendas antecipadas, por meio do carregamento de créditos em cartões eletrônicos e, em função dos termos dos convênios assinados pela Companhia e demais partícipes, são rateados com base no quantitativo histórico de pagantes transportados em cada companhia dentro de cada sistema.

No caso do sistema BENFÁCIL, a remuneração se dá pela apuração dos quantitativos de passageiros transportados em períodos de 10 dias, e valorados pelas tarifas exclusiva e integrada vigentes na ocasião da validação em nossos bloqueios.

No ambiente de bilhetagem eletrônica, no que se refere ao BU e BOM, há de se observar o descolamento do fluxo financeiro em relação à prestação de serviço de transporte, haja vista que o volume dos créditos recebidos, decorrente das vendas antecipadas, não se vincula diretamente à prestação de serviço de transporte, sendo o fluxo financeiro vinculado a regras de partição pré-estabelecidas em convênio bem como voláteis ao comportamento do usuário quanto ao carregamento de créditos.

Neste contexto, para o exercício de 2021, do comparativo da receita de transporte, mensurada pela utilização do transporte ferroviário, em relação ao fluxo financeiro, foi apurado um déficit financeiro frente ao serviço prestado, sendo reconhecida uma perda para 2021 de R$ 259.791 mil (R$ 182.972 mil em 2020).

Relativo ao déficit apurado na operacionalização do Sistema de Bilhetagem Eletrônica - SBE, identifica-se como causas: i) no exercício de 2021 não terem sido reajustadas as tarifas públicas de transporte de passageiros, não ocorrendo portanto uma eventual compensação das perdas inflacionárias no período; ii) para o SBE-BU: as vendas antecipadas que remuneram primeiro as concessionárias Via Quatro e Via Mobilidade, considerando a quantidade de passageiros transportados sem distinção entre o passageiro pagante e aquele que adentrou no sistema por gratuidade legal ou integrado, sendo o saldo remanescente das vendas repassado ao Metrô e a Companhia, em percentuais definidos por um Comitê Gestor, que é insuficiente para remunerar a prestação de serviço prestado pela Companhia e iii) o percentual de distribuição do saldo das vendas entre CPTM e Metrô ser inferior a representatividade de seus passageiros pagantes no SBE-BU, sendo composto por:

	R$
Perdas no SBE-BU (Efeito Via Quatro / Via Mobilidade)	211.347
Perdas no SBE-BU (Efeito do percentual de remuneração)	48.444
Total da Perda no SBE	**259.791**

Salientamos por fim que mesmo não tendo ocorrido reajuste das tarifas públicas de transporte no ano de 2021, houve um aumento de 16,9% na arrecadação tarifária bruta em relação ao ano anterior (R$ 1.358 milhões contra R$ 1.162 milhões), refletindo o gradual relaxamento em 2021 das restrições de circulação das pessoas adotadas para coibir a disseminação do vírus da COVID. Entretanto, embora tenha ocorrido um aumento no número de pagantes em relação ao ano de 2020, este total ainda ficou bem abaixo do número de pagantes transportados no ano pré-pandemia de 2019 (28% a menor).

5.12. Normas e interpretações novas e revisadas

i) Revisão nº 17 estabeleceu alterações nos Pronunciamentos Técnicos CPC 06 (R2), CPC 11, CPC 38, CPC 40 (R1) e CPC 48, em decorrência da definição do termo "Reforma da Taxa de Juros de Referência - Fase 2". Estas alterações são efetivas para os exercícios em 1º de janeiro de 2021 e não trazem impactos para a Companhia.

ii) Alterações na IFRS 16- Arrendamentos (NBC TG 06 (R3): expediente prático que permite aos arrendatários não caracterizar as permissões feitas ao arrendamento devido a pandemia da COVID-19 como modificação de contrato. Esta norma permanece efetiva para exercícios que vão além de 30 de junho de 2021. Não houve impactos decorrentes deste expediente prático para a Companhia.

Não há outras normas ou interpretações com impacto na operação da Companhia cuja aplicação inicia-se em períodos futuros.

6. Caixa e equivalentes de caixa

	2021	2020
Bancos	13.158	7.709
Aplicações financeiras	85.505	36.234
Valores em trânsito	5.376	3.103
	104.039	**47.046**

O saldo das receitas tarifárias (recursos próprios) e demais créditos arrecadados diariamente pela Companhia, após a liquidação de seus compromissos, são transferidos para a conta única do Tesouro do Estado no Sistema SIAFEM - Sistema de Administração Financeira de Estados e Municípios, nos termos do Decreto 60.244 de 14 de março de 2014 e corroborado pelo Decreto Estadual nº 64.748 de 17/01/2020, que determina que os recursos das empresas em que o Estado seja controlador passem obrigatoriamente a serem mantidos em contas do SIAFEM.

Estes valores são aplicados em fundos de investimentos BB Tesouro Renda Fixa, fundos estes destinados às aplicações dos recursos do TESOURO DO ESTADO DE SÃO PAULO e gerido pela BB Gestão de Recursos DTVM S.A.

A Companhia também possui uma conta garantia mantida na Caixa Econômica Federal vinculada ao contrato da PPP (nota explicativa nº 17), sendo o seu saldo aplicado em um fundo de renda fixa de longo prazo (CAIXA FIC ESPECIAL RF LP). Também na Caixa Econômica Federal, os créditos de reversões judiciais são depositados em uma aplicação financeira (CAIXA FIC SIGMA REF DI) e mantidos por um período de três meses, quando então os valores de principal e rendimentos são resgatados e transferidos para nossa conta única.

No ano de 2021 foram abertas duas contas no Banco do Brasil para recebimento de valores financiamentos (aporte de capital) de dois contratos assinados junto ao BNDES. Os saldos não utilizados nestas contas são automaticamente aplicados em fundo de renda fixa de curto prazo (BB RF CP Diferenciado). Este fundo de investimentos é destinado à administração direta e indireta para aplicação de recursos de origem pública em carteiras que sejam compostas exclusivamente por títulos públicos federais e operações compromissadas lastreadas em títulos públicos federais.

Quando a "valores em trânsito" referem-se a valores arrecadados nas estações ferroviárias, cujo transporte e conferência do numerário são de responsabilidade de empresa transportadora de valores contratada pela Companhia, para posterior depósito na conta corrente, sendo este processo concluído em D+2, contado a partir da data da coleta de valores efetuada nas estações.

A CPTM recebeu em dezembro/2021 um total de R$ 178,9 milhões de recursos do Tesouro do Estado a título de subvenção econômica e ressarcimentos de gratuidades mais R$ 122,8 milhões de receitas tarifárias (melhor mês do ano de 2021) e R$ 14,9 milhões de receitas não tarifárias e demais ressarcimentos, permitindo assim fechar o ano com um saldo final positivo superior ao ano de 2020 e garantir com sobra os recursos necessários para os pagamentos do mês de dezembro-2021. No acumulado dos saldos em caixa e equivalentes em caixa do exercício de 2021, também está incluído o montante de R$ 23,5 milhões de duas contas correntes mantidas no Banco do Brasil referentes aos saldos de valores recebidos em 2021 de dois financiamentos do BNDES para pagamento de contratos de investimentos na linha 13 da CPTM (aporte de capital). Lembramos ademais que nestes acumulados dos exercícios de 2020 e 2021 estão incluídos valores referentes a garantias de execução contratual e garantia de pagamento do contrato da PPP (CTRENS) no montante de R$ 23,7 milhões, além de saldos para quitação de compromissos no âmbito dos convênios SENAI e SESI, não sendo considerados assim como saldos disponíveis para utilização em despesas de custeio.

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

7. Clientes e outros recebíveis

Créditos decorrentes da permissão de passagem em vias férreas, do uso de instalações e espaços para exploração comercial e da prestação de serviços diversos, conforme convênios e contratos firmados entre as partes.

No intuito de garantir a liquidez, os títulos a receber são avaliados na periodicidade anual ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência recorrente, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o ativo não circulante e a constituição de estimativa para possível perda.

Neste contexto, excetuando a singularidade exposta na nota explicativa 2. Impactos causados no exercício de 2021 pela pandemia da COVID-19, pelas evidências constatadas no exercício findo em 31/12/2021, foi constituída estimativa para perdas no montante de R$ 38.781 (R$ 30.476 em 31/12/2020).

A composição deste grupo é demonstrada conforme segue:

• **Composição - principal**:

	Circulante		Não Circulante	
	2021	2020	2021	2020
Permissão de passagem em vias férreas	1.469	1.205	30.697	28.185
Uso de instalações e espaços - exploração comercial	5.738	8.110	43.597	29.179
Outros	372	193	–	–
	7.579	**9.508**	**74.294**	**57.364**
Estimativa para perdas esperadas com clientes e outros recebíveis	–	–	(38.781)	(30.476)
	7.579	**9.508**	**35.513**	**26.888**

• **Composição - estimativas para perda esperada**

	Saldo em 31/12/2020	Adições	Reversões Por recebimento	Reversões Por perda[1]	Saldo em 131/12/2021
Permissão de passagem em vias férreas	1.297	–	(1.049)	–	248
Uso de instalações e espaços - exploração comercial	29.179	18.089	(3.358)	(5.377)	38.533
	30.476	**18.089**	**(4.407)**	**(5.377)**	**38.781**

[1]O montante de R$ 5.377, reconhecido como perda, foi aprovado pela Administração da Companhia, nos termos da Resolução de Diretoria nº 16026 de 04/11/2021.

Assim considerando as estimativas de perdas constituídas, as reversões e as baixas registradas no exercício findo em 31/12/2021, o resultado foi afetado pelo montante líquido de R$ 8.305 (R$ 4.256 em 2020).

8. Impostos e encargos a recuperar / compensar

	2021	2020
IR/CSLL pago a maior a compensar	385	3.627
II - Imposto de Importação a Recuperar	723	716
Pasep a recuperar	390	380
INSS a recuperar	237	237
Outros tributos a recuperar	1	127
	1.736	**5.087**
Estimativa para perdas esperadas com impostos a recuperar	**(237)**	**(1)**
	1.499	**5.086**

Créditos de IR/CSLL pagos a maior a compensar derivam preponderantemente de retenção na fonte de aplicações financeiras que, pela apuração de prejuízo fiscal, são compensados após entrega da ECF, em exercício subsequente.

Relativo ao imposto de importação e ao Pasep, foram mérito de pedido de restituição deferidos favoravelmente pela Receita Federal do Brasil, estando no aguardo do respectivo pagamento e/ou ordem para sua compensação.

Quanto ao INSS decorrem de recolhimentos indevidos de 11% da contribuição previdenciária incidente na fonte sobre cessão de mão de obra. A Companhia pede a restituição das importâncias, tanto por meio de processos de restituição como também sob a sistemática eletrônica do PERD.

Por fim, a estimativa para perdas constituída em 31/12/2020, no valor de R$ 1, foi convertida em perda por deliberação da Administração da Companhia, nos termos da Resolução de Diretoria nº 15820 de 24/06/2021, tendo em vista o imposto reputado como irrecuperável.

Para o encerramento deste exercício, foi constatada a necessidade de constituir provisão para perda no importe de R$ 237, referente a INSS que apresenta andamento extremamente lento, sem perspectiva de apreciação do pleito a médio prazo e com êxito.

9. Outros créditos

• Composição por natureza do crédito:

	Circulante		Não circulante	
	2021	2020	2021	2020
Bloqueios judiciais	1.090	1.698	–	–
Acordos - ações judiciais	1.984	1.680	884	222
Penalidades contratuais	30	329	2.751	2.641
Venda de bilhetes	318	240	–	–
Ressarcimento de indenização trabalhista	–	1.114	1.114	–
Outros	247	202	628	684
INSS - Ressarcimento Convênio	–	–	1.562	1.562
Adiantamento a fornecedor não honrado	–	–	2.287	2.287
	3.669	**5.263**	**9.226**	**7.396**
Estimativa para perdas esperadas com outros créditos	–	–	(8.449)	(7.168)
	3.669	**5.263**	**777**	**228**

Para o exercício de 2021, decorrente de análises realizadas pela Administração, a Companhia identificou a necessidade de aumento da estimativa para perdas esperadas com outros créditos para o montante de R$ 8.449 (R$ 7.168 em 2020).

• Composição da estimativa para perdas:

	Saldo em 31/12/2020	Adições	Reversões no período Por perda efetiva	Por recebimento	Por renegociação	Saldo em 31/12/2021
Penalidades contratuais	2.641	457	(26)	(196)	(125)	2.751
Ressarcimento de indenização trabalhista	–	1.114				1.114
Adiantamento a fornecedor não honrado	2.287	–	–	–	–	2.287
INSS - Ressarcimento Convênio	1.562	–	–	–	–	1.562
Outros	678	143	(1)	(43)	(42)	735
	7.168	**1.714**	**(27)**	**(239)**	**(167)**	**8.449**

O montante de R$ 27, reconhecido como perda, foi aprovado pela Administração da Companhia, nos termos da Resolução de Diretoria nº 16026 de 04/11/2021.

10. Estoques

Os estoques da Companhia são compostos por insumos necessários à sua operação e manutenção, sendo transacionados pelo custo médio ponderado:

	2021	2020
Material ferroviário e de uso geral	154.279	168.744
Material de escritório	1.171	1.272
Material inservível e sucata	4.951	4.973
Material em análise[1]	1.876	21.258
Material a devolver - reprova por laudo	106	308
Materiais em poder de terceiros[2]	6.356	4.069
Bilhetes[3]	1.215	2.606
	169.954	**203.230**
Estimativa para redução ao valor realizável de estoques	(68)	(1.183)
	169.886	**202.047**

[1]A rubrica Material em análise acoberta a entrada de materiais em estoque transitório, os quais passam por processo de análise de qualidade, no aguardo da emissão de laudo para disponibilidade de uso. Em 2020, esta estocagem considerava, preponderantemente, trilhos e dormentes recebidos no final do exercício que foram liberados para uso em 2021.

[2]Materiais em poder de terceiros correspondem a materiais enviados para terceiros para testes, reparos e por empréstimos vinculados a contratos de manutenção de trens, sendo os preponderantes aqueles vinculados a empréstimos, no importe de R$ 6.327 em 31/12/2021 (R$ 4.023 em 31/12/2020).

[3]**Estoque de bilhetes são os confeccionados em cartolina, intitulados** Edmonson, distribuídos às estações para serem comercializados em bilheteria para a permissão de viagem no modal ferroviário. Em 2021, houve redução gradativa do consumo desses bilhetes em virtude da implantação do novo sistema de bilhetagem eletrônica (QR Code), sendo que os bilhetes Edmonson passaram a ser utilizados apenas em situações contingenciais, tendo em vista sua baixa utilização.

A estimativa de redução ao valor realizável dos estoques, constituída a partir das premissas informadas na nota explicativa 4.4, alínea a), teve a seguinte movimentação:

	Saldo em 31/12/2020	Adições	Reversões no período Por perda efetiva	Por mudança de estimativa	Saldo em 31/12/2021
Material ferroviário e de uso geral	1.183	68	(1.136)	(47)	68
	1.183	**68**	**(1.136)**	**(47)**	**68**

Para os itens baixados de estoque, indisponíveis para uso na operação/manutenção, é analisada a possibilidade de sua alienação, considerando as perspectivas de absorção do mercado, inicialmente na condição original e, em sua impossibilidade, na condição de inservível, de forma à recuperação parcial de valor. Nestas condições para o exercício de 2021, as perdas com itens de estoque apresentaram a seguinte movimentação:

• Movimentação no período (perdas de estocagem)

Perda de estoque de itens para os quais foi constituída estimativa a valor recuperável em 31/12/2021	1.183
Perda de estoque para itens identificados no decorrer do exercício de 2021	1.322
	2.505
Entrada em estoque de inservíveis/sucatas	(93)
Resultado das perdas de estocagem em 31/12/2021	**2.412**

11. Depósitos judiciais e recursais

Os depósitos judiciais e recursais derivam dos processos trabalhistas, em razão de aposentados da FEPASA que ajuízam ações contra o Estado e contra esta Companhia; de empregados de empresas terceirizadas que, quando demitidos ou encerrados os contratos, buscam valores da empresa empregadora e colocam a Companhia no polo passivo da ação, como responsável subsidiária; e de ações que envolvem empregados da própria Companhia.

Nos dois primeiros casos (FEPASA e terceirizados), a Companhia não tem como fazer qualquer ingerência quanto ao ajuizamento de tais ações. Tal se dá, em razão de os aposentados não terem qualquer relação de emprego com a Companhia ou mesmo com o Estado e, em relação aos empregados de terceirizados, pelos mesmos não estarem sob sua gestão, restando em relação às empresas contratadas uma cobrança e fiscalização efetiva e nos dois casos, a apresentação da melhor defesa jurídica, o que está em prática, desde há muito tempo.

Quanto aos processos de empregados da própria Companhia, o volume apresentado se justifica pelo fato de o direito de ação ser garantido pelo art. 5º, inciso XXXV da Constituição Federal, o que estimula o ingresso de ações de empregados em atividade, muitas vezes, ajuizando mais de uma ação, que geram alto custo financeiro.

Relativo a processos judiciais de natureza cível, para os quais é necessário depósito judicial, o grande volume se concentra nas ações indenizatórias de responsabilidade civil ajuizadas por passageiros da Companhia. Em relação às indenizatórias, válido dizer que decorrem do direito de ação constitucionalmente garantido, assim como das regras atinentes à responsabilidade civil.

Por fim, relativo aos depósitos judiciais de natureza tributária, estão vinculados ao pedido de reconhecimento de imunidade tributária de IPTU, considerando várias municipalidades nos quais a Companhia mantém estabelecimento de entrada para a prestação de serviço de transporte.

Nestas condições, os depósitos judiciais e recursais efetivados pela Companhia estão compostos por:

	2021	2020
Judiciais - Trabalhistas	5.424	9.048
Judiciais - Cíveis	21.504	26.972
Recursais - Trabalhistas	49.393	57.818
Judiciais - Tributários	107.192	143.653
	183.513	**237.491**

• Movimentação no período

	2020	Adições	Reversões Ao reclamante	Reversões À Companhia	2021
Trabalhistas	9.048	587	(3.263)	(948)	5.424
Cíveis	26.972	61	(4.418)	(1.111)	21.504
Recursais	57.818	5.863	(11.138)	(3.150)	49.393
Tributários	143.653	1.378	–	(37.839)	107.192
	237.491	**7.889**	**(18.819)**	**(43.048)**	**183.513**

Relativo aos depósitos judiciais de natureza tributária, a reversão no montante de R$ 37.839 se refere ao êxito das ações nº 20471-C e nº 19.270-C, movidas contra a Prefeitura Municipal de Campo Limpo Paulista e São Caetano do Sul, pelo reconhecimento da imunidade tributária quanto a cobrança de IPTU, no montante de R$ 1.200 e R$ 36.639, respectivamente.

12. Convênios operacionais

Trata-se de Convênio firmado com a CBTU - Companhia Brasileira de Trens Urbanos em decorrência do Protocolo e Justificação da Cisão daquela Companhia, ocorrida em 26/05/1994, para transferência do patrimônio e operação a esta Companhia.

O propósito do Convênio foi o de estabelecer as condições básicas necessárias à continuidade dos serviços após a transferência da CBTU-STU/SP para o âmbito desta Companhia, bem como definir a prestação mútua de serviços que, ao longo do tempo, produziu ativos e passivos de ambas as partes.

Para os ativos, preponderantemente, considera-se o ressarcimento de ações trabalhistas em que arrolada esta Companhia e de responsabilidade da CBTU (período da reclamatória) e da cessão de empregados, os quais estavam cedidos para manter o funcionamento do escritório regional até encerramento das atividades da CBTU no Estado de São Paulo.

Para os passivos destaca-se materiais oriundos de sobra de obra, pertencentes à CBTU, que foram incorporados ao estoque da Companhia e, assim sendo, utilizados nos processos de manutenção interna. Tais ativos e passivos são passíveis de encontro de contas, cujos levantamentos estão em andamento e estão compostos por:

	31/12/2021	31/12/2020
Ativo não circulante	12.535	12.535
Passivo não circulante	15.851	15.851
Líquido a pagar	**(3.316)**	**(3.316)**

13. Investimento

Em 31/12/2021, os investimentos da Companhia de R$ 193 (R$ 149 em 31/12/2020) estão compostos por participação em empresas de telefonia que não atribui à Companhia controle ou influência sobre as mesmas, sendo registradas pelo custo histórico, e obras de arte pictóricas, instaladas nas dependências de algumas estações, compostas conforme segue:

	31/12/2021	31/12/2020
Ações de telefonia	117	117
Obras de arte pictóricas	76	32
	193	**149**

13.1 Movimentação no período

	31/12/2020	Adições	31/12/2021
Ações de telefonia	117	–	117
Obras de arte pictóricas	32	44	76
	149	**44**	**193**

14. Imobilizado líquido

	Taxas de depreciação	2021 Custo reavaliado	2021 Custo original	2021 Custo total	2020 Custo reavaliado	2020 Custo original	2020 Custo total
Terrenos e leito da linha	–	538.715	1.526.233	2.064.948	538.715	1.506.269	2.044.984
Via permanente, edifícios e instalações	1,25% a 6,66%	989.167	6.467.073	7.456.240	989.213	5.818.043	6.807.256
Equipamentos de transportes ferroviários	6,66% a 10%	1.277	20.317	21.594	1.277	15.258	16.535
Trens	2,50% a 7,14%	235.411	3.052.757	3.288.168	257.519	3.030.793	3.288.312
Outros equipamentos de transporte	5,55% a 33,33%	5.406	120.346	125.752	5.406	120.180	125.586
Equipamentos, máquinas e ferramentas	4% a 33,33%	7.800	337.194	344.994	7.809	336.063	343.872
Mobiliário em geral	4,34% a 33,33%	642	84.613	85.255	630	79.399	80.029
Outros ativos imobilizados		480	79.714	80.194	456	78.044	78.500
Imobilizações em andamento		–	1.762.765	1.762.765	–	2.043.804	2.043.804
Equipamentos de giro[1]		–	9.037	9.037	–	8.394	8.394
Adiantamentos Concedidos[2]		–	153.295	153.295	–	141.352	141.352
		1.778.898	**13.613.344**	**15.392.242**	**1.801.025**	**13.177.599**	**14.978.624**
Depreciação acumulada		**(1.184.129)**	**(2.824.241)**	**(4.008.370)**	**(1.192.741)**	**(2.504.464)**	**(3.697.205)**
		594.769	**10.789.103**	**11.383.872**	**608.284**	**10.673.135**	**11.281.419**

[1]Peças e equipamentos de reposição mantidos em estoque, qualificados como itens de giro pela possibilidade de seu recondicionamento, mantidos em prateleira da área de manutenção pela necessidade imediata de seu uso, em rodizio com aqueles instalados no equipamento principal.

[2]Adiantamentos concedidos aos contratados para desembaraço de despesas aduaneiras bem como de contratos executados na modalidade de empreitada por preço global, cujo critério de medição estabelece desembolsos por etapa de execução.

14.1. Movimentação do período (Custo de aquisição):

	2020	Adições	Transferências[1]	Reclassificações para outros grupos patrimoniais	Baixas	2021
Terrenos e leito de linha	2.044.984	1.326	18.802	(164)	–	2.064.948
Via permanente, edifícios e instalações	6.807.256	21.266	627.830	(95)	(17)	7.456.240
Equipamentos de transportes ferroviários	16.535	–	5.059	–	–	21.594
Trens	3.288.312	20	–	(164)	–	3.288.168
Outros equipamentos de transporte	125.586	–	832	–	(666)	125.752
Equipamentos, máquinas e ferramentas	343.872	775	1.001	(592)	(62)	344.994
Mobiliário em geral	80.029	5.796	15	–	(585)	85.255
Outros ativos imobilizados	78.500	184	1.520	–	(10)	80.194
Imobilizações em andamento	2.043.804	403.265	(655.059)	(29.245)[2]	–	1.762.765
Equipamentos de giro	8.394	2.090	–	(1.447)	–	9.037
Adiantamentos Concedidos	141.352	11.943	–	–	–	153.295
	14.978.624	**446.665**	**–**	**(31.707)**	**(1.340)**	**15.392.242**

[1]As transferências informadas se referem a obras encerradas, cujo ativos foram disponibilizados para uso operacional, passando, nestas condições a se sujeitar a encargos de depreciação.

[2]Destaca-se contratos de projetos básicos e executivos que não serão mais utilizados para futuras obras de expansão da Companhia, haja vista que não se justifica a implantação de tais projetos em dias atuais, mas que não serão descartados e sim utilizados como material de referência e consulta para estudos e projetos futuros

14.2 Movimentação do período (depreciação):

	2020	Adições	Baixas	2021
Via permanente, edifícios e instalações	2.111.728	188.543	(13)	2.300.258
Equipamentos de transportes ferroviários	3.711	1.602	–	5.313
Trens	1.137.136	91.529	–	1.228.665
Outros equipamentos de transporte	66.854	6.032	(392)	72.494
Equipamentos, máquinas e ferramentas	262.278	16.105	(30)	278.353
Mobiliário em geral	73.431	1.650	(552)	74.529
Outros ativos imobilizados	42.067	6.701	(10)	48.758
	3.697.205	**312.162**	**(997)**	**4.008.370**

14.3 Perdas por redução ao valor recuperável reconhecidas no exercício

Os bens do ativo imobilizado são revisados anualmente, com a finalidade de identificar evidências de não recuperação do seu valor contábil. A Companhia utiliza valor de mercado para os terrenos e para os demais, abordagem do custo de reposição como técnica de avaliação, com ajuste do valor pelos efeitos do desgaste natural de utilização e obsolescência, equiparando-os aos ativos a serem comparados. Os bens do ativo imobilizado da Companhia são enquadrados em uma única Unidade geradora de caixa - UGC.

Considerando a Companhia como uma única UGC, pelos estudos realizados pela Companhia, o valor recuperável é maior que aquele evidenciado na escrituração contábil, não havendo perda a ser reconhecida em 31/12/2021.

14.4 Ativos adquiridos pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) para a utilização pela Companhia

Nos exercícios de 2013 e 2017, foram firmados contratos de fornecimento de trens e respectivos sobressalentes diretamente pela STM para serem utilizados pela Companhia.

Em 31/12/2021, o quantitativo de trens entregues e em operação corresponde ao acumulado de 73 trens, (72 em 31/12/2020) correspondentes ao montante residual de R$ 1.985.849 (R$ 1.993.943 em 2020), aferido por meio do controle dos custos de aquisição, data da disponibilidade para uso e pela aplicação de taxa de depreciação nos mesmos critérios vigentes na Companhia, sendo:

	Saldo em 31/12/2020	Adições	Saldo em 31/12/2021
Custo incorrido	2.136.212	47.462	2.183.674
Depreciação acumulada	(142.269)	(55.556)	(197.825)
	1.993.943	**(8.094)**	**1.985.849**

14.5 Imobilizado em andamento - Contratos suspensos

No final do exercício de 2021, haviam 9 contratos (14 em 2020), cujos custos acumulam o montante de R$ 262.119 (R$ 472.095 em 2020), paralisados (suspensos) por motivos técnicos.

Relativo a eventos desta natureza, o procedimento contábil, na periodicidade mínima anual ou na ocorrência de fatos supervenientes, é a avaliação junto às áreas gestoras do status de cada contrato paralisado, de forma a conhecer as estratégias da Companhia para sua retomada e para a identificação de possíveis perdas decorrentes da paralisação.

Assim sendo, este procedimento foi cumprido para o exercício de 2021 e, considerando as informações prestadas pelas respectivas áreas técnicas gestoras, não houve a necessidade do reconhecimento de perdas para o exercício findo em 31/12/2021.

• **Movimentação do período**:

Contratos suspensos em 31/12/2020	**14**
(-) Reativados em 2021	(4)
(-) Transferidos para despesa[1]	(6)
Sub-total	**4**
(+) Contratos suspensos em 2021	5
Contratos suspensos em 31/12/2021	**9**

[1]As transferências para despesa se referem a contratos de projetos básicos e executivos que não serão mais utilizados para futuras obras de expansão da Companhia, haja vista que não se justifica a implantação de tais projetos em dias atuais, mas que não serão descartados e sim utilizados como material de referência e consulta para estudos e projetos futuros.

15. Intangível

	Taxas anuais de amortização	2021	2020
Sistema de bilhetagem eletrônica	20%	3.500	3.500
Software e licenças	20%	53.537	47.696
		57.037	**51.196**
Amortização acumulada		(41.264)	(38.361)
		15.773	**12.835**

• **Movimentação do período (Custo de Aquisição)**:

	2020	Adição	2021
Sistema de bilhetagem eletrônica	3.500	–	3.500
Software e licenças	47.696	5.841	53.537
	51.196	**5.841**	**57.037**

• **Movimentação do período (amortização)**:

	2020	Adições	2021
Sistema de bilhetagem eletrônica	3.500	–	3.500
Software e licenças	34.861	2.903	37.764
	38.361	**2.903**	**41.264**

15.1 Perdas por redução ao valor recuperável reconhecidas no exercício

Em que pese os ativos intangíveis da Companhia terem vida útil determinada (NE 5.7) e, assim, sujeitos à amortização ao longo do período, seus respectivos valores foram revisados e não foram identificadas evidências de que houvesse perda a ser reconhecida em 31/12/21.

16. Fornecedores

	2021	2020
Entidades privadas nacionais	140.434	158.467
Concessões e Entidades públicas	13.013	13.196
Entidades estrangeiras[1]	30.897	16.782
Provisão de serviços e fornecimentos realizados	154.502	150.120
	338.846	**338.565**

[1]A variação da rubrica Entidades estrangeiras se justifica pela retomada de um contrato em abril de 2020, cuja execução e consequente faturamento tomou força no exercício de 2021, sendo também uma rubrica que abarca compromissos vinculados a moeda estrangeira e sujeitas a atualização cambial.

Por fim, Provisão de serviços e fornecimentos realizados a faturar referem-se a medições já aprovadas e em tramitação para faturamento, na observância do respectivo período de competência.

Ainda neste contexto, dos compromissos assumidos pela Companhia, do montante de R$ 184.344 (R$ 188.445 em 2020), referentes aos compromissos formalizados pelos fornecedores por meio dos respectivos faturamentos, R$ 95.294 (R$ 54.134 em 2020) serão liquidados por meio de aportes do acionista controlador, decorrentes de investimentos, cuja contrapartida se traduz em ativos para uso da Companhia.

17. Operações de Arrendamentos

Contrato firmado em 19 de março de 2010, pelo prazo de 20 anos, cujo objeto é a Concessão Administrativa para a prestação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, revisão geral e a modernização da frota da Linha 8 - Diamante da Companhia, dentro dos padrões pré-definidos de confiabilidade, disponibilidade e tempo de reparo, com renovação total da frota.

O processo de modernização consistiu na renovação total da frota dedicada a Linha 8 Diamante, em duas etapas, abrangendo, na primeira etapa, o fornecimento de 12 trens novos de 8 carros, totalizando 96 carros, e, na segunda etapa, o fornecimento de 24 trens novos de 8 carros, totalizando 192 carros.

Em 05/07/2019, foi formalizado Termo de Aditamento nº 02 ao contrato de Concessão Administrativa para consignar o uso de tais trens também na Linha 9-Esmeralda a critério da Companhia e consignado ainda que os serviços de restabelecimento operacional também passem a ser executados na Linha 9-Esmeralda.

Em 06/10/2021, foi formalizado Termo de Aditamento nº 3 ao contrato para consignar que os trens da série 8000 poderiam ser utilizados na Linha 11 - Coral, sendo que a transferência dos trens para referida Linha foi gradativa e concluída em janeiro/2022.

Conforme cláusula contratual, os mecanismos de pagamento da contraprestação pecuniária e da remuneração da concessionária, referente a renovação da frota de trens, está sendo liquidada financeiramente mediante pagamentos de parcelas mensais por trem entregue, desde o mês base da entrega física até o período final do contrato (240 meses), valor este reajustado anualmente com base na variação do Índice de Preços ao Consumidor - FIPE.

Também, nos termos contratuais, os trens novos adquiridos e/ou fabricados pela Concessionária estão em uso na operação dos serviços de transporte público de passageiros da Companhia e serão transferidos à Companhia ao final da concessão.

Face ao exposto, a operação foi enquadrada como Operação de Arrendamento Mercantil, de acordo com a NBC TG 06 (R3) Arrendamentos.

A taxa de juros contratual de 8,3% a.a é a taxa utilizada para o cálculo do valor do contrato, valor presente com desconto, conforme detalhamento abaixo informado:

Abertura por vencimento - Carteira de arrendamento a valor presente:

Prazos	2021 Principal	2021 Encargos	2021 Total	2020 Principal	2020 Encargos	2020 Total
• Até 1 ano	68.634	6.371	**75.005**	69.767	13.500	**83.267**
• De 1 a 5 anos	274.536	1.830	**276.366**	265.068	1.767	**266.835**
• Acima de 5 anos	245.938	1.640	**247.578**	303.723	2.025	**305.748**
	589.108	**9.841**	**598.949**	**638.558**	**17.292**	**655.850**
Circulante			**75.005**			**83.267**
Não circulante			**523.944**			**572.583**

• Movimentação no período:

2020	Juros	Atualização monetária	Pagamentos	2021
655.850	48.838	57.178	(162.917)	598.949

• Abertura por vencimento - Fluxo de caixa futuro das operações de arrendamento:

Prazos	2021 Principal	2021 Encargos	2021 Total	2020 Principal	2020 Encargos	2020 Total
• Até 1 ano	49.763	51.245	**101.008**	49.450	62.202	**111.652**
• De 1 a 5 anos	243.931	136.445	**380.376**	225.236	155.140	**380.376**
• Acima de 5 anos	295.414	45.340	**340.754**	363.872	71.976	**435.848**
	589.108	**233.030**	**822.138**	**638.558**	**289.318**	**927.876**

18. Programa de participação nos resultados - PPR

O saldo acumulado em 31/12/2021 representa parcela devida aos empregados da competência 2020 que, após acordo entre as entidades sindicais e o Governo para suspensão da greve iniciada em 15/07/2021, seria quitada em duas parcelas, sendo a primeira quitada em agosto de 2021 de R$ 17.191 e a segunda quitada em janeiro de 2022, na ordem de R$ 22.466.

19. Parcelamentos/Acordos

Referem-se acordos firmados a partir do insucesso em ações de natureza civil em que a Companhia figurou como ré, movidas em face de acidentes e atropelamentos ocorridos no leito ferroviário, e parcelamentos de ações trabalhistas perdidas pela Companhia, nos termos do dispositivo permissivo previsto no Artigo 916 do Código de Processo Civil, em 6 (seis) parcelas, com a incidência de atualização monetária pela TR e juros de 1% a.m.

Neste contexto, estão sendo considerados:

	Saldo em 31/12/2020	Entradas	Baixas	Saldo em 31/12/2021
Acordos - ações cíveis	3.868	45.431	(39.983)	9.316
Parcelamentos - ações trabalhistas	21.136	64.413	(70.954)	14.595
	25.004	**109.844**	**(110.937)**	**23.911**

20. Contas a pagar

Neste contexto, estão sendo considerados:

	31/12/2021 Circulante	Não circulante	Total	31/12/2020 Circulante	Não circulante	Total
Ação de desapropriação indireta[1]	83.799	–	83.799	73.686	–	73.686
Outras contas a pagar	2.175	935	3.110	2.093	774	2.867
	85.974	**935**	**86.909**	**75.779**	**774**	**76.553**

[1]Processo nº 0020044-81.200.8.2.0053 - ação de desapropriação indireta ajuizada pela Eletropaulo em face da Companhia para indenização de imóvel de sua propriedade, utilizado quando da implantação da Linha 5 - Lilás. Há recursos da Companhia pendentes de análise perante o STJ e STF.

21. Provisões para riscos trabalhistas e cíveis

Natureza das ações	31/12/2021 Circulante	Não circulante	Total	31/12/2020 Circulante	Não circulante	Total
Cíveis	26.561	24.900	51.461	25.392	66.113	91.505
Trabalhistas	111.356	145.449	256.805	136.688	181.326	318.014
	137.917	**170.349**	**308.266**	**162.080**	**247.439**	**409.519**

Trabalhistas e Cíveis

Das reclamatórias relativas a ações cíveis destaca-se pedidos de indenização decorrentes de acidentes com passageiros transportados pela Companhia e de incidentes ocorridos no leito férreo e execuções fiscais.

Quanto aos processos trabalhistas referem-se a pedidos de pagamento de diferenças de remuneração decorrentes de cálculos de horas extras, adicionais de periculosidade, insalubridade e de risco, acidentes de trabalho, diferenças de verbas rescisórias pagas a empregados aposentados, incidências de anuênio em outras verbas trabalhistas e casos semelhantes.

A Companhia é parte em diversas ações trabalhistas nas quais empregados aposentados da Fepasa pleiteiam equiparação salarial aos empregados ativos da Companhia. Nessas ações a Companhia atua essencialmente como um agente do Governo do Estado de São Paulo dado que quaisquer desembolsos efetuados nessas ações são reembolsados à Companhia nos termos no Parecer CJ/SF. 958/2010 da Consultoria Jurídica da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo acatado pelo Sr. Procurador Geral do Estado em 31/01/2010 por meio do processo 1000288-601078/2010.

Ações na fase judicial de Execução são registradas no passivo circulante, as demais no passivo não circulante.

Classificação de Risco de Perda

A Companhia constituiu no exercício de 2021 provisão no montante de R$ 308.266 (R$ 409.519 em 2020). Os desembolsos possíveis decorrentes da eventual perda das ações com risco de perda provável poderão ocorrer no período de aproximadamente 2 a 3 anos, em média. As ações com classificação de perda possível no exercício de 2021 totalizaram R$ 320.991 (R$ 277.858 em 2020), para os quais nenhuma provisão é requerida conforme práticas contábeis adotadas no Brasil.

Natureza das ações	Avaliação de perdas prováveis 2021	2020	Avaliação de perdas possíveis 2021	2020
Trabalhistas	256.805	318.014	105.020	115.159
Cíveis	51.461	91.505	215.971	162.699
	308.266	**409.519**	**320.991**	**277.858**

• Movimentação do período

Natureza das ações	2020	Provisões	Reversões	2021
Trabalhistas	318.014	17.473	(78.682)	256.805
Cíveis	91.505	7.205	(47.249)	51.461
	409.519	**24.678**	**(125.931)**	**308.266**

As reversões ocorridas no período decorrem de pagamentos realizados pela perda da ação, pela atualização do valor de contingência mediante decisão judicial que assim o determinasse e mudanças de probabilidade em vista de andamento processual que demonstre possível êxito da Companhia, sendo que, para 2021, destacamos as mudanças de probabilidade provável para possível.

22. Receitas diferidas

Natureza da Receita	2021 Circulante	Não circulante	Total	2020 Circulante	Não circulante	Total
Bilhetes - expresso turístico	36	–	36	59	–	59
Recarga de bilhete eletrônico - BOM	19.643	–	19.643	16.448	–	16.448
Antecipação de venda de inservíveis e sucatas	1.107	–	1.107	2.995	–	2.995
Aluguéis e arrendamentos	516	6.019	6.535	516	6.535	7.051
Cessão de direito de uso	11.430	97.282	108.712	11.430	108.712	120.142
	32.732	**103.301**	**136.033**	**31.448**	**115.247**	**146.695**

A Companhia tem adotado em seus contratos para concessões de direito de uso de espaços, a modalidade de remuneração através de disputa pela outorga inicial, além das remunerações mensais pelo uso do espaço. Tal estratégia resultou em incremento da receita, há princípio diferida, em razão do acirramento das disputas das licitantes pelos direitos de uso de espaços, com impacto no recebimento à vista.

23. Provisões para benefícios a empregados pós emprego

Em 31/12/2021, cconsiderando todas as modalidades de benefícios pós emprego concedidos pela Companhia, a posição de ativos e passivos se apresenta como segue:

	2021	2020
(a) Plano de previdência - benefício definido	561.725	580.211
(b) Benefício de assistência médica	74.786	70.536
(c) Benefício de desligamento aos empregados oriundos da ex-FEPASA	3.244	5.348
Total do passivo atuarial	**639.755**	**656.095**

As remensurações reconhecidas na demonstração dos resultados abrangentes, no exercício findo em 31/12/2021, correspondem a um ganho de R$ 71.861 (perda de R$ 190 em 2020) e está representado por:

(a) Plano de previdência - benefício definido

A Companhia é patrocinadora de plano de previdência complementar, na modalidade de benefício definido, administrado pela entidade fechada de previdência complementar Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social - REFER, regido por normas específicas (Leis Complementares nº 108 e 109, ambas de 2001 e demais normas emitidas pelo CNPC e pela PREVIC). O plano de benefícios conta com contribuição paritária dos participantes e patrocinador, estando previstos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria por idade;
- Aposentadoria por tempo de contribuição;
- Aposentadoria especial;
- Aposentadoria por invalidez;
- Pecúlio por morte;
- Pensão por morte;
- Benefício Proporcional Diferido;
- Suplementação de auxílio-doença; e
- Suplementação de auxílio-reclusão.

Além dos benefícios descritos, o plano previdenciário também garante aos seus participantes e beneficiários:

- Benefício Mínimo;
- Resgate de Contribuições; e
- Auto patrocínio.

Prevalece o regime atuarial de capitalização e com avaliações periódicas realizadas em conformidade com a legislação da previdência privada, reportadas ao órgão de fiscalização e controle do Ministério da Economia.

Em 31/12/2021, a base considerou a população de 125 (388 em 2020) participantes ativos, 1.247 (1.221 em 2020) participantes assistidos e 375 pensionistas (308 em 2020).

As hipóteses técnicas e financeiras aplicadas nesta avaliação estão aderentes às consideradas pela Entidade de Previdência Suplementar - REFER (exceto quanto à taxa de desconto), sendo as principais premissas:

	2021	2020
Taxa de desconto	5,28%	3,22%
Duração média dos pagamentos - Duration	9,80 anos	10,67 anos
Taxa de inflação - correção de benefícios e salários	6,61%	3,3%
Taxa de inflação para projeções - próximo exercício (proposta BACEN - Boletim Focus)	4,79%	3,27%
Tábua biométrica - Mortalidade geral	AT-83, segregada por sexo	AT-83, segregada por sexo
Tábua de entrada em invalidez	Ligth Média	Zimmermann
Tábua biométrica - Mortalidade inválidos	Winkelevoss	AT-49 Basic

Exposição dos resultados

De acordo com as hipóteses adotadas e aplicação da metodologia da Unidade de Crédito Projetado - UCP, o estado de equilíbrio do programa previdenciário, após as avaliações precedidas pode ser assim resumido:

1. Resumo das obrigações calculadas	2021	2020
Total das obrigações	1.150.023	1.082.078
(-) Valor justo dos ativos financeiros em 31/12/2021	(588.298)	(501.867)
Déficit em 31/12/2021	**(561.725)**	**(580.211)**

2. Movimentação das obrigações e ativos financeiros	31/12/2020	31/12/2021	Projeção 31/12/2022
Obrigações no início do exercício	**1.067.000**	**1.082.078**	**1.150.023**
Custo do serviço corrente	13.490	15.839	1.745
Juros líquidos sobre a obrigação atuarial	97.075	70.603	115.878
(Ganhos) / Perdas atuariais	(28.689)	56.319	–
(-) Benefícios pagos no ano	(66.798)	(74.816)	(56.362)
Obrigações no final do exercício	**1.082.078**	**1.150.023**	**1.211.284**
Valor justo dos ativos financeiros no início do Exercício	**546.401**	**501.867**	**588.298**
Rentabilidade líquida esperada sobre os ativos financeiros	39.597	32.587	58.139
Contribuições patronais	3.971	3.292	3.450
Contribuições participantes	3.306	1.400	1.467
(-) Benefícios pagos	(66.798)	(74.816)	(56.362)
Ganhos / (Perdas) nos ativos financeiros	(24.610)	123.968	–
Ativos financeiros no final do exercício	**501.867**	**588.298**	**594.992**
Déficit apurado	**(580.211)**	**(561.725)**	**(616.292)**

3. Outros Resultados Abrangentes - ORA	31/12/2021	31/12/2020
Total dos (ganhos) / perdas apuradas no ano (a) = (b) + (c)	**(67.648)**	**(4.079)**
(Ganho) / perda no valor das obrigações (b)	56.320	(28.689)
(Ganho) / perda nos ativos financeiros (c)	(123.968)	24.610

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

4. Análise de sensibilidade das hipóteses

4.1 Sensibilidade da taxa de desconto sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	1.150.023	–
Aumento (1%)	1.034.808	-10%
Redução (1%)	1.278.067	11%

4.2.Sensibilidade do crescimento salarial sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	1.150.023	–
Aumento (1%)	1.164.935	1%
Redução (1%)	1.048.300	(9%)

Sensibilidade da rotatividade sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	1.150.023	–
Aumento (1%)	1.125.994	-2%
Redução (1%)	1.176.738	2%

Durante o exercício de 2021, a REFER - Entidade de Previdência Complementar realizou um contrato de confissão de dívida junto à União, para quitação de dívida da patrocinadora CBTU, no valor de R$ 871.785.625,30, provocando, para o exercício findo em 31/12/2021, um superávit no plano previdenciário, considerando as regras da PREVIC a que se sujeita a referida Fundação. Essa situação não altera de imediato a posição deficitária do plano previdenciário mantido pela Companhia, uma vez que as contribuições contratadas não fazem parte do valor justo dos ativos do plano, conforme determina o CPC nº 33 em seu item 114, o que, ao longo do tempo, deve ser uma realidade.

(b) Benefício de assistência médica e odontológica

A Companhia oferece aos seus empregados ativos e respectivos dependentes três tipos de plano de assistência médica, sendo diferenciados pela rede de hospitais credenciados e tipos de acomodação.

Para o plano básico, a Companhia subsidia 100% do valor das mensalidades, não havendo, portanto, a caracterização de continuidade vitalícia no período pós-emprego, mas somente pelos prazos máximos proporcionais exigidos pela legislação vigente para os casos de desligamento.

Para os demais produtos, caso o empregado manifeste interesse em fazer upgrade de categoria, há uma contribuição mensal a ser paga pelo empregado, sendo o restante subsidiado pela Companhia.

Para estas situações, há a caracterização de vínculo vitalício após a aposentadoria, no instante em que o empregado tenha contribuído por mais de dez anos ao plano e venha a se aposentar na Companhia.

A Companhia oferece também aos empregados ativos, um plano básico odontológico, com custeio integral por parte da Companhia, sendo o empregado responsável apenas pelo custeio de seus dependentes, ou pelo upgrade da categoria, caso deseje. Da mesma forma que ocorre no Plano de Assistência Médica, o aposentado pode permanecer na apólice após o término de seu vínculo empregatício com a Companhia, custeando 100% dos valores das mensalidades cobradas. Os planos odontológicos, embora haja a caracterização de benefício no período pós emprego, normalmente não apresentam passivos de longo prazo a serem registrados, dado o comportamento inverso em relação aos planos de assistência médica. Isso ocorre porque, ao contrário dos planos médicos, onde a utilização e o custo são exponenciais em relação a idade, nos planos odontológicos, tanto a utilização como o custo são decrescentes em relação à idade. Assim, quando avaliada a arrecadação e o custo médio da carteira, o saldo é superavitário, não sendo, portanto, mérito de avaliação atuarial.

Assim sendo, para o plano de assistência médica, em 31/12/2021, a base de estudos considerou como população o cadastro de participantes ativos e seus respectivos dependentes de 8.425 beneficiários (18.946 em 2020) e os participantes inativos (aposentados inválidos, aposentados, demitidos e por ordem judicial) e seus respectivos dependentes de 1.663 beneficiários (875 em 2020).

Das hipóteses biométricas utilizadas nesta avaliação, destacamos as premissas:

	2021	2020
Taxa de desconto	5,41%	3,48%
Duração média dos pagamentos - Duration	12,00 anos	17,70 anos
HCCTR - Health Care Cost Trend Rate (inflação médica)	3% a.a.	3% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo - BACEN Boletim Focus	5,03%a.a.	3,27%a.a.
Taxa de rotatividade - turnover de empregados	1,83% a.a.	2,75% a.a.
Tábua biométrica - Mortalidade geral	AT-2000, segregada por sexo	AT-2000, segregada por sexo
Tábua biométrica - Entrada em invalidez	Winklevoss	–
Tábua biométrica - Mortalidade de inválidos	Light Média	–

Para estimativa de permanência no plano médico no período pós emprego foi considerado que permanecerão no plano aqueles beneficiários cujo valor do prêmio médio individual não supere 25% da renda de aposentadoria (sendo esta calculada como 70% do salário projetado na aposentadoria). Com esta base, aproximadamente 12% dos beneficiários titulares dos planos Apartamento e Executivo optarão por permanecer no plano de assistência médica após a aposentadoria.

Exposição dos resultados

De acordo com as hipóteses adotadas e com as metodologias recomendadas (Unidade de Crédito Projetado), o estado de equilíbrio do programa, após as avaliações procedidas pode ser assim resumido:

1. Resumo das obrigações calculadas	2020	2021
Total das obrigações	70.536	74.786
(-) Valor justo dos ativos financeiros em 31/12/2020	–	–
Déficit em 31/12/2020	**(70.536)**	**(74.786)**

2. Movimentação das obrigações e ativos financeiros	31/12/2020	31/12/2021	Projeção 31/12/2022
Obrigações no início do exercício	**52.535**	**70.536**	**74.786**
Custo do serviço corrente	2.569	1.110	1.522
Juros sobre obrigação atuarial	7.611	4.728	7.719
(Ganhos) / Perdas atuariais	10.381	763	–
(-) Benefícios pagos no ano	(2.560)	(2.351)	(5.737)
Obrigações no final do exercício	**70.536**	**74.786**	**78.290**
Ativos financeiros no final do exercício	**–**	**–**	**–**
Déficit apurado	**(70.536)**	**(74.786)**	**(78.290)**

3. Outros Resultados Abrangentes - ORA	31/12/2021	31/12/2020
Total dos (ganhos) / perdas apuradas no ano (a) = (b) + (c)	**(1.588)**	**7.821**
(Ganho) / perda no valor das obrigações (b)	763	10.381
(Ganho) / perda nos ativos financeiros (c)	–	–
(-) Benefícios pagos	(2.351)	(2.560)

4. Análise de sensibilidade das hipóteses

4.1 Sensibilidade da taxa de desconto sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	74.786	–
Aumento (1%)	67.922	-9%
Redução (1%)	83.042	11%

4.2.Sensibilidade da inflação médica sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	74.786	–
Aumento (1%)	83.193	11%
Redução (1%)	67.230	-10%

(c) Benefício de desligamento sem justa causa aos empregados oriundos da ex FEPASA

A Companhia mantém em seu quadro de empregados ainda em atividade 235 (295 em 2020) ex-empregados da extinta FEPASA - Ferrovia Paulista S.A., que por força de acordo coletivo firmado em 1994, possuem benefícios de desligamento sem justa causa, caso o contrato de trabalho seja rescindido por parte da empresa. Nos casos de aposentadoria, o empregado perde o direito ao benefício rescisório. A contagem do período para cálculo das indenizações abaixo detalhadas cessou em 1996. Os benefícios garantidos pela empresa são:

(a) Empregado que no ato do desligamento contar com 4 até 10 anos incompletos de tempo de empresa, receberá uma indenização equivalente a um salário mensal por ano de serviço;

(b) Empregado que no ato do desligamento contar com 10 até 20 anos incompletos de tempo de empresa, receberá uma indenização equivalente a dois salários mensais por ano de serviço;

(c) Empregado que no ato do desligamento contar com 20 anos completos ou mais de tempo de empresa, receberá uma indenização equivalente a dois salários e meio mensais por ano de serviço; e

(d) Além das verbas indenizatórias descritas nos itens anteriores, a FEPASA pagará 80% sobre depósitos legalmente corrigidos do FGTS, por ela efetuados, nos quais já constam incluídos os 40% previstos em Lei e mais o aviso prévio e outras verbas indenizatórias exigidas pela legislação vigente.

Assim sendo, para este benefício, mantendo-se a consistência com suas práticas e demonstrações anteriores, foram utilizadas como principais premissas para o cálculo atuarial:

	2021	2020
Taxa de desconto	5,33% a.a.	3,32% a.a.
Duração média dos pagamentos - Duration	10,20 anos	11,13 anos
Taxa de inflação de longo prazo - BACEN Boletim Focus	4,79%a.a.	3,27%a.a.
Tábua biométrica - Sobrevivência geral	AT-2000, segregada por sexo	AT-2000, segregada por sexo
Tábua biométrica - Entrada em invalidez	Zimmermann	Zimmermann

Exposição dos resultados

De acordo com as hipóteses adotadas e com as metodologias recomendadas (Unidade de Crédito Projetado), o estado de equilíbrio do programa, após as avaliações procedidas pode ser assim resumido:

1. Movimentação das obrigações calculadas	31/12/2020	31/12/2021	Projeção 31/12/2022
Obrigações no início do exercício	**7.909**	**5.348**	**3.244**
Custo do serviço corrente	366	163	193
Juros sobre obrigação atuarial	1.006	358	336
(Ganhos) / Perdas atuariais	(3.933)	(2.625)	–
(-) Benefícios pagos no ano	–	–	–
Obrigações no final do exercício	**5.348**	**3.244**	**3.773**
Ativos financeiros no final do exercício	**–**	**–**	**–**
Déficit apurado	**(5.348)**	**(3.244)**	**(3.773)**

2. Outros Resultados Abrangentes - ORA	31/12/2021	31/12/2020
Total dos (ganhos) / perdas apuradas no ano (a) = (b) + (c)	**(2.625)**	**(3.933)**
(Ganho) / perda no valor das obrigações (b)	(2.625)	(3.933)
(Ganho) / perda nos ativos financeiros (c)	–	–

3. Análise de sensibilidade das hipóteses

3.1 Sensibilidade da taxa de desconto sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	3.244	–
Aumento (1%)	2.893	-11%
Redução (1%)	3.637	12%

3.2.Sensibilidade do crescimento salarial sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	3.244	–
Aumento (1%)	3.381	4%
Redução (1%)	3.112	-4%

3.3.Sensibilidade da rotatividade sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	3.244	–
Aumento (1%)	6.954	114%
Redução (1%)	724	-78%

24. Capital social

Em 31/12/2021, o capital subscrito e integralizado está representado por 584.305.949.360 (553.279.468.524 em 2020) ações ordinárias nominativas, no montante de R$ 17.529.178 (R$ 17.529.178 em 2020), sendo que a Companhia detém dispositivo societário de Capital Autorizado no importe de R$ 21.000.000.

25. Adiantamentos para aumento de capital

Referem-se a recursos financeiros disponibilizados pela Fazenda do Estado de São Paulo, na condição de acionista controlador da Companhia, para fazer frente ao Programa de Investimento da Companhia, previstos no Plano Plurianual (PPA) e Lei Orçamentária Anual (LOA), sendo que tais recursos somente são liberados para pagamento de medições contratuais e outras caracterizadas como de investimento, diretamente aos fornecedores, por meio do Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios - SIAFEM.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, nos termos da Lei nº 17.309 de 29/12/2020, os repasses financeiros à Companhia foram de R$ 686.415 (R$ 530.369 em 2020), a título de aportes para futura capitalização.

Também, no exercício de 2021, iniciou-se processo para capitalização do montante de R$ 740.239 correspondente aos repasses efetuados pelo acionista majoritário no período de agosto de 2020 a setembro de 2021, o qual foi deliberado favoravelmente pelo Conselho de Administração em sua reunião ordinária RCA 050 de 31/01/2022, estando no aguardo do exercício de preferência por parte dos acionistas minoritários.

26. Receita líquida

	2021	2020
Receita operacional bruta	**2.817.722**	**2.167.755**
Receita dos transportes ferroviários	1.357.989	1.162.010
Subvenção recebida para operação	1.200.121	782.804
Gratuidades - ressarcimento	109.532	136.485
Outras receitas	150.080	86.456
Deduções da receita bruta	**(48.921)**	**(35.960)**
Cofins e Pasep	(14.391)	(9.009)
Impostos	(4.347)	(1.810)
Contribuição previdenciária - CPRB	(30.183)	(25.141)
	2.768.801	**2.131.795**

A rubrica contábil "Subvenção recebida para operação" está sendo reapresentada para 2020, considerando que parte do valor nela considerado é correspondente a ressarcimentos realizados pelo Governo do Estado de São Paulo em decorrência das viagens realizadas pela Companhia em atendimento a gratuidades concedidas por lei, mas que de responsabilidade financeira do GESP:

Receita operacional bruta	Saldo em 31/12/2020	Reclassificação	Saldo em 31/12/2020 reapresentado
Receita dos transportes ferroviários	1.162.010	–	1.162.010
Subvenção recebida para operação	919.289	(136.485)	782.804
Gratuidades - ressarcimento	–	136.485	136.485
Outras receitas	86.456	–	86.456
	2.167.755	**–**	**2.167.755**

27. Custos dos serviços prestados

	2021	2020
Pessoal	(917.903)	(851.663)
Energia elétrica de tração	(242.332)	(222.542)
Vigilância	(272.442)	(260.345)
Limpeza e conservação	(95.678)	(100.682)
Manutenção	(469.997)	(470.534)
Serviços de transporte	(21.818)	(21.168)
Materiais	(80.647)	(63.613)
Depreciação/amortização	(303.262)	(292.573)
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	(8.198)	(2.765)
Serviços técnicos	(19.181)	(10.844)
Outros	(54.631)	(50.734)
	(2.486.089)	**(2.347.463)**

A rubrica contábil "Outros" está sendo reapresentada para 2020, considerando a necessidade de sua maior abertura, mediante sua representatividade.

Custos dos serviços prestados	Saldo em 31/12/2020	Reclassificação	Saldo em 31/12/2020 reapresentado
Serviços técnicos	–	(10.844)	(10.844)
Outros	(61.578)	10.844	(50.734)
	(61.578)	**–**	**(61.578)**

28. Despesas administrativas

	2021	2020
Pessoal	(201.734)	(183.964)
Tecnologia da informação	(22.687)	(20.627)
Sistema de bilhetagem eletrônica	(41.345)	(32.826)
Serviços de transporte	(9.562)	(9.236)
Materiais	(1.810)	(4.651)
Indenizações	(163.740)	(182.961)
Depreciação/amortização	(11.803)	(12.822)
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	101.252	38.547
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	(4.222)	(6.383)
Estimativa par perdas com ativos financeiros	(9.824)	(4.149)
Estudos e análises de viabilidade	(26.162)	(34.368)
Perdas com créditos	(5.405)	(3.387)
Gastos gerais	(11.672)	(14.689)
Outros	(15.896)	(15.383)
	(424.610)	**(486.899)**

A rubrica contábil "Outros" está sendo reapresentada para 2020, considerando a necessidade de sua maior abertura, conforme segue:

Despesas administrativas	Saldo em 31/12/2020	Reclassificações	Saldo em 31/12/2020 reapresentado
Estimativas para perdas com ativos financeiros	–	(4.149)	(4.149)
Estudos e análises de viabilidade	–	(34.368)	(34.368)
Perdas efetivas com créditos financeiros	–	(3.387)	(3.387)
Outros	(57.287)	41.904	(15.383)
	(57.287)	**–**	**(57.287)**

29. Despesas por natureza

	2021	2020
Pessoal	(1.119.637)	(1.035.627)
Energia elétrica de tração	(242.332)	(222.542)
Vigilância	(272.442)	(260.345)
Limpeza e conservação	(95.678)	(100.682)
Manutenção	(469.997)	(470.534)
Tecnologia da informação	(22.687)	(20.627)
Sistema de bilhetagem eletrônica	(41.345)	(32.826)
Serviços de transporte	(31.380)	(30.404)
Materiais	(82.457)	(68.264)
Indenizações	(163.740)	(182.961)
Depreciação/amortização	(315.065)	(305.395)
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	101.252	38.547
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	(12.420)	(9.148)
Serviços técnicos	(19.181)	(10.844)
Estimativa para perda com ativos financeiros	(9.824)	(4.149)
Estudos e análises de viabilidade	(26.162)	(34.368)
Perdas com créditos	(5.405)	(3.387)
Gastos gerais	(11.672)	(14.689)
Outros	(70.527)	(66.117)
	(2.910.699)	**(2.834.362)**

30. Outras receitas (despesas) líquidas

	2021	2020
Perdas decorrentes do Sistema de Bilhetagem Eletrônica	(259.791)	(182.972)
Baixas patrimoniais	(343)	(9.439)
Receitas eventuais[1]	73.174	84.488
Entradas de sucatas e inservíveis em estoque	2.631	2.868
Outras	(4.127)	(1.909)
	(188.456)	**(106.964)**

[1]**Em 2021, destacamos** os reembolsos efetuados pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo referentes às ações judiciais trabalhistas de complementação de aposentadoria dos ex-empregados da FEPASA, de R$ 64.492 (em 2020 R$ 73.423), nos termos do Parecer CJ/SF. 958/2010 da Consultoria Jurídica da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, de acordo com a nota explicativa 21 - Provisões para riscos trabalhistas e cíveis.

31. Receitas (despesas) financeiras

	2021	2020
Receitas financeiras		
- Rendimentos de aplicações e fundos	2.100	5.502
- Atualização monetária e cambial ativa	32.430	19.468
- Multas	1.474	2.013
- Outras	559	258
	36.563	**27.241**
(-) Impostos sobre receitas financeiras	**(1.292)**	**–**
	35.271	**27.241**
(-) Despesas financeiras		
- Atualização monetária e cambial passiva	(13.510)	(7.680)
- Juros incorridos e atualização monetária s/ arrendamento financeiro	(106.016)	(100.747)
- Juros incorridos s/ passivo atuarial - benefícios a empregados	(43.102)	(66.094)
- Juros s/ demais compromissos	(11.478)	(7.156)
- Outras	(194)	(16)
	(174.300)	**(181.693)**
Resultado financeiro	**(139.029)**	**(154.452)**

32. Imposto de renda e contribuição social diferido e despesa de imposto de renda e contribuição social

• Composição dos impostos diferidos:

	2021	2020
Ativo de imposto diferido:		
- Prejuízos fiscais	4.595	9.230
Passivo de imposto diferido:		
- Reserva de reavaliação	(4.595)	(9.230)
Imposto diferido (líquido)	–	–

• Movimentação do período:

	Prejuízos fiscais	Reserva de reavaliação
Ativo de imposto diferido:		
Em 31 de dezembro de 2020	206.816	–
Debitado ao resultado	(4.595)	–
Em 31 de dezembro de 2021	**202.221**	**–**
Passivo de imposto diferido:		
Em 31 de dezembro de 2020	–	206.816
Creditado ao resultado	–	(4.595)
Em 31 de dezembro de 2021	**–**	**202.221**

Os ativos de impostos diferidos são reconhecidos para os prejuízos fiscais de acordo com o CPC 32 - Tributos sobre o Lucro. Referido pronunciamento técnico determina que, quando a entidade tem um histórico de perdas recentes, ela deve reconhecer ativo fiscal diferido advindo de prejuízos fiscais não utilizados somente na medida em que tenha diferenças temporárias tributáveis (passivos de impostos diferidos) suficientes. Nesse sentido, o reconhecimento dos ativos de impostos diferidos sobre prejuízos fiscais foram limitados ao valor dos passivos de impostos diferidos da Companhia.

33. Partes relacionadas

Entidades	Natureza da transação	2021 Circulante	2021 Não circulante	2021 Total	2020 Circulante	2020 Não Circulante	2020 Total
Metrô	Convênio operacional[1]	15	–	15	–	–	–
Metrô	Cessão de empregados	170	–	170	69	–	69
EMTU	Cessão de empregados	68	–	68	26	–	26
Prefeitura de Jundiaí	Cessão de empregados	–	271	271	–	271	271
(-) Estimativa de perda	Cessão de empregados	–	(271)	(271)	–	(271)	(271)
Prefeitura de Sorocaba	Cessão de empregados	–	96	96	–	96	96
(-) Estimativa de perda	Cessão de empregados	–	(96)	(96)	–	(96)	(96)
		253	**–**	**253**	**95**	**–**	**95**

Passivos

Entidades	Natureza da transação	2021 Circulante	2021 Não Circulante	2021 Total	2020 Circulante	2020 Não Circulante	2020 Total
Metrô	Convênio operacional[1]	19	–	19	2	–	2
Metrô	Cessão de empregados	740	–	740	587	–	587
Ministério da Economia	Cessão de empregados	–	–	–	13	–	13
Fundação REFER[2]	Previdência suplementar	444	–	444	559	–	559
Notre Dame/ Intermédica[2]	Saúde e odontológico	10.962	–	10.962	11.357	–	11.357
SSP/SP	Termo de cooperação[3]	–	–	–	974	–	974
		12.165	**–**	**12.165**	**13.492**	**–**	**13.492**

[1]Convênio de cooperação e integração técnico-científica e operacional entre a CPTM e o Metrô, com objetivo de promover ações conjuntas e/ou recíprocas para a otimização dos recursos humanos e materiais, bem como, transferência de tecnologia e de materiais ou equipamentos de uso comum ou de interesse específico, visando o pleno atendimento do objeto social de cada uma das partícipes para desenvolvimento e racionalização dos sistemas de transporte público.

[2]Para estes passivos estão consideradas as obrigações da parte patrocinadora e da parte subsidiada pela Companhia, respectivamente para os planos previdenciário e de saúde/odontológico.

[3]Termo de cooperação entre a CPTM e a Secretaria da Segurança Pública, com interveniência da Policia Militar do Estado de São Paulo, objetivando a conjunção de esforços e a cooperação mutua, com a finalidade de utilização de policiais militares complementando as ações das equipes próprias e terceirizadas, na segurança das estações e interior dos trens, mediante o pagamento de diária especial por jornada extraordinária de trabalho policial militar - DEJEM.

Efeitos no resultado:

Natureza da transação	2021 Receitas	2021 Custos/ despesas	2021 Ressarcimento de despesa	2021 Total	2020 Receitas	2020 Custos/ despesas	2020 Ressarcimento de despesa	2020 Total
Cessão de empregados	–	(7.319)	1.017	**(6.302)**	–	(5.973)	807	**(5.166)**
Indenizações reembolsadas	–	–	64.492	**64.492**	–	–	73.423	**73.423**
Convênio operacional	–	(18.624)	40	**(18.584)**	–	(22.989)	–	**(22.989)**
Benefícios a empregados	–	(69.514)	–	**(69.514)**	–	(71.029)	–	**(71.029)**
Subvenção para custeio	1.309.653	–	–	**1.309.653**	919.289	–	–	**919.289**
	1.309.653	**(95.457)**	**65.549**	**1.279.745**	**919.289**	**(99.991)**	**74.230**	**893.528**

Remuneração da administração

A remuneração máxima aprovada para o exercício de 2021 está em consonância aos termos da Deliberação CODEC nº 01 de 29/04/2019, emitida com fulcro no estabelecido no artigo 5º, II, do Decreto Estadual nº 55.870/2010, considerando a remuneração dos membros dos órgãos estatutários, incluindo os membros dos conselhos de administração e fiscal e dos comitês das empresas controladas pelo Estado, conforme segue:

I- dos diretores, em R$ 21.939,31 (vinte e um mil, novecentos e trinta e nove reais e trinta e um centavos); e

II- dos membros do Comitê de Auditoria, em R$ 10.747,49 (dez mil, setecentos e quarenta e sete reais e quarenta e nove centavos)

Nestas condições, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 foi promovida a seguinte distribuição aos administradores:

Descrição	2021	2020
Honorários	3.554	3.676
	3.554	**3.676**

Os benefícios de curto prazo aos administradores estão representados basicamente por ordenados.

Benefícios pós-emprego

A Companhia não possui benefícios pós-emprego e nem de longo prazo para o pessoal-chave da Administração.

34 Gerenciamentos de riscos

Risco de Crédito

Parte substancial da receita da empresa é proveniente da utilização do sistema de transporte (receita tarifária), através do carregamento de crédito antecipado à viagem (sistema SBE). Assim, a Companhia possui baixa exposição ao risco de crédito.

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras da empresa são efetuadas predominantemente em Fundo especifico do Governo do Estado de São Paulo no Banco do Brasil, operação classificada como de baixo risco.

Exposição Máxima ao Risco de Crédito

Ativos financeiros	2021	2020
Caixa e equivalentes de caixa	104.039	47.046
Clientes e outros recebíveis	43.092	36.396
Outros créditos	4.446	5.491
	151.577	**88.933**

Risco de Liquidez

A Companhia é uma empresa pública dependente do Governo do Estado de São Paulo, ou seja, as receitas próprias da empresa não são suficientes para manter sua operação. Neste sentido, a empresa é subvencionada pela Fazenda do Estado de São Paulo nos termos do artigo 2º da Lei Complementar nº 101 de 04 de maio de 2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal - mitigando os riscos de liquidez.

Passivos financeiros e os seus vencimentos contratuais:

Passivos financeiros	Vencidos	Vincendos Até 30 dias	Vincendos De 31 a 90 dias	Vincendos De 91 dias a 1 ano	Vincendos De 1 a 3 anos	Total
Fornecedores	26.549	150.119	162.178	–	–	338.846
Garantias Contratuais[1]	–	–	276	1.114	244	1.634
Parcelamentos/Acordos	–	9.466	8.759	5.686	–	23.911
Contas a pagar	–	1.561	–	84.413	935	86.909
	26.549	**161.146**	**171.213**	**91.213**	**1.179**	**451.300**

[1]**Em** 31 de dezembro de 2021, as garantias reais existentes vinculam-se a fornecimentos/prestação de serviços bem como a cessão de espaço para fins de exploração comercial, com o objetivo de promover ressarcimentos e indenizações devidos à Companhia, em situações que assim o demandar.

Risco de Mercado

Risco de Moeda Estrangeira

A Companhia incorre em risco cambial quando da formalização de contratos de prestação de serviços ou fornecimento de bens em moeda diferente da local (R$). Estes tipos de contratos são firmados para a aquisição ou prestação de serviços que compõem o investimento da empresa e, nesse sentido, o risco destas operações são suportados pelo Governo do Estado de São Paulo responsável pelo aporte de recursos para realização de investimentos.

Risco de taxa de juros

A Companhia não está exposta ao risco de variação nos juros, pois não possui empréstimos ou financiamentos.

35 Instrumentos financeiros

Categoria dos instrumentos financeiros

A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros. A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco. Os resultados obtidos com estas operações estão condizentes com as políticas e estratégias definidas pela Administração da Companhia.

Em 31 de dezembro de 2021, os principais instrumentos financeiros estão descritos a seguir:

Equivalentes de caixa: classificado em valor justo por meio do resultado e mensurados a posterior pelo valor justo com efetivos no resultado.

Clientes e outros recebíveis e outros créditos: classificados na categoria de custo amortizado e mensurados a posterior pelo método da taxa efetiva de juros.

Fornecedores, garantias contratuais e contas a pagar: classificados na categoria de custo amortizado, utilizando-se o método de juros efetivos.

A classificação dos instrumentos financeiros está apresentada no quadro a seguir, e não existem instrumentos financeiros classificados em outras categorias além das informadas em 31 de dezembro de 2021 e 2020:

	2021 Valor justo por meio do resultado	2021 Custo Amortizado	2021 Total	2020 Valor justo por meio do resultado	2020 Custo amortizado	2020 Total
Ativos						
Caixa e equivalentes de caixa	104.039		104.039	47.046		47.046
Clientes e outros recebíveis		43.092	43.092		36.396	36.396
Outros créditos		4.446	4.446		5.491	5.491
Passivos						
Fornecedores		338.846	338.846		338.565	338.565
Garantias contratuais		1.634	1.634		1.962	1.962
Parcelamentos/ Acordos		23.911	23.911		25.004	25.004
Contas a pagar		86.909	86.909		76.553	76.553

As operações da Companhia estão sujeitas ao risco de crédito em decorrência da possibilidade de a Companhia ter perdas por inadimplência de suas contrapartes. Para mitigar esses riscos, a Companhia adota como prática a análise das situações financeira e patrimonial de suas contrapartes com acompanhamento permanente das posições em aberto. No que tange às instituições financeiras, a Companhia realiza operações preponderantemente com instituições públicas, na forma estabelecida pelo Decreto nº 60.244 de 14/03/2014. A Administração da Companhia acredita que constitui provisões suficientes para fazer frente ao não recebimento.

Classificação dos instrumentos financeiros por tipo de mensuração do valor justo

Valor justo é o montante pelo qual um ativo pode ser negociado ou um passivo liquidado entre partes conhecidas e empenhadas na realização de uma transação justa, na data de balanço.

Os instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial são classificados em Nível 1, haja vista que determinado com base em cotações públicas em mercados ativos.

Descrição	2021 Nível 1	2021 Nível 2	2021 Nível 3	2020 Nível 1	2020 Nível 2	2020 Nível 3
Caixa e equivalentes de caixa	104.039	–	–	47.046	–	–
Total	**104.039**	**–**	**–**	**47.046**	**–**	**–**

Devido às características dos ativos financeiros da Companhia mensurados ao custo amortizado, a administração entende que não há diferença entre o valor contábil e valor justo para esses ativos.

36 Eventos subsequentes

Em 22/01/2022, a Resolução STM 03/2022, autorizou a CONCESSIONÁRIA DAS LINHAS 8 E 9 DO SISTEMA DE TRENS METROPOLITANOS DE SÃO PAULO S.A. a realizar a operação do trecho entre as Estações Júlio Prestes e Amador Bueno da Linha 8-Diamante, e do trecho entre as Estações Osasco e Mendes - Vila Natal da Linha 9-Esmeralda, a partir de 27/01/2022, a qual efetivou-se, concluindo-se o processo de transição e passando a operação das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda a ser responsabilidade da concessionária.

CONTADORA RESPONSÁVEL

Marli Cândido Dutra

CRC.CT.1SP.131206/O-7

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos

Administradores e Acionistas da

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM

São Paulo - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras **Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM ("CPTM" ou a "Companhia")**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito na seção a seguir intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB).*

Base para opinião com ressalva

Conforme mencionado na nota explicativa nº 14.4, a Companhia vem utilizando em suas operações 73 trens e peças sobressalentes adquiridos diretamente pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM). O custo desses trens e peças, em 31 de dezembro de 2021, é de R$ 1.985.849.000, líquido da depreciação acumulada de R$ 197.825.000 (2020 - 72 trens e peças sobressalentes ao custo de R$ 1.993.943.000 líquido da depreciação acumulada de R$ 142.269.000). Nenhum registro contábil desses trens e peças foi efetuado nas demonstrações contábeis da Companhia, dado que tal registro depende de autorização expressa do controlador da Companhia - Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado de São Paulo - Codec. Consequentemente o ativo não circulante e o passivo, no patrimônio líquido, na conta de capital social estão subavaliados em R$ 1.985.849.000, os prejuízos acumulados subavaliados em R$ 197.825.000 e o resultado do período subavaliado em R$ 55.556.000 em 31 de dezembro de 2021 (2020 - R$ 1.993.943.000 e R$ 142.269.000, respectivamente).

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras"**.** Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC") e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentada como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Auditoria das Demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020

As demonstrações financeiras da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, apresentadas para fins de comparabilidade, foram examinadas por outros auditores que emitiram relatório com ressalvas em 11 de março de 2021 sobre os trens e peças sobressalentes adquiridos diretamente pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM), em uso e não registrados no ativo imobilizado.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board (*IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

• Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época da auditoria dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Barueri, 15 de março de 2022
Mazars Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP023701/O-8
Mauro Akio Sakano
Contador CRC 1SP143589/O-9

mazars
Mazars Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP023701/O-8

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM, cumprindo as determinações legais, na Reunião Ordinária, realizada no dia 21 de março de 2022, às 14h00, examinou o Relatório Anual da Administração, bem como as Demonstrações Contábeis nele contidas, composta pelo Balanço Patrimonial, pela Demonstração do Resultado, pela Demonstração do Resultado Abrangente, pela Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, da Demonstração dos Fluxos de Caixa e pela Demonstração do Valor Adicionado, complementadas pelas Notas Explicativas, referentes ao exercício findo de 2021.

Os membros do Conselho Fiscal da COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM, em cumprimento ao disposto nos incisos II e IV do art. 163, da Lei Federal n° 6.404/76 e suas alterações posteriores, procederam ao exame do Relatório da Administração, das Demonstrações Contábeis exigidas em Lei e das Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021. Com base no Relatório da Auditoria Independente, datado de 15/03/2022, considerando a Manifestação o Relatório Anual do Comitê de Auditoria Estatutário - 2021, datada de 16/03/2022 e considerando a manifestação do Conselho de Administração havida em reunião ocorrida em 21/03/2022, os Senhores Conselheiros opinam que as Demonstrações Contábeis e as Notas Explicativas estão em condições de serem submetidas à apreciação e deliberação dos Senhores Acionistas, observando-se a ressalva constante do referido Relatório da Auditoria Independente, relacionada à Nota Explicativa nº 14.4 - "Imobilizado" - *sobre a utilização pela Companhia de 73 trens e peças sobressalentes adquiridos diretamente pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM), sem o registro contábil desses trens e peças nas demonstrações contábeis da Companhia",* e os membros do Comitê, não tendo constatado nenhuma ocorrência capaz de comprometer a qualidade e a integridade das informações a serem divulgadas, recomendam ao Conselho de Administração a aprovação e divulgação das Demonstrações Financeiras da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

GUSTAVO CARVALHO TAPIA LIRA
Conselheiro
VERA HELENA VILLAÇA
Conselheira
JOSÉ LUIZ GAVINELLI
Conselheiro
LAÉRCIO PAULINO DOS SANTOS
Conselheiro
ROBERTA MOREIRA DA C. BERNARDI PEREIRA
Conselheira

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2022 12:23:11 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/2085

ICP Brasil