Publicado na Folha de S.Paulo em 13/04/2023.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

RELATÓRIO INTEGRADO DA ADMINISTRAÇÃO 2022 - CPTM - COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS

GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO:
• JOÃO DORIA
• RODRIGO GARCIA

SECRETÁRIO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS:
• ALEXANDRE BALDY DE SANT´ANNA BRAGA
• PAULO JOSÉ GALLI
• MARCO ANTONIO ASSALVE

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS

DIRETORIA EXECUTIVA
DIRETOR PRESIDENTE: PEDRO TEGON MORO
DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA: GILSA EVA DE SOUZA COSTA
DIRETOR DE ENGENHARIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE: MARCELO JOSÉ BRANDÃO MACHADO
DIRETOR DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO: LUIZ EDUARDO ARGENTON
DIRETOR DE PLANEJAMENTO E NOVOS NEGÓCIOS: EDUARDO JORGE DA CUNHA CALDAS PEREIRA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
PRESIDENTE DO CONSELHO: SILVANI ALVES PEREIRA
MEMBROS INDEPENDENTES:
• ELIONOR FARAH JREIGE WEFFORT
• BERNARDO JOSÉ FIGUEIREDO GONÇALVES DE OLIVEIRA

CONSELHEIROS
• PEDRO TEGON MORO
• ALMINO MONTEIRO ALVARES AFFONSO
• ADAILTON FERREIRA TRINDADE
• CARLOS PEDRO JENS
• DANILO FERREIRA GOMES
• ANDRÉ LUIS GROTTI CLEMENTE
• ANDREA MARIA RAMOS LEONEL (REPRESENTANTE DO ACIONISTA MINORITÁRIO)
• NICOLAU DE TOLENTINO ELIAS (MEMBRO REPRESENTANTE DOS EMPREGADOS)
APÓS ABRIL/2022
• PEDRO TEGON MORO
• ALMINO MONTEIRO ALVARES AFFONSO
• ADAILTON FERREIRA TRINDADE
• CARLOS PEDRO JENS
• DANILO FERREIRA GOMES
• ANDRÉ LUIS GROTTI CLEMENTE
• ANDREA MARIA RAMOS LEONEL (REPRESENTANTE DO ACIONISTA MINORITÁRIO)
• FABIANO MARCOS SANCHES (MEMBRO REPRESENTANTE DOS EMPREGADOS)

CONSELHO FISCAL
ATÉ ABRIL 2022
• GUSTAVO CARVALHO TAPIA LIRA
• JOSÉ LUIZ GAVINELLI
• LAÉRCIO PAULINO SIMÕES
• VERA HELENA VILLAÇA
• ROBERTA MOREIRA DA COSTA BERNARDI PEREIRA (REPRESENTANTE DO ACIONISTA MINORITÁRIO)
APÓS ABRIL/2022
• LAÉRCIO PAULINO SIMÕES
• VERA HELENA VILLAÇA
• ROBERTA MOREIRA DA COSTA BERNARDI PEREIRA (REPRESENTANTE DO ACIONISTA MINORITÁRIO)
• JOSÉ VALTER DA SILVA JUNIOR
• ROBERTO YOSHIKAZU YAMAZAKI

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO
COORDENADOR: ELIONOR FARAH JREIGE WEFFORT (MEMBRO INDEPENDENTE)
MEMBROS:
ATÉ ABRIL/2022
• AFONSO ANTONIO HENNEL
• SILVERIO CRESTANA
APÓS ABRIL/2022
• AFONSO ANTONIO HENNEL
• ALESSANDRA VALÉRIA DE TOLENTINO STIEF
• CARLA CRISTINA DE OLIVEIRA POLETTI

COMITÊ DE ELEGIBILIDADE E ACONSELHAMENTO
ATÉ FEVEREIRO/2022
• ALEXANDRE BALDY DE SANT'ANNA BRAGA
• PAULO JOSÉ GALLI
• CELSO JORGE CALDEIRA
APÓS MARÇO/2022
• PAULO JOSÉ GALLI
• CELSO JORGE CALDEIRA
• MARIA LUCIA DE CAMARGO MIRANDA
APÓS AGOSTO/2022
• CELSO JORGE CALDEIRA
• MARIA LUCIA DE CAMARGO MIRANDA
• MARCO ANTONIO ASSALVE

MAPA DO TRANSPORTE METROPOLITANO

SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório Integrado da Administração 2022 (RIA 2022) da CPTM compreende o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022 e cumpre o ciclo anual de divulgação.
O conteúdo foi avaliado pelo Conselho de Administração da Companhia, que atesta a veracidade e confiabilidade das informações apresentadas.
Entre em contato para enviar dúvidas, críticas e comentários sobre esta publicação pelo telefone 0800 055 0121 ou pelo Canal Fale Conosco.

PALAVRA DO PRESIDENTE

No ano em que a CPTM comemora 30 anos de existência, muitas frentes de atuação marcaram o contínuo processo de evolução da companhia para continuar trazendo ganhos à mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo, priorizando o passageiro.
2022 foi marcado por um conjunto de ações voltadas ao aperfeiçoamento da gestão empresarial e previstas no plano de metas da CPTM, como a implantação da política de gestão de riscos corporativos, a atualização da infraestrutura de TI, a implantação de ações voltadas a inovação e transformação digital, a implantação de novas modalidades de negócios em parceria com a iniciativa privada, entre outras. No âmbito da TI, há que se ressaltar que em 2022, ainda sob o efeito da pandemia causada pelo COVID-19, a companhia manteve a sua forma de trabalho remoto, envidando esforços a fim de viabilizar a forma híbrida, e visando a entrega de ambientes colaborativos e compartilhados para os funcionários atuarem na modalidade de trabalho coworking. Para isso se contou com plataformas e ferramentas integradoras.
Como marca da trajetória empreendedora da CPTM, houve um conjunto de intervenções voltadas à modernização e expansão do sistema.
Deu-se continuidade a obras de modernização dos sistemas de energia e de sinalização, das instalações de apoio à operação e à manutenção, do sistema de estoque e logística, na regularização dos territórios, da atualização contínua da infraestrutura de manutenção. Nos seus ativos mais importantes, as estações, houve entregas significativas: adequação de acessibilidade nas estações Prefeito Saladino, Capuava e Utinga da linha 10-Turquesa, restauro da Estação Jundiaí, revitalização da Estação Palmeiras-Barra Funda, inaugurações da Estação sustentável Cidade Jardim, do Boulevard João Carlos Martins ligando a Estação da Luz à Sala São Paulo e da passarela ligando a plataforma central dessa estação à rua José Paulino. Ademais, foram iniciadas as obras na Estação Eng. Manoel Feio e do novo túnel na Estação da Luz para a conexão com a Linha 4-Amarela.
Quanto à expansão da rede, prosseguiram as intervenções da expansão da Linha 9-Esmeralda até Varginha, com a entrega de 2 viadutos (ferroviário e rodoviário) e avanço das obras de via permanente, rede aérea e sinalização para chegar até a Estação Varginha, e da extensão da Linha 13-Jade, com o início da elaboração do anteprojeto para levar a linha até Bonsucesso, além das obras em andamento para estendê-la à região central. E novos estudos foram promovidos: a reavaliação da Linha 14-Ônix, que irá conectar Guarulhos e Santo André, atravessando a zona leste da cidade de São Paulo; a reavaliação do trecho sudeste da Linha 13-Jade, com definição da futura Estação Bom Pastor e podendo se conectar à Linha 5-Lilás; e a extensão da Linha 11-Coral, com previsão da futura Estação Lajeado.
Em 2022, a CPTM manteve seu compromisso de considerar na sua estratégia empresarial a agenda ESG (ambiental, social e de governança), tornando público o posicionamento da companhia e assumindo compromissos para o desenvolvimento sustentável. São práticas ambientais, sociais e de governança corporativa já presentes, e em andamento, nas metas do planejamento estratégico da companhia.
Nesse sentido, a CPTM avançou como uma empresa com sustentabilidade ambiental e segura, posto que aprimora sua gestão ambiental, aplicando-a aos processos no desenvolvimento de projetos e na execução de obras, o que possibilita a regularização quanto aos requisitos legais.
Um conjunto de conquistas propiciaram a melhoria da qualidade do serviço ofertado. Estratégias operacionais eficazes foram adotadas: redução dos tempos de percurso do Serviço 710 nos horários de pico para 118 minutos e da Linha 11-Coral para 63 minutos; aumento do número de viagens e redução do intervalo entre trens para 15 minutos da Linha 13-Jade. O Sistema de Gestão de Qualidade da CPTM foi aprimorado com a concessão, pela Fundação Vanzolini, de certificação ISO 9001 a áreas da operação e manutenção. E visando captar demanda, racionalizar custos e melhorar a qualidade do funcionamento da rede de transporte para o passageiro, houve tratativas para implantação e gestão de convênios de integração modal (física e tarifária). Nesse sentido, a CPTM e a Uber firmaram parceria para criar pontos de embarque e desembarque virtuais, objetivando favorecer a integração entre os modais trens e viagens por aplicativo, facilitando a mobilidade e acessibilidade nas chegadas e partidas.
Marcos significativos também foram obtidos na área de manutenção: a entrega da primeira locomotiva para atuar nas cinco linhas e um novo recorde histórico obtido para o indicador de confiabilidade da frota MKBF (quilometragem média entre falhas) que registrou a performance anual média de 9.723 km percorridos sem interferências, com o recorde de 12.478 km registrado em abril.
A adoção da estratégia de posicionamento da Jornada do Cliente, aprimorada com a identificação das diversas jornadas (da mulher, do turista, a inclusiva), propiciou a elevação da eficiência operacional, demonstrada pela melhoria crescente da avaliação dos serviços pelos passageiros.
Reforça a excelência operacional da companhia premiações a ela concedidos: Prêmio Maiores do Transporte & Melhores do Transporte e 9º Prêmio Tecnologia & Desenvolvimento Metroferroviário ANPTrilhos-CBTU.
No plano das ações socioculturais, os espaços da CPTM serviram de palco para atividades de responsabilidade cidadã e social tais como: Projeto de Braços Abertos, Campanha de Inverno, Sangue Ferroviário (doação), Campanha Criança Feliz, Família Empresa Inclusiva, entre outros.
A CPTM não poupou esforços no investimento das competências do seu corpo de colaboradores, já altamente qualificado, ofertando muitos cursos, treinamentos e suporte nas movimentações e processos de sucessão decorrentes do PDI. Nesse sentido, programas foram implantados: Programa Gestão de Liderança (PGL), pensando no desenvolvimento dos seus gestores; Programa de Sucessão, a fim de identificar e desenvolver os potenciais talentos, preparando-os para posições de maior complexidade e subsidiando ações futuras para sucessão de lideranças; Programa Novos Horizontes, cuja finalidade é promover o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, atitudes e valores a partir da atuação em um novo contexto profissional. A companhia também incentivou as "atitudes de dono" de seus colaboradores com premiações internas e divulgação das boas práticas de seus colaboradores, como o Prêmio Inova CPTM - 2ª Edição, visando promover o intra empreendedorismo e inovação aberta dos profissionais da CPTM e o Vitrine de Soluções - 2ª Edição cujo objetivo é estimular e reconhecer as boas práticas e atitudes de dono.
Como grande desafio a ser enfrentado, há que se considerar a ameaça que se avizinha não somente para a CPTM, mas para todas as estruturas de governo da área de transporte público. Ainda que ocorra o aumento da demanda de passageiros transportados, em virtude do crescimento da atividade econômica consequente do fim da pandemia e de projeções positivas para o PIB brasileiro em 2023, prevalecerá a situação de uma receita tarifária muito aquém da necessária para cobrir os custos da companhia, agravando a dependência financeira da CPTM junto ao Tesouro do Governo do Estado de São Paulo.
O panorama retratado no presente relatório revela os detalhes do esforço de todos os empregados da CPTM na superação de desafios, que confere a melhoria da satisfação pela qualidade percebida pelo passageiro, bem como da reputação da sua imagem perante a sociedade em geral, visando atender à responsabilidade social inerente à missão que lhe foi conferida pela Administração Estadual.

Pedro Tegon Moro
Diretor-Presidente da CPTM

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO ANO

Janeiro
• Apresentação do plano de negócios 2022 da CPTM;
• Processo licitatório para obra do novo Terminal Estação Varginha;
• Redução do tempo de percurso do Serviço 710 nos horários de pico para 118 minutos;
• Assinatura da Ordem de Serviço para o início das obras de reforma da Estação Eng. Manoel Feio, na Linha 12-Safira.

Publicado na Folha de S.Paulo em 13/04/2023.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Fevereiro

• Entrega das obras da primeira fase de restauro da Estação Jundiaí;
• Entrega dos novos uniformes de funcionários e identidade sonora das estações e trens;
• Início das obras da construção dos sanitários acessíveis na Estação Braz Cubas;
• CPTM e Uber criam pontos de embarque e desembarque virtuais nas estações;
• Entrega da Estação sustentável Cidade Jardim;
• Início da Campanha de Braços Abertos para atendimento às pessoas desabrigadas em virtude das fortes chuvas que atingiram essas regiões durante o mês de janeiro;
• CPTM integra conselho da Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANPTrilhos);
• Inauguração do Espaço Acolher na estação Corinthians-Itaquera, somando 29 salas nas 57 estações da companhia.

Março

• Participação da CPTM XI Congresso Consad de Gestão Pública, realizado em Brasília;
• Entrega do Boulevard João Carlos Martins, ligação entre a Estação da Luz da CPTM e a Sala São Paulo;
• Entrega da primeira locomotiva para atuar na manutenção nas cinco linhas de trens;
• Entrega do Viaduto Rodoviário Nathalia Pereira da Silva, da Linha 9-Esmeralda;
• Campanha De Braços Abertos da CPTM faz doação de alimentos não perecíveis, produtos de higiene pessoal e limpeza, roupas e água ao Fundo Social de Solidariedade dos municípios de Francisco Morato e Franco da Rocha;
• 1º leilão de inservíveis do ano, com arrecadação de R$ 26,2 milhões.

Abril

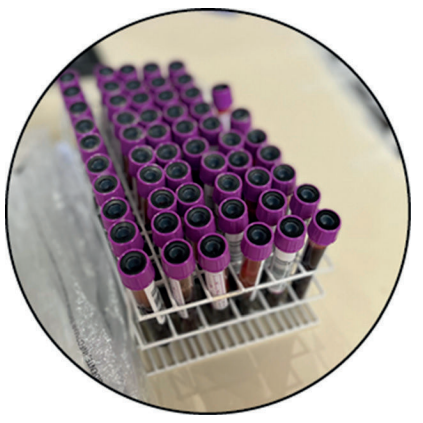
• Entrega do novo sistema para o preenchimento do Relatório de Serviços do Maquinista (RSDM);
• Divulgação da Pesquisa de Satisfação de 2021 da CPTM, com avaliação dos serviços como excelente e bom por 85,1% dos passageiros;
• Início do projeto para construção da nova estação Rio Grande da Serra da CPTM;
• Premiação dos vencedores do Programa 'Os Donos da Casa';
• Liberação de recursos para reforma das estações Mogi das Cruzes, Estudantes, Jundiapeba e Braz Cubas da CPTM;
• Aumento do número de viagens da Linha 13-Jade;
• Redução do tempo de viagem da Linha 11-Coral da CPTM em 10%, de 70 para 63 minutos;
• Início das inscrições para Aluno Aprendiz da CPTM, para o preenchimento de 64 vagas, sendo 32 para curso de Eletricista de Manutenção Eletroeletrônica e outras 32 para Técnico de Administração;
• Redução do intervalo entre trens da Linha 13 para 15 minutos, com aumento da oferta de viagens e beneficiando mais de 10 mil passageiros diariamente, em cada sentido.

Maio

• Aniversário de 30 anos da CPTM;
• Lançamento do caderno de inovação "Smart Stations in Smart Cities";
• Apresentação do Balanço, Metas e Planos para Futuro da CPTM;
• Participação da CPTM no 27º Comitês Técnicos da Alamys, realizado na Espanha;
• CPTM inaugura primeiro FabLab do setor ferroviário no Brasil;
• CPTM desenvolve estudo de protótipo para transbordo de passageiros entre trens no meio da via;
• Abertura de licitação para obras na Plataforma do Expresso Aeroporto, na Estação da Luz;
• Lançamento do edital para a compra de câmeras corporais para equipe de segurança;
• Duas novas turmas do programa "Nos Trilhos do Empreendedorismo";
• Substituição do bilhete Edmonson para o QR Code;
• Reforma e ampliação Sistema de Sinalização para redução de intervalo entre trens no trecho Brás/Calmon Viana;
• Reforma do Sistema de Sinalização de CCO para ativação do Terminal Calmon Viana;
• Visita técnica de representantes da Agência Francesa de Desenvolvimento na Linha 13-Jade.

Junho

• Substituição de pisos na Estação Palmeiras-Barra Funda;
• Contratação do anteprojeto para levar Linha 13-Jade até o bairro de Bonsucesso;
• Aplicação do Plano de Carreiras, Cargos e Salários a colaboradores elegíveis;
• 26ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), com o tema "Saúde e Segurança nos Trilhos";
• Junho Vermelho -Comitê de Responsabilidade Social e Cidadã da CPTM participa do Projeto Sangue Ferroviário;
• Colaboradores doam 1.500 cobertores para a Campanha Inverno Solidário;
• Gestão de Intercipas 2021-2022 da CPTM entrega brindes na Campanha de Combate ao Mosquito Aedes Aegypti;
• Ativação da Plataforma 3 de Calmon Viana, favorecendo a transferência em nível entre os passageiros das linhas 11-Coral e 12-Safira;
• Entrega das obras de revitalização da Estação Palmeiras-Barra Funda;
• Início da revitalização da Estação Brás;
• Participação no evento UITP Latin America Event 2022-Hybrid Experience.



Julho

• Campanha Institucional de doação de sangue;
• Início das obras de revitalização da estação Guaianases;
• Estação Brás da CPTM ganha organizadores de fluxo na Plataforma do Serviço 710 para melhoria do embarque;
• CPTM assina contrato para instalação de câmeras corporais nos uniformes dos agentes de segurança;
• Início da consulta pública para concessão de Naming Rights de estações da CPTM;
• Licitação para disponibilizar serviços de wi-fi para passageiros da CPTM;
• Arrecadação de mais de 9 mil itens para a Campanha 'Inverno Solidário' de 2022;

Agosto

• Formatura da primeira turma do MBI Ferroviário da CPTM;
• Participação do Digitalks Expo, principal evento de negócios da economia digital e tecnologia do Brasil;
• Realização da Primeira Semana Jurídica da CPTM;
• Agentes da Segurança da CPTM participam do curso de formação de pilotos de aeronaves remotamente controladas (drone), Remotely Piloted Aircraft System (RPAS), na Polícia Militar;
• Premiação de colaboradores na segunda edição do Programa Vitrine de Soluções;
• Visita de representantes da ANPTrilhos e das empresas CelPlan, Systra e Sinapsis para realização de estudos para colaborar com o aprimoramento para a implementação de gestão dos ativos nas empresas metroferroviárias em todo o Brasil;
• Segundo encontro do Inova em 2022;
• CPTM recebe Selo Abrinq pelo 22º ano consecutivo.
• Início das obras do novo túnel na Estação da Luz

Setembro

• 2º leilão de inservíveis da CPTM, com arrecadação de R$ 9,3 milhões;
• Visitas de setoristas de Transportes nas cinco linhas da CPTM, acompanhados pelas diretorias de Operação e Manutenção e de Engenharia;
• Publicação do edital de licitação para obras de acessibilidade na Estação Aracaré da Linha 12-Safira;
• Lançamento da Websérie "Além dos Trilhos";
• Início das arrecadações de brinquedos nas estações para a Campanha Criança Feliz 2022;
• CPTM recebe integrantes da Francesa UIC -Worldwide Railway Organisation;
• Inauguração da Passarela da Estação da Luz;
• Participação da 28ª Semana de Tecnologia Metroferroviária;
• Publicação do Edital de Concessão de Uso do Empreendimento Associado à Estação Brás
• CPTM recebe Medalha de Ação Humanitária da Prefeitura de Francisco Morato.

Outubro

• CPTM realiza 2ª Semana da Inovação para celebrar as conquistas dos últimos 4 anos;
• Início da entrega dos novos crachás da CPTM;
• Inauguração dos sanitários acessíveis da Estação Braz Cubas;
• Entrega as obras de acessibilidade da Estação Capuava, da Linha 10-Turquesa;
• Aberta Consulta Pública sobre Proposta de Intervenção Urbana (PIU) na Barra Funda;
• 26ª Edição do Programa Família Empresa;
• Estação Tatuapé recebe inscrições para o 19º Mutirão de catarata;
• Encontro com gestores sobre a Jornada ESG da CPTM;
• CPTM recebe integrantes da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência;
• Participação no 5º Fórum Infra 2024;
• Chamamento Público - Collab para Parcerias entre Universidades, Institutos de Pesquisa e CPTM;
• Participação no evento Connected Smart Cities e Mobility, em São Paulo;
• Websérie "Programa Arte e Cultura nos Trilhos da CPTM" concorre a prêmio do Rio Web Fest 2022.

Novembro

• Workshop Melhores Práticas da ANPTrilhos, com apresentação da CPTM do case de "Gestão de Profissionais na Gerência de Manutenção";
• Entrega as obras de acessibilidade da Estação Prefeito Saladino, da Linha 10-Turquesa;
• 3º leilão de inservíveis da CPTM, com arrecadação de R$ 1,97 milhão;
• CPTM recebe Prêmio SP Afro Brasil 2022;
• Viagem especial do Expresso Turístico para anunciar melhorias no serviço;
• Apresentação do Projeto das Estações Sustentáveis em "LTA-UITP Singapore International Transport Congress and Exhibition" (SITCE) 2022, em Singapura;
• CPTM realiza a 17ª edição do Livro Livre;
• 1ª Feira de Profissões da CPTM para 240 alunos do Ensino Médio da rede Estadual;
• CPTM recebe prêmio Maiores e Melhores do Transporte de 2022;
• Companhia sedia o 49° encontro do Grupo Permanente de Autoajuda na área de Manutenção Metroferroviária - GPAA.

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Dezembro

• Nova turma do programa 'Nos Trilhos do Empreendedorismo', com 85 pessoas;
• Distribuição de brinquedos para a Campanha "Criança Feliz";
• Entrega as obras de acessibilidade da Estação Capuava, da Linha 10-Turquesa;
• Entrega as obras de acessibilidade da Estação Utinga, da Linha 10-Turquesa;
• Certificação ISSO 9001 para sete gerências da Diretoria de Operação e Manutenção (gerências GOO, GOC, GOE, GOG, GOL, GOT e GOR), concedida Fundação Vanzolini, dentro do Sistema de Gestão de Qualidade da CPTM.

Premiações

Em 2022, a CPTM teve importantes projetos que chamaram atenção do público em geral e de segmentos de Transporte Ferroviário e Metropolitano do Brasil e do mundo.

Prêmio Maiores do Transporte & Melhores do Transporte

Pelo segundo ano consecutivo, a CPTM foi premiada a operadora de transporte ferroviário de passageiros com a maior receita operacional líquida, com base no balanço financeiro de 2021, na 35ª edição do prêmio Maiores do Transporte & Melhores do Transporte, da OTM Editora.

9º Prêmio Tecnologia & Desenvolvimento Metroferroviário

O artigo "Melhorias na Linha 10-Turquesa da CPTM" venceu a categoria Inovação do 9º Prêmio Tecnologia & Desenvolvimento. A premiação ocorreu durante a 28ª Semana de Tecnologia Metroferroviária, promovida pela Associação dos Engenheiros e Arquitetos do Metrô (AEAMESP), em setembro. O artigo mostra os resultados obtidos com a criação de um grupo de trabalho multidisciplinar e Inter gerencial que atuou focado na linha que liga o Brás à Rio Grande da Serra.

Prêmio SP Afro Brasil 2022

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) foi reconhecida com o Prêmio SP Afro Brasil
2022, concedido pelo Centro de Equidade Racial, órgão vinculado à Secretaria de Desenvolvimento Regional (SDR), durante o 2º Fórum SP Afro Brasil do Estado de São Paulo, que foi realizado com o propósito dialogar com os municípios, conectar ações e propor novos caminhos para o desenvolvimento regional e socioeconômico da cultura afro-brasileira. Enfrentamento do racismo; fomento ao afroempreendedorismo e implantação de políticas públicas de promoção a equidade racial no estado de São Paulo foram pautas do evento, parceria com o Conselho Estadual de Participação e Desenvolvimento da Comunidade Negra e a Coordenação Estadual de Políticas Públicas para População Negra e Indígena.

CONACI - "Tópicos de Controle Interno sob o Olhar das Mulheres"

O Dia do Auditor Interno, comemorado em 20 de novembro, teve uma celebração especial pela equipe do Departamento de Auditoria (DRAU). O artigo científico "Automação de testes de auditoria de controles: modelagem de baixo custo para auditorias internas governamentais", escrito e assinado por Juliana Stark, chefe da DRAU, ao lado das auditoras Erika Aparecida Siqueira Naci e Elba Araújo do Amaral, ganhou destaque e figurou entre os melhores pelo Conselho Nacional de Controles Internos (CONACI) e integrará um livro publicado pela entidade em parceria com a Editora Fórum. O artigo concorreu à premiação no concurso do CONACI, realizado entre 22 de agosto e 31 outubro, com a temática "Tópicos de Controle Interno Sob o Olhar das Mulheres", que faz parte da iniciativa "Mulheres no Controle", cujo foco é estimular a participação feminina na pesquisa, produção acadêmica, difusão do conhecimento e sua aplicação na realidade brasileira.

Certificação ISO 9001

Em dezembro, sete gerências da Diretoria de Operação e Manutenção foram recomendadas para a certificação ISO 9001, concedida Fundação Vanzolini, pela dentro do Sistema de Gestão de Qualidade da CPTM. Após a certificação pioneira da Gerência de Segurança, em 2020, agora estarão certificadas na norma ISO 9001:2015 as gerências Geral de Operação, de Circulação e Controle Operacional, de Estações e Serviços, de Engenharia de Operação; de Logística, de Engenharia de Manutenção e de Material Rodante e Oficinas.

Medalha de Ação Humanitária da Prefeitura de Francisco Morato

A CPTM recebeu, em setembro, a medalha de Ação Comunitária concedida pela Prefeitura de Francisco Morato, em agradecimento as empresas que ajudaram a cidade após a tragédia causada pelas fortes chuvas no início de 2022. O Comitê de Responsabilidade Social e Cidadã lançou a campanha De Braços Abertos, mobilizando as 57 estações das cinco linhas da Companhia para receberem os donativos. No final da ação, foram arrecadadas cerca de 10 mil peças de roupas, mais de 1,5 toneladas de alimentos, 3 mil litros de água, além de centenas de pares de sapatos, fraldas, bolsas e itens de higiene e limpeza.

A CPTM

Somos a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos, conhecida como CPTM, criada em 28 de maio de 1922, para o fim especial de explorar os serviços de transporte de passageiros, sobre trilhos ou guiados, nas entidades regionais do Estado de São Paulo, compreendendo as regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões.

Linhas da CPTM (em 31/12/2022)

A CPTM, assim que criada, passou a delinear um novo modelo de serviço em transporte ferroviário e, contando com grandes investimentos foi completamente modernizada ao longo dos anos. Houve renovação total da frota, contando com trens modernos, equipados com ar-condicionado, proporcionando mais conforto para o passageiro; modernização da infraestrutura de vias e energia; entrega de novas estações; e a implantação, em 2018, da Linha 13-Jade, a primeira totalmente construída pela companhia, além de ser a primeira ligação sobre trilhos entre a capital e o Aeroporto Internacional de Guarulhos, ações que fortaleceram a imagem da CPTM como a melhor operadora de transporte sobre trilhos da América do Sul.

Muito além de transportar pessoas, a CPTM melhora a vida nas cidades, promove a integração dos municípios, fomenta a economia com o deslocamento de trabalhadores e estudantes com mais praticidade, atende socialmente aos desempregados, idosos e pessoas portadoras de necessidades especiais, de forma gratuita.

Operando com linhas integradas, gratuitamente, às do Metrô e com integração física e tarifária aos corredores de ônibus da EMTU e à rede municipal, conta atualmente com 196 km de linhas ferroviárias e 57 estações operacionais, além de bicicletários e pontos de parada para táxis e carros de aplicativos, proporcionando ao cidadão uma mobilidade eficiente, transportando mais de 1,6 milhão de passageiros diariamente (média por dia útil).

O ano de 2022 foi marcado pelo aniversário de 30 anos da CPTM, que continua avançando, superando muitos desafios e preparada para enfrentar os que ainda estão por vir e, assim, continuar trazendo ganhos à mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo, priorizando o passageiro, seu conforto e segurança.

Diretrizes Estratégicas

Missão

Prestar serviço de transporte público propiciando mobilidade com excelência e acesso a serviços associados ao transporte, que tornem a experiência de optar pela CPTM única aos passageiros.

Visão

Ser o elo fundamental na cadeia intermodal de transporte de passageiros no Estado de São Paulo e aprimorar as opções e experiências dos cidadãos por meio de parcerias e inovações.

Valores

• Comprometimento com a Transparência e Integridade;
• Atitude de Dono em que cada funcionário tem o poder de fazer a diferença;
• Respeito ao Meio Ambiente e aos Valores das Comunidades;
• Zelo inegociável pela melhor técnica;
• Foco na Inovação e no empreendedorismo.

Posicionamento

A nova abordagem sobre o oferecimento de transporte inclui, para além da eficiência, a responsividade como prioridade: oferecer serviços para elevar as receitas da empresa e a satisfação dos passageiros através da praticidade e conveniência durante o trajeto, poupando tempo em sua jornada.

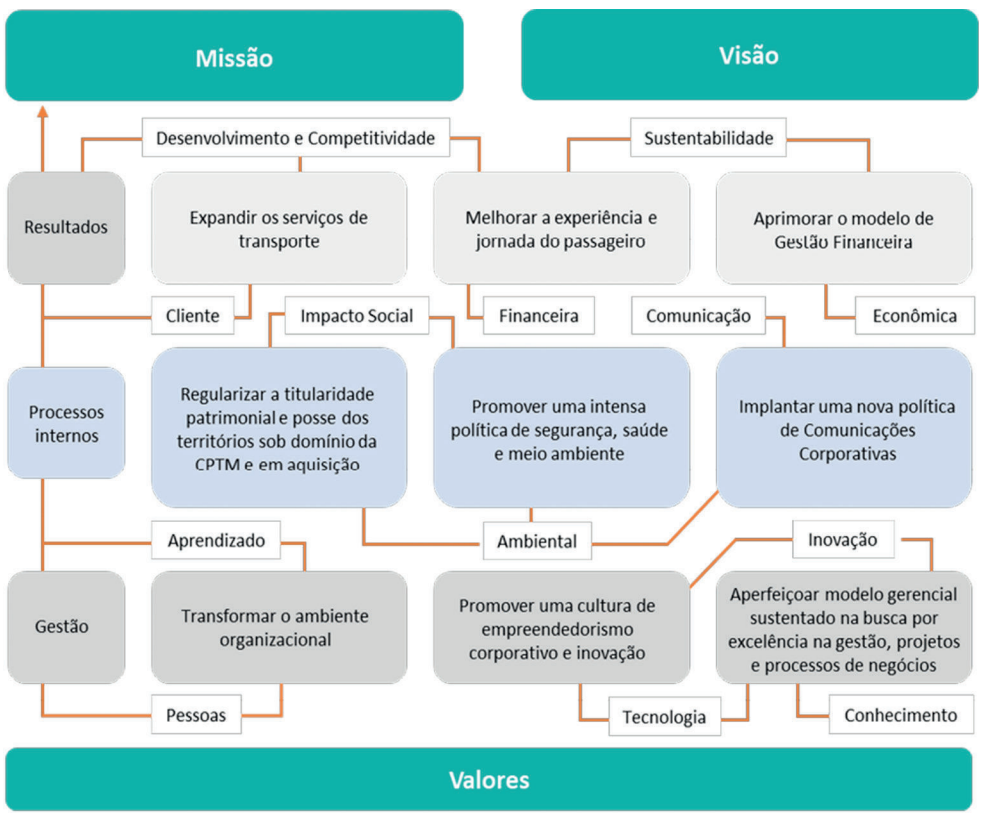
Dimensões Estratégicas

• Dimensões Estratégicas
• Transformação da cultura;
• Relacionamento e imagem;
• Eficiência administrativa;
• Adequação normativa;
• Desempenho operacional.

Objetivos Estratégicos

• Transformar o ambiente organizacional;
• Promover uma cultura de empreendedorismo corporativo e inovação;
• Aperfeiçoar um modelo gerencial sustentado na busca por excelência na gestão, projetos e processos de negócios;
• Aprimorar o modelo de Gestão Financeira;
• Implantar uma nova política de Comunicações Corporativas;
• Regularizar a titularidade patrimonial e posse dos territórios sob domínio da CPTM e em aquisição;
• Promover uma intensa política de segurança, saúde e meio ambiente;
• Melhorar a experiência e a jornada do passageiro;
• Expandir os serviços de transporte.

Mapa Estratégico CPTM



CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Concessão e Parceria Público-Privada

No tocante às linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, foi concluída de forma satisfatória a fase pré-operacional em 27/01/2022 e constituído o Comitê de Convivência atendendo ao estabelecido no contrato de concessão dessas linhas.

A implantação do Projeto Trem Intercidades no território ferroviário entre São Paulo e Campinas, identificado como Eixo Norte, se apresenta como um marco na retomada do transporte ferroviário de média/longa distância. Seus serviços atenderão às Regiões Metropolitanas de São Paulo, Campinas e Jundiaí.

Na perspectiva da implantação da Parceria Público Privada do Projeto Trem Intercidades - Eixo Norte, ligando São Paulo, Jundiaí e Campinas (TIC) e do Trem Inter Metropolitano (TIM) entre Francisco Morato e Campinas, além da Linha 7-Rubi, envolvendo a segregação do transporte de carga de concessão federal, a CPTM participou e permanece ativa na produção do embasamento da análise requerida pelo Governo do Estado de São Paulo.

A atual fase do projeto é a de pré-licitação, com a ocorrência de Audiência Pública em 16/08/2021 e de Consulta Pública de 19/08/2021 a 15/10/2021 realizadas pela STM, em que as 865 contribuições foram analisadas, das quais 399 foram consideradas e incorporadas na minuta do Edital.

A CPTM participou dos ajustes e aprimoramentos da modelagem econômico-financeira dos documentos técnicos que compõem a minuta do edital, a qual se encontra em fase final para sua publicação.

Em conjunto com a implantação do Trem Intercidades está prevista a segregação da circulação dos trens de carga operados pela MRS Logística S.A., que atualmente compartilham as vias com a Linha 7-Rubi. Neste contexto, foi realizada a compatibilização do projeto geométrico da Segregação Noroeste da MRS com o projeto das vias do TIC Eixo Norte, sendo que estes constam da minuta de convênio a ser firmado entre CPTM e MRS bem como da minuta de edital em elaboração para a licitação do TIC.

A CPTM apoiou a STM na elaboração dos documentos firmados com o Ministério da Infraestrutura e com a RUMO Malha Paulista S.A., que versam sobre a utilização dos imóveis do trecho entre Jundiaí e Campinas e na formalização dos convênios junto às prefeituras dos municípios que serão atendidos pelo TIC Eixo Norte.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A adoção e a busca pelas melhores práticas de governança corporativa tem sido um processo contínuo na CPTM, garantindo que a empresa seja sólida, confiável, bem administrada e aderente às exigências do ambiente regulatório vigente, em especial aos requisitos da Lei n.º 13.303/2016.

Consolidou-se na organização a ideia de que a existência da empresa só faz sentido se suprida as necessidades de serviços e políticas públicas demandadas pela população, contribuindo para um ambiente aderente às boas práticas de governança corporativa.

Assim é que as ações praticadas no âmbito da CPTM estão sempre pautadas pelos atuais princípios da boa governança corporativa: Prestação de Contas, Equidade, Transparência e Responsabilidade.

Todavia, a CPTM vem aprimorando constantemente o conjunto de práticas, regras e processos que regem sua atuação, na busca da excelência empresarial para alcançar seus objetivos e gerar os resultados esperados, com os mais altos padrões de conduta e cumprimento das exigências regulatórias.

Administração da Companhia

A companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

Conselho de Administração

Constitui-se no órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da companhia. É composto por membros eleitos pela Assembleia Geral dos Acionistas e por membro representante dos empregados, eleito pelo corpo de seus empregados, nos termos do Estatuto Social.

Composto por 11 membros, os quais foram eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de 2 (dois) anos a contar da data da eleição, estendendo-se até a posse dos sucessores, permitida a reeleição e remunerados conforme disposta na Deliberação CODEC nº 01 de 16/03/2018.

Além de atender aos requisitos legais e estatutários, devem ter reputação ilibada, formação e experiência profissional compatíveis e estarem isentos de conflitos de interesse.

Diretoria Executiva

Composta pelos membros diretores da Presidência, Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Operação e Manutenção, Diretoria de Engenharia, Obras e Meio Ambiente e Diretoria de Planejamento e Novos Negócios, aprovados pelo Conselho de Administração, para conduzir a gestão empresarial, com atribuições específicas em consonância com o Regimento Interno.

Avaliação de Desempenho

O desempenho dos administradores (membros do Conselho de Administração e diretores) é avaliado formalmente em periodicidade anual, nos termos da Deliberação CODEC nº 04/2019.

A condução do processo de avaliação na CPTM é operacionalizada pelo Departamento de Auditoria (DRAU), e os resultados, após atestação da conformidade pelo Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento, são submetidos à Secretaria dos Transportes Metropolitanos, Secretaria de Governo e ao Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (CODEC) da Secretaria da Fazenda e Planejamento.

Metodologia

Os formulários previstos na Deliberação CODEC nº 04/2019 foram disponibilizados para preenchimento em meio eletrônico (Microsoft Forms), no período de 01/09/2022 a 30/09/2022, com acesso aos resultados restrito à chefia do Departamento de Auditoria da CPTM. Todos os conselheiros e diretores em exercício possuíam mais de 3 meses na função e estavam aptos a participar da avaliação.

Após o término do prazo de preenchimento, os dados dos formulários eletrônicos foram capturados via Microsoft Excel e tabulados, em consonância com as Instruções Gerais do Anexo III, da Deliberação CODEC nº04/2019. A conformidade do processo foi atestada pelo Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento em 14/12/2022 conforme ata da 27ª reunião.

Resultado final da apuração

Avaliação de Administradores - Conselho de Administração	Nota final	Conceito final
Conselho de Administração – avaliação coletiva	2,97	A atuação colegiada/coletiva do Conselho de Administração "Satisfaz as expectativas" legais e estatutárias
Conselho de Administração – autoavaliação	3,25	A atuação individual dos Conselheiros de Administração "Satisfaz as expectativas" legais e estatutárias.
Avaliação de Administradores - Diretoria	**Nota final**	**Conceito final**
Diretoria Colegiada – avaliação coletiva	2,86	A atuação colegiada/coletiva da Diretoria "Satisfaz as expectativas" legais e estatutárias
Diretoria individual – autoavaliação	3,53	A atuação individual dos Diretores "Supera as expectativas" legais e estatutárias

Órgãos de Fiscalização e Controle

Comitê de Eligibilidade e Aconselhamento

Responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos membros dos Administradores e Conselheiros Fiscais.

O Comitê é composto por três membros, eleitos pela Assembleia Geral, sem mandato fixo, podendo participar dessas reuniões com direito a voz, mas sem direito a voto.

Comitê de Auditoria Estatutário (CAE)

A companhia possui um Comitê de Auditoria, atualmente composto por quatro membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração, sem mandato fixo.

Coordenado por um conselheiro de administração independente, funcionando como um órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração.

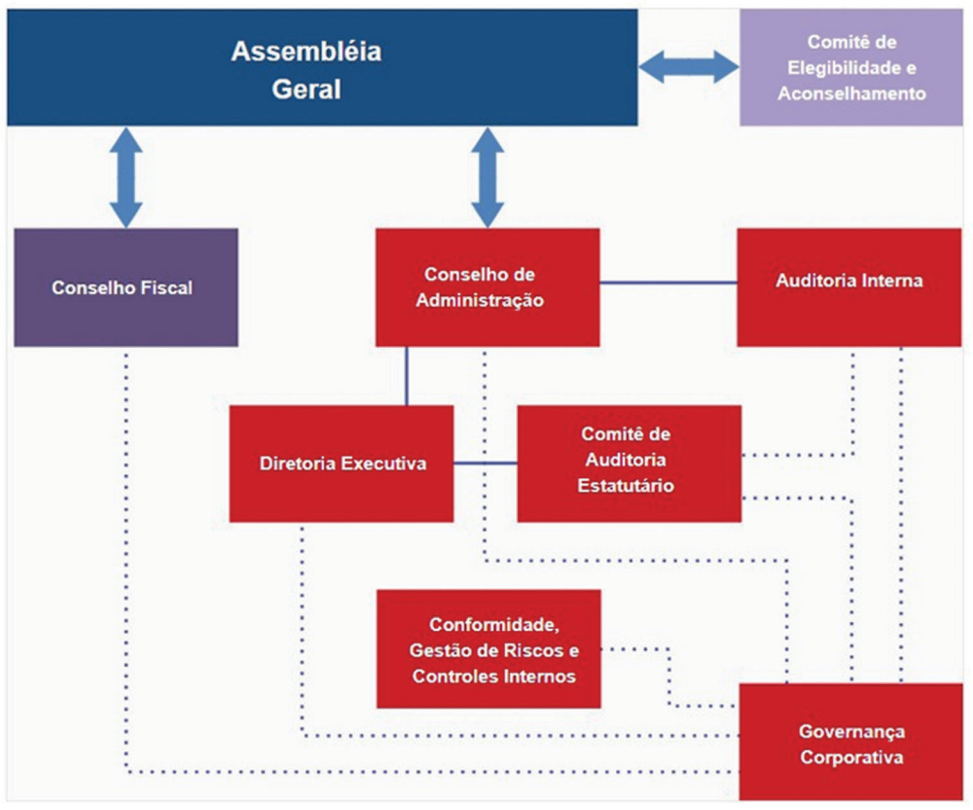
Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é composto por cinco membros, titulares e suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, permitidas duas reconduções consecutivas.

Reúne-se, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocado por qualquer de seus membros ou pela diretoria.

As atribuições do Conselho Fiscal estão previstas em lei, tendo a Deliberação CODEC n° 03, de 29/11/2019, estabelecido diretrizes para o acompanhamento da execução do Plano de Trabalho Anual dos Conselheiros.

Organograma da Estrutura de Governança



Programa de Integridade

O Programa de Integridade da CPTM, está alinhado à abordagem ESG (Environmental, Social and Governance) e estabelece um conjunto de princípios e mecanismos de governança, que devem ser seguidos em todos os níveis hierárquicos da empresa, incluindo ações junto aos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, buscando garantir a atuação correta, eficiente e integrada para proteger e gerar valor à companhia no cumprimento dos seus objetivos.

O Programa de Integridade está estruturado em 6 pilares de atuação, que são descritos a seguir.

Pilares de Atuação - Programa de Integridade

Para cada um dos pilares, são desenvolvidos mecanismos de gestão, de modo a realizar a condução íntegra e eficiente do seu negócio, com elevados padrões de governança, visão sustentável e alinhamento à responsabilidade social da Organização.

Cultura da Integridade

Visando a promoção do comportamento ético de seus administradores e sua força de trabalho, a CPTM estabeleceu e revisa periodicamente o Código de Conduta e Integridade (CCI), mantendo controle e o registro de leitura, realizando treinamentos, como forma de fomentar o conhecimento de seus termos. Destaca-se o conteúdo do CCI que diz respeito aos assuntos relacionados à Governança Corporativa, incluindo conformidade, riscos, ética e transparência, além do âmbito social, de respeito à diversidade, da importância da inclusão e preocupação com os aspectos de melhor uso dos recursos da companhia.

A CPTM também revisa periodicamente o Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviço e Parceiros (CCIFP), que estabelece as diretrizes que devem pautar as relações entre a companhia e todos aqueles que venham a celebrar contratos e outras avenças.

Assim, os contratos e instrumentos congêneres incluem como obrigação aos fornecedores e parceiros, o cumprimento de todas as condições estabelecidas no CCIFP. Quando a CPTM assume essa posição, automaticamente integra seus parceiros e fornecedores aos aspectos e itens materiais caros ao ESG.

A companhia aplicou treinamento, a partir de plataforma de ensino à distância, sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta e a lei anticorrupção a todos os seus administradores: membros dos conselhos, comitês estatutários e diretoria, cumprindo com o estabelecido na Lei nº 13.303/2016.

Anualmente, é estabelecido um plano de comunicação para disseminação dos conceitos, componentes e ações do Programa de Integridade, com programação de publicações periódicas no ambiente de Intranet e envio de correspondência eletrônica a todos os colaboradores.

Essa prática visa, além de divulgar o conteúdo para todo o público interno, ser uma das estratégias adotadas para a promoção da cultura de integridade na CPTM.

Além das comunicações periódicas, o Portal da Intranet, de acesso exclusivo aos colaboradores, possui área específica designada Programa de Integridade, na qual está reunido e organizado o referido conteúdo.

Gestão da Ética

Com a missão de zelar pelo comportamento ético e apurar eventuais desvios de conduta, a CPTM instituiu o Comitê de Ética e implantou o Canal de Denúncias.

O canal recebe denúncias internas e externas relativas ao descumprimento dos códigos de Conduta e Integridade, demais normativos internos, bem como apuração de ilícitos, inclusive indícios de fraude e corrupção.

As denúncias são apuradas com independência, pelo Comitê de Ética, considerando as informações apresentadas, garantidos o sigilo e o anonimato, durante o processo, nos termos da legislação. O Canal de Denúncias está acessível em: www.cptm.sp.gov.br/Governanca/Paginas/Canal-de-Denuncias.aspx

A companhia cumpre com todos os requisitos de transparência e prestação de contas, mantendo disponíveis e atualizadas as informações necessárias em seu Portal: www.cptm.sp.gov.br.

Conformidade, Controles Internos e Gestão de Riscos

A CPTM tem seus principais processos formalizados numa estrutura de documentos normativos, que descrevem as atividades, formas de registro e verificação, responsabilidades e instâncias de autorização.

Como mecanismo para assegurar a observância das regras legais e infra legais aplicáveis, a CPTM efetua a verificação de conformidade de seus normativos internos. Em complemento, formaliza e aplica suas políticas corporativas de modo a explicitar seus compromissos e dar as diretrizes sobre assuntos relevantes, como ESG, visando um forte posicionamento acerca de sua função social, da sua importância no cenário da mobilidade e sustentabilidade, sempre em busca da melhoria de suas práticas de governança.

Estão vigentes as seguintes Políticas:

- Meio Ambiente;
- Gestão de Riscos Corporativos;
- Recursos Humanos;
- Segurança da Informação;
- Proteção de Dados Pessoais;
- Transações com Partes Relacionadas;
- Comunicação, Relacionamento e Porta Voz.

Para garantir razoável certeza do cumprimento dos seus objetivos e o alcance dos resultados esperados, a CPTM estabeleceu em sua Política de Gestão de Riscos Corporativos, os conceitos e diretrizes a serem aplicados para a identificação, avaliação e tratamento dos principais riscos corporativos em quatro dimensões:

Riscos estratégicos

Riscos que, em decorrência de eventos indesejáveis, podem afetar a consecução dos objetivos estabelecidos no planejamento estratégico.

Riscos do negócio ou empresariais

Riscos que, através de eventos indesejáveis, podem afetar a prestação do serviço, a gestão empresarial, a gestão dos recursos e a gestão de implantação de projetos de expansão e modernização.

Riscos de processos

Riscos que, em decorrência de eventos indesejáveis, podem afetar o resultado esperado nos processos internos, realizados pelas áreas de resultado da companhia.

Riscos de integridade

Riscos que, em decorrência de eventos indesejáveis, podem afetar o cumprimento das obrigações legais e regulatórias, com destaque ao comportamento ético, a transparência, a prestação de contas e a responsabilização.

Em 2022, a CPTM efetuou a contratação de apoio técnico especializado em gestão de riscos e controles internos, incluindo o fornecimento um novo software especializado em gerenciamento de riscos, com o objetivo de ampliar sua gestão de riscos e controles internos.

A companhia realizou a reavaliação dos riscos dos principais processos organizacionais em todas as áreas de resultado, com melhorias na metodologia, advindas do aprendizado e de referenciais de mercado.

Apresentou ao Conselho de Administração, a matriz de riscos empresariais definido por sua Diretoria Executiva, implantou a identificação de riscos estratégicos das suas metas corporativas e definiu seus principais riscos de integridade.

Também efetuou a migração de seu portfólio de riscos para o software especializado de gestão de riscos, com o treinamento dos gestores e agentes em todas as suas áreas de resultado.

Os avanços na implementação das práticas de gestão de riscos e controles internos, bem como a situação atual e eventuais dificuldades, são relatadas periodicamente ao Conselho de Administração, por meio de reuniões ordinárias com o Comitê de Auditoria Estatutário e o envio de relatórios trimestrais. Este arcabouço normativo e de controles internos, aliado a uma sólida gestão de riscos e a busca constante da integridade empresarial, garantem total alinhamento da CPTM às práticas esperadas quando pensamos em ESG.

Auditoria Interna

O Departamento de Auditoria Interna da CPTM é diretamente ligado ao Conselho de Administração, sob supervisão do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), e possui Regimento Interno próprio que detalha suas atribuições e resguarda sua independência.

Os trabalhos da Auditoria Interna visam aumentar e proteger o valor organizacional, atuando no aprimoramento dos processos de Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos, por meio da avaliação, de forma independente e objetiva, da integridade, conformidade, eficácia, eficiência e economicidade dos processos, dos sistemas de informações e de controles internos da CPTM, tendo por base o planejamento estratégico e os objetivos definidos pela companhia, bem como o cumprimento à legislação vigente.

Privacidade de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018) já está no segundo ano de vigência, se somando, o Brasil, aos mais de 140 países que possuem, atualmente, disciplina jurídica da proteção de dados e que apresenta uma cultura de proteção de dados, jovem, ainda, é verdade, se comparada à trajetória europeia, mas em constante processo de desenvolvimento.

Em fevereiro de 2022, com a promulgação da Emenda Constitucional (EC) 115, a proteção de dados pessoais tornou-se expressa na Constituição Federal, sendo elevada à condição de direito fundamental, acrescendo-se ao Art. 5º da Constituição Federal, o inciso LXXIX.

Como parâmetro jurídico, pode-se dizer que houve um amadurecimento acelerado dos tribunais do país, não apenas com base no modo com que julgadores vem lidando com o tema, mas também sobre a complexidade das discussões levadas ao Judiciário. Observou-se um número de decisões relevantes sobre a LGPD, contrapondo projeções construídas anos anteriores, a partir do surgimento da lei em 2018, que subdimensionavam a temática da proteção de dados pessoais, caracterizando-a como um assunto "passageiro" e sem perspectivas de concretude, o que não é verdade.

Nesse sentido, cabe ressaltar que o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo segue em primeiro lugar no ranking dos tribunais que mais aplicam e abordam a LGPD de forma relevante, sendo o tribunal com o maior número de decisões sobre proteção de dados em comparação aos demais. E os incidentes de segurança ocuparam o primeiro lugar nas discussões sobre proteção de dados pessoais nos Tribunais em todo o Brasil, ao lado de problemas relacionados à identificação das bases legais, também no topo do ranking de questões discutidas judicialmente.

Tais dados corroboram com a percepção de que, no segundo ano de vigência da lei, as discussões sobre questões mais gerais, como princípios e disposições preliminares, deram lugar aos debates de dispositivos bastante específicos relacionados à aplicação prática da LGPD.

O cenário demonstrado é claramente de intensificação na construção de uma cultura de proteção de dados, que só tende a crescer, trazendo imensos desafios aos operadores do direito, à sociedade como um todo, às empresas públicas e privadas, seus gestores e ao Departamento de Privacidade e Proteção de Dados (DRPD), da CPTM, criado em 14 de outubro de 2021.

Por isso, estratégias de gestão institucional, a exemplo da já publicada Política de Privacidade de Proteção de Dados da CPTM e do Guia de Boas Práticas da CPTM em relação à LGPD - partes da implementação de boas práticas no programa de governança em privacidade - só reforçam o comprometimento do Controlador na adoção de processos e políticas internas que asseguram o cumprimento da norma.

Ao longo de 2022, com o advento das Políticas de Governança de Dados e Informações (PGDI) e de Proteção de Dados Pessoais (PPDP), instituídas em 31/12/2021 pelo Comitê Gestor de Governança de Dados e Informações do Estado, no âmbito da Administração Pública Estadual (Deliberações Normativas CGG-DIESP-1 e 2) foi adequado o Portal LGPD da CPTM, especificamente quanto às "Perguntas e Respostas" destinadas ao esclarecimento do tema e ratificada a Política de Privacidade de Proteção de Dados.

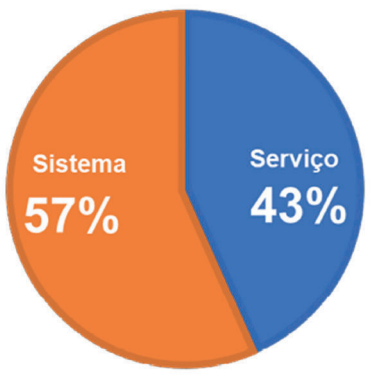
Importa destacar que desde 2021 até o ano corrente, vem sendo feitas adequações sistemáticas dos Instrumentos Administrativos da CPTM, mediante a inserção de cláusulas de privacidade e proteção de dados e termo de confidencialidade e uso, sendo um ponto alto nesse processo a realização de curso obrigatório, "Contratos e a LPGD", no Portal do Conhecimento, na Intranet da CPTM.

Foi finalizada também em 2022, a primeira rodada do mapeamento de todos os processos organizacionais relacionados ao tratamento de dados pessoais ou Registros das Operações de Tratamento, estando em fase final de desenvolvimento interno do Sistema de informatização do inventário de dados, conhecido como ROPA (Registro de Operação de Tratamento), concomitante à implantação e ao treinamento para sua adequada utilização.

Outrossim, foi adequado em 2022 o Termo de Uso e Política de Privacidade no APP Oficial da CPTM e nas lojas Google Play e Apple Store (política de cookies) e revisada a Norma de Gestão de Documentos - Protocolo Físico, com publicação de comunicado formal em banner para todas as áreas de interesse da companhia.

Ademais, o departamento auxiliou diversas áreas da CPTM com análises distintas sobre o arcabouço da LGPD, conforme se pode observar das respectivas ilustrações.

Categoria Solicitações



CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

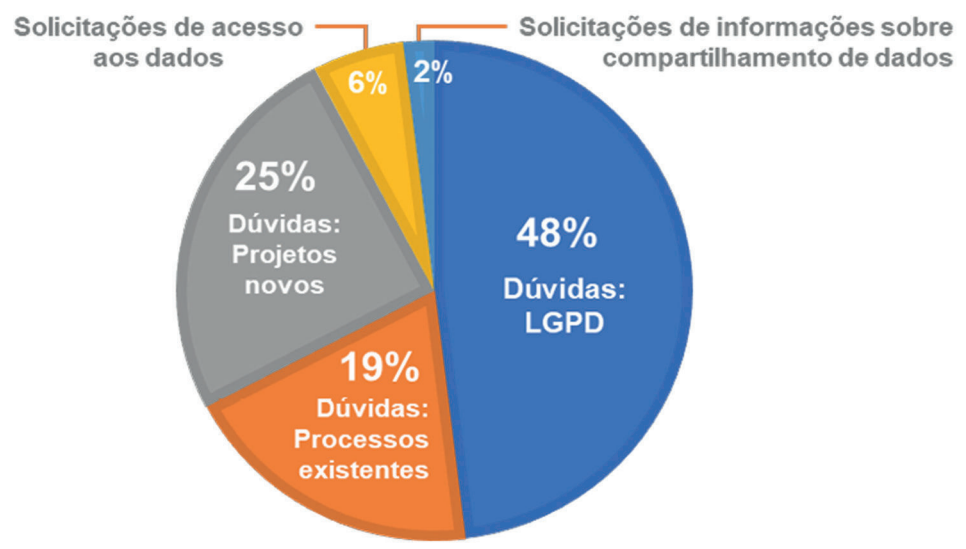
ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

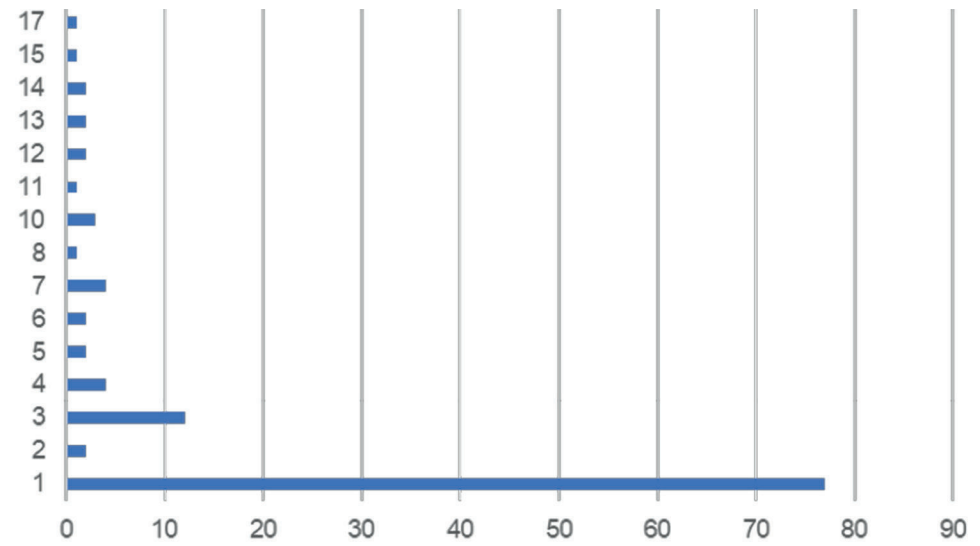
COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Categoria dos Serviços



Tempo de Resposta (em dias)



As orientações se deram também para a confecção, pelas áreas gestoras, de Relatórios de Impacto de Proteção de Dados (RIPD), como no caso do Censo de Diversidade da CPTM e outro, vinculado à Diretoria de Operações (DO), para a utilização de software gerenciador de planejamento de viagens e escalas dos maquinistas, ambos em razão das atividades envolvidas tratarem dados pessoais e dados pessoais sensíveis em larga escala e elevado número de titulares.

Como contribuição para o Setor de Transportes Ferroviário, de Carga e Passageiros, o DRPD participou, diretamente, na elaboração do E-Book LGPD no Setor de Transporte - Orientações para a Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, disponibilizado pela Confederação Nacional dos Transportes (CNT) em parceria SEST, SENAT e ITL, tendo essa contribuição se dado por meio da atuação do Grupo de Trabalho coordenado pela Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANPTrilhos).

Finalmente, a CPTM participou, por meio do DRPD, de “Bate Papo Digital - Os desafios da implantação da LGPD nas Estatais e o papel dos DPOs nessa jornada”, com mediação da Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação da Secretaria de Governo do Estado de São Paulo e como convidados o DPO e Ouvidor da EMTU/SP, a DPO da CPTM e o DPO do METRÔ, como também, a pedido da Secretaria de Governo, por meio da Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação, de Grupo de Trabalho para realização de estudo diagnóstico sobre Tecnologia de Comunicação e Informação (TIC) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) na Administração Pública.

Esse estudo resultou, ao fim de 2022, na apresentação dos resultados individualizados para cada Instituição/Órgão do Estado, em evento “O Estado na Era dos Dados”, com disponibilização dos Relatórios de Diagnóstico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e de LGPD, específico para a CPTM, com análise panorâmica da criticidade de elementos operacionais e providências que devem ser adotadas pela gestão.

Outra atuação relevante do novo departamento em 2022, foi a manifestação técnica exarada acerca de Projeto de Lei - PL nº 385/2022, da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, dispondo sobre a restrição do uso de tecnologias de reconhecimento facial pelo Poder Público no Estado de São Paulo e a reunião junto à Coordenadoria Técnica de Proteção de Dados da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, para a troca de informações e discussão de políticas públicas afetas ao tema privacidade e proteção de dados.

O ano de 2022 foi repleto de desafios para as áreas de Privacidade e Proteção de Dados e de Tecnologia e Segurança da Informação da CPTM, seja pela permanente implantação e conformidade da Companhia às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), seja pelo volume de tentativas de ataques cibernéticos e sua sofisticação.

O lado bom disso é a percepção da importância de uma governança de dados e da cibersegurança, que passam a ser vistas pelos Gestores como pilares dos negócios e não apenas como mais um fator de risco. E pelos colaboradores da CPTM, que se percebem como peça fundamental para o zelo e proteção de dados de acessos não autorizado, de perdas de dados, invasões, vazamentos e tantas outras ameaças que podem ser provenientes de ataques hackers ou mesmo de erros humanos.

Com a evolução tecnológica, os riscos aumentam e exigem uma gestão de proteção ainda mais eficaz.

Essa tendência deve persistir em 2023 e como consequência trazer tais temas, como também a resiliência cibernética, composta pelas habilidades de detectar e investigar incidentes, assim como responder e recuperar-se de um ataque, como ponto estratégico da gestão corporativa.

Por esse motivo, a temática foi colocada no Fórum Econômico Mundial de 2023, como uma questão ambiental, social e de governança, afirmando que as empresas precisam começar a olhar para ele como parte do ESG, recomendando, inclusive, que coloquem a segurança cibernética como parte da estratégia.

Por essa razão é que pessoas, tecnologias e boas práticas de proteção precisam andar de mãos dadas, colaborando para a manutenção da proteção de dados pessoais, sensíveis, estratégicos, sigilosos e de negócios da Companhia.

É importante também olharmos para a posição tática e estratégica da área de Privacidade e Proteção de Dados, aliada à liderança de segurança cibernética na estrutura organizacional das empresas. Por isso que cada vez mais observamos discussões sobre a posição da segurança da informação e cibernética nas corporações, considerando um escopo que vai muito além de Tecnologia da Informação (TI) e com mais foco em gerenciamento de riscos.

De nada adianta evoluir com tecnologia e inovação se a cultura de cibersegurança não caminhar lado a lado: riscos cibernéticos precisam estar integrados à agenda ESG das empresas, aos objetivos críticos e fazer parte da agenda nos Conselhos de Administração das companhias. Se negligenciados, eles podem gerar impactos profundos para os negócios, a imagem e para os próprios titulares de dados pessoais, custodiados pela empresa em razão das atividades exercidas. E olha que nem estamos falando aqui no impacto financeiro, no prejuízo aos interesses diretos das organizações, na exposição de segredos dos negócios e de reputação com os clientes - o que, por si só, já seria o suficiente para ser prioridade.

ESTRATÉGIA ESG

Em dezembro de 2022, a CPTM lançou a Jornada ESG, na qual tornou público o posicionamento da companhia, divulgando as diretrizes para a sua Agenda ESG e assumindo compromissos para o Desenvolvimento Sustentável, através do aprimoramento da gestão socioambiental e com uma governança corporativa responsável.

Neste documento, a CPTM ampliou seu olhar para sustentabilidade, demonstrando de forma transparente aos seus stakeholders, as ações realizadas para a construção da Matriz de Materialidade, avaliando seus impactos sociais e ambientais e desafios previstos para os próximos anos, além de assumir compromissos alinhados ao seu propósito, missão e valores.

A companhia definiu três compromissos centrais:

1. Compromisso com a valorização das Pessoas
As pessoas estão no centro de nossas operações e decisões de negócios. Estamos comprometidos a promover a cultura de respeito e de inclusão, fortalecendo nossas relações.

2. Compromisso para construir um futuro renovável
Incentivamos o desenvolvimento sustentável, minimizando nossos impactos negativos, operando de forma responsável e em conformidade, assegurando a proteção do meio ambiente e a saúde do planeta.

3. Compromisso com uma economia sustentável
Acreditamos que a tecnologia e a inovação são o caminho para soluções mais eficientes e sustentáveis. Nós inovamos para oferecer serviços de qualidade, superando às expectativas dos nossos clientes.

O detalhamento das principais ações e compromissos estão disponíveis no link abaixo:
https://www.cptm.sp.gov.br/sustentabilidade/Documents/Jornada%20ESG%20CPTM_DEZ.22.pdf

Relacionamento com Públicos de Interesse

A atuação da CPTM possui grande abrangência no território paulista, permanecendo em contato permanente com uma gama de públicos diversos. Para melhor entender suas opiniões, expectativas, percepções e necessidades, foram mapeadas diferentes partes interessadas, identificando seus públicos de interesse.

O fortalecimento da comunicação com essa população tem sido priorizado, por meio dos canais de relacionamento e práticas de comunicação e engajamento, como redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Tik-Tok e Youtube), além do site e Central 0800, espaço socioambiental, programas de visita, entre outros. A companhia promove o diálogo constante com esses públicos para aperfeiçoar e ampliar suas iniciativas.

Públicos da CPTM

- Clientes;
- Empregados;
- Sindicatos;
- Comunidade acadêmica e científica;
- Fornecedores;
- Imprensa;
- Acionistas e investidores;
- Parceiros
- Agentes de Governança;
- Poder público;
- Sociedade.

Materialidade

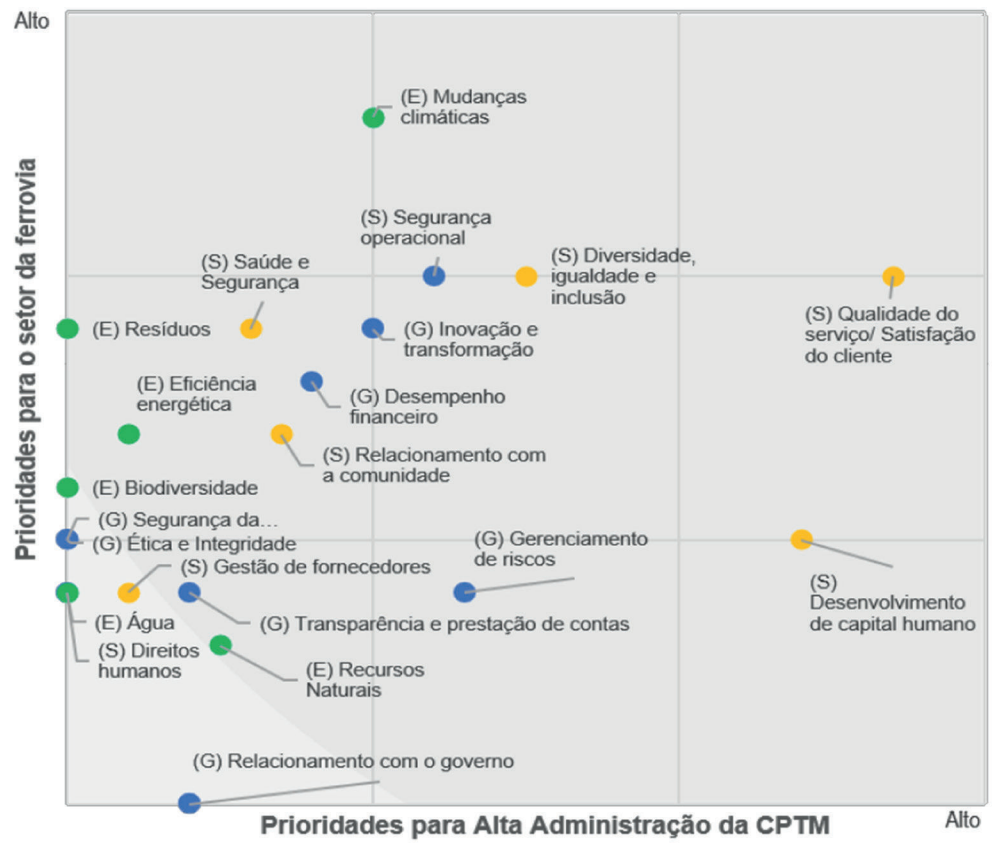
Para direcionar suas ações de sustentabilidade, a CPTM definiu seus aspectos mais relevantes (ou materiais) por meio de uma avaliação de materialidade.

Em 2022, a CPTM iniciou o processo para identificação dos temas considerados mais relevantes para a Companhia e seus principais stakeholders com a construção da Matriz de Materialidade.

Numa primeira etapa, foi realizada a análise de documentos internos, estudos setoriais e de tendências globais e benchmarking com 20 empresas do setor de transporte de passageiros em ferrovia.

Com este trabalho, foram mapeados 25 potenciais temas materiais que nortearam a aplicação de questionários online com os nossos stakeholders internos e a realização de entrevistas com os diretores da CPTM.

Temas Materiais



Foram definidos seis temas considerados materiais:

1. Diversidade e Inclusão
Em 2022, a CPTM realizou o 1º Censo de Diversidade e Inclusão com todos os empregados da Companhia, a fim de conhecer melhor o perfil do nosso quadro de empregados. Com este mapeamento foi possível entender o atual cenário com dados que permitiram a identificação do perfil de diversidade da CPTM e, assim, construir um plano de ação estratégico para a Agenda ESG. Além disso, em maio de 2022, a CPTM firmou convênio com o Pacto de Promoção da Equidade Racial - uma iniciativa que propõe implementar um Protocolo ESG Racial para o Brasil, trazendo a questão racial para o centro do debate econômico brasileiro e atraindo a atenção de grandes empresas nacionais e multinacionais e da sociedade civil para o tema.

2. Mudanças Climáticas
No âmbito do planejamento estratégico da CPTM, em 2022, foram definidas ações para descarbonização das operações, iniciando pelas áreas administrativas. O primeiro desafio é consolidar o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa - GEE, a fim de direcionar nossos esforços e estabelecer metas e métricas para o monitoramento das ações.

3. Desenvolvimento de Capital Humano
A CPTM está transformando o seu ambiente organizacional através da valorização do capital humano, com uma cultura inclusiva, que fomenta o crescimento profissional por meio da implantação de política de gestão de pessoas voltada à valorização humana e desenvolvimento de competências. O caminho para essa jornada transformadora rumo a um futuro mais sustentável na qual a CPTM embarcou em 2022, depende do esforço de todos envolvidos nas atividades e processos da Companhia, e por isso, foram realizados treinamentos específicos sobre a temática ESG: Workshop com lideranças da CPTM e Curso online ESG para todos os empregados

4. Inovação e Transformação
A CPTM está fomentando o desenvolvimento de novas tecnologias, práticas e processos de inovação com a promoção de uma série de programas de capacitação e realização de diversas ações sustentadas na transformação digital e no aprimoramento e desenvolvimento de profissionais.

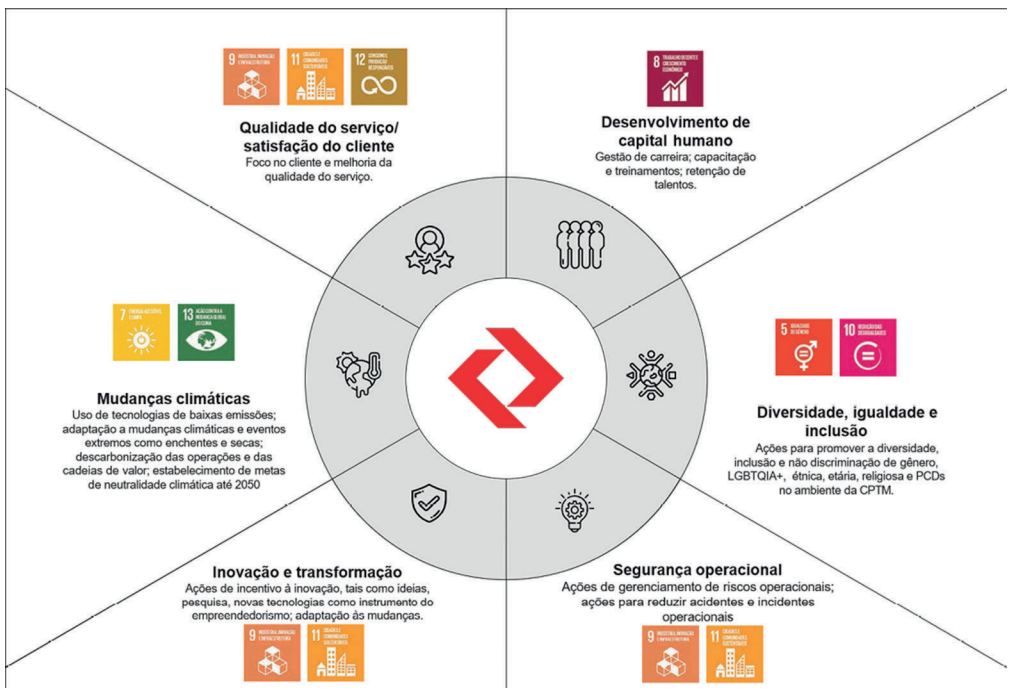
5. Segurança Operacional
As contínuas ações de melhorias realizadas nas áreas de manutenção e operação para aprimoramento nos serviços da CPTM se refletem nos indicadores operacionais.

6. Qualidade do Serviço e Satisfação dos Clientes
Na busca de atingir a excelência no atendimento, a CPTM fez o mapeamento das jornadas dos diferentes tipos de personas que utilizam o transporte público a partir das suas diferentes perspectivas: clientes, mulheres, idosos, crianças, pessoas com deficiência, turistas e clientes com perfil consumidor. Além disso, a Companhia tem realizado diversas obras visando melhorias dos serviços operacionais e a expansão, que irá refletir na qualidade e satisfação dos clientes.

Contribuição com os ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os serviços prestados pela CPTM geram impacto positivo e contribuem de diversas formas com o cumprimento das metas estabelecidas pelos 17 ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Ao construir a Agenda ESG da CPTM, foi feita a avaliação dos impactos e do potencial em contribuir com o desenvolvimento sustentável, e assim, foram definidos os 6 ODS mais relevantes para nosso negócio.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável CPTM



CAPITAL FINANCEIRO

O Capital Financeiro da CPTM é representado pela consolidação de todos os eventos de receitas, despesas, seus impactos e os efeitos dos acontecimentos sobre a arrecadação e os dispêndios. Em 2022, devido a concessão das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda para a iniciativa privada desde 27 de janeiro, o volume de passageiros transportados bem como da receita tiveram quedas expressivas.

Os números, portanto, são reflexos deste contexto, havendo uma redução da arrecadação tarifária, principal impacto para a companhia. Para minimizar tal condição, a empresa continuou adotando ações de otimização de recursos e incremento de receita não-tarifária que contribuíram para adaptação ao novo momento.

Neste tópico são apresentados dados orçamentários e contábeis da CPTM referentes ao exercício de 2022.

Execução Orçamentária do Exercício

O orçamento de investimentos para o exercício de 2022 aprovado na Lei Orçamentária Anual (LOA) foi de R$ 1.187,8 milhões, não havendo contingenciamento de recursos.

No decorrer do exercício, foi concedido por meio de crédito automático o valor de R$ 54,5 milhões, tendo em vista tratar-se de recurso oriundo de empréstimos junto com a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD), o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). Assim, a dotação disponível final chegou ao montante de R$ 1.242,4 milhões. A execução orçamentária efetivamente realizada atingiu o montante de R$ 1.117,5 milhões.

Já para a cobertura do custeio da companhia, o valor aprovado na LOA foi de R$ 2.215,8 milhões, que somados com as adequações e suplementações orçamentárias aprovadas no decorrer do exercício, alcançaram uma dotação final de R$ 2.737,8 milhões.

A receita operacional bruta apurada no Demonstrativo de Resultado do Exercício (DRE) foi de R$ 2.414,1 milhões, sendo composta pela receita tarifária no montante de R$ 864,5 milhões, subvenção econômica no valor de R$ 962,1 milhões, ressarcimentos de gratuidade de R$ 143,3 milhões, as receitas não-tarifárias no valor de R$ 149,4 milhões e o ressarcimento decorrente de perdas tarifárias de R$ 294,7 milhões.

Após a dedução de impostos a receita operacional líquida do exercício foi de R$ 2.370,3 milhões.

Fontes e aplicações de recursos de custeio

Receita Tarifária

Considerando que a receita tarifária é gerada pelo ingresso de passageiros pagantes no sistema, o qual atingiu no exercício de 2022, o volume de 268,6 milhões e no exercício de 2021, esse número foi de 313,1 milhões, representando uma redução em 2022 de 44,5 milhões de passageiros pagantes, ou seja, 14,2%, decorrente da concessão das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda para a operação pela iniciativa privada.

Neste contexto, no exercício de 2022, foi apurada uma receita da ordem de R$ 1.302,6 milhões, ante o montante de R$ 1.467,5 milhões referente a 2021, observando-se, portanto, um decréscimo na receita tarifária de 11,2 %, reflexo também da referida concessão.

Cabe destacar que, com a concessão, mais uma concessionária privada passou a receber sua remuneração contratual com a arrecadação tarifária do Sistema de Bilhetagem Eletrônica do Bilhete Único (Clearing do BU), diminuindo significativamente o saldo disponível para rateio da receita tarifária líquida entre CPTM e Metrô. Por esta razão, ambas as empresas assinaram com Secretaria da Fazenda e Planejamento e Secretaria dos Transportes Metropolitanos, um Termo para Recomposição das Perdas Tarifárias, possibilitando que as duas empresas do sistema metroferroviário recebessem do Tesouro do Estado os montantes mensais correspondentes à diferença entre os pagantes efetivamente transportados, por meio do Sistema do Bilhete Único (Clearing do Bilhete Único), e os valores efetivamente recebidos em caixa (arrecadação líquida). Com esse feito no ano de 2022, as perdas efetivamente apuradas e reconhecidas pelo Tesouro do Estado como valor de recomposição de sua receita tarifária foram no montante de R$ 294,7 milhões.

Além disso, a CPTM também recebeu do Governo do Estado, o montante de R$ 143,3 milhões a título de ressarcimento dos passageiros transportados em 2022, com o benefício de gratuidades legais, bem como de estudantes transportados com o pagamento de meia tarifa.

Cabe salientar que o valor da tarifa do bilhete unitário não foi reajustado em 2022, tendo sido mantida a tarifa de R$ 4,40, a qual está vigente desde 01/01/2020.

Receita Não Tarifária

As receitas não-tarifárias são aquelas cuja proveniência decorre de: autorização de uso das linhas férreas da CPTM para transporte de cargas e das interferências; da concessão dos serviços para comercialização e recarga de bilhetagem; da cessão dos espaços para estabelecimentos comerciais nos próprios da companhia; da concessão de espaços para publicidade; e da realização de leilões de materiais inservíveis.

Todas essas ações responsáveis pela geração em 2022, somaram R$ 67,2 milhões, o que significa um acréscimo de 1 % em relação ao ano de 2021.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Os contratos de concessão de mídia e varejo compõem o valor R$ 67,2 milhões juntamente com o faturamento de R$ 1,6 milhão, valor recorde recebido com a exploração de mídias comercializadas pela CPTM, por meio de locações de trens e estações para produções de campanhas publicitárias, filmes, novelas e clipes musicais, além de ativações com estandes e sampling.

Concessão de Empreendimento Associado na Estação Brás

A região do Brás, no centro de São Paulo, é uma região reconhecida nacionalmente por ser um dos maiores polos comerciais de atacado e varejo de roupas, atraindo multidões todos os dias da semana que visitam e consomem nas diversas lojas e shoppings do local. A Estação Brás da CPTM e suas áreas adjacentes possuem enorme potencial para se tornar também uma área de compras, contribuindo para o desenvolvimento do bairro. Destacou-se mais de quatorze mil metros quadrados para a concessão de direito real de uso, que estabelece que a iniciativa privada deve realizar investimentos de cerca de R$150 milhões para a edificação de um prédio comercial integrado a estação de trem, gerando uma receita mínima de R$190 milhões por um prazo de 30 anos, após a construção.

A sessão da concessão foi realizada em novembro de 2022, marcando o início de um grande projeto para o primeiro Empreendimento Associado da CPTM.

Polo Intermodal da Barra Funda

Como protagonistas da mobilidade urbana em São Paulo, CPTM e Metrô se juntaram em um grupo multidisciplinar para debater e viabilizar uma grande revitalização na estação e no entorno da Barra Funda no projeto chamado Polo Barra Funda. Ao longo do ano, as empresas realizaram diversos estudos e levantamentos, envolvendo diagnósticos socio-territorial, de infraestrutura e imobiliários a fim de apresentar à Prefeitura de São Paulo um Programa de Interesse Público (PIP), buscando recolher os dados essenciais para lançamento do projeto. As empresas propõem a ampliação e requalificação da Estação Palmeiras-Barra Funda e de seu entorno, trazendo consigo melhorias de conexão no trecho norte-sul e estimulando o desenvolvimento imobiliário e comercial. O desenvolvimento do PIP culminou em uma Consulta Pública no Site Participe+ em outubro de 2022, onde foram colhidas 40 contribuições com os temas de gestão, urbanismo, mobilidade e uso das áreas. As próximas etapas envolvem a consolidação das contribuições e atividades para a criação do Projeto de Intervenção Urbana (PIU) em 2023.

Expresso Turístico

A CPTM realiza viagens turísticas para 3 destinos (Jundiaí, Mogi das Cruzes e Paranapiacaba) e, em novembro de 2022, instaurou uma nova unidade de negócios, dentro da Diretoria de Planejamento e Novos Negócios, para captar todo o potencial de receitas acessórias que estas viagens são capazes de proporcionar. Aliada a prestação de serviços aos clientes, ao potencial de exploração de receita de eventos e publicidade, a unidade do Expresso Turístico iniciou a venda online dos bilhetes de viagem e incrementou dois carros recém reformados ao comboio, sendo que o primeiro carro reformado iniciou as atividades em novembro de 2022 e o segundo está previsto para ser entregue em março de 2023. Após as implantações das novas diretrizes para gestão do serviço para Paranapiacaba em novembro de 2022, as vendas online dos ingressos do Expresso Turístico tem sido um sucesso, com a venda de 100% dos assentos em poucas horas de lançamento.

Estação Sustentável Cidade Jardim

A CPTM, em parceria com a iniciativa privada, concluiu a implantação do projeto de sustentabilidade na Estação Cidade Jardim, em fevereiro de 2022. A estação renovada apresenta grandes infraestruturas que visam a redução e a renovação da água e da energia elétrica, bem como entrega o máximo de áreas verdes para o bem-estar dos clientes e da comunidade. A Estação Sustentável Cidade Jardim alinha-se ao posicionamento da Companhia na agenda ESG -Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança). Esta é a segunda estação sustentável da CPTM, sendo a primeira a estação Vila Olimpia, de projeção mundial com a palestra da gerente de Novos Negócios Natália Melo, que foi convidada a apresentar o trabalho da implantação das estações sustentáveis com o tema "Brazil's Green Train Stations - Sustainable Operations and Funding" em painel em Singapura no Congresso "LTA-UITP Singapore International Transport Congress and Exhibition" (SITCE) 2022. O SITCE é um dos eventos mais reconhecidos da Ásia-Pacífico sobre mobilidade urbana, trazendo temas de inovação e transformação em todos os setores do segmento. A palestra fazia parte da agenda: Mega-Trends Influencing Stations' Design and Functions Worldwide que mostrava tendências do Brasil, França, Hong Kong e de Singapura no tema de estruturação de novas estações de trens e metrô pelo mundo.

Recursos do Tesouro do Estado

Em 2022, o Governo do Estado de São Paulo (GESP) repassou o valor de R$ 1.400,2 milhões, sendo R$ 962,1 milhões na forma de subvenção econômica, R$ 143,3 milhões como ressarcimento do valor das gratuidades legais e R$ 235,6 milhões a título de recomposição tarifária, ficando pendente R$ 59,2 milhões a receber em 2023.

O aporte de recursos do Tesouro do Estado somado à receita própria, resultou no exercício, uma receita operacional bruta de R$ 2.414,2 milhões, representando um decréscimo de 14,3%, quando comparada àquela obtida em 2021. Deduzindo-se desse total, impostos e contribuições recolhidos no período, no montante de R$ 43,8 milhões, tem-se como resultado, a receita operacional líquida de R$ 2.370,3 milhões. Abaixo está demonstrada a evolução dos recursos recebidos nos últimos anos:

Origem das Receitas (%)			
Ano	Tarifária	Não Tarifária	Tesouro
2019	63,1	3,3	33,6
2020	56,3	4,0	42,4
2021	48,2	5,3	46,5
2022	48,0	12,1	39,9

Aplicação na Produção

No exercício de 2022, os custos operacionais da CPTM atingiram o valor de R$ 2.139,7 milhões, representando um decréscimo de 13,9 % em relação ao exercício de 2021, cujo montante foi de R$ 2.486,1 milhões.

Na composição dos custos operacionais, dois itens tiveram influência relevante de natureza não financeira, mas que afetam o resultado operacional do período, quais sejam, as provisões e as depreciações, cuja apropriação atingiu o montante líquido de R$ 302,7 milhões.A seguir estão demonstrados os percentuais dos custos incorridos por tipo de despesa em 2022.

Aplicações (%)	
Pessoal	40,7
Serviços de terceiros	31,8
Depreciações	14,1
Energia de tração	8,4
Materiais	2,8
Provisões/outros	2,2

Resultado Operacional

Em 2022, obteve-se um Resultado Operacional positivo de R$ 230,6 milhões, cujo decréscimo em relação a 2021, foi devido a transferência da operação das linhas 8 e 9 à iniciativa privada.

CAPITAL PRODUTIVO

O Capital Produtivo é constituído pelas atividades fim da CPTM, sempre objetivando oferecer transporte ferroviário de passageiros com qualidade, segurança, comprometimento, responsabilidade social e ambiental, com impacto direto no desempenho operacional da empresa, refletindo diretamente na percepção dos serviços prestados aos nossos passageiros.

Neste sentido, além dos resultados dos indicadores operacionais, em 2022, foram concluídas as obras e reformas do piso e iluminação na Estação Palmeiras-Barra Funda, e estão em andamento nas estações Brás e Guaianases.

A companhia também reduziu o intervalo da Linha 13-Jade de 20,0 para 15,0 minutos e na Linha 11-Coral de 6,0 para 5,5 minutos, que também teve o tempo de viagem reduzido em 10%. Na Linha 12-Safira foram realizadas alterações na Estação Calmon Viana, com a utilização da plataforma 3, viabilizando a transferência para a Linha 11-Coral no mesmo nível, dispensando a necessidade de utilizar a passarela, garantindo rapidez e acessibilidade.

A continuidade das políticas de manutenção preventiva trouxe mais benefícios em 2022, com recorde histórico na quilometragem média entre falhas do material rodante (MKBF) atingindo o valor de 12.478 quilômetros em abril/2022, com um aumento de 36% na média anual em relação a 2021 e 136% em relação a 2019.

O foco na qualidade dos serviços, cujo impacto reflete na regularidade dos serviços prestados, no cumprimento e redução de intervalos e tempo de viagem, bem como na melhoria da disponibilidade operacional, evidenciam o compromisso de melhoria contínua dos processos, em mais um ano de premiações como Maiores e Melhores do Transporte de 2022.

Indicadores

Total de passageiros transportados (milhões)	
2019	867,7
2020	504,6
2021	533,8
2022	442,0

MDU - Média Transportados em Dias Úteis (milhões)	
2019	2,88
2020	1,66
2021	1,75
2022	1,38

Viagens Realizadas	
2019	861.652
2020	783.889
2021	816.990
2022	595.621

Índice de Disponibilidade Operacional (%)	
2019	99,5
2020	99,7
2021	99,8
2022	99,8

Disponibilidade – Elevadores e Escadas Rolantes (%)		
	Escadas Rolantes	Elevadores
2019	97,61	95,6
2020	98,96	98
2021	99,29	98,5
2022	99,23	97,28

Reclamações de Segurança Pública (por milhão de passageiros transportados)	
2019	1,5
2020	1,6
2021	1,4
2022	2,0

Frota Operacional		
Frota operacional total	Trens	141
	Carros	1120
Idade média da frota (anos)	11	
Frota de trens com ar-condicionado	100,00%	
Frota de trens acessíveis	100,00%	

Carro Km anuais percorridos (em Milhões de quilômetros)	
2019	222,4
2020	217,9
2021	234,5
2022	177,5

Regularidade (%)		
	Cumprimento das viagens	Cumprimento dos intervalos
2019	97,9	97,1
2020	98,9	97,9
2021	98,9	97
2022	97,7	95,2

Intervalos médios – Headway (minutos)		
	Intervalo médio - manhã	Intervalo médio - tarde
2019	06:19	06:22
2020	06:23	06:23
2021	05:35	05:34
2022	05:25	05:29

MKBF – Média de quilômetros entre falhas do Material Rodante	
2019	4.134
2020	5.932
2021	7.142
2022	9.741

Ações de destaque

Conselho de Administração

O plano de negócios de 2022 da CPTM foi apresentado em reunião virtual transmitida para colaboradores da companhia, com sua arquitetura baseada na Jornada do Cliente e a estratégia de disseminar o conteúdo e visão com foco na mudança de modelo de gestão, novas parcerias, inovação, mobilidade e integração modal e ESG, com os pilares social, ambiental e governança, além de questões de sustentabilidade e mobilidade em rede.

Início das obras de acessibilidade da Estação Eng. Manoel Feio

A ordem de serviço para obras de acessibilidade da Estação Engenheiro Manoel Feio, da Linha 12-Safira da CPTM, em Itaquaquecetuba, foi assinada em 28 de janeiro. Com investimento de total de R$ 34,1 milhões e início imediato, os serviços incluem instalação de dois elevadores, novas escadas fixas, construção de rampas de acesso na entrada da estação, reforma da passarela existente e construção de uma nova passarela metálica para pedestres. Para melhorar o embarque nos trens, está em andamento a regularização do vão entre o trem e a plataforma, além de remanejamento da via permanente e rede aérea para adequação às plataformas. Todo o piso será reformado ou substituído, além de reforma dos sanitários públicos para adequação de acessibilidade.

Restauro da Estação Jundiaí

As obras da primeira fase de recuperação da Estação Jundiaí, que faz parte do patrimônio histórico e cultural do Estado de São Paulo, foram entregues em 17 de fevereiro, no mês em que completou 155 anos de existência. Com investimentos de R$ 10,19 milhões, as obras beneficiaram 185 mil passageiros que passam por mês pela estação. Iniciado em 2020, o projeto construtivo contemplou o restauro das coberturas internas e externas, dos forros e estruturas de madeira, reforma das salas operacionais e do saguão de entrada da estação, restauração dos tijolos das paredes das fachadas externas e internas, restauro e reforma da estrutura metálica da passarela histórica, além da substituição da tela por gradis metálicos no entorno do "locobreque" (locomotiva a vapor). Na parte de infraestrutura operacional, constam melhorias nos pórticos e sustentação da rede aérea de energia na região das plataformas, além de atualizações das instalações elétrica e telecom.

Primeira Locomotiva de Manutenção

A CPTM entregou, em 10 de março, a primeira locomotiva comprada pela companhia após testes de comissionamento para operação e atividades de manutenção e recebeu a segunda Locomotiva para início dos testes de comissionamento. Com investimento total de R$ 20,5 milhões, fabricadas pela Progress Rail, do grupo Caterpillar, essas são as primeiras locomotivas adquiridas pela CPTM para manutenção de via permanente, rede aérea, carregamento de trilhos, vagões de brita, além de auxiliar em manobras na operação. Com tecnologia de última geração, as locomotivas aumentam a disponibilidade de máquinas de manutenção, garantindo maior agilidade no tempo de atuação da operação e manutenções preventivas e corretivas dos sistemas da companhia.

Boulevard João Carlos Martins

Em 29 de março foi entregue a ligação entre a Estação da Luz, que atende as Linhas 7-Rubi, 10-Turquesa e 11-Coral da CPTM, e a Sala São Paulo, batizada de Boulevard João Carlos Martins, em homenagem ao pianista e maestro brasileiro reconhecido mundialmente por sua obra. A nova passagem oferece segurança e conforto aos pedestres com total acessibilidade a pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, dispondo de rota tátil, elevador e escadas fixas para acesso ao equipamento de cultura. Com investimento na ordem de R$ 11,2 milhões, o projeto do boulevard foi elaborado para preservar as características originais do ambiente e permitir integração do público com o contexto histórico do local. Por isso, a cobertura do teto, os guarda-corpos da escada, passarela e o próprio elevador foram confeccionados em vidro para permitir a interação do público com o espaço.

Pesquisa de Satisfação de 2021

Foi divulgada em abril a Pesquisa de Avaliação da Satisfação e dos Serviços da CPTM em 2021. Os passageiros avaliaram os serviços oferecidos pela companhia como excelente ou bom, com índice geral de aprovação em 85,1%, aumento de aproximadamente 5 pontos percentuais em comparação a 2020. A avaliação geral sem as linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda alcançou 84,4%. Os passageiros apontaram as linhas 13-Jade e 10-Turquesa como as mais bem avaliadas, com 86,7% e 86,4%, respectivamente. Na sequência vem a Linha 7-Rubi com 85,4%, Linha 12-Safira com 83,1% e Linha 11-Coral com 82,5%. Na avaliação geral, a Linha 8-Diamante obteve 88,8% de aprovação e a Linha 9-Esmeralda 84,5%.

Projeto para modernização das estações Mogi Das Cruzes, Estudantes, Jundiapeba e Braz Cubas

Em abril, a CPTM recebeu autorização do Governo de São Paulo para conduzir e elaborar o projeto de reforma da Estação Mogi das Cruzes, na Linha 11-Coral. Além das obras de modernização, o local receberá uma nova passarela, que servirá como solução para a passagem em nível, para benefício dos passageiros e moradores da região. O projeto de modernização tem como premissa o atendimento de todas as normas de acessibilidade, com rota tátil, sanitários acessíveis, além das melhorias nas estruturas e plataformas das atuais estações e a instalação de escadas rolantes e elevadores. Estará contemplado também neste plano de modernização a adequação e aproveitamento dos espaços na estação para exploração comercial. O mesmo modelo de projeto será adotado para as outras três estações do munícipio - Estudantes, Jundiapeba e Braz Cubas, com previsão de elaboração a partir de 2023.

Aniversário de 30 anos da CPTM

Em 28 de maio de 2022 a CPTM completou 30 anos. Foram muitos desafios superados e muitos que ainda estão por vir, mas o protagonismo do passageiro e seu conforto e segurança continuam sendo a prioridade da companhia. Para celebrar a data, foi realizada uma série de eventos, como a confecção de muros de grafite nas cinco linhas, um buzinaço de todos os trens em operação ao mesmo tempo, além de shows musicais na Estação da Luz. Para os colaboradores, foram promovidas viagens especiais do Expresso Turístico para Paranapiacaba.

Anteprojeto da expansão da Linha 13-Jade para o bairro de Bonsucesso

A CPTM contratou o Consórcio Projetista L13 Leste, que venceu a licitação com uma proposta no valor de R$ 2.579.309,40 para a prestação de serviços técnicos para elaboração de anteprojeto, estudos de viabilidade ambiental, análise mercadológica e econômico-financeira para ampliação da Linha 13-Jade, levando a mais nova linha da companhia para novos bairros do município de Guarulhos, incluindo Bonsucesso. A contratação do anteprojeto é parte fundamental para a extensão da Linha 13-Jade, pois é nesta etapa que serão definidas e consolidadas as principais diretrizes e características do empreendimento, tais como traçado, localização de estações e instalações de manutenção, tecnologias a serem utilizadas. Também irá prever também estudos de viabilidade ambiental, análise mercadológica e econômico-financeira da extensão da Linha 13-Jade, sentido leste do município de Guarulhos. Os serviços previstos devem atender, no mínimo, os distritos São João, Presidente Dutra e Bonsucesso, podendo indicar variações e complementos, desde que demonstrada sua viabilidade técnica, operacional e econômica.

Entrega das obras de revitalização da Estação Palmeiras-Barra Funda

Em junho, as obras as obras de revitalização da Estação Palmeiras-Barra Funda foram entregues à população. Com investimento de R$ 17 milhões, as obras contemplaram a substituição de piso das plataformas, mezanino, áreas de circulação da estação e operacionais, além da parte da iluminação e comunicação visual do local para melhoria do fluxo, segurança e conforto do passageiro. As obras foram executadas durante o período de um ano em duas grandes frentes, sendo a primeira com foco na substituição do piso e a segunda, na iluminação. As obras tiveram como objetivo reduzir o impacto e proporcionar, ainda mais, conforto e segurança aos passageiros da companhia. Para garantir melhor fluidez no trajeto dos passageiros, houve a troca completa do piso das plataformas 5 e 6 e do mezanino do local. Já com relação à iluminação da estação, foram priorizadas a mudança das lâmpadas fluorescentes para as de Led e o reforço da iluminação em locais estratégicos, como perto das escadas rolantes e fixas.

Início das obras de revitalização das estações Guaianases e Brás

A CPTM iniciou nas Estações Guaianases e Brás a substituição dos pisos para promover mais conforto aos passageiros. Os atuais pisos de borracha sintética serão trocados por granito, que oferece mais durabilidade e segurança para quem utiliza duas das estações mais movimentadas da companhia. O piso instalado nos dois locais será igual ao utilizado na Estação Palmeiras-Barra Funda.

Organizadores de fluxo na Estação Brás

A estação recebeu, em julho, organizadores de fluxo na plataforma 2 para embarque no serviço 710, sentido Estação Rio Grande da Serra, para organizar o embarque e desembarque. As barras estão localizadas plataforma nos pontos de parada das portas dos trens para orientar a saída e a entrada dos usuários para evitar conflitos e eventuais acidentes.

Formatura da Primeira Turma do MBI Ferroviário da CPTM

Em agosto ocorreu a formatura da primeira turma do MBI (Master Business Inovation) em Tecnologia Ferroviária da CPTM, em parceria com o Senai. O MBI, programa de Especialização Lato Sensu com foco no desenvolvimento de competências para a transformação digital e a cultura da inovação do negócio, foi o primeiro no mundo e no Brasil específico para o segmento ferroviário. Trinta e dois colaboradores de diferentes áreas da companhia formaram a primeira turma, e tiveram que lidar, na prática, com um empecilho imprevisível que afetou a rotina dos estudantes: a pandemia. A iniciativa do curso foi da CPTM e faz parte do momento de transformação digital pelo qual a empresa passa, que desde a criação do novo planejamento estratégico adotou a inovação e o empreendedorismo como objetivos estratégicos para os próximos anos. A companhia segue buscando pelo diferente para se tornar uma referência em inovação, incentivando essa cultura entre os funcionários. O MBI faz parte do Programa I.ON - um conjunto de ações que visa incentivar a cultura da inovação na empresa.

Início das obras do Novo Túnel na Estação da Luz

Em 14 de setembro, a CPTM deu início às obras de construção do túnel de ligação entre as linhas da companhia e o Metrô. O investimento na execução da obra é de R$ 59,9 milhões e quando estiver concluída vai beneficiar todos os passageiros do sistema metroferroviário que utilizam a Estação da Luz para fazer as conexões com as linhas 7-Rubi e 11-Coral da CPTM, 1-Azul do Metrô e 4-Amarela de metrô. Com prazo previsto de entrega de 48 meses, o novo túnel terá início no entroncamento entre o saguão 2 da Estação da Luz e o acesso atual na Rua Cásper Líbero. A obra irá desafogar a parte inferior da estação na ligação com as Linhas 1-Azul e 4-Amarela, principalmente nos horários de maior movimento. Pelo local devem passar por dia, em média, 250 mil passageiros e o novo túnel está projetado para atender com conforto esse número de pessoas, uma vez que foi dimensionado com base em estudos de demanda, tendo 125 metros de extensão e nove de largura.

Publicação do edital de licitação para obras de acessibilidade na Estação Aracaré

Em setembro foi lançado o edital para obras de acessibilidade na Estação Aracaré, na Linha 12-Safira. O projeto de reforma conta com elevadores, uma nova passarela, rotas táteis, um novo saguão de entrada, um bicicletário com 245 vagas, e o piso da plataforma será devidamente regularizado para garantir que, além do seu nivelamento ao material rodante, promova-se a diminuição do vão entre o trem e a plataforma. Também são contempladas intervenções para o atendimento às condições de conforto dos colaboradores previstas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e soluções de segurança contra incêndio e de rota de fuga para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB). A licitação para a execução de obras civis para adequação de acessibilidade da estação foi realizada em 18/10/22 e está em fase de assinatura de contrato.

Inauguração da passarela da Estação da Luz

Em setembro foi inaugurada a Passarela Metálica da Estação da Luz, que integra o plano de investimentos feitos no complexo da Estação da Luz para revitalização do local e melhoria do fluxo para os deslocamentos dos milhares de passageiros que utilizam a estação todos os dias com destino às lojas do Bom Retiro e aos equipamentos culturais. A passarela teve investimento de R$ 2,6 milhões e liga a plataforma central à calçada da Praça da Luz, na Rua José Paulino, uma das principais regiões de comércio da capital paulista. A passarela funciona no mesmo horário e estação e apenas como desembarque.

Entrega das obras de acessibilidade da Estação Capuava

As obras de acessibilidade da Estação Capuava foram entregues em outubro, com rampas de acessibilidade, elevadores, nova linha de bloqueios, substituição de pisos e reformas de todas as escadas. Além disso foram entregues as obras dos novos sanitários públicos, revestimento e pintura da estação e a adequação às normas de proteção e combate a incêndio. Essa foi a primeira das quatro estações em obras da Linha 10-Turquesa a ter as obras de acessibilidade entregues.

Entrega das obras de acessibilidade da Estação Prefeito Saladino

Em 03 de novembro foram entregues as obras de acessibilidade da Estação Prefeito Saladino, na Linha 10-Turquesa. O local foi revitalizado para facilitar o deslocamento dos passageiros da estação localizada no município de Santo André. A estação conta com novas linhas de bloqueios, incluindo a instalação de um bloqueio acessível em cada acesso à área paga; substituição de pisos e reformas de todas as escadas. Além disso, foram finalizadas as obras dos novos sanitários públicos, revestimento e pintura da estação e a adequação às normas de proteção e combate a incêndio, também as rampas de acessibilidade da estação, elevadores e novas escadas metálicas da passarela de transposição das vias.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Entrega das obras de acessibilidade da Estação Utinga

Em dezembro, as obras de acessibilidade da Estação Utinga foram entregues. O local foi revitalizado para facilitar o deslocamento dos passageiros da estação localizada no município de Santo André. A estação conta com novas linhas de bloqueios, incluindo a instalação de um bloqueio acessível em cada acesso à área paga; readequação de áreas externas para consolidação da acessibilidade; instalação de dois elevadores para travessia da passarela existente entre as plataformas; regularização e alteamento das plataformas 1 e 2; construção de rampa no acesso da Av. da Paz; e execução de nova rampa de interligação entre a passarela interna e o Viaduto Juvenal Fontanella.

Certificação ISO 9001

Em dezembro, sete gerências da Diretoria de Operação e Manutenção receberam a certificação ISO 9001, concedida Fundação Vanzolini, pela dentro do Sistema de Gestão de Qualidade da CPTM. Após a certificação pioneira da Gerência de Segurança, em 2020, agora estão certificadas na norma ISO 9001:2015 as gerências Geral de Operação (GOO), de Circulação e Controle Operacional (GOC), de Estações e Serviços (GOE), de Engenharia de Operação (GOG); de logística (GOL), de Engenharia de Manutenção (GOT) e de Material Rodante e Oficinas (GOR). Com implantação do sistema de Gestão da Qualidade, intitulado SGQ DO, estabeleceu-se o papel da alta direção (gerente geral, gerentes, chefes de departamento) e pelos comitês de apoio com colaboradores de todas as áreas candidatas à certificação para que vigorasse um conhecimento abrangente das atividades mapeadas. Além disso, foi estruturado o Núcleo de Gestão da Qualidade (NGQ) com o objetivo de dar suporte técnico para a empreitada e garantir a adesão de todos.

Planejamento da Mobilidade

Para fornecer alternativas de transporte ferroviário rápido, seguro, confortável e confiável, a CPTM executa constantemente atividades de planejamento da mobilidade, visando ampliar a oferta de viagens, implantar novos serviços, elevar os padrões de qualidade dos serviços prestados, aumentar a conectividade dos sistemas de transporte, melhorar as condições de mobilidade urbana e racionalizar o uso dos recursos disponíveis.

As tratativas para a implantação do Novo Modelo de Integração evoluíram, visando estabelecer um sistema propositivo capaz de captar nova demanda. Buscando-se também reduzir os custos de implantação da integração, facilitar as rotinas de embarque e desembarque da demanda integrada e melhorar a atratividade do serviço prestado pela CPTM. Para tanto, foram iniciadas a incorporação de mudanças em processos, análises de demanda e estudos de modelos de parcerias que possam contribuir para fomentar a cooperação entre os serviços prestados por município (ônibus), outros prestadores de serviços de mobilidade (taxis, aplicativos e outros), mobilidade ativa e a CPTM, de forma a se obter condições mais favoráveis aos passageiros.

Ademais, são realizadas pesquisas para coleta de dados nos serviços, estações e entornos da companhia, com a finalidade de municiar os gestores com informações qualificadas e quantificar o grau de satisfação e qualidade do serviço.

Importante destacar a consolidação da Jornada do Cliente 2.0, que propiciou a sistematização e priorização das ações para atendimento aos anseios e necessidades dos clientes da CPTM.

Ações desenvolvidas pela companhia, por meio do Departamento de Planejamento da Mobilidade e Pesquisa (DPMP), ao longo do ano de 2022, foram distribuídas nos cinco grupos a seguir, que concatenam objetivos comuns e/ou correlacionados.

1. Expansão da Rede e Modelo de Simulação de Demanda

Permite realizar simulações de toda a rede de transporte em diversos cenários, visando analisar impactos na demanda e atratividade de novas linhas, estações e serviços. Com o intuito de promover o equilíbrio da rede de transporte sobre trilhos, oferecer novos serviços e atender adequadamente as necessidades dos passageiros, foram realizadas as seguintes ações:

• Reavaliação da Linha 14-Ônix: A futura linha perimetral irá conectar duas importantes centralidades da Região Metropolitana de São Paulo - Guarulhos e Santo André - atravessando a zona leste da cidade de São Paulo. Quando concluída, terá 39 km de extensão e 22 estações, ligando Bonsucesso, em Guarulhos, até Jardim Irene, em Santo André. Ao longo do ano de 2022, seu traçado, demanda, posição das estações e tecnologia modal foram reavaliadas. Todas as prefeituras envolvidas foram consultadas, contribuindo com sugestões para o aprimoramento do projeto. Um relatório final foi concebido e enviado a diversas áreas da empresa;
• Reavaliação do trecho sudeste da Linha 13-Jade: Com definição para o ponto terminal na futura Estação Bom Pastor, podendo se conectar com a Linha 5-Lilás;
• PITU 2040 - Plano Integrado de Transporte Urbano: Participação no grupo de trabalho para a elaboração do PITU 2040 - Plano Integrado de Transporte Urbano na Região Metropolitana de São Paulo, junto à Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM);
• Extensão da Linha 11-Coral: Revisão dos estudos de demanda e elaboração de relatório atualizado sobre a futura Estação Lajeado, na Linha 11-Coral;
• PIU Barra Funda: Representação da CPTM dentro do grupo de trabalho de elaboração do Programa de Intervenção Urbana (PIU) - Polo Intermodal Barra Funda, com o objetivo de readequar e remodelar as dependências atuais, otimizando a integração intermodal e fornecendo subsídios para a futura Concessão de sua gestão;
• Rede de Simulação do EMME: Recebido da Companhia do Metropolitano São Paulo (Metrô), no final de 2022, a nova Rede de Simulação do EMME, com a OD 2017, que permitirá a atualização das projeções e estudos da rede metropolitana da Região Metropolitana de São Paulo.

2. Pesquisas e Estudos

Visando a obtenção de informações de caracterização dos passageiros, comportamento da demanda e conhecimento dos perfis e anseios dos clientes, foram realizadas diversas ações:

• Pesquisas realizadas com clientes da CPTM:
a) Satisfação do Passageiro (Onda 40 e 41);
b) Voz Feminina: realizada com passageiras da CPTM, tem a finalidade de caracterizar e entender seus principais anseios e necessidades.
• Pesquisas realizadas internamente com colaboradores da CPTM:
a) Home Office: online com os colaboradores habilitados para trabalho em Home Office, com o objetivo de conhecer a opinião e a percepção sobre o trabalho a distância;
b) Apoio e análise às pesquisas de Clima Organizacional.
• Estudo de deslocamento de passageiros por meio de dados do Bilhete Único, em conjunto com a SPTrans, para a análise de embarques e desembarques do sistema ferroviário;
• Elaboração e aprofundamento dos estudos sobra a Jornada do Cliente CPTM. Em 2022, foram desenvolvidas as seguintes atividades:
a) Elaboração da Jornada do Turista;
b) Elaboração da Jornada Unificada do Cliente CPTM - Jornada 2.0.
• Elaboração e implantação do programa de difusão e engajamento "Eu na Jornada", junto à Diretoria de Operação e Manutenção, nas Gerências de Segurança, Manutenção, Tração e Estações;
• Contratação de empresa para Estudo de Identificação e Qualificação dos Atributos de Satisfação e de Imagem dos Serviços prestados pela CPTM;
• Contratação de elaboração de documentação técnica do Programa de Interesse Público (PIP) de proposta de empreendimento associado à estação Brás;
• Estudo sobre as características e padrões de integração estabelecidos na CPTM, para o apoio a proposições e análises relativas ao tema.

3. Integração modal (física e tarifária) e Convênios

As tratativas para implantação e gestão dos convênios de integração modal buscam captar demanda, racionalizar custos e melhorar a qualidade do funcionamento da rede de transporte para o passageiro. Para tanto, foram realizadas as seguintes ações:

• Início operacional do Termo de Cooperação entre a CPTM e a Uber Tecnologia. Com os resultados positivos, ambas as partes se interessaram em ampliar o serviço para todas as estações com infraestrutura de embarque e desembarque;
• Continuidade das tratativas com o Instituto AroMeiaZero para estabelecimento de parceria com o objetivo de realizar estudos de viabilidade e obter dados para modelos de gestão de bicicletários por terceiros;
• Estudos sobre a viabilidade de implantação de paraciclos no entorno de estações da CPTM aumentando os locais de acomodação de bicicletas. Os estudos apontaram para a inviabilidade, sendo o projeto descartado;
• Renovação do Convênio de Integração com a Prefeituras de Barueri por mais cinco anos, permitindo que os passageiros continuem usufruindo do benefício da integração tarifária na Estação Barueri;
• Revisão da Norma Implementadora (NI) NI.01/013 sobre a regulamentação dos procedimentos dos convênios existentes de integração física, operacional e tarifária.

4. Parcerias e participações em trabalhos externos

Visando compartilhar experiências, conhecimento e recursos para atingir objetivos comuns, além de realizar atuações conjuntas com parceiros que possibilitem promover melhorias aos passageiros, foram realizadas as tratativas a seguir:

• Parceria com SPTrans, com o intuito de subsidiar a análise de caracterização da demanda, foi utilizada a base de dados do Bilhete Único para construção da matriz de embarque e desembarque, propiciando a substituição de pesquisa presencial realizada até então, diminuindo custos, agilizando obtenção de informações e criando base de dados que pode ser utilizada para outras finalidades;
• Representação da CPTM dentro da Câmara Temática de Planejamento de Transporte, do Comitê Diretor de Transporte Integrado (CDTI), da STM;
• Composição do Comitê Estratégico para a criação do Observatório Metropolitano da Mobilidade Urbana de São Paulo (OMMU/SP);
• Participação como membro permanente no Comitê Técnico de Bilhetagem da ABASP, que trata, analisa e direciona o conselho deliberativo da ABASP na tomada de decisões em questões técnicas que envolvem a implantação e operacionalização do novo sistema de bilhetagem unificado da Região Metropolitana de São Paulo;
• Participação no grupo de trabalho responsável por verificar as informações enviadas pela concessionária das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda à STM, comparando-as com os dados obtidos dos sistemas de bilhetagem e consolidando as informações a serem utilizadas para cálculo da remuneração da concessionária;
• Participação e coordenação de 16 grupos de trabalho temáticos que tratam, encaminham e deliberam os diversos aspectos da implantação, operação e controles do novo sistema de bilhetagem integrado da ABASP e seus impactos na CPTM, enquanto associada (QR Code e Cartão TOP).

5. Bilhetagem

As tratativas relacionadas a bilhetagem buscam não somente garantir o controle de acesso dos passageiros às áreas pagas das estações, mas principalmente melhorar a experiência dos clientes ao adquirir e utilizar seu direito de viagem, além de prover informações de grande relevância para a empresa e que podem ser utilizadas como insumos em estudos que objetivam a melhoria na qualidade dos serviços prestados pela CPTM. Com este objetivo foram realizadas as seguintes ações:

• Consolidação das informações de entrada de passageiros nas Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, agora operadas pela ViaMobilidade: verificação de todas as informações encaminhadas pela concessionária à STM com as obtidas pela CPTM através dos sistemas de bilhetagem, para fins de subsidiar a STM nos procedimentos de remuneração da concessionária;
• Continuidade da implantação do novo bilhete QR Code: migração de todas as modalidades de Edmonson para o bilhete QR Code. O novo bilhete pode ser físico ou digital e permite que a compra seja realizada através de múltiplos canais e com diversas formas de pagamento (anteriormente, as vendas eram realizadas apenas nas bilheterias das estações e com pagamento somente a dinheiro);
• Melhoria e expansão dos novos canais de venda e novos meios de pagamento aos passageiros, com a comercialização dos novos bilhetes ocorrendo em ATMs instalados em todas as estações (com compra por cartão de débito), no Aplicativo TOP (com compra por cartão de débito, de crédito e Pix), no WhatsApp (com compra por Pix) e em postos de venda credenciados espalhados pela Região Metropolitana e SP (aproximadamente 8.000 pontos que realizam a venda preferencialmente com pagamento a dinheiro e também com cartões de débito/crédito);
• Implantação e expansão da operação do novo Cartão TOP: Este cartão substituiu o Cartão BOM e conta com uma nova concepção, permitindo que várias modalidades diferentes podem estar inseridas dentro de um mesmo cartão físico. Além disso, também é possível que o cartão de transporte possua as funções de cartão bancário (débito e crédito) e que esteja vinculado a conta digital dentro do Aplicativo TOP;
• Diminuição dos custos para emissão da credencial do desempregado, criando um posto de atendimento integrado e utilizando uma base cadastral unificada para a rede metroferroviária, evitando duplicidades e melhorando os controles e eficiência do processo;
• Implantação do sistema centralizado de controle de falhas do novo sistema de bilhetagem (atualmente em piloto), que permitirá o acompanhamento em tempo real da performance de cada equipamento e subsistema envolvido, possibilitando a visão gerencial e extração de relatórios para acompanhamento e medições de SLA's (indicadores de desempenho contratuais);
• Início dos testes da tecnologia EMV (utilização de cartões bancários por aproximação, diretamente nos bloqueios);
• Participação na criação e operacionalização da nova Câmara de Compensação da ABASP, conferindo às Associadas maior transparência e controle na distribuição dos recursos arrecadados;
• Criação e implantação de métricas e processos de medição de indicadores de desempenho (SLA's) para o novo sistema de bilhetagem, visando garantir um nível de qualidade satisfatório na prestação dos serviços;
• Condução e participação no estabelecimento de procedimentos conjuntos entre todas as operadoras do sistema metroferroviário (CPTM, Metrô e concessionárias) para uniformização do atendimento ao passageiro e de ações contingenciais referentes a operação dos sistemas QR Code e TOP.

CAPITAL SOCIAL E NATURAL

Investimentos em Infraestrutura

As obras de modernização e expansão da rede tiveram grande relevância no ano de 2022. Destaca-se a conclusão das obras da ligação entre a Estação da Luz e a Sala São Paulo, batizada de Boulevard João Carlos Martins. Outro equipamento entregue à população foi nova passarela na Estação da Luz, que permite a saída diretamente das plataformas 2 e 3 para a Rua José Paulino. Houve o início das obras do túnel de ligação com a Linha 4-Amarela de metrô, e também as obras de readequação da plataforma 5 da Estação da Luz, que atende a Linha 13-Jade.

Na expansão da Linha 9-Esmeralda até Varginha, ocorreu a entrega de um viaduto ferroviário e um viaduto rodoviário, além do grande avanço das obras de via permanente, rede aérea e sinalização, para chegar até a Estação Varginha. Nas obras de modernização dos sistemas de energia, tivemos a conclusão das reformas das subestações de energia, Engenheiro São Paulo e Braz Cubas. Na área de sinalização, concluímos as obras de melhoria na sinalização da Linha 12-Safira, que possibilitará intervalos reduzidos para até 3 minutos. É importante destacar que a CPTM priorizou o cumprimento das diretrizes da legislação e do licenciamento ambiental na execução das obras. A companhia promoveu ações de preservação, melhoria ambiental e de desenvolvimento sustentável e socioambiental, visando minimizar os impactos negativos no meio ambiente e na qualidade de vida da população.

Obras de Acessibilidade

Para garantir a acessibilidade e segurança de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, foram concluídas as intervenções nas estações Capuava, Prefeito Saladino e Utinga, na Linha 10-Turquesa, totalizando 12 estações acessíveis entregues desde o início de 2019. Também em 2022, foi iniciada a obra de adequação da estação Engenheiro Manoel Feio, na Linha 12-Safira.

Obras de Restauro

Com mais de um século de operação, inclusive com estações em uso desde 1867, a CPTM possui edificações tombadas pelo patrimônio histórico, as quais exigem obras específicas de restauro, de forma retomar as características originas das construções. Além de contratações de obras diferenciadas, é necessário realizar tratativas com órgãos de preservação, desde o projeto até a execução da obra. Foi concluída a primeira fase do restauro da Estação Jundiaí.

Obras de Sinalização e Energia

Continuam os trabalhos para a modernização do sistema de energia de tração para as linhas 7-Rubi, 10-Turquesa, 11-Coral e 12-Safira, com as reformas das subestações Pari e São Caetano, construções das cabines seccionadoras de Capuava, Utinga e Guapituba, na Linha 10-Turquesa, e a construção da cabine seccionadora de Northmann, na Linha 7-Rubi.

Na Linha 11-Coral, foram concluídas as reformas das subestações Engenheiro São Paulo e Braz Cubas, e estão em andamento as construções das cabines seccionadoras José Bonifácio e Ferraz de Vasconcelos. Na Linha 12-Safira, está sendo construída a cabine seccionadora de Itaquaquecetuba.

Para a modernização das Linhas 10-Turquesa e 11-Coral, estão em andamento as obras de implantação do Sistema de Sinalização CBTC (Communications Based Train Control ou Controle de Trens Baseado em Comunicação). Na Linha 12-Safira, foram concluídas as obras de implantação de melhorias na sinalização com a possibilidade de operar com intervalos entre trens de 3 minutos.

Empreendimento de Expansão da Linha 9-Esmeralda

Contratos
- **Reforço de Rede Aérea** (Sistema de alimentação elétrica dos trens)
- **CCO** (Centro de Controle Operacional)
- **Sinalização**
- **Energia**
- **Viadutos** (Lotes 1 e 2)
- **Obras civis complementares** (Lotes 1 e 2)

Sistemas
Concluir implantação da ***ATO* - Operação Automática de Trens** no trecho entre Osasco e Grajaú para regulação automática dos intervalos e minimizar a atuação dos maquinistas no controle dos trens.
Modernização e implantação de subestações retificadoras de energia e cabines seccionadas.

RAIO X – EXTENSÃO DA LINHA 9

População atendida
800 mil pessoas na área de influência da extensão

Demanda estimada
+ 111 mil pessoas passageiros/dia útil

Recursos disponíveis
500 milhões (PAC)

Extensão
4,5 Km

BENEFÍCIOS

Redução de horas gastas
27.030.000 h/ano (trajeto)

Redução em viagens de ônibus
15.440.000 km/ano, o que corresponde a
R$ 5 milhões em diesel por ano

Redução nas emissões de poluentes
24,420 toneladas/ano

Viaduto Rodoviário Nathalia Pereira da Silva

Foi inaugurado o Viaduto Rodoviário Nathalia Pereira da Silva, para propiciar uma transposição segura e a melhora no fluxo viário e de pedestres do acesso sul da Vila Natal, para a Avenida Teotônio Vilela (via principal de acesso ao centro de SP) transpondo a via férrea da CPTM. O viaduto está situado entre as estações Bruno Covas/Mendes-Vila Natal e Varginha.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

Publicado na Folha de S.Paulo em 13/04/2023.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Viaduto Ferroviário Benedito Fco. da Silva

Foi inaugurado o Viaduto Ferroviário Francisco Benedito da Silva, construído acima no nível da rua, e o Complexo Viário Estrada dos Mendes permitem que a circulação de trens no trecho ocorra sem interferências ou passagens em nível, garantindo a completa segurança dos pedestres, ciclistas e de motoristas.

Estação Varginha

Houve grande avanço das obras para conexão com a Estação Varginha, nas obras do lote 2 da Expansão da Linha 9-Esmeralda, incluindo a construção da futura estação, que ocupará uma área de 5.000 m² de área edificada com plena acessibilidade, oito escadas rolantes e três elevadores. Disponibilizará, ainda, um bicicletário com 280 vagas.

Terminal de Ônibus SPTRANS

Iniciou-se o contrato para construção do Terminal Rodoviário de Varginha, ao lado da estação, que propiciará a conexão direta dos modais rodoviário e ferroviário, reduzindo o tempo total de viagem dos moradores do extremo sul de São Paulo.

Empreendimento Integração Centro - Linha 13-Jade

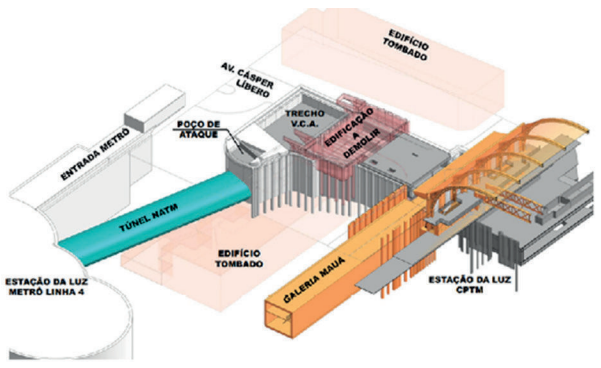
A Linha 13-Jade foi inaugurada em 2018 e proporciona a ligação sobre trilhos com o Aeroporto Internacional Governador André Franco Montoro, em Guarulhos, integrando três modais de transporte: aeroviário, ferroviário e rodoviário.

Visando ampliar essas conexões, está em andamento a extensão da Linha 13-Jade até a Estação Palmeiras-Barra Funda, intensificando a integração entre modais a partir do Terminal Rodoferroviário da Barra Funda até o Aeroporto Internacional, em Guarulhos.

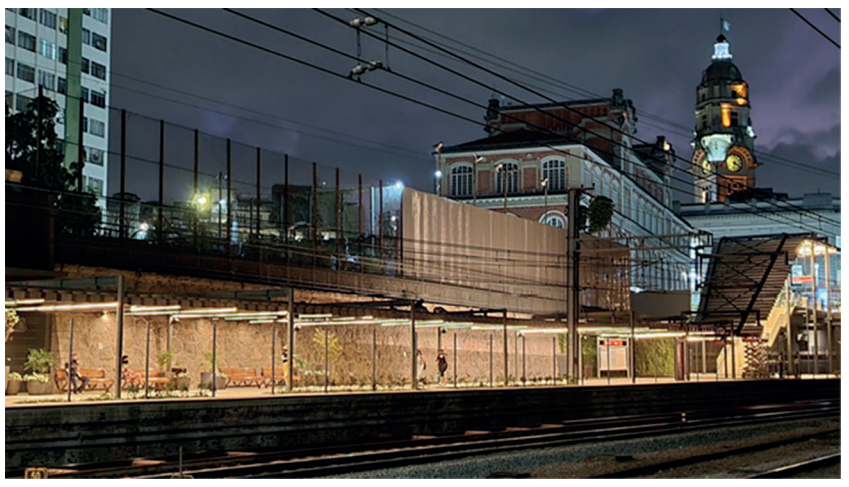
As fontes de recursos são provenientes do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), com contrapartida do Governo do Estado de São Paulo.

Do empreendimento Linha 13-Jade - Integração com o Centro de São Paulo, destacam-se as seguintes intervenções, já detalhadas anteriormente no presente documento:

Túnel de ligação entre Luz e Linha 4-Amarela de metrô



Ligação entre a Estação da Luz e a Sala São Paulo



Passarela de ligação Luz - Rua José Paulino

Benefícios Socioambientais

Os serviços prestados pela CPTM geram diversos benefícios à sociedade e ao meio ambiente. Em 2022 tais benefícios foram valorados em cerca de R$ 9,02 bilhões, considerando a redução de acidentes, de tempos de viagem, da emissão de poluentes e do consumo de combustível, entre outros.

Benefícios gerados pela CPTM (2022)	Em bilhões
Redução da emissão de poluentes	R$ 0,26
Redução do consumo de combustível	R$ 0,76
Redução de custo operacional da frota de ônibus e automóvel	R$ 2,39
Redução do número de acidentes	R$ 0,31
Redução do tempo de viagens	R$ 5,29
Total	**R$ 9,02**

Estes benefícios proporcionam importantes ganhos socioambientais, no entanto não são diretamente percebidos pelos passageiros. Estes impactos positivos usufruídos pela sociedade são chamados de "externalidades do transporte urbano".

A CPTM contribui para a diminuição nos deslocamentos por ônibus e automóveis e, consequentemente, atua na redução do número de acidentes e dos custos associados a esses meios. No contexto mais geral, propicia a redução do tempo de viagens e contribui para ampliar a qualidade de vida dos cidadãos.

No aspecto ambiental, o uso de energia limpa propicia redução do consumo de combustíveis fósseis, o que também possibilita a redução na emissão de gases de efeito estufa e poluentes.

Em 2022, com o retrocesso dos impactos causados pela pandemia da COVID-19, houve um aumento considerável no número de passageiros e da oferta de viagens em todo sistema de transporte público. As linhas operadas pela CPTM apresentaram forte crescimento de demanda.

Em contrapartida, neste período, a companhia passou pela concessão das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, gerando reflexos de redução nos dados de produção quilométrica da Companhia. Desta forma, o crescimento da demanda de passageiros e a concessão das linhas impactaram, em sentidos inversos, na valoração dos benefícios socioambientais gerados pela CPTM. Outro fator de impacto foi a alta dos preços de importantes componentes no conjunto de dados usados no processo de valoração dos benefícios.

Destacam-se a inflação dos EUA, o preço do Óleo Diesel e demais componentes de preços reajustados pela inflação. Estes, em conjunto, contribuíram para que os benefícios valorados não sofressem uma abrupta queda que teria se dado face aos reflexos da concessão das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda.

Gestão Ambiental

A CPTM trabalhou internamente na disseminação de uma visão sustentável sobre a gestão ambiental, fortalecendo a atuação da equipe de meio ambiente com as demais áreas e incorporando aspectos ambientais na rotina da empresa. Neste ano, a companhia avançou no cumprimento das metas empresariais, conforme definido no Plano Estratégico Empresarial e, em consonância com sua Política de Meio Ambiente, dando continuidade ao processo de implantação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), elegido como meta tática, com acompanhamento da alta gestão.

O SGA vem sendo desenvolvido e implementado seguindo os preceitos de melhoria contínua e tendo como base:

• A Política de Meio Ambiente da CPTM, fundamental no estabelecimento de um senso geral de orientação de seus processos internos, dando suporte para que sejam alcançados os objetivos de gestão ambiental;
• Os 10 programas ambientais corporativos, que reúnem as diretrizes e ações necessárias para o gerenciamento de cada um dos temas e aspectos ambientais que permeiam as atividades da CPTM, considerando as etapas de planejamento, implantação e operação e manutenção do sistema ferroviário.

Além disso, a CPTM avançou nas ações necessárias para a implantação do projeto de Sistema de Gestão Energética, incluído como Meta Estratégica da companhia.

A gestão ambiental, aplicada aos processos da companhia no desenvolvimento de projetos, contratações e empreendimentos novos, possibilita a sua real regularização quanto aos requisitos legais vigentes e das exigências advindas do licenciamento ambiental e demais órgãos fiscalizadores, caracterizando a CPTM como uma empresa com sustentabilidade ambiental e segura.

No decorrer de 2022, foi realizado o acompanhamento ambiental de 26 obras de expansão e modernização, bem como das atividades de operação e manutenção da companhia. O acompanhamento que consiste em inspeção in loco, análise e validação de documentos técnicos, de regularidade ambiental gerados nas obras em conformidade com os requisitos legais vigentes e com as respectivas licenças ambientais de instalação das obras.

Licenciamento Ambiental

A CPTM atua na racionalização do processo de licenciamento ambiental, com foco no planejamento e antecipação das necessidades e nas tratativas e no acompanhamento junto aos órgãos envolvidos para que as licenças ambientais sejam cada vez mais coerentes com a atividade ferroviária.

Em 2022, a companhia avançou no processo de regularização do licenciamento ambiental, com a emissão das licenças ambientais de operação de regularização para a linhas 7-Rubi e 11-Coral, e com a solicitação, junto ao órgão ambiental, da licença ambiental de regularização para a Linha 12-Safira. Este processo, que visa a unificação das licenças de operação (LO) existentes, reduz para uma licença por linha, permitindo a otimização do atendimento às exigências legais e tornando mais efetivo e eficaz o controle ambiental.

Além das licenças associadas ao processo de regularização, também foram obtidas a licença prévia (LP) para o Terminal de Varginha, integrado à Estação Varginha da Linha 9-Esmeralda, e a licença de instalação (LI) para o projeto do túnel de integração na Estação da Luz.

Licenças:

• LP 2825/2022 Licença Ambiental Prévia - Terminal Varginha
• LI 2714/2022 Licença Ambiental de Instalação - Túnel Luz
• LOR 2685/2022 Licença Ambiental de Operação de Regularização - Linha 7-Rubi
• LOR 2708/2022 Licença Ambiental de Operação de Regularização - Linha 11-Coral

Em 2022, a CPTM também atuou junto à CETESB para a definição da estratégia de licenciamento ambiental do empreendimento denominado Trens Intercidades - TIC - Eixo Norte e Segregação Noroeste do transporte ferroviário de cargas, obtendo o Termo de Referência para o Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e respectivo Relatório de Impacto Ambiental (RIMA). Além disso, deu continuidade às ações de compensação ambiental em 200 hectares localizados em Unidades de Conservação do Estado de São Paulo, áreas consideradas prioritárias para conservação da biodiversidade.

Tais compensações ocorrem em decorrência de processos de licenciamento ambiental de projetos de modernização e expansão da malha ferroviária, que além da compensação pendente, contemplará um saldo para compensações de futuros empreendimentos da companhia.

Os projetos em execução, foram desenvolvidos com a participação e validação da Fundação Florestal, órgão gestor destas Unidades e integrante da Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente (SIMA).

Os projetos compreendem:
• Restauração florestal de área de 400.000m² ou 40 hectares, com plantio de aproximadamente 70.000 mudas na Estação Ecológica de Ribeirão Preto, que representa um dos últimos fragmentos florestais da região e sofreu incêndio em 2013;
• Enriquecimento florestal, plantio de aproximadamente 70.000 mudas de árvores, dentre nativas e de semeadura de palmito Jussara, erradicação de espécies exóticas e uma ação inovadora em projetos de compensação que é a identificação, marcação e mapeamento de árvores consideradas importantes na restauração florestal para coleta de sementes e produção de mudas. Estas medidas serão executadas em área de 1.600.000m² ou 160 hectares no Parque Estadual da Serra do Mar - Núcleo Santa Virgínia (PESM-NSV).

Fiscalização Ambiental nas Obras

• 653 Relatórios de Vistorias Técnicas (RVT);
• 127 Diretrizes de Ações Corretivas (DAC - Média Gravidade ou Reincidência nas RVTs);
• 69 Comunicações de Não conformidade (CNC - Alta Gravidade ou Reincidência nas DACs).

Análise Técnica de Documentos

Foram 1509 ATDs das Obras realizadas via SAGA (Sistema de Análise e Gestão Ambiental). A gestão e o acompanhamento ambiental contemplam também a elaboração de relatórios e a realização de tratativas junto aos órgãos responsáveis para manter os empreendimentos da CPTM dentro da regularidade ambiental. No ano de 2022, destaca-se as seguintes produções:

• Relatórios Semestrais em atendimento às Licenças Ambientais de Instalação (LI) das obras Linha 9-Esmeralda (2 relatórios - LI 2.220/13 - Extensão Grajaú-Varginha) e Linha 11-Coral (1 relatório - LI 23.992/2010 - Modernização entre o trecho Guaianazes a Ferraz de Vasconcelos)
• Requerimento de Licença Ambiental de Operação (LO) - Relatório de Requerimento de Licença Ambiental de Operação para o Trecho Mendes a Varginha da Linha 9-Esmeralda

Gestão de Resíduos

Os resíduos sólidos gerados nas atividades de operação e manutenção da CPTM são devidamente gerenciados com base nas diretrizes estabelecidas nos programas ambientais corporativos. no ano de 2022, foram geradas mais de 500 toneladas de resíduos os quais são dispostos de acordo com suas tipologias na tabela abaixo.

Resíduos Gerados (toneladas)

Tipologia	Classificação ABNT	Classificação Conama	Quant. (ton)
Amianto	I	D	22,57
Borracha	IIA	B	10,55
Desengraxante	I	-	7,29
Domiciliar	IIA	-	525.418,44
Embalagem metálica contaminada	I	D	0,15
Entulho	IIB	A	31,40
EPI contaminado	I	D	6,33
EPI usado	IIA	C	0,52
Fibra de vidro	IIA	B	4,05
Filtro de ar usado	I	D	5,47
Filtro de óleo usado	I	D	0,87
Graxa usada	I	D	0,36
Lâmpadas fluorescentes	I	D	14,81
Madeira	IIA	B	18,78
Óleo usado	I	D	2,40
Outros	-	-	111,15
Outros resíduos contaminados	I	D	0,50
Plástico	IIA	B	9,69
Querosene	I	D	1,00
Resíduo lenhoso	IIA	B	234,15
Resíduo têxtil contaminado	I	D	0,10
Resíduo têxtil não contaminado	IIA	B	16,99
Serragem contaminada	I	D	1,20
Solvente orgânico	I	D	3,89
Tinta residual	I	D	7,85
Vaselina usada	I	D	5,31
Vidro	IIB	A	17,32

Os resíduos são segregados, acondicionados e destinados de acordo com sua classificação, para aterros, aterro industriais, coprocessamento ou logística reversa.

Além dos resíduos elencados, outros materiais considerados inservíveis para a companhia possuem valor comercial e são destinados por meio de leilões e/ou doações. Em 2022, foram realizados 3 leilões, incluindo veículos ferroviários, discos de freio, sapatas e rolamentos, AMVs, dormentes de madeira, trilhos, carretéis de madeira, postes de concreto, móveis, equipamentos de informática, óleos e fluidos isolantes, transformadores elétricos, pneus, sucatas metálicas, de borracha e de materiais elétricos/eletrônicos.

Gestão de Energia

A matriz energética da CPTM é majoritariamente elétrica, considerando baixa, média e alta tensão, provenientes do mercado externo de geração e distribuição. Outras fontes de energia, como combustíveis, são utilizadas de forma pontual para veículos automotivos, locomotivas e equipamentos de manutenção.

Consumo de Energia dentro da Organização

Fontes de consumo	2022
Eletricidade	442.162.731,26 kWh
Diesel	554.715 litros
Etanol	40.539 litros
Gasolina	99 litros
GNV	0 m³

Em 2022, a CPTM avançou nas ações necessárias para a implantação do projeto de um Sistema de Gestão Energética, cujo objetivo é estabelecer as linhas de base de consumo energético na Companhia (tração e edificações), bem como as ações necessárias para atingimento dessas linhas. Paralelamente, este projeto visa avaliar o potencial de exploração de áreas internas para fins de implantação de cogeração de energia fotovoltaica.

Gestão de Água

A principal fonte de captação de água utilizada pela CPTM em suas operações é o abastecimento público. Em 2022, foram consumidos 174.377 m³ provenientes desta fonte. Além disso, a CPTM possui 16 estações dotadas com sistemas de captação de águas pluviais para reuso.

Durante o ano, a CPTM desenvolveu, no âmbito dos programas ambientais corporativos, ferramentas para diagnóstico do consumo de água e das características das instalações físicas, de modo a identificar oportunidades de melhoria e otimização na gestão deste recurso.

Território

A CPTM possui um território de aproximadamente 12 milhões de m², abrangendo cerca de 1.650 matrículas, em sua maioria, herdadas das empresas ferroviárias que antecederam a sua criação, cuja situação fundiária é extremamente complexa.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Em cumprimento ao Objetivo Estratégico 6 “Regularizar a Titularidade Patrimonial e Posse dos Territórios sob Domínio da CPTM e em Aquisição”, foi criada a Assessoria de Regularização do Território (APR), voltada, exclusivamente, às questões referentes ao processo de regularização fundiária, com a meta de regularizar todo o território da CPTM até 2026.

No ano de 2022, houve a continuidade da execução do Plano de Regularização Fundiária, com levantamento topográfico de cerca de 13 milhões de metros quadrados de faixa ferroviária e seu entorno, em mais de 300 plantas, além da pesquisa e organização de documentos e atuação junto aos cartórios. Também foram cerca de 80 títulos tiveram sua titularidade regularizada.

Os dados cadastrais gerados no Plano de Regularização Fundiária são validados pela equipe do Departamento de Gestão do Território (DPMT) e, posteriormente, inseridos no Sistema RAIZ, sistema corporativo de informações georreferenciadas da CPTM, permitindo uma maior acurácia, completude e atualidade da base de informações cadastrais da companhia. Dessa forma, busca-se construir um legado não apenas voltado à gestão territorial, mas também às diversas áreas da empresa que utilizam informações geoespaciais em seu cotidiano, quer seja para o planejamento, a implantação, a manutenção ou a operação do sistema ferroviário.

Em 2022, também foram concluídos os processos judiciais de Imunidade Tributária, uma conquista obtida por meio da parceria entre o DPMT e o Departamento Jurídico Contencioso (DRJC), a qual permitiu uma redução de despesas tributárias da ordem de R$ 45 milhões/ano à CPTM, além do resgate dos valores depositados em juízo, totalizando mais de R$14 milhões em 2022, de um total de R$ 205 milhões relativo ao período entre 2012 e 2022. No ano também foi obtida a imunidade tributária no município de Santos, o que protege a companhia de futuras execuções fiscais sobre o território cedido à EMTU para o VLT da Baixada Santista.

Quanto à concessão das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, é importante destacar os trabalhos realizados quanto à transferência de dados e apoio técnico na gestão do território concedido, bem como na regulação do uso do espaço ferroviário por terceiros. Nesse sentido, destaca-se também a revogação de 94 instrumentos de uso do território por terceiros para a gestão pela nova permitente das áreas, além dos avanços nas tratativas para formalizar aditamentos e ajustes nos termos vigentes, em que as estruturas de terceiros permanecem sobre territórios da CPTM e da concessionária das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda.

No âmbito da gestão do território, ressalte-se ainda a cessão de uso do trecho ferroviário desativado no Município de São Roque para a gestão da Prefeitura Municipal. Tal iniciativa desonera a CPTM de gerir um extenso território não operacional e suscetível a ocupações irregulares, além de permitir ao município implantar projetos e ações que visam o cumprimento da função social da propriedade urbana.

Por fim, no ano de 2022 foi disponibilizada na intranet da CPTM uma sessão exclusiva dedicada à gestão do território ferroviário, com imagens, indicadores e demais informações que ilustram as diversas atividades desenvolvidas pelo DPMT/GPM e pela APR, de forma a dar publicidade aos desafios cotidianos da gestão do território ferroviário.

Visando atender a melhoria dos processos de gestão do território, destacaram-se as seguintes realizações:

• Gestão dos contratos de levantamento topográfico relativos ao Plano de Regularização do Território da CPTM;
• Gestão da plataforma ESRI/ArcGIS, incluindo gestão da aplicação web Portal RAIZ, adequações de ferramentas, revisão de modelos de dados, desenvolvimento de novos recursos de visualização dos dados (dashboards, serviços de mapas e outros), elaboração de fluxos de trabalho para alimentação do sistema;
• Apoio técnico aos usuários do Sistema RAIZ por meio de aplicação de treinamentos e operações assistidas;
• Fornecimento de informações geoespaciais às equipes da CPTM e terceiros;
• Atualização de informações do banco de dados georreferenciado do Sistema RAIZ com dados dos contratos de levantamento topográfico, entre outros;
• Suporte aos estudos, análises e consultas espaciais relacionadas às metas corporativas da CPTM;
• Apoio técnico aos estudos de aquisição e liberação de áreas para implantação de empreendimentos ferroviários futuros;
• Apoio técnico aos estudos de áreas da CPTM para implantação de empreendimentos associados, visando a obtenção de receitas extra tarifárias;
• Fornecimento de subsídios para o processo de concessão da Linha 7-Rubi e Trem Inter Cidades (TIC), com a análise do polígono de concessão e compartilhamento de informações sobre o uso e gestão do território;
• Apoio técnico nas tratativas de gestão territorial vinculadas às áreas de concessão das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda;
• Estudos IMPAIRMENT - Identificação e avaliação imobiliária dos Bens Patrimoniais indicados pela Gerência de Controle Fiscal e Contábil (GFS), para efeitos do fechamento contábil do exercício de 2022;
• Assistência técnica nas ações judiciais de reintegração de posse e ações de desapropriação em andamento da Extensão da Linha 9-Esmeralda (trecho Grajaú-Varginha), Linha 11-Coral (Suzano) e Linha 13-Jade;
• Estudo para anuências de áreas de usucapião/regularização de propriedades de terceiros lindeiras ao domínio da ferrovia, totalizando 14 notificações cartorárias em 2022;
• Análise de documentação imobiliária necessária para os serviços de regularização de titularidade, de escrituras de propriedade da CPTM, objetivando averbação da cisão das empresas que constituíram o patrimônio da Companhia;
• Atualização de informações do território CPTM no Sistema de Gerenciamento de Imóveis (SGI) da Coordenadoria do Patrimônio do Estado de São Paulo;
• Análises de interferências de projetos urbanos diversos (infraestruturas e redes de utilidade pública, empreendimentos imobiliários e outros) com o território da CPTM;
• Análises de interferências de ocorrências de segurança pública (invasões, acessos irregulares e outros) com o território da CPTM;
• Conclusão dos processos judiciais de Imunidade Tributária com resgate dos valores depositados em juízo conforme abaixo, totalizando R$ 14.028.874,16 em 2022; de um montante de R$ 205.457,985,87 do período de 2012 a 2022:
a) Campo Limpo Paulista: R$ 53.027,50;
b) Itapevi: R$ 6.975.846,66;
c) São Caetano do Sul: R$ 7.000.000,00.
• Obtenção de imunidade sobre o IPTU de Santos. Considerando que as áreas em Santos foram cedidas para a EMTU para a implantação do VLT, que se fez necessário a integração entre o viário o ferroviário e as ciclovias que compõem o trecho ingressamos com pedido administrativo de imunidade do IPTU das áreas de propriedade da CPTM com parecer favorável;
• Conclusão das revisões de metragem das áreas nos municípios de Jandira, Ferraz de Vasconcelos;
• Conclusão dos processos de ITBI em Itapevi, Mairinque, Campo Limpo Paulista, Carapicuíba, possibilitando o prosseguimento das ações de regularização dominial das áreas da CPTM em cada município;
• Gestão dos imóveis residenciais cedidos a empregados, quanto a sua utilização, manutenção, visando a conservação do bem da CPTM;
• Levantamento de infraestrutura das casas ferroviárias (168 imóveis);
• Gestão da utilização de áreas da CPTM para finalidades diversas: institucionais, passagens de instalações de infraestrutura e serviços públicos e privados, viadutos e passarelas para pedestres;
• Autorização de acessos e usos do território da CPTM;
• Formalização do Termo de Cessão de Uso de Imóvel - Gratuito TCUI/005/2021, com a Prefeitura Municipal de São Roque, em março de 2022, cujo objeto é uso dos imóveis situados no Município de São Roque, incluindo as áreas dos Distritos de São João Novo e Maylasky, contemplando o trecho da via permanente e áreas lindeiras da Linha 8- Diamante que se encontram dentro da área, medindo 1.522.859m² (um milhão, quinhentos e vinte e dois mil, oitocentos e cinquenta e nove metros quadrado), do KM 42/14 ao 68/18, visando a guarda, manutenção, administração, preservação, segurança, instalação de equipamentos e aparelhos de uso público e concessão para a iniciativa privada objetivando a geração de receita e redução de despesas de manutenção, administração, preservação e segurança da área;
• Formalização do Termo de Permissão de Uso Para Fins Diversos - Gratuito TPU_DG.013/2021, em maio de 2022, cujo objeto é a utilização de uma área interligando a Rua do Bucolismo e a Rua Rodrigues dos Santos, no Brás na Linha 11-Coral, destinada a construção de uma travessia aérea (passarela) e restauro de passarela histórica;
• Revogações de 94 (noventa e quatro) Instrumentos de Uso do Território da CPTM, tendo em vista a Concessão das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda;
• Gestão de receitas extra tarifárias decorrentes do uso do território por terceiros, totalizando R$ 11.269.188,40.

CAPITAL HUMANO

O Capital Humano reúne toda bagagem de conhecimentos, experiências e habilidades dos empregados de uma empresa. Trata do conjunto que favorece a realização dos trabalhos, de modo que se produza valor econômico e de imagem para a organização.

Está diretamente ligado à forma com que a CPTM faz a gestão de pessoas e dos recursos disponibilizados para a execução de suas atividades, de modo a atingir e ampliar o potencial produtivo do seu quadro. Compreender as necessidades de seus colaboradores, propiciar um ambiente organizacional saudável e promover o desenvolvimento de competências são as maiores metas e responsabilidades desta gestão.

A valorização do capital humano leva a organização a resultados efetivos, amplia capacidades e cria fidelidade aos que participam do processo, incrementando o resultado da empresa.

Panorama do Quadro de Pessoal

A CPTM em dezembro de 2022, contou com 6.034 profissionais no seu quadro efetivo de pessoal, distribuídos conforme demonstrado a seguir.

Distribuição por Segmento

SENAI	Admin	Eng.	Manut.	Operac.	Segur	Ced	Efetivo
148	535	172	1.871	2.745	546	17	6.034
2,45%	8,87%	2,85%	31,01%	45,49%	9,05%	0,28%	

Distribuição por Diretoria e Gênero

Área	Sexo		Efetivo
	F	M	
PR	85	91	176
DF	174	260	434
DP	28	45	73
DE	45	127	172
DO	809	4.353	5.162
Ced.	3	14	17
Total	**1.144**	**4.890**	**6.034**
%	**18,96%**	**81,04%**	**100,0%**

Distribuição por Idade

Idade		%
Até 18 anos	21	0,3%
19 a 23	134	2,2%
24 a 28	133	2,2%
29 a 33	665	11,0%
34 a 38	927	15,4%
39 a 43	927	15,4%
44 a 48	1010	16,7%
49 a 53	958	15,9%
54 a 58	696	11,5%
Acima de 59	563	9,3%
Total	**6.034**	**100,0%**

Distribuição por tempo de empresa

Tempo empresa		%
0 a 5	438	7,3%
6 a 10	1682	27,9%
11 a 15	1726	28,6%
16 a 20	383	6,3%
21 a 25	950	15,7%
26 a 30	438	7,3%
Acima de 30	417	6,9%
Total	**6.034**	**100,0%**

Saúde Integral e Segurança do Trabalho

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO

Foram realizados 5.518 Exames Ocupacionais dos empregados até dezembro de 2022. Outras ações de destaque em Saúde Integral e Qualidade de Vida foram:

• Atendimento Psicológico;
• Atendimento e Campanhas Nutricionais;
• Atendimento Social;
• Reabilitação Profissional;
• Atendimento e Acompanhamento de Empregados em Auxílio-Doença Previdenciário/ Acidentário;
• PAAD - Programa de Prevenção do Uso e Abuso de Álcool e Outras Drogas;
• Programa Premium CPTM;
• Programa de Doação Solidária - Sangue, Medula e Plaquetas;
• Campanhas sobre Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças;
• Divulgação de Receitas Saudáveis no Canal Saúde DFHS (TEAMS);
• Combate ao Coronavírus (informativos, acompanhamento de casos suspeitos e confirmados, controle de colaboradores vacinados); Programas In Company;
• Campanha de Vacinação Contra a Gripe;
• Encontro dos Grupos de Apoio;
• Semana da Saúde Integral;
• Família Empresa;
• Família Empresa Inclusiva;
• Jogos do SESI;
• Workshop de Saúde e Segurança;
• Doação de Sangue In Company;
• Corridas e caminhadas.

Segurança do Trabalho

A CPTM vem intensificando suas ações e alinhando-as com as diretrizes de governança corporativa e suas respectivas estratégias, visando a promoção da aplicação dos meios necessários para alcançar as condições mínimas de Segurança no Trabalho aos colaboradores, bem como buscar a melhoria continuada dos processos pertinentes, objetivando:

• Inspecionar e auditar o cumprimento das leis e normas relacionadas aos processos produtivos e nos ambientes de trabalho;
• Reduzir acidentes do trabalho e riscos identificados;
• Implementar controle nos processos;
• Prevenir riscos;
• Implementar uma cultura de segurança;
• Programas Conscientização, Sensibilização e Prevenção;
• Diálogo Semanais de Segurança.

Em 2022, foram 144.458 participações nos Diálogos Semanais de Segurança (DSS) realizados através do sistema ERP de RH. A aplicação dos Diálogos de Segurança pelos gestores vem sendo uma ótima ferramenta de conscientização, em busca da meta “Acidentes Zero”.

XXVI SIPAT e XVIII Semana da Saúde Integral

O evento foi realizado no período de 06/06 a 10/06/2022, com o objetivo de sensibilizar os funcionários sobre a importância da prevenção de acidentes do trabalho e doenças, para que possam retornar com saúde e segurança para suas casas e suas famílias, da Inclusão Social e das ações com enfoque no protagonismo dos colaboradores da CPTM na elaboração/desenvolvimento de projetos.

Em 2022, o evento aconteceu de forma híbrida, com atividades presenciais e virtuais. Foi uma semana com muitas atividades, com palestras/lives, oficinas, quiz, vídeos e DSS. Para os que não puderam participar das Lives, as gravações foram disponibilizadas na Intranet por meio do Portal do Conhecimento.

Tivemos nas XXVI SIPAT e XVIII Semana da Saúde Integral um total de 858 visualizações das Lives, 2.359 participações no Quiz, 371 visualizações das gravações das Lives e dos vídeos e 115 participações nos painéis/workshops.

Indicadores de Segurança e Simulados de Incêndio

O conjunto de intervenções, ações de gestão e conscientização, associadas ao propósito de “Acidente Zero”, produz gradualmente resultados positivos, conforme se verifica na taxa de frequência e taxa de gravidade dos acidentes de trabalho registrados. Em relação aos simulados de incêndio, foram cumpridos 100% dos exercícios de simulados de incêndio programados nas estações das linhas da CPTM (32 simulados), representando um equilíbrio funcional em relação as áreas operacionais.

Atualização dos Laudos Ambientais e Ergonômicos

A atualização dos laudos ambientais e ergonômicos permitiu o mapeamento das condições dos ambientes de trabalho e levantamento dos Riscos Ocupacionais em atendimento à legislação vigente, balizando a emissão de relatórios técnicos, laudos de insalubridade, emissão adequada de Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), implantação do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), prevenindo acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, além de subsidiar a defesa jurídica nos processos de reclamação trabalhista. Foram elaborados 189 laudos técnicos de Avaliação Ambiental e 242 laudos de Avaliação Ergonômica até o final de 2022.

Processos de Segurança no Trabalho.

Em consonância com a meta de acidente zero da CPTM, a equipe de Segurança do Trabalho desenvolveu neste ano um painel que possibilita o acompanhamento dos índices de acidentes de trabalho de cada área da companhia. O objetivo desta ferramenta é desenvolver a cultura de prevenção, estimulando as áreas a cuidarem dos colaboradores e dos seus ambientes de trabalho de forma a diminuir as causas de acidente.

Outra ação realizada foi a criação do Blog Próxima Estação: Segurança e Saúde. A página, que está publicada na Intranet, visa informar e conscientizar os colaboradores da companhia sobre a importância dos cuidados com a Saúde e a Segurança no Trabalho e publicar as ações realizadas pelo departamento DFHS.

Progressão Salarial por Antiguidade

Em consonância com as diretrizes estabelecidas no Planos de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) de 2014, a CPTM viabilizou em 2022 as movimentações de Progressão Salarial por Antiguidade, possibilitando aos funcionários de cargo permanente avançarem 1 ou 2 letras na faixa salarial correspondente ao cargo atualmente ocupado, desde que atendidos os critérios estabelecidos.

Este movimento vem de encontro a política de valorização do capital humano em curso na CPTM, visando o reconhecimento de seus empregados pelo desempenho e comprometimento com os resultados de trabalho apresentados.

Progressão Horizontal - PCCS

Movimentações realizadas
(Progressões horizontais por antiguidade)

Efetivo envolvido	1 letra	2 letras	Realizadas
6049	1974	3180	5154

Critérios para progressão:
• Três avaliações de Desempenho sem movimentação;
• Não ter suspensão no período.

Não foram movimentados horizontalmente por antiguidade:
• Ocupantes de cargo de livre provimento sem cargo permanente;
• Aqueles que foram movimentados;
• Colaboradores com contrato de trabalho suspenso;
• Colaboradores na última letra do nível.

Premiações

A companhia também incentivou atitudes de dono de seus colaboradores com premiações internas e divulgação das boas práticas de seus colaboradores.

• Prêmio Inova CPTM - 2ª Edição

Programa que visa promover o intraempreendedorismo e inovação aberta, que possibilita aos profissionais da CPTM demonstrarem suas capacidades de inovação, criatividade, raciocínio lógico e conhecimentos de tecnologia, por meio da exposição de soluções aos desafios propostos.

Em dezembro de 2021, foi lançada a 2ª Edição do Prêmio Inova CPTM, trazendo novos desafios para os colaboradores da companhia em parceria com a empresa Azys Inovação. Durante o ano de 2022, os participantes percorreram uma longa jornada de desenvolvimento, se depararam com inúmeros desafios e avançaram na busca pelo conhecimento.

O programa contou com 13 projetos inscritos, que passaram pelo treinamento Jornada do Acompanhamento e Pré-Banca. No Demo Day, quatro projetos ganharam destaque e passaram pela fase de aceleração tecnológica apoiados pela Azys. Agora, nas mãos da CPTM, passarão por aprimoramento até sua implantação.

• Vitrine de Soluções - 2ª Edição | Live e Premiação Visita Técnica

A Vitrine de Soluções é um programa de estímulo e reconhecimento das boas práticas e atitude de dono. Seus objetivos são divulgar soluções já implantadas na CPTM, apresentando seus benefícios e resultados e reconhecer e estimular boas práticas e atitude de dono.

A 2ª Edição ocorreu entre agosto e novembro de 2021. Em 2022, a CPTM realizou a premiação do projeto que alcançou em 1º lugar: Sistemas Antifurto para Sinalização Ferroviária.

A premiação consistia em uma visita técnica à Estrada de Ferro do Campos do Jordão, uma experiência enriquecedora focada na troca de experiências entre os ferroviários, que ocorreu em 14/06; e em 08/08, foi realizada a live de celebração, com a participação do presidente Pedro Moro, a diretora Administrativa e Financeira Gilsa Eva e o diretor de Operação e Manutenção Luiz Eduardo Argenton, onde o grupo vencedor pôde falar sobre a elaboração do projeto.

CAPITAL INTELECTUAL

O capital intelectual é um ativo intangível dos mais valiosos de uma instituição, pois, a partir da capacidade técnica e do desenvolvimento de competências do seu quadro, uma empresa pode aumentar sua produtividade, ampliar sua atuação e potencializar transformações capazes de provê−la de melhorias, refletindo diretamente no seu resultado. Em 2022, com os imensos desafios impostos a toda sociedade, a CPTM buscou adequar rapidamente sua atuação para mitigar as intensas externalidades negativas que o contexto da pandemia impôs, além das demandas advindas pela concessão e as inúmeras mudanças derivadas do PDI. Manter a operação funcionando com o padrão de qualidade da CPTM, demandou engajamento e acompanhamento constante de todas as áreas.

Nesse contexto, a companhia investiu nas competências de seus colaboradores para garantir a manutenção e proteger o capital intelectual, ofertando muitos cursos, treinamentos e suporte nas movimentações e processos de sucessão decorrentes do PDI. As mudanças eminentes foram constantemente atreladas e estudadas a partir dos objetivos estratégicos, como as transformações do ambiente organizacional, a promoção da cultura de empreendedorismo corporativo e inovação e o aperfeiçoamento do modelo gerencial da CPTM. Investir estrategicamente nos colaboradores foi imprescindível para fortalecer o capital intelectual e garantir a gestão do conhecimento. Foi preciso considerar uma mudança na atuação que vem deixando de ser gerencial e tem se tornado cada vez mais estratégica, integrando os objetivos da organização, as variáveis relevantes dos ambientes e as necessidades de desenvolvimento das pessoas.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Treinamentos - Panorama Geral e Investimento

Horas Treinadas	278.697,30
Investimento em Pós-Graduação	R$ 228.099,43
Investimento em Treinamentos e Desenvolvimentos	R$ 841.493,95
Participação em Treinamentos	21.364

Investimento por Segmento de Cargo

Universitários	R$ 510.436,80
Técnicos	R$ 251.457,42
Operativos	R$ 381.020,79
Livre Provimento	R$ 357.583,93
Administrativos	R$ 32.773,44
Extinção na vacância*	R$ 68.632,92
Total	**R$ 1.601.905,30**

Investimento por Diretoria

Rótulos de Linha	Soma de Custo Unitário
Conselheiros	R$ 32.197,99
DE	R$ 133.326,26
DF	R$ 221.489,55
DO	R$ 776.149,21
DP	R$ 94.849,49
PR	R$ 343.892,79
Total Geral	**R$ 1.601.905,30**

Treinamento - formação, capacitação e reciclagem

Principais Gerências atendidas:
• Gerência Geral de Manutenção (GOM);
• Gerência de Circulação e Controle Operacional (GOC);
• Gerência de Estações e Serviços (GOE);
• Gerência de Segurança (GOS).

Treinamentos em 2022

Tipo de evento	Nº eventos	Participações	Participantes	HHT
Treinamento – formação específica	11	13	13	1360:00:00
Treinamento – capacitação	933	10.867	4.744	130637:38
Total	944	10.880	4.757	131997:38

* HHT: Homem hora treinado

Treinamentos e eventos externos

Para além dos treinamentos desenvolvidos e operacionalizados internamente, a CPTM busca ter mão de obra qualificada e alinhada com as práticas de mercado. Para tanto, em 2022, foram enviados empregados de diversas áreas da empresa para participação em workshops, feiras, seminários metroferroviários nacionais e internacionais, além de cursos técnicos específicos.

É pensando no futuro que a empresa também subsidia cursos de pós-graduação para seus empregados. Em 2022, foram iniciados cerca de 12 cursos de pós-graduação além da continuidade de outros iniciados anteriormente. Para poder contar com o subsídio o curso precisa trazer novos conhecimentos ligados à área de atuação e condizente com o cargo ocupado.

Treinamentos e eventos externos em 2022

Evento	Investimento
Workshop, feiras, Cursos avulsos	846.466,00
Pós-Graduação e MBA - iniciados em 2022	57.285,13
Pós-Graduação e MBA iniciados anteriormente	94.006,29
Total	**997.757,42**

Programa de Gestão de Liderança (PGL)

A CPTM pensando no desenvolvimento dos seus gestores (diretores, gerentes, chefes de departamento, assessores executivos e supervisores) para que sejam condutores da construção de uma "Nova Cultura", conectada com: Visão de Futuro, Atitude de Dono, Princípios Éticos, Inovação e Resultados Sustentáveis; desenvolveu o "Programa Gestão de Liderança (PGL) fases 1 e 2" e teve como objetivo promover os referenciais desejáveis de competências, as responsabilidades e os deveres do líder no século XXI, atendendo os valores, a missão e a visão da CPTM, à luz do planejamento estratégico 2020/2024.

O ponto central desta ação, para as lideranças, foi ressignificar o modelo mental e para que ocorra esse desenvolvimento é preciso capacitar os líderes em ferramentas que permitam o autoconhecimento, a reflexão sobre a importância do controle emocional em situações difíceis e habilidades para realizar uma gestão participativa, direcionando o time para o sucesso e, principalmente, que possam desempenhar as suas tarefas de forma inovadora e comprometida com os resultados.

Programa de Gestão de Líderes na fase I, operacionalizado em 2021, contemplou 119 gestores (diretoria, gerentes e chefe de departamento) em 4 turmas para realização da 3ª dimensão - Desenvolvimento de Conhecimentos, Habilidades, Atitudes, Valores e Experiências - C.H.A.V.E. Enquanto na fase II, operacionalizada em 2022, participaram 473 colaboradores entre assessores executivos e supervisores. A Fase II é dividia em duas Dimensões:

1. Dimensão Eu e a Equipe - Autoconhecimento e Gestão de times

Nesta dimensão foi aplicada a ferramenta de ANÁLISE COMPORTAMENTAL - ASSESSMENT, promovendo o autoconhecimento do líder e de seus liderados, identificando e compreendendo os comportamentos classificados como pontos fortes, fracos e novos potenciais.

Coaching Assessment, - DISC - Identifica traços comportamentais predominantes em cada indivíduo
(estilos), possibilitando fazer a gestão comportamental de cada membro do seu time. Todos os assessores e supervisores foram convidados a preencher o DISC e receberam devolutivas individuais.

1. Dimensão Performance - Acelerando resultados e soluções de problemas complexos

Essa dimensão faz parte das atividades de Treinamento & Desenvolvimento, com atividades presenciais totalmente customizados que foram ministrados por uma entidade externa com notória especialização em Gestão de Liderança.

Foram 3 dias de treinamentos com duas temáticas:

• Treinamento de Liderança Transformadora - desenvolver o Líder para atuar focado em resultados e pessoas, se tornando mantenedores da nova cultura, propiciando rotinas de inovação e desenvolvendo uma liderança relacional, que influencia pares, superiores e outras áreas.
• Inteligência Emocional - ajudar o líder a continuar o processo de autoconhecimento e amadurecimento emocional para lidar com as mudanças e reforçar a importância dos pilares da inteligência emocional no gerenciamento das emoções.

O Programa de Gestão de Liderança - 2 em 2022, atingiu a marca de 90% da meta desejada.

Total	473 pessoas
Total de Turmas programadas	23
Total de Turmas realizadas	23
Total de participantes	424
Faltaram	49
HHT – 23 turmas - treinamento	10200
HHT – Assessment - DISC	424
HHT – Total	10624

Para além da Fase II do PGL, foi organizada a Jornada dos Supervisores, com o objetivo de alinhar e padronizar os conhecimentos dos supervisores, promovendo uma visão eficaz e humanizada do papel do líder considerando os propósitos dos objetivos estratégicos e da cultura da CPTM.

Mês	Temáticas	Participantes (supervisores)
Jul	O Supervisor como Gestor de Pessoas A Jornada como ferramenta de desenvolvimento dos Supervisores e rotinas do Departamento de Desenvolvimento de Pessoal – DFHD.	269
	DFHP - frequência, escala de trabalho e medida disciplinar DFHS - Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional (Atestado, absenteísmo, doenças ocupacionais)	
Ago/Set	Orientações Jurídicas / Questões Legais Técnicas de Negociação	246
Set/Out	Administração do Tempo Metodologias Ágeis	267
Dez	Escape Room- Atentado ao Trem: Um atentado está prestes a acontecer em um dos Trens da CPTM e os renomados detetives (nossos supervisores) precisam desativar a bomba que irá explodir em 60 minutos.	189

Treinamento de Exigência Legal

Além dos treinamentos e capacitações, a CPTM mantém o oferecimento e o controle acirrado dos procedimentos de segurança e saúde dos colaboradores. Dentre as ações, segue o panorama dos treinamentos de Exigência Legal:

Exigência legal – 2022

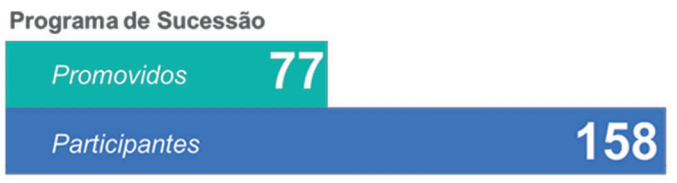
Treinamentos	Eventos	Participantes	CH TOTAL	HHT*
NR5 – Cipa	8	141	24	3.384
NR10 Compl (Sep) – Recicl	24	547	8	4.376
NR10 Compl (Sep) - Capac	4	23	40	920
NR10 - Recic	58	1364	8	10.912
NR10 - Capac	1	7	40	280
NR11 - Empilhadeira – Capac	10	114	24	2.736
NR11 - Empilhadeira – Recicl	5	55	8	440
NR12 - Motosserra – Capac	6	69	24	1.656
NR20 Interm - Combust/Inflam – Capac	1	13	16	208
NR35 - Trab Altura – Capac	7	66	8	528
NR35 - Trab Altura – Recicl	44	445	8	3.560
TBI - Trein Brig. Incendio	15	430	8	3.440
Vigilantes - Recicl	40	249	50	12.450
Totais	223	3523	266	44.890

Assessment, Sucessão e Movimentação

Em alinhamento aos desafios da CPTM - que visa a valorização das pessoas, o incentivo e o crescimento profissional, o investimento no aperfeiçoamento dos gestores, o desenvolvimento de talentos, o empreendedorismo e a inovação, foram criados os programas de Sucessão e Novos Horizontes, a fim de promover alternativas de crescimento e desenvolvimento de seu capital humano e fortalecer o capital intelectual.

Programa de Sucessão

Apresenta estratégia de suporte à gestão de pessoas na CPTM, a fim de identificar e desenvolver os potenciais talentos, preparando-os para posições de maior complexidade e subsidiando ações futuras para sucessão de lideranças. Está contemplada no Programa de Sucessão, a avaliação para posições de liderança como gerentes, chefes de departamento, assessores e postos de função gratificada de Supervisão Geral, sendo facultativa a aplicação do programa para os postos de função gratificada de líderes.



Em 2022, foram 158 colaboradores participantes no Programa de Sucessão e 77 vagas preenchidas de janeiro a dezembro.

Programa Novos Horizontes

A finalidade do Novos Horizontes é promover o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, atitudes e valores a partir da atuação em um novo contexto profissional. Premissas adotadas:

• Valorização das pessoas e seus saberes;
• Engajamento entre os empregados e as áreas;
• Visão sistêmica e conhecimentos ampliados;
• Resultados mais assertivos;
• Gestão do Conhecimento;
• Transição de uma organização que aprende para uma organização de aprendizagem;
• Maximização dos resultados operacionais;
• Incentivo à inovação e ao pensamento criativo;
• A transferência de área é uma mudança de contexto de trabalho e não implica em alteração de cargo, salário e carreira;
• A transferência é de caráter duradouro, de permanência mínima de 2 (dois) anos na nova área, para concorrer a uma nova oportunidade de vaga no Programa.

As atividades do cargo deverão permanecer as mesmas do Plano de Cargo, Carreira e Salários (PCCS), alterando apenas o contexto de aplicação.

PNH de janeiro a dezembro de 2022	
Áreas atendidas (diretorias, gerências e departamentos)	07
Vagas solicitadas	32
Vagas preenchidas	15

Os programas de Sucessão e Novos Horizontes contribuem significativamente para ampliar as alternativas de desenvolvimento e trazer ganhos para a organização.

Responsabilidade Social Corporativa

Humanizadas

Em outubro de 2022, como parte do Programa Inspiracional foi realizada Live "Empresas Humanizadas" com Pedro Paro da Empresa Humanizadas, com a participação de 252 colaboradores buscando conscientizar sobre a importância das empresas que desenvolverem um planejamento consciente, que considera todas as pessoas com as quais se relaciona e/ou causa impacto. Gerando benefícios em variados níveis, promovendo o desenvolvimento e a satisfação dos públicos interno e externo, proporcionando crescimento e a lucratividade da própria organização e em novembro, no auditório Marco Moro, foi realizado o Workshop Liderança Consciente, com o objetivo de desenvolvimento e autoconsciência do indivíduo, comportamentos e atitudes do dia a dia que influenciam de maneira positiva outras pessoas e a organização, contando com a participação presencial de aproximadamente 65 pessoas entre diretores, assessores de diretoria, gerentes e, remotamente, para chefes de departamento e demais assessores, aproximadamente 210 pessoas.

No final de novembro e início de dezembro foi realizada pesquisa, através de link disponibilizado pela empresa Humanizadas, para identificar e reconhecer o nível de humanização da empresa, evidenciando dados de satisfação, cultura e valores organizacionais engajamento e resultados perante os stakeholders.

O relatório emitido pela Humanizadas apontou que a CPTM, após conseguir 1.140 respondentes, está classificada no Rating B, correspondente com a média das empresas do mesmo porte.

Defesa Pessoal Feminina

Em outubro com a realização do Projeto Piloto foi iniciado treinamento de Defesa Pessoal Feminina
tendo como instrutor o Campeão Brasileiro de Jiu-Jitsu 2022 Categoria Master 4 Reginaldo Aparecido da Costa para levar dicas de segurança para as mulheres da empresa.

Gestão de Desempenho

Foi realizado o 9º ciclo avaliativo. Nesta rodada, destacaram-se como mudanças:

• Mudança do modelo de avaliação - 180° para 270°: Introdução da etapa - Subordinado avalia gestor em modo oficial e da etapa "Avaliação entre Pares - 1ª rodada piloto em 2022;
• Material de treinamento e capacitação online, 100% desenvolvido internamente;
• Realização de 6 turmas de workshop de capacitação para o novo ciclo de avaliação - Para todos os avaliadores (obrigatório):
• Preparação de 393 gestores avaliadores no modelo de avaliação do Programa Gestão de Desempenho - PGD 2022;
• Atualização do sistema informatizado junto ao fornecedor para o novo modelo de avaliação;
• 800 atendimentos realizados via e-mail, Teams, telefone e presencial para suporte a dúvidas e orientações, pela equipe do PGD.

Como resultados, no Programa Gestão de Desempenho 2022, destacam-se:

• Média CPTM de 83,39 (mantida dentro dos padrões dos últimos anos e aderente à realidade);
• Índice de 95,75% de adesão à nova etapa "Subordinado avalia gestor", considerado alto para a nova modalidade em prática e sua implantação realizada com sucesso.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Avaliação Interna - Operador de Console e Circulação GOC/DOCP (CCO)

Foi realizado neste ano, Avaliação Interna para preenchimento de 17 posições de Operador de Console e Circulação no Centro de Controle Operacional.

Números da Avaliação Interna 001/2022 - OCC:

• 17 posições abertas e preenchidas;
• 45 colaboradores inscritos;
• 25 colaboradores habilitados, sendo 1 desistente e 7 em cadastro de reserva para futuras; oportunidades durante o período de validade da avaliação interna;
• 20 colaboradores inabilitados, incluindo os desistentes.

Números da Pesquisa - Comparativo 2022 / 2020 / 2016

	2022	2020	2016
Índice de Satisfação Geral	70,67%	68,43%	60,58%
Nº de respondentes	3.743* / 62%	4.396* / 57%	4.681* / 59%
Período de aplicação	31/03 a 30/04/2022	18/02 a 13/03/2020	03/10 a 21/10/2016
Nº de questões no ciclo	40	39	40
Nº de temas aplicados	9	9	12

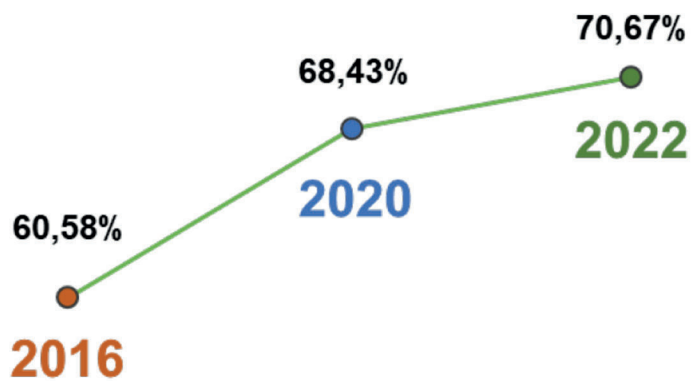
* Não foram habilitados para acesso à pesquisa estagiários, alunos aprendizes e colaboradores cedidos para outras empresas.

Pesquisa de Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima fornece dados para fundamentar políticas de valorização e desenvolvimento de pessoas. Neste contexto, a pesquisa realizada em 2022, trouxe informações positivas para a CPTM com relação a forma como ela é vista e avaliada pelos seus colaboradores.

O índice de satisfação geral, que na última pesquisa realizada em 2020 era de 68,43% atingiu o índice de 70,67%, sendo que o número de participantes também aumentou: passou de 57% do total de colaboradores para 62%.

Evolução do ISG (Índice de Satisfação Geral) - Comparativo 2022 / 2020 / 2016



Outros números da Pesquisa:

• Número de questões respondidas: de 39 para 40 comparado com à pesquisa de 2020;
• Total de nove temas avaliados, sendo eles Transparência e Ética, Orientação para Resultados, Reconhecimento Profissional, Relacionamento, Compromisso Institucional, Visão Estratégica, Qualidade no Ambiente de Trabalho, Liderança e Comunicação;
• Foram identificados como índices com necessidade de maior investimento para melhoria, a Visão Estratégica, o Reconhecimento Profissional e a Transparência e Ética;
• Os índices apontados como de maior valoração pelos colaboradores da CPTM tiveram destaque em Comunicação, Relacionamento e Compromisso Institucional.

Gestão do Conhecimento

Na era da transformação digital e das rápidas mudanças, o desenvolvimento dos colaboradores é tido como crucial para o incentivo à cultura da inovação. Desta forma, o Portal do Conhecimento se tornou uma importante ferramenta para a disseminação de conteúdo para aprimorar as habilidades dos talentos da empresa. Novos conteúdos publicados em 2022:

• Gerenciamento de Resíduos
Apresenta e fornece as orientações e diretrizes gerais para a realização das atividades além de determinar as responsabilidades sobre a execução das atividades em cada uma das etapas identificadas no processo do gerenciamento de resíduos na CPTM.

• Protótipo e MVP
Oferece informações valiosas sobre como conceber e construir o protótipo e MVP de um projeto. Conteúdo faz parte das ações de promoção do Prêmio Inova CPTM.

• Treinamento de Trecho - Pátio Luz
Provém ao maquinista informação quanto as ações a serem realizadas na entrada, saída e deslocamento no Pátio Luz.

• PGD - Avaliação Entre Pares
Com a nova modalidade de avaliação 180°, este material detalha as principais diferenças no PGD 2022.

• 7 Dicas Para Ter Boas Ideias
Vídeo que oferece algumas orientações sobre como ter ideias para o desenvolvimento de soluções. Conteúdo faz parte das ações de promoção do Prêmio Inova CPTM.

• Microsoft Office 365
Gravações dos treinamentos online oferecidos pela Microsoft em 2021 para consulta dos colaboradores.

• IHM-SIV ANTS - TUE Série 9500
Fornece informação quanto as ações a serem realizadas na IHM-SIV do sistema ANTS do TUE Série 9500.

• Pátio Lapa - Guias de Retirada e Recolhimento de Trens
Provém ao maquinista informação quanto as ações a serem realizadas na entrada, saída e deslocamento no Pátio Lapa.

• Comunicação Não-Violenta
Apresenta os principais conceitos sobre a comunicação não-violenta, facilitando os relacionamentos interpessoais e a resolução de conflitos.

• Máquina de Emenda por Fusão
Apresenta instruções de operação da máquina de emenda por fusão modelo Fujikura 86S.

• Ferramentas Gráficas de Facilitação POs DOC1
Apresenta, de maneira dinâmica e visual, os POs relacionados ao DOC1.

• Notas Fiscais CPTM
Curso desenvolvido com foco nos procedimentos relacionados às notas fiscais dentro da CPTM.

• Diversidade e Inclusão
Por intermédio do curso, espera-se que os colaboradores da CPTM se conscientizem sobre a importância da diversidade e inclusão, suas nuances e definições de conceitos.

• Contratos e a LGPD
Foca nas tratativas dos contratos sob a ótica da LGPD.

• Inventário dos Bens Administrativos - BPAs
Proporciona ao colaborador as competências necessárias para desenvolver o processo de inventário dos Bens Patrimoniais Administrativos (BPAs).

• Código de Conduta e Integridade 2022
Providenciar o treinamento do código de conduta e integridade visando atender a Lei Federal n° 13.303/2016.

• ESG - O Futuro em Nossas Mãos
Capacitar os colaboradores sobre o conceito do ESG (o que é ESG, por que não é "moda", e como isso afeta a realidade de todos). Conscientizar sobre a responsabilidade de todos para a construção da Agenda ESG na CPTM e como cada um pode colaborar para uma mudança de cultura mais sustentável.

Cultura da Inovação

Uma empresa que tem inovação em sua cultura, consegue ser mais ágil e fazer entregas com mais qualidade e eficiência. Em 2022, a CPTM realizou diversas ações para fomentar a cultura da inovação e auxiliar na transformação da companhia.

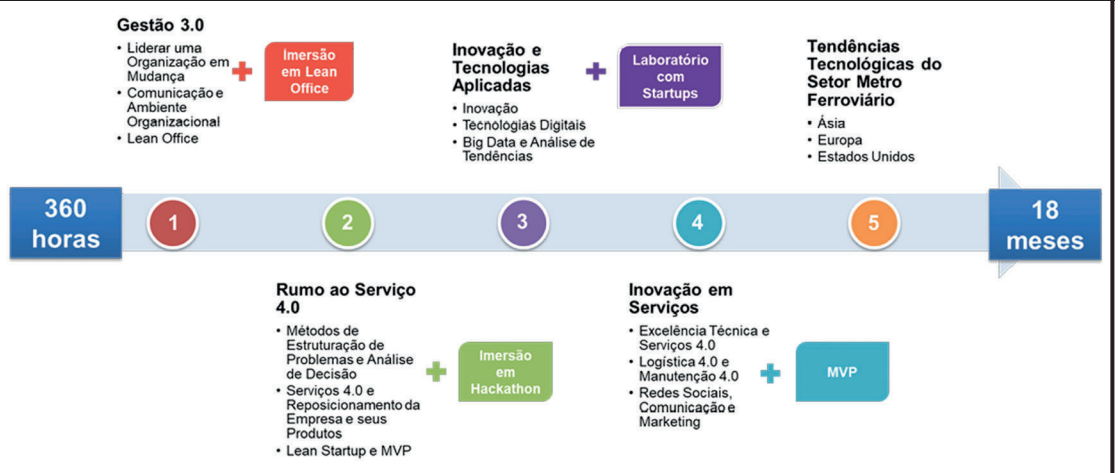
Nos últimos anos, a CPTM incentivou o espírito da inovação com diversas ações, sejam elas eventos, treinamentos, programas ou projetos. Porém, é importante que este movimento se torne permanente, longe de ser apenas "uma moda". Por isso, ao longo de 2022, a companhia continuou estimulando a inovação e seus protagonistas, os colaboradores.

Metodologia Ágil - Design Thinking

Durante 2022, a disseminação da metodologia Design Thinking deu continuidade, alcançando as mais diversas áreas da Companhia 44 participantes de 25 áreas aprenderam na prática esta metodologia em desafios reais da CPTM.

MBI - Master Business Innovation

Programa interdisciplinar avançado de especialização Lato Sensu voltado para gestores, líderes e outros talentos, com foco no desenvolvimento de competências para suportar a transformação digital e a cultura da inovação do negócio. É inédito no Brasil e no mundo para o segmento ferroviário.



O MBI teve 32 alunos participantes:
• 16 ocupantes de cargos universitários;
• 06 ocupantes de cargos administrativos/técnicos/operacionais (com formação superior);
• 10 indicações das diretorias.

Foram 29 alunos formados (3 saíram da CPTM durante o curso).

Entre o fim de 2021 e o primeiro semestre de 2022, a primeira turma apresentou os Trabalhos de Conclusão de Curso do MBI. Em 18/08, foi realizada uma cerimônia de formatura simbólica,
encerrando o ciclo destes profissionais diferenciados.

Workshop Eu na Jornada - Segurança, Estação, Infraestrutura, Material Rodante e Circulação

Com o objetivo de apresentar a Jornada do Cliente CPTM para 174 colaboradores das diversas áreas da companhia, os workshops foram organizados e conduzidos em parceria com o Departamento de Planejamento da Mobilidade e Pesquisa (DPMP). Em 10 encontros, foi possível inserir a atuação de cada um dentro da Jornada e seus impactos, além de promover a reflexão sobre possíveis melhorias. Como resultado, os participantes apresentaram diversas propostas, que impactarão direta e indiretamente na jornada do cliente CPTM.

Metodologia Ágil - Lean Office

Traduzido de maneira literal como "escritório enxuto", o Lean Office é um conjunto de conceitos, princípios e ferramentas usadas para melhoria contínua e eliminação de desperdícios (energia, tempo, recursos etc.), aproveitando os conhecimentos e as habilidades das pessoas envolvidas nos fluxos e processos administrativos.

Este treinamento teve como objetivo formar multiplicadores da metodologia, além da aplicação prática em projetos da Gerência de Projetos (GEP) e do Departamento de Administração de Pessoal (DFHP). Também foram oferecidos treinamentos teóricos online de Introdução ao Lean Office para os colaboradores da Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Recursos Humanos (GFH).

GT Reformulação da Intranet

Instaurado em março, com colaboradores representando todas as diretorias, o grupo de trabalho foi formado com o objetivo de tornar a Intranet mais acessível, intuitiva e segura, com foco na modernização e melhoria nos acessos e organização e atualização de conteúdo.

Inauguração do FabLab

O FabLab é um espaço destinado para a concretização de projetos direcionado à digitalização e transformação digital. Foi inaugurado em 30/06, resultado de um esforço conjunto do Comitê de Inovação e colaboradores de diversas áreas.

Semana da Inovação da CPTM

Durante os três dias de evento, a CPTM focou sua atenção nas ações realizadas e projetos desenvolvidos internamente, com o objetivo de fortalecer a cultura da inovação dentro da Companhia, através da divulgação e aceleração de projetos e incentivo às ações de educação.

Collab para Parcerias entre Universidades, Institutos de Pesquisa e CPTM

Publicado em 28 de outubro, o Chamamento Público 0405228081 visa a criar maior integração entre a CPTM e entidades de ensino superior de pesquisa, através da cooperação mútua em estudos e projetos, de interesse mútuo, utilizando-se a companhia como campo de aplicação, para desenvolvimento de novas soluções e validações tecnológicas.

Treinamentos contratuais

Os treinamentos contratuais referem-se à capacitação nos Sistemas e Equipamentos adquiridos pela empresa, que compõem novas tecnologias, cujo processo deve assegurar a preservação e qualidade do Know-how ferroviário. O Departamento de Provimento e Desenvolvimento de Pessoal (DFHD) coordena os treinamentos desde o recebimento da demanda até a conclusão e registro dos eventos; todas as tratativas relativas ao Programa proposto: conteúdo, local, formato, carga horária, vagas, turmas, recursos necessários, data, horário, indicação de participantes, documentação, resultados e registros. Acompanha o andamento de todo o processo, zelando pelo aprendizado efetivo dos participantes. Presta esclarecimentos, prezando pela boa conduta, buscando oferecer um atendimento de excelência.

Treinamentos contratuais em 2022

Total de Eventos	Total de Participantes	Total de HHT
103	465	7472

Atualmente as reuniões de Planejamento, com as áreas envolvidas e contratada, mediadas pelo DFHD, são realizadas Via Teams e os treinamentos, em sua maioria, ocorrem no formato semipresencial, com teoria via Teams e prática no local onde são instalados os Sistemas/Equipamentos.

• Linha 07 - Manutenção
a) Sonorização - módulo laboratório/bancada - Estação Francisco Morato - Manutenção;
b) Sistema de PDT - cronometria - módulo bancada - Estação Francisco Morato - Manutenção.

• Linha 09 - Operação e Manutenção
a) Operação PCS/PCL - CCO - Extensão Varginha - Mendes - Manutenção e Operação;
b) Sinalização - MOD. IMUX - Mendes - Manutenção;
c) Estação João Dias - Operação e Manutenção de diversos sistemas da estação;
d) Estação Mendes - Operação e Manutenção de diversos sistemas da estação.

• Linha 10 - Manutenção e Operação
a) Elevador da ligação Luz - Sala São Paulo - Operação e Manutenção;
b) Elevador - São Caetano do Sul, Utinga, Prefeito Saladino e Capuava - Linha 10-Turquesa - Operação e Manutenção: Estações Capuava e Prefeito Saladino.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

• Linha 11/12 - Manutenção e Operação
a) SCC - CCO - Nova Configuração de Via - CVN - Alstom - Operação;
b) Sistemas de Energia - Linhas 11 e 12 - Operação e Manutenção.

• Linha 12 - Manutenção e Operação
a) AFO - Detecção por sobreposição de audiofrequência - L12 - Manutenção.

• Demais treinamentos
a) Sistema de Energia Linha 9 - cabine seccionadora Varginha;
b) Ar Condicionado Trane - Manutenção;
c) Banca de Socaria - Operação e Manutenção;
d) Ferramentas Especiais -Bancada de Testes - CHR -S9500 - Treinamento complementar -Ensaios de Motor de Tração - Manutenção;
e) Sistemas de Sinalização - Alstom - CCO e PCL-PCS - Operação e Manutenção;
f) Locomotiva Progress - Operação e Manutenção;
g) Máquina de Emenda por Fusão - Eletrodos, Baterias, Lâminas. Operação e Manutenção;
h) Para-raio de rede aérea - MEG Eletromecânica Indústria e Comércio Ltda - Manutenção e Operação;
i) Radio transceptor portatil e móvel digital - TAIT Comunicações Brasil Ltda - Operação e Manutenção;
j) Empilhadeira Elétrica Gaspar - Empilhadeira + Bateria + Carregador. Manutenção e Operação;
k) Empilhadeira Lass - Operação e Manutenção;
l) Equipamentos para Manutenção em Campo - agora soluções em Tecn. Da inf. E com. S. A. Manutenção;
m) Ferramenta de Gestão de Riscos - Channel Software - Ferramenta de gestão de riscos corporativos;
n) TUE - Trem série 2500 - Operação e manutenção de diversos módulos.

Alunos Aprendizes e Estagiários

A CPTM mantém 2 programas de novos talentos:

• Aluno Aprendiz

A CPTM, em atendimento à legislação da cota de aluno aprendiz, no ano de 2022, em parceria com o SENAI/SP, manteve o convênio para alunos aprendizes, tendo realizado processo seletivo nos cursos: Curso de Aprendizagem Industrial (CAI) para Maquinista de Trens Metropolitanos (34 alunos); CAI para Eletricista de Manutenção Eletroeletrônica (32 alunos); Técnico em Manutenção de Sistemas Metroferroviários (66 alunos) e Técnico em Administração (32 alunos).

• Estagiários

A companhia mantém o programa de estágios desde 1994, possibilitando aos estudantes, um estágio escolar supervisionado e desenvolvido em ambiente de trabalho, com profissionais de formação compatível, objetivando a preparação para o trabalho produtivo para aqueles que estejam frequentando regularmente as aulas nas instituições de ensino superior e ensino médio de educação profissional.

O programa cumpre a Lei de Estágios nº 11.788, de 25/09/2008, e até 29/07/2021 atendia o Decreto Estadual nº 52.756 de 27/08/2008 e a Resolução SGP nº 31 de 30/06/2016, que dispunha sobre sua execução, bem como da responsabilidade para a realização do processo unificado de seleção pública ao Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), por meio de acordo de cooperação com a SEFAZ/Escola de Governo.

Entre 2014 e 2020, o quadro aprovado era de 325 (trezentas e vinte e cinco) vagas, no ano de 2021 foi reduzido para 288 (duzentas e oitenta e oito) posições, devido à pandemia e a consequente promulgação dos decretos nº 64.936 e nº 64.937, de 13 de abril de 2020 e do decreto nº 64.463 de 12 de janeiro de 2021.

No ano de 2022, o quadro foi reduzido 100 (cem) posições, conforme Resolução de Diretoria 16137 de 6 de janeiro de 2022.

Com a revogação do Decreto nº 65.463, de 12 de janeiro de 2021, que suspendia as contratações no âmbito da Administração Direta e das autarquias, foi aberto Processo Seletivo para Estudantes de Nível Superior e Médio Técnico, para o preenchimento e reposição das vagas aprovadas. A seleção dos estudantes foi realizada pelo Centro de Integração Empresa Escola (CIEE).

Quadro de vagas mês a mês (efetivo do mês)

Janeiro	16
Fevereiro	15
Março	13
Abril	10
Maio	10
Junho	10
Julho	7
Agosto	7
Setembro	56
Outubro	62
Novembro	70
Dezembro	74

Tecnologia da Informação e Realizações Relevantes

Em 2022, ainda sob o efeito da pandemia causada pelo COVID-19, a companhia manteve a sua forma de trabalho remoto, envidando esforços a fim de viabilizar a forma de trabalho hibrida, e visando a entrega de ambientes colaborativos e compartilhados para os funcionários atuarem na modalidade de trabalho Coworking, que contam com plataformas e ferramentas integradoras. Além do novo ambiente criado, outros esforços foram mantidos na manutenção e sustentação dos ambientes físicos e virtuais necessários às atividades dos colaboradores, quando estes não estão presencialmente nas dependências físicas da companhia.

Foi adotado o Microsoft Teams para a realização de reuniões virtuais, treinamentos, SIPAT e Lives dos mais diversos assuntos corporativos.

Sistemas Implantados

• Biblioteca BIM: catálogo para cadastro e consulta de objetos 3D do sistema BIM (Modelagem de Informação da Construção);
• Gestão de Processos de Avaliação Interna: sistema para inscrição, verificação de pré-requisitos, convocação para etapas de avaliação nos processos de movimentação interna de pessoal;
• Metas Corporativas: sistema gerencial para o controle e acompanhamento das metas da companhia, atribuição de facilitadores e responsáveis pelo feedback de andamento, relatórios gerenciais de acompanhamento;
• Agenda de Auditórios: aplicação para controle de agendamento dos auditórios da CPTM e requisição de empréstimo de equipamentos de apoio;
• Aplicativo para atualização de foto de crachás, possibilitando aos colaboradores capturar e enviar sua foto digital, com posterior validação pelo RH e atualização automática no cadastro do empregado;
• Barramento de Interface de Informações: arquitetura padronizada de desenvolvimento e hospedagem de APIs para consumo de dados entre aplicações locais (dentro da rede da CPTM) e remotas (fora da rede da CPTM);
• ASA: Acompanhamento de SA Traslado de Material Rodante - implantação do acompanhamento de Solicitação de Acesso para Traslado de Material Rodante;
• CASIS: Controle de Acesso a Sistemas -desenvolvimento do módulo de controle de acesso para WEBAPI;
• MIXAD: Sincronismo MIX x AD - desenvolvimento de rotinas para sincronismo para contemplar recontratação de ex-funcionários;
• PDI: Programa de Desligamento Incentivado - desenvolvimento da Fase IV para estender o prazo do programa, atualização/melhorias para implantação da quarta fase, desenvolvimento de nova tela Custo PDI para apresentar os custos reais de todas as fases do PDI, desenvolvimento de nova estrutura envolvendo banco CPU e AVC para armazenar dados no momento da finalização do PDI do empregado, implementação de validação para exame médico;
• SCI: Sistema de Cadastro de Inventário - desenvolvimento de aplicação para realização de inventário de bens administrativos para todas as áreas da CPTM, atualização/melhorias para expansão da aplicação, atualização das informações no ERP Módulo Patrimônio;
• SGL: Gestão de Limpeza: desenvolvimento do processo de contingências das avaliações de limpeza de estações, de sanitários públicos e de edifícios;
• SICOM: Sistema Integrado de Controle de Operação e Manutenção - conclusão do desenvolvimento do módulo de OSM para a migração do SICOM VB para o SICOM WEB;
• SSA: Solicitação de Acesso às Áreas Operacionais - desenvolvimento da Solicitação de Acesso para Traslado de Material Rodante, atualização/melhorias para adequação dos relatórios para relacionar as OSMs para atendimento das SSAs programadas;
• Interfaces de Integração dos Sistemas CPTM com os Módulos dos Serviços de Gestão de Escalas de Maquinistas - Goal Systems;
• Apoio na definição da arquitetura definitiva do Sistema de bilhetagem ABASP com a separação dos ambientes de Validação (Comercialização/Arrecadação) do ambiente de controle de acesso de passageiros com obtenção de dados Real Time de acesso nas estações;
• Alteração da Codificação dos bloqueios/validadores das estações das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda e dos critérios de medição de passageiros embarcados na Estação Palmeiras-Barra Funda e na Linha 7-Rubi, decorrente de nova pesquisa de embarque e difusão na Estação Palmeiras-Barra Funda, por força do processo de concessão ViaMobilidade;
• Alteração de visualização dos Painéis Sinóticos do CCO, incluindo alteração de layout e integração de trechos em forma contínua;
• Gerenciamento do projeto de implantação do sistema FOCVS para Omnichannel da companhia, realizando o levantamento dos processos existentes, definição dos processos a serem implementados e definição dos dados e atividades tendo como direcionador a Jornada do Passageiro;
• Implantação de infraestrutura de BigData, projeto de meta estratégica da CPTM, contando com o desenho e estruturação do banco de dados e integrações necessárias das ferramentas de ETL, visualizadores de dados e banco de dados, disponibilizando licenças de Power BI;
• Implantação do Chatbot para apoio aos processos de dúvidas de RH - Recursos Humanos para os colaboradores da CPTM;
• Implantação de automação de processos com tecnologia RPA - Robotic Process Automation para consulta de dados de empresas e estruturação de relatórios suportando e agilizando o processo de valoração da companhia. Consulta de processos e documentos tramitados no sistema SP Sem Papel, e relatórios relacionados com os dados de todos os empregados da CPTM para controle e gestão efetiva da área de RH - Recursos Humanos, CPALFA, CONSAD, SEFAZ, Absenteísmo, Livre Provimento, Substituições e Movimentações;
• Migração do processo criação, atualização, manutenção, armazenamento e disponibilização de documentos normativos da companhia para solução SESUITE ganhando em performance, agilidade no processo e principalmente na gestão de prazos e versionamento dos documentos;
• Criação de painéis de controle de processos financeiros, contratações, contábeis e fiscais para suportar o projeto de redução de custos da CPTM, projeto de meta estratégica, contendo os indicadores necessários para suportar análises, decisões e ações;
• Criação do sistema "Inventário LGPD" que tem por função a digitalização do mapeamento de processos da CPTM, facilitando a realização de auditorias junto ao Encarregado de Dados;
• Criação do sistema SGLP - Sistema de Gerenciamento de Licitação Presencial, com funcionalidades para suportar os processos de licitação em atendimento aos novos critérios de julgamento das Licitações conforme Lei 13 303/2016, com maior agilidade no processo de licitação atual;
• Estruturação e disponibilização dos painéis e relatórios do Programa de Participação nos Resultados para o exercício de 2022 - PPR 2022, assinado com os sindicatos garantindo assim, o total cumprimento de disponibilização e divulgação dos resultados;
• Criação e implantação dos sistemas SGR - Sistema de Gestão de Riscos e SGCI -Sistema de Gestão de Controles Internos para o cadastro, gestão e controle dos riscos e ações respectivamente relacionadas aos riscos de processos e negócios da companhia, suportando a Meta Estratégica, de implantar a política de gestão de riscos corporativos;
• Estruturação, criação e disponibilização de ambiente para realização da Pesquisa de Clima 2022 da CPTM, bem como o armazenamento dos dados e estruturação de regras de cálculos dos índices e a disponibilização dos dados em forma gráfica e através de relatórios estruturados;
• Criação do sistema de gestão, controle e registro de "Ata de Registros de Preços" da companhia suportando as melhorias dos processos de Contratações e Compras;
• Implantação do módulo de cadastro de "agentes externos" relacionado ao sistema do SP Sem Papel garantindo maior uso e agilidade de tramitação e validação de documentos e processos digitais que envolvem pessoas físicas ou jurídicas que possuem relacionamento com a companhia;
• Implantação de novo sistema de monitoramento da Infraestrutura de TI: Zabbix e Grafana, permitindo que o monitoramento seja executado de forma automatizada, gerando relatórios de disponibilidade e capacidade, norteando ações de aquisição para a companhia. Destaca-se o uso de software gratuito que gerou uma economia de 1,5 milhão por ano.

Principais Sistemas Aprimorados

• CSICOM - Exportação de Dados do SICOM: atualização/melhorias para expansão das exportações de Falha, OSM e Equipamentos e Materiais;
• DIÁRIO DO CIM: atualização/melhorias do Acompanhamento de SA garantindo a integração com outros sistemas para Gestão dos SSAs;
• SIEC: Sistema Informatizado de Engenharia de Custos - atualização/melhorias nas rotinas de orçamentos e sinalização no cadastro de insumos apontados na Curva ABC da fonte de preços e adequação de relatórios;
• Substituição em Férias: melhorias para adaptação do fluxo substituição de férias para atender as gerências gerais;
• Alvo: Estruturação e criação de nova funcionalidade para atividade de rotina de integração contábil, tornando-a automática quando o valor é aprovado nas medições do contrato estruturados no cronograma físico-financeiro e o controle e gestão do processo de baixa de bem patrimonial de acordo com o processo estruturado e aprovado, eliminando assim totalmente o lançamento contábil manual, agilizando e garantindo assertividade das atividades de contabilidade da companhia;
• MIX: Automação do relatório mensal que permita a área de RH - Recursos Humanos realizar a análise necessária através da criação de processos automáticos de obtenção de dados e aplicação de regras de cálculos definidas pelo RH e envio automático de relatórios estruturados para suportar o processo de pagamento de folha através de "double check" melhorias e adequações no módulo PGD - Programa de Gestão de Desempenho dos Colaboradores para o ano de 2023;
• SPI: Melhorias e ajustes nos Módulos Jurídicos (Criminal, Cível, Consultas e Arbitragem) e Módulo "CONTROLE SESMT quanto a funcionalidades, criação de novos campos para melhor controle dos processos, estruturação de relatórios e automação de envio de alertas e e-mails;
• SGEDOC: Melhorias estruturais no código para melhorar performance e maior velocidade de processamento das atividades do sistema.

Canais de informação da Intranet

• Serviços Administrativos e Logísticos;
• Sistema de Gestão da Qualidade - Diretoria de Operação e Manutenção;
• Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso - CADA;
• São Paulo Sem Papel.

Aquisições realizadas

• 500 Câmeras de Vídeo de uso pessoal;
• 1000 Headset;
• 10 Câmeras para sala de vídeo conferência;
• 20 Monitores de 55";
• 10 Monitores de 65";
• 30 Pedestais para Televisores Monitores;
• 20 Teclados e mouse sem fio;
• 20 Teclados sem fio com Touchpad;
• Direito de uso por 12 meses de 10 licenças do software Adobe Creative Cloud;
• 8 licenças perpetuas do software CorelDraw 2021;
• Direito de uso por 36 meses, com manutenção de produtos da empresa AltoQI, sendo 5 licenças do Eberick 2022, 5 licenças do módulo Pré-Moldado, 5 licenças do módulo de dimensionamento de perfis metálicos, 5 licenças do módulo de alvenaria estrutural, 5 licenças do Builder 2022 e 5 licenças do Visus 2022;
• Direito de uso por 36 meses dos produtos AutoDesk;
• 8 notebooks para uso da plataforma BIM da AutoDesk;
• 35 Workstation para uso da plataforma BIM da AutoDesk;
• Direito de uso do licenciamento EAS Microsoft;
• Novo sistema de armazenamento de dados de projetos BIM: Storage NAS, redundante e de alta disponibilidade, possibilitando ganho de desempenho para as áreas que utilizam a metodologia BIM;
• Novo Storage de homologação: OceanStor Dorado 5000 V6, All flash, redundante e de alta disponibilidade. Esse novo ambiente de armazenamento corporativo refletiu diretamente no aumento do desempenho de todos os servidores e banco de dados de desenvolvimento e homologação da companhia devido a tecnologia All Flash, trazendo ganhos de desempenho aos sistemas corporativo, proporcionando assim um melhor desenvolvimento e avaliação de mudanças dos sistemas suportados;
• Novo sistema de backup em fita: Tape Library IBM TS 4030, de alta disponibilidade e redundante com capacidade de gravação de até 10TB/hora, trazendo um aumento significativo no desempenho das rotinas de backup e restore de dados e/ou arquivos;
• Novos nobreaks de 60 KVA com banco de baterias que garantem a estabilidade da energia fornecida ao ambiente de Data Center da Companhia e possibilitam sua operação sem energia por 30 minutos;
• Switches de núcleo, agregação e distribuição: Foram adquiridos 370 novos equipamentos, dos fabricantes Cisco e Huawei, para substituição dos equipamentos obsoletos que atendem as diversas áreas da companhia, de seu Data Center às estações.

CAPITAL DE RELACIONAMENTO

Em 2022, a CPTM deu continuidade às campanhas próprias para conscientização e combate à COVID-19, além de veicular material oficial do Governo do Estado de São Paulo a respeito do Novo Coronavírus. Foram divulgados diversos vídeos, animações e comunicações estáticas informando o uso obrigatório de máscaras, além da maneira correta de utilizá-la, visando combater a disseminação do vírus. Além disso, cuidados com higiene e o incentivo à vacinação também integraram as campanhas. Antes focadas apenas no ambiente virtual (site, internet e redes sociais), as campanhas ganharam força nas estações, com as ações de saúde. No ano, foram 34 eventos de vacinação em estações da companhia, onde 2607 passageiros foram vacinados contra COVID-19 e 2176 contra a Influenza.

As ações em estações também abordaram o calendário das campanhas coloridas de conscientização sobre temas relacionados à saúde, facilitando a articulação de instituições com o poder público e promovendo ações que devem fazer a diferença na vida das pessoas. Em 2022, a CPTM realizou 104 ações com as campanhas de janeiro Branco e Roxo, que tratam sobre saúde mental e combate à hanseníase, respectivamente, e terminou com o dezembro Vermelho, campanha de prevenção contra a AIDS. Foram distribuídos também 5100 kits de higiene bucal, realizados 22960 testes em passageiros para glicemia, colesterol, HIV e sífilis, além do agendamento de 80 mamografias gratuitas e 1175 cirurgias de catarata.

Ações culturais e de segurança também marcaram o período, nas estações e nos canais de relacionamento da CPTM. Foram 83 eventos culturais como exposições, shows, apresentações musicais e teatrais, saraus, painéis, grafites ou murais. A campanha Verão Seguro, em parceria com o Corpo de Bombeiros, também foi destaque em estações e redes sociais, além das dicas de segurança dentro do sistema.

Outra campanha de destaque foi realizada junto à Comunidade do Moinho para reativação de via férrea, que servirá como Extensão da Linha 13-Jade, no trecho Luz-Barra Funda. A atuação para desobstrução de drenagem na Linha 12-Safira, entre São Miguel Paulista e Jardim Helena, também merece ênfase pelo sucesso. Outro ponto importante foi a mudança da Central de Achados e Perdidos na Estação Palmeiras-Barra Funda, melhorando as instalações tanto da Central, como do
local para Credenciamento do Trabalhador Desempregado.

Todas essas ações repercutiram de forma positiva, colaborando com o total de 9.032 inserções na imprensa, sendo que destas 84,5% foram positivas.

Canais de Relacionamento

O Departamento de Relacionamento com o Passageiro (DRMP) é o canal direto com o cliente da CPTM, cadastrando, tratando e respondendo as manifestações dos cidadãos sobre os mais variados assuntos, como informações turísticas, itinerários e intervalos, buscas por pessoas desaparecidas, sistema de bilhetagem eletrônica etc. A área também gera dados estatísticos que permitem às áreas da Companhia conhecerem as expectativas e necessidades dos passageiros, contribuindo para a proposição de ações e melhorias em seus processos.

A comunicação com o passageiro é feita principalmente por meio da Central de Relacionamento 0800, a única do Sistema Metroferroviário com atendimento ininterrupto, que realizou em 2022 175.577 atendimentos. Outro canal de relacionamento com o passageiro é o WhatsApp, que registrou 64.733 atendimentos em 2022, um aumento de 45% em relação ao ano anterior.

A companhia também presta um importante serviço aos passageiros/cidadãos, a Central de Achados e Perdidos, que em 2022 recebeu 60.407 itens perdidos nas estações ou trens. Deste total, 17.298 artigos foram devolvidos aos seus donos, o que equivale a 29% do total. Alguns dos passageiros tiveram a sorte de reaver seus itens após o serviço de busca ativa feita pela equipe da CAP, que garantiu 54% do sucesso das devoluções e outras 46% de forma espontâneas. Dentre os objetos perdidos, o maior número corresponde a documentos (cartão de crédito, RG) que chegou a 43.361, seguido por artefatos em geral com 17.046 itens. Porém o local tem de tudo, como pia de banheiro, bengalas, óculos, material escolar, instrumentos musicais e até um drone.

As comunidades lindeiras à CPTM também são atendidas pela equipe de relações comunitárias. No ano, foram 1.027 demandas relacionadas aos mais variados assuntos voltados à boa convivência com a faixa de domínio da companhia.

Por fim, o credenciamento ao trabalhador desempregado é outro canal de relacionamento, que a partir de setembro de 2021 passou a atender também a demanda do Metrô. Ao todo, em 2022 foram 547.417 atendimentos a pessoas que buscam uma nova oportunidade no mercado de trabalho, o que representou 22.408 credenciais emitidas e 522.552 embarques.

Redes Sociais

As redes sociais da CPTM representam um importante canal de relacionamento com os passageiros, apresentando agilidade na comunicação, com repasse de informações operacionais em tempo real e grande visibilidade na divulgação de campanhas institucionais e de cidadania, eventos e outros assuntos de utilidade pública.

Em 2022, a CPTM manteve o atendimento essencial para se aproximar ao público atual, cada vez mais conectado com as plataformas, desenvolvendo material próprio para Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn e Tik Tok.

O perfil da CPTM no Tik Tok teve um crescimento de 71% no número de seguidores do ano anterior, de 58.884 seguidores, para 100.712 em dezembro de 2022, com mais 195,6 mil curtidas. Isso se deve à estratégia da companhia de desenvolver os vídeos com linguagem apropriada para o público jovem do aplicativo de mídia e focado na operação de trens e nas atividades das estações.

Mas não foi apenas este aplicativo que registrou alta em 2022: os perfis da CPTM também tiveram aumento nas plataformas do Youtube (47,1%), Instagram (36,6%) e LinkedIn (31,35%). As redes sociais da CPTM terminaram o ano com 2.097 postagens, 9.768.192 visualizações, 509.080 curtidas, 54.649 compartilhamentos e 1.153.980 seguidores.

A seguir, o número de seguidores em cada plataforma oficial da CPTM em 31/12/2022 e o desempenho em relação ao ano anterior:

Redes Sociais CPTM

Plataforma	2021	2022	%
Facebook	193.355	191.558	- 0,9%
Instagram	49.464	67.564	36,6%
LinkedIn	19.170	25.170	31,3%
Tik Tok	58.884	100.712	71,0%
Twitter	746.114	768.976	3,1%
Youtube	8.068	11.871	47,1%

Comitê de Responsabilidade Cidadã e Social Corporativa

Com o objetivo de discutir, agregar e viabilizar parte das ações da Meta 2.3 do Planejamento Estratégico da CPTM, "Incentivar ações de responsabilidade cidadã", a CPTM tem a missão de atuar como ente incentivadora, facilitadora e catalisadora das ações propostas por seus colaboradores, por meio do Comitê de Responsabilidade Cidadã e Social Corporativa. E em 2022, a companhia abriu novas frentes de atuação, listados a seguir:

Projeto de Braços Abertos

Em 2022, o projeto arrecadou mais de 10 mil peças de roupas, 1,6 tonelada de alimentos, 3,5 mil litros de água e centenas de produtos de higiene e limpeza para a população que sofreu com fortes chuvas nos municípios de Francisco Morato e Franco da Rocha. Os itens foram entregues aos Fundos Sociais de Solidariedade de Francisco Morato e de Franco da Rocha, áreas de atuação da rede de trens.

Campanha de coletas de tampinhas plásticas

A campanha arrecadou 1,1 tonelada do item nas 57 estações da companhia em apenas cinco meses. As tampinhas foram doadas para o Instituto Amor Rosa, que atua no atendimento a pacientes com câncer e seus familiares.

Campanha de Inverno

Atuando na Campanha de Inverno do Fundo Social de São Paulo (FUSSP), a CPTM arrecadou e doou 1,5 mil cobertores, 10 mil agasalhos ou peças de roupa em bom estado e 2 mil pares de sapatos.

Sangue Ferroviário

E por falar em doação, 100 colaboradores doaram sangue em uma ação em parceria com o Pró-Sangue.

1ª Feira de Profissão da CPTM

Uma das grandes inovações da companhia no ano passado foi a 1ª Feira de Profissões da CPTM, onde estudantes de escolas estaduais da Região Metropolitana de São Paulo aprenderam sobre as possíveis carreiras dentro da companhia, as práticas de inovação e de responsabilidade social e ambiental.

Exposição Identidade: Como eu sou?

No final do ano, aconteceu a Exposição "Identidade: Como eu sou?" em parceria com a Fraternidade Irmã Clara. A mostra consistiu na exposição de 40 painéis desenvolvidos pelos profissionais da entidade que atende pessoas com paralisia cerebral, onde os internos são desenhados e depois vestidos conforme eles gostariam de se ver como cidadãos no mundo.

Campanha Criança Feliz

Em outubro, foram arrecadados 2,1 mil brinquedos para 12 diferentes instituições. Além disso, é importante destacar que o Comitê de Responsabilidade Cidadã e Social Corporativa da CPTM também se voltou para dentro e se dedicou a atender demandas dos colaboradores:

Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul

As campanhas Outubro Rosa (em prevenção ao câncer de mama) e Novembro Azul (câncer de próstata) foram representadas pelo pedido de vestir rosa e azul em dias específicos para lembrar da importância dos exames preventivos.

Família Empresa Inclusiva

A CPTM realizou o evento Família Empresa Inclusiva, em que colaboradores que são pais de crianças com espectro autista levaram seus filhos para conhecer o Complexo da Luz, incluindo o simulador - fundamental para a formação e reciclagem de maquinistas e extremamente divertido para os pequenos.

Equidade em Pauta

Por fim, em 2022 a companhia realizou os encontros "Equidade em Pauta" em que foram discutidos com colaboradores questões como identidade de gênero, paternidade, racismo e a visão feminina do trabalho na CPTM.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

Publicado na Folha de S.Paulo em 13/04/2023.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

Balanço patrimonial em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

Ativo	Nota	2022	2021
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	126.466	104.039
Clientes e outros recebíveis	5	106.058	7.579
Impostos e encargos a recuperar / compensar		5.055	1.499
Adiantamentos de salários e congêneres		8.081	7.859
Adiantamentos para despesas da empresa		1.031	658
Outros créditos	6	8.955	3.669
Estoques	7	191.320	169.886
Despesas de exercícios seguintes		507	415
Total do ativo circulante		**447.473**	**295.604**
Não circulante			
Realizável a longo prazo		**207.772**	**232.338**
Clientes e outros recebíveis	5	0	35.513
Depósitos judiciais e recursais	8	168.931	183.513
Ativos de contrato de concessão		20.863	–
Outros créditos	6	5.443	777
Convênios operacionais	9	12.535	12.535
Investimento		**193**	**193**
Imobilizado líquido		**11.641.029**	**11.383.872**
Imobilizado em uso/andamento pela Companhia	10	9.428.657	11.383.872
Imobilizado em concessão	11	2.212.372	–
Intangível líquido	12	**21.174**	**15.773**
Total do ativo não circulante		**11.870.168**	**11.632.176**
Total do ativo		**12.317.641**	**11.927.780**

Passivo e patrimônio líquido	Nota	2022	2021
Circulante			
Fornecedores	13	280.433	338.846
Garantias contratuais		1.146	1.390
Operações de arrendamentos	14	78.528	75.005
Remunerações, encargos e benefícios a pagar		29.260	18.917
Programa de participação nos resultados - PPR	15	42.090	20.016
Férias		84.619	70.116
Impostos, taxas e contribuições a recolher		27.942	27.758
Parcelamentos / Acordos		2.700	23.911
Contas a pagar	16	94.449	85.974
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	17	14.353	137.917
Receitas diferidas	18	12.976	32.732
Total do passivo circulante		**668.496**	**832.582**
Não circulante			
Fornecedores	13	900	0
Garantias contratuais		1.275	244
Operações de arrendamentos	14	471.344	523.944
Contas a pagar	16	674	935
Convênios operacionais	9	15.851	15.851
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	17	249.476	170.349
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	19	748.036	639.755
Receitas diferidas	18	91.354	103.301
Total do passivo não circulante		**1.578.910**	**1.454.379**
Patrimônio líquido			
Capital social	20	18.269.418	17.529.178
Reservas de reavaliação		383.669	392.548
Ajustes de avaliação patrimonial		117.188	169.170
Prejuízos acumulados		(9.825.924)	(9.402.035)
		8.944.351	**8.688.861**
Adiantamentos para aumento de capital	21	**1.125.884**	**951.958**
Total do patrimônio líquido		**10.070.235**	**9.640.819**
Total do passivo e patrimônio líquido		**12.317.641**	**11.927.780**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos resultados Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	Nota	2022	2021
Receita líquida	22	**2.370.339**	**2.768.801**
Custo dos serviços prestados	23	(2.139.736)	(2.486.089)
Lucro bruto		**230.603**	**282.712**
Despesas administrativas	24	(460.686)	(424.610)
Outras receitas (Despesas) líquidas	26	(31.870)	(188.456)
Resultado antes das receitas e despesas financeiras		**(261.953)**	**(330.354)**
Receitas financeiras	27	26.430	35.271
Despesas financeiras	27	(197.244)	(174.300)
Resultado antes do imposto de renda e contribuição social		**(432.767)**	**(469.383)**
Despesa com imposto de renda e contribuição social	28	–	–
Prejuízo do exercício		**(432.767)**	**(469.383)**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos resultados abrangentes Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	Nota	2022	2021
Resultado líquido do exercício		**(432.767)**	**(469.383)**
Remensurações de benefícios a empregados pós emprego	19	(51.982)	71.861
Total do resultado abrangente do exercício		**(484.749)**	**(397.522)**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

	2022	2021
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Prejuízo do exercício	**(432.767)**	**(469.383)**
Depreciação / amortização	314.993	315.065
Estimativa para perdas esperadas - clientes e outros recebíveis	(1.204)	8.305
Redução ao valor recuperável - impostos	(1)	237
Estimativa para perdas esperadas - outros créditos	(180)	1.282
Estimativa para redução ao valor recuperável - estoques	627	(1.116)
Juros e atualização monetária s/ arrendamentos	116.983	106.016
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	(44.437)	(101.253)
Provisões para benefícios a empregados pós emprego / Ajustes de avaliação patrimonial	56.300	55.521
Baixa do ativo imobilizado / intangível	3.686	343
Prejuízo ajustado	**14.000**	**(84.983)**
(Acréscimo) / decréscimo do ativo circulante e não circulante		
Clientes e outros recebíveis	(61.762)	(15.001)
Impostos e encargos a recuperar/compensar	(3.555)	3.350
Adiantamentos de salários e congêneres	(222)	(7)
Adiantamentos para despesas da empresa	(373)	274
Outros créditos	(9.772)	(237)
Estoques	(22.061)	33.277
Depósitos judiciais e recursais	14.582	53.978
Ativos de contrato de concessão	(20.863)	–
Despesas de exercícios seguintes	(92)	(109)
Acréscimo / (Decréscimo) do passivo circulante e não circulante		
Fornecedores	(57.514)	281
Garantias contratuais	787	(328)
Remunerações, encargos e benefícios a pagar	10.343	(6.059)
Programa de Participação nos Resultados - PPR	22.074	(17.193)
Férias	14.503	(10.468)
Impostos, taxas e contribuições a recolher	184	(1.037)
Parcelamentos / Acordos	(21.211)	(1.094)
Contas a pagar	8.214	10.356
Receitas diferidas	(31.703)	(10.662)
Caixa líquido nas atividades operacionais	**(144.441)**	**(45.662)**
Fluxo de caixa nas atividades de investimentos		
Compra de imobilizado / Intangível	(581.238)	(420.843)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	**(581.238)**	**(420.843)**
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Integralização líquida de capital social	740.240	–
Adiantamentos para aumento de capital	173.926	686.415
Pagamentos por arrendamentos	(166.060)	(162.917)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos	**748.106**	**523.498**
Aumento (Redução) de caixa e equivalente de caixa	**22.427**	**56.993**
Caixa e equivalente de caixa no início do período	**104.039**	**47.046**
Caixa e equivalente de caixa no fim do período	**126.466**	**104.039**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos valores adicionados Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	2022	2021
Receitas	**2.415.542**	**2.807.898**
Receitas dos transportes ferroviários	1.159.272	1.357.989
Subvenção recebida para operação	962.142	1.200.121
Gratuidades - ressarcimentos	143.340	109.532
Outras receitas	149.403	150.080
Estimativa para perdas esperadas - Ativos financeiros e estoques	1.385	(9.824)
Insumos adquiridos de terceiros	**(1.229.044)**	**(1.646.226)**
Custo dos serviços prestados	(962.140)	(1.261.334)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(266.904)	(384.892)
Valor adicionado bruto	**1.186.498**	**1.161.672**
Depreciação/amortização	**(314.993)**	**(315.065)**
Valor adicionado produzido pela entidade	**871.505**	**846.607**
Valor adicionado recebido em transferência	**26.429**	**35.271**
Receitas financeiras	26.429	35.271
Valor adicionado total a distribuir	**897.934**	**881.878**
Pessoal	**1.022.153**	**1.067.285**
Remuneração direta	791.364	799.443
Benefícios	173.797	180.810
FGTS	56.992	87.032
Impostos, taxas e contribuições	**101.496**	**101.545**
Federais	97.885	97.065
Estaduais	3.249	4.330
Municipais	362	150
Remuneração de capitais de terceiros	**207.052**	**182.431**
Juros	197.229	174.263
Aluguéis	9.823	8.168
Prejuízo do exercício	**(432.767)**	**(469.383)**
Valor adicionado distribuído	**898.934**	**881.878**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido (Em milhares de reais)

	Capital social	Reservas de reavaliação	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos acumulados	Subtotal	Adiantamentos para aumento de capital	Total do patrimônio líquido
Saldos em 31 de dezembro de 2020	**17.529.178**	**401.467**	**97.309**	**(8.941.572)**	**9.086.382**	**265.543**	**9.351.925**
Resultado abrangente do exercício							
Prejuízo do exercício				(469.383)	**(469.383)**		**(469.383)**
Ajustes de avaliação patrimonial							
Remensurações de benefício pós emprego			71.861		**71.861**		**71.861**
Total do resultado abrangente do exercício	**–**	**–**	**71.861**	**(469.383)**	**(397.522)**	**–**	**(397.522)**
Reservas de reavaliação							
Realização da reserva		(8.919)		8.919	**–**		**–**
Recursos para aumento de capital							
Recursos para aumento de capital no período					**–**	686.415	**686.415**
Capitalização de recursos antecipados - Acionista controlador	–				**–**	–	**–**
Saldos em 31 de dezembro de 2021	**17.529.178**	**392.548**	**169.170**	**(9.402.036)**	**8.688.860**	**951.958**	**9.640.818**
Resultado abrangente do exercício							
Prejuízo do exercício				(432.767)	**(432.767)**		(432.767)
Ajustes de avaliação patrimonial							
Remensurações de benefício pós emprego			(51.982)		**(51.982)**		(51.982)
Total do resultado abrangente do exercício	**–**	**–**	**(51.982)**	**(432.767)**	**(484.749)**	**–**	**(484.749)**
Reservas de reavaliação							
Realização da reserva		(8.879)		8.879	**–**		**–**
Recursos para aumento de capital							
Recursos para aumento de capital no período					**–**	914.166	**914.166**
Capitalização de recursos antecipados - Acionista controlador	740.240				**740.240**	(740.240)	**–**
Saldos em 31 de dezembro de 2022	**18.269.418**	**383.669**	**117.188**	**(9.825.924)**	**8.944.351**	**1.125.884**	**10.070.235**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2022 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de forma diversa)

1 Contexto operacional

Aspectos gerais

A COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM ("Companhia" ou "CPTM") é uma empresa pública, criada pela Lei Estadual nº 7.861, de 28 de maio de 1992. Está sediada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, é formada por ações, de capital fechado, e tem como acionista controlador a Fazenda do Estado de São Paulo, com 99,99907% das ações ordinárias.

A Companhia tem por objeto social preponderante a exploração dos serviços de transporte de passageiros, sobre trilhos ou guiados, nas entidades regionais do Estado de São Paulo, abrangendo as regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, na forma do artigo 158 da Constituição do Estado de São Paulo.

Da malha ferroviária, em 24/01/2022, foi efetivada a concessão do serviço público de transporte de passageiros das Linhas 8 Diamante e 9 Esmeralda à iniciativa privada, pelo prazo de 30 (trinta) anos, tendo como premissas o controle e a regulação dos serviços concedidos, considerando serviços, usuários e tarifa, e o controle de qualquer participação residual na infraestrutura no final do prazo da concessão, pelo Poder concedente.

Assim, no final do exercício de 2022, a Companhia operava 05 (cinco) linhas férreas: Linha 7 - Rubi (Brás - Jundiaí); Linha 10 - Turquesa (Brás - Rio Grande da Serra); Linha 11 - Coral (Luz - Estudantes); Linha 12 - Safira (Brás - Calmon Viana) e Linha 13 - Jade (Eng. Goulart - Aeroporto Guarulhos), somando 196 km de extensão, com 57 (cinquenta e sete) estações ao longo do trecho, atendendo, além da Capital, a outros 17 (dezessete) municípios, estando integrada, no aspecto físico e tarifário, às demais linhas de transporte metro-ferroviário e à diversas linhas municipais e intermunicipais de ônibus.

Apoio financeiro

Governo do Estado de São Paulo

Na condição de empresa pública, integrante da Administração Indireta do Estado de São Paulo, sujeita aos efeitos do Artigo 2º, inciso II da Lei Complementar nº 101/00 (Lei de Responsabilidade Fiscal), a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, é enquadrada como "empresa estatal dependente".

A dependência financeira decorre do fato da política tarifária praticada, estabelecida pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio da estrutura tutelar da Secretaria dos Transportes Metropolitanos - STM, que determina as normativas de gratuidades legais e estrutura tarifária de integração intermodal, ter o objetivo de propiciar acesso às diversas classes sociais e transporte para atender a demandas específicas, de forma oposta à lógica de precificação do serviço utilizada na iniciativa privada, fazendo com que o caixa gerado pela prestação de serviço de transporte não dê cobertura ao custeio bem como aos investimentos necessários para a Companhia.

Assim, o Governo Estadual subsidia os usuários do sistema ferroviário, repassando à Companhia recursos financeiros para a complementação de suas despesas de custeio, assim como aportes de capital para cobertura de seus investimentos.

Para 2022, nos termos da Lei nº 17.498 de 29 de dezembro de 2021 e Decreto nº 66.436 de 13 de janeiro de 2022, assim como, em decorrência de restos a pagar inscritos de competência do exercício anterior, foram repassados pelo Tesouro do Estado recursos para subvenção econômica, para cobertura das viagens realizadas por gratuidades legais, para recomposição da receita tarifária e, por fim, aportes para investimentos na Companhia.

Há de se observar que para o exercício de 2022, a Companhia passou a receber recursos financeiros do Estado de São Paulo à título de recomposição da receita tarifária, que se sustentam no Termo de Acordo celebrado entre o Estado de São Paulo, esta Companhia e a Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô em 20 de julho de 2022. Por meio do referido Termo de acordo, o Estado de São Paulo se responsabiliza pela complementação do fluxo financeiro, considerando o direito de recebimento da diferença pecuniária dos valores recebidos efetivamente em caixa em relação ao valor devido das viagens realizadas pela Companhia, especificadamente quanto ao Sistema de Bilhetagem Eletrônica que operacionaliza o bilhete único - BU.

Assim, no exercício findo em 31/12/2022, os repasses do Governo do Estado de São Paulo foram compostos por:

Natureza do repasse	2022	2021
Subvenção econômica	962.142	1.200.121
Ressarcimento - recomposição tarifária	235.558	–
Ressarcimento - gratuidades legais	143.340	109.532
Custeio	**1.341.040**	**1.309.653**
Investimentos - aportes de capital	914.165	686.415
	2.255.205	**1.996.068**

Leilão de inservíveis

Em 2022, foram promovidos 03 leilões de materiais inservíveis que, no acumulado do ano, arrecadaram um total de R$ 29 milhões, o que representa um crescimento de aproximadamente 9% em relação ao arrecadado no ano anterior, na ordem de R$ 26,7 milhões, mantendo-se a tendência de êxito nas vendas desta modalidade realizada pela CPTM.

Contratação de seguro

Até o encerramento destas Demonstrações Contábeis, a Companhia não havia contratado seguros para os bens patrimoniais de sua propriedade e nem de responsabilidade civil relacionada aos serviços de transporte metropolitano por si prestados.

A Companhia segue com estudos e ações que possam sustentar a contratação de seguros, seja ele de natureza civil ou patrimonial, sendo que, para o exercício findo em 31/12/2022, podemos contextualizar a evolução das tratativas conforme segue:

Responsabilidade Civil

O Termo de Referência anteriormente elaborado tornou-se sem efeito após análise de Grupo de Trabalho (GT) interno, constituído especificadamente para a condução de tratativas neste segmento. Com objetivo de propor as condições mais viáveis e vantajosas para atender às demandas da Companhia, o Grupo concluiu pela necessidade de elaboração de novo Termo de Referência, com adequações alinhadas ao mercado segurador.

Patrimonial

Os levantamentos básicos em relação aos bens alvo, bem como quanto as empresas especializadas em mercado, foram concluídos. Para mapeamento dos riscos e tipos de seguros a serem contratados, a Companhia elaborou um Termo de Referência para contratação de uma empresa de prestação de serviços securitários, com o objetivo de subsidiar na análise de viabilidade da contratação e na elaboração de um Edital de apólices de seguros patrimoniais, estando esta proposta de contratação de serviços securitários sob análise do Comitê Gestor do Gasto Público para sua continuidade, se aprovado.

2 Apresentação das demonstrações contábeis

2.1 Declaração de conformidade e base de preparação

As demonstrações contábeis foram preparadas e são apresentadas de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil, considerando os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC.

As demonstrações contábeis têm como base de valor o custo histórico, com exceção para instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, e no pressuposto da continuidade operacional dos negócios da Companhia.

A Companhia afirma que todos os fatos relevantes próprios das demonstrações contábeis, e, somente eles, que correspondem aos utilizados pela Administração da Companhia em sua gestão, estão sendo evidenciados, tendo sido as Demonstrações Contábeis aprovadas pela Diretoria Colegiada em 14 de março de 2023.

2.2 Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis da Companhia foram elaboradas com base no Real ("R$") como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais. A divulgação em outras moedas, quando aplicável e necessário, também está sendo efetuada em milhares, estando devidamente identificada.

2.3 Demonstração do valor adicionado

A apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA) não é requerida pelas normas IFRS, apenas pela legislação societária brasileira e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a companhias abertas, sendo, para esta Companhia, considerada como uma informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações contábeis.

Nesta linha de atuação, a DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis que servem de base de preparação das Demonstrações Contábeis, seguindo as disposições contidas na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

2.4 Uso de estimativas e premissas contábeis

Para a preparação das demonstrações contábeis foram utilizadas determinadas estimativas contábeis, cuja base foram fatores objetivos e subjetivos, de subsídio ao julgamento da Administração na determinação do valor adequado a ser registrado e divulgado pela Companhia. Sendo as estimativas significativas constituídas conforme segue:

Estimativa para redução ao valor realizável de estoques

Para constituição de estimativa para redução ao valor realizável dos estoques é avaliada a estocagem de itens obsoletos; itens que possam ser específicos para manutenção de sistemas descontinuados; itens que possam ter atingido sua data de validade e, por fim, itens de giro lento, cujo volume de estocagem que não se justifique.

Na identificação de tais itens, ao longo do exercício subsequente, passam a ser avaliadas as possibilidades de seu descarte, considerando as perspectivas de absorção do mercado, inicialmente na condição original e, em sua impossibilidade, na condição de inservível, de forma que haja a recuperação do valor, ao menos parcialmente.

Provisão para perda de valor recuperável dos ativos

Os testes de recuperação - impairment dos ativos são realizados ao menos anualmente ou em períodos menores na ocorrência de indícios / gatilhos internos ou externos que assim o determinem.

Os ativos Imobilizado são avaliados na concepção de uma Unidade Geradora de Caixa - UGC única, sendo aplicada a abordagem de custo para a mensuração do valor justo de reposição, ajustado os efeitos do desgaste natural de utilização e da obsolescência, e por meio de avaliadores internos.

Os ativos intangíveis, por se tratar de ativos com vida útil definida ficam fora do alcance dos testes de impairment mas tem a sua capacidade produtiva revisada em final de cada exercício, para ajuste de sua vida útil, se necessário.

Estimativa para perdas esperadas com ativos financeiros

Ativos financeiros consideram as contas a receber de clientes, outros recebíveis e outros créditos. A abordagem consiste na análise da inadimplência histórica, a partir das seguintes evidências: (i) indicadores de dificuldade financeira; (ii) início de cobrança extra ou judicial; (iii) inscrição dos devedores no Cadastro de Inadimplentes - CADIN e, por fim, (iv) dificuldade de localização do devedor.

Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários

As provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários são constituídas para fazer frente à riscos decorrentes de ações em andamento, julgadas como de perda provável. A perda é dada como provável quando de ações cujos objetos, apesar de toda a substância das defesas, os tribunais têm entendimento que desfavorece a Companhia.

Como é possível a ocorrência de alterações de classificação em futuro, as provisões são revisadas mensalmente, pelos assessores jurídicos da Companhia, e ajustadas em face da alteração nas circunstâncias e premissas que a determinaram, portanto, alinhadas e aderentes ao período encerrado.

Ativos contingentes, por sua vez, não são reconhecidos nas demonstrações contábeis, haja vista a existência de garantias de sua realização.

2.5 Benefícios a empregados

Benefícios de curto prazo

As obrigações decorrentes de benefícios de curto prazo concedidos aos empregados são reconhecidas como despesas de pessoal considerando sua incorrência no período, em contrapartida em passivo, considerando a obrigação de pagamento, a ser liquidado em até 12 meses do fechamento do exercício. Enquadram-se neste grupamento anuênio e gratificação por tempo de serviço; seguro de vida em grupo; vale refeição e alimentação; programa de participação nos resultados - PPR e benefício rescisório - aviso prévio.

Programa de Participação nos Resultados - PPR

Relativo ao PPR, trata-se de programa implantado pela Companhia desde 2011, cujos critérios são definidos em parceria com as respectivas entidades sindicais, considerando indicadores, pesos e metas previamente definidos, acompanhados quanto ao seu atingimento e aprovados em início do exercício subsequente ao de sua competência, para efetivo pagamento.

Para o exercício findo em 31/12/2022, referido programa foi retomado haja vista o atingimento do tempo de sua suspensão, ou seja, até 31/12/2021, em cumprimento ao disposto no Decreto Estadual nº 65.463 de 12/01/2021 (alterado pelo Decreto nº 65.479, de 20/01/2021).

Nesta retomada, foi mantida a estrutura dos programas passados, considerando os segmentos: financeiro, satisfação do usuário, planejamento estratégico e operacionais, a partir de indicadores para cada segmento, de representação da realidade da CPTM para o exercício de 2022.

Benefícios de longo prazo

Nos benefícios de longo prazo concedidos aos empregados, dos quais obrigações são imputadas à Companhia pela possibilidade de serem pagos após o término do vínculo empregatício, enquadram-se o programa de previdência aos empregados oriundos da Companhia Brasileira de Trens Urbanos - CBTU que dele mantém participação, o plano de saúde (assistência médica e odontológica) e o benefício de desligamento sem justa causa aos empregados oriundos da extinta Ferrovia Paulista S/A - FEPASA, conforme regras concessórias específicas.

Estes benefícios são avaliados na periodicidade anual, cujo método atuarial para a avaliação dos passivos e custos dos benefícios é o da UCP - Unidade de Crédito Projetada, aplicada sobre as obrigações atuariais projetadas, de acordo com o recomendado pelo Pronunciamento CPC nº 33, sendo os efeitos das remensurações reconhecidos em Outros resultados abrangentes - ORA e em resultado do período, quando aplicável.

Neste contexto, excetua-se o plano de assistência odontológica que, embora haja a caracterização de benefício no período pós-emprego, tende a não apresentar passivos de longo prazo, considerando seu comportamento inverso em relação ao plano de assistência médica, sendo a utilização e o custo exponenciais em relação à idade, tanto a utilização como o custo decrescem em relação à idade.

Cabe informar que em 2022, pela necessidade de se conhecer o efeito das amortizações promovidas pela União Federal em face do Acordo assinado com a Fundação que administra o plano de previdência privada, foram realizados estudos atuariais intermediários, datado de 30/06/2022, os quais, pela oportunidade, foram estendidos aos demais benefícios.

Para o encerramento do exercício de 2022, os resultados intermediários foram estornados em vista do reconhecimento dos efeitos dos estudos atuariais anuais, cujos resultados estão demonstrados na nota explicativa 19, com as respectivas remissas, exposição dos resultados e parecer final.

3 Principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis estão informadas a seguir, as quais foram aplicadas de modo consistente comparativamente ao exercício findo em 31/12/2021.

3.1 Caixa e equivalentes de caixa

A Companhia não mantém recursos financeiro em caixa, sendo os intitulados como Equivalentes de caixa os correspondentes a depósitos bancários e aplicações financeiras de curto prazo, mantidos para frente apenas à compromissos de custeio de curto prazo. (nota explicativa nº 4).

3.2 Instrumentos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Os instrumentos financeiros são reconhecidos a partir da data em que a Companhia deles se torna parte, sendo os ativos ou passivos deles derivados registrados inicialmente pelo seu valor justo acrescido dos custos de transação que lhe sejam diretamente atribuídos, quando aplicável, remensurados conforme regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros (nota explicativa nº 31) e, por fim, baixados quando os direitos e obrigações que representam tenham se expirado.

Ativos Financeiros

Os ativos financeiros da Companhia correspondem a aplicações em CDB e fundos de investimentos ancorados em ativos e derivativos de renda fixa de risco conservador, de liquidez diária e remunerados diariamente com base em taxas vinculadas a um percentual da variação do CDI ou Selic, objetivando proporcionar rentabilidade de forma compatível com as variações diárias das taxas de juros, e recebíveis derivados de instrumentos financeiros firmados pela Companhia junto a terceiros, mantidos com o objetivo do recebimento de fluxos de caixa contratuais, gerados em datas específicas, relativos somente ao pagamento do principal e juros sobre o valor do principal em aberto, sendo classificados:

(a) Valor justo por meio do resultado

Nesta categoria estão classificados os Equivalentes de Caixa, sendo as variações monetárias, para reconhecimento do valor justo no período, reconhecidas no resultado do período.

(b) Custo Amortizado

Nesta categoria classificam-se Clientes e outros recebíveis e outros créditos, amortizados pelo método da taxa efetiva de juros.

Redução ao valor de recuperação de ativos financeiros

A Companhia avalia na data do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros não é recuperável. Um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros é considerado como não recuperável se houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo e este evento de perda tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro ou do grupo de ativos financeiros que possam ser estimados.

Passivos financeiros

Os passivos financeiros da Companhia são mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. Nessa categoria, estão classificados Fornecedores, Garantias Contratuais e Contas a Pagar.

3.3 Clientes e outros recebíveis

Clientes e outros recebíveis são registrados pelo valor nominal e não incluem juros e, se necessário, deduzidos da provisão para perdas de crédito estimadas considerando o histórico de inadimplência e análise individual de cada devedor, em montante considerado suficiente pela Administração para a cobertura de perdas em sua realização.

3.4 Estoques

Os estoques da Companhia são destinados à manutenção dos sistemas ferroviários, registrados pelo custo médio ponderado de aquisição e ajustado ao valor realizável líquido.

Para aferição da eficácia dos controles internos e o nível de acuracidade do estoque, a Companhia realiza inventários rotativos, com contagem física mensal, contínua e programada, considerando a metodologia da Curva ABC.

3.5 Depósitos judiciais e recursais

Depósitos recursais são desencaixes compulsórios exigidos para a interposição de recursos trabalhistas, cujos valores podem ser descontados do crédito do reclamante ou devolvidos à Companhia no final do processo a depender do desfecho judicial.

Depósitos judiciais são efetuados com o objetivo de garantir a efetividade da decisão judicial, antecipadamente à finalização da respectiva ação, em casos de cumprimento provisório de sentença pela parte vencedora. Também são feitos com a finalidade de garantir o juízo para apresentação de impugnação ao cumprimento de sentença ou de oposição de embargos à execução, sendo acompanhado pela Companhia o referido desdobramento até o final da ação. Em todas as hipóteses, o valor é por ela soerguido, na proporção do êxito obtido.

Os registros contábeis à título de depósitos judiciais e recursais são mantidos em valor original em razão dos rendimentos por si produzidos sujeitarem-se à condição suspensiva, num ambiente de incerteza acerca do fluxo de benefícios econômicos futuros, reconhecidos em resultado quando de possível reversão à Companhia.

Os valores por natureza da ação e respectivos montantes estão demonstrados na nota explicativa nº 8.

3.6 Imobilizado

O Imobilizado é reconhecido pelo custo histórico de sua aquisição e/ou construção, acrescido dos custos de melhorias e/ou reformas e apresentado pelo montante líquido dos efeitos de encargos de depreciação.

A depreciação é calculada pelo método linear, considerando as taxas mencionadas na nota explicativa nº10, exceção aos terrenos e leito da linha, não sujeitos a tais encargos.

Os valores residuais, a vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são aqueles considerados como adequados nas condições operacionais atuais da Companhia, sendo que em 2022 não houve alteração estratégica ou de operação dos sistemas e equipamentos que justificassem quaisquer mudanças neste sentido, sendo os encargos de depreciação do período reconhecidos no resultado do exercício.

No ativo Imobilizado, conforme detalhamento apresentado nas notas explicativas nº 3.9 e nº 14, estão considerados ativos em posse da Companhia, enquadrados nos termos da NBC TG 06 (R3) Arrendamentos.

Por fim, a Companhia mantém os efeitos da reavaliação de seus ativos realizada no exercício de 2002, conforme Laudos de Reavaliação emitidos em 31 de maio de 2002 pela empresa Aerocarta S.A. - Engenharia de Aerolevantamentos, que contemplou os bens patrimoniais adquiridos até 31 de dezembro de 2000, sendo, em 31/12/2022, os ativos que ainda apresentam efeito da mais valia:

	Reserva de reavaliação	
Ativos	**Base Maio/2002**	**Posição em 31/12/2022**
Terrenos e Leito da Linha	579.619	538.715
Via Permanente, Edifícios e Instalações.	1.027.764	42.601
	1.607.383	**581.316**

3.7 Intangível

O ativo intangível representa ativos identificáveis, sem substância física, resultantes de direito contratual, com capacidade de geração de benefícios econômicos futuros, registrado pelo valor de custo, deduzidos das amortizações acumuladas, considerando o tempo contratual de uso ou a vida útil definida para o ativo.

A amortização é reconhecida no resultado pelo método linear a partir da data da sua disponibilidade para uso e as despesas subsequentes com ativos intangíveis são capitalizadas somente quando resultarem em aumento dos benefícios econômicos futuros, sendo as despesas relacionadas com a manutenção dos softwares, quando incorridas, reconhecidas em resultado do exercício (nota explicativa nº 12).

3.8 Fornecedores

Representa os compromissos assumidos junto a terceiros pela aquisição de serviços e materiais para uso no ciclo operacional da Companhia bem como pela aquisição de ativos, cujo prazo de vencimento preponderante corresponde a 12 meses subsequentes ao exercício social encerrado. São reconhecidos pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado a partir do método da taxa efetiva de juros, quando aplicável.

3.9 Operações de arrendamentos

Contrato firmado em que a Companhia detém substancialmente todos os riscos e usufruto da propriedade, e, assim, reconhecido como ativo de arrendamento, aderente aos requerimentos do NBC TG 06 (R3) Arrendamentos, sendo seu detalhamento apresentado na nota explicativa nº14.

O passivo correspondente é atualizado mensalmente considerando os encargos financeiros inerentes a operação, apropriados em resultado do exercício, pela taxa de juros efetiva firmada em contrato, classificado em passivo circulante e não circulante alinhado ao prazo contratual.

O ativo adquirido por meio de arrendamento financeiro é depreciado durante a vida útil definida pela Companhia, conforme menção na nota explicativa nº10, considerando a previsão contratual de sua transferência à Companhia ao final do contrato.

3.10 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Neste grupo estão consideradas as demais obrigações legais ou constituídas pela Companhia. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridas e classificados como circulantes ou não circulantes conforme sua data de realização ou liquidação.

3.11 Reconhecimento de receita

A receita é reconhecida pelo regime de competência, líquida de descontos, abatimentos e impostos incidentes sobre ela, excetuando-se a proveniente da prestação de serviço de transporte com a utilização de bilhete magnético e QRCode reconhecida pelo montante da venda, que correspondeu a 25,7% do total da arrecadação.

A receita operacional é decorrente preponderantemente da prestação de serviço de transporte, sendo as tarifas praticadas fixadas pelo Governo do Estado de São Paulo, de caráter social e, assim sendo, em volume financeiro insuficiente para frente aos custos e despesas operacionais a ela vinculados. Referida receita decorre da venda de bilhete de cartolina com tarja magnética intitulado Edmonson e de bilhetes eletrônicos na tecnologia QRCode, comercializados pela própria Companhia para permissão de uma viagem, de uso exclusivo na ferrovia ou integrado com o modal rodoviário, e pela utilização de bilhetes eletrônicos, cartões inteligentes com circuito integrado sem contato (ContactlessSmartCard) controlados por meio de Sistemas de Bilhetagem Eletrônica - SBE. No caso do BU, o fluxo financeiro é decorrente de vendas antecipadas, por meio do carregamento de créditos em cartões eletrônicos e, em função dos termos dos convênios assinados pela Companhia e demais partícipes, são rateados com base no quantitativo histórico de pagantes transportados em cada companhia dentro de cada sistema.

No caso do sistema BENFÁCIL, a remuneração se dá pela apuração dos quantitativos de passageiros transportados em períodos de 10 dias, e valorados pelas tarifas exclusiva e integrada vigentes na ocasião da validação em nossos bloqueios.

No ambiente de bilhetagem eletrônica, no que se refere ao BU e BOM, há de se observar o descolamento do fluxo financeiro em relação à prestação de serviço de transporte, haja vista que o volume dos créditos recebidos, decorrente das vendas antecipadas, não se vincula diretamente à prestação de serviço de transporte, sendo o fluxo financeiro vinculado a regras de partição pré-estabelecidas em convênio bem como voláteis ao comportamento do usuário quanto ao carregamento de créditos.

3.12 Normas e interpretações novas e revisadas

(i) Revisão nº 20 estabeleceu alterações nos Pronunciamentos Técnicos CPC 26 (R1), CPC 11, CPC 27, CPC 15 (R1), CPC 23, CPC 40 (R1), CPC 49, CPC 21 (R1), CPC 32, CPC 37 (R1) e CPC 47, em decorrência das alterações de classificação de passivos como circulantes ou não circulantes, adiantamento da isenção temporária do CPC 48; definição de política contábil; divulgações de políticas contábeis; e tributos diferidos relacionados a ativos e passivos originados de uma simples transação. Estas alterações serão aplicadas nos períodos anuais após 1º de janeiro de 2023, com exceção do adiamento da isenção temporária do CPC 48 que deve ter vigência imediata.

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

Publicado na Folha de S.Paulo em 13/04/2023.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

(ii) Revisão nº 21 estabeleceu alterações nos Pronunciamentos Técnicos CPC 37 (R1), CPC 15 (R1), CPC 31, CPC 40 (R1), CPC 48, CPC 47, CPC 26 (R1), CPC 03 (R2), CPC 27, CPC 33 (R1), CPC 18 (R2), CPC 39, CPC 01 (R1) CPC 25, CPC 04 (R1), CPC 28 e CPC 50, em decorrência das alterações de classificação de passivos alterações em Pronunciamentos Técnicos decorrentes da emissão do CPC 50 - Contratos de Seguro, ou seja, IFRS 17 (2017), Amendments to IFRS 17 (2020) e Initial Application of IFRS 17 and IFRS 9 - Comparative Information (2021). Estas alterações serão adotadas nos períodos anuais com início após, 1º de janeiro de 2023.

Não há outras normas ou interpretações com impacto na operação da Companhia cuja aplicação inicia-se em períodos futuros.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	2022	2021
Bancos	4.479	13.158
Aplicações financeiras	116.413	85.505
Valores em trânsito	5.574	5.376
	126.466	**104.039**

O saldo dos recursos financeiros da Companhia, principalmente formado pela arrecadação tarifária, é transferido para a conta única do Tesouro do Estado no Sistema SIAFEM - Sistema de Administração Financeira de Estados e Municípios, nos termos do Decreto 60.244 de 14 de março de 2014 e corroborado pelo Decreto Estadual nº 64.748 de 17/01/2020, que determina que os recursos das empresas em que o Estado seja controlador passem obrigatoriamente a serem mantidos em contas do SIAFEM.

Estes valores são aplicados em fundos de investimentos BB Tesouro Renda Fixa, fundos estes destinados às aplicações dos recursos do TESOURO DO ESTADO DE SÃO PAULO e gerido pela BB Gestão de Recursos DTVM S.A. O objetivo do fundo é proporcionar rentabilidade de forma compatível com as variações diárias das taxas de juros, concentrando suas aplicações em ativos financeiros e operações de renda fixa. No ano de 2022 o rendimento deste fundo ficou em 12,34%.

Em que pese esta obrigatoriedade, por compulsoriedade contratual, a Companhia mantém contas bancárias em sua titularidade, sendo na Caixa Econômica Federal - CEF, vinculada ao contrato de parceria público privada (nota explicativa nº 14) e no Banco do Brasil - BB, para aporte de recursos decorrente de financiamentos provido junto ao BNDES. Os recursos são aplicados em um fundo de renda fixa, de longo prazo na CEF (CAIXA FIC ESPECIAL RF LP), e de curto prazo no BB (BB RF CP Diferenciado). Este fundo de investimentos é destinado à administração direta e indireta para aplicação de recursos de origem pública em carteiras que sejam compostas exclusivamente por títulos públicos federais e operações compromissadas lastreadas em títulos públicos federais.

Por fim, mantida uma conta na CEF para depósito de créditos provenientes de reversões judiciais, cujos recursos também são aplicados (CAIXA FIC SIGMA REF DI), com o diferencial de serem mantidos por um período de três meses, quando então os valores de principal e rendimentos são resgatados e transferidos para nossa conta única.

Valores em trânsito referem-se a valores arrecadados nas estações ferroviárias, cujo transporte e conferência do numerário são de responsabilidade de empresa transportadora de valores contratada pela Companhia, para posterior depósito na conta corrente, sendo este processo concluído em D+2, contado a partir da data da coleta de valores efetuada nas estações.

5 Clientes e outros recebíveis

Créditos decorrentes da permissão de passagem em vias férreas, do uso de instalações e espaços para exploração comercial e da prestação de serviços diversos, conforme convênios e contratos firmados entre as partes.

No intuito de garantir a liquidez, os títulos a receber são avaliados na periodicidade trimestral ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência recorrente, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o ativo não circulante e a constituição de estimativa para possível perda.

5.1 Composição - principal:

	Circulante		Não circulante	
Natureza do crédito	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Recomposição da Receita Tarifária[1]	59.171	-	-	-
Permissão de passagem em vias férreas[2]	37.330	1.469	-	30.697
Uso de instalações e espaços - exploração comercial	9.268	5.738	37.576	43.597
Outros	289	372	-	-
	106.058	**7.579**	**37.576**	**74.294**
Estimativa para perdas esperadas	-	-	(37.576)	(38.781)
	106.058	**7.579**	**-**	**35.513**

[1] A rubrica "Recomposição da Receita Tarifária" tem por sustentação no Termo de acordo firmado com o Governo do Estado de São Paulo, em 27/07/2022, conforme citação na nota explicativa 3.11 Reconhecimento da receita, referente ao ressarcimento da competência dezembro/22.

[1] A transferência do Ativo não circulante para o Ativo circulante, referente ao grupamento "permissão de passagem em vias férreas", tem sustentação no Acordo financeiro firmado pela Companhia com a entidade devedora, em 27/01/2023, cujos efeitos financeiros devem ocorrer também no exercício de 2023.

5.2 Composição - estimativas para perda esperada

Para 31/12/2022, as estimativas para perdas acumulam o montante de R$ 37.576 (R$ 38.781 em 31/12/2021), conforme movimentação que abaixo segue:

			Reversões			
Natureza do crédito	**Saldo em 31/12/2021**	**Adições**	**Recebimento**	**Renegociação**	**Perda**	**Saldo em 31/12/2022**
Exploração comercial	38.533	8.875	(624)	(8.224)	(984)	37.576
Permissão de passagem em vias férreas	248	-	-	(248)	-	-
	38.781	**8.875**	**(624)**	**(8.472)**	**(984)**	**37.576**

Destaca-se na movimentação de 2022, o êxito na renegociação de títulos dados como não líquidos, que impactaram positivamente no saldo das estimativas de perda esperada, reduzindo o saldo para este período encerrado.

As perdas reconhecidas no período estão sustentadas pela deliberação em Diretoria Plena, conforme RD.16586 de 15/12/2022.

Assim, neste contexto, considerando as estimativas de perdas constituídas, as reversões e as baixas registradas no exercício findo em 31/12/2022, o resultado foi afetado pelo montante líquido de R$ 1.204 (R$ 8.305 em 2021).

6 Outros créditos

6.1 Composição por natureza do crédito:

	Circulante		Não circulante	
Natureza do crédito	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Ressarcimentos -				
Concessão das linhas 8 Diamante e 9 Esmeralda[1]	4.474	-	-	-
Acordos - ações judiciais	2.590	1.984	5.460	884
Bloqueios judiciais	994	1.090	-	-
Venda de bilhetes	766	318	-	-
Penalidades contratuais	29	30	2.616	2.751
Adiantamento a fornecedor não honrado	-	-	2.287	2.287
INSS - Ressarcimento Convênio	-	-	1.562	1.562
Ressarcimento de indenização trabalhista	-	-	1.114	1.114
Outros	102	247	673	628
	8.955	**3.669**	**13.712**	**9.226**
Estimativa para perdas esperadas	-	-	(8.269)	(8.449)
	8.955	**3.669**	**5.443**	**777**

[1] Os ressarcimentos devidos pela Concessionária das linhas 8 Diamante e 9 Esmeralda, no âmbito do Contrato nº 02/2021, vigente em 27 de janeiro de 2022, decorrem de cobranças reguladas por programas de convivência bem como planos de trabalho, emitidos mediante a necessidade de solução de interfaces operacionais.

6.2 Composição da estimativa para perdas:

			Reversões			
	Saldo em 31/12/2021	**Adições**	**Recebimento**	**Renegociação**	**Perda**	**Saldo em 31/12/2022**
Penalidades contratuais	2.751	28	(145)	(5)	(14)	2.615
Adiantamento a fornecedor não honrado	2.287	-	-	-	-	2.287
INSS - Ressarcimento Convênio	1.562	-	-	-	-	1.562
Ressarcimento de indenização trabalhista	1.114	-	-	-	-	1.114
Outros	735	149	(8)	(118)	(67)	691
	8.449	**177**	**(153)**	**(123)**	**(81)**	**8.269**

As perdas reconhecidas no período estão lastreadas nos normativos internos da Cia, sendo parte por deliberação de Diretoria Plena, RD.16.586 de 15/12/2022, e por deliberação delegada ao Gerente Financeiro.

7 Estoques

Os estoques da Companhia são compostos por insumos necessários à sua operação e manutenção, sendo transacionados pelo custo médio ponderado:

	2022	2021
Material ferroviário e de uso geral	144.065	154.279
Material em análise[1]	37.423	1.876
Materiais em poder de terceiros[2]	5.987	6.356
Material inservível e sucata	2.192	4.951
Material de escritório	1.147	1.171
Bilhetes	782	1.215
Material a devolver - reprova por laudo	419	106
	192.015	**169.954**
Estimativa para redução ao valor realizável de estoques	(695)	(68)
	191.320	**169.886**

[1] A rubrica Material em análise acoberta a entrada de materiais em estoque transitório, os quais passam por processo de análise de qualidade, no aguardo da emissão de laudo para disponibilidade de uso. Em 2022, esta estocagem considerava, preponderantemente, trilhos e dormentes recebidos no final do exercício que foram liberados para uso em 2023.

[2] Materiais em poder de terceiros correspondem preponderantemente a materiais vinculados a contratos de manutenção de trens, transacionados por empréstimo, sendo R$ 5.744 em 31 de dezembro de 2022 (R$ 6.327 em 31/12/2021).

A estimativa de redução ao valor realizável dos estoques teve a seguinte movimentação no exercício de 2022:

			Reversões		
	Saldo em 31/12/2021	**Adições**	**Por perda efetiva**	**Transferência para inservível**	**Saldo em 31/12/2022**
Material ferroviário e de uso geral	68	695	(64)	(4)	695
	68	**695**	**(64)**	**(4)**	**695**

Para os itens baixados de estoque, indisponíveis para uso na operação/manutenção, é analisada a possibilidade de sua alienação, considerando as perspectivas de absorção do mercado, inicialmente na condição original e, em sua impossibilidade, na condição de inservível, de forma à recuperação parcial de valor. Nestas condições para o exercício de 2022, as perdas com itens de estoque apresentaram a seguinte movimentação:

7.1 Movimentação de perdas de estocagem no período:

	Baixa de estoque	Recuperação - estoque de sucatas	Perda efetiva em 31/12/2022
Estimativa constituída em 2021	68	(4)	64
Itens identificados em 2022	3.084	(100)	2.984
	3.152	**(104)**	**3.048**

8 Depósitos judiciais e recursais

Os depósitos judiciais e recursais de natureza trabalhista decorrem do ajuizamento de ações por parte de aposentados da FEPASA contra o Estado e contra esta Companhia; de empregados de empresas terceirizadas que, quando demitidos ou encerrados os contratos, buscam valores da empresa empregadora e colocam a Companhia no polo passivo da ação, como responsável subsidiária; e de ações que envolvem empregados da própria Companhia.

Nos dois primeiros casos (FEPASA e terceirizados), a Companhia não tem como fazer qualquer ingerência quanto ao ajuizamento de tais ações. Tal se dá, em razão de os aposentados não terem qualquer relação de emprego com a Companhia ou mesmo com o Estado e, em relação aos empregados de terceirizados, pelos mesmos não estarem sob sua gestão, restando em relação às empresas contratadas uma cobrança e fiscalização efetiva e nos dois casos, a apresentação da melhor defesa jurídica, o que está em prática, desde há muito tempo.

Quanto aos processos de empregados da própria Companhia, o volume apresentado se justifica pelo fato de o direito de ação ser garantido pelo art. 5º, inciso XXXV da Constituição Federal, o que estimula o ingresso de ações de empregados em atividade, muitas vezes, ajuizando mais de uma ação, que geram alto custo financeiro.

Relativo a processos judiciais de natureza cível, para os quais é necessário depósito judicial, o grande volume se concentra nas ações indenizatórias de responsabilidade civil ajuizadas por passageiros da Companhia. Em relação às indenizatórias, válido dizer que decorrem do direito de ação constitucionalmente garantido, assim como das regras atinentes à responsabilidade civil.

Quanto aos depósitos judiciais de natureza tributária, correspondem preponderantemente a pedidos da Companhia de reconhecimento judicial de imunidade tributária de IPTU, prevista no artigo 150, inciso VI, alínea "a", da Constituição Federal. Quando do ajuizamento das ações, pela Companhia em face das prefeituras que fazem incidir IPTU sobre seus imóveis, a Companhia passou a depositar em juízo, mensalmente, os valores devidos a título de IPTU, de modo a suspender a exigibilidade do crédito tributário, conforme art. 151 do Código Tributário Nacional. Tais valores tendem a ser resgatados em caso de trânsito em julgado de decisão favorável à tese da Companhia de imunidade tributária quanto ao IPTU incidente sobre seus imóveis.

Há também depósitos judiciais em ações de execução fiscal ajuizadas por prefeituras em face da Companhia para cobrança de diversos tipos de tributos ou taxas, sendo tais depósitos realizados para fins de garantia do juízo e oposição de embargos à execução fiscal (defesa), e, por fim, ações em que discute se é devida o pagamento da contribuição previdenciária (INSS) demandada em 5 notificações fiscais de lançamento de débito.

Neste contexto, para fidedignidade da informação no que concerne a natureza dos depósitos, a rubrica contábil "Depósitos Judiciais e recursais" referente a 2021 está sendo reapresentada no que concerne aos depósitos de natureza judicial - cível e judicial - tributária. Na divulgação de 2021, nos depósitos de natureza judicial - tributária estavam sendo apenas considerados os decorrentes das ações de reconhecimento de imunidade tributária de IPTU, de autoria desta Companhia, sendo os demais aglutinados nos depósitos judiciais - cível, ora realinhados.

Assim, passaram a ser representadas conforme segue:

Depósitos judiciais e recursais	Saldo em 31/12/2021	Reclassificação	Saldo em 31/12/2021 reapresentado
Judiciais - Tributária	107.192	5.382	112.574
Recursais - Trabalhista	49.393	-	49.393
Judiciais - Cível	21.504	(5.382)	16.122
Judiciais - Trabalhista	5.424	-	5.424
	183.513	**-**	**183.513**

Em 31/12/2022, os depósitos judiciais e recursais efetivados pela Companhia estão compostos por:

	2022	2021
Judiciais - Tributários	97.751[1]	112.574
Recursais - Trabalhista	47.934	49.393
Judiciais - Cíveis	15.884	16.122
Judiciais - Trabalhista	7.362	5.424
	168.931	**183.513**

[1] Neste montante, está considerada parte dos valores depositados nos autos a título de garantia para suspensão da exigibilidade do crédito tributário referente ação ajuizada por esta Companhia em face da Prefeitura de São Caetano do Sul. Ocorre que o referido município, com base na Lei Complementar n.º 151/2015, mediante Convênio celebrado com o Banco do Brasil, levantou o importe correspondente a 70% (setenta por cento) dos depósitos judiciais realizados em demandas das quais fazia parte, inclusive àquela referente à esta Companhia, não tendo até o encerramento deste exercício recomposto o fundo reserva, previsto em referida Lei Complementar, para fazer frente ao valor depositado inicialmente pela Companhia. Assim, do valor inicial de R$ 173.751, ainda resta R$ 51.612 a ser restituído aos cofres desta Companhia.

8.1 Movimentação no período

			Reversões		
	Saldo em 31/12/2021	**Adições**	**Ao reclamante**	**À Companhia**	**Saldo em 31/12/2022**
Tributários	112.574	1.060	(30)	(15.854)[1]	97.750
Recursais	49.393	6.384	(4.205)	(3.638)	47.934
Cíveis	16.122	172	(65)	(344)	15.885
Trabalhistas	5.424	3.231	(673)	(620)	7.362
	183.513	**10.847**	**(4.973)**	**(20.456)**	**168.931**

[1] Destaca-se do montante de R$ 15.854, a reversão ao caixa da Companhia de R$ 14.033 decorrente do êxito da ação nº 19.270-C, movida contra a Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e ação 19.599-C movida contra a Prefeitura Municipal de Itapevi, pelo reconhecimento da imunidade tributária quanto a cobrança de IPTU.

9 Convênios operacionais

Trata-se de Convênio firmado com a CBTU - Companhia Brasileira de Trens Urbanos em decorrência do Protocolo e Justificação da Cisão daquela Companhia, ocorrida em 26/05/1994, para transferência do patrimônio e operação a esta Companhia.

O propósito do Convênio foi o de estabelecer as condições básicas necessárias à continuidade dos serviços após a transferência da CBTU-STU/SP para o âmbito desta Companhia, bem como definir a prestação mútua de serviços que, ao longo do tempo, produziu ativos e passivos de ambas as partes.

Para os ativos, preponderantemente, considera-se o ressarcimento de ações trabalhistas em que arrolada esta Companhia e de responsabilidade da CBTU (período da reclamatória) e da cessão de empregados, os quais estavam cedidos para manter o funcionamento do escritório regional até encerramento das atividades da CBTU no Estado de São Paulo.

Para os passivos destaca-se materiais oriundos de sobra de obra, pertencentes à CBTU, que foram incorporados ao estoque da Companhia e, assim sendo utilizados nos processos de manutenção interna. Tais ativos e passivos são passíveis de encontro de contas, cujos levantamentos estão em andamento e estão compostos por:

	31/12/2022	31/12/2021
Ativo não circulante	12.535	12.535
Passivo não circulante	15.851	15.851
Líquido a pagar	**(3.316)**	**(3.316)**

10 Imobilizado em uso/andamento pela Companhia

		2022			2021		
	Taxas de depreciação	**Custo reavaliado**	**Custo original**	**Custo total**	**Custo reavaliado**	**Custo original**	**Custo total**
Terrenos e leito da linha	-	384.532	1.094.252	1.478.784	538.715	1.526.233	2.064.948
Via permanente, edifícios e instalações	1,25% a 6,66%	616.971	5.219.678	5.836.649	989.167	6.467.073	7.456.240
Equipamentos de transportes ferroviários	6,66% a 10%	1.277	39.599	40.876	1.277	20.317	21.594
Trens	2,50% a 7,14%	223.969	2.046.560	2.270.529	235.411	3.052.757	3.288.168
Outros equipamentos de transporte	5,55% a 33,33%	5.406	143.557	148.963	5.406	120.346	125.752
Equipamentos, máquinas e ferramentas	4% a 33,33%	6.904	253.817	260.721	7.800	337.194	344.994
Mobiliário em geral	4,34% a 33,33%	634	86.494	87.128	642	84.613	85.255
Outros ativos imobilizados		495	62.373	62.868	480	79.714	80.194
Imobilizações em andamento		-	2.168.843	2.168.843	-	1.762.765	1.762.765
Equipamentos de giro[1]		-	9.347	9.347	-	9.037	9.037
Adiantamentos Concedidos[2]		-	119.334	119.334	-	153.295	153.295
		1.240.188	**11.243.854**	**12.484.042**	**1.778.898**	**13.613.344**	**15.392.242**
Depreciação acumulada		**(823.921)**	**(2.231.464)**	**(3.055.385)**	**(1.184.129)**	**(2.824.241)**	**(4.008.370)**
		416.267	**9.012.390**	**9.428.657**	**594.769**	**10.789.103**	**11.383.872**

[1] Peças e equipamentos de reposição mantidos em estoque, qualificados como itens de giro pela possibilidade de seu recondicionamento, mantidos em prateleira da área de manutenção pela necessidade imediata de seu uso, em rodízio com aqueles instalados no equipamento principal.

[2] Adiantamentos concedidos aos contratados para desembaraço de despesas aduaneiras bem como de contratos executados na modalidade de empreitada por preço global, cujo critério de medição estabelece desembolsos por etapa de execução.

10.1 Movimentação do período (Custo de aquisição):

	Saldo em 31/12/2021	(-) Imobilizado em Concessão	Saldo Imobilizado em uso pela Companhia	Adições	Transferências[1]	Reclassificações para outros grupos patrimoniais	Baixas	Saldo em 31/12/2022
Terrenos e leito de linha	2.064.948	(599.252)	1.465.696	6.823	6.265	-	-	1.478.784
Via permanente, edifícios e instalações	7.456.240	(1.754.162)	5.702.078	6.023	128.780	(215)	(17)	5.836.649
Equipamentos de transportes ferroviários	21.594	-	21.594	-	19.282	-	-	40.876
Trens	3.288.168	(997.448)	2.290.720	-	119	(6)	(20.304)	2.270.529
Outros equipamentos de transporte	125.752	-	125.752	-	23.211	-	-	148.963
Equipamentos, máquinas e ferramentas	344.994	(86.913)	258.081	2.327	337	-	(24)	260.721
Mobiliário em geral	85.255	(116)	85.139	1.852	195	-	(58)	87.128
Outros ativos imobilizados	80.194	(18.649)	61.545	943	383	-	(3)	62.868
Imobilizações em andamento	1.762.765	-	1.762.765	569.738[2]	(159.923)	(3.737)	-	2.168.843
Equipamentos de giro	9.037	-	9.037	341	-	(31)	-	9.347
Adiantamentos Concedidos	153.295	-	153.295	3.191	(19.347)	(17.805)	-	119.334
	15.392.242	**(3.456.540)**	**11.935.702**	**591.238**	**(698)**	**(21.794)**	**(20.406)**	**12.484.042**

[1] As transferências informadas se referem a obras encerradas, reformas em equipamentos e adiantamentos para os quais a contratada prestou contas do objeto contratado, cujo ativos foram disponibilizados para uso operacional, passando, nestas condições a se sujeitar a encargos de depreciação. Neste contexto, o montante de R$ 698, saldo apresentado para as referidas Transferências, se refere à serviços de reforço estrutural em passarela localizada na Estação Jurubatuba, que, mediante sua finalização, foi agregado valor ao acervo patrimonial em concessão (Linha 9 Esmeralda), conforme indicado na nota explicativa 11.1).

[2] Para o montante de adições, considerando os contratos cuja movimentação no período findo em 31/12/2022 foram superiores a R$ 10 milhões (76,4%) destaca-se:

	Natureza do investimento		**R$**
Obras continuadas em 2022	Extensão - Linha 13 Jade até a Barra Funda	110.244	
	Extensão - Linha 9 Esmeralda (Grajaú até Varginha)	100.104	
	Obras de acessibilidade nas estações de Capuava, Prefeito Saladino, Utinga e São Caetano - Linha 10 Turquesa	88.578	
	Suprimento energia de tração - Linha 11 Coral e 12 Safira	19.816	
	Implantação de sistema de sinalização CBTC - Linha 10 Turquesa	14.039	
	Implantação de sistema de controle de tráfego SCT - Linha 9 Esmeralda	12.472	
	Implantação da operação automática de trens ATO - Linha 7 Rubi, Linha 9 Esmeralda e Linha 12 Safira	11.993	
	Revitalização da estação Barra Funda	10.252	367.498
Obras iniciadas em 2022	Implantação de sistema de controle de tráfego SCT - Linha 11 Coral, Linha 12 Safira e Linha 13 Jade	24.582	
	Construção do pátio Mauá Norte - Linha 10 Turquesa	19.341	
	Aquisição de 2 locomotivas diesel - Linha 13 Jade	14.267	
	Obras de acessibilidade na estação Manoel Feio - Linha 12 Safira	12.078	70.268
			437.766

10.2 Movimentação do período (depreciação):

	Saldo em 31/12/2021	(-) Depreciação Imobilizado em Concessão	Depreciação acumulada-Imobilizado em uso em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2022
Via permanente, edifícios e instalações	2.300.258	(855.394)	1.444.864	148.688	(17)	1.593.547
Equipamentos de transportes ferroviários	5.313	-	5.313	2.117	-	7.430
Trens	1.228.665	(216.865)	1.011.800	50.975	(20.058)	1.042.717
Outros equipamentos de transporte	72.494	-	72.494	7.763	-	80.257
Equipamentos, máquinas e ferramentas	278.353	(78.024)	200.329	12.246	(24)	212.551
Mobiliário em geral	74.529	(113)	74.416	3.255	(54)	77.617
Outros ativos imobilizados	48.758	(12.266)	36.492	4.777	(3)	41.266
	4.008.370	**(1.162.662)**	**2.845.708**	**229.833**	**(20.156)**	**3.055.385**

10.3 Perdas por redução ao valor recuperável reconhecidas no exercício

Considerando a Companhia como uma única UGC, pelos estudos realizados pela Companhia, o valor recuperável é maior que aquele evidenciado na escrituração contábil, não havendo perda a ser reconhecida em 31/12/2022.

10.4 Ativos adquiridos pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) para a utilização pela Companhia

Nos exercícios de 2013 e 2017, foram firmados contratos de fornecimento de trens e respectivos sobressalentes diretamente pela STM para serem utilizados pela Companhia.

Em 31/12/2022, o quantitativo de trens entregues e em operação corresponde ao acumulado de 73 trens (73 em 31/12/2021), correspondentes ao montante residual de R$ 1.936.551 (R$ 1.985.849 em 2021), aferido por meio do controle dos custos de aquisição, data da disponibilidade para uso e pela aplicação de taxa de depreciação nos mesmos critérios vigentes na Companhia, sendo:

	Saldo em 31/12/2021	Adições	Saldo em 31/12/2022
Custo incorrido	2.183.674	6.744	2.190.418
Depreciação acumulada	(197.825)	(56.042)	(253.867)
	1.985.849	**(49.298)**	**1.936.551**

As adições do período, referentes ao custo incorrido, correspondem a entrada de sobressalentes.

10.5 Imobilizado em andamento - Contratos suspensos

No final do exercício de 2022, havia 6 contratos (9 em 2021), cujos custos acumulam o montante de R$ 227.888 (R$ 262.119 em 2021), paralisados (suspensos) por motivos técnicos.

Relativo a eventos desta natureza, o procedimento contábil, na periodicidade mínima anual ou na ocorrência de fatos supervenientes, é a avaliação junto às áreas gestoras do status de cada contrato paralisado, de forma a conhecer as estratégias da Companhia para sua retomada e para a identificação de possíveis perdas decorrentes da paralisação.

• **Movimentação do período**:

Contratos suspensos em 31/12/2021	**9**
(-) Reativados em 2022	6
(+) Contratos suspensos em 2022	3
Contratos suspensos em 31/12/2022	**6**

11 Imobilizado em concessão

		2022			2021		
	Taxas de depreciação	**Custo reavaliado**	**Custo original**	**Custo total**	**Custo reavaliado**	**Custo original**	**Custo total**
Terrenos e leito da linha	-	154.183	445.069	599.252	-	-	-
Via permanente, edifícios e instalações	1,25% a 6,66%	372.197	1.382.491	1.754.688	-	-	-
Trens	2,50% a 7,14%	2.265	995.183	997.448	-	-	-
Equipamentos, máquinas e ferramentas	4% a 33,33%	884	86.029	86.913	-	-	-
Mobiliário em geral	4,34% a 33,33%	4	112	116	-	-	-
Outros ativos imobilizados		(13)	18.662	18.649	-	-	-
		529.520	**2.927.546**	**3.457.066**	**-**	**-**	**-**
Depreciação acumulada		**(364.470)**	**(880.224)**	**(1.244.694)**	**-**	**-**	**-**
		165.050	**2.047.322**	**2.212.372**	**-**	**-**	**-**

Nos termos do Contrato de Concessão nº 02/2021, em 27 de janeiro de 2022, foi efetivada a transferência da prestação do serviço público de transporte de passageiros, sobre trilhos, das linhas 8 Diamante e 9 Esmeralda para a Concessionária das Linhas 8 e 9 do Sistema de Trens Metropolitanos de São Paulo S/A.

De acordo com o referido Contrato, são bens integrantes da Concessão aqueles afetos ou associados à prestação do serviço concedido, os quais serão revertidos à esta Companhia, na condição de interveniente e detentora da participação residual na infraestrutura ao término do período de concessão.

Assim, considerando a geração de benefícios econômicos de forma indireta, em função do aumento dos passageiros em decorrência da integração das linhas concedidas às demais operadas diretamente pela Companhia, se mantém registrados em Ativo Imobilizado os bens em uso pela Concessionária, sendo mantidas as taxas de depreciação consideradas como adequadas pela Companhia.

11.1. Movimentação do período (Custo de aquisição):

	Saldo em 31/12/2021	Transferência - bens em uso pela Companhia em 27/01/2022	Transferências[1]	Reclassificações para outros grupos patrimoniais[2]	Saldo em 31/12/2022
Terrenos e Leito da linha	-	599.252	-	-	599.252
Via permanente, edifícios e instalações	-	1.754.162	698	(172)	1.754.688
Trens	-	997.448	-	-	997.448
Equipamentos, máquinas e ferramentas	-	86.913	-	-	86.913
Mobiliário em geral	-	116	-	-	116
Outros ativos imobilizados	-	18.649	-	-	18.649
	-	**3.456.540**	**698**	**(172)**	**3.457.066**

[1] O montante de R$ 698 se refere à serviços de reforço estrutural em passarela localizada na Estação Jurubatuba (Linha 9 Esmeralda), que, mediante sua finalização, foi agregado valor ao acervo patrimonial em concessão, sendo desconsiderada do ativo técnico em andamento, conforme indicado na nota explicativa 10.1.

[2] O montante de 172 se refere a transformadores que foram internalizados em estoque da Companhia, considerando como estoque estratégico de apoio à Operação.

11.2. Movimentação da depreciação no período - Imobilizado em concessão:

	Saldo em 31/12/2021	Transferência - bens em uso pela Companhia em 27/01/2022	Adições	Saldo em 31/12/2022
Via permanente, edifícios e instalações	-	855.394	38.050	893.444
Trens	-	216.865	40.567	257.432
Equipamentos, máquinas e ferramentas	-	78.024	2.234	80.258
Mobiliário em geral	-	113	3	116
Outros ativos imobilizados	-	12.266	1.178	13.444
	-	**1.162.662**	**82.032**	**1.244.694**

12 Intangível

	Taxas anuais de amortização	2022	2021
Software e licenças	20%	45.650	53.537
Sistema de bilhetagem eletrônica	20%	3.500	3.500
Software em desenvolvimento	-	2.666	-
		51.816	**57.037**
Amortização acumulada		(30.642)	(41.264)
		21.174	**15.773**

12.1 Movimentação do período (Custo de Aquisição):

	Saldo em 31/12/2021	Adição	Baixas	Saldo em 31/12/2022
Software e licenças	53.537	9.299	(17.186)	45.650
Sistema de bilhetagem eletrônica	3.500	-	-	3.500
Software em desenvolvimento	-	2.666	-	2.666
	57.037	**11.965**	**(17.186)**	**51.816**

12.2 Movimentação do período (Amortização):

	Saldo em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2022
Software e licenças	37.764	3.128	(13.750)	27.142
Sistema de bilhetagem eletrônica	3.500	-	-	3.500
	41.264	**3.128**	**(13.750)**	**30.642**

13 Fornecedores

	2022		2021	
	Circulante	**Não circulante**	**Circulante**	**Não Circulante**
Provisão de serviços e fornecimentos realizados	139.921	-	154.502	-
Entidades privadas nacionais	116.001	900	140.434	-
Concessões e Entidades públicas	17.961	-	13.013	-
Entidades estrangeiras	6.550	-	30.897	-
	280.433	**900**	**338.846**	**-**

Provisão de serviços e fornecimentos realizados a faturar referem-se a medições já aprovadas e em tramitação para faturamento, na observância do respectivo período de competência.

A variação da rubrica Entidades estrangeiras se justifica pela retomada de um contrato suspenso, sendo também uma rubrica que abarca compromissos vinculados a moeda estrangeira e sujeitas a atualização cambial.

Ainda neste contexto, dos compromissos assumidos pela Companhia, do montante de R$ 141.412 (R$ 184.344 em 2021), referentes aos serviços/fornecimentos já faturados, R$ 39.837 (R$ 95.294 em 2021) serão liquidados por meio de aportes do acionista controlador, decorrentes de investimentos, cuja contrapartida se traduz em ativos para uso da Companhia.

14 Operações de arrendamentos

Contrato firmado em 19 de março de 2010, pelo prazo de 20 anos, cujo objeto é a Concessão Administrativa para a prestação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, revisão geral e a modernização da frota da Linha 8 - Diamante da Companhia, dentro dos padrões pré-definidos de confiabilidade, disponibilidade e tempo de reparo, com renovação total da frota.

O processo de modernização consistiu na renovação total da frota dedicada a Linha 8 Diamante, em duas etapas, abrangendo, na primeira etapa, o fornecimento de 12 trens novos de 8 carros, totalizando 96 carros, e, na segunda etapa, o fornecimento de 24 trens novos de 8 carros, totalizando 192 carros.

Em 05/07/2019, foi formalizado Termo de Aditamento nº 02 ao contrato de Concessão Administrativa para consignar o uso de tais trens também na Linha 9-Esmeralda a critério da Companhia e consignado ainda que os serviços de restabelecimento operacional também passem a ser executados na Linha 9-Esmeralda.

Em 06/10/2021, foi formalizado Termo de Aditamento nº 3 ao contrato para consignar que os trens da série 8000 poderiam ser utilizados na Linha 11 - Coral, sendo que a transferência dos trens para referida Linha foi gradativa e concluída em janeiro/2022.

Conforme cláusula contratual, os mecanismos de pagamento da contraprestação pecuniária e da remuneração da concessionária, referente a renovação da frota de trens, está sendo liquidada financeiramente mediante pagamentos de parcelas mensais por trem entregue, desde o mês base da entrega física até o período final do contrato (240 meses), valor este reajustado anualmente com base na variação do Índice de Preços ao Consumidor - FIPE.

Também, nos termos contratuais, os trens novos adquiridos e/ou fabricados pela Concessionária estão em uso na operação dos serviços de transporte público de passageiros da Companhia e serão transferidos à Companhia ao final da concessão.

Face ao exposto, a operação foi enquadrada como Operação de Arrendamento Mercantil, de acordo com a NBC TG 06 (R3) Arrendamentos.

A taxa de juros contratual de 8,3% a.a. é a taxa utilizada para o cálculo do valor do contrato, valor presente com desconto, conforme detalhamento abaixo informado:

14.1 Abertura por vencimento - Carteira de arrendamento a valor presente:

			2022			2021
Prazos	**Principal**	**Encargos**	**Total**	**Principal**	**Encargos**	**Total**
Até 1 ano	71.122	7.406	**78.528**	68.634	6.371	**75.005**
De 1 a 5 anos	284.489	1.897	**286.386**	274.536	1.830	**276.366**
Acima de 5 anos	183.733	1225	**184.958**	245.938	1.640	**247.578**
	539.344	**10.528**	**549.872**	**589.108**	**9.841**	**598.949**
Circulante			**78.528**			**75.005**
Não circulante			**471.344**			**523.944**

14.2 Movimentação no período:

Saldo em 31/12/2021	Juros	Atualização monetária	Pagamentos	Saldo em 31/12/2022
598.949	44.999	71.984	(166.060)	**549.872**

14.3 Abertura por vencimento - Fluxo de caixa futuro das operações de arrendamento:

			2022			2021
Prazos	**Principal**	**Encargos**	**Total**	**Principal**	**Encargos**	**Total**
Até 1 ano	53.394	48.132	**102.026**	49.763	51.245	**101.008**
De 1 a 5 anos	264.177	116.199	**380.376**	243.931	136.445	**380.376**
Acima de 5 anos	221.274	24.386	**245.660**	295.414	45.340	**340.754**
	539.345	**188.717**	**728.062**	**589.108**	**233.030**	**822.138**

CPTM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

15 Programa de Participação nos Resultados - PPR

Compromisso da Companhia, referente ao exercício de 2022, aferido para o programa de participação em resultados, conforme métricas previamente determinadas, cujo pagamento deve ocorrer em 2023, em duas parcelas, nos prazos determinados também no Programa. No montante reconhecido em 31/12/2022, está contido o valor de R$ 18 referente a compromisso de exercício anterior, cujas providências para sua liquidação estão em andamento.

16 Contas a pagar

Os compromissos da Companhia estão compostos por:

	31/12/2022			31/12/2021		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Ação de desapropriação indireta[1]	92.425	-	92.425	83.799	-	83.799
Outras contas a pagar	2.024	674	2.698	2.175	935	3.110
	94.449	**674**	**95.123**	**85.974**	**935**	**86.909**

[1]Processo nº 0020044-81.200.8.2.0053 - ação de desapropriação indireta ajuizada pela Eletropaulo em face da Companhia para indenização de imóvel de sua propriedade, utilizado quando da implantação da Linha 5 - Lilás. Há recursos da Companhia pendentes de análise perante o STJ e STF.

No montante devido pela Companhia estão acrescidos juros compensatórios, na ordem de 12% a.a.; juros moratórios na ordem de 6% a.a. e, por fim, honorários advocatícios de 5% sobre o valor da indenização, conforme determinado judicialmente.

17 Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários

As provisões constituídas para o exercício findo em 31/12/2022 correspondem a ações cujos objetos, apesar de toda a substância das defesas, os tribunais têm entendimento que desfavorece a Companhia, estando relacionadas a reclamatórias de natureza trabalhista, cível e tributária.

Como para a divulgação apresentada para o exercício 2021, as provisões de natureza tributária estavam agregadas às ações de natureza cível se entende como oportuna a reapresentação das informações divulgadas para 2021, permitindo maior clareza das informações prestadas pela Companhia e a avaliação evolutiva de cada natureza reclamatória.

Assim sendo, segue a reapresentação para as provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários para o exercício de 2021:

Natureza da provisão	Saldo em 31/12/2021	Reclassificação	Saldo em 31/12/2021 reapresentado
Provisões para riscos cíveis			
Passivo circulante	26.561	(22.054)	4.507
Passivo não circulante	24.900	(1.725)	23.175
Subtotal	**51.461**	**(23.779)**	**27.682**
Provisões para riscos tributários			
Passivo circulante	-	22.054	22.054
Passivo não circulante	-	1.725	1.725
Subtotal	**-**	**23.779**	**23.779**
Total	**51.461**	**-**	**51.461**

Para o exercício findo em 31/12/2022, as provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários estão compostas por:

	2022			2021		
Natureza das ações	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Trabalhistas	12.109	219.278	231.387	111.356	145.449	256.805
Cíveis	2.244	22.329	24.573	4.507	23.175	27.682
Tributárias	-	7.869	7.869	22.054	1.725	23.779
	14.353	**249.476**	**263.829**	**137.917**	**170.349**	**308.266**

Das reclamatórias relativas a ações cíveis destaca-se pedidos de indenização decorrentes de acidentes com passageiros transportados pela Companhia e de incidentes ocorridos no leito férreo e execuções fiscais.

Quanto aos processos trabalhistas referem-se a pedidos de pagamento de diferenças de remuneração decorrentes de cálculos de horas extras, adicionais de periculosidade, insalubridade e de risco, acidentes de trabalho, diferenças de verbas rescisórias pagas a empregados aposentados, incidências de anuênio em outras verbas trabalhistas e casos semelhantes.

No contexto jurídico, também estão consideradas diversas ações trabalhistas nas quais empregados aposentados da Fepasa pleiteiam equiparação salarial aos empregados ativos da Companhia. Nessas ações a Companhia atua essencialmente como um agente do Governo do Estado de São Paulo dado que quaisquer desembolsos efetuados nessas ações são reembolsados à esta Companhia, nos termos no Parecer CJ/SF. 958/2010 da Consultoria Jurídica da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo acatado pelo Sr. Procurador Geral do Estado em 31/01/2010 por meio do processo 1000288-601078/2010.

Nestas condições, tais ações não são mérito de provisionamento, sendo apenas de controle e acompanhamento jurídico e, pós pagamento, de controle financeiro para fins da recuperação pecuniária devida à Companhia, sendo seus efeitos financeiros evidenciados nas notas explicativas 24 - despesas administrativas e 26 - Outras receitas (despesas) líquidas.

Classificação de tempo do risco de perda

A preponderância de eventual perda para ações de risco de perda provável tem a estimativa de prazo de aproximadamente 2 a 3 anos, em média. Contudo, se desliga deste cenário: i. as ações de natureza trabalhista cujos cálculos foram apresentados pela Companhia antes do reclamante ou que a Companhia concordou com os cálculos apresentados pelo reclamante, e ii. as ações de natureza cível/trabalhista, cujos processos estejam com decisões transitadas em julgado ou em fase de execução.

Perda com risco possível

São consideradas as ações cujos objetos podem trazer uma decisão favorável ou não, dependendo do que ocorrer no curso da sua instrução processual, não havendo a possibilidade imediata de uma classificação objetiva para provável ou para remota.

Assim, as ações com classificação de perda possível no exercício de 2022 totalizaram R$ 313.981 (R$ 320.991 em 2021), para os quais nenhuma provisão é requerida conforme práticas contábeis adotadas no Brasil.

	Avaliação de perdas prováveis		Avaliação de perdas possíveis	
Natureza das ações	2022	2021	2022	2021
Trabalhistas	231.387	256.805	91.590	105.020
Cíveis	24.573	27.682	222.388	215.971
Tributárias	7.869	23.779	3	-
	263.829	**308.266**	**313.981**	**320.991**

17.1 Movimentação do período

Natureza das ações	Saldo em 31/12/2021	Provisões	Reversões[1]	Saldo em 31/12/2022
Trabalhistas	256.805	14.453	(39.871)	231.387
Cíveis	27.682	313	(3.423)	24.573
Tributárias	23.779	35	(15.944)	7.869
	308.266	**14.801**	**(59.238)**	**263.829**

[1]As reversões ocorridas durante o exercício de 2022 são decorrentes preponderantemente de ações cuja decisão judicial não foi favorável à Companhia, tendo havido a indenização ao reclamante, seguidas da reclassificação de probabilidade, ou seja, descaracterizada como perda provável, e, por fim, da redução do valor da estimativa de perda.

17.2. Denúncia criminal contra administradores

Em 09 de junho de 2017, o Grupo Especial de Combate a Delitos Econômicos do Ministério Público Estadual apresentou denúncia contra, entre outros, 4 (quatro) ex-gestores da Companhia, que teriam tido participação em processo licitatório com objeto de prestação de serviços de manutenção de trens (séries S2000, S2100, S3000, S2070, S7000 e S7500), certame destinado à 3ª Rodada de Manutenção de Material Rodante, dentro da Política de Manutenção da Companhia. A Ação Penal recebeu o número 0047997-33.2017.8.26.0050 e tramita em segredo de justiça, sendo que a Companhia não é parte no processo.

Desta forma, conforme informações prestadas pelo advogado que representa uma das partes, em 13 de setembro de 2021, esta ação estava tramitando pela 2ª Vara dos Crimes Tributários, Organização Criminosa e Lavagem de Bens e Valores de São Paulo e encontra-se no Tribunal de Justiça de São Paulo, em virtude de Recurso de Apelação apresentado pelo representante do Ministério Público de São Paulo. A apelação está voltada contra a decisão de primeiro grau que absolveu alguns dos acusados, reconhecendo ou a prescrição, ou a ausência de justa causa. O Recurso foi distribuído para a 13ª Câmara de Direito Criminal e o Representante do Ministério Público em segundo grau de jurisdição apresentou manifestação favorável ao acolhimento da apelação e os autos encontram-se na conclusão, com o Desembargador Relator, que deverá proferir seu voto e submeter o recurso à decisão do colegiado. Não há previsão de tempo para o julgamento.

Em 31 de dezembro de 2022, conforme, também, informações prestadas pelo advogado que representa uma das partes, basicamente não houve significativas mudanças no andamento do processo que ainda se encontra em julgamento de recursos que foram apresentados ao Superior Tribunal de Justiça. Nem todos os recursos tiverem o seguimento deferido, mas de alguns dos acusados das empresas privadas, foi recebido o Recurso Especial para discussão a respeito de matéria que caracteriza a inépcia da denúncia, por ausência de individualização da conduta e descrição do tipo penal. O processo não está desmembrado, de modo que todos os acusados deverão aguardar o julgamento dos recursos enviados ao Superior Tribunal de Justiça.

18 Receitas diferidas

	2022		2021	
Natureza da Receita	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Cessão de direito de uso[1]	11.431	85.851	11.430	97.282
Antecipação de venda de inservíveis e sucatas	957	-	1.107	-
Aluguéis e arrendamentos	516	5.503	516	6.019
Bilhetes - expresso turístico	54	-	36	-
Recarga de bilhete eletrônico - BOM[2]	-	-	19.643	-
Serviços prestados a terceiros	18	-	-	-
	12.976	**91.354**	**32.732**	**103.301**

[1]A Companhia tem adotado em seus contratos para concessões de direito de uso de espaços, a modalidade de remuneração através de disputa pela outorga inicial, além das remunerações mensais pelo uso do espaço. Tal estratégia resultou em incremento da receita, há princípio diferida, em razão do acirramento das disputas das licitantes pelos direitos de uso de espaços, com impacto no recebimento à vista.

[2]A partir de abril/2022 ocorreu a suspensão das vendas de créditos eletrônicos do bilhete BOM, tendo em vista sua substituição pelo novo sistema do cartão TOP.

19 Provisões para benefícios a empregados pós emprego

Conforme a apresentação das demonstrações contábeis (nota explicativa 2.5 - benefícios pós emprego), a Companhia concede benefícios pós emprego aos seus colaboradores, para os quais foi realizada avaliação atuarial, posição 31/12/2022.

Referida avaliação atuarial determinou para 2022 um déficit atuarial na ordem de R$ 748.036 (R$ 639.755 em 2021), observando-se, assim, um acréscimo de R$ 108.281, cujo detalhamento dos estudos atuariais realizados e respectivos resultados seguem, conforme resumo geral e à cada benefício abaixo reportado.

.	2022	2021
(a) Plano de previdência - benefício definido	625.720	561.725
(b) Benefício de assistência médica	120.150	74.786
(c) Benefício de desligamento aos empregados oriundos da ex-FEPASA	2.166	3.244
Total do passivo atuarial	**748.036**	**639.755**

Movimentação contábil no período:	
Resultado do exercício - DRE	**59.402**
Custo do serviço corrente	3.613
Juros sobre a obrigação atuarial (-) rendimentos esperados sobre os ativos	65.794
(-) Subsídio indireto pago pela Companhia / Contribuição dos participantes	(10.005)
Outros resultados abrangentes - ORA	**51.982**
(-) Contribuições pagas da Companhia no período	**(3.103)**
Variação do déficit atuarial	**108.281**

[1]aderente apenas ao plano de previdência.

19.1. Plano de previdência - benefício definido

Em 31/12/2022, a avaliação atuarial determinou um déficit para o plano de previdência de R$ 625.720 (R$ 561.725 em 31/12/2021), observando-se um acréscimo de R$ 63.995 para 2022, conforme detalhamento exposto abaixo.

Movimentação contábil no período:	
Resultado do exercício - DRE	**58.864**
Custo do serviço corrente	1.900
Juros sobre a obrigação atuarial (-) rendimentos esperados sobre os ativos	57.739
(-) Contribuição dos participantes	(775)
Outros resultados abrangentes - ORA	**8.234**
(-) Contribuições pagas da Companhia no período	**(3.103)**
Variação do déficit atuarial	**63.995**

Em que pese todos os elementos considerados nos cálculos atuariais, para o resultado deficitário apurado, ênfase se dá à exclusão das contribuições contratadas do valor justo dos ativos, em cumprimento ao que determina o CPC nº 33, em seu item 114. Trata-se do montante de R$ 894.405, ativo registrado pela Fundação que administra o plano previdenciário, correspondente a um contrato de confissão de dívida assinado com a União, para quitação de dívida da patrocinadora CBTU, o qual impacta fortemente os resultados atuariais do plano previdenciário concedido por esta Companhia, na condição de patrocinadora.

Neste contexto, contudo, para a variação entre os resultados dos exercícios de 2021 e 2022 dá-se destaque para o aumento na taxa de desconto aplicada e o ganho sobre os ativos financeiros da carteira, que foram elementos que contribuíram positivamente nos estudos atuariais.

Avaliação atuarial

O plano de previdência complementar, na modalidade de benefício definido, *é* administrado pela entidade de fechada de previdência complementar Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social - REFER, regido por normas específicas (Leis Complementares nº 108 e 109, ambas de 2001 e demais normas emitidas pelo CNPC e 748 pela PREVIC). O plano de benefícios conta com contribuição paritária dos participantes e patrocinador, estando previstos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria por idade;
- Aposentadoria por tempo de contribuição;
- Suplementação de aposentadoria especial;
- Aposentadoria por invalidez;
- Pecúlio por morte;
- Pensão por morte;
- Benefício Proporcional Diferido;
- Suplementação de auxílio-doença; e
- Suplementação de auxílio-reclusão.

Além dos benefícios descritos, o plano previdenciário também garante aos seus participantes e beneficiários:

- Benefício Mínimo;
- Resgate de Contribuições; e
- Auto patrocínio.

Prevalece o regime atuarial de capitalização e com avaliações periódicas realizadas em conformidade com a legislação da previdência privada, reportadas ao órgão de fiscalização e controle do Ministério da Economia.

Em 31/12/2022, a base populacional foi de 89 (125 em 2021) participantes ativos, 1.382 (1.247 em 2021) participantes assistidos e 388 pensionistas (375 em 2021).

As hipóteses técnicas e financeiras aplicadas nesta avaliação estão aderentes às consideradas pela Entidade de Previdência Suplementar - REFER (exceto quanto à taxa de desconto)

Premissas

	2022	2021
Taxa de desconto	6,10%	5,28%
Duração média dos pagamentos - Duration	8,77 anos	9,80 anos
Taxa de inflação - correção de benefícios e salários	3,44% a.a.	6,61% a.a.
Taxa de inflação para projeções - próximo exercício (proposta BACEN - Boletim Focus)	5,31% a.a.	4,79%
Tábua biométrica - Mortalidade geral	AT-2000, segregada por sexo	AT-83, segregada por sexo
Tábua de entrada em invalidez	Ligth Média	Ligth Média
Tábua biométrica - Mortalidade inválidos	Winkelevoss	Winkelevoss

Exposição dos resultados

De acordo com as hipóteses adotadas e aplicação da metodologia da Unidade de Crédito Projetado - UCP, o estado de equilíbrio do programa previdenciário, após as avaliações precedidas pode ser assim resumido:

1. Resumo das obrigações calculadas

	2022	2021
Total das obrigações	1.200.861	1.150.023
(-) Valor justo dos ativos financeiros em 31/12/2022	(575.141)	(588.298)
Déficit em 31/12/2022	**(625.720)**	**(561.725)**

2. Movimentação das obrigações e ativos financeiros

	31/12/2021	31/12/2022	Projeção 31/12/2023
Obrigações no início do exercício	**1.082.078**	**1.150.023**	**1.200.861**
Custo do serviço corrente	15.839	1.745	598
Juros líquidos sobre a obrigação atuarial	70.603	115.878	135.343
(Ganhos) / Perdas atuariais	56.319	24.951	-
(-) Benefícios pagos no ano	(74.816)	(91.736)	(97.549)
Obrigações no final do exercício	**1.150.023**	**1.200.861**	**1.239.253**
Valor justo dos ativos financeiros no início do Exercício	**501.867**	**588.298**	**575.141**
Rentabilidade líquida esperada sobre os ativos financeiros	32.587	58.139	62.146
Contribuições patronais	3.292	2.948	3.105
Contribuições participantes	1.400	775	816
(-) Benefícios pagos	(74.816)	(91.736)	(97.549)
Ganhos / (Perdas) nos ativos financeiros	123.967	16.717	-
Ativos financeiros no final do exercício	**588.298**	**575.141**	**543.659**
Déficit apurado	**(561.725)**	**(625.720)**	**(695.594)**

3. Outros Resultados Abrangentes - ORA

	31/12/2022	31/12/2021
Total dos (ganhos) / perdas apuradas no ano (a) = (b) + (c)	**8.234**	**(67.648)**
(Ganho) / perda no valor das obrigações (b)	24.951	56.319
(Ganho) / perda nos ativos financeiros (c)	(16.717)	(123.967)

4 Análise de sensibilidade das hipóteses

4.1 Sensibilidade da taxa de desconto sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	1.200.861	-
Aumento (1%)	1.080.552	-10%
Redução (1%)	1.334.564	11%

4.2. Sensibilidade do crescimento salarial sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	1.200.861	-
Aumento (1%)	1.210.245	1%
Redução (1%)	1.191.477	-1%

4.3. Sensibilidade da rotatividade sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	1.200.861	-
Aumento (1%)	1.175.770	-2%
Redução (1%)	1.228.757	2%

19.2. Benefício de assistência médica e odontológica

Em 31/12/2022, a avaliação atuarial determinou um déficit para o plano de saúde de R$ 120.150 (R$ 74.786 em 31/12/2021), observando-se um acréscimo de R$ 45.364 para 2022, conforme detalhamento exposto abaixo.

Movimentação contábil no período:	
Resultado do exercício - DRE	**10**
Custo do serviço corrente	1.522
Juros sobre a obrigação atuarial	7.719
(-) Subsídio indireto pago pela Companhia	(9.231)
Outros resultados abrangentes - ORA	**45.354**
Variação do déficit atuarial	**45.364**

Os fatores preponderantes que impactaram o resultado apurado em 2022 podem ser considerados como sendo a alteração do plano médico em 2022, pelo fim da vigência do contrato firmado para cobertura do benefício de saúde médica e odontológico e a nova contratação ocorrida em 2022 que alavancaram os valores envolvidos, e o aumento da população de aposentados, que gerou o aumento do subsídio indireto ao referido grupo.

Avaliação atuarial

A Companhia oferece aos seus empregados ativos e respectivos dependentes três tipos de plano de assistência médica, sendo diferenciados pela rede de hospitais credenciados e tipos de acomodação.

Para o plano básico, a Companhia subsidia 100% do valor das mensalidades, não havendo, portanto, a caracterização de continuidade vitalícia no período pós-emprego, mas somente pelos prazos máximos proporcionais exigidos pela legislação vigente para os casos de desligamento.

Para os demais produtos, caso o empregado manifeste interesse em fazer upgrade de categoria, há uma contribuição mensal a ser paga pelo empregado, sendo o restante subsidiado pela Companhia.

Para estas situações, há a caracterização de vínculo vitalício após a aposentadoria, no instante em que o empregado tenha contribuído por mais de dez anos ao plano e venha a se aposentar na Companhia.

A Companhia oferece também aos empregados ativos, um plano básico odontológico, com custeio integral por parte da Companhia, sendo o empregado responsável apenas pelo custeio de seus dependentes, ou pelo upgrade da categoria, caso deseje. Da mesma forma que ocorre no Plano de Assistência Médica, o aposentado pode permanecer na apólice após o término de seu vínculo empregatício com a Companhia, custeando 100% dos valores das mensalidades cobradas. Os planos odontológicos, embora haja a caracterização de benefício no período pós emprego, normalmente não apresentam passivos de longo prazo a serem registrados, dado o comportamento inverso em relação aos planos de assistência médica. Isso ocorre porque, ao contrário dos planos médicos, onde a utilização e o custo são exponenciais em relação a idade, nos planos odontológicos, tanto a utilização como o custo são decrescentes em relação à idade. Assim, quando avaliada a arrecadação e o custo médio da carteira, o saldo é superavitário, não sendo, portanto, mérito de avaliação atuarial.

Assim sendo, para o plano de assistência médica, em 31/12/2022, a base populacional considerou o cadastro de participantes ativos e seus respectivos dependentes de 7.522 beneficiários (8.425 em 2021) e os participantes inativos (aposentados inválidos, aposentados, demitidos e por ordem judicial) e seus respectivos dependentes de 2.141 beneficiários (1.663 em 2021).

Premissas

	2022	2021
Taxa de desconto	6,19% a.a	5,41% a.a.
Duração média dos pagamentos - Duration	12,75 anos	12,00 anos
HCCTR - Health Care Cost Trend Rate (inflação médica)	3% a.a.	3% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo - BACEN Boletim Focus	5,31%a.a.	5,03%a.a.
Taxa de rotatividade - turnover de empregados	0,91% a.a.	1,83% a.a.
Tábua biométrica - Mortalidade geral	AT-2000, segregada por sexo	AT-2000, segregada por sexo
Tábua biométrica - Entrada em invalidez	Light Média	Light Média
Tábua biométrica - Mortalidade de inválidos	Winklevoss	Winklevoss

Para estimativa de permanência no plano médico no período pós-emprego, foi considerado que apenas permanecerão no plano aqueles beneficiários cujo valor do prêmio médio individual não supere 25% da renda de aposentadoria (sendo essa calculada como 70% do salário projetado na aposentadoria). Com base nesta estimativa, aproximadamente 17% dos beneficiários titulares dos planos Apartamento e Executivo optarão por permanecer no plano de assistência médica após a aposentadoria. Destaca-se ainda que, como o plano enfermaria é integralmente custeado pela empresa, não há direito vitalício a ser considerado nessa modalidade

Exposição dos resultados

De acordo com as hipóteses adotadas e com as metodologias recomendadas (Unidade de Crédito Projetado), o estado de equilíbrio do programa, após as avaliações procedidas pode ser assim resumido:

1. Resumo das obrigações calculadas

	2022	2021
Total das obrigações	120.150	74.786
(-) Valor justo dos ativos financeiros em 31/12/2022	-	-
Déficit em 31/12/2022	**(120.150)**	**(74.786)**

2. Movimentação das obrigações e ativos financeiros

	31/12/2021	31/12/2022	Projeção 31/12/2023
Obrigações no início do exercício	**70.536**	**74.786**	**120.150**
Custo do serviço corrente	1.110	1.522	2.097
Juros sobre obrigação atuarial	4.728	7.719	13.831
(Ganhos) / Perdas atuariais	763	45.354	-
(-) Benefícios pagos no ano	(2.351)	(9.231)	(6.195)
Obrigações no final do exercício	**74.786**	**120.150**	**129.883**
Ativos financeiros no final do exercício	**-**	**-**	**-**
Déficit apurado	**(74.786)**	**(120.150)**	**(129.883)**

3. Outros Resultados Abrangentes - ORA

	31/12/2022	31/12/2021
Total dos (ganhos) / perdas apuradas no ano (a) = (b) + (c)	**45.354**	**(1.588)**
(Ganho) / perda no valor das obrigações (b)	45.354	763
(Ganho) / perda nos ativos financeiros (c)	-	-
(-) Benefícios pagos	-	(2.351)

4. Análise de sensibilidade das hipóteses

4.1 Sensibilidade da taxa de desconto sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	120.150	-
Aumento (1%)	109.122	-9%
Redução (1%)	133.413	11%

4.2 Sensibilidade da inflação médica sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	120.150	-
Aumento (1%)	133.655	11%
Redução (1%)	108.010	-10%

19.3. Benefício de desligamento sem justa causa aos empregados oriundos da ex FEPASA

Em 31/12/2022, a avaliação atuarial determinou um déficit para o benefício de desligamento sem justa causa aos empregados oriundos da ex-FEPASA de R$ 2.166 (R$ 3.244 em 31/12/2021), observando-se um decréscimo de R$ 1.078 para 2022, conforme detalhamento exposto abaixo.

Movimentação contábil no período:	
Resultado do exercício - DRE	**528**
Custo do serviço corrente	192
Juros sobre a obrigação atuarial	336
Outros resultados abrangentes - ORA	**(1.606)**
Variação do déficit atuarial	**(1.078)**

Avaliação atuarial

A Companhia mantém em seu quadro de empregados ainda em atividade 109 (235 em 2021) ex-empregados da extinta FEPASA - Ferrovia Paulista S.A., que por força de acordo coletivo firmado em 1994, possuem benefícios de desligamento sem justa causa, caso o contrato de trabalho seja rescindido por parte da empresa. Nos casos de aposentadoria, o empregado perde o direito ao benefício rescisório. A contagem do período para cálculo das indenizações abaixo detalhadas cessou em 1996. Os benefícios garantidos pela empresa são:

(a) Empregado que no ato do desligamento contar com 4 até 10 anos incompletos de tempo de empresa, receberá uma indenização equivalente a um salário mensal por ano de serviço;

(b) Empregado que no ato do desligamento contar com 10 até 20 anos incompletos de tempo de empresa, receberá uma indenização equivalente a dois salários mensais por ano de serviço;

(c) Empregado que no ato do desligamento contar com 20 anos completos ou mais de tempo de empresa, receberá uma indenização equivalente a dois salários e meio mensais por ano de serviço; e

(d) Além das verbas indenizatórias descritas nos itens anteriores, a FEPASA pagará 80% sobre depósitos legalmente corrigidos do FGTS, por ela efetuados, nos quais já constam incluídos os 40% previstos em Lei e mais o aviso prévio e outras verbas indenizatórias exigidas pela legislação vigente.

Assim sendo, para este benefício, mantendo-se a consistência com suas práticas e demonstrações anteriores.

Premissas

	2022	2021
Taxa de desconto	6,14% a.a.	5,33% a.a.
Taxa de rotatividade - desligamento unilateral	0,1020% a.a.	0,1002% a.a.
Taxa de rotatividade s/ FGTS - desligamento bilateral	1,32% a.a.	1,32% a.a.
Duração média dos pagamentos - Duration	10,12 anos	10,20 anos
Taxa de inflação de longo prazo - BACEN Boletim Focus	5,31%a.a.	4,79%a.a.
Tábua biométrica - Sobrevivência geral	AT-2000, segregada por sexo	AT-2000, segregada por sexo

Exposição dos resultados

De acordo com as hipóteses adotadas e com as metodologias recomendadas (Unidade de Crédito Projetado), o estado de equilíbrio do programa, após as avaliações procedidas pode ser assim resumido:

1 Movimentação das obrigações calculadas

	31/12/2021	31/12/2022	Projeção 31/12/2023
Obrigações no início do exercício	**5.348**	**3.244**	**2.166**
Custo do serviço corrente	163	192	62
Juros sobre obrigação atuarial	358	336	255
(Ganhos) / Perdas atuariais	(2.625)	(1.606)	-
(-) Benefícios pagos no ano	-	-	-
Obrigações no final do exercício	**3.244**	**2.166**	**2.483**
Ativos financeiros no final do exercício	**-**	**-**	**-**
Déficit apurado	**(3.244)**	**(2.166)**	**(2.483)**

2. Outros Resultados Abrangentes - ORA

	31/12/2022	31/12/2021
Total dos (ganhos) / perdas apuradas no ano (a) = (b) + (c)	**(1.606)**	**(2.625)**
(Ganho) / perda no valor das obrigações (b)	(1.606)	(2.625)
(Ganho) / perda nos ativos financeiros (c)	-	-

1. Análise de sensibilidade das hipóteses

3.1 Sensibilidade da taxa de desconto sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	2.166	-
Aumento (1%)	1.932	-11%
Redução (1%)	2.429	12%

3.2. Sensibilidade do crescimento salarial sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	2.166	-
Aumento (1%)	2.258	4%
Redução (1%)	2.078	-4%

3.3. Sensibilidade da rotatividade sobre as obrigações calculadas	R$	%
Real	2.166	-
Aumento (1%)	4.685	116%
Redução (1%)	483	-78%

20 Capital social

Em 31/12/2022, o capital subscrito e integralizado está representado por 608.980.597.574 (584.305.949.360 em 2021) ações ordinárias nominativas, no montante de R$ 18.269.418 (R$ 17.529.178 em 2021), sendo que a Companhia detém dispositivo societário de Capital Autorizado no importe de R$ 21.000.000.

21 Adiantamentos para aumento de capital

Referem-se a recursos financeiros disponibilizados pela Fazenda do Estado de São Paulo, na condição de acionista controlador da Companhia, para fazer frente ao Programa de Investimento da Companhia, previstos no Plano Plurianual (PPA) e Lei Orçamentária Anual (LOA), sendo que tais recursos somente são liberados para pagamento de medições contratuais e outras caracterizadas como de investimento, diretamente aos fornecedores, por meio do Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios - SIAFEM.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, nos termos da Lei nº 17.498 de 29/12/2021 e Decreto nº 66.436 de 13/01/2022, os repasses financeiros à Companhia foram de R$ 227.750 (R$ 686.415 em 2021), a título de aportes para futura capitalização, os quais serão mérito de capitalização futura.

22 Receita líquida

	2022	2021
Receita operacional bruta	**2.414.156**	**2.817.722**
Transporte metropolitano/turístico	864.543	1.357.989
Transporte metropolitano - recomposição tarifária GESP[1]	294.729	-
Subvenção recebida para operação	962.142	1.200.121
Gratuidades - ressarcimento	143.340	109.532
Outras receitas	149.402	150.080
Deduções da receita bruta	**(43.817)**	**(48.921)**
Cofins e Pasep	(14.389)	(14.391)
Impostos	(3.255)	(4.347)
Contribuição previdenciária - CPRB	(26.173)	(30.183)
	2.370.339	**2.768.801**

[1]Para o exercício de 2022, a receita decorrente do transporte metropolitano passou a ser evidenciada em duas rubricas, cujo objetivo é evidenciar as fontes do recurso financeiro, considerando que o Governo do Estado de São Paulo, por meio do Termo de acordo firmado em 27/07/2022, se responsabilizou pela recomposição da receita tarifária do período (Nota explicativa 1 - Contexto operacional - Apoio Financeiro).

23 Custos dos serviços prestados

	2022	2021
Pessoal	(870.800)	(917.903)
Manutenção	(358.257)	(469.997)
Depreciação/amortização	(302.744)	(303.262)
Energia elétrica de tração	(217.563)	(242.332)
Vigilância	(211.830)	(272.442)
Limpeza e conservação	(72.250)	(95.678)
Materiais	(59.053)	(80.647)
Serviços de transporte	(21.293)	(21.818)
Serviços técnicos	(17.353)	(19.181)
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	(808)	(8.198)
Outros	(47.481)	(54.631)
Ressarcimentos - Concessão linhas 8 e 9	39.696	-
	(2.139.736)	**(2.486.089)**

24 Despesas administrativas

	2022	2021
Pessoal	(208.659)	(201.734)
Indenizações[1]	(203.142)	(163.740)
Sistema de bilhetagem eletrônica	(54.907)	(41.345)
Tecnologia da informação	(21.623)	(22.687)
Depreciação/amortização	(12.249)	(11.803)
Gastos gerais	(12.094)	(11.672)
Serviços de transporte	(7.010)	(9.562)
Estudos e análises de viabilidade	(2.430)	(26.162)
Materiais	(1.281)	(1.810)
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	44.438	101.252
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	7.200	(4.222)
Estimativa para perdas com ativos financeiros	1.385	(9.824)
Perdas com créditos	(1.066)	(5.405)
Outros	(25.727)	(15.896)
Ressarcimentos - Concessão linhas 8 e 9	36.479	-
	(460.686)	**(424.610)**

[1]Na rubrica indenizações está contido o montante de R$ 122.576 (R$ 36.567 em 31/12/2021), pagas pela Companhia em decorrência do insucesso em ações trabalhistas nas quais empregados aposentados da Fepasa pleiteiam equiparação salarial aos empregados ativos da Companhia, nos termos expostos na nota explicativa 17 - Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários, sendo que os reembolsos, quando ocorridos, são registrados em Outras receitas (despesas) líquidas (nota explicativa 26).

25 Despesas por natureza

	2022	2021
Pessoal	(1.079.459)	(1.119.637)
Manutenção	(358.257)	(469.997)
Depreciação/amortização	(314.993)	(315.065)
Energia elétrica de tração	(217.563)	(242.332)
Vigilância	(211.830)	(272.442)
Indenizações	(203.142)	(163.740)
Limpeza e conservação	(72.250)	(95.678)
Materiais	(60.334)	(82.457)
Sistema de bilhetagem eletrônica	(54.907)	(41.345)
Serviços de transporte	(28.303)	(31.380)
Tecnologia da informação	(21.623)	(22.687)
Serviços técnicos	(17.353)	(19.181)
Gastos gerais	(12.094)	(11.672)
Estudos e análises de viabilidade	(2.430)	(26.162)
Perdas com créditos	(1.066)	(5.405)
Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários	44.438	101.252
Provisões para benefícios a empregados pós emprego	6.392	(12.420)
Estimativa para perda com ativos financeiros	1.385	(9.824)
Outros	(73.208)	(70.527)
Ressarcimento - Concessão linhas 8 e 9	76.175	-
	(2.600.422)	**(2.910.699)**

26 Outras receitas (despesas) líquidas

Para o período findo em 31/12/2022, a rubrica "Receitas eventuais" está sendo reapresentada para o período encerrado de 2021. Na condição de receitas eventuais foram considerados os ressarcimentos promovidos pela Fazenda do Estado para as indenizações pagas por esta Companhia, vinculadas a ações trabalhistas nas quais empregados aposentados da Fepasa pleiteiam equiparação salarial aos empregados ativos da Companhia, conforme detalhado na nota explicativa 17 - Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e tributários. Ora se entende como adequada a evidenciação individualizada de tais ressarcimentos, permitindo, inclusive, a análise desta movimentação com a respectiva origem, rubrica Indenizações - nota explicativa 24, conforme segue:

	Saldo em 31/12/2021	Reclassificação	Saldo em 31/12/2021 reapresentado
Receitas eventuais	73.174	(64.492)	8.682
Ressarcimentos - Fazenda do Estado de São Paulo	-	64.492	64.492
	73.174	**-**	**73.174**

Assim, para 2022, neste novo conceito, a movimentação se apresenta conforme segue:

	2022	2021
Perdas decorrentes do Sistema de Bilhetagem Eletrônica - SBE/BOM[1]	(52.835)	(259.791)
Baixas patrimoniais	(3.686)	(343)
Outras	(4.532)	(4.127)
	(61.053)	**(264.261)**
Ressarcimentos - Fazenda do Estado de São Paulo	18.125	64.492
Receitas eventuais	7.095	8.682
Entradas de sucatas e inservíveis em estoque	3.963	2.631
	29.183	**75.805**
	(31.870)	**(188.456)**

[1]**Em 27/07/2022, foi assinado o** Termo de Acordo entre o Estado de São Paulo, esta Companhia e a Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, e como anuentes a Secretaria da Fazenda e Planejamento e a Secretaria de Orçamento e Gestão, cujo objeto foi o repasse de recursos financeiros para recomposição das perdas tarifária da CPTM e do Metrô em decorrência dos impactos das linhas metro-ferroviárias ora concedidas, exclusivamente para o sistema de bilhetagem eletrônica do bilhete único - BU. Assim, se mantém como perda a insuficiência financeira decorrente da operacionalização do sistema de bilhetagem eletrônica do bilhete BOM.

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CNPJ: 71.832.679-0001-23

27 Receitas (Despesas) financeiras

	2022	2021
Receitas financeiras		
- Rendimentos de aplicações e fundos	12.706	2.100
- Atualização monetária e cambial ativa	11.756	32.430
- Multas	2.411	1.474
- Outras	682	559
	27.555	**36.563**
(-) Impostos sobre receitas financeiras	**(1.125)**	**(1.292)**
	26.430	**35.271**
(-) Despesas financeiras		
- Atualização monetária e cambial passiva	(3.874)	(13.510)
- Juros incorridos e atualização monetária s/ arrendamento financeiro	(116.983)	(106.016)
- Juros incorridos s/ passivo atuarial - benefícios a empregados	(65.794)	(43.102)
- Juros s/ demais compromissos	(10.575)	(11.478)
- Outras	(18)	(194)
	(197.244)	**(174.300)**
Resultado financeiro	**(170.814)**	**(139.029)**

28 Imposto de renda e contribuição social corrente e diferidos

• Composição dos impostos diferidos:

	2022	2021
Ativo de imposto diferido:		
- Prejuízos fiscais	4.573	4.595
Passivo de imposto diferido:		
- Reserva de reavaliação	(4.573)	(4.595)
Imposto diferido (líquido)	-	-

• Movimentação do período:

	Prejuízos fiscais	Reserva de reavaliação
Ativo de imposto diferido:		
Em 31 de dezembro de 2021	202.221	-
Debitado ao resultado	(4.573)	-
Em 31 de dezembro de 2022	**197.648**	**-**
Passivo de imposto diferido:		
Em 31 de dezembro de 2021	-	202.221
Creditado ao resultado	-	(4.573)
Em 31 de dezembro de 2022	**-**	**197.648**

Os ativos de impostos diferidos são reconhecidos para os prejuízos fiscais de acordo com o CPC 32 - Tributos sobre o Lucro. Referido pronunciamento técnico determina que, quando a entidade tem um histórico de perdas recentes, ela deve reconhecer ativo fiscal diferido advindo de prejuízos fiscais não utilizados somente na medida em que tenha diferenças temporárias tributáveis (passivos de impostos diferidos) suficientes. Nesse sentido, o reconhecimento dos ativos de impostos diferidos sobre prejuízos fiscais foi limitado ao valor dos passivos de impostos diferidos da Companhia.

29 Partes relacionadas

A Companhia possui política vigente, aprovada pelo Conselho de Administração, para regular e orientar seu corpo de profissionais na celebração de contratos e outros ajustes envolvendo partes relacionadas e em situações que possam gerar potencial conflito de interesses nestas operações. Dessa forma, a política de transações com partes relacionadas objetiva assegurar os interesses da Companhia, alinhado à transparência de processos e às melhores práticas de Governança Corporativa, cujas transações para o exercício findo em 31/12/2022 estão assim compostas:

Ativos		2022			2021		
Entidades	**Natureza da transação**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**
Secretaria da Fazenda	Recomposição da receita tarifária	59.171	-	59.171	-	-	-
Metrô	Convênio operacional[1]	16	-	16	15	-	15
Metrô	Cessão de empregados	80	-	80	170	-	170
EMTU	Cessão de empregados	30	-	30	68	-	68
Prefeitura de Jundiaí	Cessão de empregados	-	271	271	-	271	271
(-) Estimativa de perda	Cessão de empregados	-	(271)	(271)	-	(271)	(271)
Prefeitura de Sorocaba	Cessão de empregados	-	96	96	-	96	96
(-) Estimativa de perda	Cessão de empregados	-	(96)	(96)	-	(96)	(96)
total		**59.297**	**-**	**59.297**	**253**	**-**	**253**

Passivos		2022			2021		
Entidades	**Natureza da transação**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**	**Circulante**	**Não Circulante**	**Total**
Metrô	Convênio operacional[1]	303	-	303	19	-	19
Metrô	Cessão de empregados	720	-	720	740	-	740
Ministério da Economia	Cessão de empregados	-	-	-	-	-	-
Fundação REFER[2]	Previdência suplementar	475	-	475	444	-	444
Notre Dame/ Intermédica[2]	Saúde e odontológico	11.595	-	11.595	10.962	-	10.962
PRODESP	Fornecedores	1.546	-	1.546	3.054	-	3.054
SSP/SP[3]	Termo de cooperação[3]	542	-	542	-	-	-
total		**15.181**	**-**	**15.181**	**15.219**	**-**	**15.219**

[1]Convênio de cooperação e integração técnico-científica e operacional entre a CPTM e o Metrô, com objetivo de promover ações conjuntas e/ou recíprocas para a otimização dos recursos humanos e materiais, bem como, transferência de tecnologia e de materiais ou equipamentos de uso comum ou de interesse específico, visando o pleno atendimento do objeto social de cada uma das partícipes para desenvolvimento e racionalização dos sistemas de transporte público.

[2]Para estes passivos estão consideradas as obrigações da parte patrocinadora e da parte subsidiada pela Companhia, respectivamente para os planos previdenciário e de saúde/odontológico.

[3]Termo de cooperação entre a CPTM e a Secretaria da Segurança Pública, com interveniência da Polícia Militar do Estado de São Paulo, objetivando a conjunção de esforços e a cooperação mútua, com a finalidade de utilização de policiais militares complementando as ações das equipes próprias e terceirizadas, na segurança das estações e interior dos trens, mediante o pagamento de diária especial por jornada extraordinária de trabalho policial militar - DEJEM.

Efeitos no resultado:

	2022				2021			
Natureza da transação	**Receitas**	**Custos/ despesas**	**Ressarcimento de despesa**	**Total**	**Receitas**	**Custos/ despesas**	**Ressarcimento de despesa**	**Total**
Cessão de empregados	-	(6.737)	922	**(5.815)**	-	(7.319)	1.017	**(6.302)**
Indenizações reembolsadas	-	-	18.125	**18.125**	-	-	64.492	**64.492**
Recomposição da Receita Tarifária	-	-	294.729	**294.729**				
Convênio operacional	-	(16.351)	194	**(16.157)**	-	(18.624)	40	**(18.584)**
Fornecimentos/Serviços	-	(18.389)	-	**(18.389)**		(18.103)	-	**(18.103)**
Benefícios a empregados	-	(62.124)	-	**(62.124)**	-	(69.514)	-	**(69.514)**
Subvenção para custeio	962.142	-	-	**962.142**	1.200.121	-	-	**1.200.121**
Gratuidades Estudantes/ Usuários	143.340	-	-	**143.340**	109.532	-	-	**109.532**
	1.105.482	**(103.601)**	**313.970**	**1.315.851**	**1.309.653**	**(113.560)**	**65.549**	**1.261.642**

Remuneração da administração

A remuneração máxima aprovada para o exercício de 2022 está em consonância aos termos da Deliberação CODEC nº 01 de 29/04/2019, emitida com fulcro no estabelecido no artigo 5º, II, do Decreto Estadual nº 55.870/2010, considerando a remuneração dos membros dos órgãos estatutários, incluindo os membros dos conselhos de administração e fiscal e dos comitês das empresas controladas pelo Estado, conforme segue:

I- dos diretores, em R$ 21.939,31 (vinte e um mil, novecentos e trinta e nove reais e trinta e um centavos); e

II- dos membros do Comitê de Auditoria, em R$ 10.747,49 (dez mil, setecentos e quarenta e sete reais e quarenta e nove centavos)

Nestas condições, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 foi promovida a seguinte distribuição aos administradores:

Descrição	2022	2021
Honorários	3.764	3.554
	3.764	**3.554**

Os benefícios de curto prazo aos administradores estão representados basicamente por ordenados.

Benefícios pós-emprego

A Companhia não possui benefícios pós-emprego e nem de longo prazo para o pessoal-chave da Administração.

30 Gerenciamentos de riscos

Risco de Crédito

Parte substancial da receita da Companhia é proveniente da utilização do sistema de transporte (receita tarifária), através do carregamento de crédito antecipado à viagem (sistema SBE). Assim, a Companhia possui baixa exposição ao risco de crédito.

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras da Companhia são efetuadas predominantemente em Fundo especifico do Governo do Estado de São Paulo no Banco do Brasil, operação classificada como de baixo risco.

Exposição Máxima ao Risco de Crédito

Ativos financeiros	2022	2021
Caixa e equivalentes de caixa	126.466	104.039
Clientes e outros recebíveis	106.058	43.092
Outros créditos	14.398	4.446
	246.922	**151.577**

Risco de Liquidez

A Companhia é uma empresa pública dependente do Governo do Estado de São Paulo, ou seja, as receitas próprias da empresa não são suficientes para manter sua operação. Neste sentido, a Companhia é subvencionada pela Fazenda do Estado de São Paulo nos termos do artigo 2º da Lei Complementar nº 101 de 04 de maio de 2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal - mitigando os riscos de liquidez.

Passivos financeiros e os seus vencimentos contratuais:

				Vincendos		
Passivos financeiros	**Vencidos**	**Até 30 dias**	**De 31 a 90 dias**	**De 91 dias a 1 ano**	**De 1 a 3 anos**	**Total**
Fornecedores	34.985	102.032	142.516	900	900	281.333
Garantias Contratuais[1]	-	607	185	354	1.275	2.421
Parcelamentos/Acordos	-	2.307	393	-	-	2.700
Contas a pagar	-	1.407	-	93.043	673	95.123
	34.985	**106.352**	**143.094**	**94.297**	**2.848**	**381.577**

[1]Em 31 de dezembro de 2022, as garantias reais existentes vinculam-se a fornecimentos/prestação de serviços bem como a cessão de espaço para fins de exploração comercial, com o objetivo de promover ressarcimentos e indenizações devidos à Companhia, em situações que assim o demandar.

Risco de Mercado

Risco de Moeda Estrangeira

A Companhia incorre em risco cambial quando da formalização de contratos de prestação de serviços ou fornecimento de bens em moeda diferente da local (R$). Estes tipos de contratos são firmados para a aquisição ou prestação de serviços que compõem o investimento da Companhia e, nesse sentido, o risco destas operações são suportados pelo Governo do Estado de São Paulo responsável pelo aporte de recursos para realização de investimentos.

Risco de taxa de juros

A Companhia não está exposta ao risco de variação nos juros, pois não possui empréstimos ou financiamentos.

31 Instrumentos financeiros

Categoria dos instrumentos financeiros

A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros. A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco. Os resultados obtidos com estas operações estão condizentes com as políticas e estratégias definidas pela Administração da Companhia.

Em 31 de dezembro de 2022, os principais instrumentos financeiros estão descritos a seguir:

Equivalentes de caixa: classificado em valor justo por meio do resultado e mensurados a posterior pelo valor justo com efetivos no resultado.

Clientes e outros recebíveis e outros créditos: classificados na categoria de custo amortizado e mensurados a posterior pelo método da taxa efetiva de juros.

Fornecedores, garantias contratuais e contas a pagar: classificados na categoria de custo amortizado, utilizando-se o método de juros efetivos.

A classificação dos instrumentos financeiros está apresentada no quadro a seguir, e não existem instrumentos financeiros classificados em outras categorias além das informadas em 31 de dezembro de 2022 e 2021:

	2022			2021		
	Valor justo por meio do resultado	**Custo Amortizado**	**Total**	**Valor justo por meio do resultado**	**Custo amortizado**	**Total**
Ativos						
Caixa e equivalentes de caixa	126.466		126.466	104.039	-	104.039
Clientes e outros recebíveis	-	106.058	106.058	-	43.092	43.092
Outros créditos	-	14.398	14.398	-	4.446	4.446
Passivos						
Fornecedores	-	281.333	281.333	-	338.846	338.846
Garantias contratuais	-	2.421	2.421	-	1.634	1.634
Parcelamentos/Acordos	-	2.700	2.700	-	23.911	23.911
Contas a pagar	-	95.123	95.123	-	86.909	86.909

As operações da Companhia estão sujeitas ao risco de crédito em decorrência da possibilidade de a Companhia ter perdas por inadimplência de suas contrapartes. Para mitigar esses riscos, a Companhia adota como prática a análise das situações financeira e patrimonial de suas contrapartes com acompanhamento permanente das posições em aberto. No que tange às instituições financeiras, a Companhia realiza operações preponderantemente com instituições públicas, na forma estabelecida pelo Decreto nº 60.244 de 14/03/2014. A Administração da Companhia acredita que constitui provisões suficientes para fazer frente ao não recebimento.

Classificação dos instrumentos financeiros por tipo de mensuração do valor justo

Valor justo é o montante pelo qual um ativo pode ser negociado ou um passivo liquidado entre partes conhecidas e empenhadas na realização de uma transação justa, na data de balanço.

Os instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial são classificados em Nível 1, haja vista que determinado com base em cotações públicas em mercados ativos.

	2022			2021		
Descrição	**Nível 1**	**Nível 2**	**Nível 3**	**Nível 1**	**Nível 2**	**Nível 3**
Caixa e equivalentes de caixa	126.466	-	-	104.039	-	-
Total	**126.466**	**-**	**-**	**104.039**	**-**	**-**

Devido às características dos ativos financeiros da Companhia mensurados ao custo amortizado, a administração entende que não há diferença entre o valor contábil e valor justo para esses ativos.

32 Eventos subsequentes

Concessão do TIC EIXO NORTE

Para o primeiro semestre de 2023, está prevista a publicação do edital para a concessão do TIC EIXO NORTE, incluindo a Linha 7 - Rubi, processo coordenado pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos com a participação desta Companhia. Este projeto teve sua audiência pública realizada em 16/08/2021, a consulta pública encerrada em 15/10/2021 e, ao longo do exercício de 2022, o detalhamento do projeto, a preparação das minutas de edital, do contrato e dos anexos, que possibilitarão a publicação do edital, informado acima e, por fim, a contratação da futura concessionária no primeiro semestre de 2023.

Julgamento dos Temas 881 e 885 pelo Supremo Tribunal Federal ("STF")

Em 08 de fevereiro de 2023, o Plenário do STF concluiu e finalizou o julgamento dos Temas 881 e 885, no sentido de que decisões proferidas pelo STF em ação direta de inconstitucionalidade ou em sede de repercussão geral modificam os efeitos das ações individuais que tenham transitado em julgado de forma favorável ao contribuinte em matéria tributária. A referida decisão aplica-se aos tributos recolhidos de forma continuada (fatos geradores recorrentes). Após avaliação de impactos desta decisão feita pela Administração, não foram identificados processos judiciais impactados por essa decisão. Adicionalmente, a Administração entende que a decisão não possui aplicação direta ou reflexa à Companhia para a data base de 31 de dezembro de 2022.

CONTADORA RESPONSAVEL

Marli Cândido Dutra

CRC.CT.1SP.131206/O-7

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Acionistas

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM

São Paulo - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da **Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM ("Companhia")**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nesta data, assim como o resumo das principais práticas financeiras e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos mencionados na seção abaixo "Base para opinião com ressalva sobre as demonstrações contábeis", as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*.

Base para opinião com ressalva sobre as demonstrações contábeis

Ativo imobilizado não registrado

Conforme mencionado na nota explicativa nº 10.4, a Companhia vem utilizando em suas operações 73 trens e peças sobressalentes dos mesmos, adquiridos diretamente pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM). O valor residual desses trens e peças, em 31 de dezembro de 2022, era de R$ 1.936.551.000 líquido da depreciação acumulada de R$ 253.867.000. (R$ 1.985.849.000 e R$ 197.825.000 de custo líquido e depreciação acumulada em 31 de dezembro de 2021, respectivamente). Nenhum registro contábil desses trens e peças foi efetuado nas demonstrações contábeis da Companhia, dado que tal registro depende de autorização expressa de seu controlador Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado de São Paulo - Codec. Consequentemente o ativo não circulante e o patrimônio líquido da Companhia estão subavaliados em R$ 1.936.551.000, os prejuízos acumulados subavaliados em R$ 253.867.000, sendo que o resultado do período está superavaliado em R$ 56.042.000 em 31 de dezembro de 2022.

Ênfase

Incerteza relevante sobre a continuidade operacional da Companhia

A Companhia vem apresentando prejuízos sucessivos, sendo que no exercício de 31 de dezembro de 2022 o prejuízo foi de R$ 432.767.000 (R$ 469.383.000 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021) e capital circulante líquido negativo em R$ 221.023.000 (R$ 536.978.000 em 31 de dezembro de 2021).

Conforme apresentado na nota explicativa nº 1, esses eventos ou condições demandam continuamente que recursos sejam aportados pelo seu acionista controlador (Fazenda do Estado de São Paulo), o que vem ocorrendo regularmente, para fazer frente ao Programa de Investimentos da Companhia, previsto no Plano Plurianual (PPA) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Nesse contexto, foi verificado que até o exercício findo em 31 de dezembro de 2022, nos termos da Lei nº 17.498 de 29/12/2021 e Decreto nº 66.436 de 13/01/2022, foram repassados pela Fazenda do Estado de São Paulo, recursos financeiros no montante de R$ 914.165.000 (R$ 686.415.000 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021), voltados para investimentos, e R$ 1.341.040.000 (R$ 1.309.653 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021), para o custeio da Companhia. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Concessão das linhas 8 Diamante e 9 Esmeralda

Conforme mencionado na nota explicativa nº 11, em 27 de janeiro de 2022 foi efetivada a transferência da operação, manutenção, conservação e melhorias das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda para a empresa vencedora do leilão de concessão, realizado pelo Governo do Estado, no dia 20 de abril de 2021. A Companhia foi apenas interveniente no processo de concessão efetuado, repassando os riscos e benefícios referentes às linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda à empresa vencedora da licitação, contudo os ativos fixos de concessão remanesceram como ativos imobilizados da Companhia identificados como ativos de concessão. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Cobertura de Seguros

Conforme mencionado na nota explicativa nº 1, a Companhia não possui seguros contratados para os bens patrimoniais de sua propriedade e nem para serviços de transporte metropolitano por ela prestados estando em fase de aprovação para contratação. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros financeiros, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board (*IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

• Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais ou consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional;

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época da auditoria dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 14 de março de 2023

Mazars Auditores Independentes S.S.

CRC 2SP023701/O-8

Cleber de Araujo

Contador CRC 1SP213655/O-8

mazars

Mazars Auditores Independentes S.S.

CRC 2SP023701/O-8

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM, cumprindo as determinações legais, na Reunião Ordinária, realizada no dia 21 de março de 2023, às 8h30, examinou o Relatório Anual da Administração, bem como as Demonstrações Contábeis nele contidas, composta pelo Balanço Patrimonial, pela Demonstração do Resultado, pela Demonstração dos Resultados Abrangentes, pela Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, da Demonstração dos Fluxos de Caixa e pela Demonstração do Valor Adicionado, complementadas pelas Notas Explicativas, referentes ao exercício findo de 2022.

Os membros do Conselho Fiscal da COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM, em cumprimento ao disposto nos incisos II e IV do art. 163, da Lei Federal n° 6.404/76 e suas alterações posteriores, procederam ao exame do Relatório da Administração, das Demonstrações Contábeis exigidas em Lei e das Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022. Com base no Relatório da Auditoria Independente, datado de 14/03/2023, considerando a Manifestação do Comitê de Auditoria Estatutário, datada de 15/03/2023 e considerando a manifestação do Conselho de Administração havida em reunião ocorrida em 20/03/2023, os Senhores Conselheiros opinam que as Demonstrações Contábeis e as Notas Explicativas estão em condições de serem submetidas à apreciação e deliberação dos Senhores Acionistas, observando-se a ressalva constante do referido Relatório da Auditoria Independente, relacionada à nota explicativa nº 10.4 - Ativos adquiridos pela Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) para a utilização pela Companhia.

JOSÉ VALTER DA SILVA JUNIOR
Conselheiro

LAÉRCIO PAULINO SIMÕES
Conselheiro

ROBERTA MOREIRA DA COSTA BERNARDI PEREIRA
Conselheira

ROBERTO YOSHIKAZU YAMAZAKI
Conselheiro

VERA HELENA VILLAÇA
Conselheira

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO E RESPEITO POR VOCÊ

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA S A:60579703000148 em 12/04/2023 15:05:10 com o número de série 61853EF56F3FC8EF.

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/25690

ICP Brasil