



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

AVISO DE PREGÃO Nº 90009/2026

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos contínuos de planejamento, implantação, operação e gerenciamento de atendimento receptivo e ativo, eletrônico e humano para a Central de Relacionamento da Agência Nacional Saúde Suplementar (ANS), incluindo a disponibilização da infraestrutura tecnológica e instalações físicas, a serem executados com regime de dedicação exclusiva de mão de obra, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos. A sessão pública realizar-se-á no dia **01/06/2026**, às **10:00h** no site www.gov.br/compras/pt-br.

A íntegra do Edital encontra-se disponível desde o dia 15/05/2026, no horário de 08:00h às 12:00 e de 13:00h às 17:00h na Av. Augusto Severo nº 84, 7º andar, Glória – Rio de Janeiro – RJ. Cep: 20.021-040, bem como nos sites www.gov.br/compras/pt-br e www.ans.gov.br.

Rio de Janeiro, 15 de maio de 2026.

Washington Pereira da Cunha

Gerente Geral de Administração e Finanças

Assinado por EMPRESA FOLHA DA MANHA SA:60579703000148 em 18/05/2026 18:47:06 com o número de série B99E850A66842EE0ED3671F8.



ITI

Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação

<http://publicidadelegal.folha.uol.com.br/documento/34348>

