

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	8
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	9
Demonstração de Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	14
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	15

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	16
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	17
Demonstração de Valor Adicionado	18

Comentário do Desempenho	19
--------------------------	----

Notas Explicativas	21
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	46
Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não)	47
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	48
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	49

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	124.158.953
Preferenciais	0
Total	124.158.953
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

#Error

#Error

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	3.387.204	3.344.960
1.01	Ativo Circulante	2.065.299	2.437.306
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	103.330	103.444
1.01.02	Aplicações Financeiras	524.723	619.088
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	524.723	619.088
1.01.02.01.03	Aplicações Financeiras	524.723	619.088
1.01.03	Contas a Receber	334.971	398.109
1.01.03.01	Clientes	334.971	398.109
1.01.06	Tributos a Recuperar	82.152	76.838
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	82.152	76.838
1.01.06.01.02	Impostos e Contribuições a Recuperar	82.152	76.838
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.020.123	1.239.827
1.01.08.03	Outros	1.020.123	1.239.827
1.01.08.03.01	Adiantamento a fornecedores	994.153	1.225.031
1.01.08.03.02	Outros Créditos e Valores	25.970	14.796
1.02	Ativo Não Circulante	1.321.905	907.654
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.257.652	848.213
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.257.652	848.213
1.02.01.10.03	Depósitos e Bloqueios Judiciais	29.862	26.565
1.02.01.10.04	Impostos e Contribuições a Recuperar	7.782	21.749
1.02.01.10.05	Adiantamento a Fornecedores	1.208.163	787.264
1.02.01.10.06	Outros créditos e valores	11.845	12.635
1.02.03	Imobilizado	2.814	3.025
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.814	3.025
1.02.04	Intangível	61.439	56.416
1.02.04.01	Intangíveis	61.439	56.416
1.02.04.01.02	Intangíveis	61.439	56.416

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	3.387.204	3.344.960
2.01	Passivo Circulante	1.957.169	1.472.700
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	8.790	26.850
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	8.790	26.850
2.01.02	Fornecedores	119.991	126.658
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	84.873	94.770
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	35.118	31.888
2.01.03	Obrigações Fiscais	7.642	2.333
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	7.642	2.333
2.01.03.01.02	Impostos e Contribuições a Recolher	7.642	2.333
2.01.05	Outras Obrigações	1.820.746	1.316.859
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	27.758	21.249
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	5.892	5.566
2.01.05.01.03	Débitos com Controladores	21.866	15.683
2.01.05.02	Outros	1.792.988	1.295.610
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	500.000	47.259
2.01.05.02.04	Adiantamento de Clientes	12.919	11.574
2.01.05.02.05	Receitas Diferidas	1.277.632	1.231.073
2.01.05.02.06	Outras Obrigações	2.437	5.704
2.02	Passivo Não Circulante	531.633	521.932
2.02.02	Outras Obrigações	336.070	323.709
2.02.02.02	Outros	336.070	323.709
2.02.02.02.03	Receitas Diferidas	335.601	322.904
2.02.02.02.04	Outras Obrigações	469	805
2.02.03	Tributos Diferidos	156.041	156.312
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	156.041	156.312
2.02.04	Provisões	39.522	41.911
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	28.523	29.503
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	566	566
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	24.734	25.996
2.02.04.01.03	Provisões para Benefícios a Empregados	820	758
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	2.403	2.183
2.02.04.02	Outras Provisões	10.999	12.408
2.02.04.02.04	Provisão para Perda de Investimentos	10.999	12.408
2.03	Patrimônio Líquido	898.402	1.350.328
2.03.01	Capital Social Realizado	254.610	254.610
2.03.01.01	Capital Social	254.610	254.610
2.03.02	Reservas de Capital	279.145	278.809
2.03.02.07	Remuneração Baseada em Ações	7.517	7.181
2.03.02.08	Reservas de Capital por Incorporação de Sociedades	271.628	271.628
2.03.04	Reservas de Lucros	316.254	816.254
2.03.04.01	Reserva Legal	50.109	50.109
2.03.04.11	Reservas para expansão	266.145	766.145
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	47.707	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	686	655

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.08.01	Benefícios pós emprego	-417	-417
2.03.08.02	Outros resultados abrangentes	1.103	1.072

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	149.514	169.148
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-24.565	-23.796
3.03	Resultado Bruto	124.949	145.352
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-65.497	-65.252
3.04.01	Despesas com Vendas	-27.188	-30.759
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-36.799	-36.662
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	3.300	3.496
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-4.810	-1.327
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	59.452	80.100
3.06	Resultado Financeiro	16.561	8.261
3.06.01	Receitas Financeiras	16.787	17.808
3.06.01.01	Receitas Financeiras	19.431	22.563
3.06.01.02	Variação Cambial, Líquida	-2.644	-4.755
3.06.02	Despesas Financeiras	-226	-9.547
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-226	-9.547
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	76.013	88.361
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-28.306	-32.109
3.08.01	Corrente	-28.577	-22.743
3.08.02	Diferido	271	-9.366
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	47.707	56.252
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	47.707	56.252
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,38	0,45
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,38	0,45

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	47.707	56.252
4.02	Outros Resultados Abrangentes	31	-211
4.02.01	Variação cambial de investimentos no exterior	31	-211
4.03	Resultado Abrangente do Período	47.738	56.041

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-31.442	30.396
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	50.289	68.172
6.01.01.01	Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	47.707	56.252
6.01.01.02	Remuneração Baseada em Ações	336	598
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-271	9.366
6.01.01.04	Provisão para Processos Judiciais	1.924	5.209
6.01.01.05	Depreciação e Amortização	8.300	7.485
6.01.01.06	Descontos Obtidos na Compra Antecipada de Passagens	-15.952	-14.482
6.01.01.09	Variações Cambiais, Líquidas	2.644	-1.593
6.01.01.11	Constituição de Créditos de Liquidação Duvidosa	-13	-1
6.01.01.13	Baixa de Imobilizado e Intangível	170	0
6.01.01.14	Equivalência patrimonial	4.810	1.327
6.01.01.15	Outras provisões	130	-109
6.01.01.16	Obrigações Trabalhistas	4.473	4.120
6.01.01.17	Variações de aplicações financeiras	-3.969	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-81.731	-37.776
6.01.02.01	Contas a Receber	63.184	67.013
6.01.02.02	Adiantamento a Fornecedores	-174.069	-193.346
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	8.653	8.632
6.01.02.04	Depósitos e Bloqueios Judiciais	-3.297	-1.682
6.01.02.05	Obrigações com Empresas Relacionadas	6.509	-18.282
6.01.02.06	Outras Obrigações	-15.781	-18.523
6.01.02.07	Fornecedores	-7.341	-9.441
6.01.02.08	Obrigações Trabalhistas	-22.533	-12.612
6.01.02.09	Adiantamento de Clientes	1.345	-3.264
6.01.02.10	Receita Diferida	59.256	154.781
6.01.02.11	Obrigações Fiscais	28.806	18.394
6.01.02.12	Processos Judiciais	-2.966	-3.114
6.01.02.14	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-23.497	-26.332
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	78.864	-254.882
6.02.01	Aquisição de Imobilizado e Intangível	-13.282	-13.087
6.02.02	Aplicações Financeiras	98.334	-241.795
6.02.04	Aumento de capital em controlada	-6.188	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-47.664	-29.816
6.03.03	Pagamentos de Arrendamentos	-405	0
6.03.05	Juros sobre Capital Próprio Pagos, Líquido de Impostos	-47.259	-29.816
6.04	Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes	128	-746
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-114	-255.048
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	103.444	275.033
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	103.330	19.985

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	336	-500.000	0	0	-499.664
5.04.08	Remuneração Baseada em Ações	0	336	0	0	0	336
5.04.09	Distribuição de Dividendos Intermediários	0	0	-500.000	0	0	-500.000
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	47.707	31	47.738
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	47.707	0	47.707
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	31	31
5.05.02.06	Variação Cambial de Conversão de Investimentos no Exterior	0	0	0	0	31	31
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	254.610	279.145	316.254	47.707	686	898.402

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	254.610	276.420	674.243	0	62	1.205.335
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	254.610	276.420	674.243	0	62	1.205.335
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	598	0	0	0	598
5.04.08	Remuneração Baseada em Ações	0	598	0	0	0	598
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	56.252	-211	56.041
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	56.252	0	56.252
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-211	-211
5.05.02.06	Variação cambial de investimentos no exterior	0	0	0	0	-211	-211
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	254.610	277.018	674.243	56.252	-149	1.261.974

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	164.935	186.027
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	159.276	178.202
7.01.02	Outras Receitas	5.646	7.824
7.01.02.01	Outras Receitas Operacionais	5.646	7.824
7.01.04	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	13	1
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-60.612	-58.803
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-42.659	-39.430
7.02.04	Outros	-17.953	-19.373
7.02.04.01	Comerciais e Publicidade	-17.953	-19.373
7.03	Valor Adicionado Bruto	104.323	127.224
7.04	Retenções	-8.300	-7.485
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-8.300	-7.485
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	96.023	119.739
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	14.621	21.236
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-4.810	-1.327
7.06.02	Receitas Financeiras	19.431	22.563
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	110.644	140.975
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	110.644	140.975
7.08.01	Pessoal	17.274	21.042
7.08.01.01	Remuneração Direta	14.539	18.113
7.08.01.02	Benefícios	2.197	2.231
7.08.01.03	F.G.T.S.	538	698
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	42.680	49.416
7.08.02.01	Federais	42.626	49.124
7.08.02.03	Municipais	54	292
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	2.983	14.265
7.08.03.01	Juros	2.838	14.198
7.08.03.02	Aluguéis	145	67
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	47.707	56.252
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	47.707	56.252

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	3.415.848	3.362.084
1.01	Ativo Circulante	2.091.525	2.453.838
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	118.506	111.892
1.01.02	Aplicações Financeiras	531.932	623.256
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	531.932	623.256
1.01.02.01.04	Aplicações Financeiras	531.932	623.256
1.01.03	Contas a Receber	337.470	401.148
1.01.03.01	Clientes	337.470	401.148
1.01.06	Tributos a Recuperar	83.673	77.978
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	83.673	77.978
1.01.06.01.02	Impostos e Contribuições a Recuperar	83.673	77.978
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.019.944	1.239.564
1.01.08.03	Outros	1.019.944	1.239.564
1.01.08.03.01	Outros Créditos e Valores	25.791	14.645
1.01.08.03.02	Adiantamento a Fornecedores	994.153	1.224.919
1.02	Ativo Não Circulante	1.324.323	908.246
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.259.906	848.628
1.02.01.07	Tributos Diferidos	74	71
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	74	71
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.259.832	848.557
1.02.01.10.03	Depósitos e Bloqueios Judiciais	30.229	26.909
1.02.01.10.04	Impostos e Contribuições a Recuperar	7.782	21.749
1.02.01.10.05	Adiantamento a Fornecedor	1.208.163	787.264
1.02.01.10.06	Outros Créditos e Valores	13.658	12.635
1.02.03	Imobilizado	2.978	3.202
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.978	3.202
1.02.04	Intangível	61.439	56.416
1.02.04.01	Intangíveis	61.439	56.416
1.02.04.01.02	Intangível	61.439	56.416

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	3.415.848	3.362.084
2.01	Passivo Circulante	1.996.756	1.502.179
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	10.783	28.785
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	10.783	28.785
2.01.02	Fornecedores	136.012	136.757
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	86.464	95.500
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	49.548	41.257
2.01.03	Obrigações Fiscais	7.743	2.479
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	7.743	2.479
2.01.03.01.02	Impostos e Contribuições a Recolher	7.743	2.479
2.01.05	Outras Obrigações	1.842.218	1.334.158
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	21.867	15.683
2.01.05.01.03	Débitos com Controladores	21.867	15.683
2.01.05.02	Outros	1.820.351	1.318.475
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	500.000	47.259
2.01.05.02.04	Adiantamento de Clientes	13.838	12.927
2.01.05.02.05	Receitas Diferidas	1.304.294	1.253.217
2.01.05.02.06	Outras Obrigações	2.219	5.072
2.02	Passivo Não Circulante	520.690	509.577
2.02.02	Outras Obrigações	336.068	323.709
2.02.02.02	Outros	336.068	323.709
2.02.02.02.03	Receitas Diferidas	335.601	322.904
2.02.02.02.05	Outras Obrigações	467	805
2.02.03	Tributos Diferidos	156.044	156.312
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	156.044	156.312
2.02.04	Provisões	28.578	29.556
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	28.578	29.556
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	566	566
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	24.734	25.996
2.02.04.01.03	Provisões para Benefícios a Empregados	820	758
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	2.458	2.236
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	898.402	1.350.328
2.03.01	Capital Social Realizado	254.610	254.610
2.03.01.01	Capital Social	254.610	254.610
2.03.02	Reservas de Capital	279.145	278.809
2.03.02.07	Remuneração Baseada em Ações	7.517	7.181
2.03.02.08	Reservas de capital por incorporação de sociedades	271.628	271.628
2.03.04	Reservas de Lucros	316.254	816.254
2.03.04.01	Reserva Legal	50.109	50.109
2.03.04.12	Reservas para expansão	266.145	766.145
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	47.707	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	686	655
2.03.08.01	Benefícios pós emprego	-417	-417
2.03.08.02	Outros Resultados abrangentes	1.103	1.072

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	151.117	171.331
3.01.03	Receita Líquida	151.117	171.331
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-24.809	-24.002
3.03	Resultado Bruto	126.308	147.329
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-67.448	-68.815
3.04.01	Despesas com Vendas	-29.774	-33.258
3.04.01.01	Despesas Comerciais	-29.774	-33.258
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-41.073	-39.053
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	3.399	3.496
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	58.860	78.514
3.06	Resultado Financeiro	17.395	9.967
3.06.01	Receitas Financeiras	17.723	19.819
3.06.01.01	Receitas Financeiras	19.873	22.591
3.06.01.02	Variação Cambial, Líquida	-2.150	-2.772
3.06.02	Despesas Financeiras	-328	-9.852
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-328	-9.852
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	76.255	88.481
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-28.548	-32.229
3.08.01	Corrente	-28.819	-22.863
3.08.02	Diferido	271	-9.366
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	47.707	56.252
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	47.707	56.252
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	47.707	56.252
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,38	0,45
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,38	0,45

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	47.707	56.252
4.02	Outros Resultados Abrangentes	31	-211
4.02.01	Variação cambial de investimentos no exterior	31	-211
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	47.738	56.041
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	47.738	56.041

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-28.279	25.113
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	45.665	63.064
6.01.01.01	Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	47.707	56.252
6.01.01.02	Remuneração Baseada em Ações	336	598
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-271	9.366
6.01.01.04	Provisão para Processos Judiciais	1.924	5.239
6.01.01.05	Depreciação e Amortização	8.313	7.497
6.01.01.06	Descontos Obtidos na Compra Antecipada de Passagens	-15.952	-14.482
6.01.01.09	Variações Cambiais, Líquidas	2.792	-5.323
6.01.01.11	Constituição de Créditos de Liquidação Duvidosa	-13	-1
6.01.01.13	Baixa de Imobilizado e Intangível	170	0
6.01.01.15	Outras provisões	160	-103
6.01.01.17	Obrigações Trabalhistas	4.912	4.021
6.01.01.18	Variações de aplicações financeiras	-4.413	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-73.944	-37.951
6.01.02.01	Contas a Receber	63.734	66.073
6.01.02.02	Adiantamento a Fornecedores	-174.181	-196.614
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	8.276	6.302
6.01.02.04	Depósitos e Bloqueios Judiciais	-3.319	-1.682
6.01.02.05	Créditos com Empresas Relacionadas	6.163	-17.402
6.01.02.06	Outras Créditos e Obrigações, Líquido	-17.155	-22.681
6.01.02.07	Fornecedores	-1.451	-9.260
6.01.02.08	Obrigações Trabalhistas	-22.920	-12.586
6.01.02.09	Adiantamento de Clientes	907	486
6.01.02.10	Receita Diferida	63.702	160.546
6.01.02.11	Obrigações Fiscais	28.770	18.409
6.01.02.12	Processos Judiciais	-2.964	-3.114
6.01.02.14	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-23.506	-26.428
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	82.454	-254.897
6.02.01	Aquisição de Imobilizado e Intangível	-13.282	-13.087
6.02.02	Aplicações Financeiras	95.736	-241.810
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-47.664	-29.816
6.03.03	Pagamentos de arrendamentos	-405	0
6.03.05	Juros sobre Capital Próprio Pagos, Líquido de Impostos	-47.259	-29.816
6.04	Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes	103	2.212
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	6.614	-257.388
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	111.892	287.846
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	118.506	30.458

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328	0	1.350.328
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328	0	1.350.328
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	336	-500.000	0	0	-499.664	0	-499.664
5.04.08	Remuneração Baseada em Ações	0	336	0	0	0	336	0	336
5.04.09	Distribuição de Dividendos Intermediários	0	0	-500.000	0	0	-500.000	0	-500.000
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	47.707	31	47.738	0	47.738
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	47.707	0	47.707	0	47.707
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	31	31	0	31
5.05.02.06	Variação Cambial de Conversão de Investimento no Exterior	0	0	0	0	31	31	0	31
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	254.610	279.145	316.254	47.707	686	898.402	0	898.402

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	254.610	276.420	674.243	0	62	1.205.335	0	1.205.335
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	254.610	276.420	674.243	0	62	1.205.335	0	1.205.335
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	598	0	0	0	598	0	598
5.04.08	Remuneração Baseada em Ações	0	598	0	0	0	598	0	598
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	56.252	-211	56.041	0	56.041
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	56.252	0	56.252	0	56.252
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-211	-211	0	-211
5.05.02.06	Variação cambial de investimentos no exterior	0	0	0	0	-211	-211	0	-211
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	254.610	277.018	674.243	56.252	-149	1.261.974	0	1.261.974

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	166.553	188.261
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	160.821	180.472
7.01.02	Outras Receitas	5.719	7.788
7.01.02.01	Outras Receitas Operacionais	5.719	7.788
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	13	1
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-64.483	-62.580
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-43.959	-40.709
7.02.04	Outros	-20.524	-21.871
7.02.04.01	Comerciais e Publicidade	-20.524	-21.871
7.03	Valor Adicionado Bruto	102.070	125.681
7.04	Retenções	-8.313	-7.497
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-8.313	-7.497
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	93.757	118.184
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	19.873	22.591
7.06.02	Receitas Financeiras	19.873	22.591
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	113.630	140.775
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	113.630	140.775
7.08.01	Pessoal	19.001	21.669
7.08.01.01	Remuneração Direta	16.084	18.670
7.08.01.02	Benefícios	2.379	2.301
7.08.01.03	F.G.T.S.	538	698
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	43.845	49.814
7.08.02.01	Federais	43.785	49.503
7.08.02.03	Municipais	60	311
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	3.077	13.040
7.08.03.01	Juros	2.368	12.462
7.08.03.02	Aluguéis	631	520
7.08.03.03	Outras	78	58
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	47.707	56.252
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	47.707	56.252

Comentário do Desempenho

Iniciamos o ano de 2021 com um novo capítulo na história da Smiles: incorporação pela GOL. A partir de agora, juntas, Smiles e GOL tirarão valor máximo de uma série de sinergias operacionais e poderão criar novas oportunidades que se fazem ainda mais significativas e estratégicas diante dos mares turbulentos de um mercado duramente afetado pela pandemia de Covid-19.

Infelizmente, após uma trajetória ascendente, com indicadores que melhoraram mês após mês, a segunda onda veio como um novo baque para o setor e nos fez, mais uma vez, ajustar a operação a fim de garantir a melhor experiência possível para nossos clientes em meio a um cenário de redução drástica de voos e, que consequentemente, impacta diretamente em nossos indicadores.

Em paralelo a isso, a Smiles demonstrou sua força e registra cerca de 6% de crescimento em sua base no 1T21X1T20, totalizando 18,5 milhões de participantes. O cartão de crédito co-branded GOL Smiles, relançado no ano passado, também segue trazendo ótimos resultados, com um aumento de 9,6% na base de clientes ativos em comparação ao mesmo período de 2020.

Na operação, enquanto nossos membros não conseguem realizar com segurança o sonho de viajar, ampliamos as oportunidades para que acumulem ou resgatem milhas da forma mais conveniente e adaptada ao momento. O Shopping Smiles, nosso marketplace, segue com ofertas especiais traçadas com nossos parceiros varejistas para oferecer ao consumidor ainda mais benefícios para resgatar ou acumular suas milhas. Em março, nosso principal indicador, que é o resultado bruto de vendas (GMW), foi quase três vezes maior quando comparado ao registrado no mesmo mês de 2020. Mais 40% da base de clientes Smiles já fez ao menos uma compra no nosso marketplace.

Já para quem precisou adiar seus planos, ampliamos nossos canais de atendimento e implantamos, ainda em fase piloto, o atendimento via WhatsApp para remarcação de voos, oferecendo praticidade e conveniência para os nossos clientes. Outra funcionalidade bem aceita foi o Meu Bônus Vip, para assinantes do Clube Smiles, que agora permite a transferência de pontos do cartão de crédito com até 50% de bonificação – sem dependência de promoções e com vantagens de acordo com o plano escolhido.

Sabemos que ainda temos um longo caminho a percorrer. Mas estamos confiantes de que essa nova fase da companhia é o começo de mais uma jornada de sucesso, permeada pelas vantagens competitivas ainda preservadas da Smiles, a potencialização de novos negócios e novas oportunidades, com a união de forças e valor de ambas as empresas -- Smiles e GOL -- que intensificam ainda mais o ecossistema e suas parcerias. Estaremos fortalecidos para os desafios competitivos do nosso mercado, capturando o valor do negócio em sua totalidade.

A todos aqueles que, durante os últimos oito anos, acreditaram na proposta da Smiles e em sua capacidade de fazer acontecer, nosso muito obrigado.

Comentário do Desempenho

Destaques

	Unid.	1T21	4T20	1T21 vs. 4T20	1T20	1T21 vs. 1T20
Destaques Operacionais						
Acúmulo de Milhas	milhões	19.738	25.104	-21,4% ▼	26.597	-25,8% ▼
Resgate de Milhas	milhões	13.976	19.952	-30,0% ▼	17.860	-21,7% ▼
<i>Burn/Earn Ratio</i>	%	70,8%	79,5%	-867 bps ▼	67,2%	365 bps ▲
Faturamento Bruto Total	R\$ mil	441.959	558.679	-20,9% ▼	629.154	-29,8% ▼
Participantes do Programa	milhares	18.526	18.220	1,7% ▲	17.501	5,9% ▲
Prêmios Resgatados	milhares	937	1.322	-29,1% ▼	1.117	-16,1% ▼
Destaques Financeiros						
Receita Diferida	R\$ mil	1.639.895	1.576.121	4,0% ▲	1.336.943	22,7% ▲
Receita Líquida	R\$ mil	151.117	211.165	-28,4% ▼	171.331	-11,8% ▼
Lucro Bruto	R\$ mil	126.308	185.260	-31,8% ▼	147.329	-14,3% ▼
<i>Margem Bruta</i>	%	83,6%	87,7%	-415 bps ▼	86,0%	-241 bps ▼
Lucro / Prejuízo Operacional	R\$ mil	58.860	90.095	-34,7% ▼	78.514	-25,0% ▼
<i>Margem Operacional</i>	%	38,9%	42,7%	-372 bps ▼	45,8%	-688 bps ▼
EBITDA	R\$ mil	67.173	97.019	-30,8% ▼	86.011	-21,9% ▼
<i>Margem EBITDA</i>	%	44,5%	45,9%	-149 bps ▼	50,2%	-575 bps ▼
Lucro / Prejuízo Líquido	R\$ mil	47.707	89.823	-46,9% ▼	56.252	-15,2% ▼
<i>Margem Líquida</i>	%	31,6%	42,5%	-1097 bps ▼	32,8%	-126 bps ▼
<i>ROE Últimos 12 Meses</i>	%	15,4%	15,3%	7 bps ▲	46,8%	3290 bps ▼
<i>ROE Anualizado</i>	%	17,0%	27,0%	-1001 bps ▼	18,2%	-127 bps ▼
Lucro / Prejuízo por Ação	R\$	0,380	0,723	-47,5% ▼	0,450	-15,6% ▼

Notas Explicativas

1. Contexto operacional

A Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles Fidelidade” ou “Companhia”), anteriormente denominada Webjet Participações S.A., foi constituída em 8 de janeiro de 2003 e operava inicialmente como uma companhia aérea de baixo custo, com sede na cidade do Rio de Janeiro. Em 3 de outubro de 2011, a Gol Linhas Aéreas S.A. (“GLA”) adquiriu a totalidade das ações da Companhia e, em novembro de 2012, iniciou o processo de descontinuidade da marca Webjet, juntamente com o encerramento de suas atividades operacionais.

Em 1º de julho de 2017, foi aprovada, em Assembleia Geral Extraordinária, a incorporação da Smiles S.A. pela Companhia, sociedade que até esta data encontrava-se sob controle da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (“GLAI”), que possuía controle indireto da Companhia por meio da sua subsidiária GLA. O processo de incorporação descrito também foi aprovado pelos acionistas da Smiles S.A. (“Incorporada”) em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de junho de 2017. Com a incorporação, a Companhia passou a suceder a Smiles S.A. em todos seus bens, direitos e obrigações. Como resultado, o patrimônio líquido da Smiles S.A. foi integralmente incorporado pela Companhia, cujo controle foi transferido da GLA para a GLAI.

Após a incorporação, o objeto social da Companhia foi alterado e passou a refletir as atividades necessárias para gerenciamento do Programa Smiles de Fidelização de Clientes, (“Programa Smiles”) compreendendo essencialmente:

- (a) o desenvolvimento e gerenciamento do programa de fidelidade;
- (b) a comercialização de direitos de resgate de prêmios; e
- (c) a criação e gerenciamento de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas.

No âmbito do Programa Smiles as milhas emitidas são vendidas principalmente: (a) à GLA, que as entrega aos passageiros participantes do Programa Smiles; (b) às instituições financeiras, que as entregam a seus clientes; (c) aos clientes de varejo e entretenimento; (d) a parceiros aéreos diversos; e (e) às pessoas físicas.

A Companhia possui sede, foro e domicílio na Alameda Rio Negro, 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º andar, Alphaville, Industrial, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil.

As ações da Companhia são negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”). A Companhia adota as práticas de governança corporativa que a enquadram no Novo Mercado que, dentre outros requisitos, ampliam os direitos dos acionistas e melhoram a qualidade das informações fornecidas.

1.1. Ações e impactos causados pela pandemia de Covid-19

A pandemia deflagrada pela Covid-19 segue impactando significativamente a atividade econômica global em 2021. No Brasil, o recente aumento no número de casos e óbitos, atrelados a descoberta de novas variantes, fez com que as autoridades estaduais e municipais ampliassem as medidas restritivas de circulação e restringissem o funcionamento das atividades não essenciais, o que impacta significativamente a demanda por passagens aéreas, principal produto de resgate de milhas Smiles.

No curso normal dos negócios, mais de 90% das milhas resgatadas pelos clientes da Companhia são por produtos oferecidos pela GLA (passagens aéreas, upgrades, despacho de bagagem etc.), e, mesmo com a pandemia do Covid-19, este percentual se aproxima de 74,4% dos resgates totais no período findo em 31 de março de 2021. Portanto, a Smiles tem dependência significativa desta parte relacionada para manutenção e continuidade de seus negócios, a qual apresentou em suas demonstrações financeiras anuais mais recentes incerteza significativa quanto a continuidade dos negócios.

Notas Explicativas

A Companhia desde o início da pandemia conta com a atuação ágil e assertiva do comitê especial constituído para definição de estratégias financeiras, operacionais e sociais no cenário disruptivo, tendo como foco principal a saúde e integridade das pessoas. Em 2021, a Companhia mantém as medidas adotadas para segurança de seus colaboradores e clientes e ações que visam contribuir no combate a Covid-19 e atravessar esse período de turbulência da melhor forma possível.

Os principais impactos sobre as informações financeiras trimestrais se relacionam à redução no volume de resgates de milhas (13.976 milhões de milhas resgatadas no trimestre findo em 31 de março de 2021 em comparação a 17.860 milhões no mesmo período findo em 31 de março de 2020) que reflete na redução na receita líquida e margem de lucro da Companhia. Apesar deste impacto negativos nas operações, em 31 de março de 2021, a Companhia mantém posição rentável e de liquidez, suficiente para, dentre outros propósitos e de forma segura: (i) investir em projetos, iniciativas e oportunidades que contribuam na efetiva execução e melhoria das linhas de negócio e do ecossistema em que opera a Companhia; (ii) defender a posição de mercado da Companhia; (iii) criar valor para a Companhia e remunerar seus acionistas; (iv) investir em eventuais oportunidades de contratação de passagens aéreas e de outros serviços relacionados ao transporte de passageiros; e (v) implementar novos projetos comerciais.

A Companhia revisa tempestivamente as expectativas de realização dos ativos de impostos a recuperar, adiantamentos a fornecedores e receitas diferidas, e na elaboração destas informações trimestrais considerou as informações mais recentes disponíveis e refletidas nos planos de negócios da Companhia para classificação dos saldos entre circulante e não circulante.

Assim como todas as demais organizações empresariais, a Companhia é incapaz de prever a duração da pandemia e profundidade dos impactos causados por ela sobre os negócios, resultados e geração de caixa futuros, e atua junto ao seu ecossistema, dentro de suas possibilidades, para contribuir com a evolução no calendário de vacinação, através do qual espera-se a retomada da atividade econômica, como verificado em projeções iniciais de países com imunização avançada.

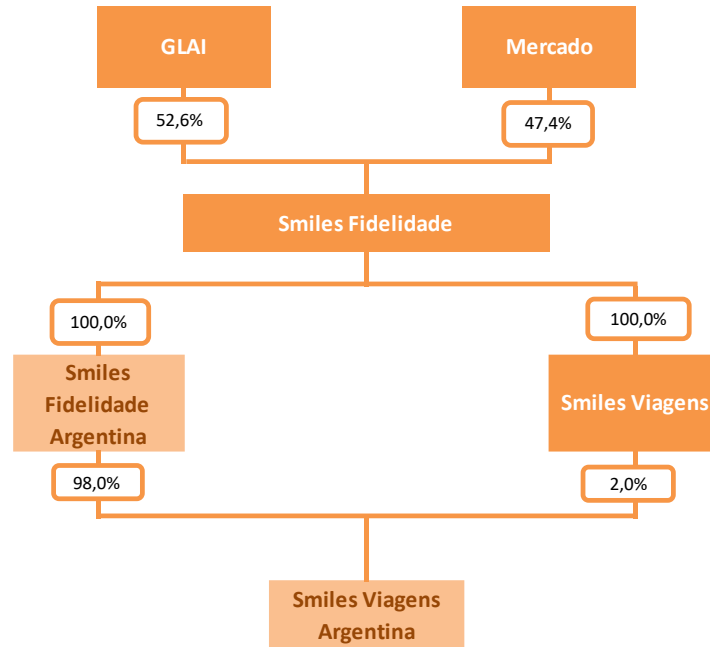
1.2. Programa de compliance

Em 2016, a controladora GLAI recebeu indagações das autoridades fiscais brasileiras sobre determinados pagamentos a empresas de propriedade de pessoas politicamente expostas no Brasil. A GLAI realizou uma investigação interna e contratou consultores jurídicos dos EUA e do Brasil para conduzir uma investigação independente para a plena apuração e total elucidação dos fatos, a qual foi concluída em abril de 2017, e revelou que foram efetuados pagamentos irregulares adicionais a pessoas politicamente expostas. Nenhum dos valores pagos era material (individualmente ou em conjunto) em termos de fluxo de caixa e nenhum dos atuais funcionários, representantes ou membros do Conselho ou Administração da GLAI e suas controladas tinham conhecimento de qualquer propósito ilegal advindo de quaisquer das transações identificadas, ou de qualquer benefício ilícito para a GLAI e suas controladas decorrente das operações investigadas. A Companhia não identificou impactos relacionados a esse assunto em suas operações e informações trimestrais.

Notas Explicativas

2. Estrutura societária

Em 31 de março de 2021, a Companhia encontra-se inserida na estrutura societária apresentada a seguir:



Entidade	Data de constituição	Localidade	Atividade principal	Tipo	% de participação no capital social	
					31/03/2021	31/03/2020
Controladas						
Fundo Sorriso (a)	14/07/2014	Brasil	Fundo de investimento	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens	10/08/2017	Brasil	Agência de turismo	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Fidelidade Argentina (b)	07/11/2018	Argentina	Programa de fidelidade	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens Argentina (b)	20/11/2018	Argentina	Agência de turismo	Controle indireto	100,0%	100,0%

(a) O fundo de investimento "Sorriso" possui a característica de fundo exclusivo, razão pela qual a Companhia consolida os ativos, passivos e resultado deste fundo em suas informações trimestrais.

(b) Empresas que adotam como moeda funcional o peso argentino.

A Smiles Viagens e Turismo S.A. ("Smiles Viagens") tem como propósito principal a intermediação de serviços de organização de viagens, envolvendo a reserva ou venda de bilhetes aéreos, hospedagens, pacotes de turismo, entre outros.

A Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles Fidelidade Argentina") e Smiles Viajes Y Turismo S.A. ("Smiles Viagens Argentina"), ambas sediadas em Buenos Aires, Argentina, tem o propósito de fomentar as operações do Programa Smiles e a venda de passagens aéreas naquele país.

2.1. Plano de reorganização societária – 2021

Em 24 de março de 2021, os acionistas da Companhia e GLAI aprovaram a proposta de incorporação de ações envolvendo a Companhia.

Notas Explicativas

A proposta de incorporação aprovada compreende os seguintes passos, que serão implementados de forma concomitante e interdependente:

- incorporação de ações da Companhia pela GLA, com a emissão de ações PN e ações PN Resgatáveis da GLA para os acionistas da Companhia;
- incorporação de ações da GLA pela GLAI, com a emissão de ações PN e ações PN Resgatáveis da GLAI para os acionistas da GLA; e
- Resgate de ações PNs Resgatáveis da GLA e da GLAI, com pagamento em caixa com base no resgate das ações PNs Resgatáveis da GLAI aos acionistas da Companhia.

Com a incorporação de ações, a Companhia se tornará uma subsidiária integral da GLA, com o objetivo de maximizar valor para todos os acionistas através do alinhamento de interesses das duas sociedades, ao assegurar a continuidade da companhia aérea e do programa de fidelidade, simplificar a governança corporativa, reforçar a estrutura de capital e reduzir os custos operacionais, administrativos e financeiros, assim como as ineficiências tributárias.

O andamento da incorporação segue em linha com os prazos definidos na proposta aprovada e a evolução deste processo é tempestivamente comunicada no endereço eletrônico da Companhia. Em 31 de março de 2021, não há impactos desta transação nas informações trimestrais.

3. Declaração da Administração, base de elaboração e apresentação das informações trimestrais

As informações trimestrais individuais da Companhia foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC") e pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"). As informações trimestrais consolidadas da Companhia foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, supracitadas, e as Normas Internacionais de Relatório Financeiro ("IFRS") emitidas pelo International Accounting Standards Board ("IASB").

As informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia foram elaboradas com base no Real ("R\$") como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra maneira. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em períodos futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

A Administração, ao elaborar estas informações trimestrais, utilizou-se dos seguintes critérios de divulgação: (i) requerimentos regulatórios; (ii) relevância e especificidade da informação das operações da Companhia aos usuários; (iii) necessidades informacionais dos usuários das informações trimestrais; e (iv) informações provenientes de outras entidades inseridas no mesmo setor, principalmente no mercado internacional.

Notas Explicativas

A Administração confirma que todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela no desenvolvimento de suas atividades de gestão dos negócios.

As informações trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico, com exceção de determinados ativos e passivos financeiros mensurados a valor justo quando aplicável, e investimentos mensurados pelo método de equivalência patrimonial na controladora. As informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia relativas ao período findo em 31 de março de 2021 foram elaboradas com base no pressuposto de sua continuidade operacional, o qual contempla a realização de ativos e a liquidação de passivos no curso normal dos negócios.

4. Aprovação das informações trimestrais

A aprovação e autorização para a emissão destas informações trimestrais individuais e consolidadas ocorreram na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 26 de abril de 2021.

5. Resumo das principais práticas contábeis

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas, práticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras anuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, na qual foram apresentadas detalhadamente.

5.1. Novas normas e pronunciamentos contábeis adotados no exercício corrente

O CPC divulgou a Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 17 decorrentes da “Reforma da Taxa de Juros de Referência- Fase 2”, devidamente aprovada pela CVM através da Resolução CVM 18/2021, com vigência para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2021.

Em 31 de março de 2021, o IASB estendeu a possibilidade de aplicação do expediente prático com benefícios concedidos aos arrendatários em contratos de arrendamentos, para exercícios iniciados em, ou após, 1º de abril de 2021, sendo permitida a adoção antecipada.

Ambas as alterações não impactaram as informações trimestrais da Companhia. Adicionalmente, no período findo em 31 de março de 2021 não entraram em vigor normas ou pronunciamentos, emitidos em períodos anteriores, com impacto sobre as informações trimestrais da Companhia.

6. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Moeda nacional	872	5.099	939	5.162
Moeda estrangeira	1.999	526	17.108	8.450
Caixa e depósitos bancários	2.871	5.625	18.047	13.612
Títulos privados	100.459	97.819	100.459	98.280
Equivalentes de caixa	100.459	97.819	100.459	98.280
Total	103.330	103.444	118.506	111.892

Notas Explicativas

Em 31 de março de 2021, os equivalentes de caixa são compostos por títulos privados, que se referem a certificado de depósitos bancários ("CDBs") de liquidez imediata, remunerados em relação a taxa do Certificado de Depósito Interbancário "CDI".

7. Aplicações financeiras

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Moeda nacional					
Fundos de investimento	125,9% do CDI	507.013	599.088	514.222	603.256
Títulos públicos	83,8% do CDI	17.710	20.000	17.710	20.000
Total		524.723	619.088	531.932	623.256

As aplicações financeiras correspondem a títulos com vencimentos acima de 90 dias e/ou que apresentem risco de mudança de valor, mensurados ao valor justo por meio do resultado. Em 31 de março de 2021, são compostos essencialmente por fundos de investimentos de renda fixa e letras financeiras, referenciados ao CDI, com alta liquidez, e por títulos públicos representados por Letras Financeiras do Tesouro ("LFT") remuneradas à taxa do Sistema Especial de Liquidação e Custódia ("SELIC") e operações compromissadas com lastro em Letras do Tesouro Nacional ("LTN") remuneradas à taxas pré-fixadas.

8. Contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Moeda nacional				
Administradoras de cartões de crédito	221.290	246.332	222.695	248.518
Parceiros não aéreos	96.119	141.325	97.213	142.178
Companhias aéreas parceiras (*)	17.562	10.465	17.562	10.465
Total moeda nacional	334.971	398.122	337.470	401.161
Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa	-	(13)	-	(13)
Total contas a receber	334.971	398.109	337.470	401.148

(*) Do saldo total, R\$17.562 refere-se a valores a receber de partes relacionadas - GLA (R\$10.465 em 31 de dezembro de 2020), conforme descrito na nota explicativa nº 23.

A composição por idade de vencimento é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
A vencer				
Até 30 dias	180.298	245.622	182.792	248.415
de 31 a 60 dias	60.382	51.369	60.387	51.615
de 61 a 90 dias	22.041	22.960	22.041	22.960
de 91 a 180 dias	45.377	44.553	45.377	44.553
de 181 a 360 dias	26.820	33.500	26.820	33.500
Acima de 360 dias	53	105	53	105
Total a vencer	334.971	398.109	337.470	401.148
Total	334.971	398.109	337.470	401.148

Notas Explicativas

A exposição máxima ao risco de crédito é representada pelo valor realizável líquido de cada tipo de recebível mencionado acima.

A movimentação das perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Saldo no início do exercício	(13)	(14)
(Adições) reversões	13	1
Saldo no final do período	-	(13)

A Companhia não incorreu em perdas históricas relevantes.

9. Adiantamentos a fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Compra antecipada de passagens (*)	2.202.044	2.011.901	2.202.044	2.011.901
Outros adiantamentos	272	394	272	282
Total	2.202.316	2.012.295	2.202.316	2.012.183
Circulante	994.153	1.225.031	994.153	1.224.919
Não circulante	1.208.163	787.264	1.208.163	787.264

(*) Refere-se a adiantamentos concedidos a partes relacionadas (GLA), conforme descrito na nota explicativa nº 23.

10. Impostos e contribuições a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Antecipações de IRPJ e CSLL	68.297	75.418	68.300	75.418
PIS e COFINS	21.586	23.120	21.586	23.120
Imposto de valor agregado recuperável (IVA)	-	-	935	648
Outros	51	49	634	541
Total	89.934	98.587	91.455	99.727
Circulante	82.152	76.838	83.673	77.978
Não circulante	7.782	21.749	7.782	21.749

Notas Explicativas

11. Impostos diferidos

11.1. Composição dos impostos diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Diferenças temporárias				
Provisão de <i>breakage</i>	(194.147)	(193.498)	(194.147)	(193.498)
Provisão de contas a pagar e outras provisões	37.595	36.673	37.595	36.673
Direito de uso	232	255	232	255
Benefício pós-emprego	279	258	279	258
Outros	-	-	71	71
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos	(156.041)	(156.312)	(155.970)	(156.241)
Tributo diferido ativo	-	-	74	71
Tributo diferido passivo	(156.041)	(156.312)	(156.044)	(156.312)

O valor contábil do ativo fiscal diferido é revisado periodicamente e as projeções de resultados futuros são revisadas anualmente, ou quando a Companhia identifica a existência de indicadores que possam afetar as projeções.

A Administração considera que o imposto de renda e a contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias registrados em 31 de março de 2021 serão realizados na proporção da realização das respectivas provisões, dado o histórico e a perspectiva futura de lucros tributáveis.

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota nominal combinada como segue:

11.2. Movimentação dos impostos diferidos

	Controladora	
	31/12/2020	Resultado do período 31/03/2021
Diferenças temporárias		
Provisão de <i>breakage</i>	(193.498)	(649)
Provisão de contas a pagar e outras provisões	36.673	922
Direito de uso	255	(23)
Benefício pós-emprego	258	21
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	(156.312)	271

Notas Explicativas

	Consolidado		
	31/12/2020	Resultado do período	31/03/2021
Diferenças temporárias			
Provisão de <i>breakage</i>	(193.498)	(649)	(194.147)
Provisão de contas a pagar e outras provisões	36.673	922	37.595
Direito de uso	255	(23)	232
Benefício pós-emprego	258	21	279
Outros	71	-	71
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos	(156.241)	271	(155.970)
Total de impostos diferidos ativos	71	3	74
Total de impostos diferidos passivos	(156.312)	268	(156.044)

11.3. Conciliação alíquota nominal e efetiva de IRPJ e CSLL

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Lucro antes do IRPJ e CSLL	76.013	88.361	76.255	88.481
Alíquota fiscal nominal combinada	34%	34%	34%	34%
IRPJ e CSLL pela alíquota fiscal combinada	(25.844)	(30.043)	(25.927)	(30.084)
Ajustes para determinação da alíquota efetiva				
Despesas não dedutíveis e outros	(879)	(1.229)	(879)	(1.229)
Equivalência patrimonial	(1.635)	(451)	-	-
Diferença de alíquota sobre resultado de controladas	-	-	(1.625)	(544)
Incentivos fiscais	46	41	46	41
Outros	6	(427)	(163)	(413)
IRPJ e CSLL	(28.306)	(32.109)	(28.548)	(32.229)
IRPJ e CSLL correntes	(28.577)	(22.743)	(28.819)	(22.863)
IRPJ e CSLL diferidos	271	(9.366)	271	(9.366)
Alíquota efetiva	37,24%	36,34%	37,44%	36,43%

12. Depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Depósitos judiciais	29.862	26.565	29.862	26.565
Depósitos em garantia	-	-	367	344
Total	29.862	26.565	30.229	26.909

A Companhia possui depósitos e bloqueios judiciais que representam garantias relativas a processos judiciais cíveis, trabalhistas e tributários, mantidos em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados.

Notas Explicativas

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Tributários	8.772	9.181
Trabalhistas	18.827	15.177
Cíveis	2.263	2.207
Total	29.862	26.565

13. Investimentos

As informações relacionadas aos investimentos da Companhia estão apresentadas a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações relevantes em 31 de março de 2021		
Capital social	40	13.717
Ajuste de avaliação patrimonial	(25)	1.620
Prejuízos acumulados	(477)	(25.874)
Patrimônio líquido	(462)	(10.537)
Prejuízo período	(462)	(4.348)

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações relevantes em 31 de dezembro de 2020		
Capital social	40	7.529
Reserva de lucros	1.287	-
Ajuste de avaliação patrimonial	13	1.589
Prejuízos acumulados	(1.340)	(21.526)
Patrimônio líquido	-	(12.408)
Informações relevantes em 31 de março de 2020		
Lucro (Prejuízo) líquido do período	226	(1.553)

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2020	-	(12.408)	(12.408)
Integralização de capital	-	6.188	6.188
Outros resultados abrangentes	-	31	31
Resultado de equivalência patrimonial	(462)	(4.348)	(4.810)
Saldo em 31 de março de 2021	(462)	(10.537)	(10.999)

A Smiles Argentina iniciou a oferta de produtos ao consumidor em março de 2019, de forma que a administração mantém esforços no fortalecimento da marca, novas parcerias e captação de novos clientes. Em 2021, em linha com foco no crescimento das operações e em aceleração dos resgates para maior geração de receita, a Companhia realizou aporte de capital na Smiles Argentina no valor de R\$6.188.

Notas Explicativas

14. Imobilizado

Os saldos e movimentações do ativo imobilizado estão apresentados a seguir:

	Taxa média ponderada (a.a.)	Controladora			
		31/12/2020	Adições	Baixas	31/03/2021
Custo					
Veículos	-	-	370	-	370
Máquinas e equipamentos	-	70	-	-	70
Móveis e utensílios	-	397	-	-	397
Computadores e periféricos	-	1.625	-	-	1.625
Equipamentos de comunicação	-	6	-	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.432	-	-	3.432
Obras em andamento	-	381	-	(170)	211
		7.879	370	(170)	8.079
Depreciação					
Veículos	20,00%	-	(19)	-	(19)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(37)	(2)	-	(39)
Móveis e utensílios	10,00%	(187)	(10)	-	(197)
Computadores e periféricos	20,00%	(1.115)	(62)	-	(1.177)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	-	-	(2)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.659)	(49)	-	(1.708)
Imóveis de terceiros – direito de uso	31,52%	(1.854)	(269)	-	(2.123)
		(4.854)	(411)	-	(5.265)
Total		3.025	(41)	(170)	2.814

	Taxa média ponderada (a.a.)	Consolidado			
		31/12/2020	Adições	Baixas	31/03/2021
Custo					
Veículos	-	-	370	-	370
Máquinas e equipamentos	-	89	-	-	89
Móveis e utensílios	-	399	-	-	399
Computadores e periféricos	-	1.874	-	-	1.874
Equipamentos de comunicação	-	6	-	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.432	-	-	3.432
Obras em andamento	-	381	-	(170)	211
		8.149	370	(170)	8.349
Depreciação					
Veículos	20,00%	-	(19)	-	(19)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(43)	(2)	-	(45)
Móveis e utensílios	10,00%	(187)	(10)	-	(197)
Computadores e periféricos	20,00%	(1.202)	(74)	-	(1.276)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	-	-	(2)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.659)	(49)	-	(1.708)
Imóveis de terceiros – direito de uso	31,52%	(1.854)	(270)	-	(2.124)
		(4.947)	(424)	-	(5.371)
Total		3.202	(54)	(170)	2.978

Notas Explicativas

15. Intangível

Os saldos e movimentações do ativo intangível estão apresentados a seguir:

	Controladora e Consolidado				
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020	Adições	Baixas	31/03/2021
Custo					
Licença de uso	-	86.035	12.912	(10.244)	88.703
Outros	-	10.000	-	-	10.000
		96.035	12.912	(10.244)	98.703
Amortização					
Licença de uso	35,37%	(33.452)	(7.389)	10.244	(30.597)
Outros	20,00%	(6.167)	(500)	-	(6.667)
		(39.619)	(7.889)	10.244	(37.264)
Total		56.416	5.023	-	61.439

16. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Moeda nacional (*)	84.873	94.770	86.464	95.500
Moeda estrangeira	35.118	31.888	49.548	41.257
Total	119.991	126.658	136.012	136.757

(*) Em 31 de março de 2021 R\$6.657 na controladora e R\$6.706 no consolidado, (R\$6.314 na controladora e R\$ R\$6.363 no consolidado em 31 de dezembro de 2020), conforme descrito na nota explicativa nº 23.

17. Dividendos e juros sobre capital próprio

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Dividendos a pagar	500.000	7
Juros sobre capital próprio a pagar	-	47.252
Total	500.000	47.259

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, é garantido aos acionistas dividendo mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido do exercício ajustado nos termos do artigo 202 da Lei das Sociedades por Ações (6.404/76). É facultativa a distribuição de dividendos complementares em montantes a serem determinados pela Companhia e, em caso de deliberação, deve ser submetida à aprovação de Assembleia de Acionistas.

Em 25 de março de 2021, o Conselho de Administração aprovou a distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$500.000, os quais foram quitados em abril de 2021 (antes da aprovação destas informações trimestrais).

Notas Explicativas

18. Adiantamento de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Parceiros diversos	150	9.055	150	9.055
Instituições financeiras	12.769	2.519	13.688	3.872
Total	12.919	11.574	13.838	12.927

Os adiantamentos de clientes referentes às vendas antecipadas de milhas são transferidos para a rubrica de "Receitas diferidas" à medida que as milhas são creditadas nas contas dos participantes do Programa Smiles.

19. Receitas diferidas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Programa de milhas	2.183.410	2.122.111	2.211.250	2.145.096
Outros	844	977	844	977
<i>Breakage</i>	(571.021)	(569.111)	(572.199)	(569.952)
Total	1.613.233	1.553.977	1.639.895	1.576.121
Circulante	1.277.632	1.231.073	1.304.294	1.253.217
Não circulante	335.601	322.904	335.601	322.904

As milhas emitidas são inicialmente registradas como receita diferida e, à medida que são resgatadas pelos participantes do programa Smiles, são reconhecidas na demonstração do resultado como receita, líquida dos custos diretos associados aos produtos e serviços fornecidos.

O *breakage* consiste na estimativa de milhas que apresentam alto potencial de expiração devido à sua expectativa de não utilização. O CPC 47, equivalente ao IFRS 15, prevê o reconhecimento da receita pela estimativa (*breakage*) ao longo do período contratual, portanto, antes do resgate das milhas, haja visto que este não é esperado antes da expiração.

20. Provisões

A movimentação das provisões para riscos tributários, trabalhistas, cíveis e benefício pós-emprego ocorrida no período findo em 31 de março de 2021 está apresentada a seguir:

	Controladora			
	31/12/2020	Adições	Pagamentos e reversões	31/03/2021
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	25.996	1.160	(2.422)	24.734
Cíveis	2.183	764	(544)	2.403
Benefício pós-emprego	758	62	-	820
Total	29.503	1.986	(2.966)	28.523

Notas Explicativas

	Consolidado		
	31/12/2020	Adições	Pagamentos e reversões
			31/03/2021
Tributários	566	-	-
Trabalhistas	25.996	1.160	(2.422)
Cíveis	2.236	766	(544)
Benefício pós-emprego	758	62	-
Total	29.556	1.988	(2.966)

20.1 Processos judiciais

A Companhia e suas subsidiárias estão envolvidas em determinados assuntos legais oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos tributários, trabalhistas e cíveis.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como “prováveis”, “possíveis” ou “remotos”. A provisão registrada em relação a tais processos é determinada pela Administração da Companhia, com base na análise de seus assessores jurídicos, e refletem razoavelmente as perdas prováveis estimadas.

A Administração da Companhia acredita que a provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis constituída de acordo com o CPC 25 – “Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”, é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos administrativos e judiciais.

A Companhia possui processos, cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada por seus assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. A posição das contingências possíveis está apresentada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Tributários	169.163	139.352
Trabalhistas	9.441	9.334
Cíveis	1.154	1.230
Total	179.758	149.916

Os detalhes acerca dos processos relevantes foram apresentados nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020. No período findo em 31 de março de 2021 não houve movimentação referente a novos processos ou reclassificação do risco de perda que sejam relevantes.

20.2 Benefício pós-emprego

A Companhia oferece aos seus colaboradores planos de assistência médica que em decorrência da observação da legislação vigente gera obrigações com benefícios pós-emprego, de acordo com o CPC 33 (R1) – “Benefícios a Empregados”, equivalente ao IAS 19.

No período findo em 31 de março de 2021, a Companhia reconheceu o montante de R\$62 referente ao custo do serviço e dos juros.

Notas Explicativas

21. Patrimônio líquido

21.1. Capital social

Em 31 de março de 2021, o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$255.717 (R\$255.717 em 31 de dezembro de 2020), correspondente a 124.158.953 (124.158.953 em 31 de dezembro de 2020) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, sendo reduzido pelo custo com emissão de ações de R\$ 1.107 (R\$1.107 em 31 de dezembro de 2020).

O capital social autorizado em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro 2020 era de 139.999.999 ações ordinárias.

A composição acionária está apresentada a seguir:

	31/03/2021	31/12/2020
Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	52,60%	52,60%
Outros	47,40%	47,40%
Total	100,00%	100,00%

22. Remuneração baseada em ações

A Companhia concede a seus executivos como remuneração adicional opções de compra de ações visando estimular e promover o alinhamento dos objetivos da Companhia, dos administradores e empregados, mitigar os riscos na geração de valor da Companhia pela perda de seus executivos e fortalecer o comprometimento e produtividade desses nos resultados de longo prazo. As condições dessa concessão são regidas pelo plano de opções, aprovado pelos acionistas.

Não houve movimentação nas opções em circulação no período findo em 31 de março de 2021. Nesta data, o preço médio de exercício, ajustado em função das destinações de lucro, é de R\$43,69 (R\$48,42 em 31 de dezembro de 2020). O valor da ação da Companhia negociada na B3 em 31 de março de 2021 era de R\$21,30 (R\$23,45 em 31 de dezembro de 2020).

Durante o período findo em 31 de março de 2021, a Companhia reconheceu R\$336 no patrimônio líquido referente a remuneração baseada em ações com contrapartida na demonstração de resultado na rubrica de despesas com pessoal (R\$598 para o período findo em 31 de março de 2020).

Adicionalmente, referenciado em ações da Companhia, é concedido aos executivos e colaboradores uma bonificação complementar liquidada em caixa, como forma de fortalecer o comprometimento e produtividade desses com os resultados. Em 31 de março de 2021, o saldo desta obrigação era de R\$1.345 (R\$3.825 em 31 de dezembro de 2020), reconhecido na rubrica de "Obrigações trabalhistas", referenciados em 67.506 ações equivalentes da Companhia, sendo o mesmo montante reconhecido no resultado do período na rubrica de "Despesas com Pessoal" (R\$702 para o período findo em 31 de março de 2020).

Notas Explicativas

23. Transações com partes relacionadas

23.1. Saldos e transações com partes relacionadas

		Controladora		Consolidado	
Contraparte		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Ativo					
Contas a receber					
Venda de milhas	GLA	16.673	9.627	16.673	9.627
Taxa de administração	GLA	359	308	359	308
Carta acordo de indenização	GLA	530	530	530	530
Total		17.562	10.465	17.562	10.465
Adiantamento a fornecedores					
Compra antecipada de passagens (*)	GLA	2.202.044	2.011.901	2.202.044	2.011.901
Outros créditos e valores					
Dividendos a receber	Smiles Viagens	267	267	-	-
Total ativo		2.219.873	2.022.633	2.219.606	2.022.366
Passivo					
Fornecedores					
Serviços administrativos	GLA	6.657	6.314	6.706	6.363
Dividendos e juros sobre capital próprio					
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	GLAI	263.009	24.413	263.009	24.413
Obrigações com empresas relacionadas					
Moeda nacional:					
Repasses	Smiles Viagens	1.358	414	-	-
Repasses	GLA	22.379	16.425	22.379	16.425
Moeda estrangeira:					
Repasses	GLA	(513)	(742)	(513)	(742)
	Smiles				
Repasses	Argentina	4.534	5.152	-	-
Total		27.758	21.249	21.867	15.683
Total do passivo		297.424	51.976	291.581	46.459

(*) Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Companhia celebrou operação comercial com a GLA que tem por objeto a aquisição de R\$ 300.000 em créditos da GLA para utilização futura na aquisição de passagens aéreas. Conforme estipulado nos contratos, celebrados entre a Companhia e a GLA, os adiantamentos são remunerados pela taxa média ponderada de 3,68% a.a. (3,40% a.a. em 31 de dezembro de 2020), com contrapartida registrada no resultado financeiro na rubrica "Descontos obtidos".

Notas Explicativas

		Controladora		Consolidado	
	Contraparte	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Receitas					
Outras receitas operacionais					
Taxa de administração	GLA	741	2.544	741	2.544
Total receitas		741	2.544	741	2.544
Despesas					
Despesas comerciais					
Serviços administrativos	GLA	(6.203)	(6.947)	(6.203)	(6.947)
Despesas administrativas					
Serviços administrativos	GLA	(2.756)	(1.949)	(2.830)	(1.962)
Total despesas		(8.959)	(8.896)	(9.033)	(8.909)
Resultado financeiro					
Receita financeira					
Descontos obtidos	GLA	15.952	14.482	15.952	14.482
Total resultado financeiro		15.952	14.482	15.952	14.482

23.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020
Salários, bônus e benefícios (*)	2.997	3.831
Encargos sociais	406	418
Remuneração baseada em ações e Bônus Complementar	1.036	598
Total	4.439	4.847

(*) Inclui remuneração de membros do Conselho de Administração, Comitê de Auditoria da Companhia e conselho fiscal.

Notas Explicativas

24. Resultado por ação

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020
Numerador		
Lucro líquido do período	47.707	56.252
Denominador		
Média ponderada de ações em circulação (em milhares)	124.159	124.159
Efeito dos títulos dilutíveis		
Média ponderada ajustada de ações em circulação e conversões presumidas diluída (em milhares)	124.159	124.159
Lucro básico por ação	0,38	0,45
Lucro diluído por ação	0,38	0,45

O lucro básico por ação é calculado dividindo-se o resultado líquido do período atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada das ações ordinárias em circulação durante o período.

O lucro diluído por ação é calculado mediante ao ajuste da média ponderada de ações em circulação pelos instrumentos potencialmente conversíveis em ações. A Companhia possui apenas uma categoria de ações potenciais dilutivas, a opção de compra de ações, conforme descrito na nota explicativa nº 22. Para os trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020, os planos de opções de ações apresentaram a cotação de mercado inferior aos preços de exercício (out of money), logo, não apresentaram efeito dilutivo e, portanto, não foram considerados na quantidade total de ações em circulação.

25. Receita de vendas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Receita de resgate de milhas (a)	98.908	94.870	99.702	96.467
Receita de <i>breakage</i> e milhas expiradas	60.368	83.332	61.119	84.006
Outras receitas operacionais (b)	5.645	7.824	5.718	7.788
Receita bruta	164.921	186.026	166.539	188.261
Impostos incidentes	(15.407)	(16.878)	(15.422)	(16.930)
Receita líquida	149.514	169.148	151.117	171.331

(a) Receita líquida dos custos incorridos na aquisição de bens ou serviços de terceiros entregues aos participantes do Programa Smiles

(b) Do montante total, R\$741 refere-se à taxa de administração do programa de relacionamento Smiles cobrado da GLA para o trimestre findo em 31 de março de 2021 (R\$2.544 no período findo em 31 de março de 2020), conforme nota explicativa nº23.1.

Notas Explicativas

26. Custos operacionais, despesas comerciais e administrativas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Custos operacionais				
Serviços de informática	(17.164)	(16.406)	(17.397)	(16.611)
Depreciação e amortização	(7.389)	(6.587)	(7.389)	(6.587)
Outras, líquidas	(12)	(803)	(23)	(804)
Total custos operacionais	(24.565)	(23.796)	(24.809)	(24.002)
Despesas comerciais				
Com pessoal	(4.372)	(3.559)	(4.387)	(3.559)
Call center	(9.006)	(9.989)	(9.040)	(9.989)
Comerciais e publicidade	(13.810)	(17.211)	(16.347)	(19.710)
Total despesas comerciais	(27.188)	(30.759)	(29.774)	(33.258)
Despesas administrativas				
Com pessoal	(14.770)	(19.043)	(16.749)	(19.895)
Serviços de informática	(7.533)	(5.076)	(8.279)	(5.286)
Prestação de serviços	(11.024)	(10.517)	(11.334)	(11.301)
Depreciação e amortização	(911)	(898)	(924)	(910)
Outras, líquidas	(2.561)	(1.128)	(3.787)	(1.661)
Total despesas administrativas	(36.799)	(36.662)	(41.073)	(39.053)
Outras, líquidas				
Outras, líquidas	3.300	3.496	3.399	3.496
Total outras, líquidas	3.300	3.496	3.399	3.496
Total	(85.252)	(87.721)	(92.257)	(92.817)

27. Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Receitas financeiras				
Descontos obtidos	15.952	14.482	15.952	14.482
Ganhos em aplicação financeira	3.978	8.308	4.420	8.336
(-) Impostos sobre receitas financeiras	(955)	(1.165)	(955)	(1.165)
Outras receitas	456	938	456	938
Total receitas financeiras	19.431	22.563	19.873	22.591
Despesas financeiras				
Juros	(103)	(74)	(127)	(321)
Impostos sobre operações financeiras	(32)	(102)	(32)	(102)
Perdas com aplicações financeiras	(9)	(8.629)	(9)	(8.629)
Outras despesas	(82)	(742)	(160)	(800)
Total despesas financeiras	(226)	(9.547)	(328)	(9.852)
Variação cambial líquida	(2.644)	(4.755)	(2.150)	(2.772)
Total	16.561	8.261	17.395	9.967

Notas Explicativas

28. Instrumentos financeiros

28.1. Visão geral

No curso normal de seus negócios, a Companhia está exposta a riscos de crédito, liquidez e de mercado, os quais são gerenciados ativamente pelo Comitê de Auditoria e Finanças ("CAF"), em conformidade com o regimento do referido comitê, os detalhes referentes à forma como a Companhia conduz a administração de riscos foi ampla e detalhadamente apresentada nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, e desde então não ocorreram mudanças.

28.2. Composição dos saldos de instrumentos financeiros por categoria

A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 está identificada a seguir:

	Controladora				Consolidado			
	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)		Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Ativos								
Caixa e equivalentes de caixa	-	-	103.330	103.444	-	-	118.506	111.892
Aplicações financeiras	524.723	619.088	-	-	531.932	623.256	-	-
Contas a receber	-	-	334.971	398.109	-	-	337.470	401.148
Outros créditos e valores	-	-	37.815	27.431	-	-	39.449	27.280
Passivos								
Fornecedores	-	-	(119.991)	(126.658)	-	-	(136.012)	(136.757)
Obrigações com empresas relacionadas	-	-	(27.758)	(21.249)	-	-	(21.867)	(15.683)
Outras obrigações	-	-	(2.906)	(6.509)	-	-	(2.686)	(5.877)

(*) Por se tratarem de créditos, obrigações com instituições privadas onde, em eventuais liquidações antecipadas, não há modificações substanciais em relação aos valores registrados, e os valores justos se aproximam dos valores contábeis em razão dos curtos prazos dos vencimentos destes ativos e passivos.

Notas Explicativas

28.3. Risco de taxa de juros

O risco de taxas de juros é aquele pelo qual a Companhia poderá vir a sofrer perdas econômicas decorrentes de alterações nas taxas de juros que afetem seus ativos e passivos. Os resultados da Companhia estão expostos às flutuações nas taxas de juros sobre as receitas de juros geradas pelos saldos de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras de curto prazo.

A Política de Risco da Companhia não restringe a exposição às diferentes taxas de juros e não estabelece limites entre taxas pré ou pós-fixadas. Entretanto, a Companhia monitora continuamente as taxas de juros de mercado visando avaliar principalmente o nível adequado de retorno de suas aplicações financeiras.

A análise de sensibilidade dos ativos e passivos da Companhia às oscilações nas taxas de juros está apresentada na nota 28.8.

28.4. Risco de câmbio

O risco de taxa cambial refere-se às alterações das taxas de câmbio de moeda estrangeira que possam fazer com que a Companhia incorra em perdas não esperadas, levando a uma redução dos ativos e/ ou aumento dos passivos.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado essencialmente pelas transações de compra de passagens com companhias aéreas congêneres, contas a receber com companhias aéreas congêneres e equivalentes de caixa.

Os ativos e passivos denominados em moeda estrangeira em 31 de março de 2021 e 31 dezembro de 2020 são demonstrados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa	1.999	526	17.108	8.450
Partes relacionadas	(4.021)	(4.410)	513	742
Fornecedores estrangeiros	(35.118)	(31.888)	(49.548)	(41.257)
Outras obrigações	-	-	(98)	(107)
Total da exposição cambial R\$	(37.140)	(35.772)	(32.025)	(32.172)
Total da exposição cambial US\$	(6.519)	(6.884)	(5.621)	(6.191)
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	5,6973	5,1967	5,6973	5,1967

Em 31 de março de 2021, a Companhia adotou a taxa de câmbio de R\$5,6973/US\$1,00, correspondente à taxa de fechamento do mês divulgada pelo Banco Central do Brasil como cenário provável.

28.5. Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, principalmente presente nas rubricas de caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, contas a receber e adiantamentos a fornecedores.

Notas Explicativas

Os ativos financeiros classificados como caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras são depositados em contrapartes que possuem *rating* mínimo de *investment grade* na avaliação feita pelas agências S&P ou Moody's (entre AAA e AA+), conforme estabelecido por políticas de gestão de risco. A Companhia detém concentração acima de 10% para o volume total de ativos financeiros junto a instituições financeiras que possuem *rating* similar ou mais favorável que o da Companhia.

O saldo de contas a receber é composto principalmente por valores a vencer das maiores operadoras de cartões de crédito, as quais possuem risco de crédito menor ou igual ao da Companhia, e por contas a receber com parceiros aéreos e parceiros não aéreos. A Companhia utiliza matriz de provisão para constituição de provisão de perda esperada para a vida toda do ativo, em que considera dados históricos na determinação da perda esperada para a vida toda do contrato, através da segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de comportamento e de acordo com os prazos de vencimento. Os créditos considerados perda definitivas são baixados de acordo com análise individual que considera o prazo de vencimento e o valor em aberto.

O saldo de adiantamentos a fornecedores é monitorado trimestralmente e apresentado ao Comitê de Auditoria e Finanças. Até o encerramento do período reportado, os adiantamentos com partes relacionadas que compõem o saldo em 31 de março de 2021 obtiveram parecer favorável unânime do referido Comitê.

28.6. Risco de liquidez

A Companhia está exposta ao risco de liquidez de duas formas distintas: risco de liquidez de mercado e risco de liquidez de fluxo de caixa. O primeiro está relacionado aos preços vigentes de mercado e varia de acordo com os tipos de ativos e mercados em que são negociados. Já o risco de liquidez de fluxo de caixa está relacionado com o surgimento de dificuldades para cumprir com as obrigações operacionais contratadas nas datas previstas.

Como forma de gestão do risco de liquidez, a Companhia aplica seus recursos excedentes em ativos líquidos, basicamente representados por fundos de investimento de renda fixa e CDBs.

A Companhia mantém forte dependência da GLA e de instituições financeiras que, juntas, representam quase a totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual redução na venda de milhas a qualquer dos principais parceiros ou o rompimento da relação comercial pode acarretar em eventos adversos que poderão impactar significativamente os resultados da Companhia.

O cronograma de desembolsos por pagamento dos passivos operacionais detidos pela Companhia é como segue:

	Controladora			Total
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	
Fornecedores	119.991	-	-	119.991
Obrigações com empresas relacionadas	27.758	-	-	27.758
Outras obrigações	2.437	-	469	2.906
Em 31 de março de 2021	150.186	-	469	150.655
Fornecedores	126.658	-	-	126.658
Obrigações com empresas relacionadas	21.249	-	-	21.249
Outras obrigações	5.704	-	805	6.509
Em 31 de dezembro de 2020	153.611	-	805	154.416

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	136.012	-	-	136.012
Obrigações com empresas relacionadas	21.867	-	-	21.867
Outras obrigações	2.219	-	467	2.686
Em 31 de março de 2021	160.098	-	467	160.565
Fornecedores	136.757	-	-	136.757
Obrigações com empresas relacionadas	15.683	-	-	15.683
Outras obrigações	5.072	-	805	5.877
Em 31 de dezembro de 2020	157.512	-	805	158.317

28.7. Gerenciamento de capital

A Companhia está comprometida com a manutenção da liquidez elevada, além de assegurar a continuidade da operação ao longo do tempo, proporcionando aos seus acionistas uma forte base de capital, assim como retorno de benefícios a outras partes interessadas. Os recursos disponíveis são suficientes para o atendimento das exigibilidades atuais.

Em 31 de março de 2021, a Companhia não possui alavancagem financeira devido à inexistência de instrumentos de dívida relevante na presente data.

28.8. Análise de sensibilidade

A análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros foi elaborada com o objetivo de estimar o impacto no lucro (prejuízo) antes dos impostos sobre a exposição cambial e às taxas de juros em 31 de março de 2021 para os riscos de mercado considerados relevantes pela Administração da Companhia.

No cenário provável, na avaliação da Companhia, considerou-se a manutenção dos níveis de mercado, de forma que não há impactos sobre o lucro (prejuízo) antes dos impostos. A Companhia considerou ainda os seguintes cenários na variável de risco: (a) deterioração de 10% (cenário adverso possível); (b) deterioração de 25% (cenário adverso remoto).

As estimativas apresentadas não refletem necessariamente os montantes a serem apurados nas próximas demonstrações financeiras. O uso de metodologias diferentes pode ter um efeito material sobre as estimativas apresentadas.

Sob a análise da Companhia, os instrumentos financeiros expostos ao risco de variação da taxa de juros correspondem às aplicações financeiras em CDBs e fundos de investimento, classificados como equivalentes de caixa e aplicações financeiras. A Companhia avaliou seus instrumentos financeiros não derivativos, considerando o impacto da oscilação dos juros nos valores expostos em 31 de março de 2021.

Notas Explicativas

Abaixo estão demonstrados os montantes expostos e os cenários de flutuação dos juros, com respectivo efeito no resultado da Companhia:

	Controladora		Consolidado	
	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras
Valores expostos ao risco de variação da taxa CDI (2,65%)	100.459	524.723	100.459	531.932
Cenário adverso remoto (-25%)	(266)	(1.391)	(266)	(1.410)
Cenário adverso possível (-10%)	(666)	(3.476)	(666)	(3.524)
Cenário favorável possível (+10%)	266	1.391	266	1.410
Cenário favorável remoto (+25%)	666	3.476	666	3.524

O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade e o efeito no resultado da oscilação do câmbio no valor exposto ao final do período:

	Controladora		Consolidado
	Taxa	Passivo, líquido	
Valores expostos ao risco de valorização do dólar norte-americano	5,6973	(37.140)	(32.025)
Cenário adverso possível (+25%)	7,1216	(9.285)	(8.006)
Cenário adverso remoto (+50%)	6,2670	(3.714)	(3.203)
Cenário favorável possível (-25%)	5,1276	3.714	3.203
Cenário favorável remoto (-50%)	4,2730	9.285	8.006

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros

Visando atender as exigências de divulgação dos instrumentos financeiros mensurados a valor justo, a Companhia e suas controladas devem fazer o agrupamento desses instrumentos nos níveis de 1 a 3 com base no grau observável do valor justo:

- Nível 1: Mensurações de valor justo são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2: Mensurações de valor justo são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (derivados dos preços); e
- Nível 3: Mensurações de valor justo são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem para ativo ou passivo, mas que não tem como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Notas Explicativas

A tabela abaixo demonstra um resumo dos instrumentos financeiros consolidados da Companhia mensurados a valor justo com suas respectivas classificações dos métodos de valoração, em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020:

Controladora					
31/03/2021					
31/12/2020					
	Hierarquia de valor justo	Valor contábil	Valor Justo	Valor contábil	Valor Justo
Aplicações financeiras	Nível 1	524.723	524.723	619.088	619.088

Consolidado					
31/03/2021					
31/12/2020					
	Hierarquia de valor justo	Valor contábil	Valor Justo	Valor contábil	Valor Justo
Aplicações financeiras	Nível 1	531.932	531.932	623.256	623.256

29. Passivos de atividades de financiamento

Controladora e consolidado					
31/03/2021					
	Saldo inicial	Fluxo de caixa das atividades de financiamento	Dividendos intermediários	Ajuste do lucro – Outras provisões	Saldo final
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	47.259	(47.259)	500.000	-	500.000
Arrendamentos a pagar (*)	2.327	(405)	-	67	1.523

(*) Os valores de Arrendamentos a pagar compõem o saldo de Outras obrigações.

Não houve movimentação para o período findo em 31 de março de 2020.

30. Transações que não afetam caixa

Controladora		Consolidado	
31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
IRRF sobre juros sobre capital próprio	-	3.739	-
Constituição de dividendos a pagar	500.000	-	500.000
Variação cambial de conversão de investimento no exterior	31	(211)	-

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais
Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Smiles Fidelidade S.A.
Barueri – SP

Introdução

Revisamos as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, da Smiles Fidelidade S.A. (Companhia), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 - Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações financeiras intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). A revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase

Operações com partes relacionadas

Chamamos a atenção para o fato de que parte substancial das operações de compra de passagens aéreas e venda de milhas da Companhia é realizada com parte relacionada, conforme descrito nas Notas Explicativas nos 9 e 23 das presentes informações financeiras intermediárias. Portanto, as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, acima referidas, devem ser lidas neste contexto. Nossa conclusão não está ressalvada em função desse assunto.

Plano de reorganização societária

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa no 2.1 das presentes informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas que descreve que, em 24 de março de 2021, os acionistas da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (GLAI) aprovaram a proposta de incorporação de ações envolvendo suas controladas, por meio da qual as ações de emissão da Companhia serão incorporadas pela Gol Linhas Aéreas S.A. (GLA) e as ações de emissão da GLA serão incorporadas pela controladora GLAI, passando a GLAI, como consequência, a deter a totalidade das ações de emissão da Companhia, com a consequente migração da base acionária da Companhia para a GLAI. Não há impacto dessa transação nas informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas em 31 de março de 2021 além do divulgado na Nota Explicativa no 2.1. Nossa conclusão não está ressalvada em relação a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações financeiras intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Revisão dos valores correspondentes ao período comparativo

A revisão das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas do período de três meses findo em 31 de março de 2020 foi conduzida sobre a responsabilidade de outro auditor independente, que emitiu relatório sobre a revisão das informações trimestrais, sem modificações, em 28 de abril 2020.

São Paulo, 26 de abril de 2021

Daniel Gomes Maranhão Junior
CT CRC 1SP-215.856/O-5
Grant Thornton Auditores Independentes
CRC 2SP-025.583/O-1

Pareceres e Declarações / Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não)**Parecer do Comitê de Auditoria e Finanças**

O Comitê de Auditoria e Finanças da Smiles Fidelidade S.A., no uso de suas atribuições, revisou as informações trimestrais – ITR individuais referentes ao período findo em 31 de março de 2021. Com base nos procedimentos efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do período e, considerando ainda, o relatório de revisão do auditor independente Grant Thornton Auditores Independentes, datado de 26 de abril de 2021, conclui que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pelo Conselho de Administração.

Barueri, 26 de abril de 2021.

Constantino de Oliveira Junior
Membro do Comitê de Auditoria

André Coji
Membro do Comitê de Auditoria

Natan Szuster
Membro do Comitê de Auditoria

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos diretores sobre as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com as informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2021.

Barueri, 26 de abril de 2021.

André Fehlauer
Diretor Presidente

Hugo Reis de Assumpção
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com a conclusão expressa no relatório de revisão do auditor independente, Grant Thornton Auditores Independentes, sobre as informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas ao período findo em 31 de março de 2021.

Barueri, 26 de abril de 2021.

André Fehlauer
Diretor Presidente

Hugo Reis de Assumpção
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores