

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021	9
DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020	10
Demonstração de Valor Adicionado	11

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	12
Balanço Patrimonial Passivo	13
Demonstração do Resultado	15
Demonstração do Resultado Abrangente	16
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	17

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021	19
DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020	20
Demonstração de Valor Adicionado	21

Comentário do Desempenho	22
--------------------------	----

Notas Explicativas	29
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	57
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	58
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	59

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/06/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	124.158.953
Preferenciais	0
Total	124.158.953
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

#Error

#Error

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	2.697.714	3.344.960
1.01	Ativo Circulante	1.606.572	2.437.306
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	19.984	103.444
1.01.02	Aplicações Financeiras	12.683	619.088
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	12.683	619.088
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	12.683	619.088
1.01.03	Contas a Receber	374.303	398.109
1.01.03.01	Clientes	374.303	398.109
1.01.06	Tributos a Recuperar	78.675	76.838
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	78.675	76.838
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.120.927	1.239.827
1.01.08.03	Outros	1.120.927	1.239.827
1.01.08.03.01	Adiantamentos a Fornecedores	1.092.829	1.225.031
1.01.08.03.02	Outros Créditos e Valores	28.098	14.796
1.02	Ativo Não Circulante	1.091.142	907.654
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.021.145	848.213
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.021.145	848.213
1.02.01.10.03	Adiantamentos a Fornecedores	975.472	787.264
1.02.01.10.04	Impostos e Contribuições a Recuperar	0	21.749
1.02.01.10.05	Depósitos Judiciais	31.860	26.565
1.02.01.10.06	Outros Créditos e Valores	13.813	12.635
1.02.03	Imobilizado	2.442	3.025
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.442	3.025
1.02.04	Intangível	67.555	56.416
1.02.04.01	Intangíveis	67.555	56.416
1.02.04.01.02	Intangível	67.555	56.416

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	2.697.714	3.344.960
2.01	Passivo Circulante	1.442.694	1.472.700
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	13.105	26.850
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	13.105	26.850
2.01.02	Fornecedores	140.318	126.658
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	139.713	94.770
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	605	31.888
2.01.03	Obrigações Fiscais	10.610	2.333
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	10.610	2.333
2.01.03.01.02	Impostos e Contribuições a Recolher	10.610	2.333
2.01.05	Outras Obrigações	1.278.661	1.316.859
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	0	21.249
2.01.05.01.01	Débitos com Coligadas	0	21.249
2.01.05.02	Outros	1.278.661	1.295.610
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	20.461	47.259
2.01.05.02.04	Adiantamento de Clientes	6.713	11.574
2.01.05.02.05	Receitas Diferidas	1.248.318	1.231.073
2.01.05.02.06	Outras Obrigações	3.169	5.704
2.02	Passivo Não Circulante	575.342	521.932
2.02.02	Outras Obrigações	379.572	323.709
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	34.516	0
2.02.02.01.01	Débitos com Coligadas	34.516	0
2.02.02.02	Outros	345.056	323.709
2.02.02.02.03	Receitas Diferidas	344.760	322.904
2.02.02.02.04	Outras Obrigações	296	805
2.02.03	Tributos Diferidos	165.718	156.312
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	165.718	156.312
2.02.04	Provisões	30.052	41.911
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	27.289	29.503
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	566	566
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	23.213	25.996
2.02.04.01.03	Provisões para Benefícios a Empregados	881	758
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	2.629	2.183
2.02.04.02	Outras Provisões	2.763	12.408
2.02.04.02.04	Provisão para Perda em Investimentos	2.763	12.408
2.03	Patrimônio Líquido	679.678	1.350.328
2.03.01	Capital Social Realizado	254.610	254.610
2.03.02	Reservas de Capital	279.180	278.809
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-299	0
2.03.02.07	Remuneração Baseada em Ações	7.851	7.181
2.03.02.08	Outras Reservas de Capital	271.628	271.628
2.03.04	Reservas de Lucros	50.415	816.254
2.03.04.01	Reserva Legal	50.109	50.109
2.03.04.10	Reservas para Expansão	306	766.145
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	93.871	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	1.602	655
2.03.06.01	Benefícios Pós Emprego	-417	-417
2.03.06.02	Outros Resultados Abrangentes	2.019	1.072

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	160.436	309.950	56.068	225.216
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-25.713	-50.278	-28.142	-51.938
3.03	Resultado Bruto	134.723	259.672	27.926	173.278
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-64.564	-130.061	-45.193	-110.445
3.04.01	Despesas com Vendas	-22.481	-49.669	-20.021	-50.780
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-40.938	-77.737	-20.854	-57.516
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.002	4.302	173	3.669
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-2.147	-6.957	-4.491	-5.818
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	70.159	129.611	-17.267	62.833
3.06	Resultado Financeiro	26.136	42.697	21.739	30.000
3.06.01	Receitas Financeiras	26.311	43.098	22.808	40.616
3.06.01.01	Variação Cambial, Líquida	4.004	1.360	864	-3.891
3.06.01.02	Receitas Financeiras	22.307	41.738	21.944	44.507
3.06.02	Despesas Financeiras	-175	-401	-1.069	-10.616
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	96.295	172.308	4.472	92.833
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-26.062	-54.368	-4.822	-36.931
3.08.01	Corrente	-16.385	-44.962	-9.568	-32.311
3.08.02	Diferido	-9.677	-9.406	4.746	-4.620
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	70.233	117.940	-350	55.902
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	70.233	117.940	-350	55.902
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,095	0,095	-0,003	0,45
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,095	0,095	-0,003	0,45

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	70.233	117.940	-350	55.902
4.02	Outros Resultados Abrangentes	916	947	-374	-585
4.02.01	Variação Cambial de Conversão de Investimentos no Exterior	916	947	-374	-585
4.03	Resultado Abrangente do Período	71.149	118.887	-724	55.317

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	163.014	361.915
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	124.949	67.849
6.01.01.01	Lucro Líquido do Período	117.940	55.902
6.01.01.02	Remuneração Baseada em Ações	670	1.195
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	9.406	4.620
6.01.01.04	Provisão para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas	6.390	9.643
6.01.01.05	Depreciação e Amortização	17.887	14.856
6.01.01.06	Descontos Obtidos na Compra Antecipada de Passagens	-37.092	-30.855
6.01.01.07	Variações Cambiais, Líquidas	-1.360	-1.283
6.01.01.08	Variações de Aplicações Financeiras	-5.727	-459
6.01.01.09	Constituição (Reversão) de Provisão para Créditos Duvidosos	-13	-5
6.01.01.10	Obrigações Trabalhistas	9.473	9.055
6.01.01.11	Baixa de Imobilizado e Intangível	170	0
6.01.01.12	Resultado de Equivalência Patrimonial	6.957	5.818
6.01.01.13	Outras Provisões	248	-638
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	38.065	294.066
6.01.02.01	Contas a Receber	23.820	203.952
6.01.02.02	Adiantamento a Fornecedores	-18.914	-177.981
6.01.02.03	Impostos e Contribuições a Recuperar	19.912	15.704
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	-5.295	-8.496
6.01.02.05	Outros Créditos (Obrigações)	-15.823	-16.166
6.01.02.06	Transações com Empresas Relacionadas	13.267	-20.595
6.01.02.07	Fornecedores	14.136	-15.363
6.01.02.08	Obrigações Trabalhistas	-23.218	-13.004
6.01.02.09	Adiantamento de Clientes	-4.861	-4.547
6.01.02.10	Receita Diferida	39.101	342.845
6.01.02.11	Obrigações Fiscais	45.115	22.566
6.01.02.12	Provisões	-8.727	-8.517
6.01.02.13	Imposto de Renda e Contribuição Social e Pagos	-40.448	-26.332
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	567.897	-505.456
6.02.01	Aplicações Financeiras, Líquidas	612.132	-487.762
6.02.02	Aumento de Capital em Controlada	-15.655	0
6.02.03	Aquisição de Imobilizado e Intangível	-28.580	-17.694
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-814.214	-29.816
6.03.01	Pagamento de Arrendamentos	-819	0
6.03.02	Direito de Recesso – Recompra de Ações	-299	0

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.03.03	Dividendos e Juros Sobre Capital Próprio Pagos, Líquido de Impostos	-813.096	-29.816
6.04	Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes	-157	383
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-83.460	-172.974
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	103.444	275.033
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	19.984	102.059

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldo Iniciais	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldo Iniciais Ajustados	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	371	-765.839	0	0	-765.468
5.04.08	Direito de Recurso – Recompra de Ações	0	-299	0	0	0	-299
5.04.09	Remuneração Baseada em Ações	0	670	0	0	0	670
5.04.10	Distribuição de Dividendos	0	0	-765.839	0	0	-765.839
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	93.871	947	94.818
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	117.940	0	117.940
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	-24.069	947	-23.122
5.05.02.06	Outros Resultados Abrangentes, Líquidos	0	0	0	0	947	947
5.05.02.07	Juros Sobre Capital Próprio Intermediário	0	0	0	-24.069	0	-24.069
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldo Finais	254.610	279.180	50.415	93.871	1.602	679.678

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	254.610	276.420	472.743	0	201.562	1.205.335
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	254.610	276.420	472.743	0	201.562	1.205.335
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.195	201.500	0	-201.500	1.195
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	0	0	1.195
5.04.08	Remuneração Baseada em Ações	0	1.195	0	0	0	0
5.04.09	Constituição de Reserva de Retenção de Lucros	0	0	201.500	0	-201.500	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	55.902	-585	55.317
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	55.902	0	55.902
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-585	-585
5.05.02.06	Variação Cambial de Conversão de Investimentos no Exterior	0	0	0	0	-585	-585
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	254.610	277.615	674.243	55.902	-523	1.261.847

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
7.01	Receitas	342.288	250.136
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	336.344	241.886
7.01.02	Outras Receitas	5.944	8.245
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	0	5
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-123.552	-105.897
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-87.826	-74.383
7.02.04	Outros	-35.726	-31.514
7.02.04.01	Comerciais e Publicidade	-35.726	-31.514
7.03	Valor Adicionado Bruto	218.736	144.239
7.04	Retenções	-17.887	-14.856
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-17.887	-14.856
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	200.849	129.383
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	34.781	38.689
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-6.957	-5.818
7.06.02	Receitas Financeiras	41.738	44.507
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	235.630	168.072
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	235.630	168.072
7.08.01	Pessoal	33.050	34.972
7.08.01.01	Remuneração Direta	27.316	29.345
7.08.01.02	Benefícios	4.563	4.484
7.08.01.03	F.G.T.S.	1.171	1.143
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	85.375	62.695
7.08.02.01	Federais	85.306	62.382
7.08.02.03	Municipais	69	313
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	-735	14.503
7.08.03.01	Juros	-1.062	14.400
7.08.03.02	Aluguéis	327	103
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	117.940	55.902
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	24.069	0
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	93.871	55.902

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	2.734.722	3.362.084
1.01	Ativo Circulante	1.641.477	2.453.838
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	42.068	111.892
1.01.02	Aplicações Financeiras	22.653	623.256
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	22.653	623.256
1.01.02.01.03	Aplicações Financeiras	22.653	623.256
1.01.03	Contas a Receber	377.616	401.148
1.01.03.01	Clientes	377.616	401.148
1.01.06	Tributos a Recuperar	80.392	77.978
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	80.392	77.978
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.118.748	1.239.564
1.01.08.03	Outros	1.118.748	1.239.564
1.01.08.03.01	Adiantamentos a Fornecedores	1.090.790	1.224.919
1.01.08.03.02	Outros Créditos e Valores	27.958	14.645
1.02	Ativo Não Circulante	1.093.245	908.246
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.023.123	848.628
1.02.01.07	Tributos Diferidos	230	71
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	230	71
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.022.893	848.557
1.02.01.10.03	Adiantamentos a Fornecedores	975.472	787.264
1.02.01.10.04	Impostos e Contribuições a Recuperar	0	21.749
1.02.01.10.05	Depósitos Judiciais	33.854	26.909
1.02.01.10.06	Outros Créditos e Valores	13.567	12.635
1.02.03	Imobilizado	2.567	3.202
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.567	3.202
1.02.04	Intangível	67.555	56.416
1.02.04.01	Intangíveis	67.555	56.416
1.02.04.01.02	Intangível	67.555	56.416

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	2.734.722	3.362.084
2.01	Passivo Circulante	1.493.369	1.502.179
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	14.679	28.785
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	14.679	28.785
2.01.02	Fornecedores	160.786	136.757
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	143.102	95.500
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	17.684	41.257
2.01.03	Obrigações Fiscais	10.782	2.479
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	10.782	2.479
2.01.03.01.02	Impostos e Contribuições a Recolher	10.782	2.479
2.01.05	Outras Obrigações	1.307.122	1.334.158
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	0	15.683
2.01.05.01.01	Débitos com Coligadas	0	15.683
2.01.05.02	Outros	1.307.122	1.318.475
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	20.461	47.259
2.01.05.02.04	Adiantamento de Clientes	7.047	12.927
2.01.05.02.05	Receitas Diferidas	1.274.525	1.253.217
2.01.05.02.06	Outras Obrigações	5.089	5.072
2.02	Passivo Não Circulante	561.675	509.577
2.02.02	Outras Obrigações	368.618	323.709
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	23.562	0
2.02.02.01.01	Débitos com Coligadas	23.562	0
2.02.02.02	Outros	345.056	323.709
2.02.02.02.03	Receitas Diferidas	344.760	322.904
2.02.02.02.04	Outras Obrigações	296	805
2.02.03	Tributos Diferidos	165.720	156.312
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	165.720	156.312
2.02.04	Provisões	27.337	29.556
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	27.337	29.556
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	566	566
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	23.213	25.996
2.02.04.01.03	Provisões para Benefícios a Empregados	881	758
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	2.677	2.236
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	679.678	1.350.328
2.03.01	Capital Social Realizado	254.610	254.610
2.03.02	Reservas de Capital	279.180	278.809
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-299	0
2.03.02.07	Outras Reservas de Capital	271.628	271.628
2.03.02.08	Remuneração Baseada em Ações	7.851	7.181
2.03.04	Reservas de Lucros	50.415	816.254
2.03.04.01	Reserva Legal	50.109	50.109
2.03.04.10	Reservas para Expansão	306	766.145
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	93.871	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	1.602	655

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.06.01	Benefícios Pós-Emprego	-417	-417
2.03.06.02	Outros Resultados Abrangentes	2.019	1.072

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	164.179	315.296	56.558	227.889
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-26.012	-50.821	-28.051	-52.053
3.03	Resultado Bruto	138.167	264.475	28.507	175.836
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-68.860	-136.308	-42.136	-110.951
3.04.01	Despesas com Vendas	-24.234	-54.008	-19.184	-52.442
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-45.630	-86.703	-23.259	-62.312
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.004	4.403	307	3.803
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	69.307	128.167	-13.629	64.885
3.06	Resultado Financeiro	27.354	44.749	21.343	31.310
3.06.01	Receitas Financeiras	27.633	45.356	22.617	42.436
3.06.01.01	Variação Cambial, Líquida	4.694	2.544	642	-2.130
3.06.01.02	Receitas Financeiras	22.939	42.812	21.975	44.566
3.06.02	Despesas Financeiras	-279	-607	-1.274	-11.126
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	96.661	172.916	7.714	96.195
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-26.428	-54.976	-8.064	-40.293
3.08.01	Corrente	-16.744	-45.563	-9.589	-32.452
3.08.02	Diferido	-9.684	-9.413	1.525	-7.841
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	70.233	117.940	-350	55.902
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	70.233	117.940	-350	55.902
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	70.233	117.940	-350	55.902
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,971	0,971	-0,003	0,45
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,971	0,971	-0,003	0,45

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	70.233	117.940	-350	55.902
4.02	Outros Resultados Abrangentes	916	947	-374	-585
4.02.01	Variação cambial de conversão de investimentos no exterior	916	947	-374	-585
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	71.149	118.887	-724	55.317
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	71.149	118.887	-724	55.317

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	165.803	360.195
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	113.117	68.617
6.01.01.01	Lucro Líquido do Período	117.940	55.902
6.01.01.02	Remuneração Baseada em Ações	670	1.195
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	9.413	7.841
6.01.01.04	Provisão para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas	6.390	9.674
6.01.01.05	Depreciação e Amortização	17.940	14.882
6.01.01.06	Descontos Obtidos na Compra Antecipada de Passagens	-37.092	-30.855
6.01.01.07	Variações Cambiais, Líquidas	-7.080	2.286
6.01.01.08	Variações de Aplicações Financeiras	-6.787	-459
6.01.01.09	Constituição (Reversão) de Provisão para Créditos Duvidosos	-13	-5
6.01.01.10	Obrigações Trabalhistas	10.538	9.264
6.01.01.11	Baixa de imobilizado e Intangível	168	0
6.01.01.13	Outras Provisões	1.030	-1.108
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	52.686	291.578
6.01.02.01	Contas a Receber	23.083	205.056
6.01.02.02	Adiantamento a Fornecedores	-16.970	-178.386
6.01.02.03	Impostos e Contribuições a Recuperar	19.161	12.621
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	-6.997	-8.496
6.01.02.05	Outros Créditos (Obrigações)	-13.003	-21.532
6.01.02.06	Transações com Empresas Relacionadas	8.888	-21.108
6.01.02.07	Fornecedores	26.027	-20.634
6.01.02.08	Obrigações Trabalhistas	-24.349	-13.007
6.01.02.09	Adiantamento de Clientes	-5.674	-3.433
6.01.02.10	Receita Diferida	46.538	352.931
6.01.02.11	Obrigações Fiscais	45.186	22.593
6.01.02.12	Provisões	-8.732	-8.517
6.01.02.13	Imposto de Renda e Contribuições Social Pagos	-40.472	-26.510
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	577.535	-505.468
6.02.01	Aplicações Financeiras, Líquidas	606.115	-487.774
6.02.03	Aquisição de Imobilizado e Intangível	-28.580	-17.694
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-814.214	-29.816
6.03.01	Pagamento de Arrendamentos	-819	0
6.03.02	Direito de Recesso – Recompra de Ações	-299	0

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.03.03	Dividendos e Juros Sobre Capital Próprio Pagos, Líquido de Impostos	-813.096	-29.816
6.04	Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes	1.052	91
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-69.824	-174.998
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	111.892	287.846
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	42.068	112.848

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328	0	1.350.328
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	254.610	278.809	816.254	0	655	1.350.328	0	1.350.328
5.04	Transações de Capital com os Sócios	-299	670	-765.839	-24.069	0	-789.537	0	-789.537
5.04.08	Ações em Tesouraria	-299	0	0	0	0	-299	0	-299
5.04.09	Remuneração Baseada em Ações	0	670	0	0	0	670	0	670
5.04.10	Distribuição de Dividendos	0	0	-765.839	0	0	-765.839	0	-765.839
5.04.11	Juros sobre Capital Próprio Intermediário	0	0	0	-24.069	0	-24.069	0	-24.069
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	117.940	947	118.887	0	118.887
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	117.940	0	117.940	0	117.940
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	947	947	0	947
5.05.02.06	Outros Resultados Abrangentes, Líquidos	0	0	0	0	947	947	0	947
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	254.311	279.479	50.415	93.871	1.602	679.678	0	679.678

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	254.610	276.420	472.743	0	201.562	1.205.335	0	1.205.335
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	254.610	276.420	472.743	0	201.562	1.205.335	0	1.205.335
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.195	201.500	0	-201.500	1.195	0	1.195
5.04.08	Remuneração Baseada em Ações	0	1.195	0	0	0	1.195	0	1.195
5.04.09	Constituição de Reserva de Retenção de Lucros	0	0	201.500	0	-201.500	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	55.902	-585	55.317	0	55.317
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	55.902	0	55.902	0	55.902
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-585	-585	0	-585
5.05.02.06	Variação Cambial de Conversão de Investimentos no Exterior	0	0	0	0	-585	-585	0	-585
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	254.610	277.615	674.243	55.902	-523	1.261.847	0	1.261.847

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
7.01	Receitas	347.678	252.866
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	341.554	244.614
7.01.02	Outras Receitas	6.124	8.247
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	0	5
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-131.578	-109.283
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-90.750	-76.119
7.02.04	Outros	-40.828	-33.164
7.02.04.01	Comerciais e Publicidade	-40.828	-33.164
7.03	Valor Adicionado Bruto	216.100	143.583
7.04	Retenções	-17.940	-14.882
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-17.940	-14.882
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	198.160	128.701
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	42.812	44.566
7.06.02	Receitas Financeiras	42.812	44.566
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	240.972	173.267
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	240.972	173.267
7.08.01	Pessoal	36.294	36.680
7.08.01.01	Remuneração Direta	30.267	30.940
7.08.01.02	Benefícios	4.856	4.597
7.08.01.03	F.G.T.S.	1.171	1.143
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	87.626	66.603
7.08.02.01	Federais	87.540	66.269
7.08.02.03	Municipais	86	334
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	-888	14.082
7.08.03.01	Juros	-2.178	13.091
7.08.03.02	Aluguéis	1.153	933
7.08.03.03	Outras	137	58
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	117.940	55.902
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	24.069	0
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	93.871	55.902

Comentário do Desempenho

O segundo trimestre de 2021 foi marcado por um novo sopro de esperança e, agora, mais do que nunca, é a hora de reafirmar nosso propósito de transformar as pessoas por meio da viagem, fortalecendo o papel da Smiles como curadora de destinos, roteiros, experiências e conteúdo. Ou seja, fazer valer o nosso lema: “Viver o mundo começa aqui”.

Com a vacinação tomando proporções globais significativas, percebemos a estabilização -- e, em muitos locais, uma mais que bem-vinda redução -- dos casos de covid-19. Com o desenho de um novo cenário sanitário, vemos também a recuperação das economias globais ganhar força. A jornada foi e continuará sendo de desafios. Mas o momento, portanto, é de esperança por dias muito melhores.

Essa perspectiva se reflete nos resultados da Smiles. Conforme a vida volta ao normal e os países se abrem, nossos clientes renovam o sonho de viajar com segurança.

Encerramos o segundo trimestre de 2021 com 70,2 milhões de reais de lucro líquido, um resultado 47,2% superior ao registrado nos primeiros três meses deste ano. Atingimos 164 milhões de reais de receita líquida, avanço de 8,6% em relação ao 1T21. Aumentamos a base de clientes em 11,5%, quando comparada ao mesmo período do ano passado, totalizando 19,6 milhões de participantes no programa.

Nossos clientes acumularam 22,5 bilhões de milhas no período e os resgates atingiram 19,5 bilhões de milhas, representando 39,6% de crescimento em relação aos três meses anteriores. As emissões de passagens também aparecem numa linha ascendente e consistente, com 36,9% de aumento de um trimestre para o outro (2T21 versus 1T21). Essa retomada no nível de resgates nos possibilitou aumentar nossa margem operacional para 42,3%, um salto de 326 bps sobre o trimestre anterior. Por último, a geração de caixa total da companhia atingiu 224 milhões de reais.

Na frente operacional, a operação de incorporação das ações da Smiles pela GOL tem se mostrado altamente eficaz. As empresas seguem com a mesma sinergia nos negócios e comprometidas com um propósito único. Tais resultados seguem nos dando cada vez mais confiança para aumentar o número de campanhas e ações que nos fortaleçam como uma única marca. Os reflexos dessa estratégia já começaram a ser notados. Neste trimestre, por exemplo, passamos a oferecer para nossos clientes o resgate de taxa de embarque com milhas no site da GOL e potencializamos a vendas do nosso cartão de crédito co-branded GOL Smiles.

Com foco na jornada do viajante e conectados às tendências de mercado, criamos o Milhas Back, uma nova forma de abordagem do conceito de acúmulo de milhas, mostrando para os clientes que ao adquirir produtos ou serviços com na nossa plataforma, há ainda mais oportunidades de receber milhas de volta. Além disso, a Smiles estendeu a validade das milhas para gestantes por mais um ano, proporcionando a escolha de uma futura viagem com mais segurança.

Comentário do Desempenho

Diante da fragilidade econômica que ainda castiga parte da sociedade brasileira, a Smiles decidiu doar 10 milhões de milhas Smiles para as instituições do seu programa social Milhas do Bem, que nessa campanha também contou com a participação do Movimento Panela Cheia Salva, que reúne CUFA (Central Única das Favelas), Gerando Falcões e Frente Nacional Antirracista em uma iniciativa conjunta contra a fome. As milhas doadas foram convertidas em alimentos, distribuídos para comunidades vulneráveis. E seguindo seu propósito de marca a Smiles também apoiou dois projetos que incentivam a transformação das pessoas -- a Portland, com a missão de conectar jovens a oportunidades no mercado de trabalho, e o prêmio Trip Transformadores, que homenageia histórias de pessoas que se dedicam a tornar o mundo melhor para todos.

Não sabemos quais desafios os próximos meses nos trarão, mas seguiremos alertas e cada vez mais empenhados em fazer da Smiles a melhor opção para nossos clientes, buscando estar lado a lado de todos no planejamento e na realização do sonho de viajar, de maneira segura e responsável.

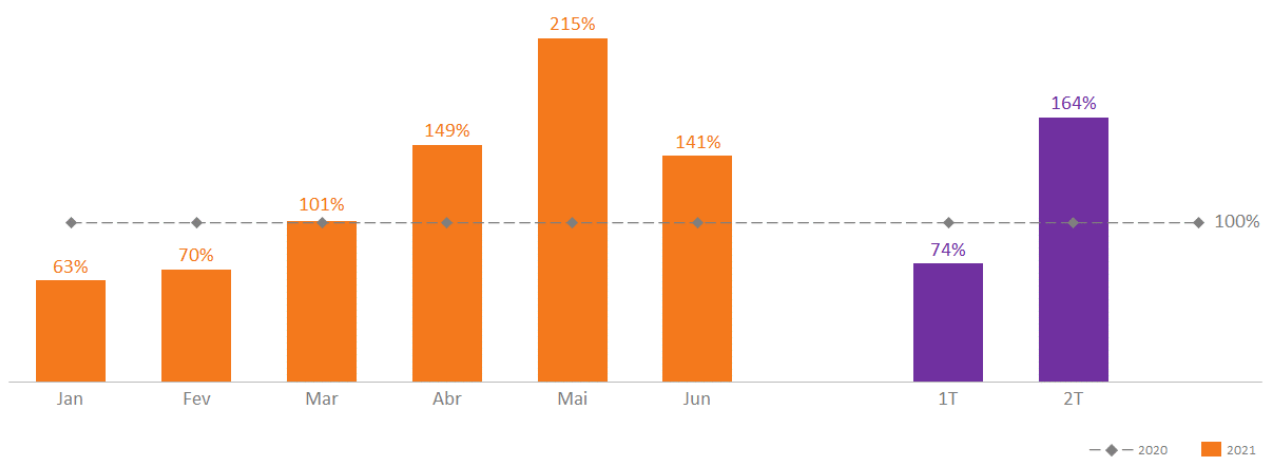
Desempenho operacional

Acúmulo e Resgate de Milhas: O acúmulo de milhas no 2T21 apresentou crescimento de 14,4% em relação ao 1T21 e um aumento de 63,8% em relação ao mesmo período do ano anterior. Os resgates apresentaram comportamento semelhante aos acúmulos na comparação periódica: aumento de 39,6% entre o 2T21 e o 1T21, e crescimento de 539,8% ante o 2T20. A taxa de Burn/Earn foi de 86,4% no 2T21, aumento de 1560bps em comparação ao trimestre anterior.

Acúmulo e Resgate de Milhas	Unid.	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Acúmulo de Milhas	milhões	22.580	19.738	14,4%	▲	13.789	63,8%	▲
Resgate de Milhas	milhões	19.510	13.976	39,6%	▲	3.049	539,8%	▲
Burn/Earn Ratio	%	86,4%	70,8%	1560 bps	▲	22,1%	6429 bps	▲

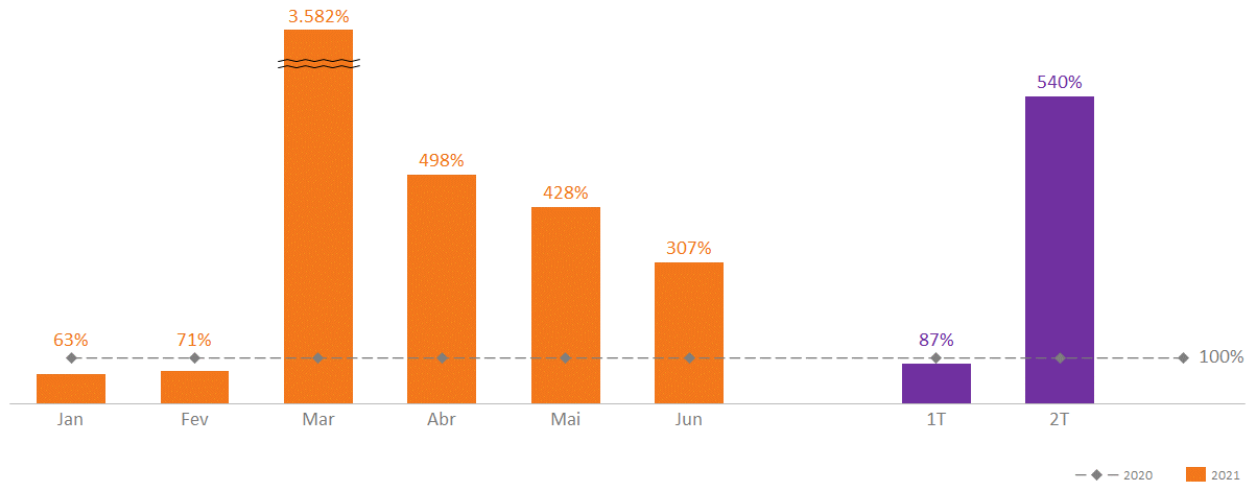
Os gráficos a seguir apresentam as quantidades de milhas acumuladas e resgatadas em comparação aos mesmos períodos de 2020.

ACÚMULO DE MILHAS Total



Comentário do Desempenho

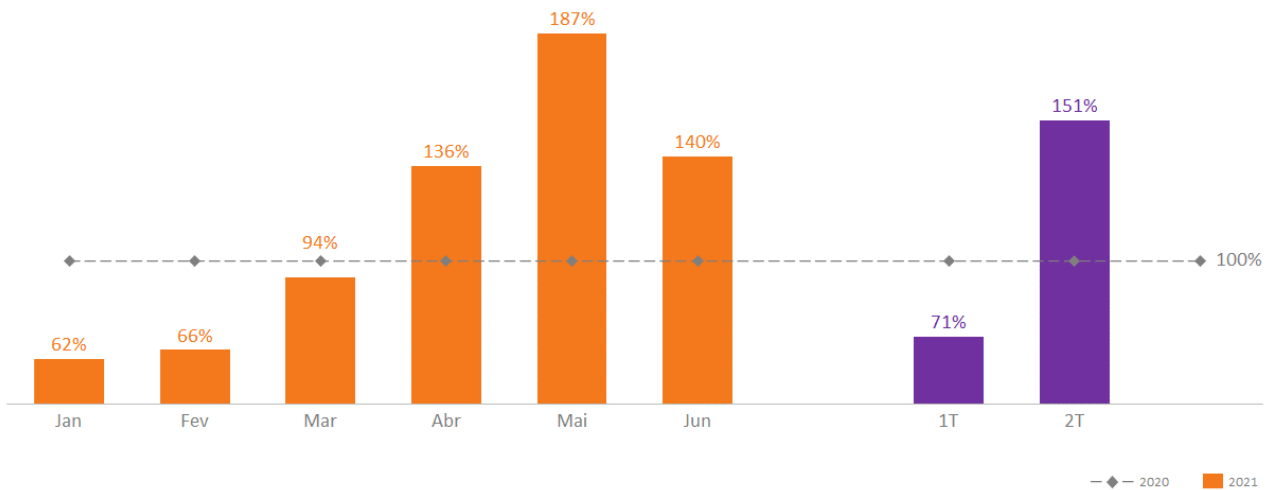
RESGATE DE MILHAS Total



Faturamento Bruto: O faturamento bruto no 2T21 totalizou R\$ 486,4 milhões, versus R\$ 442 milhões no 1T21 e R\$ 321,7 milhões no 2T20, um acréscimo de 10% e 51,2%, respectivamente.

	Unid.	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21	2T20	2T21 vs. 2T20
Faturamento Bruto	R\$ mil	486.381	441.959	10,1% ▲	321.746	51,2% ▲

FATURAMENTO R\$



Participantes: O programa atingiu 19,6 milhões de participantes no 2T21, representando crescimento de 6,2% comparado ao 1T21 e de 11,5% quando comparado ao mesmo período de 2020.

	Unid.	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21	2T20	2T21 vs. 2T20
Participantes do Programa	milhares	19.683	18.526	6,2% ▲	17.657	11,5% ▲

Comentário do Desempenho

Prêmios Resgatados: A quantidade de itens resgatados em toda plataforma registrou o montante de 1,3 milhão no 2T21, um número 34,1% superior ao resgatado no período anterior. Nota-se a recuperação constante dos resgates aéreos, que em relação ao período anterior mostrou um crescimento de 37%, se aproximando a patamares pré-pandêmicos. Somado ao destaque dos prêmios por passagens aéreas temos também o crescimento dos prêmios resgatados não aéreos que alcançou 29,1% e 31,4% de crescimento em relação ao período anterior e ao mesmo período do ano passado, respectivamente.

	Unid.	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Prêmios Resgatados	milhares	1.257	937	34,1%	▲	353	256,3%	▲
Passagens aéreas (GOL + parceiros)	milhares	823	601	36,9%	▲	23	3512,8%	▲
Produtos e serviços	milhares	433	336	29,1%	▲	330	31,4%	▲

Desempenho financeiro

Geração de Caixa: No 2T21 a geração de caixa total atingiu R\$ 224,1 milhões, 14,6% inferior à registrada no 1T21.

A tabela a seguir exemplifica o cálculo de geração de caixa total, que inclui os valores mantidos em aplicações financeiras e exclui os desembolsos decorrentes da compra antecipada de passagens, dividendos e juros sobre capital próprio:

		2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Caixa e equivalentes de caixa (Início do período)		118.506	111.892	5,9%		110.817	6,9%	
Aplicações financeiras (Início do período)		531.932	623.256	-14,7%		1.047.520	-49,2%	
Total	(a)	650.438	735.148	-11,5%		1.158.337	-43,8%	
Compra antecipada de passagens	(b)	44.000	300.000	-85,3%		-	N.M.	
Dividendos / JCP	(c)	765.837	47.252	1520,8%		-	N.M.	
Caixa e equivalentes de caixa (Final do período)		42.068	118.506	-64,5%		112.848	-62,7%	
Aplicações financeiras (Final do período)		22.653	531.932	-95,7%		1.374.302	-98,4%	
Total	(d)	64.721	650.438	-90,0%		1.487.150	-95,6%	
Geração de Caixa Total	(e) = -(a)+(b)+(c)+(d)	224.120	262.542	-14,6%		328.813	-31,8%	
Resultado Financeiro	(f)	27.354	17.395	57,3%		21.343	28,2%	
Geração de Caixa Operacional	(e)-(f)	196.766	245.147	-19,7%		307.470	-36,0%	

Receita Diferida: No 2T21, a receita diferida totalizou R\$ 1,6 bilhão, valor 1,3% inferior ao registrado no 1T21, permanecendo praticamente estável. Em comparação ao trimestre findo em junho de 2020, houve um aumento na ordem de 5,9%, quando a receita diferida foi de R\$ 1,5 bilhão.

Destaca-se nesta queda de receita diferida um reflexo direto da retomada econômica ocasionada pelo gradual controle e estabilização da pandemia de Covid-19. O acesso cada vez maior a vacina e a diminuição no número de casos de Covid-19 tem possibilitado que as pessoas voltem a planejar suas viagens, e, consequentemente, potencializou o resgate de milhas. A elevação no volume de milhas resgatadas por meio do Shopping Smiles, também contribuiu para a diminuição desse indicador.

Vale ressaltar que o saldo da receita diferida indica positivamente o potencial de geração de resultados em exercícios futuros.

Comentário do Desempenho

	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Programa de milhas	2.187.186	2.211.250	-1,1%	▼	2.143.416	2,0%	▲
Outros	0	844	-100,0%	▼	1.245	-100,0%	▼
Breakage	-567.901	-572.199	-0,8%	▼	-615.333	-7,7%	▼
Total	1.619.285	1.639.895	-1,3%	▼	1.529.328	5,9%	▲
Circulante	1.274.525	1.304.294	-2,3%	▼	1.229.328	3,7%	▲
Não circulante	344.760	335.601	2,7%	▲	299.618	15,1%	▲

Receita Líquida: No 2T21, a receita líquida apresentou crescimento de 8,6% em comparação ao 1T21, atingindo R\$ 164,1 milhões versus R\$ 151,1 milhões do período anterior. Quando comparada ao mesmo período de 2020, apresentou aumento na ordem de 190,3%.

As receitas de resgates de milhas apresentaram aumento no 2T21, ante o 1T21, de 24,9%, por outro lado, as receitas de breakage apresentaram uma queda de 8,1%.

As outras receitas totalizaram R\$ 405 mil no 2T21 versus R\$ 5,7 milhões no 1T21, representando uma queda substancial de 92,9% em relação ao 1T21 e de 11,65% quando comparada ao mesmo período de 2020. Esta rubrica é principalmente composta pelas taxas de cancelamento e pela taxa de administração do programa de fidelidade da GOL. Esta queda está relacionada a recuperação econômica e otimismo frente ao cenário de estabilização da pandemia do Covid-19.

	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Receita de resgate de milhas	124.563	99.702	24,9%	▲	27.710	349,5%	▲
Receita de <i>breakage</i> e milhas expiradas	56.171	61.119	-8,1%	▼	36.432	54,2%	▲
Outras	405	5.718	-92,9%	▼	458	-11,6%	▼
Receita bruta	181.139	166.539	8,8%	▲	64.600	180,4%	▲
(-) Impostos incidentes	16.960	15.422	10,0%	▲	8.042	110,9%	▲
Receita líquida	164.179	151.117	8,6%	▲	56.558	190,3%	▲

Despesas Operacionais: As despesas operacionais registraram aumento de 2,1% no 2T21 em relação ao trimestre anterior, em razão do aumento das despesas administrativas com serviços de informática e de prestação de serviços. O aumento nessas despesas é resultado da continuidade de investimentos no setor de tecnologia e informática visando a retomada acelerada da companhia em um momento pós-pandemia, além dos esforços para manter a estrutura de home-office para 100% dos funcionários.

Comentário do Desempenho

Despesas Operacionais (R\$ Mil)	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21	2T20	2T21 vs. 2T20
Com pessoal	4.829	4.387	10,1%	3.652	32,2%
Call center	8.969	9.040	-0,8%	7.702	16,5%
Comerciais e publicidade	16.639	16.347	1,8%	7.830	112,5%
Despesas Comerciais	30.437	29.774	2,2%	19.184	58,7%
Com pessoal	14.756	16.749	-11,9%	13.201	11,8%
Serviços de informática	9.858	8.279	19,1%	1.877	425,2%
Prestação de serviços	11.674	11.334	3,0%	7.279	60,4%
Depreciação e amortização	950	924	2,8%	913	4,1%
Outras, líquidas	2.189	3.787	-42,2%	11	19800,0%
Despesas Administrativas	39.427	41.073	-4,0%	23.281	69,4%
(-) Outras, líquidas	1.004	3.399	-70,5%	307	227,0%
Total Despesas Operacionais	68.860	67.448	2,1%	42.158	63,3%

No trimestre, as despesas operacionais totais representaram 41,9% da receita líquida. Destaca-se um forte ganho de eficiência gerencial, que aumentou receita líquida mantendo as despesas praticamente estáveis.

	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21	2T20	2T21 vs. 2T20
Receita Líquida	164.179	151.117	8,6%	56.558	190,3%
(-) Despesas Operacionais Totais	68.860	67.448	2,1%	42.158	63,3%
Despesas Operacionais / Receita Líquida (%)	41,9%	44,6%	-269 bps	74,5%	-3260 bps

Resultado Financeiro: O resultado financeiro somou R\$ 27,3 milhões no 2T21, 57,3% maior na comparação com o 1T21 e 28,2% superior na comparação com o 2T20.

Resultado Financeiro (R\$ mil)	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20
Receitas financeiras						
Descontos obtidos	21.141	15.952	32,5%	▲	16.373	29,1% ▲
Ganhos em aplicação financeira	2.342	4.420	-47,0%	▼	5.929	-60,5% ▼
(-) Impostos sobre receitas financeiras	1.087	955	13,8%	▼	1.081	0,6% ▲
Outras receitas	543	456	19,1%	▲	754	-28,0% ▼
(+) Total receitas financeiras	22.939	19.873	15,4%	▲	21.975	4,4% ▲
Despesas financeiras						
Juros	64	127	-49,6%	▲	233	-72,5% ▲
Impostos sobre operações financeiras	71	32	121,9%	▼	5	1320,0% ▼
Perdas com aplicações financeiras	12	9	33,3%	▼	514	-97,7% ▲
Outras despesas	132	160	-17,5%	▲	522	-74,7% ▲
(-) Total despesas financeiras	279	328	-14,9%	▲	1.274	-78,1% ▲
Variação cambial líquida	4.694	- 2.150	-318%	▲	642	631,2% ▲
Total	27.354	17.395	57,3%	▼	21.343	28,2% ▲

EBITDA: No 2T21 o EBITDA totalizou R\$ 78,9 milhões contra R\$ 67,2 milhões no 1T21. A margem EBITDA aumentou 363 bps quando comparada ao período anterior: 48,1% versus 44,5%.

Comentário do Desempenho

	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social	96.661	76.255	26,8%	▲	7.714	1153,1%	▲
(-) Receitas financeiras	22.939	19.873	15,4%	▲	21.975	4,4%	▲
(-) Despesas financeiras	- 279	- 328	-14,9%	▼	- 1.274	-78,1%	▼
(-) Variação cambial, líquida	4.694	- 2.150	-318,3%	▼	642	631,2%	▲
(+) Depreciação e Amortização	9.627	8.313	15,8%	▲	7.385	30,4%	▲
EBITDA	78.934	67.173	17,5%	▲	- 6.244	-1364,2%	▼
Receita líquida	164.179	151.117	8,6%	▲	56.558	190,3%	▲
Margem EBITDA (%)	48,1%	44,5%	363 bps	▲	-11,0%	5912 bps	▼

Lucro Líquido: O resultado no trimestre foi um lucro líquido de R\$ 70,2 milhões, um aumento significativo de 47,2% na comparação com o período anterior.

	2T21	1T21	2T21 vs. 1T21		2T20	2T21 vs. 2T20	
Lucro Líquido do Período	70.233	47.707	47,2%	▲	- 350	20066,6%	▼
Receita líquida	164.179	151.117	8,6%	▲	56.558	190,3%	▲
Margem Líquida	42,8%	31,6%	1121 bps	▲	-0,6%	4340 bps	▼
ROAE últimos 12 meses	23,4%	15,4%	804 bps	▲	32,6%	-917 bps	▼

Notas Explicativas

A Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles Fidelidade” ou “Companhia”), anteriormente denominada Webjet Participações S.A., foi constituída em 8 de janeiro de 2003 e operava inicialmente como uma companhia aérea de baixo custo, com sede na cidade do Rio de Janeiro. Em 3 de outubro de 2011, a Gol Linhas Aéreas S.A. (“GLA”) adquiriu a totalidade das ações da Companhia e, em novembro de 2012, iniciou o processo de descontinuidade da marca Webjet, juntamente com o encerramento de suas atividades operacionais.

Em 1º de julho de 2017, foi aprovada, em Assembleia Geral Extraordinária, a incorporação da Smiles S.A. pela Companhia, sociedade que até esta data encontrava-se sob controle da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (“GLAI”), que possuía controle indireto da Companhia por meio da sua subsidiária GLA. O processo de incorporação descrito também foi aprovado pelos acionistas da Smiles S.A. (“Incorporada”) em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 30 de junho de 2017. Com a incorporação, a Companhia passou a suceder a Smiles S.A. em todos seus bens, direitos e obrigações. Como resultado, o patrimônio líquido da Smiles S.A. foi integralmente incorporado pela Companhia, cujo controle foi transferido da GLA para a GLAI.

Após a incorporação, o objeto social da Companhia foi alterado e passou a refletir as atividades necessárias para gerenciamento do Programa Smiles de Fidelização de Clientes, (“Programa Smiles”) compreendendo essencialmente:

- (a) o desenvolvimento e gerenciamento do programa de fidelidade;
- (b) a comercialização de direitos de resgate de prêmios; e
- (c) a criação e gerenciamento de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas.

No âmbito do Programa Smiles as milhas emitidas são vendidas principalmente: (a) à GLA, que as entrega aos passageiros participantes do Programa Smiles; (b) às instituições financeiras, que as entregam a seus clientes; (c) aos clientes de varejo e entretenimento; (d) a parceiros aéreos diversos; e (e) às pessoas físicas.

Como parte do plano de reestruturação societária, detalhado na nota explicativa 2.1, em maio de 2021 a GLAI transferiu para a GLA o controle da Companhia, e em junho de 2021, as ações da Companhia deixaram de ser negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”).

A Companhia possui sede, foro e domicílio na Alameda Rio Negro, 585, Edifício Padoauri, Bloco B, 2º andar, Alphaville, Industrial, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil.

1.1. Ações e impactos causados pela pandemia de Covid-19

A atividade econômica global no ano de 2021 continua impactada pela pandemia deflagrada pela Covid-19, principalmente, em função das incertezas relacionadas ao surgimento de novas variantes, evolução no número de casos e ocupação na rede hospitalar, o que afeta diretamente a demanda por passagens aéreas nos mercados de lazer e corporativo.

No curso normal dos negócios, mais de 90% das milhas resgatadas pelos clientes da Companhia são por produtos oferecidos pela GLA (passagens aéreas, upgrades, despacho de bagagem etc.) e, mesmo com a pandemia do Covid-19, este percentual se aproxima de 62% dos resgates totais no período findo em 30 de junho de 2021. Portanto, a Smiles tem dependência significativa desta parte relacionada para manutenção e continuidade de seus negócios, a qual apresentou em suas demonstrações financeiras anuais e informações financeiras intermediárias mais recentes incerteza significativa quanto a continuidade dos negócios.

Notas Explicativas

Apesar dos impactos negativos nas operações relacionados ao Covid-19, principalmente no setor da aviação, é possível ver sinais de uma recuperação gradativa recuperação econômica. No período em questão, foi registrado um total de 19.510 milhões de milhas resgatadas (39,6% de crescimento em relação ao trimestre anterior) que refletiu em aumento de receita líquida e margem de lucro da Companhia. Seguindo ainda com indicadores financeiros, em 30 de junho de 2021, a Companhia mantém posição rentável e de liquidez, suficiente para, dentre outros propósitos e de forma segura: (i) investir em projetos, iniciativas e oportunidades que contribuam na efetiva execução e melhoria das linhas de negócio e do ecossistema em que opera a Companhia; (ii) defender a posição de mercado da Companhia; (iii) criar valor para a Companhia e remunerar seus acionistas; (iv) investir em eventuais oportunidades de contratação de passagens aéreas e de outros serviços relacionados ao transporte de passageiros; e (v) implementar novos projetos comerciais.

A Companhia revisa tempestivamente as expectativas de realização dos ativos de impostos a recuperar, adiantamentos a fornecedores e receitas diferidas, e na elaboração destas informações trimestrais considerou as informações mais recentes disponíveis e refletidas nos planos de negócios da Companhia para classificação dos saldos entre circulante e não circulante.

Assim como todas as demais organizações empresariais, a Companhia é incapaz de prever a duração da pandemia e profundidade dos impactos causados por ela sobre os negócios, resultados e geração de caixa futuros, e atua junto ao seu ecossistema, dentro de suas possibilidades, para contribuir com a evolução no calendário de vacinação, através do qual espera-se a retomada da atividade econômica, como verificado em projeções iniciais de países com imunização avançada.

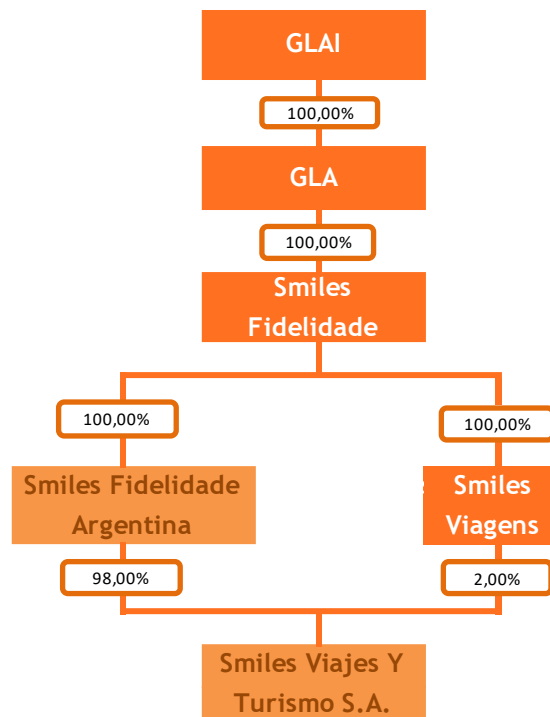
1.2. Programa de compliance

Em 2016, a GLAI recebeu indagações das autoridades fiscais brasileiras sobre determinados pagamentos a empresas de propriedade de pessoas politicamente expostas no Brasil. A GLAI realizou uma investigação interna e contratou consultores jurídicos dos EUA e do Brasil para conduzir uma investigação independente para a plena apuração e total elucidação dos fatos, a qual foi concluída em abril de 2017, e revelou que foram efetuados pagamentos irregulares adicionais a pessoas politicamente expostas. Nenhum dos valores pagos era material (individualmente ou em conjunto) em termos de fluxo de caixa e nenhum dos atuais funcionários, representantes ou membros do Conselho ou Administração da GLAI e suas controladas tinham conhecimento de qualquer propósito ilegal advindo de quaisquer das transações identificadas, ou de qualquer benefício ilícito para a GLAI e suas controladas decorrente das operações investigadas. A Companhia não identificou impactos relacionados a esse assunto em suas operações e informações trimestrais.

Notas Explicativas

2. Estrutura societária

Em 30 de junho de 2021, a Companhia encontra-se inserida na estrutura societária apresentada a seguir:



Entidade	Data de constituição	Localidade	Atividade principal	Tipo	% de participação no capital social	
					30/06/2021	31/12/2020
Controladas						
Smiles Viagens	10/08/2017	Brasil	Agência de turismo	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Fidelidade Argentina (a)	07/11/2018	Argentina	Programa de fidelidade	Controle direto	100,0%	100,0%
Smiles Viagens Argentina (a)	20/11/2018	Argentina	Agência de turismo	Controle indireto	100,0%	100,0%
Fundo Sorriso (b)	14/07/2014	Brasil	Fundo de investimento	Controle direto	100,0%	100,0%

(a) Empresas que adotam como moeda funcional o peso argentino.

(b) O fundo de investimento "Sorriso" possui a característica de fundo exclusivo, razão pela qual a Companhia consolida os ativos, passivos e resultado deste fundo em suas informações trimestrais.

A Smiles Viagens e Turismo S.A. ("Smiles Viagens") tem como propósito principal a intermediação de serviços de organização de viagens, envolvendo a reserva ou venda de bilhetes aéreos, hospedagens, pacotes de turismo, entre outros.

A Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles Fidelidade Argentina") e Smiles Viajes Y Turismo S.A. ("Smiles Viagens Argentina"), ambas sediadas em Buenos Aires, Argentina, tem o propósito de fomentar as operações do Programa Smiles e a venda de passagens aéreas naquele país.

2.1. Plano de reorganização societária – 2021

Em 24 de março de 2021, os acionistas da Companhia e GLAI aprovaram a proposta de incorporação de ações envolvendo a Companhia. A proposta de incorporação compreendeu os seguintes passos, que foram implementados de forma concomitante e interdependente:

- incorporação de ações da Companhia pela GLA, com a emissão de ações PN e ações PN Resgatáveis da GLA para os acionistas da Companhia;

Notas Explicativas

- incorporação de ações da GLA pela GLAI, com a emissão de ações PN e ações PN Resgatáveis da GLAI para os acionistas da GLA; e
- resgate de ações PNs Resgatáveis da GLA e da GLAI, com pagamento em caixa com base no resgate das ações PNs Resgatáveis da GLAI aos acionistas da Companhia.

No dia 28 de abril de 2021 encerrou-se o prazo para exercício do direito de recesso, o qual foi exercido sobre 176 ações preferencias da GLAI e 28.220 ações ordinárias da Companhia, cujo valor total de R\$299 foi liquidado em 12 de maio de 2021.

Em 25 de maio de 2021, a GLAI transferiu para a GLA o controle da Companhia.

Em 04 de junho de 2021 a Smiles tornou-se uma subsidiária integral da GLA, considerando a escolha dos acionistas minoritários da Companhia dentre as relações de troca disponíveis, a GLAI emitiu 22.433.975 novas ações preferenciais, 25.707.301 ações preferenciais classe B e 33.113.683 ações preferenciais classe C. As ações preferenciais classes B e C foram resgatadas e liquidadas em caixa no dia 23 de junho de 2021 pelo valor total de R\$744.450.

3. Declaração da Administração, base de elaboração e apresentação das informações trimestrais

As informações trimestrais individuais da Companhia foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC") e pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"). As informações trimestrais consolidadas da Companhia foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil supracitadas e as Normas Internacionais de Relatório Financeiro ("IFRS") emitidas pelo International Accounting Standards Board ("IASB").

As informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia foram elaboradas com base no Real ("R\$") como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra maneira. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em períodos futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

A Administração, ao elaborar estas informações trimestrais, utilizou-se dos seguintes critérios de divulgação: (i) requerimentos regulatórios; (ii) relevância e especificidade da informação das operações da Companhia aos usuários; (iii) necessidades informacionais dos usuários das informações trimestrais; e (iv) informações provenientes de outras entidades inseridas no mesmo setor, principalmente no mercado internacional.

A Administração confirma que todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela no desenvolvimento de suas atividades de gestão dos negócios.

Notas Explicativas

As informações trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico, com exceção de determinados ativos e passivos financeiros mensurados a valor justo quando aplicável, e investimentos mensurados pelo método de equivalência patrimonial na controladora. As informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia relativas ao período findo em 30 de junho de 2021 foram elaboradas com base no pressuposto de sua continuidade operacional, o qual contempla a realização de ativos e a liquidação de passivos no curso normal dos negócios.

4. Aprovação das informações trimestrais

A aprovação e autorização para a emissão destas informações trimestrais individuais e consolidadas ocorreram na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 13 de agosto de 2021.

5. Resumo das principais práticas contábeis

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas, práticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras anuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, na qual foram apresentadas detalhadamente.

5.1. Novas normas e pronunciamentos contábeis adotados no exercício corrente

No primeiro trimestre de 2021, o CPC divulgou a Revisão de Pronunciamentos Técnicos no 17 decorrente da “Reforma da Taxa de Juros de Referência- Fase 2”, devidamente aprovada pela CVM através da Resolução CVM 18/2021, com vigência para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2021.

Em 31 de março de 2021, o IASB estendeu a possibilidade de aplicação do expediente prático com benefícios concedidos aos arrendatários em contratos de arrendamentos, para exercícios iniciados em, ou após, 1º de abril de 2021, sendo permitida a adoção antecipada.

Ambas as alterações não impactaram as informações trimestrais da Companhia. Adicionalmente, no período findo em 30 de junho de 2021 não entraram em vigor normas ou pronunciamentos, emitidos em períodos anteriores, com impacto sobre as informações trimestrais da Companhia.

6. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Moeda nacional	17.309	5.099	17.574	5.162
Moeda estrangeira	2.655	526	24.474	8.450
Caixa e depósitos bancários	19.964	5.625	42.048	13.612
Títulos privados	20	97.819	20	98.280
Equivalentes de caixa	20	97.819	20	98.280
Total	19.984	103.444	42.068	111.892

Em 30 de junho de 2021, os equivalentes de caixa são compostos por títulos privados, que se referem a certificado de depósitos bancários (“CDBs”) de liquidez imediata, remunerados em relação a taxa do Certificado de Depósito Interbancário “CDI”.

Notas Explicativas

7. Aplicações financeiras

	Taxa média	Controladora		Consolidado	
	ponderada (a.a.)	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Moeda nacional					
Fundos de investimento	171,3% do CDI	12.683	599.088	22.653	603.256
Títulos públicos	-	-	20.000	-	20.000
Total		12.683	619.088	22.653	623.256

As aplicações financeiras correspondem a títulos com vencimentos acima de 90 dias e/ou que apresentem risco de mudança de valor, mensurados ao valor justo por meio do resultado. Em 30 de junho de 2021, são compostos essencialmente por fundos de investimentos de renda fixa e letras financeiras, referenciados ao CDI, com alta liquidez.

8. Contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Moeda nacional				
Administradoras de cartões de crédito	234.233	246.332	236.479	248.518
Parceiros não aéreos	132.550	141.325	133.617	142.178
Companhias aéreas parceiras (*)	7.520	10.465	7.520	10.465
Total moeda nacional	374.303	398.122	377.616	401.161
Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa	-	(13)	-	(13)
Total contas a receber	374.303	398.109	377.616	401.148

(*) Do saldo total, R\$7.520 refere-se a valores a receber de partes relacionadas - GLA (R\$10.465 em 31 de dezembro de 2020), conforme descrito na nota explicativa nº 23.

A composição por idade de vencimento é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
A vencer				
Até 30 dias	207.230	245.622	210.473	248.415
de 31 a 60 dias	73.725	51.369	73.795	51.615
de 61 a 90 dias	24.298	22.960	24.298	22.960
de 91 a 180 dias	42.897	44.553	42.897	44.553
de 181 a 360 dias	26.062	33.500	26.062	33.500
Acima de 360 dias	91	105	91	105
Total a vencer	374.303	398.109	377.616	401.148
Total	374.303	398.109	377.616	401.148

A exposição máxima ao risco de crédito é representada pelo valor realizável líquido de cada tipo de recebível mencionado acima.

Notas Explicativas

A movimentação das perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020
Saldo no início do exercício	(13)	(14)
(Adições) reversões	13	1
Saldo no final do período	-	(13)

A Companhia não incorreu em perdas históricas relevantes.

9. Adiantamentos a fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Compra antecipada de passagens (*)	2.065.623	2.011.901	2.065.623	2.011.901
Outros adiantamentos	2.678	394	639	282
Total	2.068.301	2.012.295	2.066.262	2.012.183
Circulante	1.092.829	1.225.031	1.090.790	1.224.919
Não circulante	975.472	787.264	975.472	787.264

(*) Refere-se a adiantamentos concedidos a partes relacionadas (GLA), conforme descrito na nota explicativa nº 23.

10. Impostos e contribuições a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Antecipações de IRPJ e CSLL	64.366	75.418	64.366	75.418
PIS e COFINS	14.258	23.120	14.258	23.120
Outros	51	49	1.768	1.189
Total	78.675	98.587	80.392	99.727
Circulante	78.675	76.838	80.392	77.978
Não circulante	-	21.749	-	21.749

Notas Explicativas

11. Impostos diferidos

11.1. Composição dos impostos diferidos

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Diferenças temporárias				
Provisão de <i>breakage</i>	(192.606)	(193.498)	(192.606)	(193.498)
Provisão de contas a pagar e outras provisões	26.385	36.673	26.385	36.673
Direito de uso	203	255	203	255
Benefício pós-emprego	300	258	300	258
Outros	-	-	228	71
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos	(165.718)	(156.312)	(165.490)	(156.241)
Tributo diferido ativo	-	-	230	71
Tributo diferido passivo	(165.718)	(156.312)	(165.720)	(156.312)

O valor contábil do ativo fiscal diferido é revisado periodicamente e as projeções de resultados futuros são revisadas anualmente, ou quando a Companhia identifica a existência de indicadores que possam afetar as projeções.

A Administração considera que o imposto de renda e a contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias registrados em 30 de junho de 2021 serão realizados na proporção da realização das respectivas provisões, dado o histórico e a perspectiva futura de lucros tributáveis.

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota nominal combinada como segue:

11.2. Movimentação dos impostos diferidos

	Controladora		
	31/12/2020	Resultado	30/06/2021
Diferenças temporárias			
Provisão de <i>breakage</i>	(193.498)	892	(192.606)
Provisão de contas a pagar e outras provisões	36.673	(10.288)	26.385
Direito de uso	255	(52)	203
Benefício pós-emprego	258	42	300
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	(156.312)	(9.406)	(165.718)

Notas Explicativas

	Consolidado			
	31/12/2020	Resultado	Variação cambial	30/06/2021
Diferenças temporárias				
Provisão de <i>breakage</i>	(193.498)	892		(192.606)
Provisão de contas a pagar e outras provisões	36.673	(10.288)		26.385
Direito de uso	255	(52)		203
Benefício pós-emprego	258	42		300
Outros	71	(7)	164	228
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos	(156.241)	9.413	164	(165.490)
Total de impostos diferidos ativos	71	(5)	164	230
Total de impostos diferidos passivos	(156.312)	(9.408)	-	(165.720)

11.3. Conciliação alíquota nominal e efetiva de IRPJ e CSLL

	Controladora			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Lucro antes do IRPJ e CSLL	96.295	4.472	172.308	92.833
Alíquota fiscal nominal combinada	34%	34%	34%	34%
IRPJ e CSLL pela alíquota fiscal combinada	(32.740)	(1.520)	(58.585)	(31.563)
Ajustes para determinação da alíquota efetiva				
Despesas não dedutíveis e outros	(831)	(1.822)	(1.710)	(3.051)
Equivalência patrimonial	(730)	(1.527)	(2.365)	(1.978)
Benefício fiscal de juros sobre capital próprio	8.183	-	8.183	-
Incentivos fiscais	51	42	97	83
Outros	5	5	12	(422)
IRPJ e CSLL	(26.062)	(4.822)	(54.368)	(36.931)
IRPJ e CSLL correntes	(16.385)	(9.568)	(44.962)	(32.311)
IRPJ e CSLL diferidos	(9.677)	4.746	(9.406)	(4.620)
Alíquota efetiva	27,06%	107,83%	31,55%	39,78%

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Lucro antes do IRPJ e CSLL	96.661	7.714	172.916	96.195
Alíquota fiscal nominal combinada	34%	34%	34%	34%
IRPJ e CSLL pela alíquota fiscal combinada	(32.865)	(2.623)	(58.791)	(32.706)
Ajustes para determinação da alíquota efetiva				
Despesas não dedutíveis e outros	(831)	(1.823)	(1.710)	(3.052)
Diferença de alíquota sobre resultado de controladas	(832)	(3.486)	(2.457)	(4.030)
Benefício fiscal de juros sobre capital próprio	8.183	-	8.183	-
Incentivos fiscais	51	42	97	83
Outros	(134)	(174)	(298)	(588)
IRPJ e CSLL	(26.428)	(8.064)	(54.976)	(40.293)
IRPJ e CSLL correntes	(16.744)	(9.589)	(45.563)	(32.452)
IRPJ e CSLL diferidos	(9.684)	1.525	(9.413)	(7.841)
Alíquota efetiva	27,34%	104,55%	31,79%	41,89%

12. Depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Depósitos judiciais	31.860	26.565	31.860	26.565
Depósitos em garantia	-	-	1.994	344
Total	31.860	26.565	33.854	26.909

A Companhia possui depósitos e bloqueios judiciais que representam garantias relativas a processos judiciais cíveis, trabalhistas e tributários, mantidos em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados.

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020
Tributários	8.815	9.181
Trabalhistas	20.789	15.177
Cíveis	2.256	2.207
Total	31.860	26.565

Notas Explicativas

13. Investimentos

As informações relacionadas aos investimentos da Companhia estão apresentadas a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações relevantes em 30 de junho de 2021		
Capital social	40	23.487
Ajuste de avaliação patrimonial	(25)	2.233
Prejuízos acumulados	(786)	(27.712)
Patrimônio líquido	(771)	(1.992)
Prejuízo do período	(770)	(6.187)

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina
Informações relevantes em 31 de dezembro de 2020		
Capital social	40	7.529
Reserva de lucros	1.287	-
Ajuste de avaliação patrimonial	13	1.589
Prejuízos acumulados	(1.340)	(21.526)
Patrimônio líquido	-	(12.408)
Informações relevantes em 30 de junho de 2020		
Lucro líquido (Prejuízo) do período	(287)	(5.531)

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

	Smiles Viagens	Smiles Fidelidade Argentina	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2020	-	(12.408)	(12.408)
Integralização de capital	-	15.655	15.655
Outros resultados abrangentes	(1)	948	947
Resultado de equivalência patrimonial	(770)	(6.187)	(6.957)
Saldo em 30 de junho de 2021	(771)	(1.992)	(2.763)

A Smiles Argentina iniciou a oferta de produtos ao consumidor em março de 2019, de forma que a administração mantém esforços no fortalecimento da marca, novas parcerias e captação de novos clientes. Em 2021, em linha com foco no crescimento das operações e em aceleração dos resgates para maior geração de receita, a Companhia realizou aportes de capital na Smiles Argentina no valor de R\$15.655.

Notas Explicativas

14. Imobilizado

Os saldos e movimentações do ativo imobilizado estão apresentados a seguir:

		Controladora			
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020	Adições	Baixas	30/06/2021
Custo					
Veículos	-	-	370	-	370
Máquinas e equipamentos	-	70	5	-	75
Móveis e utensílios	-	397	-	-	397
Computadores e periféricos	-	1.625	-	-	1.625
Equipamentos de comunicação	-	6	-	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.432	33	-	3.465
Obras em andamento	-	381	-	(170)	211
		7.879	408	(170)	8.117
Depreciação					
Veículos	20,00%	-	(37)	-	(37)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(37)	(4)	-	(41)
Móveis e utensílios	10,00%	(187)	(20)	-	(207)
Computadores e periféricos	20,00%	(1.115)	(121)	-	(1.236)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	-	-	(2)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.659)	(97)	-	(1.756)
Imóveis de terceiros – direito de uso	31,36%	(1.854)	(542)	-	(2.396)
		(4.854)	(821)	-	(5.675)
Total		3.025	(413)	(170)	2.442

		Consolidado			
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020	Adições	Baixas	30/06/2021
Custo					
Veículos	-	-	370	-	370
Máquinas e equipamentos	-	89	5	-	94
Móveis e utensílios	-	399	-	-	399
Computadores e periféricos	-	1.874	-	(29)	1.845
Equipamentos de comunicação	-	6	-	-	6
Benfeitoria em propriedade de terceiros	-	1.968	-	-	1.968
Imóveis de terceiros – direito de uso	-	3.432	32	-	3.464
Obras em andamento	-	381	-	(168)	213
		8.149	407	(197)	8.359
Depreciação					
Veículos	20,00%	-	(37)	-	(37)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(43)	(4)	-	(47)
Móveis e utensílios	10,00%	(187)	(20)	-	(207)
Computadores e periféricos	20,00%	(1.202)	(174)	29	(1.347)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(2)	-	-	(2)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	22,64%	(1.659)	(97)	-	(1.756)
Imóveis de terceiros – direito de uso	31,36%	(1.854)	(542)	-	(2.396)
		(4.947)	(874)	29	(5.792)
Total		3.202	(467)	(168)	2.567

Notas Explicativas

15. Intangível

Os saldos e movimentações do ativo intangível estão apresentados a seguir:

		Controladora e Consolidado			
	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020	Adições	Baixas	30/06/2021
Custo					
Licença de uso	-	86.035	28.205	(12.440)	101.800
Outros	-	10.000	-	-	10.000
		96.035	28.205	(12.440)	111.800
Amortização					
Licença de uso	37,89%	(33.452)	(16.066)	12.440	(37.078)
Outros	20,00%	(6.167)	(1.000)	-	(7.167)
		(39.619)	(17.066)	12.440	(44.245)
Total		56.416	11.139	-	67.555

16. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Moeda nacional ^(*)	139.713	94.770	143.102	95.500
Moeda estrangeira	605	31.888	17.684	41.257
Total	140.318	126.658	160.786	136.757

(*) Em 30 de junho de 2021 R\$6.830 na controladora e R\$6.880 no consolidado, (R\$6.314 na controladora e R\$ R\$6.363 no consolidado em 31 de dezembro de 2020), refere-se a valores a receber de partes relacionadas, conforme descrito na nota explicativa nº 23.

17. Dividendos e juros sobre capital próprio

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020
Dividendos a pagar	2	7
Juros sobre capital próprio a pagar	20.459	47.252
Total	20.461	47.259

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, é garantido aos acionistas dividendo mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido do exercício ajustado nos termos do artigo 202 da Lei das Sociedades por Ações (6.404/76). É facultativa a distribuição de dividendos complementares em montantes a serem determinados pela Companhia e, em caso de deliberação, deve ser submetida à aprovação de Assembleia de Acionistas.

Em 25 de março de 2021, o Conselho de Administração aprovou a distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$500.000, os quais foram quitados em abril de 2021.

Em 22 de junho de 2021 o Conselho de Administração aprovou nova distribuição de dividendos intermediários, no montante de R\$265.839, pagos no mesmo mês.

Notas Explicativas

Por fim, em 30 de junho de 2021, o Conselho de Administração aprovou a destinação de juros sobre capital próprio no valor bruto total de R\$24.069, que foram pagos em julho de 2021.

18. Adiantamento de clientes

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Parceiros diversos	459	9.055	678	9.055
Instituições financeiras	6.254	2.519	6.369	3.872
Total	6.713	11.574	7.047	12.927

Os adiantamentos de clientes referentes às vendas antecipadas de milhas são transferidos para a rubrica de "Receitas diferidas" à medida que as milhas são creditadas nas contas dos participantes do Programa Smiles.

19. Receitas diferidas

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Programa de milhas	2.159.563	2.122.111	2.187.186	2.145.096
Outros	-	977	-	977
<i>Breakage</i>	(566.485)	(569.111)	(567.901)	(569.952)
Total	1.593.078	1.553.977	1.619.285	1.576.121
Circulante	1.248.318	1.231.073	1.274.525	1.253.217
Não circulante	344.760	322.904	344.760	322.904

As milhas emitidas são inicialmente registradas como receita diferida e, à medida que são resgatadas pelos participantes do programa Smiles, são reconhecidas na demonstração do resultado como receita, líquida dos custos diretos associados aos produtos e serviços fornecidos.

O *breakage* consiste na estimativa de milhas que apresentam alto potencial de expiração devido à sua expectativa de não utilização. O CPC 47, equivalente ao IFRS 15, prevê o reconhecimento da receita pela estimativa (breakage) ao longo do período contratual, portanto, antes do resgate das milhas, haja visto que este não é esperado antes da expiração.

20. Provisões

A movimentação das provisões para riscos tributários, trabalhistas, cíveis e benefício pós-emprego ocorrida no período findo em 30 de junho de 2021 está apresentada a seguir:

	Controladora			
	31/12/2020	Adições	Pagamentos e reversões	30/06/2021
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	25.996	4.788	(7.571)	23.213
Cíveis	2.183	1.602	(1.156)	2.629
Benefício pós-emprego	758	123	-	881
Total	29.503	6.513	(8.727)	27.289

Notas Explicativas

	Consolidado			30/06/2021
	31/12/2020	Adições	Pagamentos e reversões	
Tributários	566	-	-	566
Trabalhistas	25.996	4.788	(7.571)	23.213
Cíveis	2.236	1.602	(1.161)	2.677
Benefício pós-emprego	758	123	-	881
Total	29.556	6.513	(8.732)	27.337

20.1 Processos judiciais

A Companhia e suas subsidiárias estão envolvidas em determinados assuntos legais oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos tributários, trabalhistas e cíveis.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como “prováveis”, “possíveis” ou “remotos”. A provisão registrada em relação a tais processos é determinada pela Administração da Companhia, com base na análise de seus assessores jurídicos, e refletem razoavelmente as perdas prováveis estimadas.

A Administração da Companhia acredita que a provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis constituída de acordo com o CPC 25 – “Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”, é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos administrativos e judiciais.

A Companhia possui processos, cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada por seus assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. A posição das contingências possíveis está apresentada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020
Tributários	169.786	139.352
Trabalhistas	10.522	9.334
Cíveis	1.112	1.230
Total	181.420	149.916

Os detalhes acerca dos processos relevantes foram apresentados nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020. No período findo em 30 de junho de 2021 não houve movimentação referente a novos processos ou reclassificação do risco de perda que sejam relevantes.

20.2 Benefício pós-emprego

A Companhia oferece aos seus colaboradores planos de assistência médica que em decorrência da observação da legislação vigente gera obrigações com benefícios pós-emprego, de acordo com o CPC 33 (R1) – “Benefícios a Empregados”, equivalente ao IAS 19.

No período findo em 30 de junho de 2021, a Companhia reconheceu o montante de R\$123 referente ao custo do serviço e dos juros.

Notas Explicativas

21. Patrimônio líquido

21.1. Capital social

Em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$255.717, correspondente a 124.158.953 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, sendo reduzido pelo custo com emissão de ações de R\$ 1.107.

O capital social autorizado em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro 2020 era de 139.999.999 ações ordinárias.

A composição acionária está apresentada a seguir:

	30/06/2021	31/12/2020
Gol Linhas Aéreas S.A.	99,98%	-
Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	-	52,60%
Ações em tesouraria	0,02%	-
Outros	-	47,40%
Total	100,00%	100,00%

22. Remuneração baseada em ações

A Companhia concede a seus executivos como remuneração adicional opções de compra de ações visando estimular e promover o alinhamento dos objetivos da Companhia, dos administradores e empregados, mitigar os riscos na geração de valor da Companhia pela perda de seus executivos e fortalecer o comprometimento e produtividade desses nos resultados de longo prazo. As condições dessa concessão são regidas pelo plano de opções, aprovado pelos acionistas.

Não houve movimentação nas opções em circulação no período findo em 30 de junho de 2021. Nesta data, o preço médio de exercício, ajustado em função das destinações de lucro, é de R\$41,36 (R\$48,42 em 31 de dezembro de 2020).

Durante o período findo em 30 de junho de 2021, a Companhia reconheceu R\$670 no patrimônio líquido referente a remuneração baseada em ações com contrapartida na demonstração de resultado na rubrica de despesas com pessoal (R\$1.195 para o período findo em 30 de junho de 2020).

Adicionalmente, referenciado em ações da Companhia, é concedido aos executivos e colaboradores uma bonificação complementar liquidada em caixa, como forma de fortalecer o comprometimento e produtividade desses com os resultados. Em 30 de junho de 2021, o saldo desta obrigação era de R\$2.846 (R\$3.825 em 31 de dezembro de 2020), reconhecido na rubrica de "Obrigações trabalhistas", referenciados em 135.012 ações equivalentes da Companhia, sendo o mesmo montante reconhecido no resultado do período na rubrica de "Despesas com Pessoal" (R\$1.502 para o período findo em 30 de junho de 2020).

Notas Explicativas

23. Transações com partes relacionadas

23.1. Saldos e transações com partes relacionadas

		Controladora		Consolidado	
Contraparte		30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Ativo					
Contas a receber					
Venda de milhas	GLA	6.742	9.627	6.742	9.627
Taxa de administração	GLA	248	308	248	308
Carta acordo de indenização	GLA	530	530	530	530
Total		7.520	10.465	7.520	10.465
Adiantamento a fornecedores					
Compra antecipada de passagens (*)	GLA	2.065.622	2.011.901	2.065.622	2.011.901
Outros créditos e valores					
Dividendos a receber	Smiles Viagens	267	267	-	-
Total ativo		2.073.409	2.022.633	2.073.142	2.022.366
Passivo					
Fornecedores					
Serviços administrativos	GLA	6.830	6.314	6.880	6.363
Dividendos e juros sobre capital próprio					
Juros sobre capital próprio a pagar	GLAI	-	24.413	-	24.413
Juros sobre capital próprio a pagar	GLA	20.461	-	20.461	-
Obrigações com empresas relacionadas					
Moeda nacional:					
Repasses	Smiles Viagens	4.158	414	-	-
Repasses	GLA	25.229	16.425	25.229	16.425
Moeda estrangeira:					
Repasses	GLA	(1.667)	(742)	(1.667)	(742)
	Smiles				
Repasses	Argentina	6.796	5.152	-	-
Total		34.516	21.249	23.562	15.683
Total do passivo		61.807	51.976	50.903	46.459

(*) Durante o período findo em 30 de junho de 2021, a Companhia celebrou operação comercial com a GLA que tem por objeto a aquisição de R\$ 344.162 em créditos da GLA para utilização futura na aquisição de passagens aéreas. Conforme estipulado nos contratos, celebrados entre a Companhia e a GLA, os adiantamentos são remunerados pela taxa média ponderada de 4,79% a.a. (3,40% a.a. em 31 de dezembro de 2020), com contrapartida registrada no resultado financeiro na rubrica "Descontos obtidos".

Notas Explicativas

		Controladora			
		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	Contraparte	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Receitas					
Outras receitas operacionais					
Taxa de administração	GLA	251	-	992	2.544
Total receitas		251	-	992	2.544
Despesas					
Despesas comerciais					
Serviços administrativos	GLA	(7.724)	(6.163)	(13.927)	(13.110)
Despesas administrativas					
Serviços administrativos	GLA	(1.514)	(2.199)	(4.270)	(4.161)
Total despesas		(9.238)	(8.362)	(18.197)	(17.271)
Resultado financeiro					
Receita financeira					
Descontos obtidos	GLA	21.140	16.373	37.092	30.855
Total resultado financeiro		21.140	16.373	38.092	30.855

		Consolidado			
		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	Contraparte	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Receitas					
Outras receitas operacionais					
Taxa de administração	GLA	251	-	992	2.544
Total receitas		251	-	992	2.544
Despesas					
Despesas comerciais					
Serviços administrativos	GLA	(7.724)	(6.163)	(13.927)	(13.110)
Despesas administrativas					
Serviços administrativos	GLA	(1.590)	(2.199)	(4.420)	(4.161)
Total despesas		(9.314)	(8.362)	(18.347)	(17.271)
Resultado financeiro					
Receita financeira					
Descontos obtidos	GLA	21.140	16.373	37.092	30.855
Total resultado financeiro		21.140	16.373	37.092	30.855

Notas Explicativas

23.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

	Controladora e Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2020	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Salários, bônus e benefícios ⁽¹⁾	2.472	3.311	5.469	6.757
Encargos sociais	214	217	620	635
Remuneração baseada em ações	1.091	1.038	2.127	2.020
Total	3.777	4.566	8.216	9.412

(*) Inclui remuneração de membros do Conselho de Administração, Comitê de Auditoria da Companhia e conselho fiscal.

24. Resultado por ação

	Controladora e Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Numerador				
Lucro líquido (prejuízo) do período	117.940	(350)	117.939	55.902
Denominador				
Média ponderada de ações em circulação (em milhares)	124.159	124.159	124.159	124.159
Efeito dos títulos dilutíveis				
Média ponderada ajustada de ações em circulação e conversões presumidas diluída (em milhares)	124.159	124.159	124.159	124.159
Lucro (prejuízo) básico por ação	0,950	(0,003)	0,950	0,450
Lucro (prejuízo) diluído por ação	0,950	(0,003)	0,950	0,450

O lucro básico por ação é calculado dividindo-se o resultado líquido do período atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada das ações ordinárias em circulação durante o período.

O lucro diluído por ação é calculado mediante ao ajuste da média ponderada de ações em circulação pelos instrumentos potencialmente conversíveis em ações. A Companhia possui apenas uma categoria de ações potenciais dilutivas, a opção de compra de ações, conforme descrito na nota explicativa nº 22. Para os períodos findos em 30 de junho de 2021 e 2020, os planos de opções de ações apresentaram a cotação de mercado inferior aos preços de exercício (*out of money*), logo, não apresentaram efeito dilutivo e, portanto, não foram considerados na quantidade total de ações em circulação.

Notas Explicativas

25. Receita de vendas

	Controladora				Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Receita de resgate de milhas (a)	122.013	27.711	220.920	122.581	124.563	27.710	224.264	124.177
Receita de <i>breakage</i> e milhas expiradas	55.056	35.973	115.424	119.305	56.171	36.432	117.290	120.437
Outras receitas operacionais (b)	298	421	5.944	8.245	405	458	6.124	8.247
Receita bruta	177.367	64.105	342.288	250.131	181.139	64.600	347.678	252.861
Impostos incidentes	(16.931)	(8.037)	(32.338)	(24.915)	(16.960)	(8.042)	(32.382)	(24.972)
Receita líquida	160.436	56.068	309.950	225.216	164.179	56.558	315.296	227.889

(a) Receita líquida dos custos incorridos na aquisição de bens ou serviços de terceiros entregues aos participantes do Programa Smiles.

(b) Do montante total, R\$6.742 refere-se à taxa de administração do programa de relacionamento Smiles cobrado da GLA para o período de seis meses findos em 30 de junho de 2021 (R\$2.544 para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2020), conforme nota explicativa nº23.1

Notas Explicativas

26.Custos operacionais, despesas comerciais e administrativas

	Controladora				Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Custos operacionais								
Serviços de informática	(16.752)	(21.253)	(33.916)	(37.659)	(17.062)	(21.162)	(34.459)	(37.773)
Depreciação e amortização	(8.677)	(6.472)	(16.066)	(13.059)	(8.677)	(6.472)	(16.066)	(13.059)
Outras, líquidas	(284)	(417)	(296)	(1.220)	(273)	(417)	(296)	(1.221)
Total custos operacionais	(25.713)	(28.142)	(50.278)	(51.938)	(26.012)	(28.051)	(50.821)	(52.053)
Despesas comerciais								
Com pessoal	(5.607)	(3.652)	(9.979)	(7.211)	(4.829)	(3.652)	(9.216)	(7.211)
Call center ^(a)	(8.934)	(7.690)	(17.940)	(17.679)	(8.969)	(7.702)	(18.009)	(17.691)
Comerciais e publicidade	(14.144)	(8.679)	(27.954)	(25.890)	(16.639)	(7.830)	(32.986)	(27.540)
Total despesas comerciais	(28.685)	(20.021)	(55.873)	(50.780)	(30.437)	(19.184)	(60.211)	(52.442)
Despesas administrativas								
Com pessoal	(12.183)	(11.885)	(26.953)	(30.928)	(14.756)	(13.201)	(31.505)	(33.096)
Serviços de informática	(9.106)	(1.255)	(16.639)	(6.331)	(9.858)	(1.877)	(18.137)	(7.163)
Prestação de serviços ^(b)	(11.225)	(7.134)	(22.249)	(17.651)	(11.674)	(7.279)	(23.008)	(18.580)
Depreciação e amortização	(910)	(899)	(1.821)	(1.797)	(950)	(913)	(1.874)	(1.823)
Outras, líquidas	(1.310)	319	(3.871)	(809)	(2.189)	11	(5.976)	(1.650)
Total despesas administrativas	(34.734)	(20.854)	(71.533)	(57.516)	(39.427)	(23.259)	(80.500)	(62.312)
Outras, líquidas								
Outras, líquidas	1.002	173	4.302	3.669	1.004	307	4.403	3.803
Total outras, líquidas	1.002	173	4.302	3.669	1.004	307	4.403	3.803
Total	(88.130)	(68.844)	(173.382)	(156.565)	(94.872)	(70.187)	(187.129)	(163.004)

(a) Do montante total das despesas comerciais no período findo em 30 de junho de 2021, R\$13.927 são referentes a serviços compartilhados entre a Companhia e a GLA (R\$13.110 em 30 de junho de 2020), para maiores informações, vide nota explicativa nº23.1.

(b) Controladora: Do montante total das despesas administrativas, R\$4.270 (R\$4.161 em 30 de junho de 2020), são referentes a serviços compartilhados entre a Companhia e a GLA para o período findo em 30 de junho de 2021 (para maiores informações, vide nota explicativa nº23.1). Consolidado: Do montante total das despesas administrativas, R\$4.420 (R\$4.161 em 30 de junho de 2020), são referentes a serviços compartilhados entre a Companhia e a GLA para o período findo em 30 de junho de 2021 (para maiores informações, vide nota explicativa nº23.1)

Notas Explicativas

27.Resultado financeiro

	Controladora				Consolidado			
	Três meses findos em		Seis meses findos em		Três meses findos em		Seis meses findos em	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Receitas financeiras								
Descontos obtidos (a)	21.141	16.373	37.092	30.855	21.141	16.373	37.092	30.855
Ganhos em aplicação financeira	1.710	5.897	5.688	14.205	2.342	5.929	6.762	14.265
(-) Impostos sobre receitas financeiras	(1.087)	(1.081)	(2.042)	(2.246)	(1.087)	(1.081)	(2.042)	(2.246)
Outras receitas	543	755	1.000	1.693	543	754	1.000	1.692
Total receitas financeiras	22.307	21.944	41.738	44.507	22.939	21.975	42.812	44.566
Despesas financeiras								
Juros	(20)	(28)	(123)	(102)	(64)	(233)	(191)	(554)
Impostos sobre operações financeiras	(71)	(5)	(103)	(107)	(71)	(5)	(103)	(107)
Perdas com aplicações financeiras	(12)	(514)	(21)	(9.143)	(12)	(514)	(21)	(9.143)
Outras despesas	(72)	(522)	(154)	(1.264)	(132)	(522)	(292)	(1.322)
Total despesas financeiras	(175)	(1.069)	(401)	(10.616)	(279)	(1.274)	(607)	(11.126)
Variação cambial líquida	4.004	864	1.360	(3.891)	4.694	642	2.544	(2.130)
Total	26.136	21.739	42.697	30.000	27.354	21.343	44.749	31.310

(a) Montantes referentes à compra antecipada de passagens sob os termos estabelecidos no contrato com a GLA.

Notas Explicativas

28. Instrumentos financeiros

a. Visão geral

No curso normal de seus negócios, a Companhia está exposta a riscos de crédito, liquidez e de mercado, os quais são gerenciados ativamente, em conformidade com as políticas da Companhia, os detalhes referentes à forma como a Companhia conduz a administração de riscos foi ampla e detalhadamente apresentada nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, e desde então não ocorreram mudanças significativas.

b. Composição dos saldos de instrumentos financeiros por categoria

A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020 está identificada a seguir:

	Controladora				Consolidado			
	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)		Mensurados a valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (*)	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Ativos								
Caixa e equivalentes de caixa	-	-	19.984	103.444	-	-	42.068	111.892
Aplicações financeiras	12.683	619.088	-	-	22.653	623.256	-	-
Contas a receber	-	-	374.303	398.109	-	-	377.616	401.148
Outros créditos e valores	-	-	41.911	27.431	-	-	41.525	27.280
Passivos								
Fornecedores	-	-	(140.318)	(126.658)	-	-	(160.786)	(136.757)
Obrigações com empresas relacionadas	-	-	(34.516)	(21.249)	-	-	(23.562)	(15.683)
Outras obrigações	-	-	(3.465)	(6.509)	-	-	(5.385)	(5.877)

(*) Por se tratarem de créditos, obrigações com instituições privadas onde, em eventuais liquidações antecipadas, não há modificações substanciais em relação aos valores registrados, e os valores justos se aproximam dos valores contábeis em razão dos curtos prazos dos vencimentos destes ativos e passivos.

Notas Explicativas

c. Risco de taxa de juros

O risco de taxas de juros é aquele pelo qual a Companhia poderá vir a sofrer perdas econômicas decorrentes de alterações nas taxas de juros que afetem seus ativos e passivos. Os resultados da Companhia estão expostos às flutuações nas taxas de juros sobre as receitas de juros geradas pelos saldos de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras de curto prazo.

A Política de Risco da Companhia não restringe a exposição às diferentes taxas de juros e não estabelece limites entre taxas pré ou pós-fixadas. Entretanto, a Companhia monitora continuamente as taxas de juros de mercado visando avaliar principalmente o nível adequado de retorno de suas aplicações financeiras.

A análise de sensibilidade dos ativos e passivos da Companhia às oscilações nas taxas de juros está apresentada na nota 28.8.

d. Risco de câmbio

O risco de taxa cambial refere-se às alterações das taxas de câmbio de moeda estrangeira que possam fazer com que a Companhia incorra em perdas não esperadas, levando a uma redução dos ativos e/ ou aumento dos passivos.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado essencialmente pelas transações de compra de passagens com companhias aéreas congêneres, contas a receber com companhias aéreas congêneres e equivalentes de caixa.

Os ativos e passivos denominados em moeda estrangeira em 30 de junho de 2021 e 31 dezembro de 2020 são demonstrados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa	2.655	526	24.474	8.450
Partes relacionadas	(5.129)	(4.410)	1.667	742
Fornecedores estrangeiros	(605)	(31.888)	(17.684)	(41.257)
Outras obrigações	-	-	(70)	(107)
Total da exposição cambial R\$	(3.079)	(35.772)	8.387	(32.172)
Total da exposição cambial US\$	(616)	(6.884)	1.677	(6.191)
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	5,0022	5,1967	5,0022	5,1967

Em 30 de junho de 2021, a Companhia adotou a taxa de câmbio de R\$5,0022/US\$1,00, correspondente à taxa de fechamento do mês divulgada pelo Banco Central do Brasil como cenário provável.

e. Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, principalmente presente nas rubricas de caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, contas a receber e adiantamentos a fornecedores.

Notas Explicativas

Os ativos financeiros classificados como caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras são depositados em contrapartes que possuem *rating* mínimo de *investment grade* na avaliação feita pelas agências S&P ou Moody's (entre AAA e AA+), conforme estabelecido por políticas de gestão de risco. A Companhia detém concentração acima de 10% para o volume total de ativos financeiros junto a instituições financeiras que possuem rating similar ou mais favorável que o da Companhia.

O saldo de contas a receber é composto principalmente por valores a vencer das maiores operadoras de cartões de crédito, as quais possuem risco de crédito menor ou igual ao da Companhia, e por contas a receber com parceiros aéreos e parceiros não aéreos. A Companhia utiliza matriz de provisão para constituição de provisão de perda esperada para a vida toda do ativo, em que considera dados históricos na determinação da perda esperada para a vida toda do contrato, através da segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de comportamento e de acordo com os prazos de vencimento. Os créditos considerados perda definitivas são baixados de acordo com análise individual que considera o prazo de vencimento e o valor em aberto.

O saldo de adiantamentos a fornecedores é monitorado trimestralmente pela Administração.

f. Risco de liquidez

A Companhia está exposta ao risco de liquidez de duas formas distintas: risco de liquidez de mercado e risco de liquidez de fluxo de caixa. O primeiro está relacionado aos preços vigentes de mercado e varia de acordo com os tipos de ativos e mercados em que são negociados. Já o risco de liquidez de fluxo de caixa está relacionado com o surgimento de dificuldades para cumprir com as obrigações operacionais contratadas nas datas previstas.

Como forma de gestão do risco de liquidez, a Companhia aplica seus recursos excedentes em ativos líquidos, basicamente representados por fundos de investimento de renda fixa e CDBs.

A Companhia mantém forte dependência da GLA e de instituições financeiras que, juntas, representam quase a totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual redução na venda de milhas a qualquer dos principais parceiros ou o rompimento da relação comercial pode acarretar eventos adversos que poderão impactar significativamente os resultados da Companhia.

O cronograma de desembolsos por pagamento dos passivos operacionais detidos pela Companhia é como segue:

	Controladora			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	140.318	-	-	140.318
Obrigações com empresas relacionadas	34.516	-	-	34.516
Outras obrigações	3.169	-	296	3.465
Em 30 de junho de 2021	178.003	-	296	178.299
Fornecedores	126.658	-	-	126.658
Obrigações com empresas relacionadas	21.249	-	-	21.249
Outras obrigações	5.704	-	805	6.509
Em 31 de dezembro de 2020	153.611	-	805	154.416

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Até 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Total
Fornecedores	160.786	-	-	160.786
Obrigações com empresas relacionadas	23.562	-	-	23.562
Outras obrigações	5.089	-	296	5.385
Em 30 de junho de 2021	189.437	-	296	189.733
Fornecedores	136.757	-	-	136.757
Obrigações com empresas relacionadas	15.683	-	-	15.683
Outras obrigações	5.072	-	805	5.877
Em 31 de dezembro de 2020	157.512	-	805	158.317

g. Gerenciamento de capital

A Companhia está comprometida com a manutenção da liquidez elevada, além de assegurar a continuidade da operação ao longo do tempo, proporcionando aos seus acionistas uma forte base de capital, assim como retorno de benefícios a outras partes interessadas. Os recursos disponíveis são suficientes para o atendimento das exigibilidades atuais.

Em 30 de junho de 2021, a Companhia não possui alavancagem financeira devido à inexistência de instrumentos de dívida relevante na presente data.

h. Análise de sensibilidade

A análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros foi elaborada com o objetivo de estimar o impacto no lucro (prejuízo) antes dos impostos sobre a exposição cambial e às taxas de juros em 30 de junho de 2021 para os riscos de mercado considerados relevantes pela Administração da Companhia.

No cenário provável, na avaliação da Companhia, considerou-se a manutenção dos níveis de mercado, de forma que não há impactos sobre o lucro (prejuízo) antes dos impostos. A Companhia considerou ainda os seguintes cenários na variável de risco: (a) deterioração de 10% (cenário adverso possível); (b) deterioração de 25% (cenário adverso remoto).

As estimativas apresentadas não refletem necessariamente os montantes a serem apurados nas próximas demonstrações financeiras. O uso de metodologias diferentes pode ter um efeito material sobre as estimativas apresentadas.

Sob a análise da Companhia, os instrumentos financeiros expostos ao risco de variação da taxa de juros correspondem às aplicações financeiras em CDBs e fundos de investimento, classificados como equivalentes de caixa e aplicações financeiras. A Companhia avaliou seus instrumentos financeiros não derivativos, considerando o impacto da oscilação dos juros nos valores expostos em 30 de junho de 2021.

Notas Explicativas

Abaixo estão demonstrados os montantes expostos e os cenários de flutuação dos juros em 30 de junho de 2021, com respectivo efeito no resultado da Companhia

	Controladora		Consolidado	
	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras
Valores expostos ao risco de variação da taxa CDI (2,65%)	20	12.683	20	22.653
Cenário adverso remoto (-25%)	-	(132)	-	(235)
Cenário adverso possível (-10%)	-	(53)	-	(94)
Cenário favorável possível (+10%)	-	53	-	94
Cenário favorável remoto (+25%)	-	132	-	235

O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade e o efeito no resultado da oscilação do câmbio no valor exposto ao final do período:

	Controladora	Consolidado
	Taxa	Ativo (Passivo), líquido
Valores expostos ao risco de valorização do dólar norte-americano	5,0022	(3.079)
Cenário adverso remoto (+25%)	6,2528	(770)
Cenário adverso possível (+10%)	5,5024	(308)
Cenário favorável possível (-10%)	4,5020	308
Cenário favorável remoto (-25%)	3,7517	770

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros

Visando atender as exigências de divulgação dos instrumentos financeiros mensurados a valor justo, a Companhia e suas controladas devem fazer o agrupamento desses instrumentos nos níveis de 1 a 3 com base no grau observável do valor justo:

- Nível 1: Mensurações de valor justo são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2: Mensurações de valor justo são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (derivados dos preços); e
- Nível 3: Mensurações de valor justo são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem para ativo ou passivo, mas que não tem como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Notas Explicativas

A tabela abaixo demonstra um resumo dos instrumentos financeiros consolidados da Companhia mensurados a valor justo com suas respectivas classificações dos métodos de valoração, em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020:

		Controladora			
		30/06/2021		31/12/2020	
	Hierarquia de valor justo	Valor contábil	Valor Justo	Valor contábil	Valor Justo
Aplicações financeiras	Nível 1	12.683	12.683	619.088	619.088

		Consolidado			
		30/06/2021		31/12/2020	
	Hierarquia de valor justo	Valor contábil	Valor Justo	Valor contábil	Valor Justo
Aplicações financeiras	Nível 1	22.653	22.653	623.256	623.256

29. Passivos de atividades de financiamento

		Controladora e consolidado					
		30/06/2021					
	Saldo inicial	Fluxo de caixa das atividades de financiamento	Dividendos e JSCP e intermediários	Efeito não caixa – Alteração contratual	Ajuste do lucro – Outras provisões	Variação – Obrigações fiscais	Saldo final
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	47.259	(813.096)	789.908	-	-	3.610	20.461
Arrendamentos a pagar (*)	2.327	(819)	-	33	124	-	1.665

(*) Os valores de Arrendamentos a pagar compõem o saldo de Outras obrigações.

Não houve movimentação para o período findo em 30 de junho de 2020.

30. Transações que não afetam caixa

		Controladora		Consolidado	
		30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
IRRF Sobre juros sobre capital próprio		3.610	3.738	3.610	3.738
Constituição de JSCP a pagar		20.459	-	20.459	-
Aquisição de imobilizado por arrendamento		33	-	33	-
Variação cambial de conversão de investimento no exterior		(947)	(431)	-	-

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos(às) Acionistas, Conselheiros(as) e Administradores(as) da
Smiles Fidelidade S.A.

Barueri – SP

Introdução

Revisamos as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, da Smiles Fidelidade S.A. (Companhia), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de junho de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e seis meses findos naquela data, e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de seis meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações financeiras intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). A revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase

Operações com partes relacionadas

Chamamos a atenção para o fato de que parte substancial das operações de compra de passagens aéreas e venda de milhas da Companhia é realizada com parte relacionada, conforme descrito nas Notas Explicativas nos 9 e 23 das presentes informações financeiras intermediárias. Portanto, as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, acima referidas, devem ser lidas neste contexto. Nossa conclusão não está ressalvada em função desse assunto.

Reorganização societária

Chamamos a atenção para as Notas Explicativas nos 1 e 2.1 das presentes informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas que descrevem que, em 25 de maio de 2021, a Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (GLAI) transferiu para a Gol Linhas Aéreas S.A. (GLA) o controle da Companhia. Como consequência, em 04 de junho de 2021 a Companhia tornou-se subsidiária integral da GLA e,

a partir de junho de 2021, as ações da Companhia deixaram de ser negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão. Nossa conclusão não está ressalvada em relação a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações financeiras intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 13 de agosto de 2021

Octavio Zampirolo Neto

CT CRC 1SP-289.095/O-3

Grant Thornton Auditores Independentes

CRC 2SP-025.583/O-1

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos diretores sobre as informações trimestrais – ITR individuais e consolidadas

Em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com as informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas aos períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021.

Barueri, 13 de agosto de 2021.

André Fehlauer
Diretor Presidente

Diogo Lopes
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Declaração dos diretores sobre o relatório dos auditores independentes

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, revisou e concordou com a conclusão expressa no relatório de revisão do auditor independente, Grant Thornton Auditores Independentes, sobre as informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas relativas aos períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021.

Barueri, 13 de agosto de 2021.

André Fehlauer
Diretor Presidente

Diogo Lopes
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores