

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	4
Demonstração do Resultado Abrangente	5
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/09/2021	7
DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	8
Demonstração de Valor Adicionado	9

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	15
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	16

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/09/2021	17
DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	18
Demonstração de Valor Adicionado	19

Comentário do Desempenho	20
--------------------------	----

Notas Explicativas	47
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	87
Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	88
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	89
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	90

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/09/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	323.293
Preferenciais	0
Total	323.293
Em Tesouraria	
Ordinárias	3.369
Preferenciais	0
Total	3.369
#Error	
#Error	

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	9.874.375	9.658.260
1.01	Ativo Circulante	1.277.639	1.787.513
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	101.716	146.714
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.120.429	1.581.446
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.120.429	1.581.446
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.120.429	1.581.446
1.01.06	Tributos a Recuperar	39.029	30.403
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	39.029	30.403
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	39.029	30.403
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	16.465	28.950
1.01.08.03	Outros	16.465	28.950
1.01.08.03.01	Outros ativos	15.878	28.950
1.01.08.03.02	Instrumentos financeiros derivativos	587	0
1.02	Ativo Não Circulante	8.596.736	7.870.747
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	379.392	347.435
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	379.278	347.291
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	114	144
1.02.01.10.03	Outros ativos	114	144
1.02.02	Investimentos	8.217.344	7.522.734
1.02.02.01	Participações Societárias	8.164.910	7.429.730
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	8.145.329	7.429.730
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	19.581	0
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	52.434	93.004
1.02.02.02.01	Propriedades Imobiliárias para Investimento	52.434	93.004
1.02.03	Imobilizado	0	578
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	0	578

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	9.874.375	9.658.260
2.01	Passivo Circulante	518.630	423.091
2.01.03	Obrigações Fiscais	938	2.399
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	938	2.399
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	938	2.399
2.01.05	Outras Obrigações	517.692	420.692
2.01.05.02	Outros	517.692	420.692
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	475.097	398.739
2.01.05.02.04	Outros passivos	12.497	21.810
2.01.05.02.05	Instrumentos Financeiros Derivativos	0	143
2.01.05.02.07	Passivos financeiros	30.098	0
2.02	Passivo Não Circulante	286.597	268.167
2.02.02	Outras Obrigações	45.834	0
2.02.02.02	Outros	45.834	0
2.02.02.02.04	Passivos financeiros	45.834	0
2.02.03	Tributos Diferidos	240.763	268.167
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	240.763	268.167
2.03	Patrimônio Líquido	9.069.148	8.967.002
2.03.01	Capital Social Realizado	4.500.000	4.500.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.729.084	4.372.248
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	443.298
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-160.061	-160.061
2.03.04.10	Reservas de Lucro	4.098.933	4.089.011
2.03.04.11	Lucros acumulados	790.212	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	-159.936	94.754

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	95.480	976.866	390.080	1.283.104
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-34.445	-46.356	-2.562	-18.141
3.04.02.01	Despesas administrativas	-20.831	-31.815	-2.482	-5.890
3.04.02.02	Despesas com tributos	-13.614	-14.541	-80	-12.251
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-3.656	-10.200	-3.156	-9.467
3.04.05.12	Outras despesas operacionais	-3.656	-10.200	-3.156	-9.467
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	133.581	1.033.422	395.798	1.310.712
3.04.06.01	Equivalência Patrimonial	133.581	1.033.422	395.798	1.310.712
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	95.480	976.866	390.080	1.283.104
3.06	Resultado Financeiro	-44.851	19.258	12.229	-13.195
3.06.01	Receitas Financeiras	35.373	132.934	43.336	170.154
3.06.02	Despesas Financeiras	-80.224	-113.676	-31.107	-183.349
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	50.629	996.124	402.309	1.269.909
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	9.475	15.319	-2.725	11.013
3.08.01	Corrente	10.333	-12.085	0	-2.309
3.08.02	Diferido	-858	27.404	-2.725	13.322
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	60.104	1.011.443	399.584	1.280.922
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	60.104	1.011.443	399.584	1.280.922
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,18655	3,13938	1,23815	3,96907
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,18655	3,13938	1,23815	3,96907

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	60.104	1.011.443	399.584	1.280.922
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-106.417	-254.690	-23.372	-87.296
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	-188.450	-434.535	-46.650	-174.606
4.02.02	Efeitos tributários	75.380	173.814	18.660	69.842
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão	6.567	5.460	4.618	15.134
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	86	571	0	2.334
4.03	Resultado Abrangente do Período	-46.313	756.753	376.212	1.193.626

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	432.082	42.517
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-13.245	-20.323
6.01.01.01	Lucro líquido do Período	1.011.443	1.280.922
6.01.01.02	Amortizações	9.467	9.467
6.01.01.03	Resultado de equivalência patrimonial	-1.033.422	-1.310.712
6.01.01.04	Resultado na venda de imobilizado	-733	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	451.844	63.051
6.01.02.01	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	461.017	82.758
6.01.02.03	Impostos e contribuições a recuperar	-8.626	2.047
6.01.02.04	Instrumentos financeiros - demais categorias	-31.987	19.557
6.01.02.05	Outros ativos	34.091	29.994
6.01.02.06	Instrumentos financeiros derivativos	-730	-844
6.01.02.07	Impostos e contribuições a recolher	5.056	2.476
6.01.02.08	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-27.404	-13.322
6.01.02.10	Passivos financeiros	76.864	0
6.01.02.11	Outros passivos	-56.437	-59.615
6.01.03	Outros	-6.517	-211
6.01.03.01	Imposto de renda e contribuição social pagos	-6.517	-211
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	72.493	987.325
6.02.01	Alienação de imobilizado e intangível	1.311	0
6.02.02	Dividendos e juros sobre capital próprio recebidos	447.050	1.090.735
6.02.03	Aumento de capital - controladas	-375.868	-103.410
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-549.573	-729.650
6.03.01	Ações em tesouraria	0	-40.135
6.03.02	Juros sobre capital próprio pagos	-932	0
6.03.05	Dividendos e juros sobre o capital próprio pagos	-548.641	-689.515
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-44.998	300.192
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	146.714	214.389
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	101.716	514.581

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/09/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-433.376	-221.231	0	-654.607
5.04.08	JCP intermediários	0	0	0	-221.231	0	-221.231
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-443.298	0	0	-443.298
5.04.10	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	9.922	0	0	9.922
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.011.443	-254.690	756.753
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.011.443	0	1.011.443
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-254.690	-254.690
5.05.02.06	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-260.721	-260.721
5.05.02.07	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	571	571
5.05.02.08	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	5.460	5.460
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.500.000	-160.061	4.098.933	790.212	-159.936	9.069.148

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645
5.04	Transações de Capital com os Sócios	500.000	-39.746	-857.153	-192.176	0	-589.075
5.04.01	Aumentos de Capital	500.000	0	-500.000	0	0	0
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-361.418	0	0	-361.418
5.04.14	JCP intermediários	0	0	0	-192.176	0	-192.176
5.04.15	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	4.654	0	0	4.654
5.04.16	Ações outorgadas	0	389	-389	0	0	0
5.04.17	Aquisição de ações de própria emissão	0	-40.135	0	0	0	-40.135
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.280.922	-87.296	1.193.626
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.280.922	0	1.280.922
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-87.296	-87.296
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	2.334	2.334
5.05.02.07	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-104.764	-104.764
5.05.02.08	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	15.134	15.134
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.500.000	-59.534	3.297.798	1.088.746	47.186	8.874.196

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-7.462	-2.162
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.766	-1.322
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-733	0
7.02.04	Outros	-4.963	-840
7.02.04.01	Serviços de terceiros, comissões líquidas	-4.963	-840
7.03	Valor Adicionado Bruto	-7.462	-2.162
7.04	Retenções	-9.467	-9.467
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-9.467	-9.467
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-16.929	-11.629
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.058.363	1.299.281
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.033.422	1.310.712
7.06.02	Receitas Financeiras	132.934	170.154
7.06.03	Outros	-107.993	-181.585
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-107.993	-181.585
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.041.434	1.287.652
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.041.434	1.287.652
7.08.01	Pessoal	4.862	3.162
7.08.01.01	Remuneração Direta	3.365	2.759
7.08.01.02	Benefícios	1.497	403
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	19.446	1.804
7.08.02.01	Federais	19.446	1.804
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	5.683	1.764
7.08.03.01	Juros	5.683	1.764
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	1.011.443	1.280.922
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	221.231	192.176
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	790.212	1.088.746

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	39.334.432	36.730.202
1.01	Ativo Circulante	25.506.296	24.570.126
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.227.253	915.881
1.01.02	Aplicações Financeiras	7.238.568	8.999.532
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	7.238.568	8.999.532
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	7.238.568	8.999.532
1.01.03	Contas a Receber	13.926.052	11.871.223
1.01.03.01	Clientes	13.926.052	11.871.223
1.01.03.01.01	Prêmios a receber de segurados	5.030.179	4.608.343
1.01.03.01.02	Empréstimos e Financiamentos	8.828.148	7.192.576
1.01.03.01.04	Recebíveis de prestação de serviços	67.725	70.304
1.01.06	Tributos a Recuperar	197.677	130.025
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	197.677	130.025
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	197.677	130.025
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.916.746	2.653.465
1.01.08.03	Outros	2.916.746	2.653.465
1.01.08.03.01	Ativos não financeiros mantidos para venda	157.672	107.899
1.01.08.03.02	Custos de aquisição diferidos	2.074.283	1.924.421
1.01.08.03.03	Outros ativos	482.537	441.381
1.01.08.03.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	37.905	0
1.01.08.03.05	Ativos de resseguro	164.349	179.764
1.02	Ativo Não Circulante	13.828.136	12.160.076
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	9.055.292	8.110.032
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.630	1.587
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	1.630	1.587
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	4.232.657	4.472.292
1.02.01.02.04	Instrumentos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	4.232.657	4.472.292
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	2.233.493	1.733.121
1.02.01.03.01	Instrumentos Financeiros Mensurados a Custo Amortizado	2.233.493	1.733.121
1.02.01.04	Contas a Receber	1.520.765	1.128.617
1.02.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	1.255.387	976.168
1.02.01.04.02	Prêmios a Receber de Segurados	265.378	152.449
1.02.01.07	Tributos Diferidos	579.592	333.053
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	579.592	333.053
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	487.155	441.362
1.02.01.10.03	Ativos de Resseguro	16.138	6.718
1.02.01.10.04	Custos de aquisição diferidos	124.129	73.837
1.02.01.10.05	Impostos e Contribuições a Recuperar	6.636	2.295
1.02.01.10.06	Outros ativos	340.252	358.512
1.02.02	Investimentos	539.434	139.695
1.02.02.01	Participações Societárias	421.000	0
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	421.000	0

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	118.434	139.695
1.02.03	Imobilizado	1.957.786	1.754.226
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.856.413	1.650.505
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	101.373	103.721
1.02.04	Intangível	2.275.624	2.156.123
1.02.04.01	Intangíveis	2.275.624	2.156.123

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	39.334.432	36.730.202
2.01	Passivo Circulante	23.407.279	20.806.607
2.01.03	Obrigações Fiscais	639.335	536.800
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	639.335	536.800
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	639.335	536.800
2.01.05	Outras Obrigações	22.767.944	20.269.807
2.01.05.02	Outros	22.767.944	20.269.807
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	475.097	406.111
2.01.05.02.04	Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	10.067.643	9.568.600
2.01.05.02.05	Débitos de operações de seguro e resseguro	551.031	502.154
2.01.05.02.06	Passivos financeiros	10.760.007	8.915.922
2.01.05.02.07	Instrumentos financeiros derivativos	0	143
2.01.05.02.08	Outros passivos	900.676	856.650
2.01.05.02.09	Passivo de Arrendamento	13.490	20.227
2.02	Passivo Não Circulante	6.857.867	6.956.465
2.02.02	Outras Obrigações	6.430.358	6.557.002
2.02.02.02	Outros	6.430.358	6.557.002
2.02.02.02.03	Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	5.728.183	6.110.483
2.02.02.02.04	Passivos financeiros	393.807	262.484
2.02.02.02.06	Outros passivos	184.687	68.696
2.02.02.02.07	Passivo de Arrendamento	123.681	115.339
2.02.03	Tributos Diferidos	289.796	284.526
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	289.796	284.526
2.02.04	Provisões	137.713	114.937
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	137.713	114.937
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	82.340	75.950
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	25.637	17.086
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	29.736	21.901
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	9.069.286	8.967.130
2.03.01	Capital Social Realizado	4.500.000	4.500.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.729.084	4.372.248
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	443.298
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-160.061	-160.061
2.03.04.10	Reservas	4.098.933	4.089.011
2.03.04.11	Lucros acumulados	790.212	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	-159.936	94.754
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	138	128

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	5.536.432	15.239.101	4.795.967	13.457.268
3.01.01	Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.632.149	12.710.835	4.095.325	11.327.830
3.01.02	(-) Prêmios de resseguro cedido	-45.963	-98.245	-44.995	-106.709
3.01.03	Receitas de operações de crédito	563.158	1.500.178	410.102	1.265.113
3.01.04	Receitas de prestações de serviços	334.678	975.996	283.183	821.327
3.01.05	Contribuições de planos de previdência	35.061	105.598	36.646	106.832
3.01.06	Receita com títulos de capitalização	17.349	44.739	15.706	42.875
3.03	Resultado Bruto	5.536.432	15.239.101	4.795.967	13.457.268
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-5.374.685	-14.155.205	-4.252.219	-12.043.857
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.118.654	-3.141.539	-895.675	-2.768.314
3.04.02.01	Despesas administrativas	-948.081	-2.672.939	-741.466	-2.295.815
3.04.02.02	Despesas com tributos	-170.573	-468.600	-154.209	-472.499
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	47.381	347.128	30.080	152.242
3.04.04.02	Outras receitas operacionais	47.381	347.128	30.080	152.242
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-4.303.412	-11.360.794	-3.386.624	-9.427.785
3.04.05.01	Variação das provisões técnicas - seguros	-452.186	-738.780	-347.408	-74.404
3.04.05.02	Variação das provisões técnicas - previdência	-13.765	-80.715	-13.337	-72.702
3.04.05.03	Sinistros retidos - bruto	-2.726.394	-7.250.175	-1.992.269	-5.959.840
3.04.05.04	Benefícios de planos de previdência	-265	-4.583	328	-12.433
3.04.05.05	Recuperação de resseguradores	15.628	85.058	35.030	72.357
3.04.05.06	Recuperação de salvados e ressarcimentos	425.275	1.036.930	228.089	673.555
3.04.05.07	Custos de aquisição - seguros	-931.339	-2.749.469	-858.521	-2.571.248
3.04.05.08	Custos de aquisição - outros	-93.760	-273.070	-82.350	-179.591
3.04.05.09	Custos dos serviços prestados	-44.631	-143.645	-38.145	-119.173
3.04.05.10	Outras despesas operacionais	-481.975	-1.242.345	-318.041	-1.184.306
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	161.747	1.083.896	543.748	1.413.411
3.06	Resultado Financeiro	-37.060	330.724	125.063	621.197

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
3.06.01	Receitas Financeiras	344.847	1.121.206	341.957	1.312.609
3.06.02	Despesas Financeiras	-381.907	-790.482	-216.894	-691.412
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	124.687	1.414.620	668.811	2.034.608
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-64.589	-403.187	-269.219	-753.666
3.08.01	Corrente	-103.303	-644.456	-265.262	-879.117
3.08.02	Diferido	38.714	241.269	-3.957	125.451
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	60.098	1.011.433	399.592	1.280.942
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	60.098	1.011.433	399.592	1.280.942
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	60.104	1.011.443	399.584	1.280.922
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-6	-10	8	20
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,18654	3,13935	1,23818	3,96913
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,18654	3,13935	1,23818	3,96913

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	60.098	1.011.433	399.592	1.280.942
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-106.417	-254.690	-23.372	-87.296
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários	-188.450	-434.535	-46.650	-174.606
4.02.02	Efeitos tributários	75.380	173.814	18.660	69.842
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão cambial	6.567	5.460	4.618	15.134
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial	86	571	0	2.334
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-46.319	756.743	376.220	1.193.646
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-46.313	756.753	376.212	1.193.626
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-6	-10	8	20

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	1.435.444	2.489.132
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	1.158.780	1.468.295
6.01.01.01	Lucro líquido do período	1.011.433	1.280.942
6.01.01.03	Depreciações	77.464	79.482
6.01.01.05	Amortizações	92.869	92.867
6.01.01.06	Resultado na venda de imobilizado	-22.986	15.004
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	865.237	1.612.210
6.01.02.01	Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	1.760.921	-2.154.537
6.01.02.02	Ativos financeiros - demais categorias	-260.737	2.594.881
6.01.02.03	Prêmios a receber de segurados	-534.765	-279.768
6.01.02.04	Empréstimos e financiamentos	-1.914.791	-550.522
6.01.02.06	Ativos de resseguro	5.995	-29.707
6.01.02.07	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-241.269	-125.451
6.01.02.08	Impostos e contribuições a recuperar	-71.993	2.923
6.01.02.10	Bens à venda	-49.773	57.693
6.01.02.11	Outros ativos	-420.056	92.247
6.01.02.12	Custos de aquisição diferidos	-200.154	5.891
6.01.02.13	Passivos de contratos de seguros	116.743	144.121
6.01.02.14	Débitos de operações de seguros e resseguros	48.877	2.428
6.01.02.15	Passivos financeiros	2.078.083	1.172.793
6.01.02.16	Impostos e contribuições a recolher	444.139	630.912
6.01.02.17	Provisões	22.776	4.741
6.01.02.18	Outros passivos	115.336	32.476
6.01.02.19	Instrumentos financeiros derivativos	-38.048	10.114
6.01.02.20	Operações de arrendamentos	3.953	975
6.01.03	Outros	-588.573	-591.373
6.01.03.01	Ajustes de instrumentos financeiros	-254.690	-87.296
6.01.03.02	Participação dos acionistas não controladores	19	-11
6.01.03.03	Imposto de renda e contribuição social pagos	-333.902	-504.066
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-472.756	-285.366
6.02.01	Venda de imobilizado e intangível	152.113	131.862
6.02.02	Aquisição de imobilizado	-409.442	-222.733
6.02.03	Aquisição de intangível	-215.427	-194.495
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-651.316	-849.119
6.03.01	Ações em tesouraria	0	-40.135
6.03.02	Dividendos e juros sobre o capital próprio pagos	-548.641	-689.515
6.03.04	Juros sobre captação de recursos pagos	-102.675	-119.469
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	311.372	1.354.647
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	915.881	893.263
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.227.253	2.247.910

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/09/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002	128	8.967.130
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002	128	8.967.130
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-433.376	-221.231	0	-654.607	20	-654.587
5.04.08	JCP intermediários	0	0	0	-221.231	0	-221.231	0	-221.231
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-443.298	0	0	-443.298	0	-443.298
5.04.10	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	9.922	0	0	9.922	0	9.922
5.04.15	Aumento de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	20	20
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.011.443	-254.690	756.753	-10	756.743
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.011.443	0	1.011.443	-10	1.011.433
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-254.690	-254.690	0	-254.690
5.05.02.06	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-260.721	-260.721	0	-260.721
5.05.02.07	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	5.460	5.460	0	5.460
5.05.02.08	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	571	571	0	571
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.500.000	-160.061	4.098.933	790.212	-159.936	9.069.148	138	9.069.286

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldo Iniciais	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645	139	8.269.784
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldo Iniciais Ajustados	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645	139	8.269.784
5.04	Transações de Capital com os Sócios	500.000	-39.746	-857.153	-192.176	0	-589.075	-11	-589.086
5.04.01	Aumentos de Capital	500.000	0	-500.000	0	0	0	0	0
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-361.418	0	0	-361.418	0	-361.418
5.04.11	Aquisição de ações de própria emissão	0	-40.135	0	0	0	-40.135	0	-40.135
5.04.12	JCP Intermediários	0	0	0	-192.176	0	-192.176	0	-192.176
5.04.13	Ações outorgadas	0	389	-389	0	0	0	0	0
5.04.14	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	4.654	0	0	4.654	0	4.654
5.04.15	Redução de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	-11	-11
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.280.922	-87.296	1.193.626	20	1.193.646
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.280.922	0	1.280.922	20	1.280.942
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-87.296	-87.296	0	-87.296
5.05.02.06	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	15.134	15.134	0	15.134
5.05.02.07	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-104.764	-104.764	0	-104.764
5.05.02.08	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	2.334	2.334	0	2.334
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldo Finais	4.500.000	-59.534	3.297.798	1.088.746	47.186	8.874.196	148	8.874.344

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 30/09/2021	Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
7.01	Receitas	8.437.467	8.103.196
7.01.02	Outras Receitas	8.775.691	8.284.205
7.01.02.01	Operação de seguros	12.710.835	11.327.830
7.01.02.02	Operações de crédito	1.500.178	1.209.554
7.01.02.03	Prestação de serviços	1.020.259	859.564
7.01.02.04	Operações de previdência privada	105.598	106.832
7.01.02.06	Outras	386.743	177.919
7.01.02.08	Variação das provisões técnicas - seguro	-738.780	-74.404
7.01.02.09	Variação das provisões técnicas - previdência	-80.715	-72.702
7.01.02.10	Sinistros retidos	-6.128.187	-5.213.928
7.01.02.11	Despesas com benefícios	-4.583	-12.433
7.01.02.12	Provisão para redução ao valor recuperável (salvados)	4.343	-24.027
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-338.224	-181.009
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-5.017.084	-4.575.522
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-143.645	-119.173
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.035.031	-1.109.119
7.02.04	Outros	-3.838.408	-3.347.230
7.02.04.03	Serviços de terceiros e comissões líquidas	-3.956.875	-3.327.611
7.02.04.04	Variação das despesas de comercialização diferidas	118.467	-19.619
7.03	Valor Adicionado Bruto	3.420.383	3.527.674
7.04	Retenções	-170.333	-172.349
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-170.333	-172.349
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	3.250.050	3.355.325
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	394.583	634.520
7.06.02	Receitas Financeiras	1.121.206	1.312.609
7.06.03	Outros	-726.623	-678.089
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-726.623	-678.089
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	3.644.633	3.989.845
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	3.644.633	3.989.845
7.08.01	Pessoal	1.352.756	1.276.445
7.08.01.01	Remuneração Direta	782.864	725.976
7.08.01.02	Benefícios	515.405	500.186
7.08.01.03	F.G.T.S.	54.487	50.283
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	1.219.857	1.430.368
7.08.02.01	Federais	1.156.905	1.378.244
7.08.02.02	Estaduais	1.010	602
7.08.02.03	Municipais	61.942	51.522
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	60.587	2.090
7.08.03.01	Juros	62.125	11.937
7.08.03.02	Aluguéis	-1.538	-9.847
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	1.011.433	1.280.942
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	221.231	192.176
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	790.212	1.088.746
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	-10	20

Comentário do Desempenho



**PORTO
SEGURO**



Release de Resultados 3T21



Índice
Brasil 100 **IBRX 100**

Índice do
BM&FBovespa
Financeiro **IFNC**

Índice
BM&FBovespa
MidLarge Cap **MLCX**

Índice de
Ações com Tag Along
Diferenciado **ITAG**

Índice
Carbono
Eficiente **ICO2**



apimec

ibri

abrasca

Comentário do Desempenho

Release de Resultados 3T21



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No terceiro trimestre e nos nove primeiros meses de 2021, continuamos a jornada de aceleração do crescimento de nossos negócios, evidenciado pela expansão na receita total de 15,4% (vs. 3T20) no trimestre e de 13,0% no acumulado do ano (vs. 9M20), e pela ampliação considerável na base de clientes, tanto em produtos mais maduros quanto nas iniciativas mais recentes.

Todas as nossas verticais expandiram em duplo dígito no trimestre (vs. 3T20) e no ano (vs. 9M20). No segmento de seguros, alcançamos uma elevação de 11,9% nos prêmios emitidos trimestrais, com destaque para o Auto, que encerrou o 3T21 com uma frota de 5,8 milhões de itens, um aumento de 419 mil veículos segurados em relação ao mesmo período do ano anterior. Na vertical Saúde, nossas receitas aumentaram 20,0% (vs. 3T20) e o número de beneficiários ultrapassou 1,1 milhão de pessoas (+11,2% vs. 3T20). Já na vertical de Negócios Financeiros, crescemos 28,8% (vs. 3T20) em receitas, alavancados principalmente pelas operações de Crédito e Financiamento, cuja carteira de crédito atingiu R\$ 12,5 bilhões, um aumento de 41,4% nos últimos 12 meses. Obtivemos um crescimento significativo também nas receitas da vertical Serviços (+46,0% vs. 3T20), decorrente principalmente do avanço do Carro Fácil, que expandiu seu faturamento em 81,4% e atingiu 9,2 mil contratos ativos (+60,3% vs. 3T20).

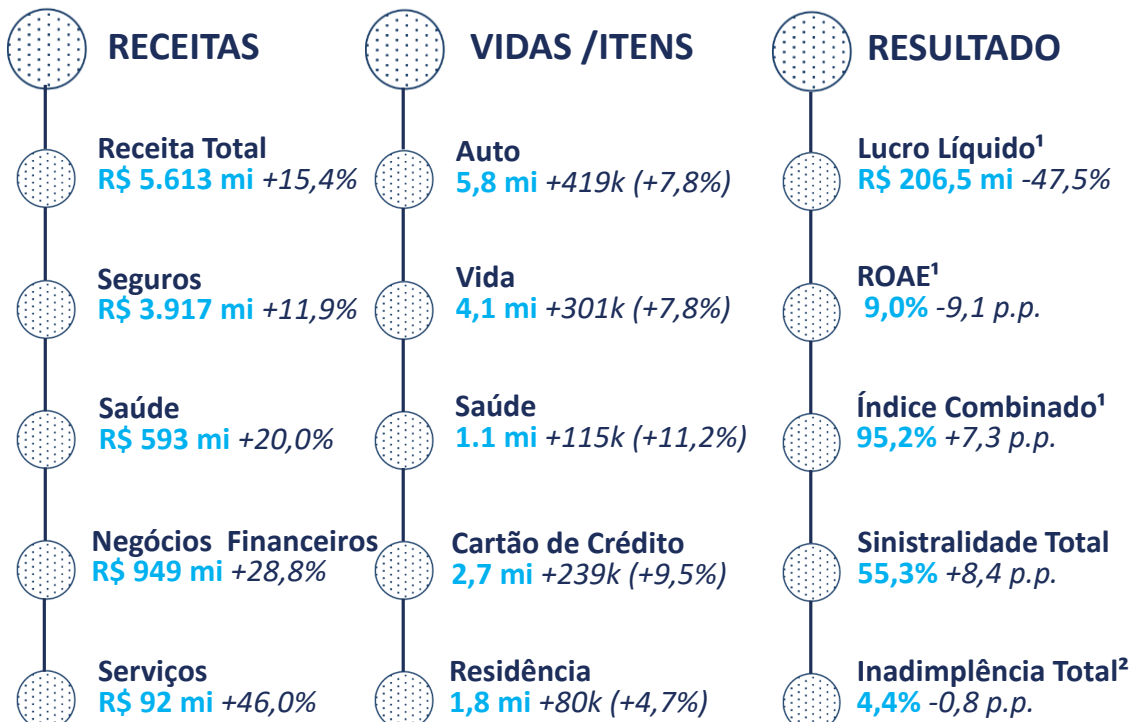
No consolidado de todos os negócios de seguros, o índice combinado recorrente atingiu 95,2% no 3T21 (+7,3 p.p. vs. 3T20). O aumento é decorrente essencialmente da elevação da sinistralidade do Auto (explicado principalmente pelo retorno da circulação de veículos) e do Saúde (explicado pela volta dos eventos eletivos somados aos eventos de Covid-19). A sinistralidade total permaneceu em linha com a média histórica (55,3% no 3T21 vs. 55,4% de média entre 2010 -2019).

O resultado financeiro recorrente atingiu R\$ 54,8 milhões no trimestre, através de um retorno sobre as aplicações financeiras (ex-previdência) de 1,55% (equivalente a 127% do CDI no período). Esse resultado é decorrente principalmente do retorno sobre as alocações em títulos indexados à inflação, parcialmente impactado pelo desempenho dos ativos de renda variável.

O lucro líquido recorrente foi de R\$ 206,5 milhões no trimestre e de R\$ 880,6 milhões no acumulado de janeiro até setembro de 2021.

No campo societário, em outubro adquirimos participação majoritária na Atar, fintech que desenvolve soluções de Banking-as-a-Service (BaaS), com o objetivo de acelerar o processo de transformação digital da vertical de Negócios Financeiros. Como evento subsequente ao fechamento do trimestre, anunciamos já em novembro uma joint venture com a Cosan para oferecer um amplo portfólio de soluções voltadas para a mobilidade. O Carro Fácil, nosso serviço de veículos por assinatura, será uma das soluções no portfólio, que também será composto por diversas outras soluções, tais como gestão de frota de veículos leves e pesados, aluguel de veículos em diversas modalidades, entre outras, explorando a estrutura operacional e as boas práticas de gestão já existentes na Porto Seguro e Cosan. Essa parceria reforça nosso posicionamento no segmento de mobilidade através da associação a um player relevante, com vantagens competitivas complementares e sinérgicas às nossas. Ambas operações estão sujeitas à aprovação dos órgãos reguladores.

Por fim, agradecemos mais uma vez aos nossos *stakeholders* pela dedicação e confiança na Empresa, e seguimos firmes no propósito de ser cada vez mais um Porto Seguro para todos.

PRINCIPAIS DESTAQUES 3T21 (vs. 3T20)¹

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3
Setores: Seguros, Saúde, Negócios Financeiros e Serviços
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado
Cotação da Ação*: R\$ 24,73 (set/21)
Variação (últimos 12 meses): +2,5%
Ações em Circulação: 90.937.803
Valor de Mercado: R\$ 15,6 bi

Divulgação de Resultados 3T21
10/nov/2021
(opós o fechamento do mercado)

Teleconferência
11/nov/2021
11h00 (BRT) | 10h00 (EDT)
Em Português e Inglês
(com tradução simultânea)

Link para webcast no site de RI:
ri.portoseguro.com.br

*Preço ajustado conforme bonificação de uma nova ação para cada ação existente, aprovada na AGE realizada em 20/out/21

¹ Resultado Recorrente / A partir desse trimestre passamos a reportar os resultados e rentabilidades considerando o Business Combination da transação com o Itaú.

² Refere-se aos produtos de Cartão de Crédito e Financiamento.

Comentário do Desempenho

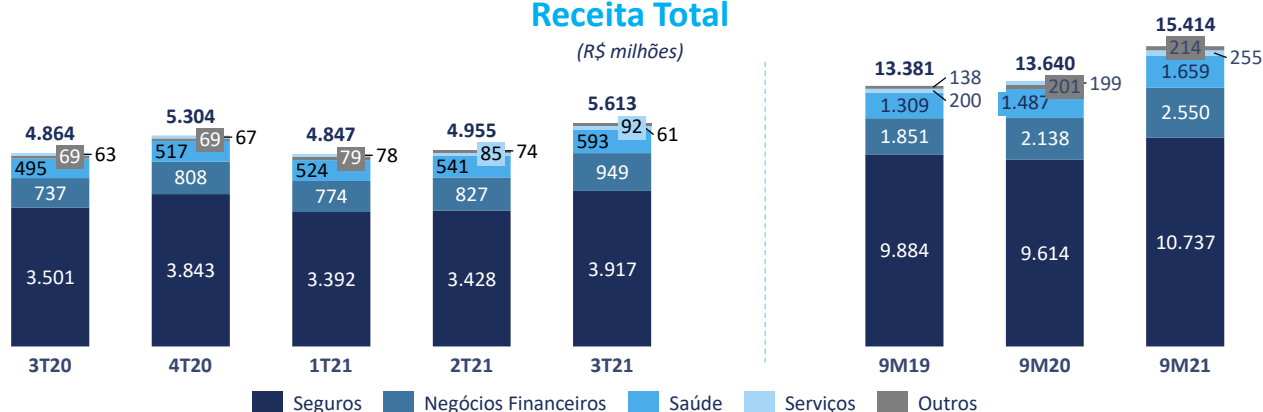


3 T 2 1



Receita Total

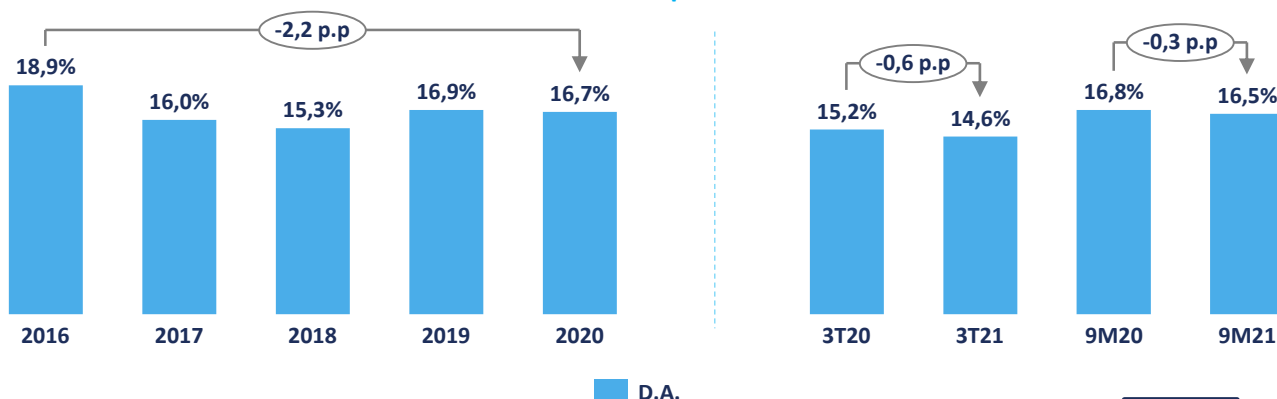
(R\$ milhões)



Despesas Administrativas

	3T21	3T20	Δ %	2T21	Δ %	9M21	9M20	Δ %
Despesas Administrativas e Operacionais (em R\$ milhões)								
Pessoal	(420,8)	(408,4)	3,0%	(441,3)	-4,7%	(1.290,6)	(1.194,1)	8,1%
Serviços de terceiros	(211,5)	(126,7)	66,9%	(200,6)	5,4%	(573,5)	(415,2)	38,1%
Participação nos lucros	(37,2)	(60,2)	-38,1%	(107,5)	-65,3%	(212,0)	(233,9)	-9,4%
Localização e funcionamento	(102,3)	(96,8)	5,7%	(101,3)	1,0%	(306,6)	(317,3)	-3,4%
Publicidade	(34,0)	(17,8)	91,5%	(27,2)	24,8%	(81,0)	(55,7)	45,4%
Donativos e contribuições	(3,1)	(8,5)	-63,4%	(10,3)	-69,8%	(66,4)	(30,5)	117,8%
Outras	(13,1)	(23,1)	-43,3%	(0,2)	0,0%	(16,8)	(49,1)	-65,9%
Total Despesas Administrativas Recorrentes	(822,1)	(741,5)	10,9%	(888,4)	-7,5%	(2.546,8)	(2.295,8)	10,9%
INSS s/ PLR Administradores	(126,0)	-	-	-	-	(126,0)	-	-
Total Despesas Administrativas	(948,1)	(741,5)	27,9%	(888,4)	6,7%	(2.672,8)	(2.295,8)	16,4%

Índice de Eficiência Operacional Recorrente



D.A.

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

Sumário dos Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Sumário dos Resultados Recorrentes (em R\$ milhões)	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Resultado Operacional	325,1	597,4	-45,6%	450,2	-27,8%	1.144,7	1.607,9	-28,8%
Resultado Financeiro	54,7	125,1	-56,2%	174,1	-68,6%	422,5	621,2	-32,0%
Lucro Antes de IR/CS e Participações	379,8	722,5	-47,4%	624,3	-39,2%	1.567,2	2.229,1	-29,7%
IR e CS	(136,0)	(269,2)	-49,5%	(137,5)	-1,1%	(476,6)	(753,6)	-36,8%
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	39,7%	40,6%	-0,9	26,6%	13,1	35,0%	37,8%	-2,8
Participação nos Lucros	(37,3)	(60,2)	-38,0%	(107,4)	-65,3%	(212,0)	(233,9)	-9,4%
Lucro Líquido Recorrente	206,5	393,1	-47,5%	379,4	-45,6%	880,6	1.241,6	-29,1%
Patrimônio Líquido Médio	9.135,8	8.680,4	5,2%	8.869,3	3,0%	9.091,3	8.568,7	6,1%
ROAE (% a.a.)	9,0%	18,1%	-9,1	17,1%	-8,1	12,9%	19,3%	-6,4

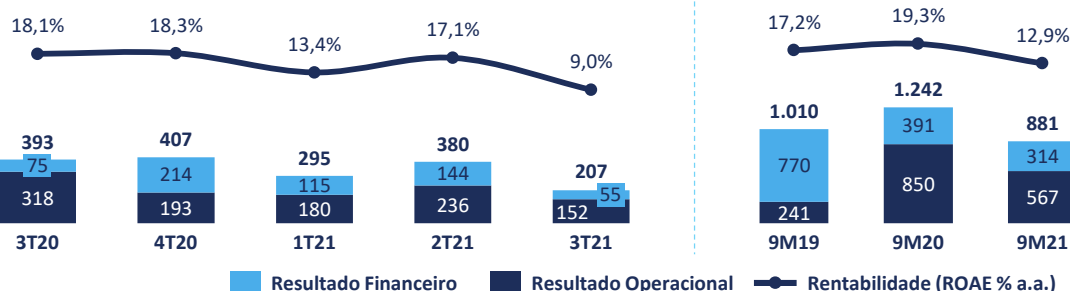
Conciliação com os Resultados Societários	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Lucro Líquido Recorrente	206,5	393,1	-47,5%	379,4	-45,6%	880,6	1.241,6	-29,1%
Benefício da lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (a)	-	-	-	124,6	-	124,6	-	-
Reconhecimento do valor justo da Petlove (b)	-	-	-	152,6	-	152,6	-	-
Resultado da venda da operação de Alarmes (c)	-	6,5	-	-	-	-	39,3	-
INSS s/ PLR Administradores (d)	(146,4)	-	-	-	-	(146,4)	-	-
Lucro Líquido Societário	60,1	399,6	-85,0%	656,6	9,1%	1.011,4	1.280,9	-21,0%
ROAE (% a.a.)	2,6%	18,4%	-15,8	29,2%	-26,6	15,0%	19,9%	-4,9

O lucro líquido ajustado na tabela acima considera:

- O reconhecimento dos benefícios relacionados aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei 11.196/05), que gerou um impacto líquido de R\$ 124,6 milhões no resultado do 2T21;
- O reconhecimento do valor justo no acordo entre a Porto.Pet e a Petlove, que gerou um impacto líquido de R\$ 152,6 milhões no resultado do 2T21;
- O resultado da transferência da carteira de Alarmes e Video monitoramento para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda realizada no 1S20.
- Em agosto de 2021 a Companhia efetuou o reconhecimento contábil, no montante de R\$ 146,4 milhões, referente a adesão à transação tributária de desconto para a discussão de INSS sobre participação nos lucros e resultados de administradores, conforme Edital RFB/PGFN nº11/2021, eliminando um risco fiscal de mais de R\$ 400 milhões de contingências possíveis.

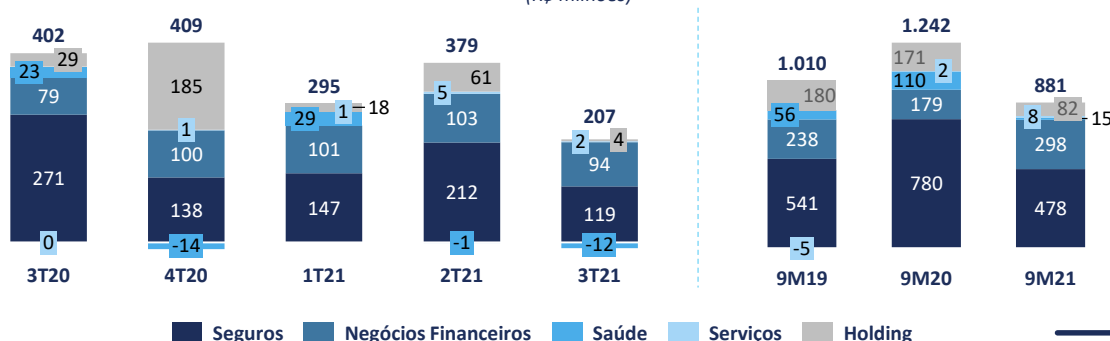
Lucro Líquido e Rentabilidade - Recorrente

(R\$ milhões)



Lucro Líquido por Vertical de Negócio - Recorrente

(R\$ milhões)



Comentário do Desempenho



3 T 2 1

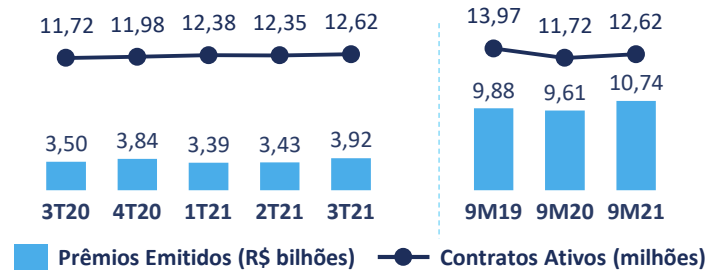
A oferta de soluções segmentadas para os diferentes perfis de consumidores tem contribuído para a fidelização e expansão da base de clientes da vertical Seguros

Crescimento relevante na base de contratos:

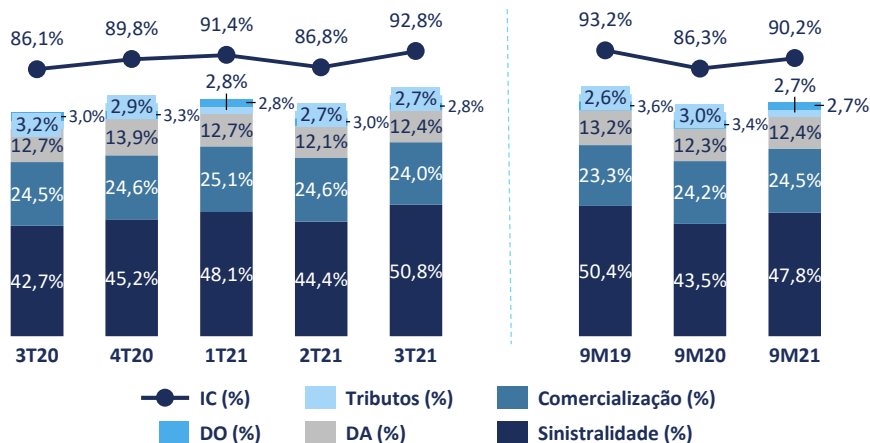
- + 419 mil veículos na frota segurada;
- + 301 mil vidas seguradas (seguro de vida);
- + 80 mil casas seguradas.

12,6
milhões de
contratos (Set/21)
+7,7% YoY

R\$ 3,9
bilhões em
prêmios emitidos (3T21)
+11,9% YoY



No 3T21, obtivemos um incremento significativo na base de clientes da vertical Seguros, contribuindo para o crescimento em duplo dígito nos prêmios do período (+11,9% vs. 3T20), explicado pelo desempenho de vendas dos três principais produtos da vertical. No Auto, atingimos 5,8 milhões de veículos segurados, através do incremento de 419 mil veículos (+7,8% vs. 3T20); no Vida, ultrapassamos 4,1 milhões de pessoas cobertas, com incremento de 301 mil vidas no período (+7,8% vs. 3T20); e no Residencial, adicionamos 80 mil casas seguradas (+4,7% vs. 3T20), alcançando 1,8 milhão de itens cobertos.

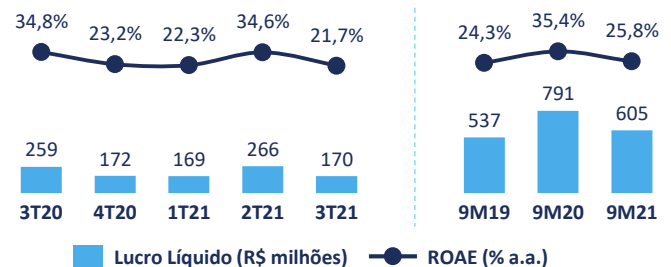
Índice Combinado¹

Em relação ao Índice Combinado recorrente do trimestre, que atingiu 92,8% (+6,7 p.p. vs. 3T20), fomos impactados principalmente pelo aumento da sinistralidade do Auto, em razão do menor impacto da pandemia sobre a mobilidade da população. Por outro lado, a sinistralidade do Vida recuou de 75,4% no 2T21 para 47,0% no terceiro trimestre (-28,4 p.p.), uma melhora significativa, decorrente da redução do número de mortes por Covid-19. Vale ressaltar que o Índice Combinado no 3T21 permaneceu em linha com a média histórica e no acumulado até setembro ficou abaixo da média.

Resultado e Rentabilidade²

O resultado trimestral da operação de seguros foi menor em comparação com o 3T20 em decorrência do aumento da sinistralidade. Estamos realizando ajustes na precificação, subscrição de riscos para adequar os resultados futuros e melhorias operacionais para reduzir custos de sinistros. Contudo, mesmo diante dos desafios enfrentados, encerramos o 3T21 e o 9M21 com rentabilidade em patamares atrativos.

Seguimos avançando em iniciativas para ampliar os ganhos de eficiência operacional e aprimorar a oferta de soluções inovadoras, com preços mais acessíveis e processos de vendas mais simples, que permitam aumentar nossa competitividade e favorecer a inclusão securitária, contribuindo para manter o crescimento sustentável em seguros e explorar o imenso potencial do mercado brasileiro. Podemos citar como exemplos de novas iniciativas, os lançamentos recentes de produtos como o Bllu, Vida On, Vida do seu Jeito, seguros para bikes, que têm demonstrado potencial atrativo de crescimento.



¹ Índice Combinado Recorrente (Desconsidera os efeitos de Ajuste Petlove, Lei de Incentivo à pesquisa e Processo de INSS s/ PLR dos administradores).

² Excluindo o resultado da Previdência

Comentário do Desempenho



3 T 2 1 Auto

5,8
milhões de
veículos
(Set/21)
+7,8% YoY

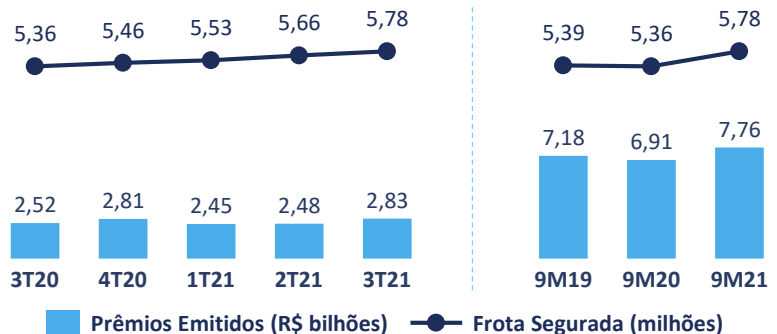
R\$ 2,8
bilhões em
prêmios emitidos
(3T21)
+12,5% YoY

Expandimos a nossa frota segurada em 419 mil itens nos últimos 12 meses, o que representa o maior incremento de veículos em mais de 7 anos, mesmo diante das restrições de mercado na oferta de veículos novos.

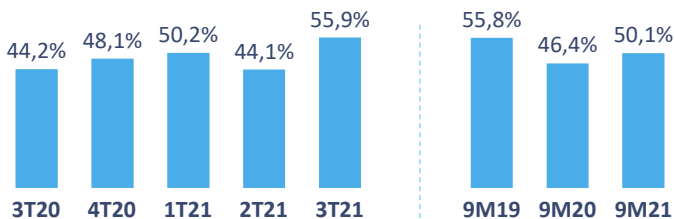
Do lado dos sinistros, após um longo período muito favorável, a sinistralidade foi impactada pela elevação de custos de indenização e reparos e pelo aumento na circulação dos veículos, já devidamente equacionado nos nossos modelos de subscrição e precificação.

Prêmio Emitido e Frota Segurada

Os prêmios emitidos totais do Auto avançaram acima de 12% tanto no trimestre quanto no acumulado do ano, com adição de 419 mil veículos nos últimos 12 meses, o maior crescimento anual de itens em mais de 7 anos. Na marca Porto Seguro, os prêmios trimestrais cresceram 14,6%, com aumento de 104 mil veículos na frota segurada (vs. 3T20), enquanto na marca Azul, os prêmios aumentaram 8,6%, favorecidos pelo crescimento de 316 mil veículos (vs. 3T20), o que representa o maior incremento de itens em um ano na história da marca.



Sinistralidade



A sinistralidade consolidada do Auto atingiu 55,9% no 3T21 e 50,1% no acumulado de janeiro a setembro de 2021, impactada principalmente pelo retorno da circulação de veículos, em razão da redução do impacto da pandemia sobre a mobilidade da população. Comparando a sinistralidade atual com a registrada no 9M19, um período mais comparável antes do início da pandemia, a sinistralidade do 9M21 ainda está em nível inferior ao do 9M19, e a do 3T21 está no mesmo nível do ano de 2019 até setembro. Esse desempenho é reflexo de uma boa gestão dos nossos modelos de precificação, subscrição de riscos e custo dos sinistros, que são ajustados de forma dinâmica para se adequar rapidamente à variação da sinistralidade.

Visão de Mercado*

Nos 8 primeiros meses do ano*, obtivemos resultados favoráveis, com crescimento de prêmios acima da média de mercado e uma sinistralidade mais de 10 p.p. melhor do que a média dos demais *players*. Assim, preservamos uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de sólidos resultados.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	28,3%	6,82	49,7%
2º Maior	15,3%	3,34	68,2%
3º Maior	11,3%	2,87	58,8%
4º Maior	10,2%	2,43	59,4%
5º Maior	8,2%	1,96	68,9%
Total Mercado (ex - Porto)			62,4%

* Dados atualizados até Agosto de 2021 (Fonte: Susep).

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

Patrimonial e Transportes

2,6
milhões de
itens
(Set/21)
+7,6% YoY

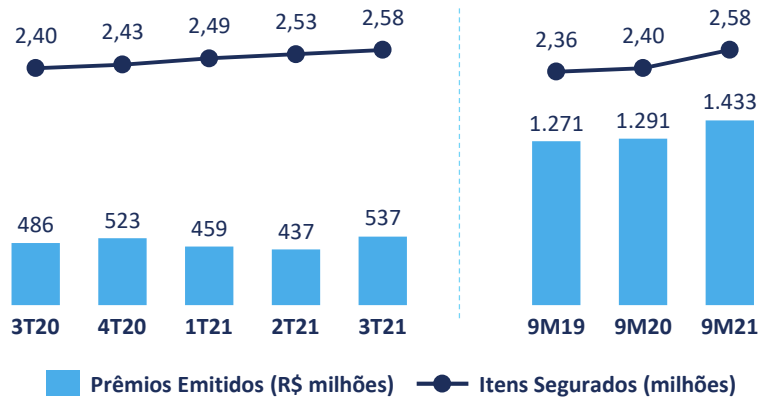
R\$ 478
milhões em
prêmios emitidos
(3T21)
+9,1% YoY

No 3T21, alcançamos resultados robustos nos seguros patrimoniais, através da ampliação no volume de prêmios; do atingimento da maior quantidade de itens segurados da história, ultrapassando 2,5 milhões; e da preservação da sinistralidade em patamares baixos.

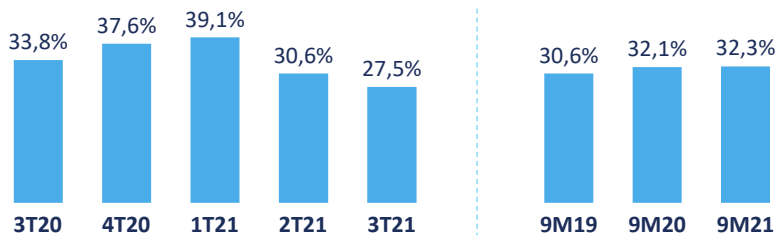
Prêmios Emitidos e itens Segurados

No Patrimonial, evoluímos 10,5% em prêmios em comparação ao 3T20, impulsionados principalmente pelo seguro Empresarial (+16,4% vs. 3T20), que incrementou 28 mil empresas em seu portfólio, beneficiado pelo aumento da atividade econômica e pelas ações comerciais realizadas no período. No Residencial, ampliamos em 80 mil o número de residências seguradas, explicado principalmente pelo aumento da demanda por proteção e serviços.

Destaque também para carteira de Transporte, que cresceu 23,8% em comparação ao 3T20, impulsionado pela retomada no fluxo de cargas do Brasil e das ações comerciais realizadas. Dentro da linha de "Outros", que cresceu 18,7% no período (vs. 3T20), os novos seguros obtiveram crescimento expressivo, destacando os seguros para celulares/smartphones, e seguro para bike.



Sinistralidade



A sinistralidade total dos produtos patrimoniais recuou 4,5 p.p. no trimestre (vs. 3T20), explicado principalmente pela melhora no seguro Empresarial, devido a menor ocorrência de grandes incêndios, reflexo do refinamento na política de subscrição de riscos.

Visão de Mercado*

Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ mil)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	21,5%	563	32,1%
2º Maior	15,6%	393	18,7%
3º Maior	10,5%	254	18,5%
4º Maior	4,3%	94	59,2%
5º Maior	3,7%	86	22,0%
Total Mercado (ex- Porto)			26,5%

Empresarial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ mil)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	19,8%	349	31,0%
2º Maior	9,3%	200	58,6%
3º Maior	8,7%	174	82,4%
4º Maior	7,4%	136	57,8%
5º Maior	5,1%	110	60,8%
Total Mercado (ex - Porto)			50,9%

*Dados atualizados até Agosto de 2021 (Fonte: Susep).

Comentário do Desempenho



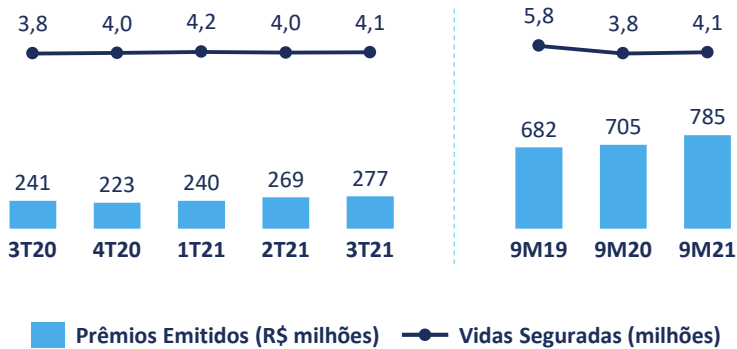
3 T 2 1

Vida e Previdência

No Vida, aceleramos o crescimento de prêmios e incrementamos 301 mil segurados nos últimos 12 meses, com o aumento do número de vidas em todos os segmentos.

- ❖ **Lançamento do “Vida On”** – Seguro digital com preços acessíveis, de fácil contratação e com benefícios em vida, como Telemedicina, seguro viagem e serviços residenciais.

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida

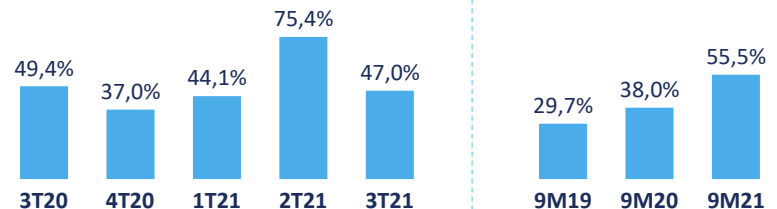


No 3T21, atingimos 4,1 milhões de vidas seguradas, um aumento de 7,8% em comparação ao mesmo período do ano anterior. A redução de 29% frente ao número de vidas seguradas no 3T19 se deve principalmente pelo fechamento/redução de quadro de empresas, restrições às operações de varejo (prestamista) e suspensão de eventos, com coberturas de Acidentes Pessoais, durante a Pandemia, ainda em fase de retomada. O crescimento entre 3T20 e 3T21 contribuiu para um aumento nos prêmios do Vida de 14,9% (vs. 3T20), impulsionados principalmente pelos prêmios de seguro de Vida Individual, que cresceram 16,0% no trimestre (vs. 3T20) e pelo Vida Coletivo, que expandiu 17,1% no período

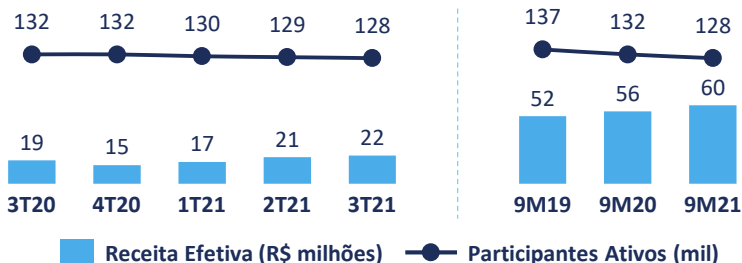
(vs. 3T20). O Seguro Viagem seguiu a trajetória de retomada do crescimento, mais do que dobrando o volume de prêmios em relação ao mesmo período do ano anterior. Além disso, seguimos avançando na estratégia de oferecer produtos que promovam a inclusão securitária também no Vida, através de iniciativas como o Vida On, nosso novo seguro digital.

Sinistralidade - Vida

A sinistralidade do Vida atingiu 47,0% no 3T21, apresentando uma melhora significativa em relação ao trimestre imediatamente anterior (-28,4 p.p. vs. 2T21), decorrente da redução substancial no número de mortes por Covid-19 conforme o avanço da vacinação no país.



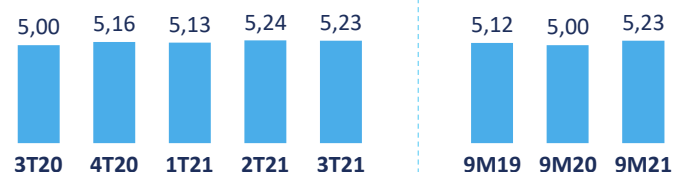
Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



A Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações no Previdência através do lançamento de novos produtos, ampliação da oferta de uma arquitetura aberta de fundos a partir do primeiro semestre de 2020 e da melhoria de ferramentas e serviços para corretores e clientes.

Ativos sob Gestão - Previdência

No Previdência, os ativos sob gestão cresceram 4,7% em relação ao 3T20, atingindo o montante de R\$ 5,2 bilhões no encerramento do trimestre. A captação líquida ficou negativa em R\$ 37 milhões no 3T21, demonstrando contudo, melhora em relação ao mesmo período no ano anterior, devido a redução nas portabilidades de saída.



Comentário do Desempenho



3 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

Automóvel	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Porto Seguro Auto								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.897,0	1.655,1	14,6%	1.652,4	14,8%	5.101,8	4.622,0	10,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	1.713,8	1.586,9	8,0%	1.649,1	3,9%	4.962,2	4.782,2	3,8%
Sinistralidade	52,6%	43,0%	9,6	40,1%	12,5	46,7%	44,3%	2,4
Veículos Segurados - Frota (mil)	3.474,2	3.370,4	3,1%	3.428,4	1,3%	3.474,2	3.370,4	3,1%
Azul								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	937,5	863,5	8,6%	828,8	13,1%	2.662,3	2.283,0	16,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	901,1	800,8	12,5%	863,7	4,3%	2.589,8	2.411,7	7,4%
Sinistralidade	62,2%	46,7%	15,5	51,2%	11,0	56,8%	50,8%	6,0
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.301,5	1.986,0	15,9%	2.228,0	3,3%	2.301,5	1.986,0	15,9%
Auto Consolidado								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.834,5	2.518,6	12,5%	2.481,2	14,2%	7.764,1	6.905,0	12,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	2.614,9	2.387,7	9,5%	2.512,8	4,1%	7.552,0	7.193,9	5,0%
Sinistralidade	55,9%	44,2%	11,7	44,1%	11,8	50,1%	46,4%	3,7
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.775,7	5.356,4	7,8%	5.656,4	2,1%	5.775,7	5.356,4	7,8%
Patrimonial	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Empresarial Porto Seguro								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	158,2	135,9	16,4%	129,8	21,9%	405,0	364,2	11,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	130,8	115,4	13,3%	122,5	6,8%	373,8	352,9	5,9%
Sinistralidade	27,1%	44,1%	(17,0)	31,6%	(4,5)	32,8%	39,4%	(6,6)
Itens Segurados (mil)	222,0	193,9	14,5%	213,9	3,8%	222,0	193,9	14,5%
Residência Porto + Itaú								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	236,5	232,0	1,9%	181,9	30,0%	642,7	616,3	4,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	216,8	208,2	4,1%	212,5	2,0%	640,1	622,2	2,9%
Sinistralidade	27,6%	28,4%	(0,8)	33,9%	(6,3)	31,8%	28,4%	3,4
Itens Segurados (mil)	1.780,4	1.700,4	4,7%	1.769,6	0,6%	1.780,4	1.700,4	4,7%
Transportes								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	58,2	47,0	23,8%	55,6	4,7%	164,8	130,2	26,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	55,7	44,1	26,3%	52,8	5,5%	158,2	127,5	24,1%
Sinistralidade	24,4%	21,1%	3,3	18,0%	6,4	22,1%	20,7%	1,4
Itens Segurados (mil)	11,0	8,4	31,0%	10,1	8,9%	11,0	8,4	31,0%
Outros Patrimonial								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	83,8	70,6	18,7%	69,4	20,7%	220,0	180,5	21,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	67,6	56,0	20,7%	62,6	8,0%	192,1	160,3	19,8%
Sinistralidade	27,5%	32,7%	(5,2)	31,2%	(3,7)	32,9%	30,0%	2,9
Itens Segurados (mil)	564,5	492,4	14,6%	540,8	4,4%	564,5	492,4	14,6%
Total Patrimonial								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	536,7	485,5	10,5%	436,7	22,9%	1.432,5	1.291,2	10,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	470,9	423,7	11,1%	450,4	4,6%	1.364,2	1.262,9	8,0%
Sinistralidade	27,1%	31,6%	(4,5)	29,1%	(2,0)	31,1%	30,6%	0,5
Itens Segurados (mil)	2.577,9	2.395,1	7,6%	2.534,4	1,7%	2.577,9	2.395,1	7,6%
Outros	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos de Outros Seguros (R\$ milhões)	137,8	130,7	5,4%	120,8	14,1%	391,0	346,8	12,7%
Outras Receitas Operacionais (R\$ milhões)	13,2	13,7	-3,6%	14,3	-7,7%	38,9	39,4	-1,3%
Vida e Previdência	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Vida Individual								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	161,4	139,1	16,0%	160,4	0,6%	458,1	388,2	18,0%
Vida Coletivo								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	81,3	69,5	17,0%	75,9	7,2%	230,7	215,2	7,2%
Outros - Vida e Previdência								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	33,9	32,1	5,6%	32,3	5,1%	96,2	102,1	-5,7%
Total Vida								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	276,6	240,7	14,9%	268,5	3,0%	785,0	705,4	11,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	250,7	216,6	15,7%	238,1	5,3%	717,8	663,1	8,2%
Sinistralidade	47,0%	49,4%	(2,4)	75,4%	(28,4)	55,5%	38,0%	17,5
Vidas Seguradas (mil)	4.149,3	3.848,0	7,8%	4.039,0	2,7%	4.149,3	3.848,0	7,8%
Previdência								
Captação Bruta (R\$ milhões)	154,6	163,3	-5,3%	139,3	11,0%	409,3	423,6	-3,4%
Captação Líquida (R\$ milhões)	(37,0)	(93,3)	-60,3%	(75,0)	-50,7%	(180,5)	(261,8)	-31,1%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.233,4	5.000,0	4,7%	5.244,1	-0,2%	5.233,4	5.000,0	4,7%
Total de Participantes Ativos	128,2	132,0	-2,9%	129,2	-0,8%	128,2	132,0	-2,9%
Total Vertical Seguros	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	3.917,3	3.501,0	11,9%	3.427,5	14,3%	10.736,8	9.614,2	11,7%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	119,1	270,7	-56,0%	211,9	-43,8%	477,6	779,9	-38,8%
ROAE (% a.a.)	13,9%	33,2%	(19,3)	25,1%	(11,2)	18,5%	31,9%	(13,4)
Índice Combinado (% a.a.)	92,8%	86,1%	7,8%	86,8%	6,9%	90,2%	86,3%	4,5%

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

Seguimos apresentando forte crescimento em nossa operação de Saúde, oferecendo cuidados para mais de 1 milhão de pessoas. Além disso, estamos investindo em tecnologia, processos e liderança dedicada para nos tornarmos um player ainda mais relevante no segmento.

1,1
milhão de
vidas (Set/21)
+11,2% YoY

R\$ 593
milhões em
receitas (3T21)
+20,0% YoY

+18,0%
aumento de Vidas
no Seguro Saúde
(Set/21 vs. Set/20)

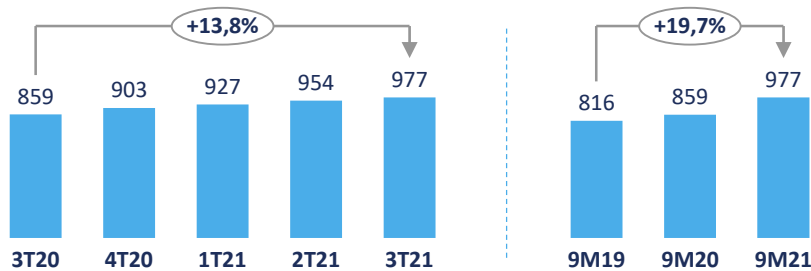
Vertical segue com forte crescimento, chegando a números relevantes de mercado

- 5º trimestre consecutivo de crescimento de vidas

Resultado acumulado no período de 2020 a 2021YTD, somados, em patamares históricos

- Sinistralidade de 78,4% no acumulado de 2020 a 2021 (YTD), em linha com o ano de 2019

Beneficiários (mil)



Beneficiários - Saúde+Odonto

Beneficiários - Saúde

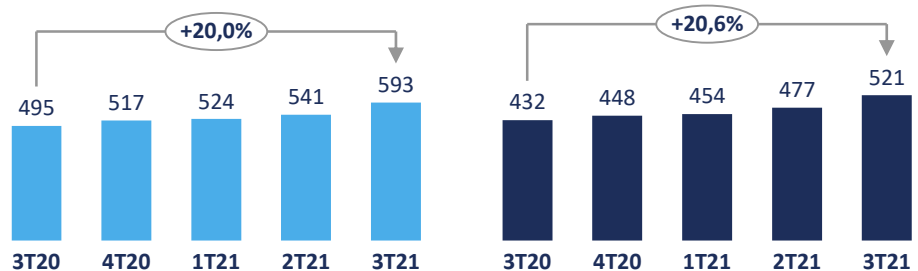
Crescemos 11,2% no número de vidas da vertical Saúde (vs. 3T20), ultrapassando 1,1 milhão no 3T21, em linha com nossa estratégia de expansão da vertical em ritmo mais acelerado em relação ao atingido no trimestre anterior.

No Seguro Saúde, crescemos 18,0% nos últimos 12 meses e 23,6% no acumulado desde 2019. Observamos uma forte aceleração de vendas e manutenção das altas taxas de renovação, o que representa uma aceleração do ritmo de crescimento do segundo para o terceiro trimestre.

Prêmios e Receitas

Ampliamos os prêmios e receitas da vertical Saúde em 20,0% (vs. 3T20), mantendo consistência de crescimento desde 2019.

O resultado positivo foi impulsionado principalmente pelo crescimento de vidas do Seguro Saúde, cujo prêmio representou 87,8% do prêmio da vertical no 3T21 e aumentou +20,6% vs. 3T20.



Vertical Saúde (R\$ milhões)

Seguro Saúde (R\$ milhões)

Comentário do Desempenho

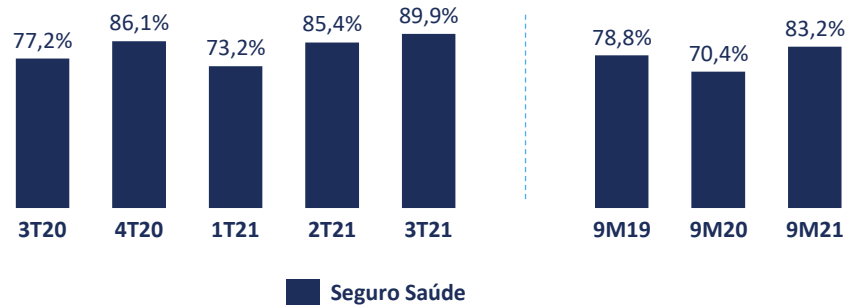


3 T 2 1

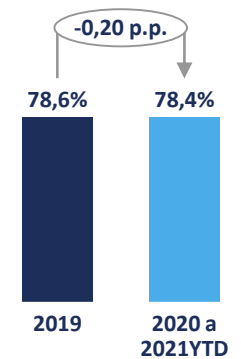
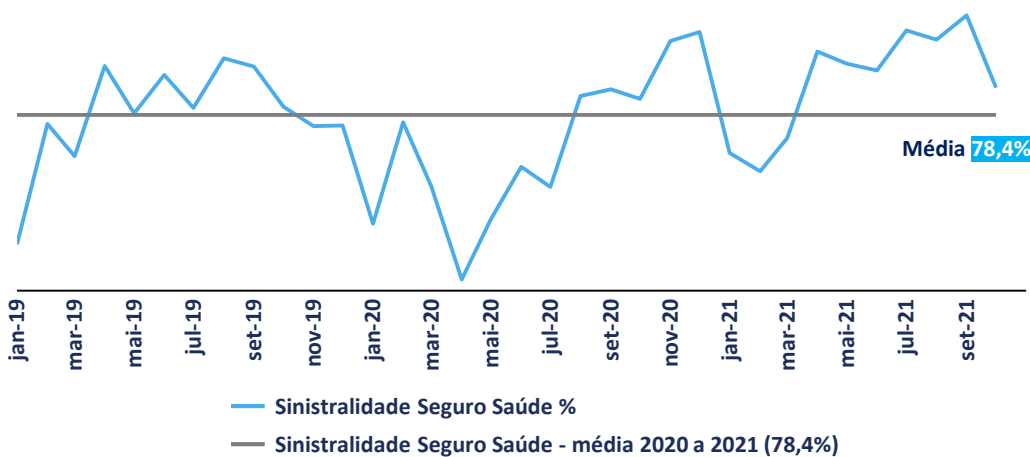
Sinistralidade

A sinistralidade do Seguro Saúde atingiu 89,9% no 3T21, explicada principalmente pela retomada dos eventos eletivos e pelas internações de Covid-19. Excluindo os gastos relacionados à pandemia, a sinistralidade foi de 73,9% no 3T21.

O seguro Odontológico, segue com sinistralidade controlada, chegando a 43,6% em 3T21 e 42,7% no acumulado do ano.

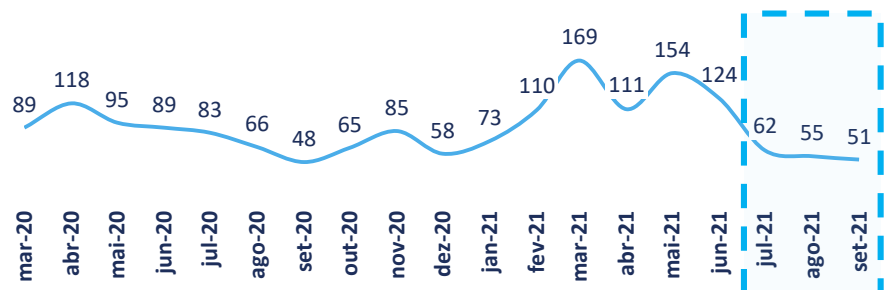


Sinistralidade Seguro Saúde



Saldo de Internados Confirmados ou com Suspeita de Covid (Seguro Saúde)

Observamos uma tendência de queda no registro de internações de Covid-19 desde junho deste ano, o que deverá refletir positivamente nos resultados. Esta redução pode ser observada pelo número de internados em setembro/21, que representou apenas um terço do registrado em maio/21.



Comentário do Desempenho

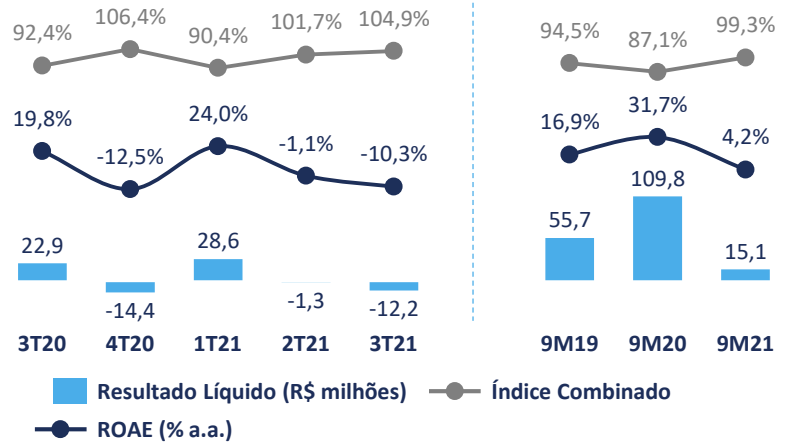


3 T 2 1

Resultado e Rentabilidade

O índice combinado alcançou 104,9% e o resultado líquido foi de R\$ -12,2 milhões no 3T21, explicado principalmente pelo aumento de sinistralidade decorrente dos efeitos da pandemia.

Os gastos com Covid no trimestre geraram um impacto de 16,5 p.p. em relação à receita (R\$ 86 milhões). Sem eles, a sinistralidade seria de 73,4% no trimestre.



Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Seguro Saúde								
Receitas (R\$ milhões)	520,9	432,1	20,6%	476,7	9,3%	1.451,6	1.297,4	11,9%
Beneficiários (mil)	316,7	268,4	18,0%	292,2	8,4%	316,7	268,4	18,0%
Seguro Odontológico								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	38,1	34,0	12,1%	34,0	12,1%	109,7	103,7	5,8%
Beneficiários (mil)	660,4	590,3	11,9%	662,0	-0,2%	660,4	590,3	11,9%
Outros								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	34,4	28,6	20,3%	30,7	12,1%	97,4	85,9	13,4%
Beneficiários (mil)	163,0	166,8	-2,2%	163,7	-0,4%	163,0	166,8	-2,2%
Total Vertical Saúde								
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	593,4	494,7	20,0%	541,4	9,6%	1.658,7	1.487,0	11,5%
Sinistralidade Saúde + Odonto	86,7%	75,2%	11,5	82,5%	4,2	76,1%	68,2%	7,9
Índice Combinado (% a.a.)	104,9%	92,4%	12,5	101,7%	3,2	99,3%	87,1%	12,2
Beneficiários (mil)	1.140,1	1.025,5	11,2%	1.117,9	2,0%	1.140,1	1.025,5	11,2%
Resultado Líquido (R\$ milhões)	(12,2)	22,9	-153,3%	(1,3)	838,5%	15,1	109,8	-86,2%
ROAE (% a.a.)	-10,3%	19,8%	(30,1)	-1,1%	(9,2)	4,2%	31,7%	(27,5)

Comentário do Desempenho



Vertical Negócios Financeiros

3 T 2 1

Temos experimentado uma trajetória de forte crescimento nos produtos da vertical de Negócios Financeiros, que serão fortalecidos através do desenvolvimento de soluções que gerem experiências mais completas e integradas para nossos clientes.

3,4
milhões de
contratos (Set/21)
+11,3% YoY

R\$ 2,5
bilhões em
receitas (9M21)
+19,2% YoY

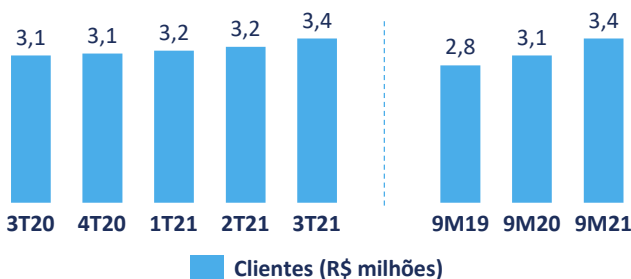
- Aumento de 11% no número de contratos (+347 mil vs. 3T20)
- Crescimento de R\$ 412 milhões na receitas até setembro (vs. 9M20)
- Lucro Líquido acumulado no ano de R\$ 298 milhões (+66,7% vs. 9M20)

Contratos e Receitas

No 3T21, aumentamos em quase 350 mil o número de contratos na vertical Negócios Financeiros, através da ampliação de mais de 230 mil cartões de crédito, mais de 60 mil contratos de soluções financeiras para aluguel, de 27 mil negócios ativos de Consórcio e de 27 mil contratos de Financiamento vs. 3T20.

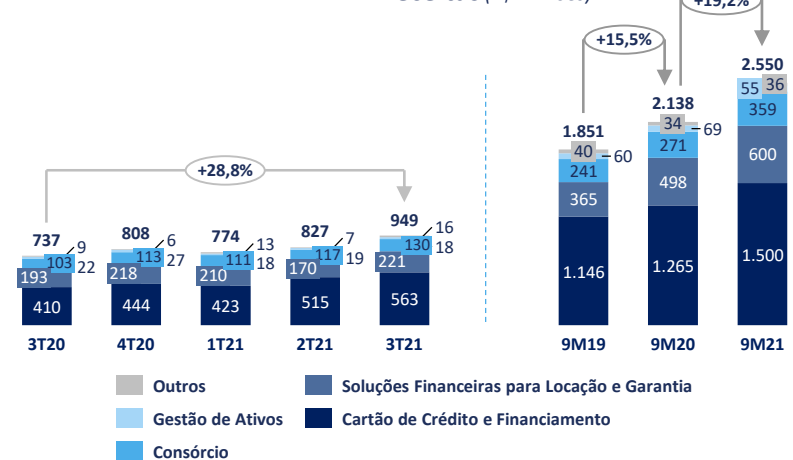
Em relação ao faturamento, entregamos um crescimento expressivo (+28,8% vs. 3T20), através do aumento em duplo dígito nas receitas do Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio e Fiança Locatícia.

No acumulado do ano, ultrapassamos R\$ 2,5 bilhões em receitas, com um aumento de 19,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

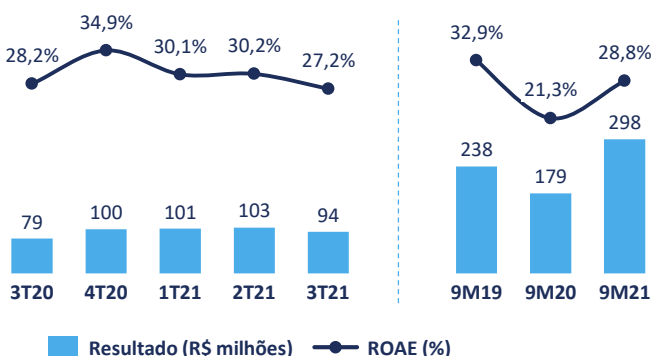


Seguimos expandindo de forma acelerada a carteira de Operações de Crédito, que atingiu R\$ 12,5 bilhões no período (+41,4% vs. 3T20) e a carteira de Crédito Administrado do Consórcio, que alcançou R\$ 29,7 bilhões (+35,0% vs. 3T20) ao final do trimestre.

Receitas (R\$ milhões)



Resultado e Rentabilidade



O resultado da vertical Negócios Financeiros foi de R\$ 93,7 milhões no trimestre, apresentando um crescimento de 18,8% (vs. 3T20). No acumulado do ano, o resultado foi de R\$ 297,9 milhões, um aumento de 66,7% em relação ao mesmo período do ano anterior. O ROAE manteve-se em patamares elevados no trimestre (27,2%) e no acumulado do ano (28,8%).

Nos últimos anos, os nossos Negócios Financeiros seguem em trajetória de forte crescimento da carteira, com rentabilidade elevada. Seguindo esta tendência, novas iniciativas visando acelerar ainda mais o crescimento vem sendo desenvolvidas ao longo de 2021. A Conta Digital, o Home Equity e outros produtos irão compor o nosso portfolio, gerando uma experiência muito mais completa e integrada de soluções para nossos clientes.

Comentário do Desempenho

Vertical Negócios Financeiros

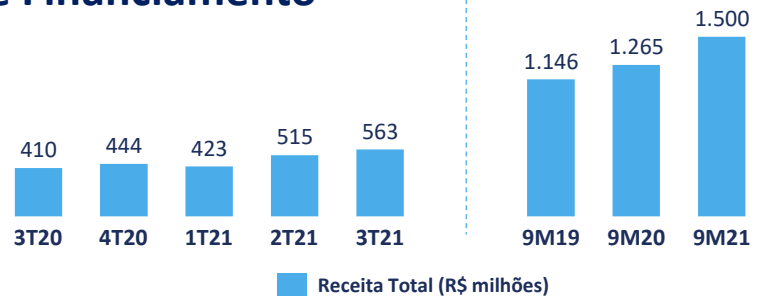


3 T 2 1

Soluções Financeiras Para Crédito

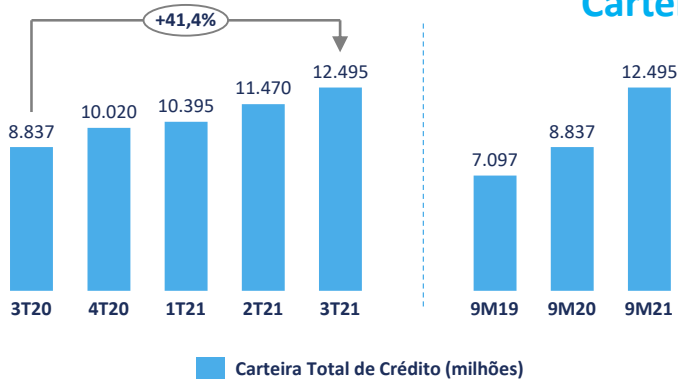
Cartão de Crédito e Financiamento

Receita	Plásticos	Financiamentos
R\$ 563 M	2,7 M	120,2 mil
+37,3% YoY	+9,5% YoY	+30,1% YoY



Crescemos em ritmo acelerado e com rentabilidade elevada nas operações de Cartão de Crédito e Financiamento, através de iniciativas bem sucedidas de vendas e de uma estratégia eficaz de crédito

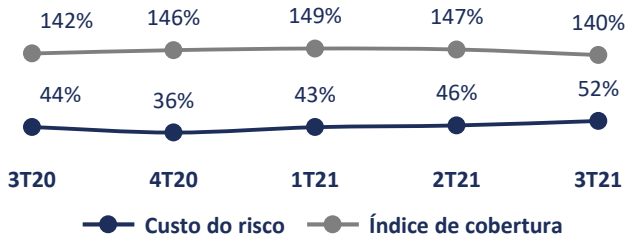
Carteira de Crédito



A carteira de crédito total teve excepcional crescimento no período, atingindo R\$ 12,5 bilhões (+41,4% vs. 3T20), com aceleração positiva tanto na carteira de Cartão de Crédito como na de Financiamentos.

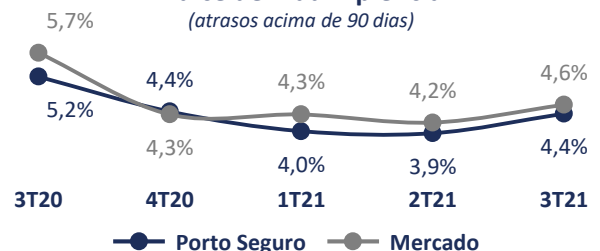
No Cartão de Crédito, a carteira atingiu R\$ 9,8 bilhões ao final do 3T21, apresentando crescimento anual de 41,7% (vs. 3T20), substancialmente superior ao do mercado (~25% no período).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 2,7 bilhões ao final do trimestre, tendo dobrado de tamanho em pouco mais de dois anos. No comparativo trimestral, a expansão foi de sólidos 40,3%, muito superior ao crescimento do mercado, que avançou ~21% em carteiras comparáveis.

Qualidade e Custo do Crédito¹Índice de Cobertura e Custo do Risco²

O índice de PCLD aumentou 0,6 p.p. em relação ao 3T20, reflexo da estratégia que buscou adequar a concessão de crédito ao nosso apetite a risco. Assim, seguimos expandindo a carteira com qualidade, através de uma gestão eficaz de crédito, dando tranquilidade à empresa para seguir crescendo de forma acelerada.

O Índice de Cobertura ao final do 3T21 foi de 140%, 2 p.p. menor do que no 3T20, enquanto o Custo do Risco obteve uma melhora de 8 p.p.. O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) alcançou 4,4%, uma melhora de 0,8 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior

Índice de Inadimplência
(atrasos acima de 90 dias)¹ Fonte: Banco Central² Alteramos a forma de cálculo do Índice de Cobertura a partir de 2T21, considerando somente a PCLD para atrasos até 360 dias, de forma a manter a comparabilidade com o histórico.

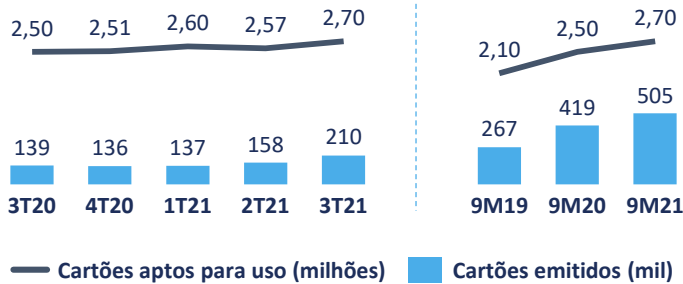
Comentário do Desempenho



3 T 2 1

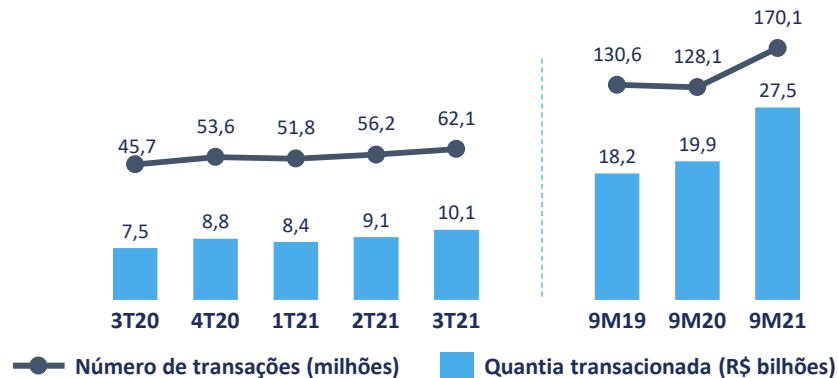
Soluções Financeiras Para Crédito

Cartão de Crédito

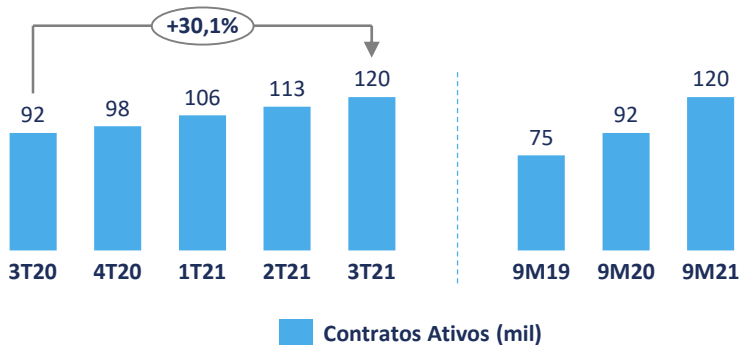


O número total de Cartões de Crédito alcançou 2,7 milhões de unidades no trimestre (+9,5% vs. 3T20), com crescimento 9,5% nos cartões ativos e de 51,3% nos cartões emitidos (vs. 3T20). Este aumento se deve principalmente a uma estratégia muito eficaz de gestão dos limites de crédito, aproveitando a retomada do consumo observado nos últimos meses, um posicionamento de marketing mais agressivo reforçando os benefícios do produto e uma gestão eficaz do relacionamento com os clientes com o lançamento do novo app do Cartão (SuperApp), da aceleração dos pagamentos via PIX e da plataforma Sales Force.

O valor transacionado no cartão de crédito cresceu 34,7% no 3T21 (vs. 3T20), atingindo R\$ 10,1 bilhões. Nos últimos 12 meses, o valor transacionado total foi de R\$ 36,4 bilhões.

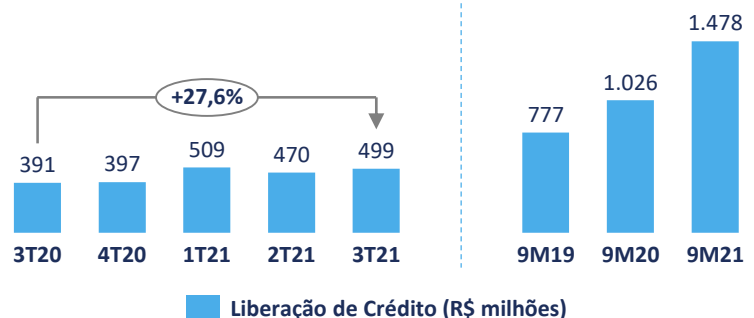


Empréstimos e Financiamentos



O volume de contratos ativos cresceu 30,1% (vs. 3T20), alcançando 120 mil ao final do período. Este crescimento foi impulsionado pelo avanço dos canais de venda, aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e pelo aumento da diversificação das receitas em produtos com maior margem. Destaque para as carteira de financiamento de veículos, capital de giro e empréstimos pessoais que sustentaram este crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para seu ecossistema.

Obtivemos uma expansão muito forte em liberações (27,6% vs. 3T20). Temos muitas oportunidades de desenvolvimento de novos produtos para os clientes com relacionamento, além de explorar novas linhas de financiamento (e.g. *home equity*).

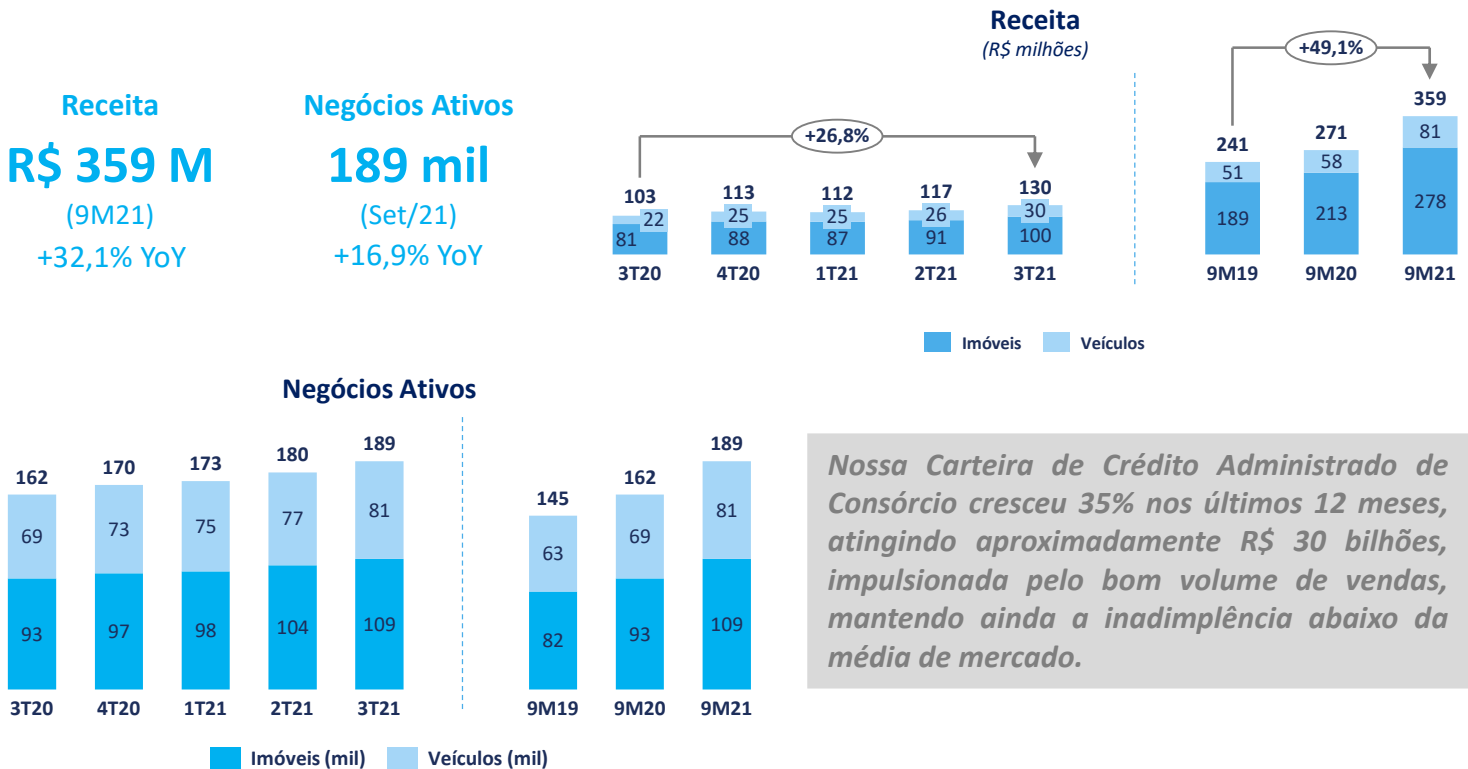


Comentário do Desempenho



3 T 2 1

Consórcio

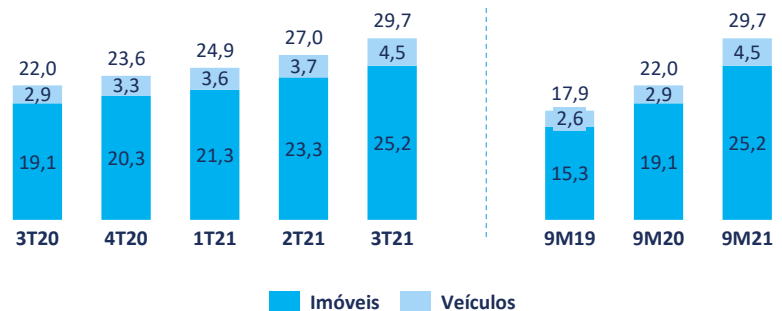


No terceiro trimestre de 2021 e nove primeiros meses, o Consórcio seguiu apresentando crescimento expressivo. As receitas expandiram 26,4% no 3T21 (vs. 3T20) e 32,1% no 9M21 (vs 9M20) alavancadas principalmente pelo crescimento da carteira de créditos administrados, enquanto o volume de negócios ativos expandiu 16,9% (vs. 3T20), atingindo 189,4 mil cotas ativas.

Carteira de Crédito Administrado

A carteira de créditos administrados atingiu R\$ 29,7 bilhões (+35,0% vs. 3T20). O crescimento no volume de crédito administrado foi impulsionado pelo aumento no número contratos em ambas as carteiras: imóveis (+17,5% vs. 3T20) e veículos (+14,6% vs. 3T20), quanto pelo aumento do ticket médio (+12,2% vs. 3T20).

O número de vendas de cotas aumentou 9,1% em comparação ao 3T20. Em volume de crédito, o crescimento foi de 8,9% (vs. 3T20), mantendo a tendência de crescimento mais acelerada já iniciada no 1S20.



Qualidade do Crédito

No acumulado do ano, sob a ótica financeira, os grupos administrados pela Porto Seguro continuam bastante saudáveis com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

O número de contemplações têm acelerado, sendo que de janeiro a agosto/21 a Porto Seguro contemplou 14,24% a mais que o mesmo período de 2020 (vs. + 13,72% no mercado – Fonte: Bacen). Adicionalmente, a Porto Seguro contempla em média 27% a mais que o mercado (Fonte: Bacen). Já a inadimplência manteve-se abaixo da média de mercado, registrando 8,9% diante de um índice de mercado de 11,7% (Fonte: Bacen).

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

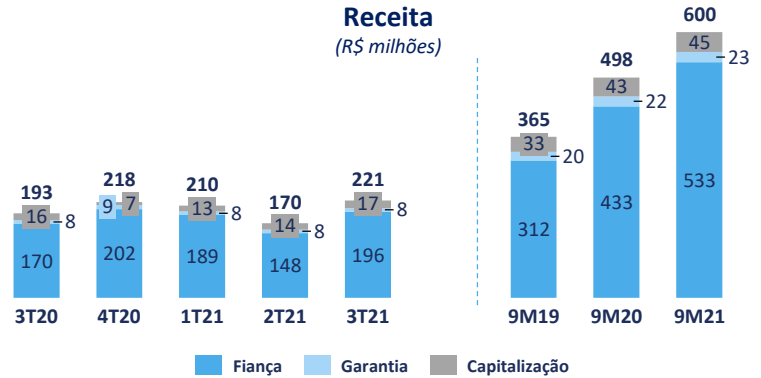
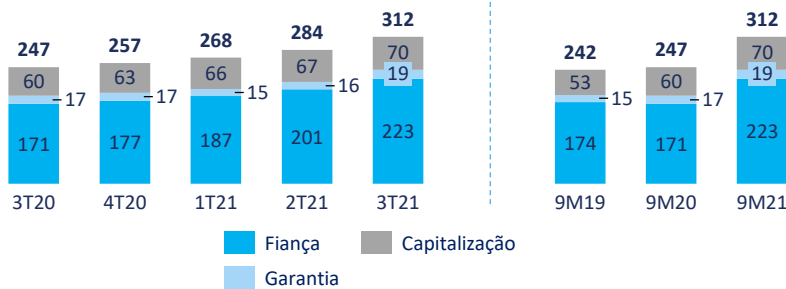
Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita
R\$221 M
+14,3% YoY

Contratos de Fiança locatícia
223 mil
+30,4% YoY

Títulos vigentes de capitalização
69,6 mil
+16,6% YoY

- Produto essencial lançado em setembro de 2020 já possui mais de 45 mil itens ativos;
- Pré-Lançamento do Portal de anúncio de imóveis da Porto Seguro
- Aumento de 14,8% na quantidade de imobiliárias parceiras

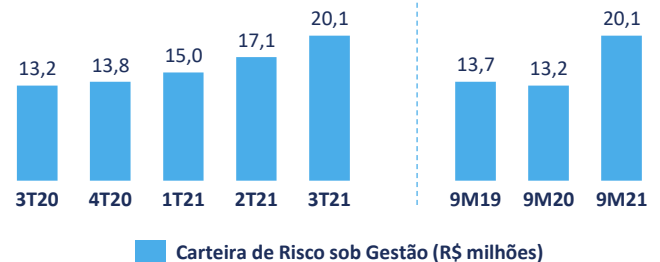
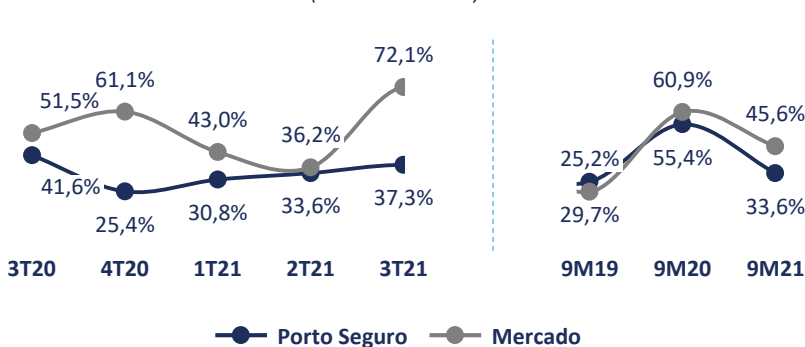
Receita
(R\$ milhões)Contratos Ativos
(milhares)

Mesmo com o agravamento das restrições de circulação e atividade comercial durante o primeiro semestre, as receitas consolidadas de Riscos Financeiros e Capitalização expandiram 14,3% no trimestre (vs. 3T20), gerando uma expansão acumulada de 20,4% (vs. 9M20). O crescimento foi impulsionado pelo Aluguel Essencial, produto de Fiança Locatícia lançado há 1 ano, com processo de contratação mais ágil, digital e econômico em relação ao produto tradicional. Além da ampliação da base de parceiros (imobiliárias e corretores), revisão da estratégia de preços e aceitação.

Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 311,9 mil contratos vigentes ao final do 3T21, com mais de 580 mil clientes, entre segurados e tomadores, mais de 20 mil imobiliárias parceiras e 15 mil corretores.

A carteira total atingiu R\$ 19 bilhões de risco sob gestão, com destaque para o Seguro Fiança que ultrapassou a marca de R\$ 17 bilhões em alugueis garantidos, com crescimento de 56% comparado ao 3T20.

O produto de Capitalização obteve um aumento de 16,6% na quantidade de títulos vigentes (vs. 3T20), como reflexo do volume de vendas e ampliação do prazo de vigência médio dos títulos.

Sinistralidade
(Riscos Financeiros)

A sinistralidade atingiu 37,3% no trimestre, uma melhora de 4,3 p.p. (vs. 3T20), explicado pelo aperfeiçoamento dos modelos de subscrição de riscos, intensificado com o uso de *big data* e *machine learning*, adequação na precificação, revisão da estratégia e processos de ressarcimento que geraram no 3T21 uma recuperação 4,4% maior do que no 3T20.

A sinistralidade da carteira segue em linha com o esperado, abaixo da média de mercado e com menor volatilidade. Reflexo dos ajustes mencionados acima e expertise adquirida desde o desenvolvimento do produto.

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Soluções Financeiras para Crédito								
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	343,0	239,5	43,2%	316,7	8,3%	946,3	786,3	20,3%
Impacto IFRS	-	8,4	--	-	--	(54,8)	19,7	--
Resultado de Intermediação Financeira	343,0	247,9	38,4%	316,7	8,3%	891,5	806,0	10,6%
Receita de Serviços	217,7	161,9	34,4%	195,6	11,3%	602,5	457,9	31,6%
Outras Receitas	2,5	0,3	0,0%	2,2	12,3%	6,2	1,2	413,0%
Total de Receitas Crédito e Financiamento	563,2	410,1	37,3%	514,5	9,5%	1.500,2	1.265,1	18,6%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)	563,2	401,7	40,2%	514,5	9,5%	1.555,0	1.245,4	24,9%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	7,9	7,3	8,2%	7,1	11,3%	7,9	7,3	8,2%
Contratos de Financiamento (milhares de unidades)	120,2	92,4	30,1%	112,7	6,6%	120,2	92,4	30,1%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.749	2.510	9,5%	2.621	4,9%	2.749	2.510	9,5%
Soluções Financeiras para Locação e Garantia								
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	203,5	177,5	14,6%	155,5	30,9%	555,3	455,4	21,9%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	17,3	15,7	10,2%	14,1	22,7%	44,7	42,9	4,2%
Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)	220,8	193,2	14,3%	169,6	30,2%	600,0	498,3	20,4%
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	223,1	171,1	30,4%	201,0	11,0%	223,1	171,1	30,4%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	69,6	59,7	16,6%	67,4	3,3%	69,6	59,7	16,6%
Consórcio								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	130,1	102,9	26,4%	117,1	11,1%	358,6	271,4	32,1%
Negócios Ativos (mil)	189,4	162,0	16,9%	180,3	5,0%	189,4	162,0	16,9%
Gestão de ativos								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	18,3	21,7	-15,7%	18,7	-2,1%	55,2	69,1	-20,1%
Quantid. Cotistas (mil)	49,9	59,2	-15,7%	49,4	1,0%	49,9	59,2	-15,7%
Outros								
Outras Receitas Operacionais da Vertical Negócios Financeiros	16,3	8,8	85,2%	7,1	129,6%	35,9	34,4	4,4%
Total Vertical Negócios Financeiros								
Total de Receitas (R\$ milhões)	948,7	736,7	28,8%	827,0	14,7%	2.549,9	2.138,3	19,2%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	93,7	78,9	-	103,3	-9,3%	297,9	178,7	66,7%
ROAE (% a.a.)	27,2%	28,2%	(1,0)	30,2%	(3,0)	28,8%	21,3%	7,5

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

Temos acelerado o crescimento da nossa base de clientes de serviços por assinatura ao mesmo tempo em que buscamos ampliar a oferta de serviços de assistência para novos públicos.

- ❖ **Carro Fácil** – Crescimento de 81,4% na receita trimestral de assinatura, impulsionada por um crescimento de 61,4 % na nossa base de contratos ativos.
- ❖ **Vendas Avulsas** – Crescimento de 44,7% nas receitas dos serviços avulsos no 3T21, alavancadas por campanhas comerciais.
- ❖ **Tech Fácil** – Ampliação da oferta de modelos de smartphones por assinatura.

38,7
Mil contratos
de assinatura
(Set/21)
+52,5% YoY

3,4
milhões serviços
prestados
(9M21)
+8,1% YoY

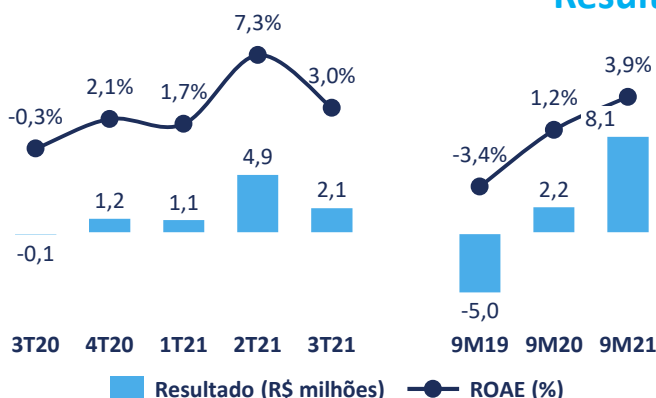
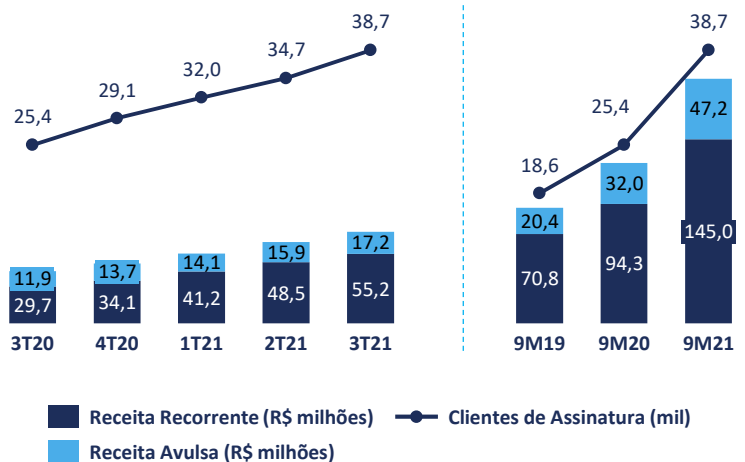
Realizamos 3,4 milhões de assistências para residências e veículos nos 9 primeiros meses do ano e estamos buscando alavancar o crescimento da vertical de Serviços através da otimização da gestão e oferta de serviços também para terceiros, através da cisão (em andamento) da operação de assistência, atualmente dentro da estrutura de seguros.

Receitas e Clientes

Alcançamos na vertical Serviços, um aumento de 46,0% nas receitas trimestrais, alavancados principalmente pelo Carro Fácil, que tem experimentado um aumento crescente de demanda. Assim, a receita da nossa operação de carros por assinatura obteve um incremento de 81,4% (vs. 3T20), decorrente da elevação de 61,4% no número de contratos ativos, mesmo diante das restrições para compra de veículos novos em função da falta de peças, e do aumento do ticket médio, em razão do reposicionamento do público alvo.

Avançamos também em nossos produtos por assinatura, com crescimento de 52,5% no número de clientes (vs. 3T20), impulsionados principalmente pelas operações business to business. Além disso, ampliamos a oferta de modelos de smartphones por assinatura através do Tech Fácil, solução que tem se mostrado atraente para os consumidores. Estas iniciativas estão alinhadas a nossa estratégia de ofertar produtos com potencial elevado de crescimento, recorrência de receitas e perenidade atrativas, através da prestação de serviços com o padrão de alta qualidade da Porto Seguro.

As receitas dos serviços avulsos também cresceram de forma acelerada (44,7% vs. 3T20), decorrente de campanhas comerciais realizadas no período.



O lucro líquido atingiu R\$ 8,1 milhões nos primeiros nove meses do ano. Vale ressaltar que grande parte dos negócios da vertical Serviços está em estágio inicial, têm alto potencial de crescimento e são estratégicos para compor o ecossistema de produtos e serviços que a Porto Seguro está formando para se tornar “cada vez mais um porto seguro” para os seus clientes, de modo que o foco estratégico desses negócios, neste momento, é o desenvolvimento dos produtos e serviços e o crescimento da base de clientes, congruente ao objetivo da Empresa de acelerar o crescimento consolidado nos próximos anos.

Comentário do Desempenho



3 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p	2T21	Δ % / p.p	9M21	9M20	Δ % / p.p
Carro Fácil								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	44,8	24,7	81,4%	40,0	12,0%	119,1	78,8	51,1%
Contratos Ativos (mil)	9,2	5,7	61,4%	8,1	13,6%	9,2	5,7	61,4%
Porto Faz e Reppara!								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	13,5	11,4	18,4%	13,7	-1,5%	39,9	32,8	21,6%
Qtd. Serviços Prestados - Porto Faz (mil)	30,2	26,7	13,1%	23,3	29,6%	30,2	26,7	13,1%
Qtd. Contratos Ativos - Reppara! (mil)	13,1	6,9	89,9%	12,1	8,3%	13,1	6,9	89,9%
Tech Fácil								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	2,4	0,1	-	1,3	84,6%	4,1	0,1	-
Contratos Ativos (mil)	3,6	0,4	-	2,1	73,5%	3,6	0,4	-
Outros Serviços								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	31,3	26,8	16,8%	30,1	4,0%	92,0	87,6	5,0%
Total - Vertical Serviços								
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	92,0	63,0	46,0%	85,1	8,1%	255,1	199,3	28,0%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	2,1	(0,1)	-	4,9	-57,1%	8,1	2,2	271,6%
ROAE (% a.a)	3,0%	-0,3%	3,3	7,3%	(4,3)	3,9%	1,2%	2,7

Comentário do Desempenho



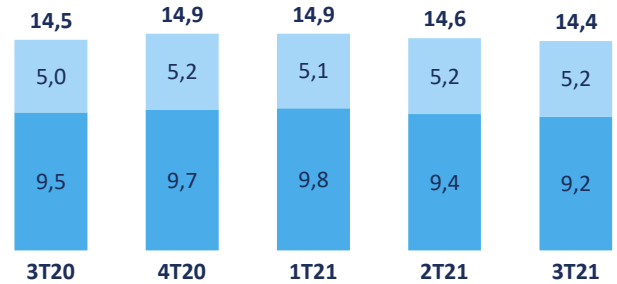
3 T 2 1

R\$ 14,4 bi
Carteira de
Investimento
(Set/21)

249%
do CDI
(9M21)

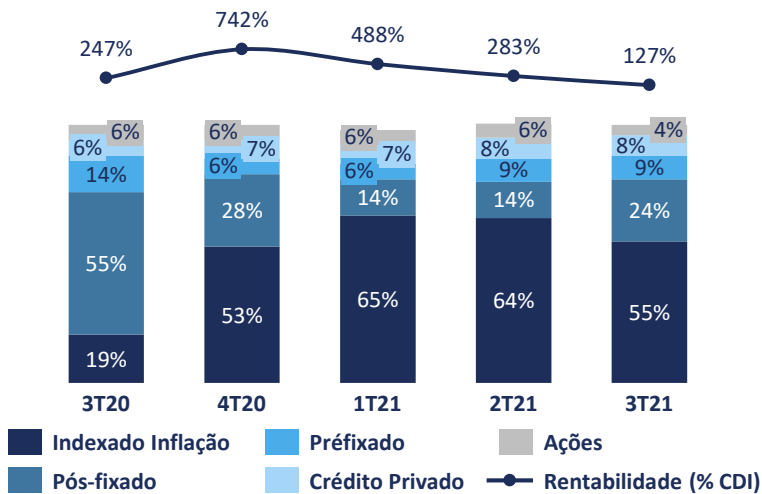
Carteira de Investimentos

(R\$ bilhões)



Demais Ativos Reservas de Previdência

Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



- O resultado financeiro foi de R\$ 54,7 milhões no 3T21 (-56,2% vs. 3T20) e de R\$ 422,5 milhões no 9M21 (-32,0% vs. 9M20). Apesar da queda em relação ao ano anterior, as aplicações financeiras obtiveram retorno acima do CDI no trimestre e no acumulado do ano, explicado principalmente pelo desempenho positivo das alocações em títulos indexados à inflação, parcialmente compensada pelo desempenho dos ativos de renda variável nos últimos meses.
- A carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,4 bilhões) atingiu um rendimento de 1,36% no trimestre (111% do CDI) e de 6,78% no 9M21 (270% do CDI).
- Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,2 bilhões) obteve um rendimento de 1,55% no trimestre (127% do CDI) e de 6,25% no 9M21 (249% do CDI).

Desempenho da Carteira de Investimentos

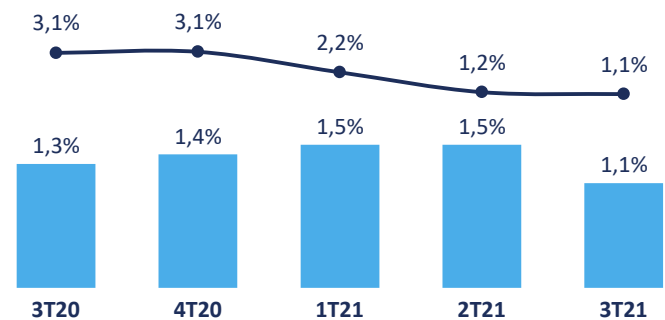
(ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	1,55%	126,9%
Últimos 12 m	9,97%	333,3%
Últimos 60 m	60,72%	174,2%

Posição em: 30/09/2021

Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



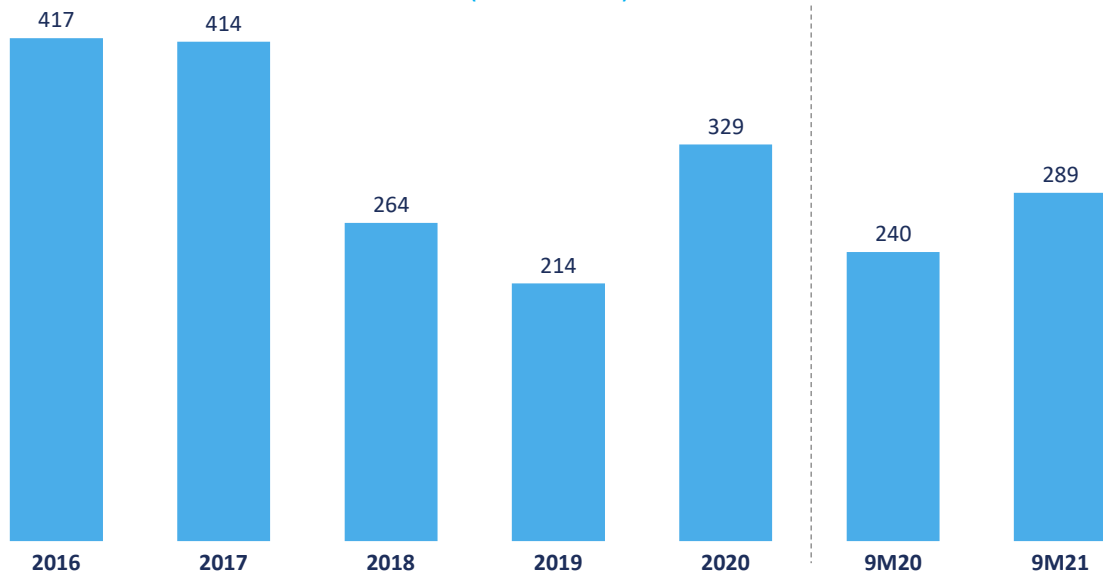
Stress %PL Vol Anualizada

	3T21	3T20	Δ %	2T21	Δ %	9M21	9M20	Δ %
Resultado Financeiro (ex. previdência)								
Resultado de Aplicações Financeiras	148,9	127,4	16,9%	209,7	-29,0%	587,8	630,6	-6,8%
Outros Resultados Financeiros	(41,2)	1,9	0,0%	0,8	0,0%	(39,4)	36,9	-206,8%
Total (ex previdência)	107,7	129,3	-16,7%	210,5	-48,8%	548,4	667,5	-17,8%
Resultado Financeiro de Operações de Previdência								
Resultado de Aplicações Financeiras	(5,4)	78,5	-106,9%	133,1	-104,1%	156,0	101,6	53,5%
Outros Resultados Financeiros	(47,6)	(82,7)	-42,4%	(169,5)	-71,9%	(281,9)	(147,9)	90,6%
Total de Operações de Previdência	(53,0)	(4,2)	0,0%	(36,4)	45,6%	(125,9)	(46,3)	171,9%
Resultado Financeiro Total								
Resultado Financeiro Recorrente	54,7	125,1	-56,3%	174,1	-68,6%	422,5	621,2	-32,0%
INSS s/ PLR Administradores	(91,8)	-	0,0%	-	0,0%	(91,8)	-	0,0%
Resultado Financeiro Total	(37,1)	125,1	-129,7%	174,1	-121,3%	330,7	621,2	-46,8%

3 T 2 1

Investimentos (CAPEX)

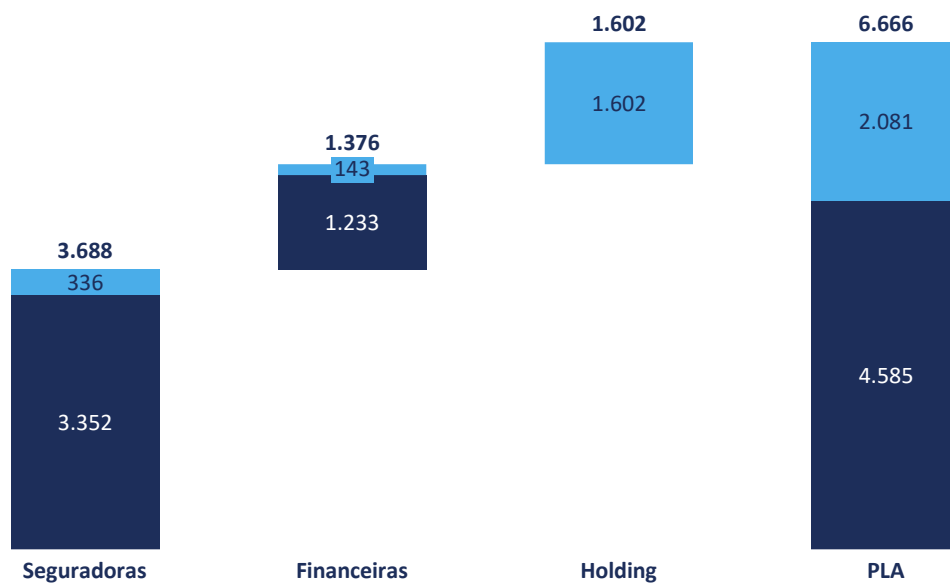
(R\$ milhões)



- No acumulado do ano, a maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares, como servidores e notebooks, representando 92% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Regulatório

(R\$ milhões)



■ Suficiência de Capital ■ Necessidade de Capital

Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

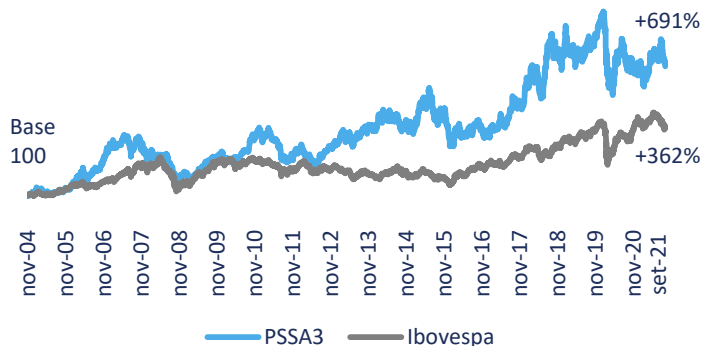
Comentário do Desempenho



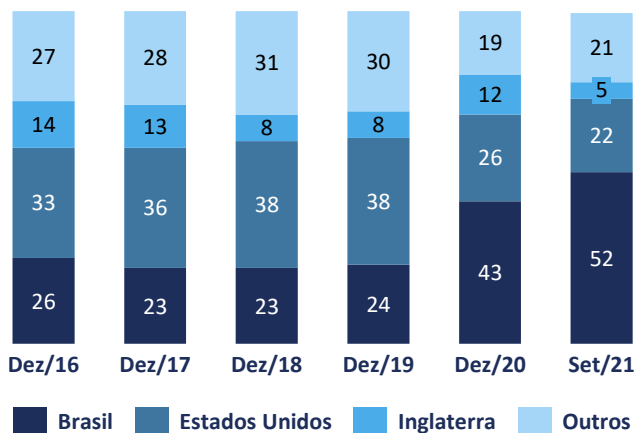
3 T 2 1

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

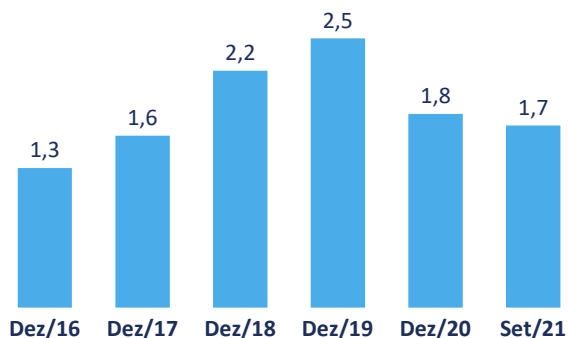
Do IPO (Nov/2004) até Set/21



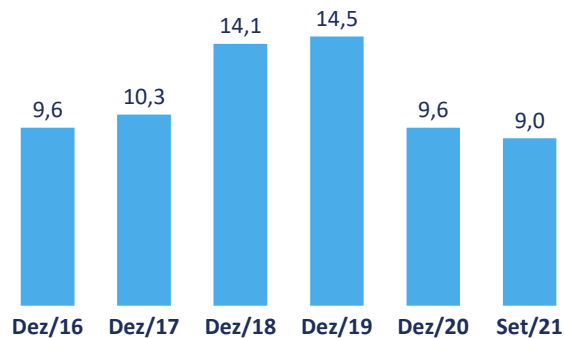
Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



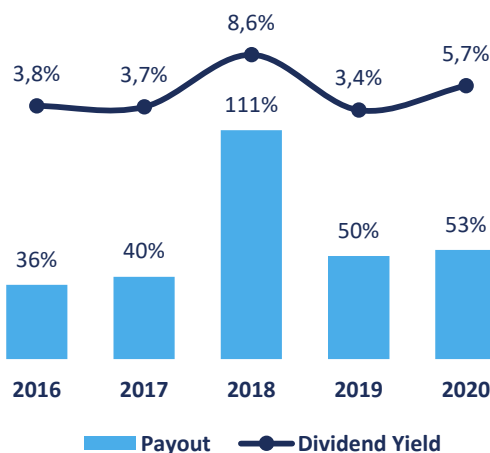
Preço / Valor Patrimonial



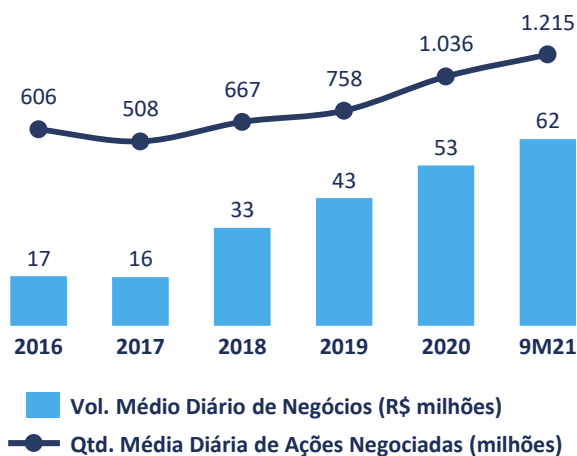
Preço / Lucro



Payout & Dividend Yield



Negociabilidade



Comentário do Desempenho

ASG | Ambiental, Social e Governança



3 T 2 1

D I A N A C I O N A L D O V O L U N T A R I A D O

Em agosto a Porto Seguro celebrou o Dia Nacional do Voluntariado com uma série de ações para incentivar a participação dos colaboradores no programa de voluntariado da Companhia, tais como:

- O lançamento de 520 novas vagas para atuação no segundo semestre de 2021 nos programas de troca de experiências, promoção de bem-estar, capacitação de pessoas, apoio aos refugiados e mentoria profissional para jovens;
- O lançamento do 3º episódio do Podcast Porto de Partida, com o tema Voluntariado;
- A divulgação do vídeo de celebração e reconhecimento aos nossos voluntários, onde pela primeira vez houve o direcionamento do assunto para o público externo;
- O envio de mais de 300 brindes, produzidos pela escola de costura industrial do Instituto Porto Seguro, para presentear os voluntários que atuaram no primeiro semestre de 2021.

O Programa de Voluntariado Corporativo da Porto Seguro completou 23 anos em 2021, e em agosto também foi lançado um infográfico cheio de curiosidades de como chegamos até aqui.

Todas essas ações estão disponíveis no canal de Youtube da Porto Seguro.



M A R A T O N A D E S U S T E N T A B I L I D A D E 2 0 2 1



Ao longo do terceiro trimestre foi realizada mais uma edição da Maratona de Sustentabilidade Porto Seguro, com o objetivo engajar os agentes socioambientais de diferentes áreas da Companhia para trazerem ideias inovadoras e soluções para os desafios reais das Instituições sociais parceiras da Companhia. Os desafios de 2021 se concentraram:

- Na captação de recursos, com alternativas para as instituições financiarem suas atividades de sustentabilidade;
- Nas interações com o público, provendo capacitação técnica que apoie às equipes e instituições, na interação com o público atendido;
- Na estrutura de meio ambiente, buscando melhorar o espaço físico, considerando premissas ambientais e engajamento com a sustentabilidade; e
- Na adaptação das pessoas ligadas às instituições para enfrentarem os desafios de adaptação aos novos formatos de atuação online e/ou híbrida.

Divididos em sete grupos, os agentes socioambientais das diversas áreas da Companhia desenvolveram soluções com suporte técnico, trilhas de aceleração e mentorias, encerrando o projeto com uma apresentação para uma banca avaliadora que contou com a participação de 188 pessoas, entre maratonistas, e júris técnico e popular.

P R O G R A M A A Ç ã O E D U C A

O programa Ação Educa, mantido pelo Instituto Porto Seguro, voltou a operar fisicamente a partir de agosto, trazendo de volta às salas de aula aproximadamente 170 crianças em situação de vulnerabilidade social na região de Campos Elíseos, em São Paulo, no entorno na sede da Companhia.

A volta às aulas foi planejada cumprindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, dividindo as crianças em dois grupos que se revezam semanalmente para participar das atividades presenciais, e para as crianças que ainda estão em casa e que por algum motivo ainda não possam voltar às aulas presenciais, também forma mantidas as aulas pelo formato remoto.



Comentário do Desempenho

ASG | Ambiental, Social e Governança



3 T 2 1

ESCOLA EMPREENDEDORA

No terceiro trimestre, a Escola Empreendedora, projeto do Instituto Porto Seguro que oferece formação técnica gratuita em costura e incubadora para a geração de renda, fez o lançamento de seu novo catálogo de produtos, a Coleção Bora Ser Feliz, que conta com a confecção de 23 brindes diferentes em estampas lisas e coloridas desenvolvidos por oito alunos. Durante o trimestre foram vendidas mais de mil peças, com o faturamento revertido em renda para as empreendedoras.

Os produtos podem ser adquiridos na loja virtual da Porto Seguro:

<https://www.lojavirtualportoseguro.com.br/instituto-porto-seguro>



COLEÇÃO

Bora ser feliz!

CURSOS PROFISSIONALIZANTES



Os cursos profissionalizantes na área de informática, beleza e artesanato, mantidos pelo Instituto Porto Seguro, retomaram as atividades presenciais no mês de setembro com 43 alunos, contando com 120 horas/aulas ministradas até o final do trimestre. Além disso, em parcerias com áreas corporativas e de negócios, o Instituto apresenta duas novidades:

- Ampliação do programa de capacitação para alunos indicados pelas sucursais da Porto, no curso já existente de Técnicas Administrativas, aumentando a abrangência do programa e a empregabilidade dos alunos ao final do curso, através da absorção de alunos recém-formados pelas próprias sucursais;
- Início do programa de capacitação de alunos nos cursos de Manutenção de Linha Branca e Hidráulica/Elétrica, no programa de Assistente de layout para empregabilidade na Manutenção Predial.

PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

		2016	2017	2018	2019	2020	9M20	9M21
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m³)	N.D.	N.D.	59,2	89,8	26,1	23,3	16,7
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	86,3	44,2	33,7	33,2	17,6	14,6	14,2
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	1.075	857	760	213	182	210
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	68%	57%	76%	68%	69%	68%	75%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	36	47	42	57	302	212	280
	Quantidade de participações	804	5.256	2.103	2.396	17.568	11.363	36.005
Voluntariado	Quantidade de participações	745	607	616	847	728	1.893	1.287
Instituto Porto Seguro	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	993	1.069	1.193	823	707	905	634
	Retenção dos alunos	77%	80%	83%	85%	84%	86%	81%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	158	205	220	189	165	512	492
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.246	1.132	1.150	1.126	470	335	373
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	80%	84%	73%	84%	68%	71%	77%

Comentário do Desempenho

Receitas, Indicadores e Resultados



3 T 2 1

RECEITAS (valores em R\$ milhões)								
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	3T21	3T20	Var.%	9M21	9M20	Var.%	2T21	Var.%
Auto	2.834,5	2.518,6	12,5	7.764,1	6.905,0	12,4	2.481,2	14,2
Patrimonial	478,5	438,5	9,1	1.267,7	1.161,0	9,2	381,1	25,6
Vida	276,6	240,7	14,9	785,0	705,4	11,3	268,5	3,0
Previdência	118,5	111,8	6,0	325,3	326,4	(0,3)	106,0	11,8
Porto Seguro Uruguai	103,6	91,3	13,5	303,6	255,3	18,9	93,8	10,4
Transportes	58,2	47,0	23,8	164,8	130,2	26,6	55,6	4,7
Outros Seguros	34,2	39,4	(13,2)	87,4	91,5	(4,5)	27,0	26,7
Outras Receitas Operacionais de Seguros	13,2	13,7	(3,6)	38,9	39,4	(1,3)	14,3	(7,7)
Total Vertical Seguros	3.917,3	3.501,0	11,9	10.736,8	9.614,2	11,7	3.427,5	14,3
Saúde Empresarial	520,9	432,1	20,6	1.451,6	1.297,4	11,9	476,7	9,3
Odonto	38,1	34,0	12,1	109,7	103,7	5,8	34,0	12,1
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	33,6	27,6	21,7	95,1	82,3	15,6	30,1	11,6
Portomed	0,7	0,9	(22,2)	2,0	3,3	(39,4)	0,5	40,0
Outras Receitas Operacionais de Saúde	0,1	0,1	-	0,3	0,3	-	0,1	(0,0)
Total Vertical Saúde	593,4	494,7	20,0	1.658,7	1.487,0	11,5	541,4	9,6
Cartão de Crédito e Financiamento	563,2	410,1	37,3	1.500,2	1.265,1	18,6	514,5	9,5
Riscos Financeiros e Capitalização	220,8	193,2	14,3	600,0	498,3	20,4	169,6	30,2
Consórcio	130,1	102,9	26,4	358,6	271,4	32,1	117,1	11,1
Gestão de ativos	18,3	21,7	(15,7)	55,2	69,1	(20,1)	18,7	(2,1)
Outras Receitas Operacionais de Negócios Financeiros e Serviços	16,3	8,8	85,2	35,9	34,4	4,4	7,1	129,6
Total Vertical Negócios Financeiros	948,7	736,7	28,8	2.549,9	2.138,3	19,2	827,0	14,7
Carro Fácil	44,8	24,7	81,4	119,1	78,8	51,1	40,0	12,0
Porto Faz e Reppara!	15,9	11,5	38,3	44,0	32,9	33,7	15,0	6,0
Monitoramento	2,9	2,5	16,0	7,8	24,2	(67,8)	2,5	16,0
Outros Serviços	28,4	24,3	16,9	84,2	63,4	32,8	27,6	2,9
Outras Receitas Operacionais de Serviços	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Vertical Serviços	92,0	63,0	46,0	255,1	199,3	28,0	85,1	8,1
Total de Prêmios Ganhos	4.134,0	3.702,9	11,6	11.873,8	11.146,7	6,5	3.932,1	5,1
Atendimento	60,7	56,1	8,2	185,2	165,8	11,7	62,3	(2,6)
Porto.Pet	-	12,0	(100,0)	26,8	33,5	(20,0)	11,1	(100,0)
Receita com Imóveis	0,5	0,4	25,0	1,7	1,4	21,4	0,5	-
Receita Total	5.612,6	4.863,9	15,4	15.414,2	13.639,5	13,0	4.954,9	13,3
ÍNDICES (%)								
NADIMPLÊNCIA	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Atrasos acima de 90 dias	4,4	5,2	(0,8)	4,4	5,2	(0,8)	3,9	0,5
SINISTRALIDADE	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Auto	55,9	44,2	11,7	50,1	46,4	3,7	44,1	11,8
Saúde + Odonto	86,7	75,2	11,5	80,3	68,2	12,1	82,5	4,2
Patrimonial	27,5	33,8	(6,3)	32,3	32,1	0,2	30,6	(3,1)
Vida	47,0	49,4	(2,4)	55,5	38,0	17,5	75,4	(28,4)
Riscos Financeiros	36,8	39,7	(2,9)	33,2	52,9	(19,7)	31,9	4,9
Sinistralidade Total	55,3	46,9	8,4	51,6	46,8	4,8	48,8	6,5
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Custos de aquisição - Seguros	22,5	23,1	(0,6)	23,2	23,0	0,2	23,2	(0,7)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Despesas Administrativas - Seguros	15,5	12,9	2,6	14,6	13,3	1,3	13,8	1,7
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	1,8	1,9	(0,1)	2,0	2,4	(0,4)	2,0	(0,2)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	17,3	14,8	2,5	16,6	15,7	0,9	15,8	1,5
Despesas Tributos - Seguros	2,6	3,1	(0,5)	2,6	3,1	(0,5)	2,7	(0,1)
MARGEM E RENTABILIDADE	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	97,7	87,9	9,8	94,0	88,6	5,4	90,5	7,2
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	97,8	85,2	12,6	91,8	84,2	7,6	87,9	9,9
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	8.323,6	8.121,0	2,5	8.323,6	8.121,0	2,5	8.585,7	(3,1)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	9.069,1	8.874,2	2,2	9.069,1	8.874,2	2,2	9.333,2	(2,8)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	62,0	401,5	(84,6)	1.017,1	1.286,6	(20,9)	658,6	(90,6)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	60,1	399,6	(85,0)	1.011,4	1.280,9	(21,0)	656,7	(90,8)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	2,9	20,3	(17,3)	16,4	22,0	(5,6)	31,9	(29,0)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	2,6	18,4	(15,8)	15,0	19,9	(5,0)	29,2	(26,6)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,19	1,24	(84,7)	3,16	3,99	(20,8)	2,04	(90,7)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,19	1,24	(84,7)	3,14	3,97	(20,9)	2,04	(90,7)
Quantidade de Ações (média ponderada) - milhares var. %	322.179	322.726	(0,2)	322.179	322.726	(0,2)	322.179	-
Quantidade de Ações em Tesouraria - milhares var.%	3.369	1.282	162,8	3.369	1.282	162,8	3.369	-

Comentário do Desempenho



3 T 2 1

- **Destaques Operacionais e Financeiros (pág. 4):**
 - **Receita Total:** Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais
 - O Net Promoter Score (**NPS**) é um indicador que mede, numa escala de 0 a 100, a disposição do cliente em recomendar os produtos ou serviços de uma empresa a terceiros, refletindo sua satisfação e lealdade à marca.
- **Vertical de Seguros (pág. 6):** composto por Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural e Responsabilidades
 - **Índice Combinado:** Índice recorrente, que exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 2T20, 3T20, 4T20, 1T21 e 2T20
- **Previdência (pág. 9):**
 - **Captação Bruta:** total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 - **Captação Líquida:** captação Bruta – resgates – portabilidades saída
 - **Receita Total:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Vertical de Saúde (pág. 11):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Serviços Médicos, Saúde Ocupacional e Portomed
- **Vertical de Negócios Financeiros (pág. 13):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Cartão de Crédito e Financiamento (pág. 14):**
 - **Receita de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)
 - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
 - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
 - **Índice de Cobertura:** Saldo de provisões / Saldo de Inadimplência
 - **Custo do Risco:** (Despesas de provisões + Perdas de crédito) / Resultado da Intermediação Financeira
- **Efeitos IFRS9 (pág. 18):** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançavam a prejuízo atrasos acima de 360 dias e que agora passaram a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (pág. 18):**
 - **Resultados da Intermediação Financeira:** R\$ 343,0 milhões no 3T21 e R\$ 316,7 milhões no 2T21
 - **Carteira de Crédito:** R\$ 12,2 milhões no 3T21 e R\$ 11,3 milhões no 2T21
 - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ 776,6 milhões no 3T21 e R\$ 692,0 milhões no 2T21
- **Vertical de Serviços (pág. 19):** composto por, Carro Fácil, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 21):**
 - **Outros Resultados Financeiros:**
 - **Ex-previdência:** Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
 - **Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 22):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 23):**
 - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período

Porto Seguro S.A. e Controladas**Notas Explicativas da Administração às informações trimestrais em 30 de setembro de 2021**

(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

**1. CONTEXTO OPERACIONAL E INFORMAÇÕES GERAIS**

A Porto Seguro S.A. (“Controladora”) é uma sociedade de capital aberto com sede na Alameda Barão de Piracicaba, nº 618/634 – Torre B (“Edifício Rosa Garfinkel”) – 11º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, Brasil, com ações negociadas no Novo Mercado da B3, sob a sigla PSSA3. Seu objeto é a participação como acionista ou sócia em outras sociedades empresárias, nacionais ou estrangeiras (denominadas em conjunto com a Porto S.A. “Porto Seguro” ou “Companhia”), que podem explorar atividades: de seguros em todos os ramos; de instituições financeiras, equiparadas e administração de consórcios; e atividades conexas, correlatas ou complementares às demais descritas anteriormente.

Em 31 de março de 2021, a Companhia comunicou que conforme as deliberações tomadas em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 31 de março de 2021 (“AGOE”), foi aprovada a distribuição de dividendos relativos ao exercício de 2020 no valor de R\$ 844.095 (juros sobre capital próprio “JCP” no valor de R\$ 318.382, dividendos complementando o valor do dividendo mínimo obrigatório no valor de R\$ 82.415 e dividendos adicionais ao mínimo obrigatório no valor de R\$ 443.298). A Companhia comunica ainda que a AGOE aprovou o pagamento em 12 de abril de 2021 correspondente a 65% do valor líquido dos proventos, equivalente ao montante de R\$ 548.662 e, considerando as incertezas do mercado, o cenário ainda desafiador e para proteção da liquidez e do caixa da Companhia, em 28 de outubro de 2021 realizará o pagamento correspondente aos 35% do valor líquido dos proventos no montante de R\$ 295.433.

1.1 OUTRAS INFORMAÇÕES – COVID-19

Apesar do momento desafiador, a Porto Seguro S.A. segue otimista na condução de suas operações e confiantes na robustez e resiliência do seu modelo de negócios para ultrapassar a crise da pandemia de Covid-19. Continuamos monitorando os reflexos da pandemia, e destacamos os principais efeitos nos negócios do Grupo para os períodos de janeiro a setembro de 2021 comparado ao mesmo período de 2020:

Operação de seguros:

No segmento de Automóveis, os prêmios emitidos totalizaram em 2021 R\$ 7.764,1 milhões, aumento de R\$ 859,1 milhões ou 12,4% sobre os R\$ 6.905,0 milhões no mesmo período de 2020. Adicionalmente, a sinistralidade foi de 50,1%, um aumento de 3,7 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior. O seguro de Automóveis voltou a apresentar crescimento no volume de prêmios emitidos, e a Companhia segue focada no lançamento de produtos mais acessíveis, para atender a uma camada cada vez maior da população.

Nas operações de Saúde, os prêmios emitidos totalizaram em 2021 R\$ 1.563,3 milhões, aumento de R\$ 158,9 milhões ou 11,3% sobre os R\$ 1.404,4 milhões no mesmo período de 2020. Adicionalmente, a sinistralidade foi de 80,3%, aumento de 12,1 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior. Cabe destacar que algumas cirurgias eletivas foram canceladas durante o pico da pandemia e aos poucos, esses procedimentos estão sendo liberados, impactando no aumento da sinistralidade neste período.

No segmento Vida (Pessoas), os prêmios emitidos totalizaram em 2021 R\$ 770,9 milhões, aumento de R\$ 77,5 milhões ou 11,2% sobre os R\$ 693,4 milhões no mesmo período de 2020. Adicionalmente, a sinistralidade foi de 55,5%, aumento de 17,5 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior. Cabe mencionar que dada as circunstâncias de calamidade e dificuldade de realização de diagnósticos precisos, a Companhia vem indenizando os casos relacionados e diagnosticados ao Covid-19 neste segmento.

Notas Explicativas

No segmento de Riscos Financeiros (principalmente carteira Fiança), os prêmios emitidos totalizaram em 2021 R\$ 550,7 milhões, aumento de R\$ 100,8 milhões ou 22,4% em comparação ao mesmo período do ano anterior. Adicionalmente, a sinistralidade encerrou o período em 33,2%, redução de 19,6 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior, explicada principalmente pelo aperfeiçoamento do modelo de subscrição de riscos, que foi intensificado com o uso de big data e “machine learning” após o início da pandemia em 2020.

Negócios financeiros e serviços:

A carteira de operações de cartão de crédito e CDC cresceu 42,3% setembro de 2021, em comparação com o mesmo período do ano anterior. Adicionalmente, nas provisões de perdas calculadas através de modelos estatísticos que capturam informações históricas e prospectivas, houve aumento de 52,3%, também em comparação com o mesmo período de 2020. A representatividade total da provisão sobre a carteira aumentou, sendo 8,90% em setembro de 2021, contra 8,31% no mesmo período do ano anterior.

Nos demais produtos e nas demais linhas das demonstrações financeiras não registramos até o fechamento do trimestre oscilações significativas em termos de resultado e saldos patrimoniais.

Cabe destacar que subsequentemente à data base, a Companhia continua monitorando diariamente os reflexos e impactos nos negócios relacionados ao Covid-19 e até a data da aprovação das demonstrações financeiras, os movimentos observados nas operações de seguros, negócios financeiros e serviços são semelhantes ao reportado acima.

Ações institucionais relacionadas à pandemia:

Continuamos com Grupo de Trabalho para coordenar as ações a serem tomadas para enfrentar a pandemia, objetivando minimizar quaisquer impactos na qualidade do atendimento a nossos clientes, segurados e beneficiários, para minimizar o risco aos nossos colaboradores e familiares e garantir a manutenção da continuidade e qualidade dos negócios da Companhia.

Dentro das principais ações internas, destacamos a adoção ao regime de “home office” para parte substancial dos nossos colaboradores, a priorização de reuniões por videoconferência e a circulação de comunicação corporativa para informar e conscientizar os colaboradores dos riscos relacionados à disseminação do vírus e direcionar a busca por novas informações.

Quanto às iniciativas visando o bem estar social, destacamos o programa Meu Porto Seguro, que teve por objetivo oferecer mais de 10 mil oportunidades de trabalho temporário e de capacitação para pessoas que perderam o emprego durante a pandemia, que já estavam desempregadas ou em busca do primeiro emprego em todo o território nacional. O Programa teve início em julho de 2020 e foi encerrado em abril de 2021, nesse período foram contratados 10 mil profissionais.

Ressaltamos a confiança na solidez do balanço financeiro da Companhia e na qualidade e experiência de seus executivos e gestores para enfrentar a atual situação, com a certeza de que, ao fim desse período, estaremos ainda mais sólidos e mais bem posicionados para continuar expandindo nossos negócios e entregando bons resultados financeiros e operacionais.

Notas Explicativas

2. RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis e os métodos de cálculo utilizados na preparação dessas informações trimestrais foram os mesmos adotados na preparação das demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro no exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As informações trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas no formato condensado de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) – “Demonstração Intermediária” e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – “Relatório Financeiro Intermediário”, emitida pelo “International Accounting Standards Board” (IASB), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Essas informações trimestrais são apresentadas alinhadas ao conceito de notas explicativas selecionadas sem a repetição de determinadas notas explicativas previamente divulgadas, mas com a indicação das alterações ocorridas no período e, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, disponíveis no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br) e da CVM (www.cvm.gov.br). A relação das notas explicativas não repetidas nesta ITR estão apresentadas abaixo:

Nº da nota na DFP	Título	Página na DFP (*)
2	Resumo das principais políticas contábeis	48 - 63
3	Estimativas e julgamentos contábeis	64 - 65
4	Gestão de riscos	65 - 76
5	Gestão de capital	76 - 78
10.2	Movimentação do "impairment" de prêmios a receber de segurados - consolidado	86
11.3.3	Estimativa de realização - consolidado	88
16.1	Informações financeiras resumidas de controladas	94-95
18.1	Mensuração de recuperação do ágio e ativos intangíveis com vidas úteis indefinidas	98
20.5	Comportamento da provisão de sinistros	102
23 (c) (d)	Provisões judiciais - consolidado	107
26 (c) (d)	Patrimônio líquido	109 - 111
39	Benefícios a empregados - consolidado	118 - 119

(*) Página onde se localiza a nota explicativa nas Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP), disponíveis no site da CVM (www.cvm.gov.br) e no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia. As informações trimestrais foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 27 de outubro de 2021.

Notas Explicativas**3. ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS**

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças relevantes de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

A Companhia não vislumbra em cenários de médio e longo prazos riscos à continuidade de seus negócios (exceto para a operação da Porto Conecta, que está em processo de encerramento operacional de suas atividades), uma vez que, entre outros motivos: (i) opera em mercados em expansão no país, principalmente o de seguros, onde há grandes potenciais de aumento de sua participação no PIB brasileiro, quando comparado com padrões estrangeiros; (ii) investe em tecnologias e processos para proporcionar um crescimento sustentável de suas operações; (iii) busca a diversificação de produtos, mercados e regiões, ampliando sua gama de atuação; (iv) possui resultados econômico-financeiros passados consistentes e uma sólida condição patrimonial.

4. GESTÃO DE RISCOS

A Porto Seguro está exposta a um conjunto de riscos inerentes às suas atividades e, para gerir estes riscos, possui uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades necessários à identificação, avaliação, tratamento e controle dos riscos.

No período findo em 30 de setembro de 2021, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes e (ii) de seguros, pois as variações observadas decorrem do crescimento normal das operações da Porto Seguro.

Vale destacar que em decorrência da pandemia da Covid-19, uma série de ações e iniciativas foi estabelecida pela Alta Administração da Porto Seguro, com o objetivo de confrontar as incertezas e desafios inerentes ao cenário atual, incluindo entre outras, o estabelecimento do Comitê de Crise, o acompanhamento diário dos principais indicadores de negócio e operações, assim como a elaboração de cenários de impacto em resultado, liquidez e solvência.

4.1 RISCO DE MERCADO

Segue o quadro demonstrativo da análise de sensibilidade da carteira de instrumentos financeiros, em 30 de setembro de 2021, nos termos das Instrução CVM nº 475/08 e posteriores:

Notas Explicativas

Fator de Risco	Cenário (*)	Impacto na carteira de investimentos
Índices de preços	+ 50 b.p.	(724.733)
	+ 25 b.p.	(391.020)
	+ 10 b.p.	(164.272)
	- 10 b.p.	164.272
	- 25 b.p.	391.020
	- 50 b.p.	724.733
Juros prefixados	+ 50 b.p.	(199.552)
	+ 25 b.p.	(103.679)
	+ 10 b.p.	(42.657)
	- 10 b.p.	42.657
	- 25 b.p.	103.679
	- 50 b.p.	199.552
Ações	± 34%	182.073
	± 17%	91.037
	± 9%	45.518
Juros pós-fixados	± 50 b.p.	12.217
	± 25 b.p.	10.242
	± 10 b.p.	8.193

(*) B.P. = "basis points". O cenário base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3.

Ressalta-se que, tendo em vista a capacidade de reação da Companhia, os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Companhia possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos conforme demonstrados a nota explicativa nº 14. Esta análise de sensibilidade demonstra a exposição da Companhia já com o uso dos instrumentos derivativos utilizados como "hedge" das operações.

Maiores informações a respeito dos riscos inerentes às atividades que a Companhia está exposta podem ser obtidas no Formulário de Referência divulgado anualmente no site da CVM (www.cvm.gov.br) e no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

5. GESTÃO DE CAPITAL

A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pelo CNSP, SUSEP, ANS, BACEN e Banco Central do Uruguai. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição.

Os níveis de capital estão além do nível regulatório mínimo exigido, o que provê conforto para adequação a possíveis alterações regulatórias e exigências de capital.

Notas Explicativas**6. SEGMENTOS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO**

A Porto Seguro oferece ampla gama de produtos e serviços para pessoas físicas e jurídicas no Brasil (predominantemente) e também no Uruguai. A Companhia aplicou a IFRS 8 – Segmentos Operacionais e designou os segmentos a seguir conforme critérios qualitativos e quantitativos, considerando-se as similaridades entre os serviços e produtos oferecidos, para determinação de segmentos reportáveis:

- Seguros de automóveis: compreendem os prêmios de seguros de automóveis emitidos pela Porto Cia e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro.
- Seguros e planos de saúde: compreendem os prêmios de seguros-saúde e odontológico emitidos pela Porto Saúde, líquidos de cancelamentos e restituições, e as contraprestações líquidas dos planos de saúde comercializados pela Portomed.
- Seguros de pessoas e previdência complementar: compreendem (i) os prêmios de seguros de pessoas emitidos pela Porto Cia e Porto Vida, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, e (ii) as receitas com taxas de gestão e das contribuições efetuadas mensalmente pelos participantes de planos de previdência operados pela Porto Vida.
- Seguros – demais ramos: compreendem os prêmios de seguros de danos (exceto automóvel) emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, além dos seguros emitidos no Uruguai, pela Porto Seguro Uruguai.
- Financeiras e consórcio de bens: compreendem (a) as receitas com taxas de administração de grupos de consórcios operados pela Porto Consórcio; (b) as receitas da Portoseg de operações de crédito compostas pelos juros cobrados nos empréstimos, financiamentos e com cartão de crédito na utilização do crédito rotativo ou parcelamento da fatura e (c) as receitas de administração de fundos de investimentos e gestão de ativos financeiros da Portopar e Porto Investimentos.
- Outros: compreendem, principalmente, as receitas de prestação de serviços de todas as demais empresas da Companhia (inclusive as receitas de serviços prestados no Uruguai pela Porto Serviços Uruguai) e as receitas com títulos de capitalização.

Levam-se em consideração os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento e região geográfica em que opera, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios. O “Lucro líquido/(Prejuízo)” é o principal indicador utilizado pela Administração para o gerenciamento do desempenho dos segmentos.

Do total das receitas em 30 de setembro de 2021 e de 2020, 98,0% foram provenientes do Brasil e o restante, do Uruguai. Não há na Porto Seguro concentração de receita por cliente ou grupo econômico.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

	Seguros de automóveis	Seguros e planos de saúde	Seguros de pessoas e Previdência complementar	Seguros - demais ramos	Financeiras e consórcios de bens	Outros	3º Trim de 2021	3º Trim de 2020
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	2.834.518	559.689	353.782	884.160	-	-	4.632.149	4.095.325
Variação das provisões técnicas de seguros e prêmios de resseguros cedidos	(219.616)	(117)	(103.978)	(174.438)	-	-	(498.149)	(392.403)
Prêmio ganho	2.614.902	559.572	249.804	709.722	-	-	4.134.000	3.702.922
Receitas de operações de crédito	-	-	-	-	563.158	-	563.158	381.459
Receita de prestação de serviços	-	-	-	-	148.306	186.372	334.678	283.183
Contribuições de planos de previdência	-	-	35.061	-	-	-	35.061	36.646
Receita com títulos de capitalização	-	-	-	-	-	17.349	17.349	15.706
Sinistros retidos e benefícios de planos de previdência - líquidos (i)	(1.462.551)	(484.652)	(118.142)	(220.411)	-	-	(2.285.756)	(1.728.822)
Custos de aquisição	(607.695)	(48.150)	(83.529)	(193.532)	(68.125)	(24.068)	(1.025.099)	(943.623)
Custos dos serviços prestados	-	-	-	-	-	(44.631)	(44.631)	(38.145)
Variação das provisões técnicas de previdência	-	-	(13.765)	-	-	-	(13.765)	(13.337)
Outras receitas/(despesas)	(450.369)	(57.866)	(33.114)	(303.203)	(549.762)	(158.934)	(1.553.248)	(1.152.241)
Resultado operacional	94.287	(31.096)	36.315	(7.424)	93.577	(23.912)	161.747	543.748
Resultado financeiro	49.511	12.372	(84.590)	18.178	11.913	(44.444)	(37.060)	125.063
Resultado antes dos impostos	143.798	(18.724)	(48.275)	10.754	105.490	(68.356)	124.687	668.811
Imposto de renda e contribuição social	(62.096)	7.040	(454)	30.687	(37.078)	(2.688)	(64.589)	(269.219)
Lucro líquido - 3º trimestre de 2021	81.702	(11.684)	(48.729)	41.441	68.412	(71.044)	60.098	654.817
Lucro líquido - 3º trimestre de 2020	211.958	17.099	9.664	83.733	75.348	1.790		

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

	Seguros de automóveis	Seguros e planos de saúde	Seguros de pessoas e previdência complementar	Seguros - demais ramos	Financeiras e consórcios de bens	Outros	Jan a Set de 2021	Jan a Set de 2020
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	7.764.105	1.563.293	998.573	2.384.864	-	-	12.710.835	11.327.830
Variação das provisões técnicas de seguros e prêmios de resseguros cedidos	(212.122)	(4.142)	(281.697)	(339.064)	-	-	(837.025)	(181.113)
Prêmio ganho	7.551.983	1.559.151	716.876	2.045.800	-	-	11.873.810	11.146.717
Receitas de operações de crédito	-	-	-	-	1.500.178	-	1.500.178	1.209.554
Receita de prestação de serviços	-	-	-	-	413.769	562.227	975.996	821.327
Contribuições de planos de previdência	-	-	105.598	-	-	-	105.598	106.832
Receita com títulos de capitalização	-	-	-	-	-	44.739	44.739	42.875
Sinistros retidos e benefícios de planos de previdência - líquidos (i)	(3.787.107)	(1.253.778)	(402.165)	(689.720)	-	-	(6.132.770)	(5.226.361)
Custos de aquisição	(1.813.446)	(134.807)	(241.124)	(564.384)	(195.793)	(72.985)	(3.022.539)	(2.750.839)
Custos dos serviços prestados	-	-	-	-	-	(143.645)	(143.645)	(119.173)
Variação das provisões técnicas de previdência	-	-	(80.715)	-	-	-	(80.715)	(72.702)
Outras receitas/(despesas)	(1.331.571)	(166.716)	(146.384)	(792.117)	(1.400.791)	(199.177)	(4.036.756)	(3.744.819)
Resultado operacional	619.859	3.850	(47.914)	(421)	317.363	191.159	1.083.896	1.413.411
Resultado financeiro	112.231	30.396	(131.109)	271.686	28.079	19.441	330.724	621.197
Resultado antes dos impostos	732.090	34.246	(179.023)	271.265	345.442	210.600	1.414.620	2.034.608
Imposto de renda e contribuição social	(312.581)	(13.114)	25.209	60.999	(128.223)	(35.477)	(403.187)	(753.666)
Lucro líquido em 30 de setembro de 2021	419.509	21.132	(153.814)	332.264	217.219	175.123	1.011.433	1.280.942
Lucro líquido em 30 de setembro de 2020	614.694	125.210	11.041	294.906	199.134	35.957		
Ativos e passivos							Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Ativos relacionados aos segmentos	10.053.384	744.885	5.305.737	3.877.231	11.100.833	2.025.013	33.107.083	30.061.717
Ativo imobilizado e intangível (ii)	132.667	-	-	302.071	-	3.181.892	3.616.630	3.289.227
Ágio de combinação de negócios (iii)	109.902	-	-	236.898	-	23.980	370.780	375.122
Intangível com vida útil indefinida (iii)	77.958	-	-	168.042	-	-	246.000	246.000
Demais ativos (iv)	-	-	-	-	-	1.993.940	1.993.940	2.758.136
	10.373.911	744.885	5.305.737	4.584.242	11.100.833	7.224.825	39.334.433	36.730.202
Passivos relacionados aos segmentos	6.994.359	582.922	5.918.331	2.300.214	9.853.719	1.923.206	27.572.751	25.302.229
Demais passivos	-	-	-	-	-	2.692.396	2.692.396	2.460.843
	6.994.359	582.922	5.918.331	2.300.214	9.853.719	4.615.602	30.265.147	27.763.072

(i) Os valores de sinistros retidos são apresentados líquidos de recuperação de resseguro, cosseguro, salvados e ressarcimentos.

(ii) Os intangíveis alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos” referem-se, principalmente, àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18).

(iii) O ágio e o intangível com vida útil indefinida alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos”, referem-se àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18). O ágio alocado ao segmento “Outros” refere-se àquele originado da aquisição da Bioqualynet e da H4P.

(iv) Referem-se, principalmente, a ativos financeiros não vinculados às provisões técnicas, imposto de renda e contribuição social diferidos e impostos e contribuições a recuperar.

Notas Explicativas

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	Setembro de 2021	Dezembro de 2020	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Depósitos bancários	54.397	1.036	332.653	339.576
Equivalentes de caixa (*)	47.319	145.678	894.600	576.305
	101.716	146.714	1.227.253	915.881

(*) Composto por operações compromissadas com vencimento em 1 dia lastreadas, principalmente, em Letras do Tesouro Nacional (LTNs) e Notas do Tesouro Nacional (NTNs).

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

8.1 MENSURADOS AO VALOR JUSTO

8.1.1 POR MEIO DO RESULTADO (VJR)

				Setembro de 2021	Dezembro de 2020
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos abertos					
Cotas de fundos de investimentos	166.308	202.216	-	5.590	374.114
Cotas de fundos de investimentos - DPVAT (*)	-	221.992	37.033	-	259.025
Outras aplicações	-	1.630	-	-	1.630
	166.308	425.838	37.033	5.590	634.769
Fundos exclusivos					
LFTs	29.397	855.828	1.228.610	348.509	2.462.344
NTNs - B	71.656	-	1.170.307	4	1.241.967
Debêntures	170.749	121.892	603.140	8.721	904.502
Cotas de fundos	286.510	165.753	336.770	19.515	808.548
Ações de companhias abertas	329.761	164.549	149.874	-	644.184
Letras financeiras - privadas	64.456	52.452	304.887	3.291	425.086
DI	-	-	-	62.730	62.730
NTNs - C	-	-	30.305	-	30.305
DPGE	681	290	12.206	35	13.212
CDBs	911	388	11.206	46	12.551
	954.121	1.361.152	3.847.305	442.851	6.605.429
Total	1.120.429	1.786.990	3.884.338	448.441	9.001.119
Circulante	1.120.429				7.238.568
Não circulante	-				1.630

(*) Redução deve-se pelo processo de "run-off" do Consórcio DPVAT.

Notas Explicativas

8.1.2 POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES (VJORA)

			Setembro de 2021	Dezembro de 2020
			Total	Total
	Seguros	Previdência	consolidado	consolidado
Carteira própria (*)				
NTNs - B	3.696.549	-	3.696.549	3.866.536
NTNs - F	349.617	-	349.617	430.647
NTNs - C	-	186.491	186.491	175.109
Total - não circulante	4.046.166	186.491	4.232.657	4.472.292

(*) O valor de curva (custo atualizado) dos papéis em "Carteira própria" em 30 de setembro de 2021 era de R\$ 4.539.905 (R\$ 4.335.269 em 31 de dezembro de 2020), gerando assim um resultado não realizado registrado no patrimônio líquido de R\$ -307.248 (R\$ 135.023 em 31 de dezembro de 2020).

8.1.3 HIERARQUIA DE VALOR JUSTO – CONSOLIDADO

			Setembro de 2021	Dezembro de 2020
	Nível 1	Nível 2	Total	Total
Fundos exclusivos	3.734.616	2.870.813	6.605.429	7.572.590
Carteira própria	3.883.041	349.616	4.232.657	4.472.291
Fundos abertos	634.769	-	634.769	1.428.530
Total	8.252.426	3.220.429	11.472.855	13.473.411
Circulante			7.238.568	8.999.532
Não circulante			4.234.287	4.473.879

8.2 MENSURADOS AO CUSTO AMORTIZADO

				Setembro de 2021	Dezembro de 2020
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos exclusivos (*)					
NTNs - B	379.278	356.491	66.661	187.261	989.691
NTNs - C	-	-	800.452	-	800.452
NTNs - F	-	-	-	443.045	443.045
Outros investimentos					
Outros	-	-	-	305	305
Total - não circulante	379.278	356.491	867.113	630.611	2.233.493

(*) O valor de mercado dos papéis em 30 de setembro de 2021 era de R\$ 2.235.834 (R\$ 1.900.245 em 31 de dezembro de 2020).

Notas Explicativas

8.3 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	15.206.532	13.941.621
Aplicações	14.782.211	29.290.990
Resgates	(16.591.703)	(29.196.100)
Rendimentos líquidos	743.843	1.255.221
Ajuste a valor de mercado	(434.535)	(85.200)
Saldo final	13.706.348	15.206.532
Circulante	7.238.568	8.999.532
Não circulante	6.467.780	6.207.000

8.4 TAXAS DE JUROS CONTRATADAS

As principais taxas de juros médias anuais contratadas das aplicações financeiras estão apresentadas a seguir (em %):

	Setembro de 2021		Dezembro de 2020	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Equivalentes de caixa (*)	6,13	6,21	1,88	1,89
Fundos exclusivos				
Letras financeiras %CDI	107,90	110,91	121,73	152,74
Debêntures (DI+)	1,68	1,79	-	-
NTNs - B - IPCA +	1,71	2,93	1,29	2,47
LFTs	0,13	0,19	0,10	0,07
NTNs - C - IGPM +	-	6,25	-	6,25
NTNs - F - PRÉ	-	7,96	-	7,57
Carteira própria				
NTNs - F - PRÉ	-	6,99	-	6,99
NTNs - C - IGPM +	-	5,99	-	5,99
NTNs - B - IPCA +	-	2,18	-	2,18

(*) Vide nota explicativa nº 7.

Notas Explicativas

9. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS (AO CUSTO AMORTIZADO) – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021			Dezembro de 2020		
	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida
Títulos e créditos a receber (i)	6.759.558	(72.559)	6.686.999	5.610.244	(44.278)	5.565.966
Financiamentos (ii)	2.208.892	(169.330)	2.039.562	1.815.817	(75.223)	1.740.594
Operações de cartão de crédito (iii)	1.610.774	(702.706)	908.068	1.137.629	(489.264)	648.365
Empréstimos	489.049	(40.143)	448.906	247.125	(33.306)	213.819
	11.068.273	(984.738)	10.083.535	8.810.815	(642.071)	8.168.744
Provisão sobre o total da carteira			8,90%			7,29%
Circulante			8.828.148			7.192.576
Não circulante			1.255.387			976.168

(i) Referem-se a valores a receber de cartões de crédito a vencer ou não faturados, classificados no ativo circulante. Esses valores estão classificados com características de concessão de crédito e têm como contrapartida contas a pagar a estabelecimentos filiados registrados na rubrica “Operações com cartão de crédito” (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Refere-se a financiamentos de veículos na modalidade de Crédito Direto ao Consumidor (CDC).

(iii) Refere-se a valores a receber das operações de cartões de crédito faturados, vencidas ou parceladas.

9.1 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS – CONSOLIDADO (*)

As movimentações entre os estágios no período estão apresentadas a seguir:

	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Total (i)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	122.574	47.940	331.967	502.481
Novas entradas	379.404	251.143	393.232	1.023.779
Melhora de estágio	10.068	(2.736)	(7.332)	-
Piora de estágio	(75.777)	(154.912)	230.689	-
Liquidações (total ou parcial)	(309.787)	(83.975)	(490.427)	(884.189)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	126.482	57.460	458.129	642.071
Novas entradas	382.851	232.628	339.346	954.825
Melhora de estágio	8.879	17.497	(26.376)	-
Piora de estágio	(70.689)	(121.892)	192.581	-
Liquidações (total ou parcial)	(278.220)	(79.662)	(254.276)	(612.158)
Saldo em 30 de setembro de 2021	169.303	106.031	709.404	984.738

(*) O montante reconhecido como prejuízo das operações de crédito foi de R\$ 47.798 em 30 de setembro de 2021 (R\$ 350.040 em 31 de dezembro de 2020).

Notas Explicativas

10. PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021			Dezembro de 2020		
	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos	Prêmios a receber - líquido	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos	Prêmios a receber - líquido
Automóvel	3.258.298	(5.495)	3.252.803	3.075.649	(7.935)	3.067.714
Ramos elementares	1.230.030	(9.669)	1.220.361	987.560	(9.568)	977.992
Vida	539.748	(8.073)	531.675	471.101	(5.932)	465.169
Saúde	169.281	(6.782)	162.499	143.163	(9.806)	133.357
Porto Uruguai	110.791	(10.028)	100.763	100.152	(7.830)	92.322
Transportes	28.571	(1.115)	27.456	25.327	(1.089)	24.238
	5.336.719	(41.162)	5.295.557	4.802.952	(42.160)	4.760.792
Circulante			5.030.179			4.608.343
Não circulante			265.378			152.449

10.1 MOVIMENTAÇÃO DOS PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	4.760.792	3.998.526
Prêmios emitidos	13.670.394	16.834.251
IOF	731.695	907.816
Adicional de fracionamento	110.698	176.393
Prêmios cancelados	(888.331)	(1.170.944)
Recebimentos	(13.090.689)	(15.969.088)
Provisão para riscos de crédito	998	(16.162)
Saldo final	5.295.557	4.760.792

10.2 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO (*)

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	42.160	25.998
Constituições	75.756	76.487
Reversões	(75.924)	(56.825)
Baixas para prejuízo (incobráveis)	(830)	(3.500)
Saldo final	41.162	42.160

(*) As despesas/reversões de provisões para riscos de créditos foram registradas na conta “Despesas operacionais” da Demonstração do Resultado (vide nota explicativa nº 36).

Notas Explicativas

11. TRIBUTOS

11.1 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR – CONSOLIDADO (*)

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Imposto de renda (i)	102.571	65.859
Contribuição social (i)	56.174	22.263
PIS e COFINS	16.725	18.284
Impostos Uruguai	13.959	13.055
INSS	8.517	4.174
Outros	6.367	8.685
	204.313	132.320
Circulante	197.677	130.025
Não circulante	6.636	2.295

(*) Os saldos da Controladora referem-se ao imposto de renda e à contribuição social.

(i) O aumento deve-se, principalmente ao reconhecimento dos benefícios relacionados aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei do Bem).

11.2 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER – CONSOLIDADO (i)

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
IOF sobre prêmios de seguros	313.086	285.585
Imposto de renda (ii)	78.744	41.258
Contribuição social (ii)	71.379	49.316
PIS e COFINS	64.090	67.793
INSS e FGTS	63.543	37.950
IRRF	26.470	29.893
ISS	10.212	11.001
Outros	29.918	24.409
	657.442	547.205
Circulante	639.335	536.800
Não circulante	18.107	10.405

(i) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, ao IR retido na fonte e PIS/COFINS sobre JCP.

(ii) Referem-se às provisões líquidas dos valores antecipados.

Notas Explicativas

11.3 IMPOSTOS DIFERIDOS

11.3.1 ATIVO – CONSOLIDADO

	Dezembro de 2020	Constituição	Reversão/ realização	Setembro de 2021
IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa	9.327	151.947	(81.476)	79.798
Diferenças temporárias decorrentes de:				
Provisão para riscos de créditos	241.155	99.111	(56.174)	284.092
Provisão para obrigações legais	150.921	60.099	(49.035)	161.985
Provisões sobre ajustes de instrumentos financeiros (i)	-	134.443	-	134.443
PIS e COFINS sobre PSL e IBNR	100.228	15.180	(6.543)	108.865
Provisão de participação de lucros	72.837	85.785	(110.447)	48.175
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas	20.134	12.717	(7.091)	25.760
Outras provisões	73.810	77.934	(64.624)	87.120
	659.085	485.269	(293.914)	850.440
Compensação de ativo/passivo diferido (*)	(335.359)	-	-	(350.646)
	333.053	-	-	579.592

(*) O Imposto de Renda e a Contribuição Social diferidos ativos e passivos estão apresentados no balanço patrimonial compensados por empresa.

(i) Correspondem aos efeitos sobre a marcação ao valor de mercado dos papéis existentes na “Carteira própria” que estão classificados em Valor justo por meio de outros resultados abrangentes - ORA.

Notas Explicativas

11.3.2 PASSIVO

	Controladora			Consolidado			
	Dezembro de 2020	Reversão/realização	Setembro de 2021	Dezembro de 2020	Constituição	Reversão/realização	Setembro de 2021
IR e CS sobre combinação de negócios (i)	269.642	(3.787)	265.855	270.581	78.628	(3.854)	345.355
IR e CS sobre reavaliação de imóveis	4.102	-	4.102	50.993	369	(1.530)	49.832
IR e CS sobre PIS e COFINS diferidos	-	-	-	39.501	8.297	(4.841)	42.957
IR e CS sobre ajustes de instrumentos financeiros	-	-	-	50.527	9.292	(48.664)	11.155
IR e CS sobre incentivo fiscal - provisão (ii)	-	-	-	35.246	-	(35.186)	60
Outros	8.102	-	8.102	29.758	-	-	29.758
	281.846	(3.787)	278.059	476.606	96.586	(94.075)	479.117
Compensação de ativo/passivo diferido	(13.679)	-	(37.296)	(192.080)	-	-	(189.321)
	268.167	-	240.763	284.526	-	-	289.796

(i) Vide nota explicativa nº 16.1.

(ii) Reversão das provisões relacionadas aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei do Bem).

11.4 CONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Controladora			
	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	50.629	996.124	402.309	1.269.909
Alíquota vigente	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(17.214)	(338.682)	(136.785)	(431.769)
Equivalência patrimonial	45.418	351.363	134.571	445.642
JCP	27.247	27.247	-	21.191
Participação nos lucros	930	(374)	(38)	(101)
Outros	(46.906)	(24.235)	(473)	(23.950)
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	26.689	354.001	134.060	442.782
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	9.475	15.319	(2.725)	11.013
Taxa efetiva (D/-A)	-18,7%	-1,5%	0,7%	-0,9%

Notas Explicativas

	Consolidado			
	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	124.687	1.414.620	668.811	2.034.608
Alíquota vigente (i)	40%	40%	40%	40%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(49.875)	(565.848)	(267.524)	(813.843)
Inovação tecnológica (ii)	2.035	126.678	-	-
Dividendos e JCP	83.685	83.685	-	73.131
Incentivos fiscais	840	2.658	776	3.747
Participação nos lucros	(4.072)	(18.557)	(7.153)	(20.469)
Majoração da alíquota CSLL (5%)	(12.745)	(12.745)	-	-
Outros	(84.457)	(19.058)	4.682	3.768
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	(14.714)	162.661	(1.695)	60.177
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	(64.589)	(403.187)	(269.219)	(753.666)
Taxa efetiva (D/-A)	51,8%	28,5%	40,3%	37,0%

(i) A alíquota vigente até 30 de junho de 2021 era de 40%, (sendo 15% para CSLL) e no período entre 1 de julho de 2021 até 31 de dezembro de 2021, será de 45% (sendo 20% para CSLL). Essa majoração foi sancionada pela lei nº 14.183/21 (conversão da Medida Provisória nº 1.034/21) que elevou temporariamente a alíquota da CSLL (de 15% para 20%) sobre o lucro das empresas de seguros, previdência complementar, capitalização, instituições financeiras, entre outras.

(ii) Refere-se principalmente aos benefícios relacionados aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei do Bem).

12. BENS À VENDA – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Salvados (*)	169.521	136.493
Veículos desativados de locações	9.835	11.214
Veículos recuperados de financiamentos	16.519	2.739
Provisão para redução ao valor recuperável	(38.203)	(42.547)
	157.672	107.899

(*) Decorrente, principalmente, de indenizações integrais em sinistros de automóveis, registrados pelo valor estimado de realização, com base em estudos históricos de recuperação.

Notas Explicativas

13. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS (CAD) – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Automóvel	1.338.949	1.277.535
Patrimonial	425.438	382.918
Riscos financeiros	149.304	110.439
Pessoas	117.944	111.212
Saúde	127.300	78.229
Responsabilidades	9.141	8.989
Transportes	3.566	2.461
Outros	26.770	26.475
	2.198.412	1.998.258
Circulante	2.074.283	1.924.421
Não circulante	124.129	73.837

O prazo médio de diferimento da CAD é de 12 meses.

13.1 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DO CAD – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	1.998.258	1.862.816
Constituição	3.968.553	2.970.419
Apropriação para despesa	(3.768.399)	(2.834.977)
Saldo final	2.198.412	1.998.258

Notas Explicativas

14. INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS – CONSOLIDADO

			Setembro de 2021	Dezembro de 2020
	Valor nacional	Valor pela curva	Valor justo	Valor justo
Opções de renda variável	245.831	-	40.084	858
Contrato futuro de juros prefixados	16.004	-	-	-
Opção de Dólar Futuro	(12.149)	-	(2.177)	(1.001)
Contrato de Futuro DI x IPCA	(15.120)	-	-	-
Contrato futuro de dólar	(9.576)	-	107	-
Contrato futuro de índice	107.994	-	(109)	-
Contrato futuro de juro cambial	(17.629)	-	-	-
Contrato Futuro de Treasury	(186.128)	-	-	-
Opções e contratos futuros (*)			37.905	(143)
Total - ativo circulante			37.905	-
Total - passivo circulante			-	(143)

(*) Instrumentos alocados nos fundos de investimentos da Companhia.

15. OUTROS ATIVOS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Depósitos judiciais (i)	305.950	315.627
Despesas antecipadas	129.653	129.861
Comissões em processamento (ii)	85.442	93.674
Recebíveis de resseguro	82.564	58.515
Adiantamentos administrativos	60.325	37.370
Outros créditos a receber de cartão de crédito	36.031	64.787
Valores a receber - seguro	26.277	29.588
Convênio DPVAT	6.148	7.162
Almoxarifado	5.695	8.098
Cheques a depositar	2.367	2.107
Outros	82.337	53.104
	822.789	799.893
Circulante	482.537	441.381
Não circulante	340.252	358.512

(i) Vide nota explicativa nº 15.1.

(ii) Representam pagamentos de comissões a corretores sobre riscos vigentes e não emitidos.

Notas Explicativas

15.1 DEPÓSITOS JUDICIAIS

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Processos judiciais com adesão ao REFIS (*)	189.232	189.321
Sinistros judiciais	48.350	54.761
PIS e COFINS	46.910	44.983
Outros	21.458	26.562
	305.950	315.627

(*) Refere-se à diferença entre o valor do depósito judicial e as provisões para obrigações legais oriunda dos benefícios previstos no REFIS. Vide nota explicativa nº 23(a).

16. INVESTIMENTOS

16.1 PARTICIPAÇÕES EM CONTROLADAS – CONTROLADORA

	Participação (%)	Saldos em dezembro de 2020	Resultado equivalência patrimonial	Aumento/ (redução) de capital	Ajustes Instrumentos financeiros	Ajuste de conversão/ outros	Dividendos	Saldos em setembro de 2021
Porto Cia	99,99	4.145.270	472.829	280.000	(224.835)	12.858	(222.942)	4.463.180
Portoseg	99,99	1.011.204	150.681	-	-	254	(46.315)	1.115.824
Azul Seguros (i)	67,84	587.916	111.330	13.568	(35.886)	1.659	(56.885)	621.702
Porto Serviços e Comércio (iii)	99,99	151.922	181.901	116.600	-	(115)	-	450.308
Porto Consórcio	99,99	194.881	64.693	-	-	104	-	259.678
Itaú Auto e Residência	99,99	185.591	42.487	(27.500)	-	111	(87.955)	112.734
Serviços Médicos	99,99	62.390	7.701	-	-	433	(3.000)	67.524
Portomed	99,99	19.457	(2.357)	(6.000)	-	-	-	11.100
Proteção e Monitoramento	99,96	17.213	(1.206)	(3.000)	-	-	(1.999)	11.008
Porto Investimentos	99,99	22.019	8.594	-	-	287	(19.998)	10.902
Renova	99,99	3.968	(347)	1.900	-	-	-	5.521
Portopar	99,99	5.797	(2.474)	-	-	-	-	3.323
Crediporto	99,80	815	7	-	-	-	-	822
Porto Odonto	99,99	383	(417)	300	-	-	-	266
Combinação de negócios (ii)	-	1.020.904	-	-	-	(9.467)	-	1.011.437
		7.429.730	1.033.422	375.868	(260.721)	6.124	(439.094)	8.145.329

(i) A “Porto Cia” possui 32,17% de participação nessa sociedade.

(ii) Em 23 de agosto de 2009, a Porto Seguro celebrou associação com o Itaú Unibanco Holding S.A., visando à unificação de suas operações de seguros residenciais e de automóveis, bem como de acordo operacional para oferta e distribuição, em caráter exclusivo, desses produtos para os clientes do Itaú Unibanco no Brasil e no Uruguai. Em 30 de novembro de 2009, a Itaú Auto e Residência, sociedade que recebeu os ativos e os passivos dessa operação da Itaú Seguros S.A., passou a ser controlada pela Porto Seguro. Dessa combinação de negócios, originaram-se ágio e outros intangíveis (vide nota explicativa nº 18).

(iii) Desse montante, R\$ 152.631 refere-se ao valor justo do acordo entre a Companhia e a PetLove Cayman Ltd., onde ocorreu troca de ações e a licença do direito de uso das marcas Porto Seguro e Porto Pet e do canal de distribuição Porto Seguro.

Notas Explicativas

Controladas indiretas	Participação %
Porto Vida e Previdência	99,98
Porto Saúde	99,99
Porto Capitalização	100,00
Porto Seguro Uruguai	100,00
Porto Serviços Uruguai	100,00
Porto Atendimento	99,99
Porto Conecta	100,00
Porto Seguro Saúde Ocupacional	100,00
Franco	100,00
Porto Locadora	100,00
Renova Peças Novas	99,99

16.2 PARTICIPAÇÕES EM COLIGADAS – CONSOLIDADO

Em 16 de abril de 2021, a Companhia, por meio de sua controlada Porto Seguro Serviços e Comércio S.A. (“Porto Serviços”), se aliou à PetLove Cayman Ltd. (“PetLove”) e passou a deter 13,5% de participação minoritária (sem controle) da empresa PetLove.

16.3 TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, quando existentes, vigentes nas respectivas datas. As principais transações são:

- (i) Despesas administrativas repassadas pela Porto Cia, Porto Vida e Previdência, Porto Saúde e Azul Seguros pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (ii) Serviços do seguro e plano de saúde contratados da Porto Saúde e Portomed;
- (iii) Serviços de monitoramento efetuados pela Proteção e Monitoramento;
- (iv) Convênio de rateio de custos administrativos entre a Itaú Auto e Residência e as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em razão da utilização de infraestrutura;
- (v) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Investimentos e Portopar;
- (vi) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;
- (vii) Serviços de clínicas médicas e convênio de rateio de custos administrativos e operacionais entre a Serviços Médicos, Porto Saúde e Portomed;
- (viii) Serviços de “call center” contratados da Porto Atendimento;
- (ix) Subscrição de títulos de capitalização emitidos pela Porto Capitalização;
- (x) Captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco;

Os valores das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

Notas Explicativas

	Receitas		Despesas	
	2021		2021	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Porto Cia	236.898	655.194	64.512	160.324
Porto Atendimento	69.476	182.431	31.116	87.157
Porto Saúde	46.501	131.892	33.317	91.168
Crediporto	19.170	60.180	2.308	6.742
Porto Investimentos	3.254	9.360	8.389	12.054
Portoseg	3.124	8.972	63.840	198.277
Porto Capitalização	2.408	5.397	3.080	9.813
Itaú Auto e Residência	358	1.247	12.206	35.968
Porto Vida	-	-	7.680	22.347
Azul Seguros	-	-	101.596	284.532
Serviços Médicos	-	-	10.037	30.286
Porto Consórcio	-	-	18.856	51.704
Demais	2.430	5.947	26.682	70.248
	383.619	1.060.620	383.619	1.060.620

	Receitas		Despesas	
	2020		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Porto Cia	216.420	603.867	51.330	151.757
Porto Atendimento	50.080	150.632	33.644	82.971
Porto Saúde	42.923	129.585	23.766	79.114
Crediporto	18.247	46.619	2.048	6.553
Porto Investimentos	3.198	8.913	1.480	4.681
Portoseg	2.443	6.826	61.999	175.781
Porto Capitalização	1.665	5.216	2.920	8.400
Porto Vida	738	2.214	7.701	22.117
Itaú Auto e Residência	228	1.015	15.753	38.990
Proteção e Monitoramento	339	882	2.524	12.866
Azul Seguros	-	-	91.634	247.935
Porto Consórcio	-	-	15.838	45.015
Demais	2.061	5.986	27.705	85.575
	338.342	961.755	338.342	961.755

Até 30 de setembro de 2021, foi reconhecido no resultado o montante de R\$ 44.958 (R\$ 18.210 em setembro de 2020) e R\$ 1.298.207 no passivo da Portoseg (R\$ 900.754 em dezembro de 2020) referentes à captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco que são remunerados em 100% do CDI, mais taxa prefixada.

	Controladora	
	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Passivo		
Dividendos e JCP a pagar	475.097	398.739

Notas Explicativas

16.4 TRANSAÇÕES COM PESSOAL-CHAVE

As transações com pessoal-chave da Administração referem-se aos valores reconhecidos no resultado do período a título de participação nos lucros, honorários e encargos ao Conselho de Administração e diretores, além dos honorários e encargos dos membros do Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal, conforme demonstrado a seguir:

	Controladora			
	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Participação nos lucros - administradores	(3.717)	1.497	151	403
Honorários e encargos	1.359	4.028	1.477	3.377
	(2.358)	5.525	1.628	3.780

	Consolidado			
	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Participação nos lucros - administradores	16.491	72.560	21.378	76.686
Honorários e encargos	6.336	17.918	5.446	16.291
	22.827	90.478	26.824	92.977

Notas Explicativas

17. ATIVO IMOBILIZADO – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2020	Movimentações				Setembro de 2021			
		Aquisições	Baixas/ vendas	Despesas de depreciação	Outros/ transferências	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Taxas anuais de depreciação (%)
Edificações (i)	688.373	17	(7.754)	(13.347)	7.670	809.095	(134.135)	674.960	2,0
Terrenos	256.970	-	(4.966)	-	(7.663)	244.341	-	244.341	-
Obras em andamento	32.500	-	-	-	-	32.500	-	32.500	-
Benfeitorias em imóveis de terceiros	140.553	1.507	(1.424)	(7.979)	(12)	184.593	(51.948)	132.645	5,0 a 33,3
	1.118.396	1.524	(14.144)	(21.326)	(5)	1.270.529	(186.083)	1.084.446	
Informática	61.358	49.711	603	(35.401)	556	412.468	(335.641)	76.827	20,0 a 33,3
Móveis, máquinas e utensílios	13.683	63	(775)	(4.442)	12	90.570	(82.029)	8.541	10,0 a 50,0
Equipamentos	3.881	17.461	(34)	(2.607)	1	55.783	(37.081)	18.702	10,0 a 14,3
Rastreadores	1.658	3.008	-	(2.147)	-	6.742	(4.223)	2.519	100,0
Veículos	1.460	1.374	-	(682)	3	9.202	(7.047)	2.155	20,0 a 25,0
	82.040	71.617	(206)	(45.279)	572	574.765	(466.021)	108.744	
Veículos e equipamentos locados a terceiros	450.069	336.301	(106.235)	(10.859)	(6.053)	680.127	(16.904)	663.223	3,0 a 20,0
	450.069	336.301	(106.235)	(10.859)	(6.053)	680.127	(16.904)	663.223	
	1.650.505	409.442	(120.585)	(77.464)	(5.486)	2.525.421	(669.008)	1.856.413	

(i) Para este item, foi utilizada taxa média ponderada.

18. ATIVOS INTANGÍVEIS – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2020	Movimentações				Setembro de 2021			Taxas anuais amortização (%)
		Aquisições	Baixas	Despesas de amortização	Outros/ transferências	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	
Software	1.084.711	215.427	(864)	(80.735)	2.149	1.834.580	(613.892)	1.220.688	6,67 a 20,0
Outros intangíveis	22.185	-	-	(2.668)	-	55.135	(35.618)	19.517	20,0
	1.106.896	215.427	(864)	(83.403)	2.149	1.889.715	(649.510)	1.240.205	
Marca	246.000	-	-	-	-	246.000	-	246.000	-
Canal de distribuição	428.104	-	-	(9.467)	-	568.000	(149.363)	418.637	2,2
Ágio na aquisição de investimentos	346.800	-	-	-	-	346.800	-	346.800	-
Combinação de negócios - Itaú Auto e Residência (i)	1.020.904	-	-	(9.467)	-	1.160.800	(149.363)	1.011.437	
Ágio na aquisição de investimentos (ii)	28.323	-	(4.342)	1	-	23.982	-	23.982	
Outras combinações de negócios	28.323	-	(4.342)	1	-	23.982	-	23.982	
	2.156.123	215.427	(5.206)	(92.869)	2.149	3.074.497	(798.873)	2.275.624	

(i) Vide nota explicativa nº 16.1.

(ii) O montante de R\$ 4.342 deve-se a baixa do saldo do ágio oriundo na aquisição da Porto Pet (anteriormente denominada Health For Pet) em 2015 e que mediante ao acordo de troca de ações entre PortoPet e PetLove Cayman Ltd., a Companhia realizou a baixa desse saldo.

Notas Explicativas

19. ATIVO DE DIREITO DE USO – CONSOLIDADO

	Saldo em dezembro de 2020	Movimentações		Setembro de 2021			
		Constituição de novos contratos, baixas e cancelamentos	Despesas de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Taxas anuais de depreciação (%)
Direito de uso	103.721	8.995	(11.343)	133.863	(32.490)	101.373	5,0 a 33,3
	103.721	8.995	(11.343)	133.863	(32.490)	101.373	

Referem-se aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país.

20. PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGURO E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021		Dezembro de 2020	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Seguros (20.1)	12.802.377	12.621.890	12.752.621	12.566.139
Previdência complementar (20.2)	2.993.449	2.993.449	2.926.462	2.926.462
	15.795.826	15.615.339	15.679.083	15.492.601
Circulante	10.067.643		9.568.600	
Não circulante	5.728.183		6.110.483	

20.1 SEGUROS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021		Dezembro de 2020	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de prêmios não ganhos	7.825.582	7.754.978	7.268.073	7.199.335
Provisão matemática - seguros	2.235.852	2.235.852	2.231.882	2.231.882
Sinistros a liquidar (administrativos e judiciais)	1.895.874	1.822.674	1.703.813	1.605.791
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	453.232	416.549	482.535	462.813
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - DPVAT (*)	257.931	257.931	926.536	926.536
Demais provisões	133.906	133.906	139.782	139.782
	12.802.377	12.621.890	12.752.621	12.566.139
Circulante	9.706.460		9.247.109	
Não circulante	3.095.917		3.505.512	

(*) Redução deve-se pelo processo de “run-off” do Consórcio DPVAT.

Notas Explicativas

20.2 PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Provisão matemática de benefícios a conceder	2.631.082	2.643.756
Provisão matemática de benefícios concedidos	266.070	204.828
Provisão complementar de cobertura	51.837	63.311
Demais provisões	44.460	14.567
	2.993.449	2.926.462
Circulante	361.183	321.491
Não circulante	2.632.266	2.604.971

20.3 MOVIMENTAÇÃO DOS PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR E ATIVO DE RESSEGUROS - CONSOLIDADO

	Passivos de contratos de seguros	Ativos de contratos de resseguros
Saldos em 31 de dezembro de 2019	14.635.782	118.477
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	15.644.249	126.959
Diferimento pelo risco decorrido	(15.272.805)	(106.439)
Aviso de sinistros	8.321.442	148.257
Pagamento de sinistros/benefícios	(7.313.018)	(107.422)
Atualização monetária e juros	465.215	7.492
Resgates	(454.534)	-
Portabilidades líquidas	(244.337)	-
(+/-) Outras (constituição/reversão)	(102.911)	(842)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	15.679.083	186.482
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	12.015.719	88.141
Diferimento pelo risco decorrido	(11.772.908)	(82.966)
Aviso de sinistros	6.345.162	96.450
Pagamento de sinistros/benefícios	(6.324.490)	(108.782)
Atualização monetária e juros	361.875	1.324
Resgates	(395.715)	-
Portabilidades líquidas	(91.736)	-
(+/-) Outras (constituição/reversão)	(21.164)	(162)
Saldos em 30 de setembro de 2021	15.795.826	180.487
Circulante	10.067.643	164.349
Não circulante	5.728.183	16.138

Notas Explicativas

20.4 ATIVOS GARANTIDORES – CONSOLIDADO

De acordo com as normas vigentes, foram vinculados à SUSEP e à ANS os seguintes ativos:

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Total dos passivos de seguro e previdência complementar (A)	15.795.826	15.679.083
Direitos creditórios (i)	4.327.415	3.934.059
Custos de aquisição diferidos pagos	1.144.365	976.872
Ativos de resseguro	101.821	117.209
Outros	14.075	9.751
Total de ativos redutores da necessidade de cobertura (B)	5.587.676	5.037.891
Necessidade de cobertura das provisões técnicas (C = A - B)	10.208.150	10.641.192
Necessidade de ativos líquidos (ii) (D)	589.273	522.151
Cotas de fundos de investimento	4.545.797	3.814.945
Cotas de fundos especialmente constituídos	3.533.834	4.084.372
Títulos de renda fixa - públicos	4.232.656	4.474.874
Imóveis - Uruguai	19.473	19.174
Total de ativos oferecidos em garantia (E)	12.331.760	12.393.365
Excedente (E - C - D)	1.534.337	1.230.022

(i) Montante correspondente às parcelas a vencer dos prêmios a receber de segurados e de apólices de riscos a decorrer.

(ii) As empresas supervisionadas pela SUSEP devem manter, no mínimo, 20% de seu Capital de Risco em títulos do Tesouro Nacional ou fundos compostos por esses títulos.

21. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE SEGURO E RESSEGURO – CONSOLIDADO

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Comissões sobre prêmios emitidos	466.582	404.709
Outros débitos de seguros e resseguradoras	84.449	97.445
	551.031	502.154

Notas Explicativas

22. PASSIVOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO (*)

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Operações com cartão de crédito (i)	6.218.217	5.349.263
Recursos de aceites e emissão de títulos (ii)	2.094.111	990.100
Depósitos interfinanceiros (ii)	1.021.622	1.185.557
Passivos de capitalização (iii)	1.040.565	917.486
Outros empréstimos e financiamentos (iv)	779.299	736.000
Total de passivo financeiro avaliado a custo amortizado	11.153.814	9.178.406
Circulante	10.760.007	8.915.922
Não circulante	393.807	262.484

(*) Os saldos da Controladora referem-se a Debêntures.

(i) Referem-se, principalmente, a valores a pagar a estabelecimentos filiados.

(ii) Captação de recursos da Portoseg, remunerados com base no CDI.

(iii) São compostos por: provisões para resgates dos títulos de capitalização, atualizados monetariamente pela Taxa de Remuneração (TR), acrescida de taxa prefixada de 0,35% ou 0,50% ao ano, e provisões para sorteios.

(iv) Refere-se principalmente à captação de recursos da Porto Locadora, remunerados com base no CDI.

Os passivos financeiros avaliados a valor justo são classificados como “Nível 2” na hierarquia de valor justo.

22.1 MOVIMENTAÇÕES DO PASSIVO FINANCEIRO – CONSOLIDADO

	Operações com cartão de crédito	Demais passivos financeiros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2019	4.354.424	2.746.167	7.100.591
Aquisição/constituição	24.316.382	2.637.109	26.953.491
Atualização monetária/juros	-	125.478	125.478
Liquidação/reversão	(23.321.543)	(1.679.611)	(25.001.154)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	5.349.263	3.829.143	9.178.406
Aquisição/constituição	23.561.977	5.480.118	29.042.095
Atualização monetária/juros	-	136.463	136.463
Liquidação/reversão	(22.693.023)	(4.510.127)	(27.203.150)
Saldo em 30 de setembro de 2021	6.218.217	4.935.597	11.153.814

23. PROVISÕES JUDICIAIS – CONSOLIDADO

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, de natureza tributária, trabalhista e cível. As provisões decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparada pela opinião de seu departamento jurídico e de seus consultores legais externos. Contudo, existem incertezas

Notas Explicativas

na determinação da probabilidade de perda das ações, no valor esperado de saída de caixa e no prazo final dessas saídas. Os saldos e as movimentações das provisões estão demonstrados a seguir:

	Fiscais (a)	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2020	1.293.499	21.526	30.567	1.345.592
Constituições	7.650	14.912	14.775	37.337
Êxitos/reversões	(9.493)	(4.528)	(5.624)	(19.645)
Pagamentos	-	(2.854)	(6.517)	(9.371)
Atualização monetária	15.166	69	3.752	18.987
Saldo em 30 de setembro de 2021	1.306.822	29.125	36.953	1.372.900
(-) Depósitos judiciais (*)	(1.224.482)	(3.488)	(7.217)	(1.235.187)
Provisão líquida em 30 de setembro de 2021	82.340	25.637	29.736	137.713
Quantidade de processos	57	696	2.421	3.174

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

(a) PROVISÃO PARA PROCESSOS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS

As ações judiciais de natureza fiscal (tributária), quando classificadas como obrigações legais, são objeto de constituição de provisão independentemente de sua probabilidade de perda. As demais ações judiciais fiscais são provisionadas, quando a classificação de risco de perda é provável. Segue a composição destes processos por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	Setembro de 2021	Dezembro de 2020	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
PIS	25.487	25.178	556.839	552.750
COFINS	118.295	116.864	312.687	309.303
Processos com adesão ao REFIS	-	-	353.896	350.768
Outros	-	-	83.400	80.678
Total	143.782	142.042	1.306.822	1.293.499
Depósitos judiciais (*)	(143.782)	(142.042)	(1.224.482)	(1.217.549)
Provisão líquida	-	-	82.340	75.950

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

Notas Explicativas

(b) CONTINGÊNCIAS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

A Companhia é parte em outras ações de natureza fiscal e previdenciária que não são classificadas como obrigações legais e por serem classificadas com perda possível, não são provisionadas. O risco total estimado dessas ações totaliza R\$ 1.119.594 (R\$ 796.297 de possível impacto no lucro líquido). As principais causas são: (i) questionamento da Receita Federal do Brasil quanto a não inclusão de determinadas receitas financeiras na base de cálculo do PIS e COFINS, com risco total estimado em R\$ 383.798 (R\$ 285.503 de possível impacto no lucro líquido); (ii) discussão do INSS sobre participação nos lucros e resultados, com risco total estimado em R\$ 246.371 (R\$ 173.157 de possível impacto no lucro líquido) e (iii) discussão do INSS sobre programa de alimentação do trabalhador, com risco total estimado em R\$ 219.341 (R\$ 163.029 de possível impacto no lucro líquido).

24. PASSIVO DE ARRENDAMENTO - CONSOLIDADO

	Passivo de arrendamento	Juros a apropriar de contratos de arrendamento	Passivo de arrendamento líquido
Saldos em 31 de dezembro de 2020	231.544	(95.978)	135.566
Constituição de novos contratos, baixas e cancelamentos	8.995	-	8.995
Apropriação dos juros	-	10.654	10.654
Pagamentos	(18.044)	-	(18.044)
Saldos em 30 de setembro de 2021	222.495	(85.324)	137.171
Circulante			13.490
Não circulante			123.681

Refere-se ao passivo de arrendamento, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, calculado através de uma taxa incremental de financiamento considerando possíveis renovações e cancelamentos.

Notas Explicativas

25. OUTROS PASSIVOS – CONSOLIDADO (i)

	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Fornecedores	277.930	233.710
Provisão de férias e encargos	163.209	117.763
Participações nos lucros	155.373	261.364
Receitas a diferir (ii)	108.084	-
Programa de fidelidade - cartão de crédito	90.211	80.132
Devolução a consorciados	77.643	81.081
Benefícios pós emprego	58.146	57.943
Provisão de profit sharing	25.121	5.711
Outros	111.539	77.237
	1.067.256	914.941
Circulante	900.676	856.650
Não circulante	166.580	58.291

(i) Os outros passivos da Controladora referem-se, substancialmente, às participações nos lucros a pagar.

(ii) Receita das marcas e canal de distribuição que serão diferidas ao longo do prazo dos contratos com a PetLove.

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO – CONTROLADORA

(a) CAPITAL SOCIAL

Em 30 de setembro de 2021, o capital social, subscrito e integralizado era de R\$ 4.500.000, dividido em 323.293.030 ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal, das quais 3.368.936 estavam mantidas em tesouraria.

(b) PROGRAMA DE RECOMPRA DE AÇÕES

Em 4 de fevereiro de 2021, o Conselho de Administração aprovou a renovação do programa de recompra de ações com as seguintes condições:

- Objetivo do programa: o programa de recompra de ações, por meio da aquisição de ações de emissão da Companhia para manutenção em tesouraria, cancelamento ou alienação, sem redução do capital social, e/ou vinculação ao plano de remuneração em ações da Companhia, tem por objetivo, havendo condições propícias, criar alternativa adicional para geração de valor para os acionistas;
- Vigência do programa: entre 3 de fevereiro de 2021 e 2 de fevereiro de 2022;
- Quantidade de ações a serem adquiridas: até o limite de 5 milhões de ações;
- Instituição Financeira autorizada: Itaú Corretora de Valores S.A.

Em 30 de setembro de 2021, o valor de mercado das ações em tesouraria era de R\$ 166.628 (R\$ 165.078 em 31 de dezembro de 2020).

Não houve novas recompras de ações no período de janeiro a setembro de 2021.

Notas Explicativas**(c) DIVIDENDOS E JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO**

A AGO/E de 31 de março de 2021 referendou a distribuição de dividendos relativos ao exercício de 2020 no montante de R\$ 844.095, compostos por: (i) juros sobre o capital próprio “JCP” imputados ao dividendo obrigatório relativo ao exercício de 2020, no valor de R\$ 318.382, líquidos de imposto de renda; (ii) dividendos complementando o mínimo obrigatório no valor de R\$ 82.415; e (iii) dividendos adicionais ao mínimo obrigatório relativo ao exercício de 2020, no valor de R\$ 443.298. A Companhia comunica ainda que a AGOE aprovou o pagamento em 12 de abril de 2021 correspondente a 65% do valor líquido dos proventos, equivalente ao montante de R\$ 548.641 e, considerando as incertezas do mercado, o cenário ainda desafiador e para proteção da liquidez e do caixa da Companhia, em 28 de outubro de 2021 realizará o pagamento correspondente aos 35% do valor líquido dos proventos no montante de R\$ 295.454.

Conforme aviso aos acionistas de julho de 2021, a Companhia creditou contabilmente em 29 de julho de 2021, R\$ 221.231, brutos de imposto de renda (R\$ 188.201 líquidos de imposto de renda) em Juros sobre o Capital Próprio (JCP) aos seus acionistas, relativos ao primeiro semestre de 2021, a serem imputados aos dividendos deste exercício. A data de pagamento será fixada na Assembleia Geral Ordinária da Companhia, a realizar-se até 30 de maio de 2022.

(d) REMUNERAÇÃO EM AÇÕES

A Companhia possui um plano de pagamento de remuneração em ações elegíveis aos diretores estatutários da Companhia e das Controladas como parte de sua remuneração variável anual.

O objetivo do plano é promover o alinhamento de longo prazo entre os interesses dos administradores e dos acionistas, da Companhia e de suas Controladas; o comprometimento, por parte dos administradores, com a obtenção de resultados sustentáveis para a Companhia e suas Controladas; e a criação de valor para os acionistas.

Diante desse plano, a remuneração variável anual devida aos diretores passará a ser paga, em parte, em ações, nos termos do plano e do contrato de outorga, conforme o cronograma de implementação a seguir:

- i) Exercício social base de 2018 (remuneração variável aprovada em 2019): 7,50% (sete e meio por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações;
- ii) Exercício social base de 2019 (remuneração variável aprovada em 2020): 15,00% (quinze por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações;
- iii) Exercício social base de 2020 (remuneração variável aprovada em 2021): 22,50% (vinte e dois e meio por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações; e
- iv) Exercício social base de 2021 (remuneração variável aprovada em 2022) e exercícios sociais subsequentes: 30,00% (trinta por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações.

O plano não altera os parâmetros atuais de cálculo e pagamento de remuneração variável aos diretores, mas tão somente modifica a forma de pagamento, que, em parte, deixa de ser em dinheiro e de forma imediata, e passa a ser em ações de emissão da Companhia, as quais apenas serão transferidas/ outorgadas aos diretores após o período de “vesting” (3 anos) posteriores ao exercício base para a determinação da remuneração variável, ou do desligamento do diretor, desde que cumpridas todas as condições previstas no plano e no respectivo contrato de outorga. A liquidação desse plano é feita mediante entrega de ações PSSA mantidas em tesouraria.

Notas Explicativas

A movimentação do plano de remuneração em ações está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	7.314	1.931
Diferimento de "vesting" do período	9.922	6.306
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	-	(923)
Saldo final	17.236	7.314
Valor de mercado médio ponderado (R\$)	54,48	61,59

	Quantidade	
	Setembro de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	120.257	37.734
Diferimento de "vesting" do período	186.363	99.373
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	-	(16.850)
Saldo final	306.620	120.257

27. PRÊMIOS DE SEGUROS EMITIDOS E CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS – CONSOLIDADO

Os prêmios auferidos compreendem os prêmios de seguros emitidos, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de prêmios a congêneres e às contraprestações líquidas dos planos de saúde. Os valores dos principais grupos de ramos de seguro estão assim compostos:

	2021					
	3º Trim			Jan a Set		
	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos
Automóvel	2.834.518	-	2.834.518	7.764.105	-	7.764.105
Saúde	559.690	-	559.690	1.563.294	-	1.563.294
Patrimonial	478.471	(23.814)	454.657	1.267.672	(48.040)	1.219.632
Pessoas	276.570	(5.338)	271.232	785.013	(14.065)	770.948
Riscos financeiros	203.534	(1.678)	201.856	555.312	(4.589)	550.723
VGBL	83.372	-	83.372	219.720	(55)	219.665
Transportes	58.205	(17)	58.188	164.791	(1.901)	162.890
Outros	137.789	(15.116)	122.673	390.928	(29.595)	361.333
	4.632.149	(45.963)	4.586.186	12.710.835	(98.245)	12.612.590

Notas Explicativas

	2020					
	3º Trim			Jan a Set		
	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos
Automóvel	2.518.638	-	2.518.638	6.905.031	-	6.905.031
Saúde	466.976	-	466.976	1.404.380	-	1.404.380
Patrimonial	438.505	(19.739)	418.766	1.161.015	(46.566)	1.114.449
Pessoas	240.745	(3.398)	237.347	705.435	(12.012)	693.423
Riscos financeiros	177.510	(1.532)	175.978	455.395	(5.497)	449.898
VGBL	75.226	(34)	75.192	219.598	(53)	219.545
Transportes	46.941	(2)	46.939	130.188	(1.036)	129.152
Outros	130.784	(20.290)	110.494	346.788	(41.545)	305.243
	4.095.325	(44.995)	4.050.330	11.327.830	(106.709)	11.221.121

28. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO – CONSOLIDADO

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Cartão de crédito	290.166	767.356	215.416	710.190
"Interchange" (*)	142.512	382.175	99.918	286.847
Financiamentos	94.307	257.672	69.410	192.526
Empréstimos	24.378	58.358	17.419	53.758
Outras	11.795	34.617	7.939	21.792
	563.158	1.500.178	410.102	1.265.113

(*) Refere-se a remunerações recebidas das bandeiras de cartões de crédito sobre as transações processadas.

29. RECEITAS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS – CONSOLIDADO

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Porto Consórcio	130.063	358.605	102.909	271.372
Porto Atendimento	60.682	185.208	56.055	165.774
Porto Locadora	44.784	119.071	24.644	78.761
Portopar e Porto Investimentos	18.243	55.164	21.664	69.082
Crediporto	16.564	52.046	15.647	39.976
Porto Seguro Saúde Ocupacional	17.316	47.806	12.737	38.017
Serviços Médicos	16.342	47.336	14.853	44.319
Porto Serviços e Comércio	15.951	44.013	11.548	32.927
Proteção e Monitoramento	2.862	7.800	2.440	24.184
Outras	11.871	58.947	20.686	56.915
	334.678	975.996	283.183	821.327

Notas Explicativas

30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Venda de imóveis e Investimentos (i)	1.392	245.379	6.885	67.327
Outras receitas com cartão de crédito	13.465	26.782	2.763	21.718
Previdência	8.476	20.166	4.642	13.577
Seguros (ii)	4.831	19.002	9.229	26.245
Consórcio	2.300	7.416	5.724	11.832
Outras	16.917	28.383	837	11.543
	47.381	347.128	30.080	152.242

(i) Em 2021, o montante deve-se principalmente pelo valor justo do acordo de troca de controle da Porto Pet pela influência significativa na PetLove Cayman Ltd. Em 2020, o montante deve-se principalmente pela venda da carteira de alarmes monitorados da “PMO”.

(ii) Referem-se, principalmente, às receitas de honorários do convênio DPVAT, oriundos de atendimento aos segurados do consórcio.

31. VARIAÇÕES DAS PROVISÕES TÉCNICAS – CONSOLIDADO

	2021			
	3º Trim		Jan a Set	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão matemática	378.054	373.997	518.763	514.706
Provisão de prêmios não ganhos	63.363	78.388	224.362	224.362
Provisão de planos de previdência	13.765	13.765	80.715	80.715
Outras provisões	(199)	(199)	(288)	(288)
	454.983	465.951	823.552	819.495

	2020			
	3º Trim		Jan a Set	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão matemática	74.264	74.264	217.855	217.855
Provisão de prêmios não ganhos	263.444	275.188	(156.800)	(142.893)
Provisão de planos de previdência	13.337	13.337	72.702	72.702
Outras provisões	(2.044)	(2.044)	(558)	(558)
	349.001	360.745	133.199	147.106

Notas Explicativas

32. SINISTROS RETIDOS – CONSOLIDADO

Os sinistros retidos (despesas com sinistros) compreendem as indenizações avisadas e variação de IBNR. A tabela a seguir apresenta os sinistros retidos brutos de salvados e ressarcimentos.

	2021					
	3º Trim			Jan a Set		
	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro
Automóvel	1.862.374	-	1.862.374	4.734.452	-	4.734.452
Saúde	484.652	-	484.652	1.253.699	-	1.253.699
Patrimonial	121.373	(3.691)	117.682	411.502	(9.143)	402.359
Pessoas	127.415	(9.616)	117.799	425.806	(27.543)	398.263
Riscos financeiros	55.856	4.136	59.992	171.795	3.489	175.284
Outros	74.724	(6.457)	68.267	252.921	(51.861)	201.060
	2.726.394	(15.628)	2.710.766	7.250.175	(85.058)	7.165.117

	2020					
	3º Trim			Jan a Set		
	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro
Automóvel	1.247.132	-	1.247.132	3.928.962	-	3.928.962
Saúde	354.216	-	354.216	958.114	-	958.114
Patrimonial	152.541	(24.578)	127.963	412.059	(41.042)	371.017
Riscos financeiros	69.508	(1.318)	68.190	233.810	(3.011)	230.799
Pessoas	113.902	(6.951)	106.951	270.827	(18.485)	252.342
Outros	54.970	(2.183)	52.787	156.068	(9.819)	146.249
	1.992.269	(35.030)	1.957.239	5.959.840	(72.357)	5.887.483

33. CUSTOS DE AQUISIÇÃO – SEGUROS (*) - CONSOLIDADO

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Automóvel	607.696	1.813.446	571.397	1.681.421
Patrimonial	125.417	361.351	114.376	348.721
Pessoas	70.065	216.099	73.745	228.683
Saúde	47.436	134.624	38.211	121.911
Riscos financeiros	27.989	80.679	26.528	83.180
Outros	52.736	143.270	34.264	107.332
	931.339	2.749.469	858.521	2.571.248

(*) Inclui a amortização dos custos de aquisição diferidos (nota explicativa nº 13) e as despesas de comercialização não diferidas.

Notas Explicativas

34. DESPESAS ADMINISTRATIVAS – CONSOLIDADO (i)

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Pessoal e benefícios pós-emprego (ii)	546.720	1.416.703	408.366	1.194.080
Serviços de terceiros	211.486	573.548	126.700	415.229
Localização e funcionamento	102.333	306.617	96.841	317.294
Participação nos lucros	37.245	211.996	60.196	233.932
Publicidade	33.996	80.968	17.751	55.699
Programa Meu Porto Seguro (iii)	182	48.843	5.509	5.509
Donativos e contribuições	2.936	17.510	3.013	24.958
Outras	13.183	16.754	23.090	49.114
	948.081	2.672.939	741.466	2.295.815

(i) As despesas administrativas da Controladora referem-se, principalmente, às participações nos lucros, honorários e encargos. Vide nota explicativa 16.3.

(ii) Em agosto de 2021 a Companhia efetuou pagamento e reconhecimento contábil, no montante de R\$ 125.978, referente a adesão à transação tributária de desconto para a discussão de INSS sobre participação nos lucros e resultados de administradores, conforme Edital RFB/PGFN nº11/2021.

(iii) Valores referente ao Programa Meu Porto Seguro, que teve início em julho de 2020 e foi encerrado em abril de 2021.

35. DESPESAS COM TRIBUTOS – CONSOLIDADO (*)

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
COFINS	121.673	332.722	111.860	344.030
PIS	19.729	53.827	18.631	57.697
Imposto sobre serviços	12.831	34.647	9.899	27.161
Outras	16.340	47.404	13.819	43.611
	170.573	468.600	154.209	472.499

(*) As despesas com tributos da Controladora referem-se, substancialmente, ao PIS/COFINS sobre JCP recebido.

Notas Explicativas

36. DESPESAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Captação de recursos	228.754	569.730	126.219	441.139
Provisão para riscos de créditos	162.091	390.465	99.773	404.539
Serviços de assistência	35.141	107.348	35.812	114.084
Cobranças e adm. de apólices e contratos	14.772	41.904	15.291	50.360
Encargos sociais de operações com seguros	10.370	29.942	10.016	27.842
Amortização de intangíveis e de combinação de negócios	3.156	9.467	3.157	9.494
Provisão para devedores duvidosos - seguros	(5.515)	998	1.331	12.829
Outras	33.206	92.491	26.442	124.019
	481.975	1.242.345	318.041	1.184.306

37. RECEITAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO (*)

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Valorização e juros de instrumentos financeiros ao valor justo por meio do resultado	89.569	452.174	147.781	619.544
Juros de instrumentos financeiros - demais categorias	152.209	378.898	81.927	307.960
Operações de seguros	36.705	110.698	41.173	136.869
Operações de PGBl/VGBL	34.239	103.920	54.649	173.326
Atualização monetária de depósitos judiciais	6.459	11.817	5.006	32.577
Outras	25.666	63.699	11.421	42.333
	344.847	1.121.206	341.957	1.312.609

(*) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, à valorização de títulos a valor justo.

Notas Explicativas

38. DESPESAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Atualização monetária - passivos de previdência	48.468	239.522	68.515	122.447
Desvalorização de instrumentos financeiros ao valor justo por meio do resultado	132.476	191.149	78.479	368.624
Atualização monetária - passivos de seguro	27.554	80.595	26.869	65.192
Atualização monetária - PGBL e VGBL	(1.536)	41.758	14.212	25.493
Outras	174.945	237.458	28.819	109.656
	381.907	790.482	216.894	691.412

39. LUCRO POR AÇÃO – CONTROLADORA

O lucro por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o período, excluindo quaisquer ações em tesouraria recompradas durante o período de divulgação e que foram classificadas como ações em tesouraria como um componente redutor do patrimônio líquido.

A Porto Seguro não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pela IAS 33 – Lucro por Ação) sobre o lucro por ação do período. Dessa forma, o lucro por ação básico que foi apurado para o período é igual ao lucro por ação diluído. O lucro por ação é demonstrado a seguir:

	2021		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia	60.104	1.011.443	399.584	1.280.922
Média ponderada do número de ações durante o período	322.179	322.179	322.726	322.726
Lucro por ação básico e diluído (R\$)	0,18655	3,13938	1,23818	3,96913

40. OUTRAS INFORMAÇÕES**40.1 EVENTOS SUBSEQUENTES****(a) CONECTCAR**

Em 01 de outubro de 2021, em complemento ao comunicado ao mercado ocorrido em 25 de junho de 2021, a Companhia, por meio de sua controlada Portoseg S.A – Crédito, Financiamento e Investimento (“Portoseg”), informa que, diante do cumprimento das condições contratuais e das aprovações regulatórias, concluiu a aquisição de 50% das ações da ConectCar Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A. (“ConectCar”), que eram de titularidade do Grupo Ultra. O valor da operação foi de R\$ 165.000, liquidados financeiramente em 01 de outubro de 2021.

Considerando que a operação foi finalizada após a data base das demonstrações financeiras, os devidos registros contábeis serão efetuados ao longo dos próximos meses, durante o período de “closing” e em linha com PPA (Purchase Price Allocation) que está em fase de elaboração.

Notas Explicativas**(b) AUMENTO DE CAPITAL - CONTROLADORA**

A AGE (Assembleia Geral Extraordinária), realizada no dia 20 de outubro de 2021, deliberou aumento de capital da Companhia, no valor de R\$ 4.000.000.000,00 (quatro bilhões de reais), mediante a capitalização de reservas de lucros, com a bonificação de ações aos acionistas, nos termos do artigo nº169, da Lei das Sociedades por Ações.

(c) JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO

A Companhia creditou contabilmente em 29 de outubro de 2021, R\$ 177.431 (brutos de imposto de renda) em Juros sobre o Capital Próprio (JCP) aos seus acionistas, a serem imputados aos dividendos deste exercício, somados aos R\$ 221.231 (brutos de imposto de renda) creditados em 29 de julho de 2021, totalizando, assim, R\$ 398.662. A data de pagamento será fixada na Assembleia Geral Ordinária da Companhia, a realizar-se até 30 de maio de 2022.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais condensadas

Aos Administradores e Acionistas
Porto Seguro S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas condensadas, da Porto Seguro S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias condensadas com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 28 de outubro de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/O-5

Carlos Augusto da Silva
Contador CRC 1SP197007/O-2

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Analizadas as Demonstrações Financeiras da Porto Seguro S.A. e de suas controladas (Consolidado) referentes ao 3º trimestre do exercício de 2021 e, considerando ainda a recomendação favorável do Comitê de Auditoria e o relatório sem ressalva apresentado em 25 de outubro de 2021 e a ser entregue assinado em 28 de outubro de 2021 pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, os membros do Conselho Fiscal entendem que esses documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Companhia e por suas controladas no período.

São Paulo, 25 de outubro de 2021.

Edson Frizzarim

Alfredo Sérgio Lazzareschi Neto

Andréa Noceto Degli Oddi

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, §1º, inciso II e do artigo 25, §1º, incisos V e VI da Instrução CVM n.º 480/2009, declaram que:

- a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2021; e
- (b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2021.

São Paulo, 27 de outubro de 2021.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores

CELSO DAMADI Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos

LENE ARAÚJO DE LIMA Diretor Vice-Presidente – Corporativo e Institucional

MARCELO BARROSO PICANÇO Diretor Vice-Presidente – Seguros

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

MARCOS ROBERTO LOUÇÃO Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros e Serviços

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, §1º, inciso II e do artigo 25, §1º, incisos V e VI da Instrução CVM n.º 480/2009, declaram que:

- a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2021; e
- (b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2021.

São Paulo, 27 de outubro de 2021.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores

CELSO DAMADI Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos

LENE ARAÚJO DE LIMA Diretor Vice-Presidente – Corporativo e Institucional

MARCELO BARROSO PICANÇO Diretor Vice-Presidente – Seguros

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

MARCOS ROBERTO LOUÇÃO Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros e Serviços