

# Índice

## Dados da Empresa

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

## DFs Individuais

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo                        | 2 |
| Balanço Patrimonial Passivo                      | 3 |
| Demonstração do Resultado                        | 4 |
| Demonstração do Resultado Abrangente             | 5 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 6 |

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023   | 7  |
| DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022   | 8  |
| DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021   | 9  |
| Demonstração de Valor Adicionado | 10 |

## DFs Consolidadas

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo                        | 11 |
| Balanço Patrimonial Passivo                      | 13 |
| Demonstração do Resultado                        | 15 |
| Demonstração do Resultado Abrangente             | 16 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 17 |

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023   | 19 |
| DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022   | 20 |
| DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021   | 21 |
| Demonstração de Valor Adicionado | 22 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Relatório da Administração/Comentário do Desempenho | 24 |
|-----------------------------------------------------|----|

|                    |    |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 35 |
|--------------------|----|

## Pareceres e Declarações

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva                   | 116 |
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras        | 120 |
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente | 121 |

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações<br>(Mil) | Último Exercício Social<br>31/12/2023 |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Do Capital Integralizado |                                       |
| Ordinárias               | 203.583.506                           |
| Preferenciais            | 0                                     |
| Total                    | 203.583.506                           |
| Em Tesouraria            |                                       |
| Ordinárias               | 0                                     |
| Preferenciais            | 0                                     |
| Total                    | 0                                     |

#Error

#Error

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>        | <b>Último Exercício<br/>31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>31/12/2021</b> |
|------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                      | 11.978.723                             | 10.130.757                                | 8.658.127                                     |
| 1.01                   | Ativo Circulante                 | 117.052                                | 26.562                                    | 40.427                                        |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa    | 3.454                                  | 545                                       | 8.693                                         |
| 1.01.06                | Tributos a Recuperar             | 23.201                                 | 14.558                                    | 18.384                                        |
| 1.01.06.01             | Tributos Correntes a Recuperar   | 23.201                                 | 14.558                                    | 18.384                                        |
| 1.01.08                | Outros Ativos Circulantes        | 90.397                                 | 11.459                                    | 13.350                                        |
| 1.01.08.03             | Outros                           | 90.397                                 | 11.459                                    | 13.350                                        |
| 1.01.08.03.01          | Créditos com partes relacionadas | 90.397                                 | 11.459                                    | 13.350                                        |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante             | 11.861.671                             | 10.104.195                                | 8.617.700                                     |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo   | 39.932                                 | 48.661                                    | 50.525                                        |
| 1.02.01.10             | Outros Ativos Não Circulantes    | 39.932                                 | 48.661                                    | 50.525                                        |
| 1.02.01.10.03          | Tributos a recuperar             | 39.614                                 | 48.347                                    | 49.974                                        |
| 1.02.01.10.04          | Depósitos e bloqueios judiciais  | 318                                    | 314                                       | 551                                           |
| 1.02.02                | Investimentos                    | 11.758.719                             | 9.992.514                                 | 8.504.155                                     |
| 1.02.02.01             | Participações Societárias        | 11.758.719                             | 9.992.514                                 | 8.504.155                                     |
| 1.02.02.01.01          | Participações em Coligadas       | 10.431                                 | 3.825                                     | 0                                             |
| 1.02.02.01.02          | Participações em Controladas     | 11.748.288                             | 9.988.689                                 | 8.504.155                                     |
| 1.02.04                | Intangível                       | 63.020                                 | 63.020                                    | 63.020                                        |
| 1.02.04.01             | Intangíveis                      | 63.020                                 | 63.020                                    | 63.020                                        |
| 1.02.04.01.02          | Ágio                             | 63.020                                 | 63.020                                    | 63.020                                        |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                | <b>Último Exercício<br/>31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>31/12/2021</b> |
|------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                            | 11.978.723                             | 10.130.757                                | 8.658.127                                     |
| 2.01                   | Passivo Circulante                       | 2.100.992                              | 38.916                                    | 76.451                                        |
| 2.01.02                | Fornecedores                             | 455                                    | 403                                       | 92                                            |
| 2.01.02.01             | Fornecedores Nacionais                   | 455                                    | 403                                       | 92                                            |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                       | 15                                     | 19.488                                    | 2.411                                         |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais              | 15                                     | 19.488                                    | 2.411                                         |
| 2.01.03.01.02          | Outros                                   | 15                                     | 19.488                                    | 2.411                                         |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                        | 2.100.522                              | 19.025                                    | 73.948                                        |
| 2.01.05.01             | Passivos com Partes Relacionadas         | 2.100.522                              | 19.025                                    | 73.948                                        |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                   | 117.332                                | 1.932.990                                 | 2.050.388                                     |
| 2.02.02                | Outras Obrigações                        | 117.332                                | 1.932.990                                 | 2.050.388                                     |
| 2.02.02.01             | Passivos com Partes Relacionadas         | 117.332                                | 1.932.990                                 | 2.050.388                                     |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido                       | 9.760.399                              | 8.158.851                                 | 6.531.288                                     |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                 | 9.509.569                              | 9.509.569                                 | 9.509.569                                     |
| 2.03.04                | Reservas de Lucros                       | 6.609.962                              | 4.874.513                                 | 3.293.084                                     |
| 2.03.04.01             | Reserva Legal                            | 331.323                                | 244.476                                   | 165.494                                       |
| 2.03.04.04             | Reserva de Lucros a Realizar             | 6.278.639                              | 4.630.037                                 | 3.127.590                                     |
| 2.03.08                | Outros Resultados Abrangentes            | -6.359.132                             | -6.225.231                                | -6.271.365                                    |
| 2.03.08.01             | Ganhos e perdas em transações de capital | -6.241.367                             | -6.241.373                                | -6.241.379                                    |
| 2.03.08.02             | Outros resultados abrangentes            | -117.765                               | 16.142                                    | -29.986                                       |

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                              | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                         | 1.996.855                                           | 1.431.801                                              | 2.040.068                                                  |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                      | -757                                                | -906                                                   | -765                                                       |
| 3.04.05                | Outras Despesas Operacionais                           | -4.246                                              | -17                                                    | -1.970                                                     |
| 3.04.06                | Resultado de Equivalência Patrimonial                  | 2.001.858                                           | 1.432.724                                              | 2.042.803                                                  |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 1.996.855                                           | 1.431.801                                              | 2.040.068                                                  |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                   | -260.566                                            | 156.639                                                | -105.042                                                   |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                   | 8.384                                               | 398.694                                                | 671                                                        |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                   | -268.950                                            | -242.055                                               | -105.713                                                   |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro             | 1.736.289                                           | 1.588.440                                              | 1.935.026                                                  |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro   | 0                                                   | -8.803                                                 | 0                                                          |
| 3.08.01                | Corrente                                               | 0                                                   | -8.803                                                 | 0                                                          |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas            | 1.736.289                                           | 1.579.637                                              | 1.935.026                                                  |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo do Período                              | 1.736.289                                           | 1.579.637                                              | 1.935.026                                                  |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                        |                                                     |                                                        |                                                            |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                  |                                                     |                                                        |                                                            |
| 3.99.01.01             | ON                                                     | 0,00853                                             | 0,00776                                                | 0,0095                                                     |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                 |                                                     |                                                        |                                                            |
| 3.99.02.01             | ON                                                     | 0,00853                                             | 0,00776                                                | 0,0095                                                     |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                                                   | Último Exercício<br>01/01/2023 à 31/12/2023 | Penúltimo Exercício<br>01/01/2022 à 31/12/2022 | Antepenúltimo Exercício<br>01/01/2021 à 31/12/2021 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 4.01            | Lucro Líquido do Período                                                                             | 1.736.289                                   | 1.579.637                                      | 1.935.026                                          |
| 4.02            | Outros Resultados Abrangentes                                                                        | -133.907                                    | 46.128                                         | 296.821                                            |
| 4.02.01         | (Perda) ganho na atualização do plano de benefício                                                   | -205.922                                    | 70.161                                         | 444.934                                            |
| 4.02.02         | Efeito de imposto de renda e contribuição social sobre a (perda) ganho na atualização do plano de be | 70.014                                      | -23.855                                        | -151.277                                           |
| 4.02.03         | Reflexo de variação cambial sobre investimento líquido no exterior                                   | 2.001                                       | -178                                           | 3.164                                              |
| 4.03            | Resultado Abrangente do Período                                                                      | 1.602.382                                   | 1.625.765                                      | 2.231.847                                          |

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                          | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais                              | -16.208                                             | 4.852                                                  | -12.359                                                    |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                                         | 2.761                                               | 354.513                                                | -2.484                                                     |
| 6.01.01.01             | Lucro antes dos impostos e contribuição social                     | 1.736.289                                           | 1.588.440                                              | 1.935.026                                                  |
| 6.01.01.02             | Variações cambiais                                                 | 0                                                   | -25.683                                                | 27.170                                                     |
| 6.01.01.03             | Juros provisionados                                                | 268.330                                             | 224.480                                                | 78.123                                                     |
| 6.01.01.04             | Equivalência patrimonial                                           | -2.001.858                                          | -1.432.724                                             | -2.042.803                                                 |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos                                    | -18.969                                             | -349.661                                               | -9.875                                                     |
| 6.01.02.01             | Tributos a recuperar, líquidos                                     | 91                                                  | 5.453                                                  | 351                                                        |
| 6.01.02.02             | Impostos, taxas e contribuições a pagar                            | -10.669                                             | 8.273                                                  | 1.206                                                      |
| 6.01.02.03             | Pagamentos de impostos                                             | -8.803                                              | 0                                                      | 0                                                          |
| 6.01.02.04             | Partes relacionadas                                                | 491                                                 | -363.952                                               | -11.703                                                    |
| 6.01.02.05             | Fornecedores                                                       | -73                                                 | 312                                                    | -64                                                        |
| 6.01.02.06             | Outras obrigações circulantes e não circulantes                    | -6                                                  | 253                                                    | 335                                                        |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento                           | 19.117                                              | -13.000                                                | 23.855                                                     |
| 6.02.01                | Aumento de capital                                                 | -74.000                                             | -82.269                                                | -34.500                                                    |
| 6.02.02                | Aumento de participação                                            | 0                                                   | 0                                                      | -131.693                                                   |
| 6.02.03                | Dividendos e juros sobre capital próprio                           | 93.114                                              | 69.269                                                 | 190.048                                                    |
| 6.02.04                | Caixa e equivalentes de caixa proveniente de dissolução de empresa | 3                                                   | 0                                                      | 0                                                          |
| 6.03                   | Caixa Líquido Atividades de Financiamento                          | 0                                                   | 0                                                      | -14.982                                                    |
| 6.03.01                | Empréstimos, debêntures e partes relacionadas obtidos              | 0                                                   | 0                                                      | 1.538.000                                                  |
| 6.03.02                | Empréstimos, debêntures e partes relacionadas pagos                | 0                                                   | 0                                                      | -1.515.000                                                 |
| 6.03.03                | Juros pagos                                                        | 0                                                   | 0                                                      | -37.982                                                    |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes                          | 2.909                                               | -8.148                                                 | -3.486                                                     |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes                              | 545                                                 | 8.693                                                  | 12.179                                                     |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes                                | 3.454                                               | 545                                                    | 8.693                                                      |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                    | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                                                       | 9.509.569                    | 0                                                            | 4.874.513         | 0                              | -6.225.231                    | 8.158.851          |
| 5.02            | Ajustes de Exercícios Anteriores                                      | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 0                  |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                                             | 9.509.569                    | 0                                                            | 4.874.513         | 0                              | -6.225.231                    | 8.158.851          |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios                                   | 0                            | 0                                                            | 15.007            | -16.507                        | 6                             | -1.494             |
| 5.04.08         | Reversão de dividendos mínimos obrigatórios                           | 0                            | 0                                                            | 15.007            | 0                              | 0                             | 15.007             |
| 5.04.09         | Dividendos mínimos obrigatórios                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | -16.501                        | 0                             | -16.501            |
| 5.04.11         | Perdas em transações de capital, líquidas                             | 0                            | 0                                                            | 0                 | -6                             | 6                             | 0                  |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                                            | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.736.949                      | -133.907                      | 1.603.042          |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.736.289                      | 0                             | 1.736.289          |
| 5.05.02         | Outros Resultados Abrangentes                                         | 0                            | 0                                                            | 0                 | 660                            | -133.907                      | -133.247           |
| 5.05.02.06      | Reflexo de outras movimentações                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | 660                            | 0                             | 660                |
| 5.05.02.07      | Atualização do passivo atuarial, líquido                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | -135.908                      | -135.908           |
| 5.05.02.08      | Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 2.001                         | 2.001              |
| 5.06            | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                               | 0                            | 0                                                            | 1.720.442         | -1.720.442                     | 0                             | 0                  |
| 5.06.04         | Constituição de reserva legal                                         | 0                            | 0                                                            | 86.847            | -86.847                        | 0                             | 0                  |
| 5.06.05         | Constituição de reserva de lucros                                     | 0                            | 0                                                            | 1.633.595         | -1.633.595                     | 0                             | 0                  |
| 5.07            | Saldos Finais                                                         | 9.509.569                    | 0                                                            | 6.609.962         | 0                              | -6.359.132                    | 9.760.399          |



**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                             | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                                                       | 9.509.569                           | 0                                                                   | 3.293.084                | 0                                     | -6.271.365                           | 6.531.288                 |
| 5.02                   | Ajustes de Exercícios Anteriores                                      | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 0                                    | 0                         |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados                                             | 9.509.569                           | 0                                                                   | 3.293.084                | 0                                     | -6.271.365                           | 6.531.288                 |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios                                   | 0                                   | 0                                                                   | 16.799                   | -15.007                               | 6                                    | 1.798                     |
| 5.04.08                | Reversão de dividendos mínimos obrigatórios                           | 0                                   | 0                                                                   | 16.799                   | 0                                     | 0                                    | 16.799                    |
| 5.04.09                | Dividendos mínimos obrigatórios                                       | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | -15.007                               | 0                                    | -15.007                   |
| 5.04.10                | Perdas em transações de capital, líquidas                             | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 6                                    | 6                         |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total                                            | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 1.579.637                             | 46.128                               | 1.625.765                 |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período                                              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 1.579.637                             | 0                                    | 1.579.637                 |
| 5.05.02                | Outros Resultados Abrangentes                                         | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 46.128                               | 46.128                    |
| 5.05.02.06             | Atualização do passivo atuarial, líquido                              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 46.306                               | 46.306                    |
| 5.05.02.07             | Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -178                                 | -178                      |
| 5.06                   | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                               | 0                                   | 0                                                                   | 1.564.630                | -1.564.630                            | 0                                    | 0                         |
| 5.06.04                | Constituição de reserva legal                                         | 0                                   | 0                                                                   | 78.982                   | -78.982                               | 0                                    | 0                         |
| 5.06.05                | Constituição de reserva de lucros                                     | 0                                   | 0                                                                   | 1.485.648                | -1.485.648                            | 0                                    | 0                         |
| 5.07                   | Saldos Finais                                                         | 9.509.569                           | 0                                                                   | 4.874.513                | 0                                     | -6.225.231                           | 8.158.851                 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                    | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                                                       | 9.509.569                    | 0                                                            | 1.455.708         | 0                              | -1.036.481                    | 9.928.796          |
| 5.02            | Ajustes de Exercícios Anteriores                                      | 0                            | 0                                                            | 71.245            | 0                              | -71.245                       | 0                  |
| 5.02.01         | Ajustes de exercícios anteriores                                      | 0                            | 0                                                            | 71.245            | 0                              | -71.245                       | 0                  |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                                             | 9.509.569                    | 0                                                            | 1.526.953         | 0                              | -1.107.726                    | 9.928.796          |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios                                   | 0                            | 0                                                            | 14.645            | -183.540                       | -5.460.460                    | -5.629.355         |
| 5.04.08         | Reversão de dividendos mínimos obrigatórios                           | 0                            | 0                                                            | 14.645            | 0                              | 0                             | 14.645             |
| 5.04.09         | Dividendos mínimos obrigatórios                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | -16.799                        | 0                             | -16.799            |
| 5.04.10         | Prescrição de dividendos                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 954                            | 0                             | 954                |
| 5.04.11         | Perdas em transações de capital, líquidas                             | 0                            | 0                                                            | 0                 | -168.421                       | -5.460.460                    | -5.628.881         |
| 5.04.12         | Efeito de cisão                                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | 726                            | 0                             | 726                |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                                            | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.935.026                      | 296.821                       | 2.231.847          |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.935.026                      | 0                             | 1.935.026          |
| 5.05.02         | Outros Resultados Abrangentes                                         | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 296.821                       | 296.821            |
| 5.05.02.06      | Atualização do passivo atuarial, líquido                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 293.657                       | 293.657            |
| 5.05.02.07      | Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 3.164                         | 3.164              |
| 5.06            | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                               | 0                            | 0                                                            | 1.751.486         | -1.751.486                     | 0                             | 0                  |
| 5.06.04         | Constituição de reserva legal                                         | 0                            | 0                                                            | 88.414            | -88.414                        | 0                             | 0                  |
| 5.06.05         | Constituição de reserva de lucros                                     | 0                            | 0                                                            | 1.663.072         | -1.663.072                     | 0                             | 0                  |
| 5.07            | Saldos Finais                                                         | 9.509.569                    | 0                                                            | 3.293.084         | 0                              | -6.271.365                    | 6.531.288          |

**DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                        | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 7.01                   | Receitas                                         | 551                                                 | 0                                                      | 1.101                                                      |
| 7.01.02                | Outras Receitas                                  | 551                                                 | 0                                                      | 1.101                                                      |
| 7.02                   | Insumos Adquiridos de Terceiros                  | -510                                                | -763                                                   | -723                                                       |
| 7.02.02                | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -510                                                | -763                                                   | -723                                                       |
| 7.03                   | Valor Adicionado Bruto                           | 41                                                  | -763                                                   | 378                                                        |
| 7.05                   | Valor Adicionado Líquido Produzido               | 41                                                  | -763                                                   | 378                                                        |
| 7.06                   | Vlr Adicionado Recebido em Transferência         | 2.010.242                                           | 1.831.418                                              | 2.043.474                                                  |
| 7.06.01                | Resultado de Equivalência Patrimonial            | 2.001.858                                           | 1.432.724                                              | 2.042.803                                                  |
| 7.06.02                | Receitas Financeiras                             | 8.384                                               | 398.694                                                | 671                                                        |
| 7.07                   | Valor Adicionado Total a Distribuir              | 2.010.283                                           | 1.830.655                                              | 2.043.852                                                  |
| 7.08                   | Distribuição do Valor Adicionado                 | 2.010.283                                           | 1.830.655                                              | 2.043.852                                                  |
| 7.08.01                | Pessoal                                          | 256                                                 | 159                                                    | 42                                                         |
| 7.08.01.01             | Remuneração Direta                               | 256                                                 | 159                                                    | 42                                                         |
| 7.08.02                | Impostos, Taxas e Contribuições                  | 5.179                                               | 26.149                                                 | 3.104                                                      |
| 7.08.02.01             | Federais                                         | 5.179                                               | 26.149                                                 | 3.104                                                      |
| 7.08.03                | Remuneração de Capitais de Terceiros             | 268.559                                             | 224.710                                                | 105.680                                                    |
| 7.08.03.01             | Juros                                            | 268.559                                             | 224.710                                                | 105.680                                                    |
| 7.08.04                | Remuneração de Capitais Próprios                 | 1.736.289                                           | 1.579.637                                              | 1.935.026                                                  |
| 7.08.04.02             | Dividendos                                       | 16.501                                              | 15.007                                                 | 16.799                                                     |
| 7.08.04.03             | Lucros Retidos / Prejuízo do Período             | 1.719.788                                           | 1.564.630                                              | 1.918.227                                                  |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>        | <b>Último Exercício<br/>31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>31/12/2021</b> |
|------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                      | 104.462.782                            | 103.955.141                               | 93.039.011                                    |
| 1.01                   | Ativo Circulante                 | 12.234.035                             | 12.159.996                                | 11.714.523                                    |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa    | 1.175.322                              | 1.739.669                                 | 1.738.910                                     |
| 1.01.03                | Contas a Receber                 | 6.998.633                              | 6.426.906                                 | 6.117.610                                     |
| 1.01.03.01             | Clientes                         | 6.998.633                              | 6.426.906                                 | 6.117.610                                     |
| 1.01.04                | Estoques                         | 496.023                                | 498.006                                   | 409.679                                       |
| 1.01.06                | Tributos a Recuperar             | 1.204.112                              | 1.154.203                                 | 1.218.853                                     |
| 1.01.06.01             | Tributos Correntes a Recuperar   | 1.204.112                              | 1.154.203                                 | 1.218.853                                     |
| 1.01.07                | Despesas Antecipadas             | 1.319.172                              | 1.392.610                                 | 1.288.408                                     |
| 1.01.08                | Outros Ativos Circulantes        | 1.040.773                              | 948.602                                   | 941.063                                       |
| 1.01.08.03             | Outros                           | 1.040.773                              | 948.602                                   | 941.063                                       |
| 1.01.08.03.01          | Créditos com partes relacionadas | 476.003                                | 455.056                                   | 491.044                                       |
| 1.01.08.03.02          | Ativos contratuais               | 366.659                                | 245.211                                   | 195.526                                       |
| 1.01.08.03.03          | Ativo atuarial                   | 0                                      | 0                                         | 120.495                                       |
| 1.01.08.03.04          | Outros                           | 198.111                                | 248.335                                   | 133.998                                       |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante             | 92.228.747                             | 91.795.145                                | 81.324.488                                    |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo   | 20.594.197                             | 19.760.246                                | 19.043.687                                    |
| 1.02.01.09             | Créditos com Partes Relacionadas | 10.756                                 | 7.461                                     | 1.000                                         |
| 1.02.01.10             | Outros Ativos Não Circulantes    | 20.583.441                             | 19.752.785                                | 19.042.687                                    |
| 1.02.01.10.03          | Depósitos e bloqueios judiciais  | 4.423.338                              | 4.377.228                                 | 3.948.262                                     |
| 1.02.01.10.04          | Tributos a recuperar             | 2.389.257                              | 2.395.974                                 | 2.365.592                                     |
| 1.02.01.10.05          | Tributos diferidos               | 12.143.664                             | 11.357.881                                | 11.280.749                                    |
| 1.02.01.10.06          | Ativos contratuais               | 14.771                                 | 12.785                                    | 14.456                                        |
| 1.02.01.10.07          | Despesas antecipadas             | 1.314.739                              | 1.344.116                                 | 1.326.843                                     |
| 1.02.01.10.08          | Ativo atuarial                   | 22                                     | 24                                        | 20                                            |
| 1.02.01.10.09          | Outros                           | 297.650                                | 264.777                                   | 106.765                                       |
| 1.02.02                | Investimentos                    | 10.450                                 | 183.318                                   | 174.275                                       |
| 1.02.02.01             | Participações Societárias        | 10.450                                 | 183.318                                   | 174.275                                       |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta             | Último Exercício<br>31/12/2023 | Penúltimo Exercício<br>31/12/2022 | Antepenúltimo Exercício<br>31/12/2021 |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1.02.02.01.01   | Participações em Coligadas     | 10.431                         | 183.299                           | 174.256                               |
| 1.02.02.01.05   | Outros Investimentos           | 19                             | 19                                | 19                                    |
| 1.02.03         | Imobilizado                    | 54.252.447                     | 53.554.933                        | 47.193.028                            |
| 1.02.03.01      | Imobilizado em Operação        | 39.911.442                     | 38.261.004                        | 35.845.810                            |
| 1.02.03.02      | Direito de Uso em Arrendamento | 11.636.949                     | 11.257.966                        | 6.132.632                             |
| 1.02.03.03      | Imobilizado em Andamento       | 2.704.056                      | 4.035.963                         | 5.214.586                             |
| 1.02.04         | Intangível                     | 17.371.653                     | 18.296.648                        | 14.913.498                            |
| 1.02.04.01      | Intangíveis                    | 17.371.653                     | 18.296.648                        | 14.913.498                            |
| 1.02.04.01.02   | Intangível em operação         | 16.985.370                     | 16.720.069                        | 10.599.820                            |
| 1.02.04.01.03   | Intangível em andamento        | 386.283                        | 1.576.579                         | 4.313.678                             |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Último Exercício<br/>31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>31/12/2021</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                                           | 104.462.782                            | 103.955.141                               | 93.039.011                                    |
| 2.01                   | Passivo Circulante                                      | 22.663.753                             | 26.043.070                                | 24.248.036                                    |
| 2.01.02                | Fornecedores                                            | 8.305.874                              | 10.132.743                                | 12.614.788                                    |
| 2.01.02.01             | Fornecedores Nacionais                                  | 8.305.874                              | 10.132.743                                | 12.614.788                                    |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                                      | 2.860.828                              | 2.479.889                                 | 1.569.534                                     |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais                             | 2.604.531                              | 2.437.284                                 | 1.459.734                                     |
| 2.01.03.02             | Obrigações Fiscais Estaduais                            | 214.066                                | 4.965                                     | 81.775                                        |
| 2.01.03.03             | Obrigações Fiscais Municipais                           | 42.231                                 | 37.640                                    | 28.025                                        |
| 2.01.04                | Empréstimos e Financiamentos                            | 5.561.575                              | 5.385.356                                 | 5.857.462                                     |
| 2.01.04.01             | Empréstimos e Financiamentos                            | 1.021.046                              | 2.507.202                                 | 2.255.125                                     |
| 2.01.04.01.01          | Em Moeda Nacional                                       | 1.021.046                              | 2.507.202                                 | 2.255.125                                     |
| 2.01.04.02             | Debêntures                                              | 4.540.529                              | 2.878.154                                 | 3.602.337                                     |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                                       | 5.300.037                              | 7.459.255                                 | 3.759.622                                     |
| 2.01.05.01             | Passivos com Partes Relacionadas                        | 527.571                                | 3.307.930                                 | 794.380                                       |
| 2.01.05.02             | Outros                                                  | 4.772.466                              | 4.151.325                                 | 2.965.242                                     |
| 2.01.05.02.04          | Receitas diferidas                                      | 248.107                                | 257.063                                   | 170.150                                       |
| 2.01.05.02.05          | Passivo atuarial                                        | 7.725                                  | 9.283                                     | 9.996                                         |
| 2.01.05.02.06          | Outras obrigações                                       | 797.904                                | 524.781                                   | 451.504                                       |
| 2.01.05.02.07          | Passivo de arrendamento                                 | 3.718.730                              | 3.360.198                                 | 2.333.592                                     |
| 2.01.06                | Provisões                                               | 635.439                                | 585.827                                   | 446.630                                       |
| 2.01.06.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 75.293                                 | 82.818                                    | 92.574                                        |
| 2.01.06.01.04          | Provisões Cíveis                                        | 75.293                                 | 82.818                                    | 92.574                                        |
| 2.01.06.02             | Outras Provisões                                        | 560.146                                | 503.009                                   | 354.056                                       |
| 2.01.06.02.04          | Participação de empregados no resultado                 | 560.146                                | 503.009                                   | 354.056                                       |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                                  | 62.801.199                             | 61.443.321                                | 55.007.736                                    |
| 2.02.01                | Empréstimos e Financiamentos                            | 3.000.000                              | 5.750.000                                 | 0                                             |
| 2.02.01.02             | Debêntures                                              | 3.000.000                              | 5.750.000                                 | 0                                             |
| 2.02.02                | Outras Obrigações                                       | 49.890.594                             | 46.197.661                                | 45.952.553                                    |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Último Exercício<br/>31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>31/12/2021</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2.02.02.01             | Passivos com Partes Relacionadas                        | 34.986.120                             | 31.854.085                                | 36.383.332                                    |
| 2.02.02.02             | Outros                                                  | 14.904.474                             | 14.343.576                                | 9.569.221                                     |
| 2.02.02.02.03          | Passivo atuarial                                        | 2.113.328                              | 1.684.867                                 | 1.766.691                                     |
| 2.02.02.02.04          | Obrigações fiscais, líquidas                            | 145.445                                | 145.973                                   | 150.370                                       |
| 2.02.02.02.05          | Outras obrigações, líquidas                             | 810.911                                | 611.808                                   | 454.609                                       |
| 2.02.02.02.06          | Receitas diferidas                                      | 136.379                                | 118.819                                   | 211.491                                       |
| 2.02.02.02.07          | Fornecedores                                            | 1.159.077                              | 1.302.102                                 | 1.568.029                                     |
| 2.02.02.02.08          | Passivo de arrendamento                                 | 10.539.334                             | 10.480.007                                | 5.418.031                                     |
| 2.02.04                | Provisões                                               | 9.910.605                              | 9.495.660                                 | 9.055.183                                     |
| 2.02.04.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 9.454.593                              | 9.041.448                                 | 8.371.322                                     |
| 2.02.04.01.01          | Provisões Fiscais                                       | 5.583.162                              | 5.142.909                                 | 4.857.193                                     |
| 2.02.04.01.02          | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas                | 902.778                                | 972.593                                   | 1.003.713                                     |
| 2.02.04.01.06          | Provisões cíveis e regulatório                          | 2.968.653                              | 2.925.946                                 | 2.510.416                                     |
| 2.02.04.02             | Outras Provisões                                        | 456.012                                | 454.212                                   | 683.861                                       |
| 2.02.04.02.04          | Provisão para desmantelamento de ativos                 | 456.012                                | 454.212                                   | 683.861                                       |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido Consolidado                          | 18.997.830                             | 16.468.750                                | 13.783.239                                    |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                                | 9.509.569                              | 9.509.569                                 | 9.509.569                                     |
| 2.03.04                | Reservas de Lucros                                      | 6.609.962                              | 4.874.513                                 | 3.293.084                                     |
| 2.03.04.01             | Reserva Legal                                           | 331.323                                | 244.476                                   | 165.494                                       |
| 2.03.04.04             | Reserva de Lucros a Realizar                            | 6.278.639                              | 4.630.037                                 | 3.127.590                                     |
| 2.03.08                | Outros Resultados Abrangentes                           | -6.359.132                             | -6.225.231                                | -6.271.365                                    |
| 2.03.08.01             | Ganhos e perdas em transações de capital                | -6.241.367                             | -6.241.373                                | -6.241.379                                    |
| 2.03.08.02             | Outros Resultados abrangentes                           | -117.765                               | 16.142                                    | -29.986                                       |
| 2.03.09                | Participação dos Acionistas Não Controladores           | 9.237.431                              | 8.309.899                                 | 7.251.951                                     |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                              | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 3.01                   | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços                 | 45.758.956                                          | 42.672.762                                             | 39.717.998                                                 |
| 3.02                   | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos                  | -27.406.951                                         | -25.196.435                                            | -23.775.050                                                |
| 3.03                   | Resultado Bruto                                        | 18.352.005                                          | 17.476.327                                             | 15.942.948                                                 |
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                         | -10.993.549                                         | -10.495.401                                            | -9.533.461                                                 |
| 3.04.01                | Despesas com Vendas                                    | -8.572.495                                          | -8.556.326                                             | -7.636.889                                                 |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                      | -3.665.819                                          | -3.173.889                                             | -2.959.956                                                 |
| 3.04.04                | Outras Receitas Operacionais                           | 1.905.735                                           | 1.649.949                                              | 1.579.860                                                  |
| 3.04.05                | Outras Despesas Operacionais                           | -683.541                                            | -438.246                                               | -549.098                                                   |
| 3.04.06                | Resultado de Equivalência Patrimonial                  | 22.571                                              | 23.111                                                 | 32.622                                                     |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 7.358.456                                           | 6.980.926                                              | 6.409.487                                                  |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                   | -4.919.272                                          | -4.237.069                                             | -5.418.903                                                 |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                   | 2.389.065                                           | 2.304.303                                              | 405.765                                                    |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                   | -7.308.337                                          | -6.541.372                                             | -5.824.668                                                 |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro             | 2.439.184                                           | 2.743.857                                              | 990.584                                                    |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro   | 538.914                                             | -157.810                                               | 2.461.580                                                  |
| 3.08.01                | Corrente                                               | -257.278                                            | -382.531                                               | -643.256                                                   |
| 3.08.02                | Diferido                                               | 796.192                                             | 224.721                                                | 3.104.836                                                  |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas            | 2.978.098                                           | 2.586.047                                              | 3.452.164                                                  |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período                  | 2.978.098                                           | 2.586.047                                              | 3.452.164                                                  |
| 3.11.01                | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora             | 1.736.289                                           | 1.579.637                                              | 1.935.026                                                  |
| 3.11.02                | Atribuído a Sócios Não Controladores                   | 1.241.809                                           | 1.006.410                                              | 1.517.138                                                  |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                        |                                                     |                                                        |                                                            |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                  |                                                     |                                                        |                                                            |
| 3.99.01.01             | ON                                                     | 0,00853                                             | 0,00776                                                | 0,0095                                                     |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                 |                                                     |                                                        |                                                            |
| 3.99.02.01             | ON                                                     | 0,00853                                             | 0,00776                                                | 0,0095                                                     |



DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                                                   | Último Exercício<br>01/01/2023 à 31/12/2023 | Penúltimo Exercício<br>01/01/2022 à 31/12/2022 | Antepenúltimo Exercício<br>01/01/2021 à 31/12/2021 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 4.01            | Lucro Líquido Consolidado do Período                                                                 | 2.978.098                                   | 2.586.047                                      | 3.452.164                                          |
| 4.02            | Outros Resultados Abrangentes                                                                        | -274.109                                    | 98.858                                         | 648.114                                            |
| 4.02.01         | (Perda) ganho na atualização do plano de benefício                                                   | -421.922                                    | 150.517                                        | 971.556                                            |
| 4.02.02         | Efeito de imposto de renda e contribuição social sobre a (perda) ganho na atualização do plano de be | 143.455                                     | -51.176                                        | -330.329                                           |
| 4.02.03         | Reflexo de variação cambial sobre investimento líquido no exterior                                   | 4.358                                       | -483                                           | 6.887                                              |
| 4.03            | Resultado Abrangente Consolidado do Período                                                          | 2.703.989                                   | 2.684.905                                      | 4.100.278                                          |
| 4.03.01         | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora                                                           | 1.602.382                                   | 1.625.765                                      | 2.231.847                                          |
| 4.03.02         | Atribuído a Sócios Não Controladores                                                                 | 1.101.607                                   | 1.059.140                                      | 1.868.431                                          |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                             | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais                 | 17.597.595                                          | 15.012.350                                             | 21.315.430                                                 |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                            | 21.210.455                                          | 19.834.881                                             | 18.098.542                                                 |
| 6.01.01.01             | Lucro antes do imposto de renda e contribuição social | 2.439.184                                           | 2.743.857                                              | 990.584                                                    |
| 6.01.01.02             | Depreciação e amortização                             | 12.330.569                                          | 11.031.667                                             | 10.155.172                                                 |
| 6.01.01.04             | Variações cambiais                                    | -1.515.394                                          | -1.492.973                                             | 947.859                                                    |
| 6.01.01.05             | Provisão para perdas de crédito esperadas             | 818.484                                             | 989.281                                                | 712.649                                                    |
| 6.01.01.06             | Provisão para obsolescência no estoque                | 60.414                                              | 37.133                                                 | 10.951                                                     |
| 6.01.01.07             | Baixa de imobilizado e intangível                     | 233.824                                             | 153.739                                                | 278.770                                                    |
| 6.01.01.08             | Provisão de juros e atualização monetária             | 5.779.955                                           | 5.675.953                                              | 4.420.034                                                  |
| 6.01.01.09             | Provisão para contingências                           | 1.085.990                                           | 719.335                                                | 615.145                                                    |
| 6.01.01.11             | Equivalência patrimonial                              | -22.571                                             | -23.111                                                | -32.622                                                    |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos                       | -3.612.860                                          | -4.822.531                                             | 3.216.888                                                  |
| 6.01.02.01             | Contas a receber                                      | -1.390.210                                          | -1.056.472                                             | -1.293.741                                                 |
| 6.01.02.02             | Estoques                                              | -58.431                                             | -125.460                                               | -243                                                       |
| 6.01.02.03             | Tributos a recuperar, líquidos                        | 121.443                                             | 86.056                                                 | 114.772                                                    |
| 6.01.02.04             | Depósitos e bloqueios judiciais                       | 105.306                                             | -69.865                                                | 81.688                                                     |
| 6.01.02.06             | Fornecedores e outras contas a pagar                  | -1.784.817                                          | -3.171.637                                             | 5.004.916                                                  |
| 6.01.02.07             | Impostos, taxas e contribuições a pagar               | 553.894                                             | 728.516                                                | -110.986                                                   |
| 6.01.02.08             | Pagamento de Imposto de renda e contribuição social   | -430.761                                            | -322.263                                               | -218.659                                                   |
| 6.01.02.09             | Provisões                                             | 29.331                                              | 178.547                                                | -293.530                                                   |
| 6.01.02.10             | Receitas diferidas                                    | 8.603                                               | -98.610                                                | 1.326                                                      |
| 6.01.02.11             | Partes relacionadas, líquidas                         | -3.826                                              | -497.195                                               | 366.523                                                    |
| 6.01.02.12             | Despesas antecipadas                                  | 102.815                                             | 126.151                                                | 69.356                                                     |
| 6.01.02.13             | Obrigações sociais e trabalhistas                     | 177.125                                             | 48.124                                                 | -33.653                                                    |
| 6.01.02.14             | Pagamento de contingências                            | -1.085.370                                          | -725.993                                               | -714.451                                                   |
| 6.01.02.15             | Outras obrigações circulantes e não circulantes       | 42.038                                              | 77.570                                                 | 243.570                                                    |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento              | -9.221.209                                          | -13.597.372                                            | -16.084.991                                                |
| 6.02.01                | Adições para imobilizado e intangível                 | -9.401.260                                          | -10.107.773                                            | -16.312.306                                                |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                      | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 6.02.02                | Mútuos concedidos                                              | -4.076                                              | 0                                                      | 0                                                          |
| 6.02.03                | Aumento de capital                                             | 0                                                   | -369                                                   | -700                                                       |
| 6.02.04                | Dividendos                                                     | 0                                                   | 0                                                      | 7.461                                                      |
| 6.02.05                | Caixa e equiv de caixa proveniente de consolidação de empresas | 3                                                   | 0                                                      | 220.554                                                    |
| 6.02.06                | Aquisição de empresa líquido de caixa adquirido                | 184.124                                             | -3.489.230                                             | 0                                                          |
| 6.03                   | Caixa Líquido Atividades de Financiamento                      | -8.940.733                                          | -1.414.219                                             | -4.024.782                                                 |
| 6.03.04                | Pagamento de arrendamento                                      | -4.054.948                                          | -3.482.553                                             | -2.399.964                                                 |
| 6.03.05                | Financiamento, debêntures, mútuo pagos                         | -8.678.754                                          | -4.371.786                                             | -29.817.838                                                |
| 6.03.06                | Financiamento, debêntures, mútuo obtidos                       | 8.071.223                                           | 9.461.075                                              | 29.861.083                                                 |
| 6.03.07                | Juros pagos                                                    | -4.278.254                                          | -3.020.955                                             | -1.668.063                                                 |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes                      | -564.347                                            | 759                                                    | 1.205.657                                                  |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes                          | 1.739.669                                           | 1.738.910                                              | 533.253                                                    |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes                            | 1.175.322                                           | 1.739.669                                              | 1.738.910                                                  |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                    | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                                                       | 9.509.569                    | 0                                                            | 4.874.513         | 0                              | -6.225.231                    | 8.158.851          | 8.309.899                          | 16.468.750                     |
| 5.02            | Ajustes de Exercícios Anteriores                                      | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                                             | 9.509.569                    | 0                                                            | 4.874.513         | 0                              | -6.225.231                    | 8.158.851          | 8.309.899                          | 16.468.750                     |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios                                   | 0                            | 0                                                            | 15.007            | -16.507                        | 6                             | -1.494             | -174.075                           | -175.569                       |
| 5.04.08         | Reversão de dividendos mínimos obrigatórios                           | 0                            | 0                                                            | 15.007            | 0                              | 0                             | 15.007             | 265                                | 15.272                         |
| 5.04.09         | Dividendos mínimos obrigatórios                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | -16.501                        | 0                             | -16.501            | -1.087                             | -17.588                        |
| 5.04.10         | Mudança de participação em controladas                                | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 0                  | -173.253                           | -173.253                       |
| 5.04.11         | Perdas em transações de capital, líquidas                             | 0                            | 0                                                            | 0                 | -6                             | 6                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                                            | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.736.949                      | -133.907                      | 1.603.042          | 1.101.607                          | 2.704.649                      |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.736.289                      | 0                             | 1.736.289          | 1.241.809                          | 2.978.098                      |
| 5.05.02         | Outros Resultados Abrangentes                                         | 0                            | 0                                                            | 0                 | 660                            | -133.907                      | -133.247           | -140.202                           | -273.449                       |
| 5.05.02.06      | Reflexo de outras movimentações                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | 660                            | 0                             | 660                | 0                                  | 660                            |
| 5.05.02.07      | Atualização do passivo atuarial, líquido                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | -135.908                      | -135.908           | -142.559                           | -278.467                       |
| 5.05.02.08      | Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 2.001                         | 2.001              | 2.357                              | 4.358                          |
| 5.06            | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                               | 0                            | 0                                                            | 1.720.442         | -1.720.442                     | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.06.05         | Constituição de reserva legal                                         | 0                            | 0                                                            | 86.847            | -86.847                        | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.06.06         | Constituição de reserva de lucros                                     | 0                            | 0                                                            | 1.633.595         | -1.633.595                     | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.07            | Saldos Finais                                                         | 9.509.569                    | 0                                                            | 6.609.962         | 0                              | -6.359.132                    | 9.760.399          | 9.237.431                          | 18.997.830                     |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                    | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                                                       | 9.509.569                    | 0                                                            | 3.293.084         | 0                              | -6.271.365                    | 6.531.288          | 7.251.951                          | 13.783.239                     |
| 5.02            | Ajustes de Exercícios Anteriores                                      | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                                             | 9.509.569                    | 0                                                            | 3.293.084         | 0                              | -6.271.365                    | 6.531.288          | 7.251.951                          | 13.783.239                     |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios                                   | 0                            | 0                                                            | 16.799            | -15.007                        | 6                             | 1.798              | -1.192                             | 606                            |
| 5.04.08         | Reversão de dividendos mínimos obrigatórios                           | 0                            | 0                                                            | 16.799            | 0                              | 0                             | 16.799             | 0                                  | 16.799                         |
| 5.04.09         | Dividendos mínimos obrigatórios                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | -15.007                        | 0                             | -15.007            | -265                               | -15.272                        |
| 5.04.10         | Perdas em transações de capital, líquidas                             | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 6                             | 6                  | -927                               | -921                           |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                                            | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.579.637                      | 46.128                        | 1.625.765          | 1.059.140                          | 2.684.905                      |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.579.637                      | 0                             | 1.579.637          | 1.006.410                          | 2.586.047                      |
| 5.05.02         | Outros Resultados Abrangentes                                         | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 46.128                        | 46.128             | 52.730                             | 98.858                         |
| 5.05.02.06      | Atualização do passivo atuarial, líquido                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 46.306                        | 46.306             | 53.035                             | 99.341                         |
| 5.05.02.07      | Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | -178                          | -178               | -305                               | -483                           |
| 5.06            | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                               | 0                            | 0                                                            | 1.564.630         | -1.564.630                     | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.06.04         | Constituição de reserva legal                                         | 0                            | 0                                                            | 78.982            | -78.982                        | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.06.05         | Constituição de reserva de lucros                                     | 0                            | 0                                                            | 1.485.648         | -1.485.648                     | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.07            | Saldos Finais                                                         | 9.509.569                    | 0                                                            | 4.874.513         | 0                              | -6.225.231                    | 8.158.851          | 8.309.899                          | 16.468.750                     |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                                                    | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                                                       | 9.509.569                    | 0                                                            | 1.455.708         | 0                              | -1.036.481                    | 9.928.796          | 10.736.803                         | 20.665.599                     |
| 5.02            | Ajustes de Exercícios Anteriores                                      | 0                            | 0                                                            | 71.245            | 0                              | -71.245                       | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                                             | 9.509.569                    | 0                                                            | 1.526.953         | 0                              | -1.107.726                    | 9.928.796          | 10.736.803                         | 20.665.599                     |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios                                   | 0                            | 0                                                            | 14.645            | -183.540                       | -5.460.460                    | -5.629.355         | -5.353.283                         | -10.982.638                    |
| 5.04.08         | Reversão de dividendos mínimos obrigatórios                           | 0                            | 0                                                            | 14.645            | 0                              | 0                             | 14.645             | 0                                  | 14.645                         |
| 5.04.09         | Dividendos mínimos obrigatórios                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | -16.799                        | 0                             | -16.799            | 0                                  | -16.799                        |
| 5.04.10         | Prescrição de dividendos                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 954                            | 0                             | 954                | 240                                | 1.194                          |
| 5.04.11         | Perdas em transações de capital, líquidas                             | 0                            | 0                                                            | 0                 | -168.421                       | -5.460.460                    | -5.628.881         | -5.353.523                         | -10.982.404                    |
| 5.04.12         | Efeito de cisão                                                       | 0                            | 0                                                            | 0                 | 726                            | 0                             | 726                | 0                                  | 726                            |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                                            | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.935.026                      | 296.821                       | 2.231.847          | 1.868.431                          | 4.100.278                      |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 1.935.026                      | 0                             | 1.935.026          | 1.517.138                          | 3.452.164                      |
| 5.05.02         | Outros Resultados Abrangentes                                         | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 296.821                       | 296.821            | 351.293                            | 648.114                        |
| 5.05.02.06      | Atualização do passivo atuarial, líquido                              | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 293.657                       | 293.657            | 347.570                            | 641.227                        |
| 5.05.02.07      | Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 3.164                         | 3.164              | 3.723                              | 6.887                          |
| 5.06            | Mutações Internas do Patrimônio Líquido                               | 0                            | 0                                                            | 1.751.486         | -1.751.486                     | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.06.04         | Constituição de reserva legal                                         | 0                            | 0                                                            | 88.414            | -88.414                        | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.06.05         | Constituição de reserva de lucros                                     | 0                            | 0                                                            | 1.663.072         | -1.663.072                     | 0                             | 0                  | 0                                  | 0                              |
| 5.07            | Saldos Finais                                                         | 9.509.569                    | 0                                                            | 3.293.084         | 0                              | -6.271.365                    | 6.531.288          | 7.251.951                          | 13.783.239                     |

**DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                        | <b>Último Exercício<br/>01/01/2023 à 31/12/2023</b> | <b>Penúltimo Exercício<br/>01/01/2022 à 31/12/2022</b> | <b>Antepenúltimo Exercício<br/>01/01/2021 à 31/12/2021</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 7.01                   | Receitas                                         | 55.225.517                                          | 52.748.319                                             | 51.898.619                                                 |
| 7.01.01                | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços       | 54.669.611                                          | 52.540.760                                             | 51.168.516                                                 |
| 7.01.02                | Outras Receitas                                  | 1.374.390                                           | 1.196.840                                              | 1.442.752                                                  |
| 7.01.04                | Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa | -818.484                                            | -989.281                                               | -712.649                                                   |
| 7.02                   | Insumos Adquiridos de Terceiros                  | -19.953.969                                         | -19.001.092                                            | -18.301.937                                                |
| 7.02.01                | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos          | -7.716.938                                          | -7.446.982                                             | -7.625.453                                                 |
| 7.02.02                | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -12.237.031                                         | -11.554.110                                            | -10.676.484                                                |
| 7.03                   | Valor Adicionado Bruto                           | 35.271.548                                          | 33.747.227                                             | 33.596.682                                                 |
| 7.04                   | Retenções                                        | -12.330.569                                         | -11.031.667                                            | -10.155.172                                                |
| 7.04.01                | Depreciação, Amortização e Exaustão              | -12.330.569                                         | -11.031.667                                            | -10.155.172                                                |
| 7.05                   | Valor Adicionado Líquido Produzido               | 22.940.979                                          | 22.715.560                                             | 23.441.510                                                 |
| 7.06                   | Vlr Adicionado Recebido em Transferência         | 2.411.636                                           | 2.327.414                                              | 438.387                                                    |
| 7.06.01                | Resultado de Equivalência Patrimonial            | 22.571                                              | 23.111                                                 | 32.622                                                     |
| 7.06.02                | Receitas Financeiras                             | 2.389.065                                           | 2.304.303                                              | 405.765                                                    |
| 7.07                   | Valor Adicionado Total a Distribuir              | 25.352.615                                          | 25.042.974                                             | 23.879.897                                                 |
| 7.08                   | Distribuição do Valor Adicionado                 | 25.352.615                                          | 25.042.974                                             | 23.879.897                                                 |
| 7.08.01                | Pessoal                                          | 3.931.017                                           | 3.522.802                                              | 3.167.823                                                  |
| 7.08.01.01             | Remuneração Direta                               | 2.872.124                                           | 2.663.038                                              | 2.387.854                                                  |
| 7.08.01.02             | Benefícios                                       | 824.143                                             | 635.620                                                | 569.409                                                    |
| 7.08.01.03             | F.G.T.S.                                         | 234.750                                             | 224.144                                                | 210.560                                                    |
| 7.08.02                | Impostos, Taxas e Contribuições                  | 11.026.579                                          | 12.388.612                                             | 11.248.333                                                 |
| 7.08.02.01             | Federais                                         | 3.765.924                                           | 4.189.543                                              | 1.619.447                                                  |
| 7.08.02.02             | Estaduais                                        | 7.027.604                                           | 7.995.720                                              | 9.378.632                                                  |
| 7.08.02.03             | Municipais                                       | 233.051                                             | 203.349                                                | 250.254                                                    |
| 7.08.03                | Remuneração de Capitais de Terceiros             | 7.416.921                                           | 6.545.513                                              | 6.011.577                                                  |
| 7.08.03.01             | Juros                                            | 7.246.298                                           | 6.464.332                                              | 5.758.775                                                  |
| 7.08.03.02             | Aluguéis                                         | 170.623                                             | 81.181                                                 | 252.802                                                    |
| 7.08.04                | Remuneração de Capitais Próprios                 | 2.978.098                                           | 2.586.047                                              | 3.452.164                                                  |

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta                         | Último Exercício<br>01/01/2023 à 31/12/2023 | Penúltimo Exercício<br>01/01/2022 à 31/12/2022 | Antepenúltimo Exercício<br>01/01/2021 à 31/12/2021 |
|-----------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 7.08.04.02      | Dividendos                                 | 17.588                                      | 15.272                                         | 16.799                                             |
| 7.08.04.03      | Lucros Retidos / Prejuízo do Período       | 1.719.788                                   | 1.564.630                                      | 1.918.227                                          |
| 7.08.04.04      | Part. Não Controladores nos Lucros Retidos | 1.240.722                                   | 1.006.145                                      | 1.517.138                                          |



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

A Administração da Claro Telecom Participações S.A. (“Claro Participações” ou “Companhia”) submete à apreciação dos Senhores Acionistas, Clientes, Fornecedores de Serviços e Produtos, Instituições Financeiras e à Sociedade em geral o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, acompanhados do Relatório do Auditor Independente, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023.

### 1 – Introdução

A Companhia foi constituída em 27 de setembro de 2004, é sediada na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, e tem por objeto social exercer o controle de companhias exploradoras de serviços de telecomunicações. A Companhia tem como acionista controlador indireto a América Móvil S.A.B. de C.V. (“América Móvil”), sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México.

A Companhia, através de suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, streaming, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos, e, atividades de instituição de pagamentos.

A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das controladas indicadas a seguir, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- Americel S.A. (“Americel”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens.
- BrasilCenter Comunicações Ltda. (“BrasilCenter”): Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimento presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- Claro S.A. (“Claro”): Prestação de serviços de telecomunicações nas modalidades Serviço Móvel Pessoal – SMP, Serviço de Telefonia Fixa Comutada – STFC e Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, além de outros serviços como “*Streaming*”, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de equipamentos.
- Claro NXT Telecomunicações S.A. (“Claro NXT”): Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia – SCM, bem como serviços de outras naturezas tais como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de bens.
- Claro Pay Holding S.A. (“Claro Pay Holding”): Participação exclusiva em instituições financeiras ou outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”).
- Claro Pay S.A. – Instituição de Pagamento (“Claro Pay”): Exploração de atividades de instituidor de arranjo de pagamento, atividades de instituição de pagamento, meios eletrônicos de pagamento e outras atividades correlatas.
- Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. (“Tvsat”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (Direct To Home- DTH), bem como serviços de outras naturezas tais como Serviços de Valor Adicionado – SVA, provimento de capacidade satelital, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales S.A. (Argentina): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- IMusica LLC (EUA): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Reyc Comércio e Participações Ltda. (“Reyc”): Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- Telmex do Brasil S.A. (“TdB”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens, bem como prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA.

### **Operações societárias relevantes:**

- Movimentações societárias Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. (“Jonava”):

#### a) Descrição da aquisição:

Em 20 de abril de 2022 a controlada Claro concluiu a aquisição da parte dos ativos da operação de Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi que lhe cabia no âmbito do Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças, firmado em 28 de janeiro de 2021 entre a Oi Móvel S.A. – Em Recuperação Judicial (“Oi”), como vendedora, e a controlada Claro e as empresas TIM S.A. e Telefônica Brasil S.A., como compradoras. O valor total da referida aquisição pela controlada Claro, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido pago valor de R\$3.246.878 na data da aquisição, restando saldo de R\$324.688 retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades (“Valor Retido”).

Esta transação resultou em uma combinação de negócios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios e foi contabilizada pelo método de aquisição, visto que a controlada Claro passou a deter o controle da Jonava, veículo detentor dos ativos da operação que cabiam à controlada Claro, através do pagamento em espécie. O ágio apurado por expectativa de rentabilidade futura da aquisição no valor de R\$3.409.716, decorre principalmente de sinergias e economias de escala esperadas, sendo a sua amortização dedutível para fins fiscais, conforme regras previstas na legislação tributária vigente.

As informações relativas à aquisição da Jonava foram descritas, de forma detalhada, na nota explicativa, 1.i) Aquisição da Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A., divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Em 04 de outubro de 2023, conforme divulgado em Fato Relevante, a Oi, a controlada Claro e as demais compradoras chegaram a um acordo com relação ao valor do ajuste de preço, e, como consequência, (a) foram encerradas todas as pendências e litígios existentes entre as partes em relação ao tema; (b) a controlada Claro levantou o montante de R\$162.344, acrescido de juros e correção monetária de R\$43.560, do Valor Retido; e (c) a Oi levantou o saldo remanescente do Valor Retido, acrescido de juros e correção monetária.

#### b) Incorporação:

Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”) da controlada Claro e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela controlada Claro.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela controlada Claro por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal – SMP da Jonava para a controlada Claro. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em AGE da controlada Claro e da Jonava, a incorporação integral da Jonava pela controlada Claro nos termos da proposta da incorporação. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. O resultado dessa incorporação não implicou em aumento de capital da controlada Claro, e nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que a totalidade das ações de emissão da Jonava é de titularidade da controlada Claro. Ainda, em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos fins e efeitos.

### 2 – Cenário Macroeconômico

O desempenho da economia brasileira no primeiro ano do novo governo foi marcado pela estagnação da indústria de transformação, pelo crescimento do ritmo das exportações mesmo com a queda dos preços internacionais das commodities, o bom desempenho do setor agropecuário e uma supersafra agrícola. A diminuição da fragilidade financeira das famílias, com a ampliação dos benefícios sociais do governo e a sustentação do nível de empregos, motivaram um ligeiro aumento do consumo de serviços, setor que demonstrou expansão no período.

A taxa de câmbio da moeda norte-americana encerrou 2023 cotada a R\$4,8413 (redução de 7,2% comparada com a taxa de encerramento de 2022, que foi de R\$5,2177). Por outro lado, o Banco Central do Brasil, com o objetivo de impulsionar a atividade econômica, reduziu gradualmente a taxa básica de juros (SELIC), encerrando o ano em 11,75% ao ano (contra 13,75% ao ano, ao final de 2022). Mesmo com a redução gradativa da taxa SELIC, o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), taxa de inflação oficial divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), reduziu de 5,79% em 2022 para 4,62% em 2023, situando-se dentro do intervalo da meta (1,75% - 4,75%) estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

Para o ano de 2024 espera-se uma melhora gradual no dinamismo da economia do país, um cenário favorável ao crescimento dos investimentos com a oferta de programas do governo federal para financiamentos de infraestrutura, obras de saneamento básico, geração de energia por fontes renováveis e de transporte, incentivo ao crédito e uma consistente queda da taxa de juros (SELIC), estimada em 9,0% no final do ano segundo o relatório Focus do Banco Central do Brasil, de 01 de março de 2024. Quanto ao PIB brasileiro, a projeção do mesmo relatório Focus é de um crescimento de 1,77 % da economia brasileira, em parte devido a um mercado de trabalho resiliente e seus respectivos efeitos sobre a demanda de serviços e o consumo no varejo em geral; já se verifica, no entanto, projeções mais otimistas de crescimento do PIB para 2024.

Por outro lado, no cenário internacional permanecem as incertezas geopolíticas derivadas da Guerra entre Rússia e Ucrânia, do conflito entre Israel e Hamas e suas ramificações no Oriente Médio, tal qual os ataques do grupo rebelde Houthis a grandes embarcações que navegam pelo Mar Vermelho, dificultando a logística e incrementando os custos do comércio internacional. A eleição americana também é um fator de atenção, em função principalmente das agendas distintas entre os dois principais candidatos à presidência do país, e das possíveis repercussões decorrentes deste processo. Ainda em relação aos EUA, necessário acompanhar o início e o ritmo do processo de redução da taxa de juros pelo Federal Reserve e seus impactos na atividade econômica. Já no caso da China, a frágil recuperação da economia após o fim das restrições da política de "Covid zero", continua sendo um fator de preocupação; principalmente por conta da fraca retomada do consumo, a baixa demanda no mercado imobiliário e suas consequências no sistema financeiro chinês.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### 3 – Desempenho Operacional

Nesta sessão se adotará o termo “Claro” nos comentários sobre o desempenho operacional dos negócios como um todo, e/ou “Embratel” quando se tratar especificamente de negócios corporativos, conforme marcas adotadas comercialmente, independentemente através de quais empresas os respectivos serviços são prestados.

A Claro obteve em 2023 uma destacada performance operacional nos mercados em que atua.

✓ **Relevantes conquistas no ano:**

- A Claro foi reconhecida como a operadora de serviços móveis com mais clientes satisfeitos, segundo a “Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida” da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), que entrevistou mais de 88 mil consumidores no país;
- Pelo segundo ano consecutivo a Claro foi vencedora do Prêmio Anatel de Acessibilidade em Telecomunicações, sendo reconhecido o progresso da operadora em oferecer ambientes físicos e virtuais de atendimento mais amigáveis às pessoas com deficiência, além de desenvolver ações visando garantir os direitos de acessibilidade;
- A Claro esteve, mais uma vez, entre as 25 Marcas Brasileiras Mais Valiosas em 2023 segundo *ranking* da Interbrand, reconhecimento de uma estratégia pautada na oferta de serviços inovadores e convergentes como o 5G+, Claro Fibra e Claro tv+.
- Claro reconhecida pela Folha de São Paulo, através da pesquisa “O Melhor da Internet”, na categoria Tecnologia, como a operadora que oferece os melhores serviços de banda larga e 5G do Brasil.
- Claro eleita uma das empresas mais inovadoras do Brasil, segundo o veículo de mídia MIT Technology Review Brasil. Esse prêmio levou em conta as ações relacionadas à inovação em áreas como gestão, produtos, serviços, marketing e pessoas. A criação do BeOn, hub de inovação da Claro e Embratel, é um ótimo exemplo de iniciativa que tomamos em relação a esse tema.
- Pelo terceiro ano consecutivo, a Claro recebeu o prêmio de “Empresa do Ano” concedido pelo Anuário Telecom, que analisa o desempenho financeiro de todas as empresas brasileiras de telecomunicações.
- A Claro e a Embratel foram reconhecidas no Prêmio “ABDI Anatel de Redes Privativas”, com destaque para cases desenvolvidos em diversos segmentos, como agronegócio, indústria e cidades inteligentes. A premiação destacou os melhores usos de redes privativas sem fio no Brasil, aumentando a visibilidade desse modelo de negócio. Para selecionar os melhores projetos, a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) e a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) atuaram em conjunto para mensurar o impacto que as redes privativas possuem no setor produtivo.
- A Claro foi bicampeã na categoria “top 5G em conexão” do prêmio “Folha Top of Mind”, realizado por um dos principais veículos de mídia do país, como a marca mais lembrada entre os consumidores em 2023.
- A Claro foi vencedora do Prêmio Eco AMCHAM 2023, premiação que reconhece projetos referência em ESG no país, com a iniciativa “Energia da Claro”, na categoria que avalia sustentabilidade em processos.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- ✓ **Crescimento de 12,4% na receita líquida de serviços móveis em 2023, em comparação ao mesmo período do ano anterior, com manutenção da liderança em portabilidade, aumento de 7,0% no ARPU e redução do *churn*;**
- ✓ **Liderança absoluta no mercado de 5G no Brasil, com 37,6% de *market share*, triplicando o número de aparelhos conectados com a nova tecnologia, reflexo da expansão da sua rede e forte atuação para estimular o acesso a smartphones mais acessíveis, acelerando a evolução e democratização do 5G.**
- ✓ **Receita líquida em banda larga fixa residencial crescendo 7,5% em 2023 em comparação ao mesmo período do ano anterior, resultado do aumento da base de assinantes, incremento do ARPU, menor *churn*, dentre outros aspectos;**
- ✓ **Margem EBITDA local de 43,0% em 2023, mantendo a jornada de crescimento sustentável dos negócios.**

### Serviços Móveis

A Claro encerrou 2023 com 10,6 milhões de dispositivos 5G em sua rede, com destacado papel na implantação da tecnologia no Brasil. De acordo com dados da ANATEL, em dezembro de 2023 a Claro manteve sua liderança na tecnologia 5G, com 37,6% de participação de mercado. E nas 30 maiores cidades com 5G, que concentram 60% dos aparelhos 5G conectados no Brasil, a Claro liderou as adições no último ano em 14 delas, além de liderar o *market share* com 38,1% dos dispositivos conectados em sua rede.

A Claro encerrou 2023 com um total de 87,0 milhões de clientes móveis, destacando-se nossa liderança histórica em portabilidade, com acréscimo líquido de 684 mil linhas portadas nos últimos doze meses. Com crescimento de 0,88 p.p. em *market share* no mercado de telefonia móvel, a Claro foi também a operadora que mais ganhou participação de mercado no comparativo ano a ano.

No pós-pago encerramos 2023 com 51,5 milhões de assinantes, crescimento de 9,7% na comparação anual, adicionando 4,5 milhões de clientes no ano, impulsionado pela liderança em portabilidade de linhas, relevante redução do *churn* e aceleração das migrações de clientes pré-pagos para os serviços de receita recorrente, alcançando um patamar histórico no último período. A Claro segue crescendo em participação de mercado do pós-pago (excluindo M2M), ganhando 1,46 p.p. nos últimos doze meses e atingindo 34,5% em dezembro de 2023.

A base pré-pago atingiu 35,5 milhões em 2023, adicionando +0,56 p.p. em participação de mercado nos últimos 12 meses, atingindo 33,0% em dezembro de 2023. Destaque para o crescimento interanual de 12,1 p.p. na participação de clientes em planos mensais, contribuindo para o crescimento do ARPU no período.

O Claro flex, plataforma móvel 100% digital, atingiu o melhor patamar de adições líquidas da história, crescimento de base de 84,0% em comparação ao ano anterior, consolidando-se como importante instrumento de transformação digital e de aumento da base de pós-pago, por meio de novas vendas e migração de clientes pré-pagos.

### Serviços Residenciais

A Claro registrou, pelo quinto trimestre consecutivo, crescimento da sua base de assinantes de Banda Larga Fixa, com 63,4 mil adições líquidas positivas. E segue liderando o mercado de banda larga no Brasil, com 21,1% de participação de mercado em dezembro de 2023. No segmento de “*ultra-high speeds*” (a partir de 500 Mbps), mantemos nossa liderança com 31,9% em participação de mercado em dezembro de 2023, com adição de 1,9 milhão de clientes no ano.

A Claro encerrou 2023 com 11,5 milhões de domicílios cobertos pela sua rede de fibra óptica *Fiber To The Home* (FTTH) em 477 cidades. Considerando todas as tecnologias, a Claro está presente em 511 municípios e 41,3 milhões de *Homes Passed* (HPs).

Destaca-se também a melhoria contínua na proposta de valor e na experiência dos nossos clientes, com ofertas de alta velocidade combinadas com soluções de última geração, como Wi-Fi 6 e *Mesh*, contribuindo para redução na taxa de *churn*.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Em TV por assinatura, a Claro continua liderando o mercado brasileiro, com 42,3% de participação de mercado em dezembro de 2023, tendo como principal estratégia a entrega da mais completa oferta de conteúdo. Destaque para o sexto trimestre consecutivo de crescimento do ARPU. A plataforma de *Video On Demand* (VOD) continua sendo líder no mercado brasileiro.

A base de clientes com a oferta convergente da Claro, que combina serviços residenciais e móveis, cresceu 7,0% em relação ao ano anterior, e segue sendo prioridade da Companhia para fidelização da base e aceleração do crescimento da receita.

### Mercado Corporativo

A Embratel manteve em 2023 o ritmo consistente e contínuo de crescimento de sua receita na comparação anual, com destaque nas Plataformas de TI (+8,6%) e Mobilidade (+5,4%), impulsionadas pelos seguintes principais pilares: SD-WAN (+77,0%), Segurança (+20,3%), Datacenter (+20,2%), Gerência de Redes (18,9%) e Telemetria (12,2%).

A Embratel segue com sua estratégia de crescimento na área de Soluções Digitais, com ofertas *MultiCloud* para gestão de ambientes híbridos com modelos de fornecimento e implementação flexíveis, simples, rápidos e seguros. O objetivo dessa estratégia é ampliar a infraestrutura digital de clientes e intensificar a cultura de inovação para empresas de todos os tamanhos.

Pela primeira vez, o desfile do Grupo Especial das Escolas de Samba do Carnaval de São Paulo foi transmitido por meio de 5G SA (*Standalone*), na faixa 3,5GHz, garantindo toda a experiência que a quinta geração de internet móvel pode prover.

Em março de 2023, a Embratel anunciou parceria com a Speedcast para fornecimento de conexão satelital a cruzeiros na região do Caribe. O acordo prevê o uso de 198MHz (equivalente a cinco transponders e meio) em Banda Ku do Star One D2, satélite da Embratel, para prover Internet a bordo, e conexão entre as embarcações e o teleporto da Speedcast.

Em junho de 2023, a Embratel anunciou parceria com a Amazon Web Services (AWS) para o lançamento do Amazon Connect no Brasil, solução de Contact Center com recursos Omnichannel totalmente baseada em nuvem, desenvolvida para proporcionar um atendimento a clientes de melhor qualidade, com mais automatização e relevante redução de custos. No Brasil, a Embratel é a primeira parceira da AWS autorizada a comercializar a solução com todas as suas funcionalidades.

A Embratel, fornecedora oficial de Telecomunicações e TI do GP São Paulo de F1 2023, integrou e habilitou o ecossistema digital do evento com suas soluções digitais e a mais moderna tecnologia da Claro, entregando o que há de mais novo em termos de tecnologia integrada nas plataformas fixa, móvel e de soluções digitais, atendendo a alta qualidade de serviços e soluções demandada pelo GP.

Durante 2023, a Embratel lançou novas ofertas e produtos dos quais destacamos:

- Ampliação da área de segurança cibernética com a criação do portfólio Cyber Defense, que oferece proteção completa para os negócios das empresas em oito camadas;
- Lançamento do LakeIT, solução indicada para organizações de todos os segmentos que buscam simplificar e estruturar a jornada dos dados de seus negócios, apoiando na tomada de decisões, gerando mais inteligência e eficiência aos processos. A solução é uma plataforma de Big Data com alta capacidade de processamento, capaz de integrar os ecossistemas analíticos das empresas a Nuvens Públicas, Privadas ou Híbridas.
- “Rota Direta Embratel - TEAMS” (Integração de Voz com Teams) – A integração do Teams com nosso “Hub de Voz” permite que os usuários do Teams possam utilizar o “Teams Phone” como seu PABX, fazendo chamadas para a Rede Pública e utilizando todas as vantagens da telefonia Embratel (cobertura, modelos de tarifação, qualidade, recuperação).
- Painel MultiCloud e infraestrutura de Nuvem AWS: solução permite uma governança em Nuvem e integração de tecnologia AWS de forma inteligente, possibilitando a ampliação dos negócios para a empresa Gerenciamento e Controle de Trânsito (GCT) com agilidade, segurança e eficiência.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- A Embratel, a Claro e a Sol Internet of People firmaram um importante acordo com a Tereos, uma das empresas líderes na produção de açúcar, etanol e bioenergia do país, para ampliar a cobertura 4G em suas áreas de canavial, para impulsionar a transformação digital no campo.
- *Insights 360*: lançamento de plataforma digital indicada para empresas que buscam direcionamento para definir as melhores estratégias de marketing e vendas para seus negócios.
- *Small cells 5G*: iniciativa que leva conectividade 5G em Pato Branco (PR), por meio de luminárias inteligentes equipadas pela Qualcomm e 5G da Claro, habilitado pela Embratel, possibilitando que a cidade se torne mais inteligente, gerando inúmeros benefícios para a população.

### 4 – Desempenho Financeiro

O resultado das operações divulgado no Brasil difere em alguns aspectos daquele divulgado pelo acionista controlador, que elimina efeitos de transações entre companhias do grupo e processa certas reclassificações para fins de divulgação, conforme quadro resumo abaixo.

| Em R\$ Milhões                                              | 2023    |        |          | 2022    |        |          |
|-------------------------------------------------------------|---------|--------|----------|---------|--------|----------|
|                                                             | Receita | EBITDA | % EBITDA | Receita | EBITDA | % EBITDA |
| Claro Participações                                         | 45.759  | 19.666 | 43,0%    | 42.673  | 17.989 | 42,2%    |
| Eliminação de transações intercompanhias e reclassificações | (111)   | (591)  |          | (175)   | (754)  |          |
| Consolidado Claro Brasil - divulgação América Móvil         | 45.648  | 19.075 | 41,8%    | 42.498  | 17.235 | 40,6%    |

Os dados financeiros apresentados e comentados a seguir consolidam os resultados de todas as empresas que compõem a estrutura societária da Claro.

| R\$ Milhões                  | 2023          | 2022          | Δ%             |
|------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Receita líquida total</b> | <b>45.759</b> | <b>42.673</b> | <b>7,2%</b>    |
| Serviços                     | 43.637        | 41.159        | 6,0%           |
| Receita móvel                | 23.800        | 21.182        | 12,4%          |
| Receita fixa e outros        | 19.837        | 19.977        | -0,7%          |
| Aparelhos                    | 2.122         | 1.514         | 40,2%          |
| <b>EBITDA</b>                | <b>19.666</b> | <b>17.989</b> | <b>9,3%</b>    |
| <b>Margem EBITDA</b>         | <b>43,0%</b>  | <b>42,2%</b>  | <b>0,8 p.p</b> |

Em 2023 a receita líquida total foi de 45,8 bilhões de reais, 7,2% acima do mesmo período de 2022.

Destaque para o crescimento de 12,4% na receita líquida de serviços móveis, gerado pela conjunção de diversos fatores, incluindo liderança na portabilidade, aumento da base de pós-pago, incremento do ARPU, redução do *churn*, dentre outros. Destaque também para o crescimento de 7,5% em banda larga fixa residencial, resultado do aumento da base de assinantes, incremento do ARPU, menor *churn*, dentre outros aspectos. A receita fixa se manteve estável em 2023 em comparação ao mesmo período do ano anterior.

O EBITDA de 2023 totalizou 19,7 bilhões de reais, 9,3% acima de 2022, com margem EBITDA de 43,0%.

Descontando o efeito positivo de R\$162 milhões, referente ao acordo com a Oi em relação ao preço de compra de parte do negócio móvel, a margem EBITDA de 2023 seria de 42,6%. Normalizando também certos efeitos não recorrentes de 2022, o EBITDA recorrente teria crescido 11,0% em 2023 em relação ao mesmo período de 2022, portanto acima do crescimento da receita total.

A Claro segue focada em manter sua jornada de crescimento sustentável de receita e EBITDA.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### 5 – Investimentos

A Companhia e seus acionistas mantêm seu compromisso de longo prazo, com expressivos investimentos que seguem contribuindo ao desenvolvimento e crescimento do país. Da mesma forma, possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços, sempre focada na inovação e no desenvolvimento tecnológico.

Em 2023, a Companhia investiu R\$9,4 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede, equipamentos de TV por assinatura e banda larga.

### 6 – Relacionamento com Auditores Independentes

Os trabalhos de auditoria das demonstrações financeiras elaboradas de acordo com as normas internacionais de relatórios financeiros (IFRS), emitidas pela *International Accounting Standards Board* (IASB) e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil foram realizadas pela empresa Ernst & Young Auditores Independentes S.S. Ltda.

Informamos que no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 os auditores independentes e/ou suas partes relacionadas, que prestam serviço para a Claro Telecom e suas controladas, não realizaram quaisquer serviços não vinculados à auditoria externa que representassem mais de 5% dos honorários contratados anualmente.

A política adotada atende aos melhores princípios de governança que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos, quais sejam: (i) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (ii) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente; (iii) o auditor não deve promover os interesses do seu cliente.

### 7 – Ambiental, Social e Governança Corporativa (ASG)

Nesta sessão se adotará o termo “Claro” para representar a Companhia e suas controladas diretas e indiretas.

Em 2021, a Claro aderiu ao Pacto Global, chamada da Organização das Nações Unidas (ONU) para que empresas alinhem suas estratégias a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Atualmente, o pacto é a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. Com esta adesão a Claro reforça, junto com empresas de 160 países, o compromisso de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), dentro da chamada Agenda 2030 — um plano de ação aprovado em 2015, com 169 metas para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos dentro de um modelo sustentável.

Todas as ações foram divulgadas pela Claro em 2023 (<https://www.institutoclaro.org.br/wp-content/uploads/relatorio-social/2022/>), destacando diversas iniciativas nos campos Ambiental, Social e de Governança Corporativa.

#### **Ambiental:**

A Claro além de possuir o maior programa de energia limpa privada do Brasil, age de forma ativa para reduzir resíduos ao longo da cadeia produtiva e faz campanhas de reciclagem e conscientização junto à população sobre o tema. A Claro alinha suas ações ambientais com os Objetivos por um Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e é signatária do Pacto Global.

Implementado em 2017, o programa ‘A Energia da Claro’ prevê o uso de energia limpa para o abastecimento das operações da empresa por meio de parcerias para a construção de usinas de geração distribuída e a compra de energia limpa. Além disso, são adotadas medidas visando aumentar a eficiência energética da Claro e a diminuição de impactos ambientais.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Considerado o maior programa de geração distribuída de energia do país realizado por um consumidor privado, segundo informações disponibilizadas pela ANEEL, 'A Energia da Claro' se consolidou como o maior projeto de autoconsumo remoto do Brasil, sendo referência nesta modalidade de geração de energia. São 89 usinas, de fontes limpas e renováveis, como solar, hidrelétrica e de biogás, responsáveis pela produção de 60% de toda a energia utilizada pela Claro. Além disso, o programa aumentou a eficiência energética da Claro, por meio de ativação de *features* para redução do consumo das ERBs (estações rádio base), substituição de lâmpadas convencionais por LED, mobilidade elétrica, entre outras, chegando próximo da meta de atingir pelo menos 80% do consumo total com energia limpa. No segmento de média tensão, a Claro adquire energia renovável no mercado livre, o que faz com que seus *data centers*, prédios administrativos e operações de grande porte utilizem somente energia limpa.

A Claro foi uma das vencedoras do Prêmio Eco AMCHAM 2023, que, há 40 anos, reconhece projetos referência em ASG no país. Eleito pelos jurados como uma das iniciativas ganhadoras desta edição, na categoria que avalia sustentabilidade em processos, a 'Energia da Claro' é prova do comprometimento da Claro em atender as primeiras metas ambientais por meio de projetos que reduzam diretamente suas emissões, antes de promover eventual compensação. Esta é a segunda vez que a operadora se destaca entre os participantes da premiação, promovida anualmente pela Câmara de Comércio Americana.

Em 2023, 2.476 unidades de celulares, periféricos e baterias, que correspondem a 1.185 quilos de resíduos, tiveram destinação responsável dentro do programa Claro Recicla (Aderência à Política Nacional de Resíduos Sólidos). Também em 2023, mais de três toneladas de equipamentos foram destinados à reciclagem como parte da operação de logística reversa da Claro.

### **Social:**

A Claro e o Instituto Claro atuam no pilar social a partir de dois eixos- chave: educação e cidadania. O Instituto Claro foi a segunda organização de responsabilidade social corporativa no Brasil a ser reconhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) com o selo de Status Associativo e mantém parceria com o Unicef em várias iniciativas de educação.

Em parceria com instituições de ensino públicas, levamos tecnologia para as escolas, formação para os professores e oportunidades para os alunos. Promovemos transformações em projetos que se tornaram exemplo de sucesso e posicionamos o Instituto Claro como um *hub* de inovação em educação a serviço do país, compartilhando tecnologias sociais por meio de projetos como Educonex@o, Dupla Escola, Campus Mobile, Naves do Conhecimento e Trajetórias de Sucesso Escolar. A Claro e o Instituto Claro atingiram 135 municípios em 7 estados brasileiros, beneficiando 26 mil estudantes. Até 2025, a Claro e o Instituto Claro projetaram impactar 120 mil alunos e 12 mil gestores educacionais e professores, reduzindo em 10% a taxa de abandono às escolas dos municípios.

Está disponibilizado no Portal do Instituto Claro uma interface com a comunidade de ensino, principalmente professores, para que tenham acesso a planos de aula digitais, em uma plataforma que gera conteúdo relevante sobre educação, feito por educadores para educadores. Em 2023, o portal teve 4.959.043 visualizações de páginas e recebeu 3.455.261 usuários únicos.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### Governança Corporativa:

Governança Corporativa é a execução de uma gestão empresarial que respeita os interesses de todos os públicos que se relacionam com a Claro.

Para isso, a Claro dispõe de instrumentos normativos, como Estatuto Social, Políticas, Atas de Reunião, Código de Ética e Canal de Denúncias, dentre outros, que estabelecem os principais critérios de decisão da Administração.

A Claro conta com um Sistema de Compliance que tem como pilares o Código de Ética, as Leis Brasileira (nº 12.846/2013) Americana (FCPA) Anticorrupção, o que reflete a expressão do compromisso empresarial com os mais altos níveis éticos de desempenho e conduta organizacional, bem como sua missão, visão, valores e princípios que descrevem os comportamentos alinhados aos objetivos e ao modelo de gestão da empresa. Nosso sistema visa prevenir, detectar e corrigir situações relacionadas a corrupção, atitudes antiéticas, prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, dentre outras, e tem como objetivo a evolução e aperfeiçoamento constantes, de forma a promover uma cultura íntegra e que todos estejam “conectados com o certo”.

Periodicamente são treinados todos os colaboradores e parceiros comerciais nos aspectos éticos e de Compliance/anticorrupção, visando promover e manter o alinhamento entre as partes no mais elevado padrão de relacionamento comercial.

A Claro possui os Comitês de Ética e de Compliance que se reúnem periodicamente para avaliar questões operacionais e comportamentais, bem como denúncias apontadas pelo canal estabelecido.

A Claro possui uma estrutura robusta para garantir compromisso ético e legal, além de acompanhar as leis de transparência e privacidade determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As ações de gestão compartilhada buscam a inclusão e a diversidade, além de promover iniciativas baseadas em boas práticas de *compliance*, anticorrupção e acolhimento de denúncias.

Para garantir a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais dos cidadãos e dos clientes, a Claro cumpre a conformidade legal determinada pela LGPD. A Claro divulga regularmente em seu portal os números de solicitações e demandas sobre dados pessoais realizados pelos titulares ou as solicitações endereçadas pelas autoridades. Além disso, a Claro reforça a transparência de suas operações com o Portal de Privacidade, no qual os clientes podem consultar a política de privacidade, acessar o portal de segurança e exercer todos os direitos previstos na LGPD. O acesso a informações, como política de *cookies* e direitos de privacidade, também é disponibilizado. Dessa forma, a Claro atende as necessidades de seus *stakeholders* de forma segura e transparente.

## 8 – Recursos Humanos

A Companhia tem como principal valor as Pessoas, posicionando-as no centro de sua estratégia para manter um ritmo de crescimento forte, sustentável e, principalmente, para alcançar os objetivos estabelecidos pelo negócio.

O ano de 2023 fez com que as nossas mais de 33 mil pessoas, distribuídas em todo o Brasil, se conectassem ainda mais com a cultura e o jeito de ser da Claro. Nesse sentido, fortalecemos a nossa atuação colaborativa, para construir serviços e produtos inovadores, mantendo o foco em nosso Cliente e perseguindo os melhores resultados.

Somos um time plural e temos a diversidade e inclusão como pilares importantes da nossa cultura. Promovemos o respeito e a equidade, tratando cada pessoa com dignidade e profissionalismo, de acordo com os princípios do nosso Código de Ética. Temos uma atuação alicerçada em cinco eixos: pessoas com deficiência, equidade de gênero, gerações, raça & etnia e LGBTQIA+, onde na maior parte destes eixos temos representatividade maior quando comparado com a média de mercado praticada por empresas similares.

Comprometidos com os nossos valores e firmes no princípio de que a diversidade nos complementa e fortalece, promovemos, continuamente, iniciativas que estimulam um ambiente de trabalho harmônico, respeitoso e inclusivo.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Nesse sentido, destacamos os Programas de Jovem Aprendiz Claro, voltado para a preparação e inclusão dos jovens no mercado de trabalho e, também, a inclusão de pessoas com deficiência, com um total de mais de 1.550 colaboradores com deficiência (+4,5% em relação a 2022) e aproximadamente 760 jovens (+1,5% em relação a 2022) atuando nos escritórios das empresas do grupo, distribuídos em todo o país. Ainda nesta linha temos o programa de estagiários que oferece vagas para interessados em começar ou até mesmo mudar sua vida profissional nas empresas do grupo.

Com o objetivo de manter os colaboradores atualizados e incentivar o autodesenvolvimento, em 2023 reforçamos os treinamentos digitais através da Conecte-se, nossa plataforma de desenvolvimento de pessoas. Neste ano, foram concluídos 210.234 treinamentos, em um total de cerca de 1.500 cursos disponíveis, envolvendo conteúdos de inovação, comerciais, técnicos, cuidados com a saúde e bem-estar. Destaque para o curso de uso consciente da assistência médica, visando maior disponibilidade dos recursos para todos e o de sustentabilidade, onde neste último, tivemos adesão de mais de 28.000 colaboradores.

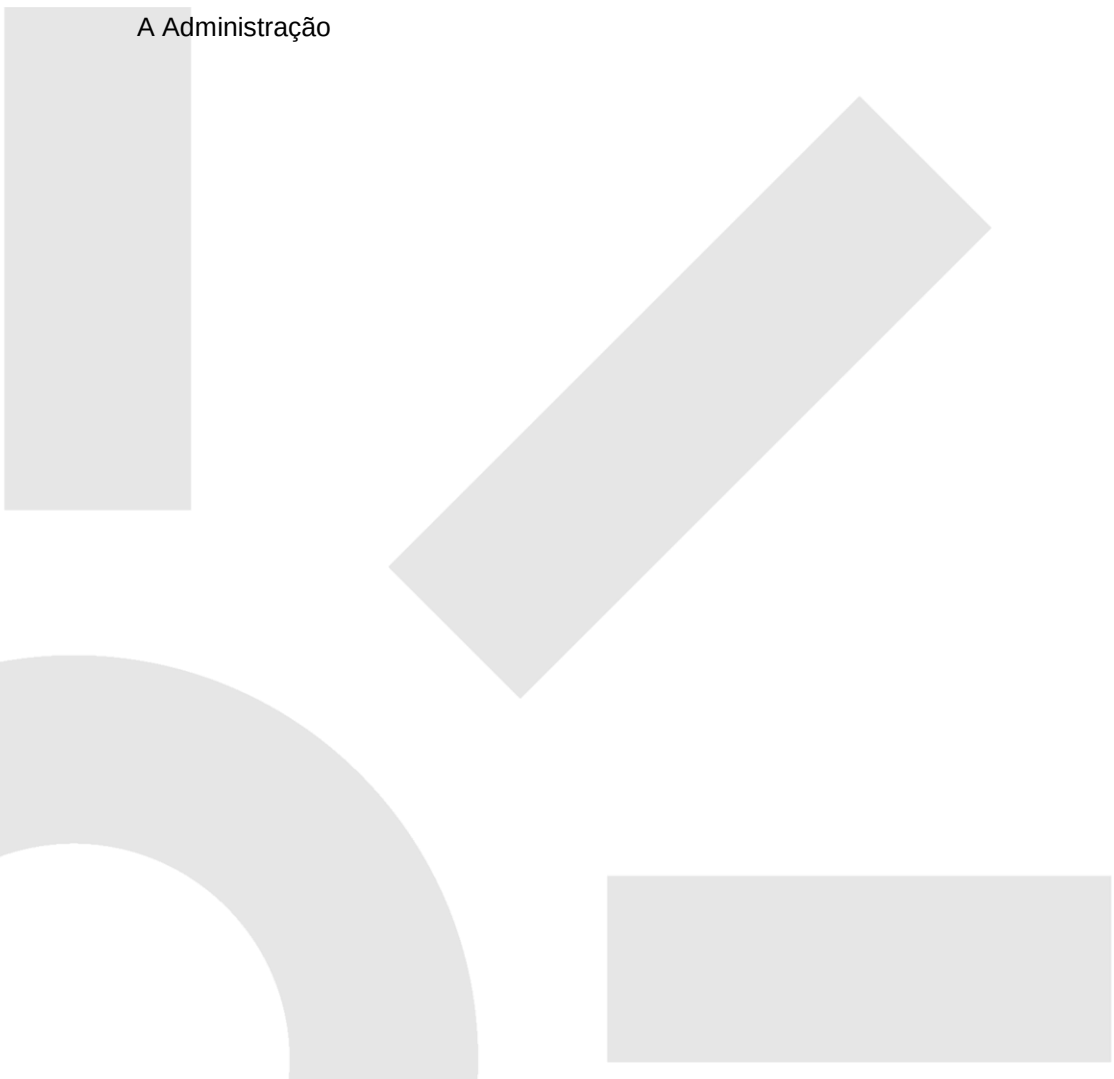
Por fim, reforçamos o nosso compromisso em oferecer a melhor experiência na jornada dos nossos colaboradores, com a área do Recursos Humanos atuando em *Employee Experience*, lançando mão de pesquisas de satisfação dos nossos colaboradores em relação a sistemas da empresa, RH, administrativo dentre outros, além da pesquisa de clima organizacional que geram indicadores e subsídios para um direcionamento corporativo que resulte em um ótimo ambiente onde todos tenham orgulho de trabalhar e pertencer.

### Agradecimentos

A Administração da Companhia agradece o apoio dos acionistas, de nossos fornecedores, dos governos, a parceria de toda a comunidade e em especial a todos os funcionários e parceiros, que trabalharam com dedicação para que a Companhia pudesse atender às necessidades, demandas e expectativas de nossos clientes.

Atender e superar as expectativas e a satisfação dos nossos clientes permanece como a principal missão da Companhia, conectando pessoas, empresas e a sociedade como um todo.

A Administração



## Notas Explicativas

### 1. Contexto operacional

A Claro Telecom Participações S.A. (“Companhia” ou “Claro Participações”) foi constituída em 27 de setembro de 2004, é sediada na Cidade e Estado de São Paulo, e tem por objeto social exercer o controle de companhias exploradoras de serviços de telecomunicações. A Companhia tem como acionista controlador indireto a América Móvil S.A.B. de C.V. (“América Móvil”), sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México.

A Companhia, através de suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos, e, atividades de instituição de pagamentos.

A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das controladas indicadas a seguir, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- Claro S.A. (“Claro”): Prestação de serviços de telecomunicações nas modalidades Serviço Móvel Pessoal – SMP, Serviço de Telefonia Fixa Comutada – STFC e Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, além de outros serviços como “*Streaming*”, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de equipamentos.
- Claro NXT Telecomunicações S.A. (“Claro NXT”): Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia – SCM, bem como serviços de outras naturezas tais como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de bens.
- Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. (“Tvsat”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (*Direct To Home* - DTH), bem como serviços de outras naturezas tais como Serviços de Valor Adicionado – SVA, provimento de capacidade satelital, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- Americel S.A. (“Americel”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens.
- BrasilCenter Comunicações Ltda. (“BrasilCenter”): Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimentos presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales S.A. (Argentina): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.

## Notas Explicativas

- IMusica LLC (EUA): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Reyc Comércio e Participações Ltda. (“Reyc”): Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- Telmex do Brasil S.A. (“TdB”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens, bem como prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA.
- Claro Pay Holding S.A. (“Claro Pay Holding”): Participação exclusiva em instituições financeiras ou outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”).
- Claro Pay S.A. – Instituição de Pagamento (“Claro Pay”): Exploração de atividades de instituidor de arranjo de pagamento, atividades de instituição de pagamento, meios eletrônicos de pagamento e outras atividades correlatas.

### Operações Societárias:

- i. Movimentações societárias Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. (“Jonava”):

#### a) Descrição da aquisição:

Em 20 de abril de 2022 a controlada Claro concluiu a aquisição da parte dos ativos da operação de Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi que lhe cabia no âmbito do Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças, firmado em 28 de janeiro de 2021 entre a Oi Móvel S.A. – Em Recuperação Judicial (“Oi”), como vendedora, e a controlada Claro e as empresas TIM S.A. e Telefônica Brasil S.A., como compradoras. O valor total da referida aquisição pela controlada Claro, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido pago valor de R\$3.246.878 na data da aquisição, restando saldo de R\$324.688 retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades (“Valor Retido”).

Esta transação resultou em uma combinação de negócios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios e foi contabilizada pelo método de aquisição, visto que a controlada Claro passou a deter o controle da Jonava, veículo detentor dos ativos da operação que cabiam à controlada Claro, através do pagamento em espécie. O ágio apurado por expectativa de rentabilidade futura da aquisição no valor de R\$3.409.716, decorre principalmente de sinergias e economias de escala esperadas, sendo a sua amortização dedutível para fins fiscais, conforme regras previstas na legislação tributária vigente.

As informações relativas à aquisição da Jonava foram descritas, de forma detalhada, na nota explicativa, 1.i) Aquisição da Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A., divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

## Notas Explicativas

Em 04 de outubro de 2023, conforme divulgado em Fato Relevante, a Oi, a controlada Claro e as demais compradoras chegaram a um acordo com relação ao valor do ajuste de preço, e, como consequência, (a) foram encerradas todas as pendências e litígios existentes entre as partes em relação ao tema; (b) a controlada Claro levantou o montante de R\$162.344, acrescido de juros e correção monetária de R\$43.560, do Valor Retido; e (c) a Oi levantou o saldo remanescente do Valor Retido, acrescido de juros e correção monetária.

### b) Incorporação Jonava:

Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”) da controlada Claro e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela controlada Claro.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela controlada Claro por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal – SMP da Jonava para a controlada Claro. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em AGE da controlada Claro e da Jonava, a incorporação integral da Jonava pela controlada Claro nos termos da proposta da incorporação. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. O resultado dessa incorporação não implicou em aumento de capital da controlada Claro, e nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que a totalidade das ações de emissão da Jonava é de titularidade da controlada Claro. Ainda, em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos fins e efeitos.

O patrimônio líquido da Jonava foi avaliado em 28 de fevereiro de 2023 (“data-base” da incorporação) com base no valor contábil, conforme laudo de avaliação contábil para fins de incorporação emitido por empresa independente especializada, pelo montante de R\$1.120.794. As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da incorporação, ocorrida em 1 de abril de 2023, foram absorvidas pela controlada Claro conforme determinado pelo protocolo de justificação.

**Notas Explicativas**

O acervo líquido contábil da Jonava avaliado está apresentado como segue:

| <b>Balanço patrimonial em 01 de abril 2023</b> |                  |                                              |                  |
|------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|------------------|
| <b>Ativo</b>                                   |                  | <b>Passivo</b>                               |                  |
| <b>Circulante</b>                              |                  | <b>Circulante</b>                            |                  |
| Caixa e equivalentes de caixa                  | 1.067            | Fornecedores                                 | 243.698          |
| Contas a receber, líquido                      | 94.023           | Partes relacionadas                          | 8.511            |
| Partes relacionadas                            | 267.486          | Obrigações fiscais, líquidas                 | 94.398           |
| Tributos a recuperar                           | 13.763           | Receita diferida                             | 15.595           |
| Outros                                         | 100.790          | Provisões                                    | 35               |
|                                                |                  | Passivo de arrendamento                      | 467.937          |
|                                                | <u>477.129</u>   |                                              | <u>830.174</u>   |
| <b>Não circulante</b>                          |                  | <b>Não circulante</b>                        |                  |
| Depósitos judiciais                            | 19               | Provisões                                    | 79.377           |
| Tributos a recuperar                           | 863              | Passivo de arrendamento                      | 1.891.219        |
| Tributos diferidos                             | 116.533          |                                              |                  |
| Partes relacionadas                            | 455.686          |                                              |                  |
| Outros                                         | 11.292           |                                              |                  |
| Imobilizado                                    | 2.898.231        |                                              |                  |
| Imobilizado                                    | 817.753          |                                              |                  |
| Direito de uso em arrendamento                 | 2.080.478        |                                              |                  |
| Intangível                                     | 10.878           |                                              |                  |
|                                                | <u>3.493.502</u> |                                              | <u>1.970.596</u> |
|                                                |                  | <b>Patrimônio líquido</b>                    | <u>1.169.861</u> |
| <b>Total do ativo</b>                          | <u>3.970.631</u> | <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b> | <u>3.970.631</u> |

ii. Cisão parcial da Claro e Americel e versão do acervo cindido para a Torres do Brasil S.A. ("TBSA")

Em 24 de junho de 2022, foi aprovado através das Assembleias Gerais Extraordinárias ("AGE") das controladas Claro e Americel e da TBSA, a cisão parcial das controladas Claro e Americel, em relação ao acervo foi composto por determinados ativos e passivos relacionados à infraestrutura de torres próprias, e, a versão de tais parcelas cindidas vertidas para a TBSA. A partir desta operação a controlada Claro passou a utilizar a referida infraestrutura através de aluguel de longo prazo firmado entre as partes, conforme Notas 10 e 18.

Conforme disposto nos respectivos protocolos de justificação, e apurado nos respectivos laudos de avaliação dos patrimônios objeto da operação, esta operação ocasionou os seguintes efeitos:

- Redução do capital social da controlada Claro, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$1.703, equivalente ao acervo líquido cindido ("Acervo Cindido – Claro"), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2022;
- Aumento do capital social da TBSA no valor de R\$1.703, com a emissão de 1.702.953 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da controlada Claro e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido da Claro;
- Redução do capital social da controlada Americel, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$457, equivalente ao acervo líquido cindido ("Acervo Cindido – Americel"), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2022; e

## Notas Explicativas

- Aumento de capital na TBSA no valor de R\$457, com a emissão de 457.418 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da Americel, a Companhia e Telmex Solutions Telecomunicações S.A. ("Telmex Solutions") e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido – Americel.

As variações de saldos em relação ao Acervo Cindido das controladas Claro e Americel, do período de 31 de maio a 24 de junho de 2022, foram absorvidas pela TBSA, conforme determinado no protocolo de justificação.

O acervo líquido cindido, vertido à TBSA em 24 de junho de 2022, está resumido a seguir:

| TBSA - Acervo líquido cindido em 24 de junho de 2022 |                  |                |                  |                         |                  |                |                  |
|------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|-------------------------|------------------|----------------|------------------|
|                                                      | Claro            | Americel       | Total            |                         | Claro            | Americel       | Total            |
| <b>Ativo</b>                                         |                  |                |                  | <b>Passivo</b>          |                  |                |                  |
| Circulante                                           |                  |                |                  | Circulante              |                  |                |                  |
| Partes relacionadas                                  | -                | 24.106         | 24.106           | Partes relacionadas     | 24.106           | -              | 24.106           |
| Despesas antecipadas                                 | 3.042            | 181            | 3.223            | Passivo de arrendamento | 473.002          | 53.002         | 526.004          |
|                                                      | <b>3.042</b>     | <b>24.287</b>  | <b>27.329</b>    |                         | <b>497.108</b>   | <b>53.002</b>  | <b>550.110</b>   |
| Não circulante                                       |                  |                |                  | Não circulante          |                  |                |                  |
| Tributos diferidos                                   | 79.467           | 18.978         | 98.445           | Partes relacionadas     | 453.989          | -              | 453.989          |
| Despesas antecipadas                                 | 416              | 113            | 529              | Provisões               | 282.629          | 44.411         | 327.040          |
| Imobilizado                                          | 1.737.478        | 111.871        | 1.849.349        | Passivo de arrendamento | 584.974          | 57.379         | 642.353          |
|                                                      | <b>1.817.361</b> | <b>130.962</b> | <b>1.948.323</b> |                         | <b>1.321.592</b> | <b>101.790</b> | <b>1.423.382</b> |
| <b>Total do ativo</b>                                | <b>1.820.403</b> | <b>155.249</b> | <b>1.975.652</b> | <b>Total do passivo</b> | <b>1.818.700</b> | <b>154.792</b> | <b>1.973.492</b> |
| <b>Acervo líquido cindido</b>                        |                  |                |                  |                         | <b>1.703</b>     | <b>457</b>     | <b>2.160</b>     |

Por se tratar de operação entre entidades sob controle comum, todos os montantes envolvidos foram mensurados a valor de livros contábeis, não tendo sido gerado nenhum ágio ou deságio.

### iii. Constituição de empresa Claro Pay Holding:

Em 23 de agosto de 2022, foi deliberado em Assembleia Geral de Constituição de Sociedade por Ações a constituição da controlada Claro Pay Holding, que tem como objeto social a participação exclusiva em instituições financeiras ou outras instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN, a qual foi constituída com um capital social em R\$100,00 (cem reais) dividido em 100 (cem) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, pelo preço de emissão de R\$1,00 (um real) cada ação, das quais 99 (noventa e nove) ações emitidas foram subscritas pela Companhia e 1 (uma) ação remanescente pela Telmex Solutions Telecomunicações S.A..

Em 26 de setembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$20.767 com a emissão de 20.766.539, o qual foi totalmente subscrito pela Companhia e integralizado mediante a conferência da totalidade das ações que esta detinha na Claro Pay, consequentemente deixando a Companhia de deter qualquer participação direta na Claro Pay. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.



**Notas Explicativas****iv. Aquisição Ustore Software e Serviço de Informática S.A. ("Ustore"):****a) Descrição da aquisição**

Em 19 de setembro de 2019, a controlada Claro adquiriu 203.101 ações ordinárias de emissão da Ustore no montante de R\$24.000 (dos quais R\$22.836 refere-se ao ágio), representativas de 40% (quarenta por cento) do capital social votante e total. Nesta mesma data, a Claro e os Acionistas Controladores da Ustore assinaram o "Acordo de Acionistas", que previa uma opção de venda exercível pelos Acionistas Controladores contra a Claro em relação a totalidade das ações por aqueles detidas, conforme os termos e condições previstos no Acordo de Acionistas ("Opção de Venda").

Em 01 de novembro de 2022, em observância às condições contidas no Acordo de Acionistas da Ustore, a controlada Claro e os Acionistas Controladores da Ustore efetivaram a Opção de Venda, que resultou na aquisição dos remanescentes 60% das ações do capital social total e votante pela controlada Claro, a qual consequentemente, tornou-se a única acionista com 100% das ações.

Conforme descrito no IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1), em uma combinação de negócios realizada em estágios, a Companhia mensurou sua participação adquirida anterior e a diferença de R\$599 de ganho foi reconhecida no resultado do período.

O valor total da referida aquisição pela controlada Claro, foi de R\$77.591, tendo sido transferido na data de fechamento da operação o valor de R\$77.270 para os antigos Acionistas da Ustore, R\$240 foram descontados referente a assessoria jurídica e, o saldo restante de R\$81, retido para garantir possíveis perdas decorrentes de processos. Esta transação foi contabilizada pelo método de Aquisição em estágios prevista na IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1).

|                                                        |                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Pagamento à vista                                      | (77.270)               |
| Caixa e equivalentes de caixas adquiridos              | 1.833                  |
| (=) Aquisição de controlada líquido do caixa adquirido | <u><u>(75.437)</u></u> |

**Notas Explicativas****b) Valores justos dos ativos adquiridos e dos passivos assumidos**

Esta transação resultou em uma combinação de negócios por estágios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios, visto que a controlada Claro passou a deter o controle da Ustore através do pagamento em espécie e foi contabilizada pelo método de aquisição.

A controlada Claro efetuou a identificação inicial dos ativos adquiridos e passivos assumidos, bem como a classificação de tais ativos, com base no balanço patrimonial de 01 de novembro de 2022, nas condições econômicas, políticas e operacionais da Ustore, existentes na data da aquisição.

|                                                   | <b>Valores justos -<br/>Ustore</b> |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Ativo</b>                                      |                                    |
| Caixa e equivalentes de caixa                     | 1.833                              |
| Contas a receber de clientes                      | 2.877                              |
| Tributos a recuperar                              | 96                                 |
| Outros ativos                                     | 195                                |
| Imobilizado                                       | 556                                |
| Intangível                                        | 2.864                              |
| Intangível – <i>softwares</i> (a)                 | 23.686                             |
| Intangível – contrato de não competição (b)       | 2.342                              |
| <b>Total dos ativos adquiridos</b>                | <b>34.449</b>                      |
| <b>Passivo</b>                                    |                                    |
| Fornecedores                                      | 85                                 |
| Obrigações sociais e trabalhistas                 | 1.138                              |
| Empréstimos e financiamentos                      | 1                                  |
| Obrigações fiscais, líquidas                      | 283                                |
| <b>Total dos passivos assumidos</b>               | <b>1.507</b>                       |
| <b>Total dos ativos e passivos</b>                | <b>32.942</b>                      |
| <b>Total dos ativos líquidos adquiridos - 60%</b> | <b>19.765</b>                      |
| (+) Valor da contraprestação paga em dinheiro     | 77.270                             |
| (+) Valor retido (provisão)                       | 81                                 |
| <b>Total da contraprestação</b>                   | <b>77.351</b>                      |
| <b>Ágio apurado</b>                               | <b>57.586</b>                      |

- (a) O *software* foi avaliado pelo método MPEEM (*"Multi-period Excess Earnings Method"*), baseado em um cálculo de desconto de fluxos de caixa dos benefícios econômicos futuros atribuíveis. Para estimar a vida útil remanescente de *software*, foi feita uma análise da duração média utilizando-se de um método de taxa de retirada. O valor justo alocado à *software* será amortizado linearmente pelo prazo médio de 5 anos conforme a vida útil.
- (b) O contrato de não competição foi avaliado pelo método *With or Without* sendo utilizada a abordagem da renda (*"income approach"*), devido à possibilidade de se comparar o fluxo de caixa gerado com e sem o ativo identificado. Esse método funciona com base na probabilidade de competição e perda de receita proveniente da participação de um novo player com experiência de mercado envolvendo os sócios participantes desta aquisição. As restrições previstas no contrato de compra e venda da transação vigorarão por um período de 3 anos a contar da data em que cada um dos acionistas deixar de deter, direta ou indiretamente, participação societária na Ustore. Nesse contexto, visando evitar o retorno ao mercado dos sócios vendedores, o acordo de não competição foi avaliado por um período de 3 anos sendo considerado como adequado à definição de ativo intangível.

## Notas Explicativas

O ágio apurado por expectativa de rentabilidade futura da aquisição, decorre principalmente de sinergias e economias de escala esperadas, sendo a sua amortização dedutível para fins fiscais, conforme regras previstas na legislação tributária vigente.

### c) Incorporação Ustore

Em 02 de outubro de 2023, em AGE, foi aprovada a incorporação da Ustore pela controlada Claro nos termos do protocolo e justificação da operação. A incorporação não implicou em aumento de capital da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, e, em consequência da incorporação, a Ustore foi extinta de pleno direito e sucedida pela controlada Claro em todos os direitos e obrigações, para todos fins e efeitos de direito. Tal incorporação está inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, especialmente em decorrência da otimização da estrutura societária ocasionada.

O patrimônio líquido da Ustore foi avaliado em 31 de agosto de 2023 (“data-base” da incorporação) com base no valor contábil, conforme laudo de avaliação contábil para fins de incorporação emitido por empresa independente especializada, pelo montante de R\$5.513. As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da incorporação, ocorrida em 02 de outubro de 2023, foram absorvidas pela controladora Claro conforme determinado pelo protocolo de justificação.

O acervo líquido contábil da Ustore avaliado está apresentado como segue:

| Balanço patrimonial em 02 de outubro 2023 |              |                                              |              |
|-------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|--------------|
| <b>Ativo circulante</b>                   | <b>4.872</b> | <b>Passivo circulante</b>                    | <b>1.706</b> |
| Caixa e equivalentes de caixa             | 2.500        | Fornecedores                                 | 28           |
| Contas a receber, líquido                 | 313          | Obrigações fiscais, líquidas                 | 35           |
| Partes relacionadas                       | 1.759        | Obrigações trabalhistas, líquidas            | 1.643        |
| Tributos a recuperar                      | 187          |                                              |              |
| Outros                                    | 113          |                                              |              |
| <b>Ativo não circulante</b>               | <b>2.235</b> |                                              |              |
| Outros                                    | 54           |                                              |              |
| Imobilizado                               | 366          |                                              |              |
| Intangível                                | 1.815        |                                              |              |
|                                           |              | <b>Patrimônio líquido</b>                    | <b>5.401</b> |
| <b>Total do ativo</b>                     | <b>7.107</b> | <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b> | <b>7.107</b> |

### v. Dissolução da EG Participações S.A. (“EG”)

Em 01 de agosto de 2023, em Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”), foi aprovada a dissolução, liquidação e consequente extinção da EG pelos seus acionistas Companhia e a Telmex Solutions. Em decorrência da dissolução, a totalidade da participação detida pela EG na controlada Claro, na controlada Claro NXT e na TBSA foi atribuída aos referidos acionistas na proporção de suas participações anteriormente detidas na EG, cabendo assim à Companhia e à Telmex Solutions, ações da Claro, Claro NXT e TBSA. Ainda, foi aprovada na mesma AGE, a partilha dos demais ativos e passivos da EG entre os seus acionistas na proporção de suas respectivas participações.

O patrimônio líquido da EG em 01 de agosto de 2023 (“data-base” da dissolução) com base no valor contábil, conforme Balanço de encerramento da EG para fins de dissolução, é de R\$268.841. As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais foram absorvidas pela Companhia e Telmex Solutions na proporção de suas participações anteriormente detidas na EG.

## Notas Explicativas

O acervo líquido contábil da EG está apresentado como segue:

|                               | Telmex<br>Solutions | Companhia      | Total          |                                              | Telmex<br>Solutions | Companhia      | Total          |
|-------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|
| <b>Ativo circulante</b>       | <b>1</b>            | <b>5</b>       | <b>6</b>       | <b>Passivo circulante</b>                    | <b>42</b>           | <b>126</b>     | <b>168</b>     |
| Caixa e equivalentes de caixa | 1                   | 3              | 4              | Fornecedores                                 | 42                  | 126            | 168            |
| Tributos a recuperar          | -                   | 2              | 2              |                                              |                     |                |                |
| <b>Ativo não circulante</b>   | <b>68.235</b>       | <b>200.768</b> | <b>269.003</b> |                                              |                     |                |                |
| Investimentos                 | 68.235              | 200.768        | 269.003        |                                              |                     |                |                |
|                               |                     |                |                | <b>Patrimônio líquido</b>                    | <b>68.194</b>       | <b>200.647</b> | <b>268.841</b> |
| <b>Total do ativo</b>         | <b>68.236</b>       | <b>200.773</b> | <b>269.009</b> | <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b> | <b>68.236</b>       | <b>200.773</b> | <b>269.009</b> |

### Autorizações e concessões em telecomunicações:

Os contratos de concessão, por meio dos quais foram outorgadas pelo Governo Federal licenças para a prestação dos serviços de telefonia fixa de longa distância nacional e internacional, foram renovados por um período de 20 anos a partir de 1º de janeiro de 2006, em caráter oneroso.

#### Leilão 5G

A controlada Claro adquiriu faixas de rádio frequência através de leilão do 5G, realizado pela ANATEL em novembro de 2021. O valor total dessa licença foi de R\$4.645.098, registrado na rubrica de intangível em 31 de dezembro de 2021, sendo:

- I. R\$1.589.808 referente aos valores: do bloco nacional de 100 MHz na faixa de frequência nacional de 3.5GHz, pelo valor de R\$270.160 (pago em 23 de dezembro de 2021), lotes na faixa de frequência de 2.3 GHz nas regiões Norte, Sul, Centro Oeste, São Paulo e Triângulo Mineiro, pelo valor de R\$1.214.000 (sendo R\$900.000 pago em 22 de dezembro de 2021 e R\$314.000 pago em 23 de dezembro de 2021) e dois blocos nacionais de 200 MHz na faixa de frequência de 26GHz, pelo valor de R\$105.648 (pago em 23 de dezembro de 2021);
- II. R\$2.104.458 referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à Anatel, em que as operadoras vencedoras deste leilão, constituíram em 18 de fevereiro de 2022, a Empresa Administradora da Faixa (EAF), a qual ficou responsável por implementar os projetos PAIS (Programa Amazônia Interconectada e Sustentável), a Rede Privativa Federal, bem como executar a limpeza e desocupação da faixa de 3.625 a 3.700MHz. Os recursos para estes procedimentos deverão ser repassados pelas operadoras em 2 parcelas corrigidas pelo IGP-DI (primeira parcela foi paga em 17 de fevereiro de 2022 e a segunda parcela foi paga em 17 de junho de 2022); e
- III. R\$950.832 referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à Anatel, onde as operadoras vencedoras deste leilão, constituíram em 9 de março de 2022, a Entidade Administradora da Conectividade de Escolas (EACE) para a faixa de 26GHz, com o objetivo de assegurar as condições necessárias à inserção da tecnologia como ferramenta pedagógica de uso cotidiano nas escolas públicas de educação básica. Os recursos para estes procedimentos deverão ser repassados pelas operadoras em 5 parcelas corrigidas pelo IGP-DI (primeira parcela foi paga em 20 de abril de 2022 segunda parcela paga em 20 de outubro de 2022, terceira parcela paga em 20 de abril de 2023, quarta parcela paga em 20 de outubro de 2023 e a última parcela será paga com previsão em abril de 2024).

Em adição aos valores que serão pagos pelas licenças, os arrematantes assumem obrigações associadas ao uso das frequências, que deverão ser cumpridas no decorrer dos próximos anos, conforme regras estabelecidas no Edital publicado pela Anatel.

## Notas Explicativas

Segue resumo das licenças para prestação de serviços de telecomunicações detidas pelas controladas da Companhia:

| Empresa   | Licença                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Claro     | Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Local (STFC local)<br>Serviço Telefônico Fixo Comutado nas modalidades Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional<br>Serviço Móvel Pessoal (SMP)<br>Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)<br>Serviço Móvel Marítimo (SMM)<br>Serviço Móvel Global por Satélite (SMGS)<br>Serviço Limitado Especializado – Circuito e Rede Especializado (SLE) |
| Amerigel  | Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TdB       | Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tvsat     | Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)<br>Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Claro NXT | Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)<br>Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

A controlada Claro possui autorizações para explorar o serviço móvel pessoal (“SMP”) por meio das seguintes faixas de frequência:

| Região                           | Prazos  |         |               |                        |                |            |             |            |           |
|----------------------------------|---------|---------|---------------|------------------------|----------------|------------|-------------|------------|-----------|
|                                  | 850 MHz | 900 MHz | 1800 MHz **** | 3G 1900 – 2100 MHz *** | 4G 2500 MHz ** | 4G 700 MHz | 5G 2300 MHz | 5G 3.5 GHz | 5G 26 GHz |
| Acre                             | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Rondônia                         | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Tocantins                        | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Distrito Federal                 | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Mato Grosso                      | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Mato Grosso do Sul               | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Goiás                            | 07/2027 | 07/2027 | 07/2027*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Bahia                            | -       | 12/2032 | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Sergipe                          | -       | 12/2032 | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Alagoas                          | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Ceará                            | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Paraíba                          | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Piauí                            | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Pernambuco                       | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Rio Grande do Norte              | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Paraná                           | -       | 12/2032 | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Paraná (Norte)                   | -       | 12/2032 | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Santa Catarina                   | -       | 12/2032 | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Rio de Janeiro                   | 04/2028 | 04/2028 | 04/2028*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Espírito Santo                   | 04/2028 | 04/2028 | 04/2028*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Rio Grande do Sul                | 04/2028 | 04/2028 | 04/2028*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| São Paulo – Capital              | 08/2027 | 08/2027 | 08/2027       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| São Paulo – Interior             | 03/2028 | 03/2028 | 03/2028       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Minas Gerais                     | -       | 04/2035 | 04/2035*      | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | -           | 12/2041    | 12/2041   |
| Minas Gerais (Triângulo Mineiro) | -       | -       | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Amazonas                         | 11/2028 | -       | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Maranhão                         | 11/2028 | -       | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Roraima                          | 11/2028 | -       | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Amapá                            | 11/2028 | -       | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |
| Pará                             | 11/2028 | -       | 12/2032       | 04/2038                | 10/2027        | 12/2029    | 12/2041     | 12/2041    | 12/2041   |

\* Alguns blocos vencem em dezembro de 2032.

\*\* Além do bloco nacional com vencimento em outubro de 2027 a Companhia possui 23 blocos regionais em 2,5 GHz (faixa P) onde 20 deles adquiridos no leilão da ANATEL (nº 2/2015) possuem vencimento em agosto de 2031. (Depois de uma disputa na Anatel a Companhia foi decretada vencedora de mais um lote E-8 do Edital com vencimento em junho de 2036).

\*\*\* Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em todo Brasil, com vencimento em junho 2026, exceto Municípios com o Código Nacional 34, 35 ou 37 (restrição não inclui Setor 3 do Plano Geral de Outorgas (PGO)) e municípios do Setor 22 e 25 do PGO, nos Estados do Mato Grosso do Sul e Goiás.

\*\*\*\* Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em toda a Região I do PGO com vencimento junho 2026 e São Paulo Capital com vencimento julho 2031.

## Notas Explicativas

Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação dos serviços, objeto das concessões.

Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador.

Os demais serviços de telecomunicações prestados pelas controladas da Companhia, tais como o Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e o Serviço de Acesso Condicionado (SeAC) foram outorgados sob o regime privado, com base em autorizações expedidas pela ANATEL, e o regime jurídico aplicável não estabelece obrigações de reversibilidade de bens.

### Direitos de exploração de satélite:

Abaixo as autorizações vinculadas aos direitos de exploração de satélite:

| Tipo            | Número            | Posição orbital                        | Data de emissão | Vencimento |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------|-----------------|------------|
| Posição Orbital | PVSS/SPV 007/2006 | 63°W, 65°W, 68°W, 70°W, 84°W – Banda C | 01/01/06        | 31/12/25   |
| Posição Orbital | PVSS/SPV 007/2006 | 65°W, 70°W – Banda X                   | 01/01/06        | 31/12/25   |
| Posição Orbital | PVSS/SPV 001/2003 | 65°W – Banda Ku                        | 25/02/03        | 06/03/33   |
| Posição Orbital | PVSS/SPV 002/2003 | 70°W – Banda Ku                        | 08/10/03        | 12/11/33   |
| Posição Orbital | PVSS/SPV 001/2007 | 75°W – Banda C e Ku                    | 27/02/07        | 30/04/29   |
| Posição Orbital | PVSS/SPV 156/2012 | 70°W – Banda Ka e Ku (Planejada)       | 28/03/12        | 27/03/27   |
| Posição Orbital | PVSS/SPV 076/2012 | 84°W – Banda Ka e Ku                   | 06/02/12        | 05/02/27   |

## 2. Bases de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

### a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do *International Financial Reporting Standards* (“IFRS”), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), exceto pela apresentação das demonstrações do valor adicionado, a qual não é exigida pelo IASB.

Adicionalmente, a Companhia considerou as orientações emanadas da Orientação Técnica OCPC 07 – Evidenciação na Divulgação dos Relatórios Contábil-Financeiros de Propósito Geral, na preparação das suas demonstrações financeiras. Dessa forma, as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.

### b) Bases de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exigido critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo.

## Notas Explicativas

Essas demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios. Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia apresenta capital circulante líquido negativo de R\$10.429.718 no consolidado. Nosso acionista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de caso necessário, prover o suporte requisitado para a continuidade das operações. Em contrapartida, a Companhia apresenta conforme demonstração do Fluxo de Caixa, caixa líquido gerado pelas atividades operacionais no montante de R\$17.597.595 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Adicionalmente, a Companhia efetua acompanhamento tempestivo em seus fluxos de caixas dos quais suportam a geração de caixa para o período corrente e para os períodos seguintes. Dessa forma, a Companhia não identificou incertezas materiais que possam gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de a Companhia continuar operando.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando for provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos 12 meses (ciclo operacional normal). Caso contrário, são classificados e demonstrados como não circulantes. A única exceção refere-se aos saldos dos tributos diferidos ativos e passivos, que são classificados e demonstrados integralmente como não circulantes.

As demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa. Os juros pagos são classificados como fluxo de caixa de financiamento na Demonstração dos Fluxos de Caixa, pois representam custos de obtenção de recursos financeiros.

As demonstrações do valor adicionado foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

A Companhia adotou todos os pronunciamentos, revisados e interpretações e orientações emitidas pelo CPC e IASB que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2023.

As políticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

Algumas rubricas e quadros que compõem as notas explicativas do exercício comparativo foram reclassificadas para permitir a comparabilidade entre as informações com o período corrente, porém, devido à imaterialidade dos montantes, não estão sendo detalhadas.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pelo Conselho de Administração em 19 de março de 2024.

### **c) Moeda funcional e moeda de apresentação**

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) que também é a moeda funcional da Companhia.

## Notas Explicativas

Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras são convertidos pela taxa de câmbio vigente nas datas de encerramento das demonstrações financeiras. Os ganhos e perdas cambiais são registrados no resultado sob a rubrica resultado financeiro quando incorridos. Os ganhos e perdas na conversão de investimentos no exterior são reconhecidos no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

### 3. Políticas contábeis

#### 3.1. Bases de consolidação

Nas demonstrações financeiras consolidadas são eliminados, quando aplicáveis, os investimentos nas controladas contra seus respectivos patrimônios líquidos, lucros ou prejuízos não realizados entre empresas, resultados de equivalência patrimonial de controladas, provisão para cobertura de passivo a descoberto de controladas, receitas e despesas realizadas entre empresas, saldos entre as empresas nos ativos e passivos circulante e não circulante, bem como é destacado o valor da participação dos acionistas não controladores nos resultados e nos patrimônios líquidos das controladas.

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas e as práticas e políticas contábeis foram aplicadas de modo uniforme nas empresas consolidadas e são consistentes com aquelas apresentadas no exercício anterior.

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas, por participação direta e/ou indireta no capital social. No demonstrativo, abaixo, seguem as principais controladas:

|                                       | 2023     |         | 2022     |         |
|---------------------------------------|----------|---------|----------|---------|
|                                       | Indireta | Direta  | Indireta | Direta  |
| Claro                                 | -        | 46,58%  | -        | 45,54%  |
| Americel                              | -        | 100,00% | -        | 100,00% |
| Claro Pay Holding (Nota 1 iii.)       | -        | 100,00% | -        | 100,00% |
| Claro Pay (Nota 1 iii.)               | 100,00%  | -       | 100,00%  | -       |
| BrasilCenter                          | 46,58%   | -       | 45,54%   | -       |
| iMusica LLC (EUA)                     | 46,58%   | -       | 45,54%   | -       |
| Ideas Musicales S.A. (Argentina)      | 41,93%   | -       | 40,99%   | -       |
| Ideas Musicales S.A. de C.V. (México) | 46,58%   | -       | 45,54%   | -       |
| Ideas Musicales de Colombia S.A.S.    | 46,58%   | -       | 45,54%   | -       |
| Claro NXT                             | 61,03%   | 0,39%   | 60,32%   | 0,38%   |
| Tvsat                                 | 61,03%   | -       | 60,32%   | -       |
| TdB                                   | 61,03%   | -       | 60,32%   | -       |
| Reyc                                  | 61,03%   | -       | 60,32%   | -       |
| Jonava (Nota 1 i.)                    | -        | -       | 45,54%   | -       |
| Ustore (Nota 1 iv.)                   | -        | -       | 45,54%   | -       |

As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a Companhia obtém controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixa de existir.

O controle é obtido quando a Companhia está exposta, e/ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos através do seu poder sobre a investida.



## Notas Explicativas

Especificamente, a Companhia controla a investida se, e somente se, possuir:

- Poder sobre a investida (isto é, os direitos existentes que lhe dão a capacidade atual de dirigir as atividades relevantes da investida);
- Exposição ou direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida; e
- A capacidade de usar o seu poder sobre a investida para afetar o seu rendimento.

Quando a Companhia com menos de uma maioria dos votos ou direitos similares de uma investida, a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias relevantes para avaliar se ela tem poder sobre uma investida, incluindo:

- O acordo contratual com os outros titulares a voto da investida;
- Direitos decorrentes de outros acordos contratuais; e
- Direitos de voto da Empresa e os direitos de voto potenciais.

Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido.

### 3.2. Combinação de negócios e ágio

Combinações de negócios são contabilizadas aplicando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição são contabilizados como despesa quando incorridos.

Em combinação de negócios realizada em estágios, o adquirente deve mensurar novamente sua participação anterior na adquirida pelo valor justo na data da aquisição e deve reconhecer no resultado do período o ganho ou a perda resultante, se houver, ou em outros resultados abrangentes, conforme apropriado. Em períodos contábeis anteriores, o adquirente pode ter reconhecido ajustes no valor contábil de sua participação anterior na adquirida, cuja contrapartida tenha sido contabilizada como outros resultados abrangentes (em ajustes de avaliação patrimonial), em seu patrimônio líquido. Nesse caso, o valor contabilizado pelo adquirente, em outros resultados abrangentes, deve ser reconhecido nas mesmas bases que seriam exigidas, caso o adquirente tivesse alienado sua participação anterior na adquirida (ou seja, deve ser reclassificado para a demonstração do resultado do período).

A Companhia usa o método de aquisição para contabilizar as combinações de negócios. A contraprestação transferida para a aquisição de uma empresa é o valor justo dos ativos transferidos, passivos incorridos e instrumentos patrimoniais emitidos pela Companhia.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

## Notas Explicativas

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida ao valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com a IFRS9/CPC 48 na demonstração do resultado.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença deverá ser reconhecida como ganho na demonstração do resultado.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Companhia que se espera sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida ser atribuídos a essas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela dessa unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda na alienação. O ágio alienado nessas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

### 3.3. Novos pronunciamentos contábeis

Os pronunciamentos abaixo foram adotados pela primeira vez em 1º de janeiro de 2023 e não causaram impactos relevantes nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:

| Normas e Emendas a Normas                                                                    | Alterações                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IFRS 17 correlato ao CPC 50: Contratos de Seguros                                            | Abordar preocupações e desafios da implementação do IFRS 17                                                                                                                                                 |
| IAS 1 correlato ao CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras.                  | Classificação do passivo como circulante ou não circulante (emendas à IAS 1)                                                                                                                                |
| IAS 8 correlato ao CPC 23: Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. | Definição de estimativas contábeis                                                                                                                                                                          |
| IAS 12 correlato ao CPC 32: Tributos sobre o lucro (1).                                      | Imposto diferido relacionado a ativos e passivos decorrentes de uma única transação (alterações à IAS 12)<br>Alterada pela Reforma Fiscal Internacional — Regras Modelo do Segundo Pilar (Emendas à IAS 12) |

- (1) Considerando que ainda não há legislação e regulação tributária publicadas na sua jurisdição de atuação relativas ao modelo de Pillar 2 de Reforma tributária Internacional publicadas pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), não há impactos nas demonstrações financeiras da Companhia. De acordo com o progresso e implementação de alterações legislativas do modelo do Pillar 2, a Companhia avaliará os possíveis impactos em seus tributos e demonstrações financeiras.

## Notas Explicativas

Na data de elaboração destas demonstrações financeiras, as seguintes emissões e alterações nas IFRS tinham sido publicadas, porém não eram de aplicação obrigatória:

| Normas e Emendas a Normas                                                                            | Alterações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vigências             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| IAS 1 correlato ao CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras.                          | Alterações quanto à classificação da dívida com "covenants"                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1º de janeiro de 2024 |
| IAS 7 correlato ao CPC 03 (R2): Demonstração dos fluxos de caixa                                     | Alterado pelos Acordos de financiamento de fornecedores (Emendas à IAS 7 e à IFRS 7)                                                                                                                                                                                                                                        | 1º de janeiro de 2024 |
| IFRS 7 correlato ao CPC 40: Instrumentos Financeiros: Divulgações                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| IFRS 16 correlato ao CPC 06 (R2) e IAS 17: Arrendamentos                                             | Alterações destinadas a clarificar a forma como um vendedor-locatário mede subsequentemente as operações de venda e de locação financeira                                                                                                                                                                                   | 1º de janeiro de 2024 |
| IFRS S1 Requisitos Gerais para Divulgação de Informações Financeiras Relacionadas à Sustentabilidade | Resolução CVM 193: Dispõe sobre a elaboração e divulgação do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade, com base no padrão internacional emitido pelo <i>International Sustainability Standards Board (ISSB)</i> e aprovadas pelo Comitê Brasileiro de Pronunciamento de Sustentabilidade (CBPS) | 1º de janeiro de 2026 |
| IFRS S2 Divulgações relacionadas ao clima                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1º de janeiro de 2026 |

A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento, interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória.

Com base em análises preliminares, a Companhia estima que a implementação destas normas, alterações e interpretações vigentes em 1º de janeiro de 2024 não terão impacto relevante nas demonstrações financeiras no período de aplicação inicial.

### 3.4. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, saldos em contas bancárias e aplicações financeiras de conversibilidade imediata em montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Esses investimentos são avaliados ao custo, acrescidos de juros até a data do balanço e marcados a mercado, sendo o ganho ou a perda registrado no resultado do exercício, conforme Notas 4 e 22.

### 3.5. Instrumentos financeiros

#### a) Ativos financeiros

##### Reconhecimento inicial e mensuração

No reconhecimento inicial, os ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) a custo amortizado; (ii) a valor justo por meio de outros resultados abrangentes e; (iii) a valor justo por meio de resultado.

A classificação dos ativos financeiros depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios no qual é gerenciado.

Os principais ativos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: caixa e equivalentes de caixa, contas a receber, partes relacionadas e depósitos judiciais.

## Notas Explicativas

### Mensuração subsequente

A mensuração subsequente dos ativos financeiros depende da sua classificação, que pode ser da seguinte forma:

#### *Ativos financeiros ao custo amortizado*

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda na baixa é reconhecido no resultado.

#### *Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes*

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo. Os rendimentos de juros são calculados utilizando o método de juros efetivos, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Outros resultados líquidos são reconhecidos em outros resultados abrangentes. No desreconhecimento, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é reclassificado para o resultado.

#### *Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado*

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo por meio do resultado incluem ativos financeiros mantidos para negociação, ativos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio de resultado ou ativos financeiros a ser obrigatoriamente a valor justo. Ativos financeiros são classificados como mantidos para negociação assim quando forem adquiridos com o objetivo de venda no curto prazo.

### *Desreconhecimento*

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem; ou
- Ocorrer a transferência dos direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou a assunção da obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de repasse; e (i) ocorrer a transferência substancial de todos os riscos e benefícios do ativo, ou (ii) não ocorrer a transferência nem a retenção substancial de todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferir o controle sobre o ativo.

## Notas Explicativas

### b) Redução do valor recuperável de ativos financeiros

A Companhia deve reconhecer uma provisão para perdas de crédito esperadas em ativos financeiros mensurados ao custo amortizado aos quais devem ser aplicados os requisitos de redução ao valor recuperável.

Os requisitos de redução de valor recuperável objetivam reconhecer perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos financeiros, se na data do balanço, o risco de crédito de instrumento financeiro não apresentar aumento significativo, deve ser feita a mensuração da provisão para perdas para esse instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas para 12 meses e para os quais houve aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, é necessário uma provisão para perdas de crédito esperadas durante a vida remanescente da exposição independentemente do momento da inadimplência.

### c) Passivos financeiros

#### Reconhecimento inicial e mensuração

No reconhecimento inicial, os passivos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) passivo financeiro a valor justo por meio de resultado e (ii) outros passivos financeiros.

Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado.

Os principais passivos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: fornecedores, outras contas a pagar, empréstimos e financiamentos, debêntures, passivos com partes relacionadas e passivo de arrendamento.

#### Mensuração subsequente

A mensuração dos passivos financeiros depende da sua classificação, conforme descrito abaixo:

#### *Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado*

Passivos financeiros a valor justo por meio do resultado incluem passivos financeiros para negociação e passivos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio de resultados.

Passivos financeiros são classificados como mantidos para negociação se forem incorridos para fins de recompra no curto prazo.

Esta categoria inclui instrumentos financeiros derivativos que não satisfazem os critérios de contabilização de *hedge* definidos pelo CPC 48. Derivativos, incluídos os derivativos embutidos que não são relacionados ao contrato principal e que devem ser separados, também são classificados como mantidos para negociação, a menos que sejam designados como instrumentos de *hedge* efetivos.

Ganhos e perdas de passivos para negociação são reconhecidos na demonstração do resultado.

## Notas Explicativas

### *Passivos financeiros a custo amortizado*

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos contraídos e concedidos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo da amortização da taxa de juros efetiva.

### *Desreconhecimento*

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação for revogada, cancelada ou expirada. Quando um passivo financeiro existente for substituído por outro do mesmo montante com termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente forem significativamente alterados, essa substituição ou alteração é tratada como baixa do passivo original e reconhecimento de um novo passivo, sendo a diferença nos correspondentes valores contábeis é reconhecida na demonstração dos resultados.

### **d) Compensação de instrumentos financeiros**

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial se houver um direito legal corrente e executável de compensar os montantes reconhecidos e se houver a intenção de compensação, ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

### **3.6. Contas a receber, líquidas**

As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado e avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas menos as perdas de crédito esperadas. As contas de clientes dos serviços de telecomunicações são registradas pelo valor da tarifa na data da prestação do serviço. Incluem também serviços prestados e não faturados até as datas dos balanços e as contas a receber decorrentes da venda de aparelhos celulares, *simcards*, serviços de satélites e acessórios.

A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada. A movimentação das perdas de crédito esperadas está demonstrada na Nota 5.

### **3.7. Transações denominadas em moeda estrangeira**

Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras foram convertidos pela taxa de câmbio vigente nas datas de encerramento das demonstrações financeiras. Os ganhos e perdas cambiais são registrados no resultado sob a rubrica resultado financeiro quando incorridos, vide Nota 22.

Os ganhos e perdas na conversão de investimentos no exterior são reconhecidos no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

## Notas Explicativas

### 3.8. Estoques

Representados substancialmente por aparelhos *handsets*, celulares, *simcards*, cartões pré-pagos e acessórios para venda, registrados pelo custo médio de aquisição, não excedendo o valor líquido de realização. As provisões para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração, conforme Nota 6.

### 3.9. Investimentos

Coligada é uma entidade sobre a qual a Companhia exerce influência significativa. Influência significativa é o poder de participar nas decisões sobre políticas operacionais da investida, não sendo, no entanto, controle ou controle conjunto sobre essas políticas. As contraprestações efetuadas na apuração de influência significativa são semelhantes às necessárias para determinar controle em relação às investidas. Os investimentos da Companhia em suas coligadas foram contabilizados inicialmente ao custo e são atualizados com base no método da equivalência patrimonial.

Os valores contábeis dos investimentos são ajustados para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia nos patrimônios líquidos das coligadas a partir da data de aquisição.

O ágio fundamentado em rentabilidade futura (*goodwill*) relativo a uma coligada está incluído no valor contábil do investimento, não sendo amortizado e nem testado separadamente em relação ao seu valor recuperável.

O ágio apurado pela diferença entre o custo do investimento e a parte do investidor no valor justo líquido dos ativos e passivos identificáveis da investida foram amortizados de acordo com a vida útil dos itens pelos quais foram gerados.

As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação da Companhia e as práticas contábeis adotadas pelas controladas e coligadas, são consistentes (ajustadas quando aplicável) com aquelas adotadas pela Companhia.

Em cada data de fechamento do balanço patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento após a aplicação do método da equivalência patrimonial. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável e o valor contábil e reconhece o montante na demonstração do resultado.

### 3.10. Imobilizado

Ativos imobilizados são apresentados ao custo, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui o custo de reposição de parte do imobilizado e custos de empréstimo de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Quando partes significativas do ativo imobilizado são substituídas, a Companhia reconhece essas partes como ativo individual com vida útil e depreciação específica. Da mesma forma, quando uma reforma relevante for feita, o seu custo é reconhecido no valor contábil do imobilizado, se os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Todos os demais custos de reparos e manutenção são reconhecidos na demonstração do resultado, quando incorridos.

## Notas Explicativas

Custos de empréstimos diretamente relacionados com a aquisição, construção ou produção de um ativo que necessariamente requer um período de tempo superior a 12 meses para ser concluído para fins de uso ou venda são capitalizados como parte do custo do correspondente ativo. Todos os demais custos de empréstimos são registrados em despesa no período em que são incorridos. Os custos de empréstimo compreendem juros e outros custos incorridos por uma entidade relativos ao empréstimo.

A depreciação dos itens do imobilizado está sendo calculada pelo método linear, com base na vida útil estimada dos bens revisada anualmente ao final de cada exercício, conforme Nota 10.

Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de depreciação conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual, a vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício e, ajustados de forma prospectiva, quando for o caso.

### 3.11. Arrendamento mercantil

A Companhia e suas controladas avaliam na data do início dos contratos, se esses contratos são ou contêm arrendamentos, se eles transmitem o direito de controlar o uso de ativo identificado, por um prazo estipulado, em troca de uma contraprestação definida.

No início de um contrato de arrendamento, as empresas arrendatárias reconhecem um passivo de arrendamento referente às contraprestações a serem transferidas, assim como é reconhecido um ativo de direito de uso, que representa o direito de utilizar o ativo subjacente durante o prazo do arrendamento.

Não são reconhecidos ativos e passivos para os contratos com prazos que não ultrapassam 12 meses, e para os casos de arrendamento de ativos de baixo valor. Os pagamentos de arrendamento de curto prazo e de arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos como despesa pelo método linear ao longo do prazo do arrendamento. A Companhia possui arrendamento de determinados equipamentos de escritório que são considerados de baixo valor.

#### *Ativos de direito de uso*

A Companhia reconhece os ativos de direito de uso na data de início do arrendamento. Os ativos são subsequentemente mensurados ao custo, deduzidos da depreciação acumulada, das perdas por redução ao valor recuperável e ajustadas por qualquer nova remensuração dos passivos de arrendamento.

O custo dos ativos de direito de uso inclui o valor dos passivos de arrendamento reconhecidos, custos diretos iniciais incorridos e pagamentos de arrendamentos realizados até a data de início, menos eventuais incentivos de arrendamento recebidos. Os ativos de direito de uso são depreciados linearmente durante o período de arrendamento e a vida útil do ativo de direito de uso, qual for o menor.



## Notas Explicativas

Se a titularidade do ativo arrendado for transferida para a Companhia ao final do prazo do arrendamento ou se o custo do ativo de direito de uso refletir o exercício de uma opção de compra, o correspondente ativo de direito de uso é depreciado durante a vida útil do correspondente ativo. A depreciação começa na data de início do arrendamento.

Os ativos de direito de uso também estão sujeitos a redução ao valor recuperável.

### *Passivo de arrendamento*

O passivo de arrendamento é inicialmente mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento a serem realizados durante o prazo do arrendamento.

Os pagamentos de arrendamento considerados na mensuração do passivo de arrendamento incluem pagamentos fixos menos quaisquer incentivos de arrendamento a receber, pagamentos variáveis de arrendamento que dependem de um índice ou uma taxa, o valor estimado devido pelo arrendatário em garantias de valor residual. Os pagamentos de arrendamento incluem ainda o preço de exercício de uma opção de compra, se o arrendatário tiver certeza razoável do exercício da opção; e pagamentos de multas pela rescisão do arrendamento, se o prazo do arrendamento refletir o exercício da opção para rescindir o arrendamento.

Os pagamentos variáveis de arrendamento que não dependem de um índice ou taxa são reconhecidos como despesas no período em que ocorre o evento ou condição que gera esses pagamentos.

Ao calcular o valor presente dos pagamentos do arrendamento, a Companhia usa a sua taxa de empréstimo incremental na data de início porque a taxa de juros implícita no arrendamento não é facilmente determinável. Após a data de início, o valor do passivo de arrendamento é aumentado para refletir o acréscimo de juros e reduzido para os pagamentos de arrendamento efetuados. Além disso, o valor contábil dos passivos de arrendamento é remensurado se houver uma modificação, uma mudança no prazo do arrendamento, uma alteração nos pagamentos do arrendamento (mudanças em pagamentos futuros resultantes de uma mudança em um índice ou taxa usada para determinar tais pagamentos de arrendamento) ou uma alteração na avaliação de uma opção de compra do ativo subjacente.

### *PIS e COFINS sobre contratos de arrendamento*

A Companhia reconhece o passivo de arrendamento pelo seu valor integral, ajustado ao valor presente, sem a redução do saldo pelos tributos PIS e COFINS.

## **3.12. Intangível**

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no reconhecimento inicial. O custo de ativos intangíveis adquiridos em uma combinação de negócios corresponde ao valor justo na data de aquisição. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, deduzidos da amortização acumulada e perdas de valor recuperável, quando aplicável.

É representado substancialmente pelo direito de exploração de serviço móvel celular acrescido dos encargos financeiros incorridos até a data de entrada em operação da Companhia e suas controladas. As outorgas começaram a ser amortizadas quando do início de cada operação, pelo período remanescente aos 15 anos a que se refere, pelo método linear, descrito na Nota 11.

## Notas Explicativas

Incluem ainda, os direitos de uso de *software* adquiridos de terceiros, direito de uso de circuitos e de passagem, valores de fundo de comércio referentes as lojas próprias (que estão sendo amortizados pelo prazo de vigência dos contratos) dentre outros.

A vida útil do ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida.

Ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados ao longo da vida útil-econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida útil definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida útil definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível.

Ativos intangíveis com vida útil indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva.

Um ativo intangível é desreconhecido quando da sua venda ou quando não são esperados benefícios econômicos futuros a partir de sua utilização ou venda. Eventual ganho ou perda resultante do desreconhecimento do ativo (a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado do exercício.

### 3.13. Provisão para recuperação de ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e se o valor contábil líquido exceder o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor justo líquido de despesa de venda.

Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita o custo médio ponderado de capital para a empresa em que opera a unidade geradora de caixa. O valor líquido de venda é determinado, sempre que possível, com base em contrato de venda firme em uma transação em bases comutativas, entre partes conhecedoras e interessadas, ajustado por despesas atribuíveis à venda do ativo, ou quando não há contrato de venda firme, com base no preço de mercado de um mercado ativo, ou no preço da transação mais recente com ativos semelhantes.

Os seguintes critérios são aplicados na avaliação do valor recuperável dos seguintes ativos:

- a) **Ágio:** o teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é efetuado anualmente na data do encerramento do exercício ou antes disso quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

## Notas Explicativas

Quando o valor recuperável é menor do que seu valor contábil, uma perda de valor recuperável é reconhecida. As perdas de valor recuperável relativas ao ágio não podem ser revertidas em exercícios futuros.

- b) Ativos Intangíveis: os ativos intangíveis com vida útil indefinida são testados em relação à perda por redução ao valor recuperável anualmente na data do encerramento do exercício, individualmente ou em nível da unidade geradora de caixa, conforme o caso, ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

### *Avaliação da recuperação do valor contábil*

A Companhia e suas controladas avaliaram a recuperação do valor contábil dos ativos tangíveis e intangíveis com base no seu valor em uso, utilizando o modelo de fluxo de caixa descontado. O processo de estimativa do valor em uso envolve utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa futuros e taxa de desconto. As premissas sobre o fluxo de caixa futuro são baseadas no pronunciamento do CPC 01 (R1) - Redução ao valor recuperável de ativos, bem como em dados de mercado comparáveis e representam, com base nos conceitos definidos no pronunciamento técnico acima, a melhor estimativa da Administração das condições econômicas que existirão durante a vida útil econômica do conjunto de ativos que proporcionam a geração dos fluxos de caixa.

As principais premissas chave utilizadas na estimativa do valor em uso, às quais o valor de recuperação dos ativos é mais sensível, estão descritas a seguir:

- Receitas

Projetadas com base na realização do ano de 2023 e projeções orçamentárias para 2024, conforme conceitos definidos no CPC 01 (R1) não foram considerados crescimentos decorrentes da expansão de cobertura de rede, somente crescimento da penetração de assinantes na rede atualmente instalada. A variação da receita projetada para 2024 foi em média de 12,1% a.a., conforme volume na base de clientes.

- Custos e despesas operacionais

Projetados com base no desempenho histórico da Companhia em concordância com o modelo de remuneração dos contratos vigentes.

- Investimentos de capital

Os investimentos em bens de capital foram estimados considerando a infraestrutura necessária para suportar a demanda atual por nossos serviços e manutenção de nossa planta existente.

Não foram considerados investimentos em expansão da rede em conformidade com os conceitos definidos no CPC 01 (R1).

## Notas Explicativas

- Taxa de desconto

Representam a avaliação de riscos no mercado atual. O cálculo da taxa de desconto é baseado em circunstâncias específicas da empresa, sendo derivado de custos de capital médio ponderado (CCMP). O CCMP leva em consideração tanto a dívida quanto o patrimônio. O custo do patrimônio é derivado do rendimento esperado sobre o investimento pelos investidores da Companhia. O custo de dívida é baseado nos financiamentos com rendimento de juros que a Companhia é obrigada a honrar. O risco específico do segmento é incorporado mediante a aplicação de fatores individuais beta. A taxa de desconto dos fluxos de caixa futuro utilizada em 2023 é de 9,02% a.a. (8,72% a.a. em 2022).

- Fluxos de caixa futuros

A projeção de fluxos de caixa discricionários para 5 anos com perpetuidade após os 5 anos utilizando a taxa em 2023 de 2,82% a.a. (3,25% a.a. em 2022).

A taxa média de inflação anual para o período analisado nos fluxos projetados em 2023 foi de 3,61% a.a. (3,96% a.a. em 2022).

### 3.14. Tributação

#### Tributos correntes

Ativos e passivos tributários do exercício corrente e de exercícios anteriores são mensurados ao valor que se espera recuperar ou pagar às autoridades tributárias. As alíquotas e a legislação tributária utilizadas no cálculo dos mencionados montantes são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data do encerramento do exercício. No balanço patrimonial os tributos correntes são apresentados líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício.

Imposto de renda e contribuição social correntes relativos a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido. A Administração periodicamente avalia a posição fiscal das situações nas quais a regulamentação fiscal requer interpretação e estabelece provisões quando apropriado.

#### Tributos diferidos

O valor dos tributos diferidos é gerado por diferenças temporárias na data do encerramento do exercício entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis, prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social.

Tributos diferidos ativos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias dedutíveis, créditos e perdas tributárias não utilizadas, na extensão em que seja provável que o lucro tributável esteja disponível, inclusive com base em estratégias de planejamentos estratégicos, societário e tributário, para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributárias não utilizadas possam ser utilizados, exceto: (i) quando o tributo diferido ativo relacionado com a diferença temporária dedutível é gerado no reconhecimento inicial do ativo ou passivo em uma transação que não é uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias dedutíveis associadas com investimentos em controladas, impostos diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que for provável que as diferenças temporárias sejam revertidas no futuro próximo e o lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias possam ser utilizadas.

## Notas Explicativas

O valor contábil dos tributos diferidos ativos é revisado em cada data do encerramento do exercício e baixado na extensão em que não seja mais provável que lucros tributáveis estejam disponíveis para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Tributos diferidos ativos baixados são revisados a cada data de encerramento do exercício e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitam que os ativos tributários diferidos sejam recuperados.

Tributos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias, exceto: (i) quando o tributo diferido passivo surge do reconhecimento inicial de ágio ou de um ativo ou passivo em uma transação que não for uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias tributárias relacionadas com investimentos em controladas, em que o período da reversão das diferenças temporárias pode ser controlado e é provável que as diferenças temporárias não sejam revertidas no futuro próximo.

Tributos diferidos ativos e passivos são mensurados à alíquota de tributo que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo seja realizado ou o passivo liquidado, com base nas alíquotas do imposto (e lei tributária) que foram promulgadas na data do encerramento do exercício.

Os ativos e passivos fiscais diferidos não são descontados a valor presente e são classificados no balanço patrimonial como não circulantes, independentemente da expectativa de realização.

Os efeitos fiscais de itens registrados diretamente no patrimônio líquido são reconhecidos igualmente no patrimônio líquido. Itens de tributo diferido são reconhecidos de acordo com a transação que originou o tributo diferido, no resultado abrangente ou diretamente no patrimônio líquido.

Tributos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos se existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal contra o passivo fiscal e os impostos diferidos são relacionados à mesma entidade tributada e sujeitos à mesma autoridade tributária.

### Tributos sobre vendas e prestação de serviços

A Companhia e suas controladas estão sujeitas, quando aplicável, aos seguintes tributos:

- PIS – Programa de Integração Social
- COFINS – Contribuição para Financiamento da Seguridade Social
- ISS – Imposto sobre Serviço Prestado
- ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços

As antecipações ou valores passíveis de compensação são demonstrados no ativo circulante ou não circulante, de acordo com a previsão de sua realização.

Esses tributos são apresentados como deduções das receitas de serviços e vendas na demonstração do resultado. Os créditos decorrentes da não cumulatividade do PIS/COFINS são apresentados dedutivamente do custo dos produtos vendidos na demonstração do resultado.

### **3.15. Participação de empregados no resultado**

As controladas constituíram provisão para participação de empregados nos resultados, a qual é calculada com base em metas de performance estabelecidas de acordo com o planejamento anual.

## Notas Explicativas

### 3.16. Receitas diferidas

Representadas, principalmente pela receita referente aos créditos de recarga de celulares pré-pagos e os respectivos tributos devidos são diferidos e reconhecidos no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados.

Representadas também, pela venda de capacidade de transmissão e de direito de passagem de cabos de fibra óptica e outros meios para empresas de telecomunicações brasileiras e internacionais com atuação no MERCOSUL, sendo apropriadas ao resultado do exercício de acordo com o prazo de vigência dos contratos.

### 3.17. Outros ativos e passivos

Um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros sejam gerados em favor da Companhia e seu valor de custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia tem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco e do valor envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### 3.18. Ajuste ao valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários de longo prazo são ajustados pelo seu valor presente. Os de curto prazo são também ajustados quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. O ajuste ao valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência.

Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

### 3.19. Reconhecimento de receita

As controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. As controladas reconhecem as receitas quando, ou à medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou à medida que o cliente obtiver o controle desse ativo.

## Notas Explicativas

Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a controlada Claro realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em seus preços de venda independentes. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de celulares no início do contrato, representando um aumento na receita de venda de equipamentos. A diferença entre o valor da receita e o valor da receita de venda de equipamentos no momento inicial é reconhecida como um ativo contratual, alocado à receita de serviços pelo período do contrato.

As controladas prestam serviços de instalação, operação, provimento de circuitos e compartilhamento de infraestrutura, serviços de transmissão de voz, textos, dados, imagens, TV por assinatura, exploração de capacidade satelital e outros serviços em nível nacional e internacional, onde as receitas são reconhecidas quando os serviços são prestados conforme vigência de contrato.

As receitas de serviços são reconhecidas quando os serviços são prestados, incluindo faturados e não faturados. As receitas de serviço compõem-se principalmente de assinaturas, utilização dos serviços e utilização da rede. Os faturamentos são processados mensalmente, de acordo com os ciclos de cobrança acordados com os clientes ao longo do mês. As receitas referentes aos créditos de recarga de celulares pré-pagos, bem como os respectivos tributos devidos, são diferidas e reconhecidas no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados. Os créditos ainda não utilizados referentes aos cartões já vendidos são registrados como receita diferida pré-pago.

As receitas de venda de mercadorias (aparelhos celulares, *simcards* e acessórios) são reconhecidas no resultado quando seu valor pode ser mensurado de forma confiável; os serviços foram efetivamente prestados e é provável que os benefícios econômicos sejam gerados a favor da Companhia e suas controladas. Uma receita não é reconhecida caso haja uma incerteza significativa de sua realização.

### 3.20. Subvenção e assistência governamentais

As controladas Claro, Claro NXT e Tvsat possuem benefícios fiscais advindos de subvenções e assistências governamentais que reduzem as bases do IRPJ e da CSLL.

A parcela do lucro líquido decorrente destes incentivos fiscais, em conformidade ao artigo 195-A da Lei 6.404/76, são destinadas para a reserva de incentivos fiscais que por consequência são excluídas do cálculo de dividendos obrigatórios, e utilizadas apenas para aumento de capital ou na absorção de prejuízos.

### 3.21. Resultado financeiro

Representa juros e variações cambiais e monetárias sobre aplicações financeiras, empréstimos, financiamentos, debêntures e outros ativos e passivos sujeitos a atualização, os quais são reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente, compreendem despesas e fianças bancárias, bem como despesas com PIS e COFINS (ambos calculados sobre receitas de multas e juros sobre capital próprio ativos, quando aplicável).

### 3.22. Participações de não controladores

Refere-se, principalmente, a participação de não controladores na controlada Claro.

## Notas Explicativas

### 3.23. Resultado por ação

A Companhia efetua os cálculos do resultado por lote de ações utilizando o número médio ponderado de ações ordinárias totais em circulação, durante o período correspondente ao resultado conforme pronunciamento técnico CPC 41.

### 3.24. Mensuração do valor justo

A Companhia e suas controladas mensuram os instrumentos financeiros pelo valor justo na data de cada balanço.

O valor justo é o preço que seria recebido para vender um ativo ou pago para transferir um passivo em uma transação ordenada entre participantes do mercado na data da mensuração. A mensuração do valor justo baseia-se na presunção de que a operação de vender o ativo ou transferir a responsabilidade ocorrerá:

- No principal mercado para o ativo ou passivo; e
- Na ausência de um mercado principal, no mercado mais vantajoso para o ativo ou passivo. O principal ou o mais vantajoso mercado deve ser acessível pela Companhia e por suas controladas.

O valor justo de um ativo ou um passivo é mensurado usando as premissas que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo, presumindo que os participantes do mercado ajam no seu melhor interesse econômico.

A mensuração do valor justo de um ativo não financeiro leva em consideração a capacidade de um participante do mercado de gerar benefícios econômicos usando o ativo no seu maior e melhor uso ou vendendo-o para outro participante do mercado que iria usar o ativo em seu maior e melhor uso.

A Companhia e suas controladas usam técnicas de avaliação que são apropriados nas circunstâncias e para os quais estão disponíveis para mensurar o valor justo de dados suficientes, maximizando a utilização de dados observáveis relevantes e minimizando o uso de dados não observáveis.

Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é mensurado ou divulgado nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são categorizados dentro da hierarquia do valor justo, como segue, com base na entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo como um todo:

- Nível 1 - preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração;
- Nível 2 - técnicas de avaliação para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo é direta ou indiretamente observável; e
- Nível 3 - técnicas de avaliação para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo não é observável.

Os valores de mercado são calculados em momento específico, com base em informações relevantes de mercado e informações sobre instrumentos financeiros. As mudanças nas premissas podem afetar significativamente as estimativas.



## Notas Explicativas

### 3.25. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significantes

#### Julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data-base das demonstrações financeiras. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

#### Estimativas e premissas

As principais premissas relativas a fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir:

##### *Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros*

Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda ou o seu valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

#### *Tributos*

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Dado o amplo aspecto de relacionamentos de negócios internacionais, bem como a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para possíveis consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do imposto diferido ativo que pode ser reconhecido, com base no prazo provável e nível de lucros tributáveis futuros, juntamente com estratégias futuras de planejamento fiscal.

## Notas Explicativas

### *Valor justo de instrumentos financeiros*

Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível, contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

### *Provisões para contingências*

A Companhia reconhece provisão para causas cíveis, tributárias, trabalhistas e regulatórias avaliadas como perda provável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

A Companhia e suas controladas revisam suas estimativas e premissas pelo menos trimestralmente.

A Companhia e suas controladas registram provisões para contingências no passivo circulante e não circulante, de acordo com a estimativa de prazo de liquidação. Os fundamentos e as naturezas das provisões estão descritos na Nota 15.

### *Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego*

O custo de benefício definido e o valor presente da obrigação de planos de aposentadoria com benefício definido, com contribuição variável e de benefícios de assistência médica pós-emprego são determinados utilizando métodos de avaliação atuarial. A avaliação atuarial envolve o uso de premissas sobre taxas de desconto, aumentos salariais futuros, taxas de mortalidade, aumentos futuros de benefícios de aposentadorias e crescimento de custos médicos. A obrigação de cada um dos planos é sensível a mudanças nessas premissas. Todas as premissas são revisadas a cada data-base.

Ao determinar a taxa de desconto adequada, a Administração considera as taxas de títulos públicos representados por papéis Notas do Tesouro Nacional série B ("NTN-B") com vencimento correspondente à duração da obrigação atuarial do benefício definido de cada plano. A taxa de mortalidade se baseia em tábuas de mortalidade usualmente adotadas no país. Aumentos futuros de salários e de benefícios de aposentadoria se baseiam na política de recursos humanos da organização considerando o perfil dos participantes envolvidos e nas taxas de inflação futuras esperadas para o país. Crescimento dos custos médicos corresponde a uma curva decrescente que parte da expectativa de curto prazo de aumento dessas despesas com redução gradual até a expectativa de longo prazo. Para mais detalhes sobre as premissas utilizadas, vide Nota 17.

## Notas Explicativas

### *Provisão para perdas de crédito esperadas*

A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.

### *Provisão para desmantelamento de ativos*

A provisão para obrigações decorrentes da desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros, registrada em contrapartida ao ativo imobilizado, são registradas com base no valor presente dos custos esperados para liquidar a obrigação utilizando fluxos de caixa estimados.

O valor presente do custo esperado da desativação do ativo após a sua utilização é incluído no custo do correspondente ativo se os critérios do reconhecimento para uma provisão forem satisfeitos.

Os fluxos de caixa são descontados a uma taxa antes dos impostos que reflete riscos específicos inerentes à obrigação por desativação dos ativos. O efeito financeiro do desconto é contabilizado em despesa conforme incorrido.

Os custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros são capitalizados e depreciados ao longo da vida útil dos equipamentos.

Os custos futuros estimados de desativação são revisados anualmente. Mudanças nos custos futuros ou nas taxas de desconto aplicadas são adicionadas ou deduzidas do custo do ativo.

### *Determinação do prazo de arrendamento de contratos que possuam cláusulas de opção de renovação ou rescisão*

As controladas da Companhia determinam o prazo do arrendamento como o prazo contratual não cancelável, juntamente com os períodos incluídos em eventual opção de renovação na medida em que essa renovação seja avaliada como razoavelmente certa e com períodos cobertos por uma opção de rescisão do contrato na medida em que também seja avaliada como razoavelmente certa.

As controladas da Companhia possuem vários contratos de arrendamento que incluem opções de renovação e rescisão. As controladas da Companhia aplicam julgamento ao avaliar se é razoavelmente certo se deve ou não exercer a opção de renovar ou rescindir o arrendamento. Nessa avaliação, consideram todos os fatores relevantes que criam um incentivo econômico para o exercício da renovação ou da rescisão. Após a mensuração inicial, as controladas da Companhia reavaliam o prazo do arrendamento se houver um evento significativo ou mudança nas circunstâncias que esteja sob seu controle e afetará sua capacidade de exercer ou não exercer a opção de renovar ou rescindir (por exemplo, realização de benfeitorias ou customizações significativas no ativo arrendado).

## Notas Explicativas

As controladas da Companhia não são capazes de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir emprestado, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxa observáveis disponíveis ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento.

### 4. Caixa e equivalentes de caixa

|                           | Controladora |            | Consolidado      |                  |
|---------------------------|--------------|------------|------------------|------------------|
|                           | 2023         | 2022       | 2023             | 2022             |
| Caixa e bancos            | 282          | 455        | 431.256          | 864.065          |
| Equivalentes de caixa (1) | 3.172        | 90         | 744.066          | 875.604          |
|                           | <b>3.454</b> | <b>545</b> | <b>1.175.322</b> | <b>1.739.669</b> |

- (1) Inclui valores de aplicação financeira com partes relacionadas no montante de R\$28.221 para o consolidado, com taxa média de remuneração 11,48% a.a. (R\$ R\$28.177 em 31 de dezembro de 2022 para o consolidado, com taxa média de remuneração de 12,85%).

Caixa compreende numerário em espécie e depósitos bancários disponíveis.

As aplicações financeiras são de liquidez imediata, mantidas com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo.

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, as aplicações financeiras referem-se principalmente, a Certificados de Depósitos Bancários ("CDBs"), contratados junto a entidades financeiras de primeira linha, com liquidez imediata e referenciados a Certificado de Depósito Interbancário ("CDI") com taxa média de 11,65% a.a. (13,51% em 31 de dezembro de 2022).

### 5. Contas a receber, líquidas

|                                           | Consolidado      |                  |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                           | 2023             | 2022             |
| Serviços de voz, dados e outros           | 6.927.204        | 6.712.552        |
| Venda de aparelhos celulares e acessórios | 1.521.011        | 1.225.187        |
| Administradoras estrangeiras              | 26.368           | 21.761           |
|                                           | <b>8.474.583</b> | <b>7.959.500</b> |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | (1.475.950)      | (1.532.594)      |
|                                           | <b>6.998.633</b> | <b>6.426.906</b> |

A seguir apresentamos os montantes a receber de clientes, por idade de vencimento:

|                 | Consolidado      |                  |
|-----------------|------------------|------------------|
|                 | 2023             | 2022             |
| A vencer        | 5.367.654        | 4.876.591        |
| Vencidas:       |                  |                  |
| De 1 a 30 dias  | 1.255.761        | 1.227.716        |
| De 31 a 60 dias | 414.885          | 286.888          |
| De 61 a 90 dias | 163.169          | 182.552          |
| Mais de 90 dias | 1.273.114        | 1.385.753        |
|                 | <b>8.474.583</b> | <b>7.959.500</b> |

## Notas Explicativas

A movimentação do saldo de provisão para perdas de crédito esperadas é como se segue:

|                                   | Consolidado |           |
|-----------------------------------|-------------|-----------|
|                                   | 2023        | 2022      |
| Saldo inicial                     | 1.532.594   | 1.549.570 |
| Aquisição de empresas (Nota 1 i.) | -           | 18.136    |
| Provisão constituída              | 878.185     | 921.895   |
| Baixa de provisão (1)             | (934.829)   | (957.007) |
| Saldo final                       | 1.475.950   | 1.532.594 |

(1) Decorrente de baixa de faturas, com reconhecimento da perda após período de intensas ações de cobrança.

## 6. Estoques

|                                                         | Consolidado |          |
|---------------------------------------------------------|-------------|----------|
|                                                         | 2023        | 2022     |
| Estoques de aparelhos para revenda                      | 390.954     | 324.661  |
| Materiais para manutenção de rede e assistência técnica | 94.891      | 173.416  |
| Estoques de <i>simcards</i> e acessórios para revenda   | 66.139      | 45.871   |
| Outros                                                  | 16.808      | 19.799   |
|                                                         | 568.792     | 563.747  |
| Provisão para perdas em estoques                        | (72.769)    | (65.741) |
|                                                         | 496.023     | 498.006  |

A movimentação da provisão para perdas em estoques é como segue:

|                      | Consolidado |          |
|----------------------|-------------|----------|
|                      | 2023        | 2022     |
| Saldo inicial        | 65.741      | 57.505   |
| Provisão constituída | 60.414      | 37.133   |
| Baixas               | (53.386)    | (28.897) |
| Saldo final          | 72.769      | 65.741   |

A provisão para perda em estoques é constituída com base nos itens em estoque com baixa movimentação, considerados de difícil realização.

## Notas Explicativas

### 7. Tributos a recuperar e diferidos, líquidos

#### 7.1 Tributos a recuperar, líquidos

|                                                    | Controladora  |        | Consolidado      |           |
|----------------------------------------------------|---------------|--------|------------------|-----------|
|                                                    | 2023          | 2022   | 2023             | 2022      |
| ICMS a recuperar (1)                               | -             | -      | <b>1.507.222</b> | 1.714.225 |
| Imposto de renda retido na fonte (2)               | <b>48</b>     | 1      | <b>1.280.925</b> | 1.055.825 |
| Imposto de renda e contribuição social a recuperar | <b>48.806</b> | 34.489 | <b>296.567</b>   | 265.656   |
| PIS/COFINS (3)                                     | -             | -      | <b>427.839</b>   | 413.239   |
| CPMF pago indevido (4)                             | <b>13.961</b> | 28.415 | <b>13.961</b>    | 28.415    |
| Outros                                             | -             | -      | <b>66.855</b>    | 72.817    |
|                                                    | <b>62.815</b> | 62.905 | <b>3.593.369</b> | 3.550.177 |
| Circulante                                         | <b>23.201</b> | 14.558 | <b>1.204.112</b> | 1.154.203 |
| Não circulante                                     | <b>39.614</b> | 48.347 | <b>2.389.257</b> | 2.395.974 |

(1) Os créditos do ICMS são oriundos, principalmente, dos investimentos realizados no ativo imobilizado, os quais estão sendo compensados com os débitos provenientes das operações. Esses créditos estão registrados no ativo circulante e não circulante, de acordo com o prazo previsto de realização.

(2) Predominantemente são créditos de imposto de renda retido no exterior sobre as prestações de serviços de assistência técnica em telecomunicações e receitas de uso da marca "Claro", a serem utilizados para compensação de IRPJ e CSLL devidos no Brasil em conformidade com a Instrução Normativa SRF 213/2002.

(3) Trata-se de crédito de PIS e COFINS em decorrente da ação judicial transitada e julgada em agosto de 2018, para exclusão do ICMS das bases de cálculo das referidas contribuições das controladas Claro e Americel, com saldo de R\$344.862 em 31 de dezembro de 2023 (R\$330.744 em 31 de dezembro de 2022).

(4) Trata-se de crédito decorrente de pagamento em duplicidade efetuado pela Companhia em 2009 em razão de ter efetuado pagamento espontâneo de débito CPMF incidente sobre operações simbólicas de câmbio. Isso porque, quando da realização do pagamento, a Companhia já se encontrava sob ação fiscal e, portanto, não poderia realizar qualquer pagamento de forma espontânea. Assim, concluída a ação fiscal, foi desconsiderado o pagamento efetuado e lavrado auto de infração. Posteriormente a Companhia efetuou o pagamento do débito exigido pelo auto de infração com o benefício instituído pela Lei nº 11.941/2009 e o valor pago durante a ação fiscal constituiu-se em crédito em favor da Companhia contra a Receita Federal.

#### 7.2 Tributos diferidos, líquidos

O ativo fiscal diferido, líquido do passivo fiscal diferido, de imposto de renda e contribuição social, calculado sobre o prejuízo fiscal, bases negativas de contribuição social sobre o lucro líquido e sobre as diferenças temporárias ativas e passivas foi reconhecido contabilmente pelas controladas, quando aplicável, considerando a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, de acordo com o estabelecido no CPC 32.

A Companhia e suas controladas têm créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias. Devido ao fato de serem imprescritíveis, não há data limite para a utilização dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social. A compensação dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, limitados por lei a 30% do resultado tributável do exercício, implica em aumento no prazo de recuperação dos créditos tributários.

Os créditos tributários diferidos apresentados no consolidado foram constituídos no pressuposto de sua realização futura.

A Companhia estima que seguirá mantendo o ritmo de crescimento dos negócios a partir da estratégia de investimento visando o crescimento do mercado de dados, móvel e valor adicionado, combinado com ofertas de maior valor agregado gerando disponibilidade de lucro tributável suficiente para compensação futura dos créditos fiscais.

## Notas Explicativas

As estimativas de recuperação dos créditos tributários são revisadas, no mínimo, anualmente e estão suportadas por projeções de lucros tributáveis, levando em consideração diversas premissas financeiras, societárias, estratégicas e de negócios, considerados no encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Os estudos técnicos realizados para suportar a manutenção dos valores contabilizados confirmam a capacidade provável de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em expectativas futuras, principalmente no mercado no qual a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais.

Os principais componentes do ativo fiscal diferido, líquido estão demonstrados a seguir:

|                                           | Consolidado        |                     |                    |                    |                     |                    |
|-------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                                           | 2023               |                     |                    | 2022               |                     |                    |
|                                           | Imposto de renda   | Contribuição social | Total              | Imposto de renda   | Contribuição social | Total              |
| <b>Ativo fiscal diferido</b>              |                    |                     |                    |                    |                     |                    |
| Prejuízos fiscais (1)                     | 5.320.387          | 1.928.117           | 7.248.504          | 4.862.208          | 1.762.979           | 6.625.187          |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | 628.735            | 226.345             | 855.080            | 667.453            | 240.283             | 907.736            |
| Provisão para contingências               | 2.448.580          | 881.489             | 3.330.069          | 2.286.355          | 823.088             | 3.109.443          |
| Tributos com exigibilidade suspensa       | 642.659            | 231.357             | 874.016            | 613.066            | 220.704             | 833.770            |
| Plano atuarial                            | 457.635            | 164.748             | 622.383            | 351.920            | 126.691             | 478.611            |
| Variação cambial regime de caixa (2)      | -                  | -                   | -                  | 34.183             | 12.306              | 46.489             |
| Efeitos de IFRS 15/CPC 47                 | 40.212             | 14.476              | 54.688             | 48.181             | 17.346              | 65.527             |
| Efeitos de IFRS 16/CPC 06(R2)             | 321.579            | 115.769             | 437.348            | 233.237            | 83.965              | 317.202            |
| Outras diferenças temporárias             | 860.952            | 309.943             | 1.170.895          | 939.402            | 329.831             | 1.269.233          |
|                                           | <b>10.720.739</b>  | <b>3.872.244</b>    | <b>14.592.983</b>  | <b>10.036.005</b>  | <b>3.617.193</b>    | <b>13.653.198</b>  |
| <b>Passivo fiscal diferido</b>            |                    |                     |                    |                    |                     |                    |
| Correção monetária especial               | -                  | -                   | -                  | (18.915)           | (6.809)             | (25.724)           |
| Plano atuarial                            | (93.925)           | (33.813)            | (127.738)          | (93.925)           | (33.813)            | (127.738)          |
| Ágio em aquisições (3)                    | (711.612)          | (244.261)           | (955.873)          | (589.018)          | (200.127)           | (789.145)          |
| Efeitos de IFRS 15/CPC 47                 | (704.376)          | (253.575)           | (957.951)          | (680.189)          | (244.868)           | (925.057)          |
| Depreciação acelerada (4)                 | (47.234)           | (17.004)            | (64.238)           | (69.187)           | (24.907)            | (94.094)           |
| Inovação tecnológica (5)                  | (132.681)          | (47.765)            | (180.446)          | (82.124)           | (29.565)            | (111.689)          |
| Outras diferenças temporárias             | (116.133)          | (46.940)            | (163.073)          | (163.139)          | (58.731)            | (221.870)          |
|                                           | <b>(1.805.961)</b> | <b>(643.358)</b>    | <b>(2.449.319)</b> | <b>(1.696.497)</b> | <b>(598.820)</b>    | <b>(2.295.317)</b> |
| <b>Ativo fiscal diferido, líquido</b>     | <b>8.914.778</b>   | <b>3.228.886</b>    | <b>12.143.664</b>  | <b>8.339.508</b>   | <b>3.018.373</b>    | <b>11.357.881</b>  |

- (1) A controlada Claro NXT e a Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre os prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, fundamentada em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos, no montante de R\$874.711 em 31 de dezembro de 2023 (R\$172.202 em 31 de dezembro de 2022).
- (2) Em 2022 a Companhia tributou os efeitos da variação cambial decorrentes de operações em moeda estrangeira pelo regime de caixa. Em 2023 as controladas Claro e Claro NXT realizaram as diferenças temporárias decorrentes da variação cambial em função da alteração para o regime de competência.
- (3) Passivo fiscal diferido referente a amortização fiscal do ágio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiá Ltda., Big TV ESC 90, BrTel e Jonava.
- (4) A controlada Claro possui depreciação acelerada fiscal dos satélites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018.
- (5) Desde 2019, a Companhia utiliza o benefício da Lei do Bem instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social, parcial e/ou total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica, observadas as regras estabelecidas na referida lei. Tal benefício é declarado quando na entrega da ECF ("Escrituração Contábil Fiscal") que ocorre no ano subsequente.

## Notas Explicativas

Seguem abaixo as movimentações do imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos:

|                                         | Consolidado      |                     |                   |
|-----------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|
|                                         | Imposto de renda | Contribuição social | Total             |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b> | <b>8.264.644</b> | <b>3.016.105</b>    | <b>11.280.749</b> |
| Operações societárias (Nota 1 ii.)      | (72.386)         | (26.059)            | (98.445)          |
| Reconhecimento de tributo diferido (1)  | 126.619          | 45.583              | 172.202           |
| Constituição                            | 354.044          | 122.217             | 476.261           |
| Realização (3)                          | (333.413)        | (139.473)           | (472.886)         |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b> | <b>8.339.508</b> | <b>3.018.373</b>    | <b>11.357.881</b> |
| Reconhecimento de tributo diferido (1)  | 643.170          | 231.541             | 874.711           |
| Constituição (2)                        | 288.758          | 99.016              | 387.774           |
| Realização (3)                          | (356.658)        | (120.044)           | (476.702)         |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b> | <b>8.914.778</b> | <b>3.228.886</b>    | <b>12.143.664</b> |

(1) As controladas Claro NXT e Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos, no montante de R\$874.711 em 31 de dezembro de 2023 (R\$172.202 em 31 de dezembro de 2022).

(2) A controlada Claro constituiu no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre o ganho na atualização do plano de benefício pós emprego no montante de R\$143.455 em 31 de dezembro de 2023.

(3) A controlada Claro registrou no passivo o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre prejuízos fiscais compensados no Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal – PRLF o montante de R\$157.020 em 31 de dezembro de 2023, dos quais R\$146.298 foi utilizado para quitação voluntária de parte do processo do ágio (Nota 15.1.1.d).

A controlada Claro registrou no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre a perda na atualização do plano de benefício pós emprego no montante de R\$50.085 em 31 de dezembro de 2022.

A tabela abaixo apresenta o cronograma previsto para realização total dos ativos fiscais diferidos registrados:

| Ano         | Consolidado (*)   |
|-------------|-------------------|
| 2024        | 1.803.005         |
| 2025        | 2.398.907         |
| 2026        | 1.667.043         |
| 2027        | 1.264.697         |
| 2028        | 1.620.487         |
| 2029        | 1.655.127         |
| 2030        | 1.674.360         |
| 2031 a 2033 | 2.509.357         |
|             | <b>14.592.983</b> |

(\*) Corresponde ao total do ativo fiscal diferido, sem incluir o valor dos passivos fiscais diferidos, que é apresentado líquido no balanço patrimonial.

## 8. Despesas antecipadas

|                                                                 | Consolidado      |                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                 | 2023             | 2022             |
| Custos incrementais para obtenção de contratos com clientes (1) | 2.387.582        | 2.482.578        |
| Seguros                                                         | 141.904          | 134.431          |
| Propaganda e publicidade                                        | 8.031            | 19.183           |
| Outros                                                          | 96.394           | 100.534          |
|                                                                 | <b>2.633.911</b> | <b>2.736.726</b> |
| Circulante                                                      | 1.319.172        | 1.392.610        |
| Não circulante                                                  | 1.314.739        | 1.344.116        |

(1) Está substancialmente representado pelos custos incrementais relacionados com comissões de vendas pagas para obtenção de contratos com clientes decorrentes da adoção do IFRS 15/CPC 47, aos quais são diferidos ao resultado em conformidade com o prazo do contrato.



**Notas Explicativas****9. Investimentos**

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os detalhes das principais controladas diretas e indiretas, são como se seguem:

| Empresa           | 2023                                      |                       | Quantidade total de ações<br>(lotes de mil) |               | % de participação |                    |
|-------------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
|                   | Lucro líquido<br>(prejuízo) do<br>período | Patrimônio<br>líquido | Ordinárias                                  | Preferenciais | Total             | Capital<br>votante |
| Claro (1)         | 2.160.182                                 | 16.741.265            | 48.456                                      | 40.185        | 46,58%            | 85,16%             |
| Americel          | 1.031.582                                 | 3.829.926             | 75.914.631                                  | -             | 100,00%           | 100,00%            |
| Claro NXT (1)     | 3.213.814                                 | 13.297.914            | 86.447.903                                  | -             | 0,39%             | 0,39%              |
| Claro Pay Holding | (54.276)                                  | 40.645                | 877.583                                     | -             | 100,00%           | 100,00%            |

1) Mudança de participação devido a dissolução da EG conforme Nota 1 v.

| Empresa           | 2022                                        |                       | Quantidade total de ações<br>(lotes de mil) |               | % de participação |                    |
|-------------------|---------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
|                   | Lucro líquido<br>(prejuízo) do<br>exercício | Patrimônio<br>líquido | Ordinárias                                  | Preferenciais | Total             | Capital<br>votante |
| Claro             | 1.763.595                                   | 14.843.576            | 48.456                                      | 40.185        | 45,54%            | 83,24%             |
| Americel          | 664.236                                     | 2.990.751             | 75.914.631                                  | -             | 100,00%           | 100,00%            |
| Claro NXT         | 2.058.875                                   | 10.123.758            | 86.447.903                                  | -             | 0,38%             | 0,38%              |
| Claro Pay Holding | (24.845)                                    | 20.921                | 91.879                                      | -             | 100,00%           | 100,00%            |

Os investimentos no consolidado estão compostos como seguem:

|          | % de participação |                    | 2023          |
|----------|-------------------|--------------------|---------------|
|          | Total             | Capital<br>votante |               |
| TBSA (1) | 1,14%             | 1,14%              | 10.431        |
| Outros   |                   |                    | 19            |
|          |                   |                    | <u>10.450</u> |

(1) Mudança de participação devido a dissolução da EG conforme Nota 1.v.

|                  | % de participação |                    | 2022           |
|------------------|-------------------|--------------------|----------------|
|                  | Total             | Capital<br>votante |                |
| EG Participações | 74,63%            | 49,27%             | 179.473        |
| TBSA             | 1,12%             | 1,12%              | 3.826          |
| Outros           |                   |                    | 19             |
|                  |                   |                    | <u>183.318</u> |

**Notas Explicativas**

Na controladora, a movimentação dos saldos de investimentos está demonstrada a seguir:

|                                                      | Claro            | Americel         | Claro Pay    | Claro Pay Holding | EG             | Claro NXT     | TBSA          | Ágio          | Total             |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>              | <b>5.913.027</b> | <b>2.401.552</b> | <b>2.586</b> | -                 | <b>156.463</b> | <b>30.527</b> | -             | -             | <b>8.504.155</b>  |
| Resultado da equivalência patrimonial                | 803.075          | 664.236          | (38.703)     | (24.845)          | 18.571         | 7.797         | 2.593         | -             | 1.432.724         |
| Dividendos mínimos obrigatórios                      | (222)            | (6.310)          | -            | -                 | (4.414)        | -             | (2)           | -             | (10.948)          |
| Distribuição de dividendos e juros sobre capital (1) | -                | (69.269)         | -            | -                 | -              | -             | -             | -             | (69.269)          |
| Reversão de dividendos mínimos obrigatórios          | -                | -                | -            | -                 | 7.465          | -             | -             | -             | 7.465             |
| Aumento de capital (2)                               | -                | -                | 56.900       | 25.000            | 369            | -             | -             | -             | 82.269            |
| Operações societárias (Nota 1 ii. / iii.)            | (776)            | (457)            | (20.767)     | 20.767            | -              | -             | 1.233         | -             | -                 |
| Atualização de passivo atuarial                      | 44.272           | 1.001            | -            | -                 | 1.019          | 14            | -             | -             | 46.306            |
| Variação cambial em controlada no exterior           | (174)            | -                | -            | -                 | (4)            | -             | -             | -             | (178)             |
| Perdas em transação de capital                       | -                | -                | -            | -                 | 4              | -             | 2             | -             | 6                 |
| Reflexo de outras movimentações de controlada        | -                | -                | (16)         | -                 | -              | -             | -             | -             | (16)              |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>              | <b>6.759.202</b> | <b>2.990.753</b> | -            | <b>20.922</b>     | <b>179.473</b> | <b>38.338</b> | <b>3.826</b>  | -             | <b>9.992.514</b>  |
| Resultado da equivalência patrimonial                | 989.682          | 1.031.582        | -            | (54.276)          | 16.728         | 12.299        | 5.843         | -             | 2.001.858         |
| Aumento de capital (2)                               | -                | -                | -            | 74.000            | -              | -             | -             | -             | 74.000            |
| Reversão de dividendos mínimos obrigatórios          | 222              | -                | -            | -                 | 4.414          | -             | -             | -             | 4.636             |
| Distribuição de dividendos e juros sobre capital (1) | -                | (90.765)         | -            | -                 | -              | -             | -             | -             | (90.765)          |
| Dividendos mínimos obrigatórios                      | (947)            | (9.800)          | -            | -                 | -              | -             | (1)           | -             | (10.748)          |
| Dividendos intercalares (1)                          | -                | (79.649)         | -            | -                 | -              | -             | -             | -             | (79.649)          |
| Atualização de passivo atuarial                      | (123.560)        | (12.194)         | -            | -                 | -              | (154)         | -             | -             | (135.908)         |
| Variação cambial em controlada no exterior           | 1.977            | -                | -            | -                 | 24             | -             | -             | -             | 2.001             |
| Operação societária (Nota 1.v.)                      | 172.220          | -                | -            | -                 | (200.648)      | 1.034         | 112           | 27.402        | 120               |
| Reflexo de outras movimentações                      | -                | -                | -            | -                 | 9              | -             | 651           | -             | 660               |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>              | <b>7.798.796</b> | <b>3.829.927</b> | -            | <b>40.646</b>     | -              | <b>51.517</b> | <b>10.431</b> | <b>27.402</b> | <b>11.758.719</b> |

## Notas Explicativas

### 1) Distribuição de dividendos e Juros sobre capital próprio

#### 2023

Em 20 de janeiro de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$4.000, à razão de R\$0,0526907654 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A ("Telmex Solutions").

Em 31 de janeiro de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$9.000, à razão de R\$0,1185542221 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 27 de fevereiro de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$17.000, à razão de R\$0,2239357529 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 17 de maio de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$9.000, à razão de R\$0,1185542221 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia.

Em 20 de junho de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de pagamento de juros sobre capital próprio ("JSCP") no montante bruto de R\$20.000, à razão de R\$0,2634538270 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia.

Em 29 de agosto de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de pagamento JSCP no montante bruto de R\$17.647, à razão de R\$0,2324592614 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia.

Em 10 de novembro de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de pagamento JSCP no montante bruto de R\$14.118, à razão de R\$0,1859674073 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os quais foram pagos integralmente à Companhia.

Em 29 de dezembro de 2023, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intercalares no montante de R\$79.649, à razão de R\$1,0491896431 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 30 de novembro de 2023, que serão pagos até 31 de dezembro de 2024.

## Notas Explicativas

### 2022

Em 04 de fevereiro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$4.500, à razão de R\$0,0592771111 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 14 de março de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$5.000, à razão de R\$0,0658634567 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 19 de abril de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$6.000, à razão de R\$0,0790361481 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 28 de abril de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$369, à razão de R\$0,0048607231 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 10 de junho de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$7.900, à razão de R\$0,1040642616 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 19 de julho de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$6.500, à razão de R\$0,0856224938 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 02 de setembro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$13.500, à razão de R\$0,1778313332 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 18 de outubro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$5.000, à razão de R\$0,0658634567 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

## Notas Explicativas

Em 18 de novembro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$5.000, à razão de R\$0,0658634567 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

Em 16 de dezembro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$15.500, à razão de R\$0,2041767159 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions.

### 2) Aumentos de capital:

#### 2023

Em 20 de janeiro de 2023, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$4.000 com a emissão de 17.566.739, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 27 de fevereiro de 2023, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$17.000 com a emissão de 89.812.740, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 17 de maio de 2023, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$9.000 com a emissão de 78.664.145, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 20 de junho de 2023, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$17.000 com a emissão de 178.061.753, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 29 de agosto de 2023, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$15.000 com a emissão de 196.127.603, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 10 de novembro de 2023, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$12.000 com a emissão de 225.470.880, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

## Notas Explicativas

### 2022

Em 03 de janeiro de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$7.000, com a emissão de 86.539.929.230 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 04 de fevereiro de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$5.500, com a emissão de 103.040.986.511 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 14 de março de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$5.000, com a emissão de 154.473.244.809 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 19 de abril de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$6.000, com a emissão de 286.541.436.063 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 28 de abril de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na investida EG no montante de R\$369, com a emissão de 10.765 novas ações ordinárias e 10.765 novas ações preferenciais, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional.

Em 09 de maio de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$5.500, com a emissão de 368.904.279.429 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirma sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 10 de junho de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$7.900, com a emissão de 783.890.647.820 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirma sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia. Na mesma referida AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado a proposta de grupamento da totalidade das 1.815.154.026.489 ações ordinárias da Sociedade, conforme previsto no Art. 12 da LSA, na proporção de 1.000.000 (um milhão) para 1 (um), sem modificação do montante do capital social da controlada, o qual passará a ser representado por 1.815.154 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal. As frações de ações detidas por um acionista que não forem suficientes para serem grupadas em um lote inteiro de 1.000.000 (um milhão) ações ordinárias da Sociedade serão adquiridas pela própria Sociedade pelo valor de R\$0,0100779362 por 1000 (mil) ações (correspondente ao valor patrimonial contábil de suas ações em 31 de maio de 2022), o qual será pago no prazo de 30 (dez) dias úteis a contar da presente data em moeda corrente nacional.

## Notas Explicativas

Em 19 de julho de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$6.500, com a emissão de 918.275 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 02 de setembro de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$13.500, com a emissão de 2.632.544 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 26 de setembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$20.767 com a emissão de 20.766.539, o qual foi totalmente subscrito pela Companhia e integralizado mediante a conferência da totalidade das ações que esta detinha na Claro Pay, consequentemente deixando a Companhia de deter qualquer participação direta na Claro Pay. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 18 de outubro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na controlada Claro Pay Holding no valor de R\$5.000 com a emissão de 7.089.495, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 18 de novembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na controlada Claro Pay Holding no valor de R\$5.000 com a emissão de 11.357.673, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 16 de dezembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na controlada Claro Pay Holding no valor de R\$15.000 com a emissão de 52.665.437, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

**Notas Explicativas****10. Imobilizado**

| <b>Descrição</b>                          | <b>Vida útil estimada em anos</b> | <b>Consolidado</b> |             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------|
|                                           |                                   | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
| Equipamentos de transmissão               | 1,3,5,7,8,10,12,13,15 e 25        | <b>27.528.495</b>  | 26.848.680  |
| Infraestrutura                            | 5,10,12,15,20,25 e 30             | <b>4.651.709</b>   | 4.404.850   |
| Equipamentos de comutação                 | 3,4,5,7,10 e 15                   | <b>5.973.128</b>   | 5.543.604   |
| Prédios                                   | 20 e 25                           | <b>705.268</b>     | 499.960     |
| Terrenos                                  |                                   | <b>451.441</b>     | 451.898     |
| Outros ativos imobilizados                | 5,13,15 e 25                      | <b>615.174</b>     | 546.694     |
| Ajuste ao valor de realização             |                                   | <b>(13.773)</b>    | (34.682)    |
| Imobilizado em andamento                  |                                   | <b>2.704.056</b>   | 4.035.963   |
| <b>Imobilizado total (a)</b>              |                                   | <b>42.615.498</b>  | 42.296.967  |
| Equipamentos de transmissão               | 2 e 8                             | <b>194.223</b>     | 341.222     |
| Prédios                                   | 5                                 | <b>71.234</b>      | 43.224      |
| Infraestrutura                            | 2, 4, 5, 8 e 10                   | <b>11.371.492</b>  | 10.873.520  |
| <b>Direito de uso em arrendamento (b)</b> |                                   | <b>11.636.949</b>  | 11.257.966  |
| <b>Imobilizado, líquido</b>               |                                   | <b>54.252.447</b>  | 53.554.933  |



**Notas Explicativas****a) Movimentação do imobilizado**

|                                       | Consolidado                 |                |                           |             |          |                            |                               |                              |               |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|-------------|----------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------|
|                                       | Equipamentos de transmissão | Infraestrutura | Equipamentos de comutação | Prédios     | Terrenos | Outros ativos imobilizados | Ajuste ao valor de realização | Imobilizado em andamento (2) | Total         |
| Custo em 31 de dezembro de 2021       | 92.442.687                  | 13.736.001     | 22.504.983                | 1.367.198   | 451.156  | 5.402.718                  | (1.760.457)                   | 5.214.586                    | 139.358.872   |
| Adições                               | 261.969                     | 2.553          | 12.032                    | -           | -        | 110.000                    | -                             | 9.069.824                    | 9.456.378     |
| Baixas                                | (586.581)                   | (71.174)       | (60.486)                  | (4.206)     | (184)    | (25.325)                   | -                             | (40.853)                     | (788.809)     |
| Transferências (1)                    | 3.108.593                   | 4.560.025      | 1.984.525                 | 118.735     | 926      | 220.359                    | -                             | (10.211.189)                 | (218.026)     |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)      | 3.877.051                   | (260.435)      | 883.728                   | -           | -        | 305.833                    | -                             | 9.401                        | 4.815.578     |
| Operações societárias (Nota 1 ii.)    | -                           | (3.064.035)    | -                         | -           | -        | -                          | -                             | (5.806)                      | (3.069.841)   |
| Aquisição de empresa (Nota 1 iv.)     | 1.562                       | -              | -                         | -           | -        | -                          | -                             | -                            | 1.562         |
| Custo em 31 de dezembro de 2022       | 99.105.281                  | 14.902.935     | 25.324.782                | 1.481.727   | 451.898  | 6.013.585                  | (1.760.457)                   | 4.035.963                    | 149.555.714   |
| Adições                               | 186.685                     | 5.912          | 313                       | 10.707      | -        | 130.188                    | -                             | 8.480.937                    | 8.814.742     |
| Baixas                                | (675.199)                   | (55.528)       | (11.414)                  | (574)       | (457)    | (77.080)                   | -                             | (96.218)                     | (916.470)     |
| Transferências                        | 6.344.559                   | 938.136        | 1.956.258                 | 228.502     | -        | 249.171                    | -                             | (9.716.626)                  | -             |
| Custo em 31 de dezembro de 2023       | 104.961.326                 | 15.791.455     | 27.269.939                | 1.720.362   | 451.441  | 6.315.864                  | (1.760.457)                   | 2.704.056                    | 157.453.986   |
| Depreciação em 31 de dezembro de 2021 | (67.143.124)                | (9.300.313)    | (17.662.884)              | (955.682)   | -        | (4.927.593)                | 1.691.120                     | -                            | (98.298.476)  |
| Adições                               | (5.371.177)                 | (554.717)      | (1.308.631)               | (29.953)    | -        | (278.596)                  | 34.655                        | -                            | (7.508.419)   |
| Baixas                                | 590.065                     | 66.546         | 34.748                    | 3.867       | -        | 25.051                     | -                             | -                            | 720.277       |
| Transferências (1)                    | 2.720.053                   | (2.728.031)    | 6.665                     | 1           | -        | (769)                      | -                             | -                            | (2.081)       |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)      | (3.051.411)                 | (267.559)      | (851.076)                 | -           | -        | (284.984)                  | -                             | -                            | (4.455.030)   |
| Operações societárias (Nota 1 ii.)    | -                           | 2.285.989      | -                         | -           | -        | -                          | -                             | -                            | 2.285.989     |
| Aquisição de empresa (Nota 1 iv.)     | (1.007)                     | -              | -                         | -           | -        | -                          | -                             | -                            | (1.007)       |
| Depreciação em 31 de dezembro de 2022 | (72.256.601)                | (10.498.085)   | (19.781.178)              | (981.767)   | -        | (5.466.891)                | 1.725.775                     | -                            | (107.258.747) |
| Adições                               | (5.751.256)                 | (690.265)      | (1.526.154)               | (33.914)    | -        | (312.651)                  | 20.909                        | -                            | (8.293.331)   |
| Baixas                                | 576.053                     | 48.660         | 11.351                    | 574         | -        | 76.952                     | -                             | -                            | 713.590       |
| Transferências                        | (1.027)                     | (56)           | (830)                     | 13          | -        | 1.900                      | -                             | -                            | -             |
| Depreciação em 31 de dezembro de 2023 | (77.432.831)                | (11.139.746)   | (21.296.811)              | (1.015.094) | -        | (5.700.690)                | 1.746.684                     | -                            | (114.838.488) |
| Imobilizado, líquido                  | 27.528.495                  | 4.651.709      | 5.973.128                 | 705.268     | 451.441  | 615.174                    | (13.773)                      | 2.704.056                    | 42.615.498    |

(1) Representam transferências de imobilizado em andamento para a operação, bem como para o intangível.

(2) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4.5G) e quinta geração (5G).

**Notas Explicativas***b) Movimentação do direito de uso em arrendamento - IFRS 16/CPC 06 (R2)*

|                                        | Consolidado                 |               |                   |                   |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|-------------------|
|                                        | Equipamentos de transmissão | Prédios       | Infraestrutura    | Total             |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b> | <b>146.194</b>              | <b>80.447</b> | <b>5.905.991</b>  | <b>6.132.632</b>  |
| Adições, líquidas (1) (2)              | 247.187                     | 99            | 6.913.542         | 7.160.828         |
| Amortização do direito de uso          | (52.159)                    | (37.322)      | (1.901.164)       | (1.990.645)       |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)       | -                           | -             | 1.020.647         | 1.020.647         |
| Operações societárias (Nota 1 ii.)     | -                           | -             | (1.065.496)       | (1.065.496)       |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b> | <b>341.222</b>              | <b>43.224</b> | <b>10.873.520</b> | <b>11.257.966</b> |
| Adições, líquidas (1)                  | (103.028)                   | 62.562        | 2.978.610         | 2.938.144         |
| Amortização do direito de uso          | (43.971)                    | (34.552)      | (2.480.638)       | (2.559.161)       |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b> | <b>194.223</b>              | <b>71.234</b> | <b>11.371.492</b> | <b>11.636.949</b> |

(1) Representam principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual.

(2) Inclui valores de *base fee* e terrenos reconhecidos em julho de 2022 com a parte relacionada TBSA no montante de R\$5.649.600, em decorrência da operação societária na Nota 1 ii.

*c) Bens vinculados aos contratos de concessão*

Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional, firmados pelas suas controladas, estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação dos serviços objeto das concessões, de modo a garantir a continuidade destes ao final das concessões.

Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador.

*d) Revisão da vida útil*

A Administração da Companhia revisa anualmente a vida útil do seu ativo. Tal revisão é suportada com dados históricos, mudança no ambiente econômico em que a Companhia atua e com base na avaliação técnica profissional. Com base na revisão da vida útil econômica remanescente a Administração concluiu que, a estimativa de vida útil do seu ativo imobilizado representa adequadamente a vida econômica do ativo.

*e) Análise de recuperabilidade dos ativos tangíveis e intangíveis*

A Companhia e suas controladas efetuaram análise dos indicadores de perda para os ativos imobilizado e intangível, bem como efetuaram o estudo de recuperabilidade, calculando o valor em uso das unidades geradoras de caixa para comparação com os valores contábeis. Como resultado, não foi identificada a necessidade de constituição de provisão para recuperabilidade dos ativos não financeiros.

## Notas Explicativas

## 11. Intangível

| Descrição                                                     | Vida útil estimada em anos | Consolidado       |            |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|------------|
|                                                               |                            | 2023              | 2022       |
| Licenças de outorga                                           | 6,15 e 20                  | <b>6.880.199</b>  | 6.430.230  |
| Direito de uso de <i>software</i>                             | 5                          | <b>1.048.127</b>  | 1.098.307  |
| Ágio                                                          | -                          | <b>7.103.390</b>  | 7.075.988  |
| Direito de uso de circuitos e de passagem                     | 5,12,15,20 e 30            | <b>1.095.165</b>  | 1.102.573  |
| Carteira de clientes/contrato de uso da marca/outras licenças | 3,7 - 6,7 e 10,75          | <b>852.943</b>    | 1.005.240  |
| Fundo de comércio                                             | 1                          | <b>1.042</b>      | 1.924      |
| Outros ativos intangíveis                                     | 5,10 e 20                  | <b>4.504</b>      | 5.807      |
| Intangível em andamento                                       |                            | <b>386.283</b>    | 1.576.579  |
| <b>Intangível, líquido</b>                                    |                            | <b>17.371.653</b> | 18.296.648 |

## Notas Explicativas

## Movimentação do intangível

|                                              | Consolidado             |                            |                  |                                           |                                                               |                   |                           |                               |                         |                     |
|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
|                                              | Licenças de outorga (2) | Direito de uso de software | Ágio             | Direito de uso de circuitos e de passagem | Carteira de clientes/contrato de uso da marca/outras licenças | Fundo de comércio | Outros ativos intangíveis | Ajuste ao valor de realização | Intangível em andamento | Total               |
| <b>Custo em 31 de dezembro de 2021</b>       | <b>18.142.879</b>       | <b>7.656.511</b>           | <b>3.769.869</b> | <b>2.171.213</b>                          | <b>1.657.303</b>                                              | <b>95.688</b>     | <b>214.065</b>            | <b>(163.233)</b>              | <b>4.313.678</b>        | <b>37.857.973</b>   |
| Adições                                      | -                       | 30.062                     | 13.024           | 3.059                                     | -                                                             | -                 | 1.109                     | -                             | 604.141                 | 651.395             |
| Baixas                                       | (68.112)                | (171)                      | -                | (46.725)                                  | -                                                             | -                 | (1.264)                   | -                             | -                       | (116.272)           |
| Transferências (1)                           | 2.909.235               | 548.021                    | -                | 89.247                                    | 7.200                                                         | 1.925             | -                         | -                             | (3.341.240)             | 214.388             |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)             | 1.026                   | 509.609                    | 3.409.716        | -                                         | 663.145                                                       | -                 | -                         | -                             | -                       | 4.583.496           |
| Aquisição de empresa (Nota 1 iv.)            | -                       | 19.945                     | 57.586           | -                                         | -                                                             | -                 | 2.004                     | -                             | -                       | 79.535              |
| <b>Custo em 31 de dezembro de 2022</b>       | <b>20.985.028</b>       | <b>8.763.977</b>           | <b>7.250.195</b> | <b>2.216.794</b>                          | <b>2.327.648</b>                                              | <b>97.613</b>     | <b>215.914</b>            | <b>(163.233)</b>              | <b>1.576.579</b>        | <b>43.270.515</b>   |
| Adições                                      | 4.217                   | 21.537                     | -                | 9.625                                     | -                                                             | -                 | 1.009                     | -                             | 550.130                 | 586.518             |
| Baixas                                       | (1.668)                 | (705)                      | -                | (30.270)                                  | -                                                             | -                 | (564)                     | -                             | -                       | (33.207)            |
| Transferências                               | 1.312.521               | 290.495                    | -                | 136.099                                   | -                                                             | 1.311             | -                         | -                             | (1.740.426)             | -                   |
| Operação societária (Nota 9)                 | -                       | -                          | 27.402           | -                                         | -                                                             | -                 | -                         | -                             | -                       | 27.402              |
| <b>Custo em 31 de dezembro de 2023</b>       | <b>22.300.098</b>       | <b>9.075.304</b>           | <b>7.277.597</b> | <b>2.332.248</b>                          | <b>2.327.648</b>                                              | <b>98.924</b>     | <b>216.359</b>            | <b>(163.233)</b>              | <b>386.283</b>          | <b>43.851.228</b>   |
| <b>Amortização em 31 de dezembro de 2021</b> | <b>(13.826.986)</b>     | <b>(6.614.979)</b>         | <b>(174.207)</b> | <b>(973.238)</b>                          | <b>(1.214.332)</b>                                            | <b>(94.628)</b>   | <b>(209.338)</b>          | <b>163.233</b>                | <b>-</b>                | <b>(22.944.475)</b> |
| Adições                                      | (727.336)               | (585.003)                  | -                | (144.057)                                 | (106.198)                                                     | (1.061)           | (7.490)                   | -                             | -                       | (1.571.145)         |
| Baixas                                       | -                       | 24.344                     | -                | -                                         | -                                                             | -                 | 6.721                     | -                             | -                       | 31.065              |
| Transferências (1)                           | -                       | 2.645                      | -                | 3.074                                     | -                                                             | -                 | -                         | -                             | -                       | 5.719               |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)             | (476)                   | (489.808)                  | -                | -                                         | (1.878)                                                       | -                 | -                         | -                             | -                       | (492.162)           |
| Aquisição de empresa (Nota 1 iv.)            | -                       | (2.869)                    | -                | -                                         | -                                                             | -                 | -                         | -                             | -                       | (2.869)             |
| <b>Amortização em 31 de dezembro de 2022</b> | <b>(14.554.798)</b>     | <b>(7.665.670)</b>         | <b>(174.207)</b> | <b>(1.114.221)</b>                        | <b>(1.322.408)</b>                                            | <b>(95.689)</b>   | <b>(210.107)</b>          | <b>163.233</b>                | <b>-</b>                | <b>(24.973.867)</b> |
| Adições                                      | (865.672)               | (354.636)                  | -                | (130.853)                                 | (152.297)                                                     | (2.193)           | (2.320)                   | -                             | -                       | (1.507.971)         |
| Baixas                                       | 1.668                   | 23                         | -                | -                                         | -                                                             | -                 | 572                       | -                             | -                       | 2.263               |
| Transferências                               | (1.097)                 | (6.894)                    | -                | 7.991                                     | -                                                             | -                 | -                         | -                             | -                       | -                   |
| <b>Amortização em 31 de dezembro de 2023</b> | <b>(15.419.899)</b>     | <b>(8.027.177)</b>         | <b>(174.207)</b> | <b>(1.237.083)</b>                        | <b>(1.474.705)</b>                                            | <b>(97.882)</b>   | <b>(211.855)</b>          | <b>163.233</b>                | <b>-</b>                | <b>(26.479.575)</b> |
| <b>Intangível, líquido</b>                   | <b>6.880.199</b>        | <b>1.048.127</b>           | <b>7.103.390</b> | <b>1.095.165</b>                          | <b>852.943</b>                                                | <b>1.042</b>      | <b>4.504</b>              | <b>-</b>                      | <b>386.283</b>          | <b>17.371.653</b>   |

(1) Representam transferências de intangível em andamento para operação, bem como o imobilizado para o intangível.

(2) As licenças de outorga de frequência referem-se ao direito de exploração do serviço móvel celular. O prazo para a exploração é de 15 anos e para a tecnologia 5G é de 20 anos, renovável por igual período, a título oneroso e mediante o cumprimento das condições da outorga, sujeita à fiscalização da ANATEL e subordinadas às normas que regulamentam a exploração do Serviço Móvel Pessoal.

## Notas Explicativas

## 12. Fornecedores e outras contas a pagar

|                                                                   | Consolidado      |                   |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
|                                                                   | 2023             | 2022              |
| <b>12.1 Fornecedores</b>                                          |                  |                   |
| Fornecedores de imobilizado, intangível e de materiais e serviços |                  |                   |
| Fornecedores diversos                                             | 9.064.610        | 11.213.658        |
| Interconexão e <i>roaming</i>                                     | 113.902          | 135.159           |
| <i>Cobilling</i>                                                  | 19.365           | 50.277            |
|                                                                   | <b>9.197.877</b> | <b>11.399.094</b> |
| <b>12.2 Outras contas a pagar</b>                                 |                  |                   |
| Fornecedores - cessão de direito (1)                              | 267.074          | 35.751            |
|                                                                   | <b>267.074</b>   | <b>35.751</b>     |
| <b>Total fornecedores e outras contas a pagar</b>                 | <b>9.464.951</b> | <b>11.434.845</b> |
| Circulante                                                        | 8.305.874        | 10.132.743        |
| Não Circulante                                                    | 1.159.077        | 1.302.102         |

(1) Para alguns investimentos, de mais longo prazo, a controlada Claro negociou com determinados fornecedores prazos mais extensos de pagamento. Nestes casos, a controlada Claro anuiu a cessão de créditos por parte de alguns dos principais fornecedores, permitindo a antecipação do contas a receber destes fornecedores junto a instituições financeiras. Considerando que a cessão de créditos a instituições financeiras é uma opção e deliberação exclusiva dos fornecedores e a controlada Claro não é ressarcida e/ou beneficiada pela instituição financeira de descontos por pagamento executado antes da data de vencimento acordada junto ao fornecedor, não há despesa ou receita financeira para a controlada Claro.

## 13. Empréstimos, financiamentos e debêntures

|                        | Consolidado      |                  |                  |                  |                  |                   |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                        | 2023             |                  |                  | 2022             |                  |                   |
| Moeda nacional         | Circulante       | Não circulante   | Total            | Circulante       | Não circulante   | Total             |
| Debêntures (a)         | 4.540.529        | 3.000.000        | 7.540.529        | 2.878.154        | 5.750.000        | 8.628.154         |
| Notas promissórias (b) | -                | -                | -                | 819.049          | -                | 819.049           |
| Notas comerciais (c)   | 1.021.046        | -                | 1.021.046        | -                | -                | -                 |
| Empréstimos (d)        | -                | -                | -                | 1.688.153        | -                | 1.688.153         |
| <b>Total da dívida</b> | <b>5.561.575</b> | <b>3.000.000</b> | <b>8.561.575</b> | <b>5.385.356</b> | <b>5.750.000</b> | <b>11.135.356</b> |

Segue abaixo as movimentações de empréstimos, financiamentos e debêntures:

|                        | Saldo em 31/12/2021 | Consolidado      |                    |                    |                   |  | Saldo em 31/12/2022 |
|------------------------|---------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--|---------------------|
|                        |                     | Captação         | Pagamentos         | Juros pagos        | Provisão de juros |  |                     |
| Debêntures (a)         | 3.602.337           | 5.750.000        | (1.000.000)        | (669.916)          | 945.733           |  | 8.628.154           |
| Notas promissórias (b) | 2.255.125           | 800.000          | (2.000.000)        | (310.979)          | 74.903            |  | 819.049             |
| Empréstimos (d)        | -                   | 1.640.800        | -                  | (111.099)          | 158.452           |  | 1.688.153           |
|                        | <b>5.857.462</b>    | <b>8.190.800</b> | <b>(3.000.000)</b> | <b>(1.091.994)</b> | <b>1.179.088</b>  |  | <b>11.135.356</b>   |

**Notas Explicativas**

|                        | Saldo em<br>31/12/2022 | Consolidado      |                    |                    |                      | Saldo em<br>31/12/2023 |
|------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|------------------------|
|                        |                        | Captação         | Pagamentos         | Juros<br>pagos     | Provisão<br>de juros |                        |
| Debêntures (a)         | 8.628.154              | 1.500.000        | (2.500.000)        | (1.123.853)        | 1.036.228            | 7.540.529              |
| Notas promissórias (b) | 819.049                | -                | (800.000)          | (115.938)          | 96.889               | -                      |
| Notas comerciais (c)   | -                      | 1.000.000        | -                  | -                  | 21.046               | 1.021.046              |
| Empréstimos (d)        | 1.688.153              | -                | (1.640.800)        | (110.491)          | 63.138               | -                      |
|                        | <b>11.135.356</b>      | <b>2.500.000</b> | <b>(4.940.800)</b> | <b>(1.350.282)</b> | <b>1.217.301</b>     | <b>8.561.575</b>       |

**a) Debêntures**

Em 02 de setembro de 2019, a controlada Claro realizou a 9ª emissão de 100.000 debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.000.000 de principal, remuneradas a 106,5% do CDI, juros a serem pagos semestralmente a partir de março de 2020, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 02 de setembro de 2022. As debêntures emitidas não tinham garantia.

Em janeiro de 2022, a controlada Claro prorrogou de 2 para 3 anos, o vencimento da 10ª emissão de debêntures quirografárias, no valor total de R\$2.500.000, de 30 de janeiro de 2022, para 30 de janeiro de 2023. A remuneração foi ajustada para CDI + 1,35%, permanecendo inalteradas as demais condições. Os juros semestrais, no valor de R\$99.337 foram pagos em 30 de janeiro de 2022. As debêntures emitidas não tinham garantia.

Em 28 de março de 2022, a controlada Claro realizou a 11ª emissão de debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00, totalizando R\$4.250.000, de principal, remuneradas a CDI + 1,40% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 28 de setembro de 2022, e prazo de 2 anos, com vencimento final em 28 de março de 2024. As debêntures emitidas não têm garantia.

Em 01 de setembro de 2022, a controlada Claro realizou a 12ª emissão de debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00, totalizando R\$1.500.000, de principal, remuneradas a CDI + 1,37% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 28 de fevereiro de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 28 de agosto de 2025. As debêntures emitidas não têm garantia.

No vencimento, em 02 de setembro de 2022, a controlada Claro liquidou 100.000 debêntures relativas à 9ª emissão da controlada Claro, emitidas em 02 de setembro de 2019, no valor de R\$1.000.000 de principal e R\$66.393 de juros, remuneradas a 106,5% do CDI.

Em 27 de janeiro de 2023 a controlada Claro realizou a 13ª emissão de 1.500.000 debêntures quirografárias privada, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 1,35%, juros a serem pagos semestralmente a partir de julho de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de janeiro de 2026. As debêntures emitidas não têm garantia.

Em 30 de janeiro de 2023, a controlada Claro liquidou 2.500.000 debêntures relativas à 10ª emissão, no valor de R\$2.500.000 de principal e R\$182.957 de juros, remuneradas a CDI + 1,35%, emitidas em 30 de janeiro de 2022.

## Notas Explicativas

### b) Notas promissórias

No vencimento, 29 de março de 2022, a controlada Claro liquidou 400 notas promissórias 5ª emissão, totalizando R\$2.000.000 de principal e R\$310.979 de juros, remuneradas a 106,0% do CDI, emitidas em 29 de março de 2019.

Em 28 de outubro de 2022, a controlada Claro realizou a emissão de 160 notas promissórias, 7ª emissão, série única, de valor nominal unitário de R\$5.000 (cinco milhões de reais), totalizando R\$800.000 (oitocentos milhões de reais), remuneradas a CDI + 1% a.a., juros a serem pagos no final junto com o principal e com vencimento final em 27 de outubro de 2023. As Notas Promissórias emitidas não tinham garantia.

Em 27 de outubro de 2023, a controlada Claro liquidou 160 notas promissórias, 7ª emissão, totalizando R\$800.000 de principal e R\$115.938 de juros, emitidas em 28 de outubro de 2022 e remuneradas a CDI + 1% a.a.

### c) Notas comerciais

Conforme aprovado em 18 de outubro de 2023, em Ata de Reunião do Conselho de Administração ("RCA"), em 27 de outubro de 2023, a controlada Claro emitiu a 1ª. nota comercial no valor de R\$1.000.000, pelo prazo de 1 ano, remuneradas a CDI + 1,10%, juros a serem pagos no final junto com o principal em 27 de outubro de 2024. A nota comercial não tem garantia.

### d) Empréstimos

Em 13 de abril de 2022, a controlada Claro realizou a captação de um empréstimo com o BNP Paribas S.A., Paris, no valor de R\$1.640.800, pelo prazo de 1 ano e custo fixo de 13,32% a.a., com a garantia da América Móvil. Os recursos obtidos serão integralmente utilizados para propósitos corporativos gerais da controlada Claro. Em 14 de abril de 2023, a controlada Claro realizou a liquidação do empréstimo. O valor total liquidado é de R\$1.751.291, sendo principal de R\$1.640.800 e juros de R\$110.491.

### e) Compromissos financeiros e não financeiros

Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia e suas controladas estão em cumprimento com as cláusulas de compromissos não financeiros apresentadas em seus contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures. Não há compromissos financeiros, além do pagamento de juros devidos nos respectivos vencimentos conforme estipulados nos contratos firmados.

**Notas Explicativas****14. Obrigações fiscais, líquidas**

|                         | Consolidado      |           |
|-------------------------|------------------|-----------|
|                         | 2023             | 2022      |
| FUST/FUNTTEL/FISTEL (1) | <b>2.376.867</b> | 2.159.115 |
| ICMS                    | <b>214.066</b>   | 4.965     |
| PIS/COFINS              | <b>59.598</b>    | 80.343    |
| IRRF                    | <b>4.224</b>     | 3.502     |
| IRPJ e CSLL             | <b>281.977</b>   | 306.223   |
| ISS                     | <b>42.231</b>    | 37.640    |
| CIDE                    | <b>18.624</b>    | 11.439    |
| Parcelamentos (2)       | <b>919</b>       | 1.508     |
| Outros                  | <b>7.767</b>     | 21.127    |
| <b>Total</b>            | <b>3.006.273</b> | 2.625.862 |
| Circulante              | <b>2.860.828</b> | 2.479.889 |
| Não circulante          | <b>145.445</b>   | 145.973   |

- (1) As controladas Claro e Americel passaram a ter a exigibilidade do pagamento da Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF), suspensão por decisões judiciais em 18 de março de 2020 e 10 de março de 2021. Em 31 de dezembro de 2023 o montante era de R\$2.176.440 (R\$1.729.860 de principal e R\$446.580 de atualização da Selic) referente aos períodos de 2020, 2021 e 2022.
- (2) A controlada Claro aderiu ao Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal – PRLF em 2023, com quitação voluntária de parte do processo do ágio (Nota 15.1.1.d), no montante de R\$281.343. Desse valor, o montante de R\$146.298 foi compensado com Prejuízo Fiscal e o saldo remanescente de R\$135.045 foi parcelado em 09 prestações, integralmente quitado em 2023.

**15. Provisões**

| Natureza                                      | Consolidado       |            |
|-----------------------------------------------|-------------------|------------|
|                                               | 2023              | 2022       |
| Contingências                                 |                   |            |
| Tributárias                                   | <b>5.583.162</b>  | 5.142.909  |
| Regulatórias, cíveis, consumidor e ambientais | <b>3.043.946</b>  | 3.008.764  |
| Trabalhistas                                  | <b>902.778</b>    | 972.593    |
|                                               | <b>9.529.886</b>  | 9.124.266  |
| Provisão para desmantelamento de ativos       | <b>456.012</b>    | 454.212    |
| Participação de empregados no resultado       | <b>560.146</b>    | 503.009    |
| <b>Total de provisões</b>                     | <b>10.546.044</b> | 10.081.487 |
| Circulante                                    | <b>635.439</b>    | 585.827    |
| Não circulante                                | <b>9.910.605</b>  | 9.495.660  |



## Notas Explicativas

### 15.1 Contingências

A movimentação dos saldos de contingências prováveis no consolidado está demonstrada a seguir:

|                                        | Consolidado                                   |                  |                  |                    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|
|                                        | Regulatórias, cíveis, consumidor e ambientais |                  |                  | Total              |
|                                        | Tributárias                                   |                  | Trabalhistas     |                    |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b> | <b>4.857.193</b>                              | <b>2.602.990</b> | <b>1.003.713</b> | <b>8.463.896</b>   |
| Adições (reversões), líquidas          | 30.156                                        | 274.745          | 414.434          | 719.335            |
| Baixas por pagamentos                  | (41.357)                                      | (219.255)        | (465.381)        | (725.993)          |
| Atualização monetária                  | 296.917                                       | 350.284          | 19.827           | 667.028            |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b> | <b>5.142.909</b>                              | <b>3.008.764</b> | <b>972.593</b>   | <b>9.124.266</b>   |
| Adições (reversões), líquidas          | <b>330.041</b>                                | <b>289.003</b>   | <b>466.946</b>   | <b>1.085.990</b>   |
| Baixas por pagamentos                  | <b>(223.794)</b>                              | <b>(316.960)</b> | <b>(544.616)</b> | <b>(1.085.370)</b> |
| Atualização monetária                  | <b>334.006</b>                                | <b>63.139</b>    | <b>7.855</b>     | <b>405.000</b>     |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b> | <b>5.583.162</b>                              | <b>3.043.946</b> | <b>902.778</b>   | <b>9.529.886</b>   |

Depósitos e bloqueios judiciais:

|                     | Consolidado      |           |
|---------------------|------------------|-----------|
|                     | 2023             | 2022      |
| Depósitos judiciais | <b>4.403.072</b> | 4.348.480 |
| Bloqueios judiciais | <b>20.266</b>    | 28.748    |
| <b>Total</b>        | <b>4.423.338</b> | 4.377.228 |

A situação jurídica da Companhia e das suas controladas englobam processos de natureza tributária, regulatória, cível, consumidor, ambientais e trabalhista. A Administração, consubstanciada na opinião de seus consultores jurídicos, entende que os encaminhamentos e as providências legais cabíveis que já foram tomados em cada situação são suficientes para preservar o patrimônio da Companhia e das suas controladas, não existindo indicações de necessidade de reconhecimento de quaisquer provisões adicionais em relação às contabilizadas. Segue abaixo descrição das principais contingências da Companhia e suas controladas. As contingências cujo desfecho desfavorável é considerado como possível não estão provisionadas, conforme previsto no CPC 25 (IAS 37).

## Notas Explicativas

### 15.1.1 Contingências tributárias

Incluem diversas demandas tributárias, tendo sido contabilizada provisão, a qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nesses processos.

A composição dos saldos de contingências prováveis e possíveis está demonstrada a seguir:

| Natureza                         | Ref. | Consolidado      |                   |                   |                  |                   |                   |
|----------------------------------|------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
|                                  |      | 2023             |                   |                   | 2022             |                   |                   |
|                                  |      | Provável         | Possível          | Total             | Provável         | Possível          | Total             |
| ICMS                             | a)   | 1.197.056        | 9.836.036         | 11.033.092        | 944.747          | 8.628.744         | 9.573.491         |
| TFI/TFE/TFE                      | b)   | -                | 6.234.494         | 6.234.494         | -                | 5.902.393         | 5.902.393         |
| FUST/FUNTTEL                     | d)   | 413.928          | 5.313.329         | 5.727.257         | 394.890          | 4.693.333         | 5.088.223         |
| PIS e COFINS                     | c)   | 1.647.705        | 3.331.932         | 4.979.637         | 1.497.679        | 3.519.383         | 5.017.062         |
| Glosas de compensação            | e)   | 38.802           | 1.666.790         | 1.705.592         | 22.565           | 2.089.117         | 2.111.682         |
| EBC                              | f)   | 1.176.896        | 93.072            | 1.269.968         | 1.094.825        | 135.534           | 1.230.359         |
| IRPJ/CSLL                        | g)   | 1.003.639        | 259.600           | 1.263.239         | 1.093.047        | 2.827.633         | 3.920.680         |
| IRRF/CIDE                        | h)   | 38.467           | 1.324.824         | 1.363.291         | 34.269           | 1.170.241         | 1.204.510         |
| ISS                              | i)   | 12.983           | 600.057           | 613.040           | 12.343           | 551.231           | 563.574           |
| Outras contingências tributárias | j)   | 53.686           | 382.661           | 436.347           | 48.544           | 516.843           | 565.387           |
| <b>Total de contingências</b>    |      | <b>5.583.162</b> | <b>29.042.795</b> | <b>34.625.957</b> | <b>5.142.909</b> | <b>30.034.452</b> | <b>35.177.361</b> |

#### a) ICMS

As controladas possuem contingências fiscais de ICMS em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$11.033.092 (R\$9.573.491 em 31 de dezembro de 2022), o qual foi provisionado o valor de R\$1.197.056 (R\$944.747 em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências de ICMS, destacamos:

- i. As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem autuações fiscais referentes ao aproveitamento supostamente indevido de crédito do imposto, principalmente em relação ao ativo imobilizado. Em 31 de dezembro de 2023, essas causas montam R\$3.686.342 (R\$2.335.210 em 31 de dezembro de 2022), dos quais R\$251.898 foram provisionados (R\$108.754 em 31 de dezembro de 2022).
- ii. As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem contingências, referentes a exigência de ICMS sobre receitas de serviços de valor adicionado, preparatórios, suplementares ou conexos aos serviços de telecomunicações, bem como locação de equipamentos. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.746.802 (R\$1.373.100 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$405.949 (R\$388.020 em 31 de dezembro de 2022).
- iii. As controladas Claro e Americel possuem autuações fiscais de ICMS, em razão da declaração de inconstitucionalidade de determinados benefícios concedidos pelos Estados em desacordo com a Lei Complementar nº 24/75. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$532.805 (R\$474.537 em 31 de dezembro de 2022) e a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível pela Administração e seus consultores jurídicos.

## Notas Explicativas

### b) Taxa de Fiscalização de Instalação ("TFI"), Taxa de Fiscalização de Funcionamento ("TFF") e Taxa de Fiscalização de Estabelecimento ("TFE")

As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem contingências referentes ao suposto não recolhimento de TFI, TFF e TFE. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$6.234.494 em 31 de dezembro de 2023 (R\$5.902.393 em 31 de dezembro de 2022). A Administração e seus consultores jurídicos avaliam como possível a probabilidade de perda.

### c) FUST/FUNTTEL

As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem autuações da ANATEL relativas à exigência de FUST. Em 31 de dezembro de 2023 o valor atualizado dessas autuações é de R\$3.941.704 (R\$3.559.147 em 31 de dezembro de 2022), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão da base de cálculo do FUST, havendo-se constituído provisão para contingências no valor de R\$413.799 atualizados em 31 de dezembro de 2023 (R\$394.774 em 31 de dezembro de 2022).

As controladas Claro, Claro NXT e Americel, possuem ainda autuações fiscais do Ministério das Comunicações exigindo o recolhimento do FUNTTEL. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas autuações é de R\$1.785.553 em 31 de dezembro de 2023 (R\$1.529.076 em 31 de dezembro de 2022), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão da base de cálculo do FUNTTEL, havendo-se constituído provisão no valor de R\$129 em 31 de dezembro de 2023 (R\$116 em 31 de dezembro de 2022).

### d) PIS/COFINS

As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem autuações de PIS e COFINS em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$4.979.637 (R\$5.017.062 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o montante de R\$1.647.705 (R\$1.497.679 em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências de PIS e COFINS, destacamos:

- i. A controlada Claro possui contingências de PIS e COFINS relacionadas à exclusão de receitas de interconexão da base de cálculo do PIS e da COFINS. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.457.048 em 31 de dezembro de 2023 (R\$1.292.114 em 31 de dezembro de 2022), tendo sido constituído provisão no valor de R\$1.407.219 (R\$1.292.114 em 31 de dezembro de 2022).
- ii. As controladas Claro e Americel possuem ainda contingências fiscais relacionadas a glosas de créditos de PIS e COFINS apurados no regime não cumulativo. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.956.916 (R\$1.954.784 em 31 de dezembro de 2022). A Administração e seus consultores jurídicos avaliam como possível a probabilidade de perda dessa causa.

### e) Glosas de compensação de créditos de IRPJ/ILL e CSLL

As controladas Claro, Nextel e Americel possuem contingências decorrentes de glosas de compensações de débitos de diversos tributos federais com créditos de IRPJ, CSLL e ILL, decorrentes de decisão judicial transitada em julgado ou de saldo/base negativo (a). Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.705.592 (R\$2.111.682 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$38.802 em 31 de dezembro de 2023 (R\$22.565 em 31 de dezembro de 2022).

## Notas Explicativas

### f) Contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública - EBC

As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem contingências relacionadas à exigência da contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.269.968 (R\$1.230.359 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$1.176.896 (R\$1.094.825 em 31 de dezembro de 2022).

### g) IRPJ/CSLL

As controladas Claro e Americel possuem contingências fiscais de IRPJ e CSLL, em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$1.263.239 (R\$3.920.680 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o montante de R\$1.003.639 (R\$1.093.047 em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências de IRPJ e CSLL, destacamos:

- i. Contingência da controlada Claro oriunda da incorporada Embratel, relativa ao IRPJ e CSLL sobre as receitas decorrentes do tráfego entrante. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessa contingência é de R\$315.130 (R\$304.938 em 31 de dezembro de 2022), cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como provável, havendo-se constituído provisão pelo valor integral.
- ii. Contingências da controlada Claro referentes a exigência de IRPJ e CSLL resultantes da amortização supostamente indevida do ágio pago em aquisições de investimentos. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$193.313 (R\$2.870.462 em 31 de dezembro de 2022). No decorrer do processo administrativo mais relevante, parte significativa das exigências fiscais foi julgada improcedente, enquanto a parcela de R\$281.343 foi objeto de quitação voluntária pelo Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal – PRLF no primeiro trimestre de 2023, em vista disso, remanescem contingências diversas, cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como possível.

### h) IRRF/CIDE

As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem autuações fiscais de IRRF e CIDE. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas autuações é de R\$1.363.291 (R\$1.204.510 em 31 de dezembro de 2022), decorrentes, dentre outros, do suposto recolhimento a menor destes tributos sobre remessas efetuadas a título de programação, bem como a operadoras estrangeiras a título de remuneração pelo completamento de chamadas internacionais no exterior (tráfego sainte). Deste valor, foi provisionado R\$38.467 (R\$34.269 em 31 de dezembro de 2022).

### i) ISS

As controladas Claro e Claro NXT possuem contingências de ISS, substancialmente decorrentes do não recolhimento do ISS sobre diversos serviços de telecomunicações, inclusive serviços de TV por assinatura, e outros serviços considerados pela fiscalização como tributáveis pelo ISS. Em 31 de dezembro de 2023, o valor dessas contingências é de R\$613.040 (R\$563.574 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$12.983 (R\$12.343 em 31 de dezembro de 2022).

## Notas Explicativas

### j) Outras contingências tributárias

As controladas Claro, Claro NXT e Americel possuem outras contingências fiscais e previdenciárias. Em 31 de dezembro de 2023 o valor atualizado dessas contingências é de R\$436.347 no consolidado em 31 de dezembro de 2023 (R\$565.387 em 31 de dezembro de 2022). Foi constituída provisão no valor de R\$53.686 no consolidado em 31 de dezembro de 2023 (R\$48.544 em 31 de dezembro de 2022).

### 15.1.2 Contingências regulatórias, cíveis, consumidores e ambientais

Incluem diversas demandas regulatórias, cíveis, consumidores, ambientais, tendo sido contabilizada provisão, a qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nesses processos.

A composição dos saldos de contingências prováveis e possíveis está demonstrada a seguir:

| Natureza              | Ref.      | Consolidado      |                  |                   |                  |                  |                  |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                       |           | 2023             |                  |                   | 2022             |                  |                  |
|                       |           | Provável         | Possível         | Total             | Provável         | Possível         | Total            |
| <b>Regulatórias</b>   | <b>a)</b> | <b>1.916.685</b> | <b>3.261.197</b> | <b>5.177.882</b>  | <b>1.892.790</b> | <b>2.537.673</b> | <b>4.430.463</b> |
| PADO                  | a.1)      | 382.646          | 2.953.763        | 3.336.409         | 354.691          | 2.259.030        | 2.613.721        |
| ANATEL                | a.2)      | 1.491.090        | 107.957          | 1.599.047         | 1.501.783        | 107.957          | 1.609.740        |
| STFC                  | a.3)      | 42.949           | 199.477          | 242.426           | 36.316           | 170.686          | 207.002          |
| <b>Cíveis</b>         | <b>b)</b> | <b>1.039.573</b> | <b>3.868.643</b> | <b>4.908.216</b>  | <b>1.021.691</b> | <b>3.455.772</b> | <b>4.477.463</b> |
| Disputa com terceiros | b.1)      | 1.039.573        | 3.567.293        | 4.606.866         | 1.021.691        | 3.154.422        | 4.176.113        |
| Decreto (SAC)         | b.2)      | -                | 301.350          | 301.350           | -                | 301.350          | 301.350          |
| <b>Consumidores</b>   | <b>c)</b> | <b>75.293</b>    | <b>575.066</b>   | <b>650.359</b>    | <b>82.820</b>    | <b>581.143</b>   | <b>663.963</b>   |
| <b>Ambientais</b>     | <b>d)</b> | <b>12.395</b>    | <b>195.664</b>   | <b>208.059</b>    | <b>11.464</b>    | <b>218.203</b>   | <b>229.667</b>   |
| <b>Total</b>          |           | <b>3.043.946</b> | <b>7.900.570</b> | <b>10.944.516</b> | <b>3.008.765</b> | <b>6.792.791</b> | <b>9.801.556</b> |

### a) Contingências regulatórias

Em relação às demandas regulatórias, no consolidado, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2023 foi de R\$5.177.882, sendo R\$1.916.685 considerado como perda provável e R\$3.261.197 como possível (R\$4.430.463, dos quais R\$1.892.790 considerado como perda provável e R\$2.537.673 como possível em 31 de dezembro de 2022).

#### a.1) Processos Administrativos ou Judiciais por Descumprimento de Obrigações (PADO's)

Em decorrência de alegado descumprimento de metas estabelecidas pela ANATEL, a agência instaurou processos administrativos, resultando em multas que estão sendo questionadas administrativa e judicialmente. Em 31 de dezembro de 2023 o valor desses processos é de R\$3.336.409 (2.613.721 em 31 de dezembro de 2022) do qual foi provisionado R\$382.646 (R\$354.691 em 31 de dezembro de 2022).

## Notas Explicativas

### a.2) ANATEL - Encargos financeiros sobre o preço de outorgas

#### *Correção monetária*

Referem-se aos valores atualizados correspondentes à divergência entre os resultados obtidos pela ANATEL e pela Companhia na aplicação de correção monetária sobre os pagamentos das parcelas de algumas outorgas adquiridas, os quais estão sendo discutidos judicialmente. A Companhia calculou o montante da diferença com base em um método e indicadores específicos. Se forem utilizados outros métodos ou indicadores, o valor da indenização pode aumentar. Em 31 de dezembro de 2023 a controlada Claro constituiu provisão de R\$1.491.090 (R\$1.501.783 em 31 de dezembro de 2022) com risco provável.

#### *MMDS*

Em 16 de outubro de 2012, a controlada Claro venceu a licitação pública 004/2012/PVC/SPV da ANATEL, adquirindo algumas subfaixas do espectro de rádio MMDS. O edital estabelecia a obrigação dos adquirentes de buscar acordos com as empresas de MMDS para os custos de substituição ou remanejamento para desocupação das subfaixas, nos termos do art. 12, da Resolução nº 544, de 11 de agosto de 2010.

Devido à impossibilidade de acordo com as empresas de MMDS, a controlada Claro e outras empresas buscaram a ANATEL para mediar este conflito. A ANATEL fixou o montante de R\$104.674, para pagamento até dia 21 de julho de 2013. Em caso de atraso no pagamento, seriam acrescidos valores decorrentes da incidência de juros de 1% ao mês, sem prejuízo das sanções aplicáveis em decorrência da correção monetária pelo IGP-DI.

Em julho de 2013 a controlada Claro entrou com ação judicial em desfavor da ANATEL e empresas de MMDS, por entender ilegal o ato da ANATEL, a fim de obter uma decisão judicial com a definição dos custos de substituição e remanejamento. Foi concedida a liminar para suspender a exigibilidade do ato da ANATEL em questão, que posteriormente foi revertida pelo Tribunal, que considerou o ato da ANATEL legal. Por esta razão em 06 de janeiro de 2014 a controlada Claro efetuou o depósito judicial de R\$107.957, a fim de prosseguir com as discussões. A controlada Claro apelou de tal decisão, que está pendente de julgamento. Durante o ano de 2016, a controlada Claro e algumas empresas parte Ré realizaram acordo pondo fim às disputas objeto da ação judicial em comento. Referidos acordos não implicam em reconhecimento de tese de uma parte à outra, estando os respectivos termos já homologados judicialmente. A Administração e seus consultores jurídicos avaliaram, em 31 de dezembro de 2023, R\$107.957 como perda possível (R\$107.957 em 31 de dezembro de 2022).

### a.3) Pagamento do ônus pela prorrogação do contrato de concessão do STFC

Os Contratos de Concessão para prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades Longa Distância Nacional e Internacional, preveem o pagamento, a cada biênio, de ônus correspondente a 2% (dois por cento) da receita auferida pela controlada Claro, nos termos dos contratos, durante o período de prorrogação.

## Notas Explicativas

Em decorrência de divergências com relação à definição da base de cálculo das receitas sobre as quais devem ser calculados os referidos pagamentos, a controlada Claro possui contingências decorrentes de disputas judiciais. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$242.426 (R\$207.002 em 31 de dezembro de 2022) do qual foi provisionado o valor de R\$42.949 (R\$36.316 em 31 de dezembro de 2022).

### a.4) Pagamento do ônus pela prorrogação do direito de uso de radiofrequências associadas à autorização do SMP

Os termos de autorização para uso das radiofrequências associadas ao serviço móvel pessoal (SMP) preveem o pagamento, a cada biênio, de ônus correspondente a 2% (dois por cento) da receita auferida pela controlada Claro, nos respectivos termos de autorização, durante o período de prorrogação.

Em decorrência de divergências com relação à definição da base de cálculo das receitas sobre as quais devem ser calculados os referidos pagamentos, a controlada Claro possui contingências decorrentes de disputas judiciais e administrativas. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$384.402 (R\$348.755 em 31 de dezembro de 2022). A Administração e seus consultores jurídicos avaliam como provável a probabilidade de perda dessas causas.

### a.5) CADE

A controlada Claro esclarece que teve conhecimento da decisão do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE em julgamento, que não teve unanimidade, realizada na data do dia 11 de maio de 2022, determinando o pagamento de multas pela Claro Brasil (R\$395 milhões), Oi Móvel S.A. (R\$266 milhões) e Telefônica Brasil S.A. (R\$121,7 milhões), empresas que constituíram o Consórcio Rede Correios para participação do Pregão Eletrônico 144/2015-Correio. As multas referem-se a uma ação movida pela British Telecom do Brasil ("BT") contra as empresas participantes do Consórcio Rede Correios, alegando, em resumo, práticas anticoncorrenciais e dificuldades à participação da BT em licitação. A controlada Claro reforça que não houve conduta anticompetitiva na formação do consórcio e que mantém regras rígidas e transparentes na participação de licitações. A Companhia tem plena confiança no modelo de consórcio referido, reconhecido por decisão do Tribunal de Contas da União (TCU), e cumpre irrestritamente a todas as leis e normas que protegem e regulam a livre concorrência.

A decisão foi revisada em 13 de setembro de 2023 em sede de embargos de declaração com efeitos infringentes, determinando o pagamento de multas contra a controlada Claro (R\$30,9 milhões), Oi Móvel S.A. (R\$ 53,6 milhões) e Telefônica Brasil S.A. (R\$28,3 milhões).

Em 20 de outubro de 2023, a controlada Claro efetuou o pagamento da multa, no valor de R\$30.938, para evitar qualquer tipo de restrição às suas atividades, já tendo solicitado em juízo não só o ressarcimento desse valor, mas a anulação integral da decisão proferida pelo CADE.

### b) **Contingências cíveis**

Para as demandas cíveis, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2023 foi de R\$4.908.216, sendo R\$1.039.573 considerado como perda provável e R\$3.868.643 como possível (R\$4.477.463 dos quais R\$1.021.845 considerado como provável e R\$3.455.772 como possível, em 31 de dezembro de 2022).

## Notas Explicativas

### b.1) Disputa com terceiros

A Companhia possui contingências decorrentes de disputas judiciais com terceiros, tendo a Administração destas controladas e seus consultores jurídicos avaliado em 31 de dezembro de 2023 o valor de R\$1.039.573 como provável (R\$1.021.691 em 31 de dezembro de 2022) e R\$3.567.293 como perda possível (R\$3.154.422 em 31 de dezembro de 2022).

### b.2) Decreto (SAC)

Em 27 de julho de 2009, foi movida uma ação civil coletiva ajuizada pelo Ministério Público Federal e outros, em face da controlada Claro, pleiteando indenização por danos morais coletivos, por alegado descumprimento de normas de proteção ao consumidor (art. 82, I e III da Lei 8.078/90), no que diz respeito às regras que disciplinam o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) por telefone, regulamentado pelo Decreto 6.523/08. O valor envolvido é de R\$301.350 como perda possível. Em setembro de 2013, a controlada Claro foi condenada ao pagamento de R\$30.000, a título de danos morais coletivos. A controlada Claro, junto de seus assessores jurídicos, apresentou recurso em 16 de outubro de 2013, pendente de julgamento. A Administração e seus consultores jurídicos avaliaram, em 31 de dezembro de 2023 e 2022 como perda possível.

### c) **Contingências consumidor**

Para as demandas de consumidor, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2023, foi de R\$650.359, sendo R\$75.293 considerado como perda provável e R\$575.066 como possível (R\$82.820 considerado como perda provável e R\$581.143 como possível, em 31 de dezembro de 2022).

### d) **Contingências ambientais**

Para as demandas ambientais o valor envolvido em 31 de dezembro de 2023, foi de R\$208.058, sendo R\$12.395 considerado como perda provável e R\$195.664 como possível (R\$11.464 como perda provável e R\$218.203 como possível, em 31 de dezembro de 2022).

### 15.1.3 Contingências trabalhistas

Para as demandas trabalhistas, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2023, foi de R\$1.647.431 sendo R\$902.778 considerado como perda provável e R\$744.652 como possível (R\$972.593 como perda provável e R\$935.535 como possível em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências, destacamos:

Em agosto de 2015, decisão proferida pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST) afastou o uso da Taxa Referencial Diária (TRD) e determinou a adoção do Índice de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E), o que acarretaria, conforme avaliação de especialistas, um aumento expressivo aproximado dos valores contingenciados. No entanto, em decisão datada em 14 de outubro de 2015, o Supremo Tribunal Federal (STF), deferiu liminar para suspender os efeitos da decisão proferida pelo TST, motivo pelo qual as correções monetárias continuam sendo realizadas com base na TRD.



## Notas Explicativas

### 15.2 Provisão para desmantelamento de ativos

As controladas Claro, Claro NXT e Americel mantém registradas provisões para obrigações decorrentes de desmantelamento de ativos pelo seu valor presente, que consiste na capitalização dos custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros. A depreciação dos valores ativados é calculada com base na vida útil dos ativos. Esta capitalização tem como contrapartida uma provisão das obrigações decorrentes de desmantelamento de ativos, descontada a valor presente de modo a refletir a melhor estimativa corrente.

Em 31 de dezembro de 2023, o montante registrado no consolidado no ativo imobilizado na rubrica de infraestrutura, líquido da depreciação correspondente foi de R\$94.738 (R\$109.074 em 31 de dezembro de 2022). E o montante de R\$456.012 no consolidado a crédito no passivo, na rubrica de outros passivos não circulante (R\$454.212 em 31 de dezembro de 2022).

Em 31 de dezembro de 2023, as obrigações decorrentes de desmantelamento de ativos foram registradas pelo seu valor presente. As taxas de descontos utilizadas refletem a atual avaliação de mercado referente aos riscos específicos da Companhia.

A movimentação da provisão para desmantelamento de ativos é como segue:

|                                          | Consolidado    |                |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                          | 2023           | 2022           |
| Saldo inicial                            | 454.212        | 683.861        |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)         | -              | 71.751         |
| Operações societárias (Nota 1 ii. / iv.) | -              | (327.040)      |
| Baixas, líquidas                         | (27.805)       | (4.036)        |
| Atualização monetária                    | 29.605         | 29.676         |
| <b>Total</b>                             | <b>456.012</b> | <b>454.212</b> |

## 16. Transações com partes relacionadas

### 16.1. Condições gerais

As transações com partes relacionadas foram praticadas em condições e prazos acordados entre as partes, e seus principais saldos e valores estão descritos abaixo. A Companhia avalia a recuperabilidade das partes relacionadas e não há necessidade de provisionamento.

Certas transações (*cobilling*, longa distância, venda de equipamentos, taxa cobrada pelo uso da marca “Claro” e outros), por possuírem características e condições únicas e/ou específicas, portanto não comparáveis, foram estabelecidas em condições justas entre as partes, de forma a remunerar adequadamente seus respectivos investimentos e custos operacionais.

Conforme descrito na Nota 1, a controlada Claro junto com as demais operadoras adquirentes do leilão 5G constituíram a EAF e a EACE.

Conforme descrito na Nota 17, as controladas Claro, Claro NXT, Americel, TdB e Tvsat são patrocinadoras de planos de benefícios pós-empregos aos seus empregados junto a Telos - Fundação Embratel de Seguridade Social (“Telos”).

## Notas Explicativas

Apresentamos a seguir, um sumário dos saldos e das transações com partes relacionadas:

|                                                                 | Natureza da transação | Consolidado |            |         |            |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|------------|---------|------------|-------------------|-------------------|
|                                                                 |                       | 2023        |            | 2022    |            | 2023              | 2022              |
|                                                                 |                       | Ativo       | Passivo    | Ativo   | Passivo    | Receita (despesa) | Receita (despesa) |
| AMX Argentina                                                   | (a)                   | 173.694     | -          | 233.210 | -          | 170.327           | 142.234           |
| América Móvil Colômbia                                          | (a)                   | 188.860     | -          | 182.341 | 109        | 355.189           | 428.119           |
| Claro CR Telecomunicaciones S.A.                                | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 28.993            | 25.676            |
| CTE Telecom Personal, S.A. de C.V.                              | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 41.949            | 41.179            |
| Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. Y   | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 30.229            | 30.795            |
| Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.                           | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 152.016           | 155.677           |
| Cablenet, S.A. (Guatemala)                                      | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 325               | 380               |
| Claro Guatemala, S.A.                                           | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 6.809             | 8.695             |
| Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones, S.A                 | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 46.784            | 44.386            |
| Estaciones Terrenas de Satelite, S.A.                           | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 1.126             | 1.714             |
| Cablenet, S.A. (Nicaragua)                                      | (a)                   | -           | -          | -       | -          | 73                | 2                 |
| AMX Paraguay, S.A.                                              | (a)                   | 3.306       | -          | -       | -          | 13.470            | 14.060            |
| Compañía Dominicana de Telefonos, S. A.                         | (a)                   | 37.934      | -          | 14.065  | -          | 159.665           | 170.013           |
| AM Wireless Uruguai, S.A                                        | (a)                   | 2.224       | -          | -       | -          | 9.203             | 9.088             |
| Amov Finance B.V. ("Amov Finance")                              | (b)                   | -           | 15.354.816 | -       | 20.387.133 | (1.571.703)       | (1.294.927)       |
| AMX International Mobile S.A. de C.V. ("AMX International") (1) | (b)                   | -           | 17.608.978 | -       | 11.872.672 | (180.401)         | 395.595           |
| América Movil S.A.B S.A.C. ("Amov S.A.B.") (2)                  | (b)                   | -           | 977.856    | -       | 1.046.858  | 49.122            | 12.432            |
| Olympic Plaza Holding N.V. ("Olympic Plaza")                    | (b)                   | -           | 1.034.459  | -       | 1.119.757  | 53.418            | 9.026             |
| América Móvil Perú (3)                                          | (b)                   | 15.099      | 18         | 3.038   | 215.777    | 30.527            | 13.846            |
| Procisa do Brasil Projetos e Construções                        |                       | 42          | 36.493     | 71      | 31.670     | (168.129)         | (153.670)         |
| Claro Vídeo, LLC ("DLA")                                        |                       | -           | -          | -       | 14.434     | (86)              | (172.615)         |
| HITSS do Brasil Serviços Tecnológicos Ltda                      |                       | 821         | 195.307    | 1.008   | 205.214    | (448.805)         | (345.981)         |
| Telmex Solutions                                                |                       | 13.039      | 850        | 7.622   | 202        | 826               | 536               |
| Cablina do Brasil Ltda.                                         |                       | 23          | 2.224      | 21      | 3.283      | 160               | 207               |
| TBSA                                                            |                       | 4.224       | 136.696    | 3.433   | 121.103    | (1.639.975)       | (670.037)         |
| Outras partes relacionadas                                      |                       | 47.493      | 165.994    | 17.708  | 143.803    | (107.056)         | (101.002)         |
|                                                                 |                       | 486.759     | 35.513.691 | 462.517 | 35.162.015 | (2.965.944)       | (1.234.572)       |
| Circulante                                                      |                       | 476.003     | 527.571    | 455.056 | 3.307.930  |                   |                   |
| Não circulante                                                  |                       | 10.756      | 34.986.120 | 7.461   | 31.854.085 |                   |                   |

(1) Em 31 de janeiro de 2023 foi realizado a alteração da razão social de NII International Mobile S.á.r.l Inc para AMX International Mobile S.A. de C.V..

(2) Inclui também passivo de patrocínios.

(3) Inclui também passivo de serviços de interconexão.

(a) A controlada Claro e subsidiárias da América Móvil na Argentina, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicarágua, Paraguai, República Dominicana e Uruguai, firmaram o contrato de licença para uso de diversas marcas de propriedade da Claro. O valor a ser cobrado é calculado com base em percentual da receita bruta auferida por cada subsidiária durante os trimestres e para a Colômbia durante os semestres. O prazo deste contrato foi de um ano, sendo automaticamente prorrogado por períodos iguais e sucessivos.

(b) As informações a seguir, referem-se a mútuo passivo. As principais informações destes instrumentos contratuais são:

## Notas Explicativas

| Empresa   | Ref. | Parte relacionada  | Taxas efetivas a.a. | Vencimento (1) | Consolidado |           |             |             |                   |                  |               | Operações societárias (Nota 1 ii.) | 2022       |
|-----------|------|--------------------|---------------------|----------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------------|------------------|---------------|------------------------------------|------------|
|           |      |                    |                     |                | 2021        | Captação  | Pagamentos  | Juros pagos | Provisão de juros | Variação cambial | Transferência |                                    |            |
| Claro NXT |      | NII International  | 4,54% (*)           | 11/06/2023     | 4.283.907   | -         | -           | -           | 114.455           | (277.194)        | -             | -                                  | 4.121.168  |
| Claro     |      | NII International  | 4,22% (*)           | 29/03/2026     | 7.984.359   | -         | -           | -           | 282.709           | (515.565)        | -             | -                                  | 7.751.503  |
| Claro     | b.1) | Amov Finance       | 2,54%               | 22/01/2026     | 280.902     | -         | -           | (7.086)     | 1.123             | (10.202)         | (264.737)     | -                                  | -          |
| Claro     | b.1) | Amov Finance       | 2,82%               | 23/02/2026     | 280.443     | -         | -           | (7.441)     | 1.507             | (9.772)          | (264.737)     | -                                  | -          |
| Claro     | b.1) | Amov S.A.B.        | 2,54%               | 22/01/2026     | -           | -         | -           | -           | 1.304             | (4.561)          | 264.737       | -                                  | 261.480    |
| Claro     | b.1) | Amov S.A.B.        | 2,82%               | 23/02/2026     | -           | -         | -           | -           | 1.304             | (4.484)          | 264.737       | -                                  | 261.557    |
| Claro NXT | b.2) | Amov Finance       | 2,54%               | 15/01/2026     | 2.249.097   | -         | -           | (54.670)    | 45.738            | (125.819)        | (1.876.599)   | -                                  | 237.747    |
| Claro NXT | b.2) | Olympic Plaza      | 2,54%               | 15/01/2026     | -           | -         | -           | -           | 6.252             | (15.278)         | 1.128.783     | -                                  | 1.119.757  |
| Claro NXT | b.2) | Amov S.A.B.        | 2,54%               | 15/01/2026     | -           | -         | -           | (986)       | 1.027             | (6.525)          | 530.305       | -                                  | 523.821    |
| Claro NXT | b.2) | América Móvil Perú | 2,54%               | 15/01/2026     | -           | -         | -           | -           | 1.205             | (2.944)          | 217.511       | -                                  | 215.772    |
| Claro     | b.3) | Amov Finance       | 12,20%              | 16/11/2028     | 552.328     | -         | (89.861)    | (40.760)    | 32.282            | -                | -             | (453.989)                          | -          |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 2,54%               | 27/01/2026     | 140.345     | -         | -           | (3.277)     | 3.305             | (9.152)          | -             | -                                  | 131.221    |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 2,54%               | 28/01/2026     | 140.335     | -         | -           | (3.279)     | 3.305             | (9.150)          | -             | -                                  | 131.211    |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 2,82%               | 26/02/2026     | 280.377     | -         | -           | (6.680)     | 7.342             | (18.890)         | -             | -                                  | 262.149    |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 3,14%               | 06/03/2026     | 560.567     | -         | -           | (14.149)    | 16.353            | (38.648)         | -             | -                                  | 524.123    |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 3,14%               | 10/03/2026     | 560.469     | -         | -           | (14.065)    | 16.353            | (38.725)         | -             | -                                  | 524.032    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 11,50%              | 15/03/2027     | 8.232.037   | -         | (364.870)   | (925.220)   | 902.493           | -                | -             | -                                  | 7.844.440  |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 11,50%              | 15/03/2027     | 3.249.097   | -         | (917.054)   | (364.530)   | 339.458           | -                | -             | -                                  | 2.306.971  |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,20%              | 15/06/2028     | -           | 511.070   | -           | (34.293)    | 37.479            | -                | -             | -                                  | 514.256    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 10,30%              | 26/07/2028     | 1.590.784   | -         | -           | (168.973)   | 160.612           | -                | -             | -                                  | 1.582.423  |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,95%              | 05/10/2028     | -           | 337.669   | -           | -           | 10.689            | -                | -             | -                                  | 348.358    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,00%              | 20/12/2028     | 574.027     | -         | -           | (69.562)    | 69.562            | -                | -             | -                                  | 574.027    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,18%              | 28/12/2028     | -           | 421.536   | -           | -           | 617               | -                | -             | -                                  | 422.153    |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 4,90%               | 11/03/2030     | 5.330.573   | -         | -           | (253.508)   | 252.979           | (346.022)        | -             | -                                  | 4.984.022  |
|           |      |                    |                     |                | 36.289.647  | 1.270.275 | (1.371.785) | (1.968.479) | 2.309.453         | (1.432.931)      | -             | (453.989)                          | 34.642.191 |

(\*) taxa média

(1) Todos os contratos listados acima são sem garantias.

## Notas Explicativas

| Empresa   | Ref. | Parte relacionada  | Taxas efetivas a.a. | Vencimento (1) | Consolidado |           |             |             |                   |                  |               |            |
|-----------|------|--------------------|---------------------|----------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------------|------------------|---------------|------------|
|           |      |                    |                     |                | 2022        | Captação  | Pagamentos  | Juros pagos | Provisão de juros | Variação cambial | Transferência | 2023       |
| Claro NXT | b.4) | NII International  | 4,46% (*)           | 11/06/2023     | 4.121.168   | -         | -           | (136.829)   | 87.392            | (316.174)        | (3.755.557)   | -          |
| Claro     | b.4) | NII International  | 4,11% (*)           | 29/03/2026     | 7.751.503   | -         | -           | -           | 31.376            | (175.897)        | (7.606.982)   | -          |
| Claro     | b.4) | AMX International  | 4,19% (*)           | 30/06/2033     | -           | -         | -           | (186.479)   | 438.845           | (393.116)        | 7.606.982     | 7.466.232  |
| Claro NXT | b.4) | AMX International  | 3,96% (*)           | 30/06/2033     | -           | -         | -           | -           | 94.605            | 15.765           | 3.755.557     | 3.865.927  |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 2,54%               | 15/01/2026     | 237.747     | -         | -           | (4.228)     | 2.923             | (18.159)         | (218.283)     | -          |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 2,54%               | 27/01/2026     | 131.221     | -         | -           | (2.493)     | 1.956             | (10.003)         | (120.681)     | -          |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 2,54%               | 28/01/2026     | 131.211     | -         | -           | (2.484)     | 1.948             | (10.002)         | (120.673)     | -          |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 2,82%               | 26/02/2026     | 262.149     | -         | -           | (5.043)     | 3.770             | (19.918)         | (240.958)     | -          |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 3,14%               | 06/03/2026     | 524.123     | -         | -           | (10.619)    | 13.180            | (40.027)         | (486.657)     | -          |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 3,14%               | 10/03/2026     | 524.032     | -         | -           | (10.708)    | 13.179            | (39.931)         | (486.572)     | -          |
| Claro NXT | b.5) | Amov Finance       | 4,90%               | 11/03/2030     | 4.984.022   | -         | -           | (69.122)    | 106.715           | (379.476)        | (4.642.139)   | -          |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 2,54%               | 15/01/2026     | -           | -         | -           | (2.558)     | 3.041             | 872              | 218.283       | 219.638    |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 2,54%               | 27/01/2026     | -           | -         | -           | (1.424)     | 1.595             | 230              | 120.681       | 121.082    |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 2,54%               | 28/01/2026     | -           | -         | -           | (1.429)     | 1.595             | 243              | 120.672       | 121.081    |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 2,82%               | 26/02/2026     | -           | -         | -           | (3.198)     | 3.542             | 988              | 240.958       | 242.290    |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 3,14%               | 06/03/2026     | -           | -         | -           | (7.002)     | 5.728             | (632)            | 486.657       | 484.751    |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 3,14%               | 10/03/2026     | -           | -         | -           | (6.926)     | 7.890             | (2.785)          | 486.573       | 484.752    |
| Claro NXT | b.5) | AMX International  | 4,90%               | 11/03/2030     | -           | -         | -           | (191.206)   | 118.830           | 33.462           | 4.642.139     | 4.603.225  |
| Claro NXT |      | Olympic Plaza      | 2,54%               | 15/01/2026     | 1.119.757   | -         | -           | (31.854)    | 27.386            | (80.830)         | -             | 1.034.459  |
| Claro NXT |      | América Móvil Perú | 2,54%               | 15/01/2026     | 215.772     | -         | (205.836)   | (5.039)     | 3.928             | (8.825)          | -             | -          |
| Claro NXT |      | Amov S.A.B.        | 2,54%               | 15/01/2026     | 523.821     | -         | -           | (13.487)    | 12.848            | (37.867)         | -             | 485.315    |
| Claro     |      | Amov S.A.B.        | 2,54%               | 22/01/2026     | 261.480     | -         | -           | (6.782)     | 6.414             | (18.853)         | -             | 242.259    |
| Claro     |      | Amov S.A.B.        | 2,82%               | 23/02/2026     | 261.557     | -         | -           | (7.594)     | 7.120             | (18.793)         | -             | 242.290    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 11,50%              | 15/03/2027     | 7.844.440   | -         | (353.534)   | (1.079.141) | 872.990           | -                | -             | 7.284.755  |
| Claro NXT |      | Amov Finance       | 11,50%              | 15/03/2027     | 2.306.971   | -         | (1.224.618) | (282.187)   | 233.793           | -                | -             | 1.033.959  |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,30%              | 24/01/2028     | -           | 2.059.285 | -           | (247.167)   | 260.100           | -                | -             | 2.072.218  |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,10%              | 03/02/2028     | -           | 409.216   | -           | (46.906)    | 49.438            | -                | -             | 411.748    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,05%              | 17/02/2028     | -           | 391.043   | -           | (42.668)    | 45.077            | -                | -             | 393.452    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,90%              | 16/03/2028     | -           | 473.463   | (473.463)   | (19.171)    | 19.171            | -                | -             | -          |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,80%              | 29/03/2028     | -           | 566.401   | -           | (52.562)    | 55.986            | -                | -             | 569.825    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,60%              | 20/04/2028     | -           | 202.228   | (202.228)   | (11.608)    | 11.608            | -                | -             | -          |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,10%              | 26/04/2028     | -           | 202.844   | -           | (15.886)    | 17.045            | -                | -             | 204.003    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 11,67%              | 01/06/2028     | -           | 403.368   | -           | (25.759)    | 27.982            | -                | -             | 405.591    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 10,88%              | 15/08/2028     | -           | 863.375   | -           | (31.834)    | 36.269            | -                | -             | 867.810    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,20%              | 15/06/2028     | 514.256     | -         | (511.070)   | (37.851)    | 34.665            | -                | -             | -          |
| Claro     |      | Amov Finance       | 10,30%              | 26/07/2028     | 1.582.423   | -         | -           | (197.575)   | 160.612           | -                | -             | 1.545.460  |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,95%              | 05/10/2028     | 348.358     | -         | (337.669)   | (33.174)    | 22.485            | -                | -             | -          |
| Claro     |      | Amov Finance       | 12,00%              | 20/12/2028     | 574.027     | -         | (8.000)     | (69.119)    | 69.087            | -                | -             | 565.995    |
| Claro     |      | Amov Finance       | 13,18%              | 28/12/2028     | 422.153     | -         | (421.536)   | (28.860)    | 28.243            | -                | -             | -          |
|           |      |                    |                     |                | 34.642.191  | 5.571.223 | (3.737.954) | (2.927.972) | 2.940.357         | (1.519.728)      | -             | 34.968.117 |

(\*) taxa média

(1) Todos os contratos listados acima são sem garantias.

## Notas Explicativas

- b.1) Em 14 de outubro e 24 de novembro de 2022, a controlada Claro fez uma reestruturação da dívida alterando o credor de Amov Finance – Holanda para América Móvil S.A. de C.V. – México. Permaneceram inalteradas as demais condições contratuais.
- b.2) Em 14 de outubro e 24 de novembro de 2022, a controlada Claro NXT Telecomunicações fez uma reestruturação de uma dívida alterando o credor de Amov Finance – Holanda para América Móvil Perú S.A.C. – Peru, América Móvil S.A. de C.V. – México e Olympic Plaza Holding–, N.V. - Holanda. Permaneceram inalteradas as demais condições contratuais.
- b.3) Em 14 de junho de 2022, com a Cisão parcial da controlada Claro para a TBSA foi realizada a transferência parcial do principal contrato (Nota 1 ii.).
- b.4) A partir de 01 de fevereiro de 2023, devido a alteração no domicílio de empresas do Grupo América Móvil, foi realizada a troca do credor dos empréstimos que as controladas Claro e Claro NXT tinham com a NII International Mobile – USA para AMX International Mobile – México.

Nos dias 09, 20 e 28 de junho de 2023, as controladas Claro e Claro NXT fizeram alteração dos contratos de empréstimos com a parte relacionada AMX International Mobile – México, prorrogando o vencimento para 30 de junho de 2033, e a taxa de juros atualizada para SOFR + Spread.

- b.5) No dia 27 de julho de 2023, a controlada Claro NXT fez alteração do credor dos contratos de empréstimos com a parte relacionada Amov Finance para AMX International Mobile – México. As demais condições pré-estabelecidas permaneceram inalteradas.

## Debêntures

Em 27 de julho de 2021, a Companhia realizou a segunda emissão privada de 153.800 debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.538.000 de principal, remuneradas a CDI mais 1,55%, juros a serem pagos semestralmente a partir de janeiro de 2022, prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de julho de 2024. Estas debêntures foram subscritas em sua totalidade pela controlada Claro NXT.

Em 27 de janeiro de 2022, a Companhia alterou a forma de pagamento dos juros da 2ª. emissão privada de debêntures quirografárias (segunda emissão), no valor de R\$1.538.000, de pagamentos semestrais para juros a serem liquidados no final, junto com o principal em 27 de julho de 2024.

| <b>Empresa</b> | <b>2021</b>      | <b>Provisão<br/>de juros</b> | <b>2022</b>      | <b>Provisão<br/>de juros</b> | <b>2023</b>      |
|----------------|------------------|------------------------------|------------------|------------------------------|------------------|
| Claro NXT      | <b>1.591.177</b> | 224.481                      | <b>1.815.658</b> | 268.330                      | <b>2.083.988</b> |
|                | <b>1.591.177</b> | 224.481                      | <b>1.815.658</b> | 268.330                      | <b>2.083.988</b> |

## Notas Explicativas

### 16.2. Remuneração dos administradores

|                                | Consolidado   |               |
|--------------------------------|---------------|---------------|
|                                | 2023          | 2022          |
| Salário                        | 30.588        | 28.617        |
| Benefícios diretos e indiretos | 949           | 788           |
| Participação nos resultados    | 23.018        | 21.931        |
| Outros                         | 1.084         | 1.025         |
| <b>Total</b>                   | <b>55.639</b> | <b>52.361</b> |

### 17. Planos de benefício pós-emprego

Demonstrativo de movimentação no consolidado:

#### a) Ativo atuarial:

|                                    | Consolidado |           |
|------------------------------------|-------------|-----------|
|                                    | 2023        | 2022      |
| Saldo inicial                      | 24          | 120.515   |
| Outros resultados abrangentes      | 2           | 2.215     |
| Atualizações atuariais             | (4)         | 1         |
| Avaliação plano benefício definido | -           | 5.026     |
| Recebimentos efetuados             | -           | (127.733) |
| <b>Saldo final</b>                 | <b>22</b>   | <b>24</b> |
| Circulante                         | 1           | 3         |
| Não circulante                     | 21          | 21        |

#### b) Passivo atuarial:

|                                      | Consolidado      |                  |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
|                                      | 2023             | 2022             |
| Saldo inicial                        | 1.694.150        | 1.776.687        |
| Outros resultados abrangentes        | 421.929          | (146.758)        |
| Atualizações atuariais               | 756              | 1.443            |
| Custo dos serviços e juros, líquidos | 173.381          | 153.988          |
| Custo do serviço passado             | (70.958)         | -                |
| Pagamentos efetuados                 | (98.205)         | (91.210)         |
| <b>Saldo final</b>                   | <b>2.121.053</b> | <b>1.694.150</b> |
| Circulante                           | 7.725            | 9.283            |
| Não circulante                       | 2.113.328        | 1.684.867        |

As controladas Claro, TdB, Americel e Tvsat são patrocinadoras de planos de benefícios pós-empregos aos seus empregados, quais sejam:

- (i) Plano de Benefício Definido (“PBD”) e Plano de Assistência Médica (“AMAP”) para os aposentados participantes do PBD: A controlada Claro;
- (ii) Plano de Contribuição Variável (“PCV”): As controladas Claro, TdB, Americel e Tvsat;
- (iii) Plano de saúde: As controladas Claro, Americel e Claro NXT; e
- (iv) Plano Gerador de Benefício Livre (“PGBL”): As controladas Claro e Americel.

## Notas Explicativas

As controladas Claro e Americel oferecem plano de saúde a seus empregados, que em parte representa um passivo atuarial no desligamento ou aposentadoria em função da Lei 9.656/98, que garante a continuidade, temporária ou vitalícia, dependendo do tempo de contribuição e se enquadram como benefícios pós-emprego.

À exceção dos planos de saúde oferecidos aos atuais empregados, os demais planos de benefícios previdenciários e de assistência médica, mencionados acima, constituem-se nos únicos benefícios pós-emprego concedidos aos empregados.

Por conta das obrigações com o AMAP e plano de saúde, a Companhia possui obrigações, no passivo não circulante, que somam R\$2.113.328 em 31 de dezembro de 2023 (R\$1.684.867 em 31 de dezembro de 2022). O montante de contribuições projetadas para o AMAP no exercício de 2024 é de R\$12.950.

Em 30 de abril de 2014, foi aprovada pela Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social ("PREVIC"), a alteração do regulamento do PBD, e publicada no Diário Oficial no dia 02 de maio de 2014. A alteração regulamentar, aprovada também pelo Conselho Deliberativo da Telos e com a anuência das patrocinadoras, consiste na exclusão de uma das fontes de custeio do mesmo, ou seja, a eliminação da contribuição mensal dos assistidos, tendo em vista a existência de Reserva Especial (montante decorrente do resultado superavitário, para revisão do plano de benefícios, de acordo com o art. 8º da Resolução CGPC nº 26, de 29 de setembro de 2008), bem como da elaboração de estudo atuarial que constatou a possibilidade de não mais haver a contribuição mensal dos assistidos sem que isso cause qualquer impacto ao plano.

Em 31 de dezembro de 2023, a posição consolidada de participantes do PBD era: 2.958 aposentados e pensionistas (em 31 de dezembro de 2022 era 3.035).

As controladas Claro e Americel ofereciam aos seus funcionários a possibilidade de participar do plano de previdência privada do tipo PGDL, por intermédio do Icatu Hartford até 30 de abril de 2009, que administrava os fundos de investimentos.

A partir de 1º de maio de 2009, a ITAÚPREV passou a ser a administradora do Plano de Previdência Privada Complementar. Os valores que dizem respeito à parte da Companhia já foram integralmente transferidos. As reservas dos associados ou ex-associados que não fizeram a opção de portabilidade, continuam com os seus valores no Icatu Hartford.

A partir de 1º de janeiro de 2015 foi implantado o novo Plano de Previdência Privada junto à Telos, entidade fechada de previdência privada, e pessoa jurídica de direito privado, de fins previdenciais, assistenciais e não lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, tendo sede e foro no Rio de Janeiro. O plano da ITAÚPREV está mantido somente para aqueles já inscritos até 31 de dezembro de 2014.

O PCV foi instituído pela Telos, revisto pelo Governo Federal e aprovado em 19 de novembro de 1998. A modalidade do plano é variável e a contribuição da patrocinadora para participantes inscritos antes de 31 de outubro de 2014 é de 1% à 8% e para inscritos após esta data é de 1% a 7% do salário aplicável do participante (mesmo percentual de contribuição do empregado sobre o salário base, livremente escolhido pelo participante), além da contribuição extraordinária prevista no regulamento do plano para financiamento das despesas administrativas e do saldo de conta projetada, para benefícios nos casos de incapacidade e morte do participante em atividade.

## Notas Explicativas

Em 1º de setembro de 1999, foi assinado o termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, firmado entre a incorporada Embratel e a Telos e aprovado pela Secretaria de Previdência Complementar. Pelas cláusulas do termo, a insuficiência atuarial reconhecida em favor da Telos deve ser paga no prazo máximo de 20 anos, com base no fluxo mensal de concessão de benefícios aos funcionários assistidos pelo PCV. O saldo da dívida deste termo é reajustado mensalmente com base no maior valor entre o retorno dos ativos da carteira da Telos no mês de referência e a meta atuarial. O referido valor do passivo junto a Telos, atualizado para 31 de dezembro de 2023, monta à importância de R\$7.725 no circulante e R\$180 no não circulante (31 de dezembro de 2022, R\$9.283 no circulante e R\$391 no não circulante).

Em 20 de dezembro de 2018, a controlada Claro firmou o primeiro termo aditivo ao termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, prorrogando o vencimento do saldo devedor por mais 10 anos, passando a vencer em dezembro de 2028.

Em 12 de agosto de 2014, foi aprovado pela PREVIC - Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social o novo regulamento do PCV, que entrou em vigor a partir do dia 01 de novembro de 2014.

As regras então vigentes estarão resguardadas para todos os participantes inscritos no PCV até o dia 31 de outubro de 2014, bem como os patrocinadores manterão todas as obrigações previstas no respectivo Estatuto e Regulamento.

Em 31 de dezembro de 2023 a posição consolidada de participantes do PCV era: 6.914 ativos e 4.408 aposentados e pensionistas (em 31 de dezembro de 2022 era 6.551 ativos e 4.426 aposentados e pensionistas). O montante de contribuições projetadas para o exercício de 2024 é de R\$1.222.

O valor do principal é pago no mês em que o participante se aposenta, se torna inválido, falece, resgata ou porta recursos do plano.

Os compromissos assumidos com benefícios pós-emprego são avaliados atuarialmente ao final de cada exercício, pelo atuário externo, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 33 - Benefícios a Empregados.

Segue abaixo o saldo dos ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações financeiras, consolidadas:

| Ativo (passivo) de benefícios                                     | 2023                  |             |             | 2022                  |             |             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                                                                   | AMAP e plano de saúde | PBD         | PCV         | AMAP e plano de saúde | PBD         | PCV         |
| Valor presente das obrigações atuariais                           | (2.114.092)           | (2.787.773) | (2.005.154) | (1.683.959)           | (2.615.112) | (1.955.577) |
| Valor justo dos ativos                                            | 7.795                 | 3.949.857   | 3.183.567   | 7.859                 | 4.244.864   | 3.384.621   |
| Superávit (déficit) do plano                                      | (2.106.297)           | 1.162.084   | 1.178.413   | (1.676.100)           | 1.629.752   | 1.429.044   |
| Efeito da restrição dos ativos do plano (superávit irrecuperável) | -                     | (1.162.084) | (1.185.242) | -                     | (1.629.752) | (1.437.397) |
| Plano de benefício ativo, líquido                                 | -                     | -           | 6.829       | -                     | -           | 8.353       |
| Dívida contratada                                                 | -                     | -           | -           | -                     | -           | (9.674)     |
| Total do passivo atuarial                                         | (2.106.297)           | -           | -           | (1.676.100)           | -           | (9.674)     |



**Notas Explicativas**

Seguem as movimentações da obrigação referente aos planos:

|                                       | 2023                  |             |             | 2022                  |             |             |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                                       | AMAP e plano de saúde | PBD         | PCV         | AMAP e plano de saúde | PBD         | PCV         |
| Saldo inicial                         | (1.683.959)           | (2.615.112) | (1.955.577) | (1.763.451)           | (2.865.774) | (2.073.540) |
| Custo do serviço corrente             | (8.758)               | -           | (310)       | (3.934)               | -           | (551)       |
| Custo dos juros                       | (164.333)             | (249.169)   | (186.130)   | (149.577)             | (231.780)   | (168.645)   |
| Ganho/perdas atuariais                | (432.914)             | (219.230)   | (72.944)    | 136.136               | 131.493     | 89.707      |
| Benefícios pagos para ativos do plano | 12.079                | 295.738     | 209.807     | 15.648                | 350.949     | 197.452     |
| Benefícios pagos pela empresa         | 92.835                | -           | -           | 81.219                | -           | -           |
| Custo do serviço passado              | 70.958                | -           | -           | -                     | -           | -           |
| Saldo final                           | (2.114.092)           | (2.787.773) | (2.005.154) | (1.683.959)           | (2.615.112) | (1.955.577) |

Seguem as movimentações do valor justo dos ativos referente aos planos:

|                                                                    | 2023                  |           |           | 2022                  |           |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|
|                                                                    | AMAP e plano de saúde | PBD       | PCV       | AMAP e plano de saúde | PBD       | PCV       |
| Saldo inicial                                                      | 7.859                 | 4.244.864 | 3.384.621 | 7.893                 | 4.185.266 | 2.716.522 |
| Rendimentos sobre ativos do plano                                  | 790                   | 413.936   | 330.680   | 805                   | 338.845   | 223.889   |
| Retorno dos ativos do plano superior (inferior) a taxa de desconto | (854)                 | (413.205) | (325.052) | (839)                 | 199.435   | 637.932   |
| Contribuições da patrocinadora                                     | 12.079                | -         | 3.125     | 15.648                | (127.733) | 3.730     |
| Benefícios pagos                                                   | (12.079)              | (295.738) | (209.807) | (15.648)              | (350.949) | (197.452) |
| Saldo final                                                        | 7.795                 | 3.949.857 | 3.183.567 | 7.859                 | 4.244.864 | 3.384.621 |

Seguem as movimentações do efeito da restrição dos ativos do plano (superávit irre recuperável) para os seguintes planos:

|                                                    | 2023        |             | 2022        |             |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                    | PBD         | PCV         | PBD         | PCV         |
| Saldo inicial                                      | (1.629.752) | (1.437.397) | (1.198.997) | (652.415)   |
| Rendimentos sobre ativos do plano, líquido         | (164.768)   | (145.322)   | (102.034)   | (55.979)    |
| Efeito da restrição dos ativos do plano do período | 632.436     | 397.477     | (328.721)   | (729.003)   |
| Saldo final                                        | (1.162.084) | (1.185.242) | (1.629.752) | (1.437.397) |

Na tabela abaixo, apresenta-se o fluxo de caixa projetado para as obrigações dos seguintes planos:

| Ano         | AMAP e plano de saúde | PBD       | PCV       |
|-------------|-----------------------|-----------|-----------|
| 2024        | 108.821               | 307.590   | 231.929   |
| 2025        | 120.238               | 309.063   | 227.917   |
| 2026        | 132.145               | 309.414   | 225.984   |
| 2027        | 144.385               | 308.861   | 223.745   |
| 2028        | 156.609               | 307.173   | 221.005   |
| 2029 a 2033 | 944.934               | 1.466.352 | 1.043.056 |

**Notas Explicativas**

Os valores reconhecidos na demonstração do resultado, para os planos são:

|                               | 2023                  |     |         | 2022                  |         |         |
|-------------------------------|-----------------------|-----|---------|-----------------------|---------|---------|
|                               | AMAP e plano de saúde | PBD | PCV     | AMAP e plano de saúde | PBD     | PCV     |
| Custo do serviço corrente     | (8.758)               | -   | (310)   | (3.934)               | -       | (551)   |
| Juros líquido passivo (ativo) | (163.543)             | 1   | (772)   | (148.772)             | (5.026) | (735)   |
|                               | -                     | (1) | -       | -                     | -       | -       |
|                               | (172.301)             | -   | (1.082) | (152.706)             | (5.026) | (1.286) |

Principais premissas atuariais utilizadas:

a) Fatores econômicos

|                                                 | AMAP               | PBD        | PCV        |
|-------------------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Taxa de desconto                                | 9,20% a.a.         | 9,05% a.a. | 9,10% a.a. |
| Taxa anual de inflação a longo prazo            | 3,50% a.a.         | 3,50% a.a. | 3,50% a.a. |
| Crescimento dos custos médicos                  | 5,05% a 9,71% a.a. | -          | -          |
| Crescimento dos custos médicos por faixa etária | 4,00% a.a.         | -          | -          |
| Custo médico anual, aos 65 anos de idade (1)    | R\$ 16.558         | -          | -          |

(1) Baseado na experiência do plano com participantes aposentados nos exercícios de 2020 a 2021.

b) Fatores biométricos

|                                        | AMAP e plano de saúde | PBD         | PCV                 |
|----------------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------|
| (i) Tábua de mortalidade geral         | AT-2000 (2)           | AT-2000 (2) | AT-2000 (2)         |
| (ii) Tábua de mortalidade de inválidos | CSO 80                | CSO 80      | CSO 58              |
| (iii) Tábua de entrada em invalidez    | UP 84 Modificada (2)  | -           | Álvaro Vindas(-50%) |
| (iv) Rotatividade                      | Nula                  | -           | -                   |

(2) Tábuas específicas por sexo.

**Análise de sensibilidade**

As principais premissas ponderadas utilizadas para a análise de sensibilidade do saldo das obrigações dos planos são como seguem:

|                                | AMAP e plano de saúde     | PBD            | PCV            |
|--------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| Taxa de desconto               | 8,20% - 10,20%            | 8,05% - 10,05% | 8,10% - 10,10% |
| Crescimento dos custos médicos | Crescimento/redução de 1% | -              | -              |

As análises de sensibilidade apresentadas, baseiam-se em uma mudança na premissa, enquanto são mantidas constantes todas as demais:

|                       | 2023             |             | 2022             |             |
|-----------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
|                       | Consolidado      |             | Consolidado      |             |
|                       | Taxa de desconto |             | Taxa de desconto |             |
| Plano de benefícios   | 1%               | -1%         | 1%               | -1%         |
| PBD                   | 2.614.370        | (2.984.149) | 2.457.945        | (2.792.418) |
| AMAP e plano de saúde | 1.885.587        | (2.396.184) | 1.523.652        | (1.876.348) |
| PCV                   | 1.882.266        | (2.144.168) | 1.837.087        | (2.089.470) |

## Notas Explicativas

A natureza dos investimentos dos planos está alocada como segue:

|                            | 2023                  |         |         |
|----------------------------|-----------------------|---------|---------|
|                            | AMAP e plano de saúde | PBD     | PCV     |
| Ações                      | -                     | 0,01%   | 3,45%   |
| Fundos de investimento     | 100,00%               | 91,27%  | 95,99%  |
| Investimentos imobiliários | -                     | 6,81%   | 0,56%   |
| Outros                     | -                     | 1,91%   | -       |
|                            | 100,00%               | 100,00% | 100,00% |

## 18. Passivo de arrendamento

A Companhia e suas controladas possuem contratos classificados como arrendamentos que se enquadram no escopo da IFRS 16/ CPC 06 (R2), o passivo de arrendamento foi mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontado, utilizando a taxa incremental de seus empréstimos. A taxa média anual ponderada consolidada dos contratos de arrendamento em 31 de dezembro de 2023 é de 12,07%, com prazo médio de vencimento de cinco anos.

A movimentação dos arrendamentos está demonstrada a seguir:

|                                          | Consolidado       |                   |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                          | 2023              | 2022              |
| Saldo inicial                            | 13.840.205        | 7.751.623         |
| Aquisição de empresa (Nota 1 i.)         | -                 | 2.186.210         |
| Operações societárias (Nota 1 ii. / iv.) | -                 | (1.168.357)       |
| Adições, líquidas (1) (2)                | 2.938.117         | 7.160.818         |
| Encargos financeiros                     | 1.534.690         | 1.392.464         |
| Pagamentos                               | (4.054.948)       | (3.482.553)       |
| <b>Saldo final</b>                       | <b>14.258.064</b> | <b>13.840.205</b> |
| Circulante                               | 3.718.730         | 3.360.198         |
| Não circulante                           | 10.539.334        | 10.480.007        |

- (1) Representam principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual.
- (2) Inclui valores de *base fee* e terrenos reconhecidos em julho de 2022 com a parte relacionada TBSA no montante de R\$5.607.254, em decorrência da operação societária na Nota 1 ii.

A seguir, apresentamos o cronograma dos valores a pagar dos arrendamentos em 31 de dezembro de 2023:

| Vencimentos das prestações              | Valor             |
|-----------------------------------------|-------------------|
| 2024                                    | 4.290.230         |
| 2025                                    | 3.554.930         |
| 2026                                    | 2.791.192         |
| 2027                                    | 2.465.096         |
| 2028                                    | 2.135.219         |
| Posterior a 2028                        | 5.960.675         |
| Valores não descontados                 | 21.197.342        |
| Juros embutidos                         | (6.939.278)       |
| <b>Saldo do passivo de arrendamento</b> | <b>14.258.064</b> |

## Notas Explicativas

### 19. Patrimônio líquido

#### a) Capital social

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o capital social subscrito e integralizado da Companhia é de R\$9.509.569, divididos em 203.583.506.268 ações ordinárias nominativas e sem valor nominal.

#### b) Reservas de lucros

##### 1. Reserva legal

Constituída obrigatoriamente à base de 5% do lucro líquido do exercício, até atingir 20% do capital social realizado, ou 30% do capital social, acrescido das reservas de capital. Após esse limite, a apropriação não mais se faz obrigatória.

A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital social ou para compensar prejuízos acumulados.

#### c) Dividendos mínimos obrigatórios

O Estatuto Social assegura um dividendo mínimo anual obrigatório correspondente a 1% do lucro líquido apurado conforme a legislação societária, após apropriação à reserva legal.

Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia constituiu dividendo mínimo obrigatório de R\$16.501.

Em 28 de abril de 2023, em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária ("AGO"), foi aprovada a proposta de dividendos mínimos obrigatórios, no montante de R\$15.007, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, com a subsequente reversão do referido valor de dividendos mínimos obrigatórios para a Reserva de Lucros a Realizar em função da limitação financeira da Companhia.

#### d) Outros resultados abrangentes

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e 2022 houve o reconhecimento dos valores oriundos de perdas atuariais no montante de R\$135.908 (ganhos atuariais de R\$46.306 em 31 de dezembro de 2022) e reflexo de ganho de variação cambial sobre o investimento líquido no exterior no montante de R\$2.001 (perda de variação cambial de R\$178 em 31 de dezembro de 2022).

**Notas Explicativas****e) Destinação do lucro líquido**

|                                   | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
|-----------------------------------|--------------------|-------------|
| <b>Lucro líquido do exercício</b> | <b>1.736.289</b>   | 1.579.637   |
| Constituição da reserva legal     | <b>(86.847)</b>    | (78.982)    |
| Constituição de lucros a realizar | <b>(1.633.595)</b> | (1.485.648) |
| Dividendos mínimos obrigatórios   | <b>(16.501)</b>    | (15.007)    |
| Reflexo de outras movimentações   | <b>654</b>         | -           |
|                                   | <b>-</b>           | <b>-</b>    |

**f) Resultado por ação**

|                                                              | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|
| Resultado do período atribuível aos acionistas da companhia: |                    |             |
| Resultado disponível aos acionistas ordinários               | <b>1.736.289</b>   | 1.579.637   |
| Denominador (por lote de mil ações):                         |                    |             |
| Média ponderada do número de ações ordinárias                | <b>203.583.506</b> | 203.583.506 |
| Lucro líquido básico e diluído por ação, em reais:           |                    |             |
| Ação ordinária                                               | <b>0,00853</b>     | 0,00776     |

A Companhia não possui nenhuma ação ordinária potencial que pudesse diluir o cálculo do resultado por ação.

**20. Receita operacional, líquida**

|                                     | <b>Consolidado</b> |             |
|-------------------------------------|--------------------|-------------|
|                                     | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
| Receita bruta de serviços           | <b>52.527.541</b>  | 51.301.310  |
| Receita bruta de aparelhos          | <b>3.060.702</b>   | 2.267.910   |
| Deduções de vendas:                 |                    |             |
| Tributos                            | <b>(8.910.655)</b> | (9.867.998) |
| Descontos                           | <b>(898.692)</b>   | (989.122)   |
| Devoluções                          | <b>(19.940)</b>    | (39.338)    |
| <b>Receita operacional, líquida</b> | <b>45.758.956</b>  | 42.672.762  |

Não há cliente que tenha contribuído com mais de 10% da receita operacional bruta para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022.

## Notas Explicativas

### 21. Custos e despesas por natureza

As demonstrações dos resultados da Companhia são apresentadas por função. A seguir demonstramos o detalhamento dos custos e despesas por natureza:

|                                                      | Consolidado         |                     |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                      | 2023                | 2022                |
| Custos dos serviços prestados e mercadorias vendidas | (27.406.951)        | (25.196.435)        |
| Despesas comerciais                                  | (8.572.495)         | (8.556.326)         |
| Despesas gerais e administrativas                    | (3.665.819)         | (3.173.889)         |
| Outras receitas operacionais, líquidas               | 1.222.194           | 1.211.703           |
|                                                      | <b>(38.423.071)</b> | <b>(35.714.947)</b> |
| Serviços de terceiros                                | (9.691.858)         | (9.286.076)         |
| Depreciação e amortização                            | (12.330.569)        | (11.031.667)        |
| Mão de obra própria                                  | (4.623.271)         | (4.179.513)         |
| Interconexão                                         | (1.407.013)         | (1.508.015)         |
| Canais de conteúdo                                   | (4.018.764)         | (4.248.099)         |
| Custo dos aparelhos e acessórios vendidos            | (2.291.161)         | (1.690.868)         |
| Taxas e contribuições                                | (1.648.976)         | (1.645.062)         |
| Aluguéis                                             | (170.623)           | (81.181)            |
| Publicidade                                          | (1.026.142)         | (1.012.559)         |
| Perdas com recebíveis (1)                            | (818.484)           | (989.281)           |
| Outras receitas (custos e despesas), líquidas        | (396.210)           | (42.626)            |
|                                                      | <b>(38.423.071)</b> | <b>(35.714.947)</b> |

(1) Compreende provisão para perdas de crédito esperadas e, também, outras perdas relacionadas com contas a receber.

### 22. Resultado financeiro, líquido

|                                          | Controladora     |                  | Consolidado        |                    |
|------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
|                                          | 2023             | 2022             | 2023               | 2022               |
| Receitas financeiras                     |                  |                  |                    |                    |
| Juros sobre tributos e outros            | 8.136            | 3.613            | 802.376            | 433.550            |
| Receita de aplicação financeira          | 248              | 22               | 168.469            | 49.182             |
| Outras receitas financeiras              | -                | 369.373          | 2.650              | 440.779            |
| Variações cambiais, líquidas             | -                | 25.683           | 1.415.570          | 1.380.792          |
| Variações monetárias, líquidas           | -                | 3                | -                  | -                  |
|                                          | <b>8.384</b>     | <b>398.694</b>   | <b>2.389.065</b>   | <b>2.304.303</b>   |
| Despesas financeiras                     |                  |                  |                    |                    |
| Empréstimos, financiamentos e debêntures | (268.331)        | (224.551)        | (4.158.019)        | (3.488.622)        |
| Provisão de contingências                | -                | -                | (376.109)          | (626.094)          |
| Juros sobre tributos                     | (390)            | (17.345)         | (895.298)          | (639.538)          |
| Arrendamentos                            | -                | -                | (1.534.690)        | (1.392.464)        |
| Juros sobre passivo atuarial             | -                | -                | (102.426)          | (153.993)          |
| Outras despesas financeiras              | (229)            | (159)            | (207.943)          | (190.731)          |
| Variações monetárias, líquidas           | -                | -                | (33.852)           | (49.930)           |
|                                          | <b>(268.950)</b> | <b>(242.055)</b> | <b>(7.308.337)</b> | <b>(6.541.372)</b> |
|                                          | <b>(260.566)</b> | <b>156.639</b>   | <b>(4.919.272)</b> | <b>(4.237.069)</b> |

**Notas Explicativas****23. Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos**

A composição das despesas com imposto de renda e contribuição social é a seguinte:

|                     | <b>Consolidado</b> |             |
|---------------------|--------------------|-------------|
|                     | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
| Corrente            |                    |             |
| Imposto de renda    | <b>(168.993)</b>   | (266.461)   |
| Contribuição social | <b>(88.285)</b>    | (116.070)   |
|                     | <b>(257.278)</b>   | (382.531)   |
| Diferidos           |                    |             |
| Imposto de renda    | <b>582.090</b>     | 164.668     |
| Contribuição social | <b>214.102</b>     | 60.053      |
|                     | <b>796.192</b>     | 224.721     |
|                     | <b>538.914</b>     | (157.810)   |

A Companhia e algumas controladas possuem créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais e bases negativas no montante total de R\$1.597.286 em 31 de dezembro de 2023 (R\$2.377.497 em 31 de dezembro de 2022), que não foram reconhecidos pelo fato de não possuírem perspectivas de realização futura.

A conciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social, calculados pela aplicação das alíquotas vigentes, e os valores refletidos nos resultados, estão demonstrados a seguir:

|                                                                         | <b>Controladora</b> |             | <b>Consolidado</b> |             |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|-------------|
|                                                                         | <b>2023</b>         | <b>2022</b> | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
| Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social            | <b>1.736.289</b>    | 1.588.440   | <b>2.439.184</b>   | 2.743.857   |
| Imposto de renda e contribuição social a taxa nominal (34%)             | <b>(590.338)</b>    | (540.070)   | <b>(829.323)</b>   | (932.911)   |
| Ajustes para cálculo do crédito tributário:                             |                     |             |                    |             |
| Equivalência patrimonial                                                | <b>680.632</b>      | 487.126     | <b>7.674</b>       | 7.858       |
| Perdas com recebíveis                                                   | -                   | -           | <b>(47.959)</b>    | (14.683)    |
| Tributos diferidos não reconhecidos (1)                                 | <b>(72.694)</b>     | 44.116      | <b>314.318</b>     | 433.099     |
| Tributos diferidos reconhecidos no exercício (2)                        | -                   | -           | <b>947.043</b>     | -           |
| Lucro da exploração                                                     | -                   | -           | <b>25.923</b>      | 32.837      |
| Juros sobre capital próprio                                             | <b>(17.600)</b>     | -           | -                  | -           |
| Subvenção ICMS (3)                                                      | -                   | -           | <b>114.539</b>     | 222.837     |
| Preço de transferência                                                  | -                   | -           | -                  | (17.991)    |
| Outras adições (exclusões) (4)                                          | -                   | 25          | <b>6.699</b>       | 111.144     |
| Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido do exercício | -                   | (8.803)     | <b>538.914</b>     | (157.810)   |
| Imposto de renda e contribuição social correntes                        | -                   | (8.803)     | <b>(257.278)</b>   | (382.531)   |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos                        | -                   | -           | <b>796.192</b>     | 224.721     |
| Imposto de renda e contribuição social do exercício                     | -                   | (8.803)     | <b>538.914</b>     | (157.810)   |
| Taxa efetiva                                                            | <b>N/A</b>          | -0,6%       | <b>22,1%</b>       | -5,8%       |

- 1) Tributos diferidos sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade, conforme nota 7.2, sem perspectiva de recuperação.
- 2) As controladas Claro NXT e Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, no montante de R\$874.711, sendo R\$866.448 da controlada Claro NXT e R\$8.263 da controlada Tvsat, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos.
- 3) As controladas Claro e Claro NXT se beneficiam dos incentivos de Subvenção ICMS sobre TV, previstos na Lei Complementar citada e no art. 30 da Lei 12.973/2014, portanto os valores correspondentes a este incentivo não são computados na determinação do lucro real, com impacto em 31 de dezembro de 2023 no montante de R\$114.539 (R\$222.837 em 31 de dezembro de 2022).
- 4) Em 2022 e 2023 a Companhia utilizou o benefício da Lei do Bem instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social do valor correspondente a 80% (2022) e 60% (2023) do total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica, observadas as regras estabelecidas na referida lei. Entretanto tal benefício foi declarado somente na entrega da ECF.

## Notas Explicativas

## 24. Instrumentos financeiros e gestão de capital e riscos

a) Valores estimados de mercado

Os saldos das contas a receber e a pagar registrados no circulante, devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos e/ou indexação a taxas de juros de mercado ou índices de correção monetária.

As aplicações financeiras estão atualizadas de acordo com as taxas pactuadas junto às instituições financeiras, sem expectativa de geração de perda para a Companhia e suas controladas.

Os saldos de mútuos com partes relacionadas estão registrados de acordo com as taxas pactuadas com as contrapartes.

Da mesma forma, os saldos de instrumentos financeiros estão registrados de acordo com as taxas pactuadas com as contrapartes, e em conformidade com os preços divulgados pelo Agente Fiduciário Pentágono S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários para cada ativo.

O valor justo é calculado por fluxo de caixa descontado, e os recebimentos e pagamentos referem-se às previsões de fluxo de caixa no exercício.

Para determinação do valor justo dos empréstimos, financiamentos e debêntures conforme abaixo, a Companhia utilizou taxa de juros para descontar fluxos de caixa estimados, quando aplicável, baseadas na curva do CDI.

Segue a classificação dos principais instrumentos financeiros:

|                                           |                           |                | Consolidado |                |             |            |
|-------------------------------------------|---------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|
|                                           |                           |                | 2023        |                | 2022        |            |
| Classificação                             | Hierarquia de valor justo | Valor contábil | Valor justo | Valor contábil | Valor justo |            |
| Ativo                                     |                           |                |             |                |             |            |
| Caixa e equivalentes de caixa             | (1)                       | Nível 1        | 1.175.322   | 1.175.322      | 1.739.669   | 1.739.669  |
| Contas a receber, líquidas                | (2)                       | Nível 2        | 6.998.633   | 6.998.633      | 6.426.906   | 6.426.906  |
| Depósitos e bloqueios judiciais           | (1)                       | Nível 1        | 4.423.338   | 4.423.338      | 4.377.228   | 4.377.228  |
|                                           |                           |                | 12.597.293  | 12.597.293     | 12.543.803  | 12.543.803 |
| Passivo                                   |                           |                |             |                |             |            |
| Fornecedores e outras contas a pagar      | (2)                       | Nível 2        | 9.464.951   | 9.464.951      | 11.434.845  | 11.434.845 |
| Passivo de arrendamento                   | (2)                       | Nível 2        | 14.258.064  | 14.258.064     | 13.840.205  | 13.840.205 |
| Mútuos com partes relacionadas em reais   | (2)                       | Nível 2        | 15.354.816  | 15.242.085     | 13.592.627  | 12.549.888 |
| Mútuos com partes relacionadas em dólares | (2)                       | Nível 2        | 19.613.301  | 20.864.902     | 21.049.564  | 20.047.785 |
| Notas promissórias                        | (2)                       | Nível 2        | 1.021.046   | 1.020.276      | 819.049     | 845.275    |
| Debêntures                                | (2)                       | Nível 2        | 7.540.529   | 7.614.260      | 8.628.154   | 9.079.138  |
| Debêntures com partes relacionadas        | (2)                       | Nível 2        | 2.083.988   | 2.074.670      | 1.815.658   | 1.829.968  |
| Empréstimos com terceiros                 | (2)                       | Nível 2        | -           | -              | 1.688.153   | 1.734.210  |
|                                           |                           |                | 69.336.695  | 70.539.208     | 72.868.255  | 71.361.314 |

(1) Ativos ou passivos financeiros avaliados pelo valor justo através do resultado

(2) Custo amortizado.



## Notas Explicativas

Os principais fatores de risco de mercado que afetam os negócios da Companhia e suas controladas podem ser assim apresentados:

### b) Gestão de capital

O objetivo da gestão de capital da Companhia é assegurar que se mantenha um *rating* de crédito forte perante as instituições e uma relação de capital ótima, a fim de suportar os negócios da Companhia e maximizar o valor aos acionistas.

A Companhia administra sua estrutura de capital fazendo ajustes e adequando às condições econômicas atuais. Com esse objetivo, a Companhia pode efetuar pagamentos de dividendos, captação de novos empréstimos e emissão de notas promissórias. Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, não houve mudança nos objetivos, políticas ou processos de estrutura de capital.

Os índices de endividamento líquido consolidado sobre o patrimônio líquido da Companhia são compostos das seguintes formas:

|                                          | Consolidado        |              |
|------------------------------------------|--------------------|--------------|
|                                          | 2023               | 2022         |
| Caixa e equivalentes de caixa            | <b>1.175.322</b>   | 1.739.669    |
| Empréstimos, financiamentos e debêntures | <b>(8.561.575)</b> | (11.135.356) |
| Endividamento líquido                    | <b>(7.386.253)</b> | (9.395.687)  |
| Patrimônio líquido                       | <b>18.997.830</b>  | 16.468.750   |
|                                          | <b>38,9%</b>       | 57,1%        |

### c) Risco de taxa de câmbio

Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio.

Na data de encerramento do exercício, a Administração considerou relevantes os seguintes riscos:

#### *Risco de queda do dólar*

|             |             |            |
|-------------|-------------|------------|
| Cenário I   | Dólar - 5%  | R\$ 4,5992 |
| Cenário II  | Dólar - 25% | R\$ 3,6310 |
| Cenário III | Dólar - 50% | R\$ 2,4207 |

#### *Risco de alta do dólar*

|             |             |            |
|-------------|-------------|------------|
| Cenário I   | Dólar + 5%  | R\$ 5,0834 |
| Cenário II  | Dólar + 25% | R\$ 6,0516 |
| Cenário III | Dólar + 50% | R\$ 7,2620 |

## Notas Explicativas

Segue abaixo quadro demonstrativo de análise de sensibilidade para cada tipo de risco de mercado considerado relevante pela Administração, originado por instrumentos financeiros, ao qual a Companhia esteja exposta na data de encerramento das demonstrações financeiras consolidadas:

| Operação                 | Posição em<br>31/12/2023 | Ganho/(perda)         |             |             |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                          |                          | Cenário I<br>provável | Cenário II  | Cenário III |
| Queda do US\$            |                          |                       |             |             |
| Partes relacionadas      | 19.613.301               | 980.665               | 4.903.325   | 9.806.650   |
| Fornecedores             | 82.980                   | 4.149                 | 20.745      | 41.490      |
| Outros (Ativos-Passivos) | (31.463)                 | (1.573)               | (7.866)     | (15.732)    |
|                          |                          | 983.241               | 4.916.204   | 9.832.408   |
| Alta do US\$             |                          |                       |             |             |
| Partes relacionadas      | 19.613.301               | (980.665)             | (4.903.325) | (9.806.650) |
| Fornecedores             | 82.980                   | (4.149)               | (20.745)    | (41.490)    |
| Outros (Ativos-Passivos) | (31.463)                 | 1.573                 | 7.866       | 15.732      |
|                          |                          | (983.241)             | (4.916.204) | (9.832.408) |

### d) Risco da taxa de juros

Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia e suas controladas virem a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros, que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos, financiamentos e debêntures captados no mercado.

Na data de encerramento do exercício, a Administração considerou relevantes os seguintes cenários:

| Cenário provável  | Cenário I     | Cenário II   |
|-------------------|---------------|--------------|
| CDI em 31/12/2023 | CDI + 50%     | CDI – 50%    |
| <b>11,65%</b>     | <b>17,48%</b> | <b>5,83%</b> |

Abaixo quadro demonstrativo de análise de sensibilidade considerado relevante pela Administração, originado por instrumentos financeiros, ao qual a Companhia esteja exposta na data de encerramento das demonstrações financeiras consolidadas:

| Operação              | Posição em<br>31/12/2023 | Ganho/(perda) |            |
|-----------------------|--------------------------|---------------|------------|
|                       |                          | Cenário I     | Cenário II |
| Dívida indexada a CDI | R\$10.645.563            | (428.956)     | 463.279    |

A Companhia e suas controladas não têm pactuados contratos de derivativos para fazer *hedge* contra este risco. Porém, a Companhia e suas controladas monitoram continuamente as taxas de juros de mercado com o objetivo de avaliar a eventual necessidade de contratação de derivativos para se proteger contra o risco de volatilidade dessas taxas.

### e) Risco de crédito

O risco surge da possibilidade de a Companhia e suas controladas virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes, revendedores de aparelhos celulares (“*dealers*”) e distribuidores de cartões pré-pago.

A ANATEL requer que o serviço de telefonia celular esteja disponível a todos os interessados independentemente da renda e da ordem em que sejam recebidas as inscrições.

## Notas Explicativas

O risco de crédito com relação às contas a receber dos serviços de telefonia móvel celular, TV por assinatura, *internet*, banda larga e telefonia fixa é diversificado por conta da pulverização da base de assinantes. Para reduzir esse tipo de risco, a Companhia e suas controladas realizam análise de crédito, para auxiliar no gerenciamento do risco de inadimplência e monitora as contas a receber de assinantes, interrompendo a capacidade de originar chamadas, visualizar o sinal de TV por assinatura e conectar à *internet*, caso o cliente deixe de realizar seus pagamentos, de acordo com as normas da ANATEL.

A política de vendas de aparelhos e distribuição de cartões pré-pagos da Companhia e suas controladas estão intimamente associadas ao nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. Com respeito a lojistas e distribuidores, a Companhia e suas controladas mantém limites de crédito individuais, com base em análise de potencial de venda, histórico de risco e inadimplência.

A seletividade de seus clientes, diversificação de sua carteira de recebíveis e o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas e limites de posição são procedimentos que a Companhia e suas controladas adotam a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência de seus parceiros comerciais.

### f) Risco de liquidez

O risco de liquidez da Companhia é representado pelo risco de encurtamento nos recursos destinados para pagamento de dívidas.

A Companhia estrutura os vencimentos das dívidas de modo a não afetar a sua liquidez. O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez, conforme Notas 13, 16, 18 e 25.

## 25. Compromissos

A Companhia e suas controladas têm compromissos por meio de vários contratos operacionais não canceláveis que vencem em datas diferentes, com *capex*, direitos de passagem e serviços, cujos pagamentos são mensais.

Em 31 de dezembro de 2023, os valores totais equivalentes ao período integral dos contratos eram:

|                  | <u>Consolidado</u>       |
|------------------|--------------------------|
| 2024             | <u>2.699.217</u>         |
| 2025             | <u>989.752</u>           |
| 2026             | <u>1.016.836</u>         |
| 2027             | <u>1.041.623</u>         |
| 2028             | <u>1.067.212</u>         |
| Posterior a 2028 | <u>6.409.379</u>         |
| <b>Total</b>     | <b><u>13.224.019</u></b> |

## Notas Explicativas

### 26. Seguros

A política de seguros da Companhia foi instituída de acordo com as regras integrantes do Programa de Seguros Mundial constituído pelo Grupo América Móvil, do qual a Companhia faz parte. O respectivo programa visa garantir a reposição das perdas Patrimoniais e Operacionais aos quais a Companhia está sujeita em função de suas operações, estabelecendo apólice em valores suficientes para suportar eventuais perdas. Desta forma objetivando mitigar os riscos e considerando as características específicas das operações adota-se o conceito de Limite Máximo provável de danos em um mesmo evento, tendo como limite de indenização o valor aproximado de R\$1.694.455, abrangendo todas as empresas do grupo. O escopo dos trabalhos de nossos auditores não inclui a emissão de opinião sobre a suficiência da cobertura de seguro, a qual foi determinada pela Administração da Companhia e que a considera suficiente para cobrir eventuais sinistros.

### 27. Outras garantias

A Companhia e suas controladas firmaram cartas de fiança e contratos de seguro, com a finalidade de garantir, principalmente, o pagamento de ações tributárias, regulatórias, cíveis e trabalhistas no montante de R\$24.976.895 em 31 de dezembro de 2023 (R\$22.800.865 em 31 de dezembro de 2022).

### 28. Eventos subsequentes

Em Reunião do Conselho de Administração, realizada em 23 de janeiro de 2024, a controlada Claro obteve a aprovação para a 14ª emissão de debêntures no valor de R\$3.000.000, pelo prazo de 3 anos e taxa de juros de CDI + 1,20% ao ano. A emissão foi realizada no dia 20 de fevereiro de 2024.

No dia 15 de fevereiro de 2024, em reunião de Assembleia Geral dos Debenturistas foi aprovada o resgate antecipado total da 11ª emissão de debêntures da controlada Claro, no valor de R\$4.250.000, emitida em 28 de março de 2022 e originalmente com vencimento em 28 de março de 2024, e taxa de juros CDI + 1,40% a.a. O resgate antecipado total de Principal (R\$4.250.000) e Juros (R\$212.995) foi realizado em 21 de fevereiro de 2024.

## Pareceres e Declarações / Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva

Aos Acionistas da  
Claro Telecom Participações S.A.  
São Paulo – SP

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Claro Telecom Participações S.A. (“Companhia”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais do relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”, incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Companhia.

### Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos

A Companhia e suas controladas possuíam registrado na rubrica de tributos diferidos, líquidos o montante de R\$ 12.143.664 mil em 31 de dezembro de 2023, referentes a imposto de renda e contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias e sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, conforme detalhado na Nota Explicativa nº 7.2. A Companhia e suas controladas reconhecem estes tributos diferidos na extensão da análise referente à expectativa de geração de lucro tributável futuro e, devido à subjetividade desta análise, que inclui entre outros, premissas de negócio da Companhia e de suas controladas, desempenho externo do mercado e determinados indicadores financeiros, consideramos nossos procedimentos nesta área como um dos principais assuntos de auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto:

Como parte dos nossos procedimentos de auditoria efetuados, dentre outros, citamos:

- Teste dos controles internos da Companhia sobre os tributos diferidos ativos, incluindo os controles internos sobre a análise de realização de tais tributos;
- Envolvimento de nossos profissionais especialistas em projeções financeiras para auxiliar nas análises sobre as projeções de resultados e realização futura desses tributos diferidos;
- Envolvimento de nossos especialistas em impostos para auxiliar nas análises sobre o cálculo dos tributos diferidos ativos;
- Análise das projeções para a realização dos tributos diferidos preparadas pela diretoria, que incluiu, principalmente: (i) teste das informações financeiras projetadas utilizadas; (ii) comparação das premissas e metodologias utilizadas com a respectiva indústria, competidores e cenário econômico-financeiro do ambiente nacional; e (iii) análise do uso de método de precificação e de informações externas. Tais informações são derivadas do plano de negócios da Companhia aprovado por aqueles responsáveis pela governança.

Baseado no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre o teste de recuperabilidade do saldo de tributos diferidos ativos, que está consistente com a avaliação da diretoria, consideramos que os critérios e premissas adotados pela diretoria, assim como as respectivas divulgações na Nota Explicativa 7.2, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras individuais e

consolidadas tomadas em conjunto.

#### Análise de recuperabilidade do ágio

Conforme descrito na Nota Explicativa nº 11, a Companhia e suas controladas possuíam registrado o montante de R\$ 7.103.390 mil referente a ágio por expectativa de rentabilidade futura provenientes de diversas aquisições de negócios. O valor recuperável do ágio é analisado anualmente nos termos das práticas contábeis adotadas no Brasil e às normas internacionais de relatório financeiro (IFRS). Essa análise é efetuada com base no plano plurianual de negócios e projeções de fluxo de caixa futuro das unidades geradoras de caixa nas quais o ágio está alocado. As premissas utilizadas neste procedimento estão divulgadas nas Notas Explicativas 3.12, 3.13 e 11, devido à subjetividade desta análise, que inclui entre outros, premissas de negócio, desempenho do mercado no qual atua e determinados indicadores financeiros, consideramos nossos procedimentos nesta área como um dos principais assuntos de auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto:

Como parte dos nossos procedimentos de auditoria efetuados, dentre outros, citamos:

- Teste dos controles internos relevantes da Companhia sobre ágio, incluindo os controles internos sobre a redução ao valor recuperável do ágio;
- Envolvimento de nossos profissionais especialistas em projeções financeiras para auxiliar com as análises sobre as projeções de fluxo de caixa futuro e com os testes de redução ao valor recuperável do ágio;
- Análise das projeções preparadas pela diretoria para determinar o valor recuperável do ágio, que incluiu, principalmente: (i) teste das informações financeiras projetadas utilizadas, (ii) comparação das premissas e metodologias utilizadas com a respectiva indústria, competidores e cenário econômico-financeiro do ambiente nacional e (iii) análise do uso de método de precificação e de informações externas. Tais informações são derivadas do plano de negócios da Companhia aprovado por aqueles responsáveis pela governança.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre o teste de recuperabilidade do ágio, que está consistente com a avaliação da diretoria, consideramos que os critérios e premissas adotados pela diretoria, assim como as respectivas divulgações nas Notas Explicativas nº 3.12, 3.13, e 11, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras consolidadas tomadas em conjunto.

#### Reconhecimento da receita

O reconhecimento de receita da Companhia envolve um alto grau de controle de tecnologia da informação para se assegurar de que todas as receitas de serviços prestados e de mercadorias vendidas tenham sido mensuradas corretamente, e devidamente registradas dentro do período contábil adequado, incluindo as receitas correspondentes a serviços prestados ainda a serem faturadas. As receitas auferidas pela Companhia e suas controladas e seus critérios de reconhecimento no resultado, encontram-se divulgados na Nota Explicativa nº 3.19

Tendo em vista a complexidade do processo de reconhecimento de receitas, incluindo o envolvimento da infraestrutura de tecnologia da informação e a assecuração da integridade das informações extraídas dos sistemas de faturamento e utilizadas como elementos essenciais nos cálculos da apuração da estimativa da receita a faturar e, portanto, o correto reconhecimento das receitas da Companhia, consideramos nossos procedimentos nessa área como um dos principais assuntos de auditoria.

Como nossa auditoria conduziu este assunto:

Como parte dos nossos procedimentos de auditoria efetuados, dentre outros, citamos:

- Teste dos controles internos da Companhia: (i) do ambiente geral de controles de tecnologia da informação estabelecidos pela Companhia, que incluem os controles internos sobre o gerenciamento de acesso aos sistemas e dados e o gerenciamento de mudanças nos sistemas; e (ii) controles automatizados estabelecidos pela diretoria relacionados ao processo de reconhecimento de receita, bem como, controles internos para assegurar a integridade dos relatórios extraídos dos sistemas que são utilizados para determinação do saldo contábil de receita de serviços a faturar.
- Análise do cálculo da estimativa da receita de serviços a faturar;
- Teste dos relatórios extraídos do sistema utilizados para cálculo da receita de serviços a faturar;
- Exames documentais da receita faturada para uma amostra de transações incorridas no exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre as receitas da Companhia, que está consistente com a avaliação da diretoria, consideramos aceitáveis os critérios e premissas adotados pela diretoria, assim como as respectivas divulgações na Nota Explicativa nº 3.19, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

#### Passivos contingentes tributários

A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos judiciais de natureza tributária em diversas esferas no montante de R\$ 34.625.957 mil em 31 de dezembro de 2023, para os quais foi constituída provisão no montante de R\$ 5.583.162 mil, sendo o valor remanescente de R\$ 29.042.795 mil divulgados pela Companhia como perdas possíveis de ocorrer, em linha com os requerimentos da NBC TG 25 (IAS37) – Provisões, Passivo Contingentes e Ativo Contingentes, conforme divulgado na Nota Explicativa 15.1. A determinação do valor da provisão relacionada a contingências tributárias e dos valores divulgados depende de julgamentos significativos da diretoria, incluindo a análise dos assuntos que estão sendo discutidos, a opinião de seus consultores internos e externos e a incerteza nas estimativas relacionadas ao resultado das decisões judiciais.

Devido à relevância, complexidade e julgamento envolvidos na avaliação da possibilidade de perda de cada processo, assim como a

estimativa do valor de perda dos processos considerados com probabilidade de perda provável, e também da definição do momento para o reconhecimento, mensuração e divulgações relacionados às provisões e passivos contingentes, consideramos esse assunto significativo para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto:

Nossos procedimentos de auditoria sobre os passivos contingentes tributários incluíram, dentre outros:

- Entendimento com base em discussões com a diretoria e seus assessores legais internos, sobre os processos em andamento, riscos e controles internos implementados pela diretoria;
- Teste dos controles internos da Companhia sobre os passivos contingentes tributários;
- Envio de cartas de confirmação aos assessores jurídicos externos contratados pela diretoria indagando quanto ao prognóstico em relação às causas patrocinadas e os valores envolvidos em cada ação que a Companhia é parte e confronto com os registros contábeis correspondentes em 31 de dezembro de 2023;
- Testes de validação aritmética dos montantes registrados pela Companhia em 31 de dezembro de 2023 comparativamente aos controles internos utilizados para apurar as estimativas para os processos em andamento cujo prognósticos foram considerados como provável ou possível pela diretoria.

Baseados nos resultados dos procedimentos de auditoria efetuados sobre a provisão e divulgação das contingências tributárias, que estão consistentes com a avaliação da diretoria, consideramos que os critérios e as premissas utilizados pela diretoria no reconhecimento e mensuração da referida provisão, assim como as respectivas divulgações na Nota Explicativa nº 15.1, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaboradas sob a responsabilidade da diretoria da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado individual e consolidada, foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As

distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 19 de março de 2024.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O

Bruno Franco Bianchi  
Contador RJ-112137/O



**Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

Em atendimento ao disposto no artigo 27, parágrafo 1º, inciso VI, da Resolução CVM nº 80 de 29 de março de 2022, os Diretores Presidente e o Diretor de Relações com Investidores declaram que revisaram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

José Antônio Guaraldi Félix  
Diretor Presidente

Roberto Catalão Cardoso  
Diretor de Relações com Investidores

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

Em atendimento ao disposto no artigo 27, parágrafo 1º, inciso V, da Resolução CVM nº 80 de 29 de março de 2022, os Diretores e o Diretor de Relações com Investidores declaram que revisaram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes Ernst & Young Auditores Independentes S.S. Ltda. sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

José Antônio Guaraldi Félix  
Diretor Presidente

Roberto Catalão Cardoso  
Diretor de Relações com Investidores