

# Índice

## Dados da Empresa

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
| Proventos em Dinheiro | 2 |

## DFs Individuais

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo                        | 3 |
| Balanço Patrimonial Passivo                      | 4 |
| Demonstração do Resultado                        | 5 |
| Demonstração do Resultado Abrangente             | 6 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 7 |

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018   | 8  |
| DMPL - 01/01/2017 à 30/09/2017   | 9  |
| Demonstração de Valor Adicionado | 10 |
| Comentário do Desempenho         | 11 |
| Notas Explicativas               | 12 |

## Pareceres e Declarações

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva                       | 45 |
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras        | 47 |
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente | 48 |

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações<br>(Unidades) | Trimestre Atual<br>30/09/2018 |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Do Capital Integralizado      |                               |
| Ordinárias                    | 162.246.573                   |
| Preferenciais                 | 0                             |
| Total                         | 162.246.573                   |
| Em Tesouraria                 |                               |
| Ordinárias                    | 225.750                       |
| Preferenciais                 | 0                             |
| Total                         | 225.750                       |
|                               |                               |
| #Error                        |                               |
|                               |                               |
| #Error                        |                               |

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

| Evento                               | Aprovação  | Provento                    | Início Pagamento | Espécie de Ação | Classe de Ação | Provento por Ação<br>(Reais / Ação) |
|--------------------------------------|------------|-----------------------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------------------------|
| Reunião do Conselho de Administração | 07/11/2018 | Dividendo                   | 13/12/2018       | Ordinária       |                | 0,35971                             |
| Reunião do Conselho de Administração | 07/11/2018 | Juros sobre Capital Próprio | 13/12/2018       | Ordinária       |                | 0,02086                             |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                           | <b>Trimestre Atual<br/>30/09/2018</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2017</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                                                         | 1.959.355                             | 1.721.500                                |
| 1.01                   | Ativo Circulante                                                    | 1.792.953                             | 1.617.884                                |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa                                       | 1.343                                 | 969                                      |
| 1.01.02                | Aplicações Financeiras                                              | 1.360.665                             | 1.322.185                                |
| 1.01.02.01             | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado | 1.360.665                             | 1.322.185                                |
| 1.01.02.01.01          | Títulos para Negociação                                             | 1.360.665                             | 1.322.185                                |
| 1.01.03                | Contas a Receber                                                    | 383.632                               | 237.709                                  |
| 1.01.03.01             | Clientes                                                            | 383.632                               | 237.709                                  |
| 1.01.06                | Tributos a Recuperar                                                | 40.279                                | 50.188                                   |
| 1.01.06.01             | Tributos Correntes a Recuperar                                      | 40.279                                | 50.188                                   |
| 1.01.08                | Outros Ativos Circulantes                                           | 7.034                                 | 6.833                                    |
| 1.01.08.03             | Outros                                                              | 7.034                                 | 6.833                                    |
| 1.01.08.03.03          | Adiantamento a Fornecedores                                         | 7.034                                 | 6.833                                    |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante                                                | 166.402                               | 103.616                                  |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo                                      | 356                                   | 316                                      |
| 1.02.01.10             | Outros Ativos Não Circulantes                                       | 356                                   | 316                                      |
| 1.02.01.10.03          | Depósitos Judiciais                                                 | 356                                   | 316                                      |
| 1.02.02                | Investimentos                                                       | 810                                   | 1.142                                    |
| 1.02.02.02             | Propriedades para Investimento                                      | 810                                   | 1.142                                    |
| 1.02.03                | Imobilizado                                                         | 5.096                                 | 7.907                                    |
| 1.02.03.01             | Imobilizado em Operação                                             | 5.096                                 | 7.907                                    |
| 1.02.04                | Intangível                                                          | 160.140                               | 94.251                                   |
| 1.02.04.01             | Intangíveis                                                         | 160.140                               | 94.251                                   |
| 1.02.04.01.02          | Projetos TI                                                         | 160.140                               | 94.251                                   |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Trimestre Atual<br/>30/09/2018</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2017</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                                           | 1.959.355                             | 1.721.500                                |
| 2.01                   | Passivo Circulante                                      | 1.758.430                             | 1.468.074                                |
| 2.01.01                | Obrigações Sociais e Trabalhistas                       | 18.549                                | 22.107                                   |
| 2.01.01.02             | Obrigações Trabalhistas                                 | 18.549                                | 22.107                                   |
| 2.01.02                | Fornecedores                                            | 369.850                               | 238.692                                  |
| 2.01.02.01             | Fornecedores Nacionais                                  | 369.850                               | 238.692                                  |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                                      | 664                                   | 312                                      |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais                             | 664                                   | 312                                      |
| 2.01.03.01.02          | Imposto e tarifas a recolher                            | 664                                   | 312                                      |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                                       | 1.369.367                             | 1.206.963                                |
| 2.01.05.02             | Outros                                                  | 1.369.367                             | 1.206.963                                |
| 2.01.05.02.04          | Direitos de Resgates de Prêmios                         | 1.129.058                             | 1.179.897                                |
| 2.01.05.02.05          | Demais contas a pagar                                   | 556                                   | 0                                        |
| 2.01.05.02.07          | Adiantamento de Clientes                                | 239.753                               | 27.066                                   |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                                  | 8.817                                 | 13.669                                   |
| 2.02.03                | Tributos Diferidos                                      | 7.749                                 | 12.450                                   |
| 2.02.03.01             | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos        | 7.749                                 | 12.450                                   |
| 2.02.04                | Provisões                                               | 1.068                                 | 1.219                                    |
| 2.02.04.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 1.068                                 | 1.219                                    |
| 2.02.04.01.05          | Provisões de Contingências                              | 1.068                                 | 1.219                                    |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido                                      | 192.108                               | 239.757                                  |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                                | 107.300                               | 107.300                                  |
| 2.03.02                | Reservas de Capital                                     | -10.154                               | -4.752                                   |
| 2.03.02.05             | Ações em Tesouraria                                     | -7.447                                | -4.096                                   |
| 2.03.02.07             | Custo de transação                                      | -23.322                               | -23.322                                  |
| 2.03.02.08             | Plano de remuneração baseado em ações                   | 20.615                                | 22.666                                   |
| 2.03.04                | Reservas de Lucros                                      | 94.962                                | 137.209                                  |
| 2.03.04.04             | Reserva de Lucros a Realizar                            | 94.962                                | 137.209                                  |

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                              | <b>Trimestre Atual<br/>01/07/2018 à 30/09/2018</b> | <b>Acumulado do Atual<br/>Exercício<br/>01/01/2018 à 30/09/2018</b> | <b>Igual Trimestre do<br/>Exercício Anterior<br/>01/07/2017 à 30/09/2017</b> | <b>Acumulado do Exercício<br/>Anterior<br/>01/01/2017 à 30/09/2017</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 3.01                   | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços                 | 123.335                                            | 418.737                                                             | 185.072                                                                      | 586.989                                                                |
| 3.02                   | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos                  | -10.250                                            | -22.780                                                             | -4.939                                                                       | -15.032                                                                |
| 3.03                   | Resultado Bruto                                        | 113.085                                            | 395.957                                                             | 180.133                                                                      | 571.957                                                                |
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                         | -43.052                                            | -136.724                                                            | -15.269                                                                      | -102.560                                                               |
| 3.04.01                | Despesas com Vendas                                    | -7.998                                             | -29.768                                                             | -10.326                                                                      | -28.026                                                                |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                      | -34.719                                            | -105.526                                                            | -39.078                                                                      | -107.274                                                               |
| 3.04.04                | Outras Receitas Operacionais                           | 5                                                  | 574                                                                 | 34.177                                                                       | 34.177                                                                 |
| 3.04.06                | Resultado de Equivalência Patrimonial                  | -340                                               | -2.004                                                              | -42                                                                          | -1.437                                                                 |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 70.033                                             | 259.233                                                             | 164.864                                                                      | 469.397                                                                |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                   | 21.928                                             | 86.467                                                              | 54.990                                                                       | 137.196                                                                |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                   | 22.084                                             | 87.009                                                              | 54.996                                                                       | 137.222                                                                |
| 3.06.01.01             | Receitas Financeiras                                   | 22.084                                             | 87.009                                                              | 54.996                                                                       | 137.222                                                                |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                   | -156                                               | -542                                                                | -6                                                                           | -26                                                                    |
| 3.06.02.01             | Despesas Financeiras                                   | -156                                               | -542                                                                | -6                                                                           | -26                                                                    |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro             | 91.961                                             | 345.700                                                             | 219.854                                                                      | 606.593                                                                |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro   | -27.053                                            | -108.836                                                            | -57.497                                                                      | -183.856                                                               |
| 3.08.01                | Corrente                                               | -31.075                                            | -113.537                                                            | -65.072                                                                      | -188.792                                                               |
| 3.08.02                | Diferido                                               | 4.022                                              | 4.701                                                               | 7.575                                                                        | 4.936                                                                  |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas            | 64.908                                             | 236.864                                                             | 162.357                                                                      | 422.737                                                                |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo do Período                              | 64.908                                             | 236.864                                                             | 162.357                                                                      | 422.737                                                                |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                        |                                                    |                                                                     |                                                                              |                                                                        |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                  |                                                    |                                                                     |                                                                              |                                                                        |
| 3.99.01.01             | ON                                                     | 0,4006                                             | 1,4616                                                              | 1,0014                                                                       | 2,6075                                                                 |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                 |                                                    |                                                                     |                                                                              |                                                                        |
| 3.99.02.01             | ON                                                     | 0,4006                                             | 1,4616                                                              | 1,001                                                                        | 2,6064                                                                 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

| Código da Conta | Descrição da Conta              | Trimestre Atual<br>01/07/2018 à 30/09/2018 | Acumulado do Atual Exercício<br>01/01/2018 à 30/09/2018 | Igual Trimestre do Exercício Anterior<br>01/07/2017 à 30/09/2017 | Acumulado do Exercício Anterior<br>01/01/2017 à 30/09/2017 |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 4.01            | Lucro Líquido do Período        | 64.908                                     | 236.864                                                 | 162.357                                                          | 422.737                                                    |
| 4.03            | Resultado Abrangente do Período | 64.908                                     | 236.864                                                 | 162.357                                                          | 422.737                                                    |

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                    | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2018 à 30/09/2018</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2017 à 30/09/2017</b> |
|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais        | 300.974                                                         | 386.399                                                            |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                   | 380.843                                                         | 599.134                                                            |
| 6.01.01.01             | Lucro Líquido do Exercício                   | 236.864                                                         | 422.737                                                            |
| 6.01.01.02             | Provisão para Participação nos Lucros        | 7.659                                                           | 8.721                                                              |
| 6.01.01.03             | Imposto de Renda e Contrib. Social Diferidos | -4.701                                                          | -4.936                                                             |
| 6.01.01.04             | Depreciação e Amortização                    | 18.608                                                          | 22.076                                                             |
| 6.01.01.05             | Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa | 0                                                               | 1                                                                  |
| 6.01.01.06             | Plano de Remuneração Baseado em Ações        | 1.082                                                           | 1.503                                                              |
| 6.01.01.07             | Provisão para Custos a Incorrer              | 3.866                                                           | 2.547                                                              |
| 6.01.01.08             | Resultado de Equivalência Patrimonial        | 2.004                                                           | 1.437                                                              |
| 6.01.01.12             | Variação Cambial de Clientes                 | -156                                                            | 23                                                                 |
| 6.01.01.14             | Despesa IRPJ e Contribuição Social           | 113.537                                                         | 144.757                                                            |
| 6.01.01.15             | Baixa de Intangível / Imobilizado            | 2.080                                                           | 268                                                                |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos              | 17.309                                                          | -64.472                                                            |
| 6.01.02.01             | Contas a Receber                             | -146.883                                                        | -89.936                                                            |
| 6.01.02.03             | Tributos a Recuperar                         | 8.182                                                           | -37.493                                                            |
| 6.01.02.04             | Demais Contas a Receber                      | 0                                                               | 921                                                                |
| 6.01.02.05             | Depositos Judiciais                          | -40                                                             | -20                                                                |
| 6.01.02.06             | Fornecedores                                 | 127.292                                                         | 124.673                                                            |
| 6.01.02.07             | Impostos, Taxas e Contribuições              | 352                                                             | 785                                                                |
| 6.01.02.08             | Sálarios e Encargos Sociais                  | -11.217                                                         | -9.733                                                             |
| 6.01.02.09             | Demais Contas a Pagar                        | -151                                                            | 29                                                                 |
| 6.01.02.10             | Receita Diferida                             | -119.600                                                        | -78.005                                                            |
| 6.01.02.12             | Ativo Financeiro Mantidos até o Vencimento   | -38.480                                                         | -3.287                                                             |
| 6.01.02.13             | Impostos Federais                            | -14.632                                                         | 3.505                                                              |
| 6.01.02.14             | Adiantamento a Fornecedores                  | -201                                                            | -3.667                                                             |
| 6.01.02.17             | Adiantamento de Clientes                     | 212.687                                                         | 27.756                                                             |
| 6.01.03                | Outros                                       | -97.178                                                         | -148.263                                                           |
| 6.01.03.01             | Tributos Pagos                               | -97.178                                                         | -148.263                                                           |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento     | -12.772                                                         | -4.103                                                             |
| 6.02.01                | Aquisição de Ativo Intangível                | -14.768                                                         | -3.954                                                             |
| 6.02.02                | Aquisição de Ativo Imobilizado               | -237                                                            | -82                                                                |
| 6.02.04                | Aumento de Capital - Prismah                 | 0                                                               | -719                                                               |
| 6.02.05                | Exercício de Planos Stock Options            | 2.233                                                           | 2.243                                                              |
| 6.02.06                | Aumento de Capital - Corretora               | 0                                                               | -1.591                                                             |
| 6.03                   | Caixa Líquido Atividades de Financiamento    | -287.828                                                        | -383.458                                                           |
| 6.03.01                | Dividendos pagos                             | -265.238                                                        | -364.482                                                           |
| 6.03.02                | Juros sobre capital próprio pagos            | -13.873                                                         | -18.976                                                            |
| 6.03.06                | Recompra de ações                            | -8.717                                                          | 0                                                                  |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes    | 374                                                             | -1.162                                                             |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes        | 969                                                             | 1.196                                                              |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes          | 1.343                                                           | 34                                                                 |

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>               | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                         | 107.300                             | -656                                                                | 21.460                   | 115.749                               | -4.096                               | 239.757                   |
| 5.02                   | Ajustes de Exercícios Anteriores        | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 0                                    | 0                         |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados               | 107.300                             | -656                                                                | 21.460                   | 115.749                               | -4.096                               | 239.757                   |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios     | 0                                   | -2.051                                                              | 0                        | -279.111                              | -3.351                               | -284.513                  |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas          | 0                                   | 1.082                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 1.082                     |
| 5.04.04                | Ações em Tesouraria Adquiridas          | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | -8.717                               | -8.717                    |
| 5.04.06                | Dividendos                              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | -279.111                              | 0                                    | -279.111                  |
| 5.04.09                | Plano de remuneração Baseada em Ações   | 0                                   | -3.133                                                              | 0                        | 0                                     | 5.366                                | 2.233                     |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 236.864                               | 0                                    | 236.864                   |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período                | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 236.864                               | 0                                    | 236.864                   |
| 5.06                   | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 0                                    | 0                         |
| 5.07                   | Saldos Finais                           | 107.300                             | -2.707                                                              | 21.460                   | 73.502                                | -7.447                               | 192.108                   |

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 30/09/2017****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>               | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                         | 107.300                             | -850                                                                | 157.709                  | 0                                     | -8.060                               | 256.099                   |
| 5.02                   | Ajustes de Exercícios Anteriores        | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 0                                    | 0                         |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados               | 107.300                             | -850                                                                | 157.709                  | 0                                     | -8.060                               | 256.099                   |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios     | 0                                   | -218                                                                | -383.458                 | 0                                     | 3.964                                | -379.712                  |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas          | 0                                   | -1.721                                                              | 0                        | 0                                     | 3.964                                | 2.243                     |
| 5.04.06                | Dividendos                              | 0                                   | 0                                                                   | -383.458                 | 0                                     | 0                                    | -383.458                  |
| 5.04.09                | Plano de remuneração Baseada em Ações   | 0                                   | 1.503                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 1.503                     |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total              | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 422.737                               | 0                                    | 422.737                   |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período                | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 422.737                               | 0                                    | 422.737                   |
| 5.06                   | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 0                                    | 0                         |
| 5.07                   | Saldos Finais                           | 107.300                             | -1.068                                                              | -225.749                 | 422.737                               | -4.096                               | 299.124                   |

**DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta                               | Acumulado do Atual                   | Acumulado do Exercício              |
|-----------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
|                 |                                                  | Exercício<br>01/01/2018 à 30/09/2018 | Anterior<br>01/01/2017 à 30/09/2017 |
| 7.01            | Receitas                                         | 461.565                              | 690.131                             |
| 7.01.01         | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços       | 460.991                              | 655.954                             |
| 7.01.02         | Outras Receitas                                  | 574                                  | 34.177                              |
| 7.02            | Insumos Adquiridos de Terceiros                  | -77.289                              | -73.602                             |
| 7.02.01         | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos          | -19.464                              | -11.615                             |
| 7.02.02         | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -57.825                              | -61.987                             |
| 7.03            | Valor Adicionado Bruto                           | 384.276                              | 616.529                             |
| 7.04            | Retenções                                        | -18.608                              | -22.280                             |
| 7.04.01         | Depreciação, Amortização e Exaustão              | -18.608                              | -22.280                             |
| 7.05            | Valor Adicionado Líquido Produzido               | 365.668                              | 594.249                             |
| 7.06            | Vlr Adicionado Recebido em Transferência         | 89.514                               | 142.512                             |
| 7.06.01         | Resultado de Equivalência Patrimonial            | -2.004                               | -1.437                              |
| 7.06.02         | Receitas Financeiras                             | 91.518                               | 143.949                             |
| 7.07            | Valor Adicionado Total a Distribuir              | 455.182                              | 736.761                             |
| 7.08            | Distribuição do Valor Adicionado                 | 455.182                              | 736.761                             |
| 7.08.01         | Pessoal                                          | 61.114                               | 56.692                              |
| 7.08.01.01      | Remuneração Direta                               | 40.527                               | 41.393                              |
| 7.08.01.02      | Benefícios                                       | 8.632                                | 4.578                               |
| 7.08.01.04      | Outros                                           | 11.955                               | 10.721                              |
| 7.08.01.04.01   | INSS / FGTS                                      | 11.955                               | 10.721                              |
| 7.08.02         | Impostos, Taxas e Contribuições                  | 155.367                              | 255.853                             |
| 7.08.02.01      | Federais                                         | 155.367                              | 255.853                             |
| 7.08.03         | Remuneração de Capitais de Terceiros             | 1.837                                | 1.479                               |
| 7.08.03.01      | Juros                                            | 542                                  | 26                                  |
| 7.08.03.02      | Aluguéis                                         | 1.295                                | 1.453                               |
| 7.08.04         | Remuneração de Capitais Próprios                 | 236.864                              | 422.737                             |
| 7.08.04.03      | Lucros Retidos / Prejuízo do Período             | 236.864                              | 422.737                             |

## Comentário do Desempenho

### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No terceiro trimestre de 2018, nossa base de participantes atingiu 21,6 milhões de pessoas, crescimento de 15,6% em relação ao mesmo período do ano passado. Nosso volume financeiro de pontos emitidos (faturamento) foi de R\$ 625,3 milhões, crescimento de 9,6% em relação ao 3T17, dados que mantêm a Multiplus na liderança do mercado de fidelidade.

Registramos 21,6 bilhões de pontos emitidos no trimestre, sendo que 28% foram de fontes não aéreas e não financeiras, resultado da estratégia da Multiplus de diversificar as formas de acúmulo de pontos, por meio dos parceiros do varejo, clube Multiplus, seguros, reservas de hotéis, ingressos, entre outros. Foram 20,2 milhões de pontos resgatados, crescimento de 12,3% em comparação com o 3T17. Os resgates de passagens aéreas representaram 86% do total, resultado das campanhas que realizamos em parceria com a LATAM, que comprova que o grande desejo de resgate dos nossos participantes é voar.

Durante o trimestre realizamos diversas ações para aumentar o engajamento dos participantes em nossa rede, como a redução permanente do limite mínimo de transferência do Itaú para a Multiplus para 5.000 pontos e dos cartões Caixa para 4.000 pontos, em caráter promocional. E, seguindo a estratégia de oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, assinamos contrato com a Oiti Technologies para o fornecimento da tecnologia de biometria facial que inicialmente será utilizada no processo de alteração cadastral, principal motivo de ligações para o nosso call center. Também lançamos melhorias em nosso aplicativo: novo layout, simplificação do fluxo de cadastro, chat online e inclusão de mais parceiros para resgate. Nosso aplicativo, primeiro do setor, conta com mais de 3,4 milhões de downloads e 1 bilhão de pontos resgatados.

Em relação às parcerias, ampliamos o nosso acordo com a Easy Live, com o lançamento de um marketplace exclusivo que oferece ingressos para diversas atrações no Brasil e no exterior por um preço diferenciado e, ainda, possibilita o acúmulo de pontos. Assim, nossos participantes podem acumular e resgatar pontos para curtir atrações e eventos, desde ingressos para shows, espetáculos, cinema e até inscrições para maratonas. No período, anunciamos nossa aliança com o Magazine Luiza, como parte da nossa estratégia de permitir que os participantes possam acumular e resgatar pontos em todas as compras do dia-a-dia, e, atendendo aos pedidos do público feminino, fechamos parceria com a AMARO, marca digital de moda mais inovadora.

As ações e promoções realizadas no terceiro trimestre reforçam nosso foco em oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, por meio de diversas formas de acúmulo e opções exclusivas para o resgate de pontos. Os dados, como o aumento dos pontos acumulados e resgatados e o contínuo crescimento da nossa base comprovam o engajamento crescente dos nossos participantes. Tudo isso, sempre alinhado à nossa estratégia, que é consistente e focada na sustentabilidade do negócio.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1. Contexto operacional, aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias

A Multiplus S.A. ("Multiplus" ou "Companhia") é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede em Barueri, SP, na Alameda Xingu, 350, registrada na Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros – BM&F Bovespa com o código de negociação "MPLU3".

A Companhia tem como objeto social, no âmbito dos programas de fidelização de clientes, realizar essencialmente: (i) o desenvolvimento e gerenciamento de programas, (ii) a comercialização de direitos de resgate de prêmios, (iii) a criação de bancos de dados de pessoas físicas e jurídicas, dentre outras atividades.

A emissão das informações contábeis intermediárias foi autorizada pela Administração da Companhia em 7 de novembro de 2018.

As informações contábeis intermediárias foram elaboradas e apresentadas de acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária, IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* – IASB, e, de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR.

##### 1.1. Principais fatos relevantes do trimestre

Em 4 de setembro de 2018, foi divulgado pela Companhia um Fato Relevante para informar aos seus acionistas e ao mercado em geral que recebeu naquela data correspondência da TAM Linhas Aéreas S.A. ("ofertante") endereçada ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva da Multiplus informando que (i) não pretende prorrogar ou renovar o Contrato Operacional firmado entre as partes, e que (ii) pretende realizar uma Oferta Pública Unificada de Aquisição de Ações Ordinárias de Emissão da Companhia ("OPA") para fins de Cancelamento de Registro de Companhia Aberta e Saída do Novo Mercado.

Para a elaboração do laudo de avaliação do preço das ações para formalizar a OPA, a ofertante contratou o Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A. ("Avaliador") para a elaboração do laudo de avaliação da Companhia ("Laudo de Avaliação").

Em 25 de outubro de 2018, a Ofertante protocolou perante a CVM, o Laudo de Avaliação elaborado pelo Avaliador, e informou ao mercado e seus acionistas por meio de novo Fato Relevante, que o laudo se encontrava disponível para consulta e que o prazo para apresentação de eventual requerimento nos termos do parágrafo 1º do art. 4º-A da Lei das S.A. expirará em 9 de novembro de 2018, para que se dê a devida continuidade no processo de formalização da OPA.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1. Contexto operacional, aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias--Continuação

##### 1.2. Base de elaboração

Estas informações contábeis intermediárias foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto pelos ativos financeiros que são mensurados ao valor justo. O valor justo desses ativos financeiros é muito próximo do seu valor contábil, e por esta razão não são divulgados os comparativos entre o valor justo e o valor contábil.

A Companhia preparou suas informações contábeis intermediárias utilizando o Real como moeda funcional e de apresentação.

Além disso, a preparação das informações contábeis intermediárias requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração. Áreas consideradas significativas e que requerem maior nível de julgamento incluem: reconhecimento de vendas, estimativa da receita de *breakage*, imposto de renda e contribuição social diferidos, avaliação de vida útil de intangíveis e provisão para créditos de liquidação duvidosa.

Estas informações contábeis intermediárias não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, publicadas no dia 8 de março de 2018 nos jornais Valor Econômico e Diário Oficial, e disponibilizadas no dia 7 de março de 2018 por meio dos seguintes websites: [www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br), [www.bmfbovespa.com.br](http://www.bmfbovespa.com.br) e [www.multiplusfidelidade.com.br/ri](http://www.multiplusfidelidade.com.br/ri).

Exceto pelas mudanças divulgadas nas notas explicativas 2 e 17, não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2017 para 30 de setembro de 2018, e a Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida, mas que ainda não está em vigor.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 2. Novos pronunciamentos contábeis recentemente adotados e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 30 de setembro de 2018

### 2.1. Pronunciamentos recentemente adotados

#### IFRS 15 – Receita de contratos com clientes (CPC 47)

Em maio de 2014, o *International Accounting Standard Board* (IASB) emitiu a IFRS 15 – Receitas de contratos com clientes (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente) a qual exige que as entidades reconheçam a receita por um valor que reflita a contrapartida que elas esperam ter direito a receber em troca dos bens e serviços transferidos ao cliente. A IFRS 15 substituiu todos os requisitos de reconhecimento e mensuração de receita anteriormente adotados pelas entidades, os quais estavam em acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 30 e seus apêndices (incluindo os comentários da IFRIC 13), e CPC 17.

Para períodos anuais com início a partir de 1º de janeiro de 2018, o novo pronunciamento traz os modelos de transição aplicáveis no momento da adoção inicial, onde são requeridos, para fins de comparação, a aplicação retrospectiva completa ou a aplicação retrospectiva modificada. A Companhia realizou a aplicação da nova norma utilizando-se do modelo de apresentação “retrospectiva completa”.

#### Impactos trazidos pela aplicação da IFRS 15

Embora o novo normativo não tenha trazido impactos significativos em relação à forma atual que a Companhia reconhece suas receitas, a Companhia entende que a principal modificação ocorrida e que traz impactos sobre suas demonstrações financeiras está relacionada com a mudança de classificação contábil de “Principal” para “Agente”, de forma que a receita oriunda dos direitos de resgates de prêmios passará a ser mensurada e divulgada líquida dos seus respectivos gastos com aquisição dos prêmios (Passagens aéreas e Produtos).

Tais impactos financeiros promovidos por esta alteração estão divulgados em nota explicativa 3 e 17.

#### IFRS 9 – Instrumentos financeiros

A IFRS 9 – Instrumentos Financeiros (CPC 48 – Instrumentos Financeiros), que substitui a IAS 39 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração e todas as versões anteriores da IFRS 9. Esta nova norma reúne todos os três aspectos da contabilização de instrumentos financeiros do projeto: classificação e mensuração, perda por redução ao valor recuperável e contabilização de hedge. A IFRS 9 entrou em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018 ou após essa data.

A Companhia adotou a IFRS 9 a partir de 1º de janeiro de 2018; sendo que, essa adoção não resultou em impactos significativos nas informações contábeis intermediárias.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 2. Novos pronunciamentos contábeis recentemente adotados e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 30 de setembro de 2018--Continuação

### 2.1. Pronunciamentos recentemente adotados--Continuação

#### IFRS 2 – Classificação e mensuração de transações com pagamentos baseados em ações – Alterações à IFRS 2

O IASB emitiu alterações à IFRS 2 Pagamentos baseados em ações (CPC 10 - Pagamentos baseados em ações), que abordam três áreas principais: os efeitos das condições de aquisição de direitos sobre a mensuração de uma transação de pagamento baseada em ações liquidada em dinheiro; a classificação de uma transação de pagamento baseada em ações com características de liquidação pelo valor líquido para obrigações relacionadas a impostos retidos na fonte; e o tratamento contábil quando uma modificação nos termos e condições de uma transação de pagamento baseada em ações altera sua classificação de liquidação em dinheiro para liquidação com ações.

Na adoção, as entidades são obrigadas a adotar as alterações sem atualizar períodos anteriores, mas a adoção retrospectiva é permitida se aplicada para as três alterações e os outros critérios forem atendidos. As alterações estão em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018.

A Companhia adotou a IFRS 2 a partir de 1º de janeiro de 2018; sendo que, essa adoção não resultou em impactos significativos nas informações contábeis intermediárias, uma vez que os pontos alterados na norma não afetam os planos de pagamentos baseados em ações vigentes na data base de 30 de setembro de 2018.

### 2.2. Pronunciamentos emitidos, mas com vigência em períodos subsequentes

#### IFRS 16 – Operações de arrendamento mercantil

A IFRS 16 estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e evidenciação de arrendamentos e exige que os arrendatários contabilizem todos os arrendamentos sob um único modelo no balanço patrimonial, semelhante à contabilização de arrendamentos financeiros segundo a IAS 17. A norma inclui duas isenções de reconhecimento para arrendatários – arrendamentos de ativos de “baixo valor” (por exemplo, computadores pessoais) e arrendamentos de curto prazo (ou seja, com prazo de arrendamento de 12 meses ou menos). A IFRS 16 passa a ter vigor para os períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019. A administração avalia que a adoção da norma não trará mudança significativa nas demonstrações financeiras e divulgações da Companhia.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Reapresentação dos períodos anteriores

A Companhia, como resultado da adoção inicial do IFRS 15, revisou suas informações contábeis intermediárias comparativas do trimestre anterior como se o normativo tivesse sido efetivo para aquele período.

Conforme divulgado em nossas demonstrações financeiras anuais de 31 de dezembro de 2017, a Companhia efetuou a reclassificação dos gastos com TI e a amortização de determinados softwares, anteriormente apresentados no grupo de despesas gerais e administrativas, para o grupo de Custos dos serviços prestados. Ademais, reclassificamos o crédito tributário reconhecido em 30 de setembro de 2017 da linha de despesa com imposto de renda e contribuição social para a linha de outras receitas.

Como resultado de tais revisões, os seguintes itens das informações contábeis intermediárias referentes aos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2017 foram afetados:

#### 3.1. Demonstração do resultado

|                                                                                                                   | Período de três meses findo em 30 de setembro 2017 |                   |                 |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|
|                                                                                                                   | Anteriormente<br>apresentado                       | Ajuste<br>IFRS 15 | Reclassificação | Saldo<br>Reapresentado |
| Receita líquida                                                                                                   | 550.834                                            | (365.762)         | -               | 185.072                |
| Custos operacionais                                                                                               | (367.004)                                          | 365.762           | (3.697)         | (4.939)                |
| Lucro bruto                                                                                                       | 183.830                                            | -                 | (3.697)         | 180.133                |
| Despesas com vendas                                                                                               | (10.326)                                           | -                 | -               | (10.326)               |
| Despesas gerais e administrativas                                                                                 | (42.762)                                           | -                 | 3.684           | (39.078)               |
| Outras receitas                                                                                                   | -                                                  | -                 | 34.177          | 34.177                 |
| Resultado de equivalência patrimonial                                                                             | (42)                                               | -                 | -               | (42)                   |
| Resultado antes das receitas (despesas)<br>financeiras líquidas e do imposto de renda<br>e da contribuição social | 130.700                                            | -                 | 34.164          | 164.864                |
| Receitas financeiras                                                                                              | 54.996                                             | -                 | -               | 54.996                 |
| Despesas financeiras                                                                                              | (6)                                                | -                 | -               | (6)                    |
| Receitas (despesas) financeiras líquidas                                                                          | 54.990                                             | -                 | -               | 54.990                 |
| Lucro antes do imposto de renda e da<br>contribuição social                                                       | 185.690                                            | -                 | 34.164          | 219.854                |
| Imposto de renda e contribuição social                                                                            | (23.333)                                           | -                 | (34.164)        | (57.497)               |
| Lucro líquido do período                                                                                          | 162.357                                            | -                 | -               | 162.357                |
| Lucro líquido por ação - em R\$                                                                                   |                                                    |                   |                 |                        |
| Básico                                                                                                            | 1,0014                                             | -                 | -               | 1,0014                 |
| Diluído                                                                                                           | 1,0010                                             | -                 | -               | 1,0010                 |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Reapresentação dos períodos anteriores--Continuação

#### 3.1. Demonstração do resultado--Continuação

|                                                                                                                   | Período de nove meses findo em<br>30 de setembro de 2017 |                   |                 |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|
|                                                                                                                   | Anteriormente<br>apresentado                             | Ajuste<br>IFRS 15 | Reclassificação | Saldo<br>reapresentado |
| Receita líquida                                                                                                   | 1.738.205                                                | (1.151.216)       | -               | 586.989                |
| Custos operacionais                                                                                               | (1.154.490)                                              | 1.151.216         | (11.758)        | (15.032)               |
| Lucro bruto                                                                                                       | 583.715                                                  | -                 | (11.758)        | 571.957                |
| Despesas com vendas                                                                                               | (28.026)                                                 | -                 | -               | (28.026)               |
| Despesas gerais e administrativas                                                                                 | (119.019)                                                | -                 | 11.745          | (107.274)              |
| Outras receitas                                                                                                   | -                                                        | -                 | 34.177          | 34.177                 |
| Resultado de equivalência patrimonial                                                                             | (1.437)                                                  | -                 | -               | (1.437)                |
| Resultado antes das receitas (despesas)<br>financeiras líquidas e do imposto de<br>renda e da contribuição social | 435.233                                                  | -                 | 34.164          | 469.397                |
| Receitas financeiras                                                                                              | 137.222                                                  | -                 | -               | 137.222                |
| Despesas financeiras                                                                                              | (26)                                                     | -                 | -               | (26)                   |
| Receitas (despesas) financeiras líquidas                                                                          | 137.196                                                  | -                 | -               | 137.196                |
| Lucro antes do imposto de renda e da<br>contribuição social                                                       | 572.429                                                  | -                 | 34.164          | 606.593                |
| Imposto de renda e contribuição social                                                                            | (149.692)                                                | -                 | (34.164)        | (183.856)              |
| Lucro líquido do período                                                                                          | 422.737                                                  | -                 | -               | 422.737                |
| Lucro líquido por ação - em R\$                                                                                   |                                                          |                   |                 |                        |
| Básico                                                                                                            | 2,6075                                                   | -                 | -               | 2,6075                 |
| Diluído                                                                                                           | 2,6064                                                   | -                 | -               | 2,6064                 |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Reapresentação dos períodos anteriores--Continuação

#### 3.2. Demonstração do valor adicionado

|                                                    | Período de nove meses findo em<br>30 de setembro de 2017 |                   |                 |                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|
|                                                    | Anteriormente<br>apresentado                             | Ajuste<br>IFRS 15 | Reclassificação | Saldo<br>reapresentado |
| Receitas                                           |                                                          |                   |                 |                        |
| Direitos de resgate e <i>Breakage</i>              | 1.924.512                                                | (1.268.558)       | -               | 655.954                |
| Outras receitas                                    | -                                                        | -                 | 34.177          | 34.177                 |
| Provisão para créditos de liquidação<br>duvidosa   | -                                                        | -                 | -               | -                      |
|                                                    | 1.924.512                                                | (1.268.558)       | 34.177          | 690.131                |
| Insumos adquiridos de terceiros                    |                                                          |                   |                 |                        |
| Custos operacionais                                | (1.272.165)                                              | 1.268.558         | (8.008)         | (11.615)               |
| Materiais, energia, serviço, terceiros e<br>outros | (70.257)                                                 | -                 | 8.270           | (61.987)               |
|                                                    | (1.342.422)                                              | 1.268.558         | 262             | (73.602)               |
| Valor adicionado bruto                             | 582.090                                                  | -                 | 34.439          | 616.529                |
| Retenções                                          |                                                          |                   |                 |                        |
| Depreciação e amortização                          | (22.076)                                                 | -                 | (204)           | (22.280)               |
| Valor adicionado líquido produzido                 | 560.014                                                  | -                 | 34.235          | 594.249                |
| Valor adicionado recebido em transferência         |                                                          |                   |                 |                        |
| Equivalência patrimonial                           | (1.437)                                                  | -                 | -               | (1.437)                |
| Receitas financeiras                               | 143.962                                                  | -                 | (13)            | 143.949                |
| Valor adicionado total a distribuir                | 702.539                                                  | -                 | 34.222          | 736.761                |
| Pessoal                                            |                                                          |                   |                 |                        |
| Remuneração direta                                 | (41.393)                                                 | -                 | -               | (41.393)               |
| Benefícios                                         | (4.578)                                                  | -                 | -               | (4.578)                |
| INSS/FGTS                                          | (10.721)                                                 | -                 | -               | (10.721)               |
| Impostos, taxas e contribuições                    |                                                          |                   |                 |                        |
| Federais                                           | (221.631)                                                | -                 | (34.222)        | (255.853)              |
| Remuneração de capitais de terceiros               |                                                          |                   |                 |                        |
| Juros/perdas com derivativos                       | (26)                                                     | -                 | -               | (26)                   |
| Alugueis                                           | (1.453)                                                  | -                 | -               | (1.453)                |
| Remuneração de capitais próprios                   |                                                          |                   |                 |                        |
| Lucro retido no período                            | (422.737)                                                | -                 | -               | (422.737)              |
| Valor adicionado distribuído                       | (702.539)                                                | -                 | (34.222)        | (736.761)              |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 4. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de setembro de 2018 e em 31 de dezembro de 2017 está identificada a seguir:

|                                                              | 30 de setembro<br>de 2018 | 31 de dezembro<br>de 2017 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Empréstimos e recebíveis</b>                              |                           |                           |
| Caixa e equivalentes de caixa                                | 1.343                     | 969                       |
| Contas a receber                                             | 383.632                   | 237.709                   |
|                                                              | <b>384.975</b>            | <b>238.678</b>            |
| <b>Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado</b> |                           |                           |
| Aplicações financeiras                                       | 1.360.665                 | 1.322.185                 |
|                                                              | <b>1.360.665</b>          | <b>1.322.185</b>          |
| <b>Passivos mensurados ao custo amortizado</b>               |                           |                           |
| Fornecedores                                                 | 369.850                   | 238.692                   |
|                                                              | <b>369.850</b>            | <b>238.692</b>            |

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercado ativo é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regularmente disponíveis, a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representem transações de mercado reais e que ocorram regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1 e compreendem os Fundos de Investimento Restritos, sendo que cada um desses fundos tem uma política clara de investimentos, com limites de concentração de risco nos correspondentes investimentos.

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- Títulos públicos - referem-se a títulos do Governo Brasileiro de alta liquidez que têm seus preços disponíveis e baseados em transações efetivas em mercado organizado.
- Títulos privados - referem-se, normalmente, a títulos de dívida para os quais o valor justo é determinado com base em transações efetivas em mercado organizado (quando há liquidez) ou em fluxo de caixa descontado, com base nas curvas de juros vigentes, quando não se observam transações efetivas.
- Certificados de depósito e outros depósitos - valor justo determinado com base nas curvas de juros vigentes e em emissões recentes similares.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 4. Instrumentos financeiros--Continuação

Não houve contratações de operação de hedge no período findo em 30 de setembro de 2018 e não havia operações de hedge em aberto. A Companhia não opera e não negocia instrumentos financeiros derivativos com fins especulativos.

A Companhia está exposta a risco cambial devido aos contratos de comercialização de direitos de resgate e também a compra de passagens aéreas internacionais que são precificados em dólares americanos, o risco é caracterizado pela possibilidade de se realizar um fluxo de caixa futuro inferior ao projetado devido a variações nas taxas de câmbio. No entanto, esse risco é monitorado pela administração e sua exposição é minimizada pelos efeitos líquidos entre os valores recebidos pela comercialização de direitos de resgate e o custo dos resgates. Segue demonstrado abaixo a exposição registrada para ativos contabilizados em moeda estrangeira:

| Ativo                              | 30 de setembro<br>de 2018 | 31 de dezembro<br>de 2017 |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Aplicações financeiras             | 297.870                   | 123.684                   |
| Contas a receber                   | 2.984                     | 1.325                     |
|                                    | 300.854                   | 125.009                   |
| Total da exposição cambial R\$     | 300.854                   | 125.009                   |
| Total da exposição cambial em US\$ | 75.157                    | 37.790                    |
| Taxa de câmbio (R\$/US\$)          | 4,003                     | 3,308                     |

O quadro a seguir sintetiza a análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros expostos a variação de moeda estrangeira:

| Paridade - R\$ x US\$      |                  |               |               |               |                |                |
|----------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Item de Exposição          | Fator de Risco   | Cenário Atual | Cenário 1 25% | Cenário 2 50% | Cenário 3 -25% | Cenário 4 -50% |
| Aplicações Financeiras (i) | Variação cambial | 297.870       | 361.414       | 435.215       | 297.249        | 297.249        |
| Contas a Receber           | Variação cambial | 2.984         | 3.730         | 4.476         | 2.238          | 1.492          |

- (i) As aplicações financeiras expostas a variação cambial são feitas por meio de fundos de investimento, com limite de perda definido e ganhos parciais em função da variação cambial. O limite de perda apurado em 30 de setembro de 2018 é de R\$ 297.249 para os cenários (-25% e -50%).

#### 5. Aplicações financeiras

A Companhia administra seu capital para assegurar a continuidade de suas atividades operacionais normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações. A Companhia não está sujeita a nenhuma necessidade de capital imposta externamente.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 5. Aplicações financeiras--Continuação

Mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"). As aplicações financeiras são mantidas majoritariamente em fundos de investimentos, abertos, restritos e exclusivos, que estão sob a gestão discricionária de terceiros. A custódia e administração dos mesmos variam de acordo com cada um e no caso do fundo restrito, independente dos gestores. A liquidez média para resgates é diária (D0), além disso, os fundos possuem auditoria independente e fiscalização da CVM.

A rentabilidade foi de 1,61% para o trimestre findo em 30 de setembro de 2018 (2,36% para o trimestre findo em 30 de setembro de 2017), composto pelos Fundos de Investimento Aberto e Fundos de Investimento Exclusivo e a composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de setembro de 2018 e para 31 de dezembro de 2017 está identificada a seguir:

|                                     | 30 de setembro de<br>2018 | 31 de dezembro de<br>2017 |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Fundo de Investimento aberto        | 294.312                   | 195.521                   |
| Fundo de Investimento exclusivo (i) | 768.483                   | 1.002.980                 |
| Fundos Cambiais/Estruturados        | 297.870                   | 123.684                   |
|                                     | <b>1.360.665</b>          | <b>1.322.185</b>          |

(i) Fundo exclusivo: fundo de investimento em cotas de fundos de investimento destinado a investidores qualificados e constituído para receber aplicações de um único cotista.

A receita de juros geradas pelos saldos de caixa e aplicações de curto prazo estão expostas a variação da taxa de juros, dado que a Companhia mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"), demonstramos abaixo a análise de sensibilidade quanto a variação do CDI para os próximos 12 meses.

| Item de<br>Exposição      | Fator de Risco              | Cenário<br>Atual | Cenário 1<br>25% | Cenário 2<br>50% | Cenário 3<br>-25% | Cenário 4<br>-50% |
|---------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Aplicações<br>Financeiras | Variação CDI<br>(6,39%) a.a | 1.062.795        | 1.147.686        | 1.164.664        | 1.113.729         | 1.096.751         |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 6. Contas a receber

|                                                   | 30 de setembro de<br>2018 | 31 de dezembro de<br>2017 |
|---------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Contas a receber de clientes                      |                           |                           |
| Terceiros                                         | 358.173                   | 216.280                   |
| Partes relacionadas                               | 25.459                    | 21.429                    |
| (-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa | -                         | -                         |
|                                                   | <b>383.632</b>            | <b>237.709</b>            |

A composição do saldo por vencimento é a seguinte:

|                   | 30 de setembro de<br>2018 | 31 de dezembro de<br>2017 |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|
| A vencer          | 374.297                   | 217.563                   |
| Vencidos:         |                           |                           |
| Até 60 dias       | 4.851                     | 19.991                    |
| De 61 a 90 dias   | 3.679                     | 152                       |
| De 91 a 180 dias  | 727                       | 3                         |
| De 181 a 360 dias | 78                        | -                         |
|                   | <b>383.632</b>            | <b>237.709</b>            |

#### 7. Partes relacionadas

##### 7.1. Contratos

Os saldos e transações com partes relacionadas refletem substancialmente os contratos assinados entre a Companhia e a LATAM, conforme sumariados a seguir:

##### a) Contrato operacional

Estabelece os termos e condições que regem o relacionamento entre a Companhia e a LATAM, no que se refere: (i) continuidade do gozo, pelos clientes da LATAM que participam do Programa, dos benefícios do Programa mediante o uso de pontos a ele concedidos e (ii) resgate dos pontos pelos membros do Programa através da Rede Multiplus. Estabeleceu-se, também, as condições para a comercialização de direitos de resgate de pontos, a compra e a venda de passagens aéreas, a utilização da base de dados, a gestão do programa LATAM *Travel* e as suas respectivas remunerações. As transações com partes relacionadas foram praticadas em condições e prazos acordados entre as partes, e seus principais saldos e valores estão descritos abaixo.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas--Continuação

### 7.1. Contratos--Continuação

#### a) Contrato operacional--Continuação

Conforme divulgado na Nota Explicativa 1, item 1.1 – Principais fatos relevantes do trimestre , foi divulgado pela Companhia um Fato Relevante para informar aos seus acionistas e ao mercado em geral que a TAM Linhas Aéreas S.A. não pretende prorrogar ou renovar o Contrato Operacional firmado entre as partes, e que uma Oferta Pública Unificada de Aquisição de Ações Ordinárias de Emissão da Companhia será feita para fins de Cancelamento de Registro de Companhia Aberta e Saída do Novo Mercado.

A Companhia é altamente dependente da LATAM, visto que uma boa parte das operações com realização dos direitos de resgates realizadas pelos participantes são dependentes do cumprimento integral do contrato operacional firmado entre as duas empresas. Uma eventual diminuição nos resgates realizados por participantes da rede no programa de fidelidade decorrente dessa parceria, poderia causar efeito adverso nos resultados da Multiplus.

#### b) Contrato de serviços compartilhados

Estabelece os termos, condições e remuneração a ser paga pela Companhia à LATAM pela utilização de serviços administrativos (serviços de TI). Até 30 de setembro de 2018, a Companhia registrou em seus resultados o montante de R\$583 (R\$525 em 30 de setembro de 2017) para a LATAM referente à utilização desses serviços administrativos.

#### c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos

Em 9 de agosto de 2016, mediante recomendação do Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas, foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia, o aumento do limite para pagamento antecipado para aquisição de bilhetes aéreos da LATAM Linhas Aéreas S.A, passando o limite de R\$500 milhões para R\$640 milhões, sem qualquer alteração nas demais condições vigentes para a operação.

Esse adiantamento é feito com taxas de juros de mercado, e os recursos somente podem ser utilizados para a compra de passagens aéreas resgatadas pelos participantes em acordo com as condições estabelecidas no contrato operacional.

No trimestre findo em 30 de setembro de 2018 não constam saldos em aberto referentes a adiantamento.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas--Continuação

### 7.1. Contratos--Continuação

#### d) Contrato de aquisição de ativo e assunção de dívida

Em 28 de setembro de 2017, foi firmado um acordo e divulgado como Fato Relevante a ampliação da atuação internacional da Companhia, tendo acesso irrestrito aos voos das companhias aéreas que integram o grupo LATAM e o direito a atuar exclusivamente nas regiões: Brasil, Paraguai, México, Estados Unidos, Canadá e em todos os países da Europa. De outro lado, a LATAM, via sua rede de programa de fidelidade "LATAM Pass", passaria a ter o direito de atuar exclusivamente nos seguintes países e regiões: Chile, Argentina, Peru, Equador, Colômbia, Venezuela, Uruguai, Bolívia, países da América Central e nos demais países e regiões não compreendidos dentro da área de atuação exclusiva da Companhia.

Por meio desta operação, as partes, enquanto integrantes do mesmo grupo econômico, garantiram a exclusividade de atuação nas regiões determinadas à Companhia e a LATAM, não conflitantes entre si, com vistas, inclusive, à maximização da oportunidade de crescimento pelas partes em diversos mercados e regiões. Com isso, os participantes dos programas de fidelidade cadastrados na base de dados da LATAM Pass foram transferidos para a Multiplus e vice-versa, em observância às áreas de atuação mencionadas.

Em 09 de maio de 2018, a transferência dos participantes do programa de fidelidade LATAM Pass foi efetivamente concluída.

Essa migração de participantes resultou no reconhecimento de uma carteira de clientes, atendendo todos os critérios para o reconhecimento de ativo intangível de acordo com o pronunciamento contábil CPC 04 – Ativo Intangível. A mensuração do valor e a determinação do período da vida útil do ativo foi feita por empresa terceira e especializada, sendo a carteira de clientes avaliada no montante de R\$70.069 e com prazo de amortização do ativo de 14 anos.

Em contrapartida ao registro do ativo adquirido, a Companhia, mediante contrato firmado entre as partes, assumiu o passivo que a LATAM possuía junto aos participantes de seu programa de fidelidade, isto é, o direito concedido a cada participante do programa de resgatar passagens aéreas com as milhagens acumuladas. O valor da assunção de dívida foi de R\$68.761; e a parcela remanescente do ativo adquirido, no montante de R\$1.308, foi liquidada com dispêndio de caixa.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas--Continuação

### 7.2. Saldos

|                                    | LATAM          | LATAM<br>Travel | Multiplus<br>Corretora | Comprei<br>Pontuei | LATAM<br>Chile (iii) | Total          |
|------------------------------------|----------------|-----------------|------------------------|--------------------|----------------------|----------------|
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b>   |                |                 |                        |                    |                      |                |
| Ativo circulante                   |                |                 |                        |                    |                      |                |
| Contas a receber                   | 20.442         | 3.429           | 590                    | 822                | 176                  | 25.459         |
|                                    | <u>20.442</u>  | <u>3.429</u>    | <u>590</u>             | <u>822</u>         | <u>176</u>           | <u>25.459</u>  |
| Passivo circulante                 |                |                 |                        |                    |                      |                |
| Fornecedores (i)                   | 285.501        | 8.654           | -                      | -                  | -                    | 294.155        |
| Direito de resgate de prêmios (ii) | 24.113         | 6.540           | 444                    | 2.346              | -                    | 33.443         |
|                                    | <u>309.614</u> | <u>15.194</u>   | <u>444</u>             | <u>2.346</u>       | <u>-</u>             | <u>327.598</u> |
| <b>Em 31 de dezembro de 2017</b>   |                |                 |                        |                    |                      |                |
| Ativo circulante                   |                |                 |                        |                    |                      |                |
| Contas a receber                   | 18.296         | 1.055           | 652                    | 1.426              | -                    | 21.429         |
|                                    | <u>18.296</u>  | <u>1.055</u>    | <u>652</u>             | <u>1.426</u>       | <u>-</u>             | <u>21.429</u>  |
| Passivo circulante                 |                |                 |                        |                    |                      |                |
| Fornecedores (i)                   | 99.318         | 19.644          | -                      | -                  | -                    | 118.962        |
| Direito de resgate de prêmios (ii) | 40.144         | 7.831           | 567                    | 1.274              | -                    | 49.816         |
|                                    | <u>139.462</u> | <u>27.475</u>   | <u>567</u>             | <u>1.274</u>       | <u>-</u>             | <u>168.778</u> |

(i) Refere-se à compra de passagens que a Multiplus realiza mensalmente junto à LATAM.

(ii) Saldo do direito de resgate de prêmios a ser exercido pelo participante decorrente da comercialização de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel, Multiplus Corretora e Comprei Pontuei.

(iii) Saldo a receber da venda de carteira de clientes da Multiplus para a LATAM Chile, relacionado aos participantes que residem nos países da América Latina, com exceção do Paraguai.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas--Continuação

### 7.3. Transações

As transações com partes relacionadas que afetaram os resultados estão assim representadas:

Período de três meses findo em 30 de setembro:

|                                         | LATAM     | LATAM<br>Travel | Multiplus<br>Corretora | Comprei<br>Pontuei | LATAM<br>Chile | Total     |
|-----------------------------------------|-----------|-----------------|------------------------|--------------------|----------------|-----------|
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b>        |           |                 |                        |                    |                |           |
| Realização dos direitos de resgates (i) | 35.510    | 5.712           | 465                    | 454                | -              | 42.141    |
| Receita de <i>breakage</i>              | 15.300    | 3.421           | -                      | -                  | -              | 18.721    |
| Gastos com resgate de prêmios (ii)      | (441.940) | (1.628)         | -                      | -                  | -              | (443.591) |
| Despesas gerais e administrativas (iii) | (175)     | -               | -                      | -                  | -              | (175)     |
| Outras receitas (iv)                    | -         | -               | -                      | -                  | -              | -         |
| <b>Em 30 de setembro de 2017</b>        |           |                 |                        |                    |                |           |
| Realização dos direitos de resgates (i) | 37.755    | 335             | -                      | -                  | -              | 38.090    |
| Receita de <i>breakage</i>              | 33.075    | 489             | -                      | -                  | -              | 33.564    |
| Gastos com resgate de prêmios (ii)      | (346.958) | (1.935)         | -                      | -                  | -              | (348.893) |
| Despesas gerais e administrativas (iii) | (175)     | -               | -                      | -                  | -              | (175)     |

Período de nove meses findo em 30 de setembro:

|                                         | LATAM       | LATAM<br>Travel | Multiplus<br>Corretora | Comprei<br>Pontuei | LATAM<br>Chile | Total       |
|-----------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------|--------------------|----------------|-------------|
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b>        |             |                 |                        |                    |                |             |
| Realização dos direitos de resgates (i) | 106.405     | 15.449          | 1.161                  | 4.404              | -              | 127.419     |
| Receita de <i>breakage</i>              | 58.391      | 2.905           | -                      | -                  | -              | 61.296      |
| Gastos com resgate de prêmios (ii)      | (1.220.412) | (6.520)         | -                      | -                  | -              | (1.226.932) |
| Despesas gerais e administrativas (iii) | (583)       | -               | -                      | -                  | -              | (583)       |
| Outras receitas (iv)                    | -           | -               | -                      | -                  | 564            | 564         |
| <b>Em 30 de setembro de 2017</b>        |             |                 |                        |                    |                |             |
| Realização dos direitos de resgates (i) | 123.610     | 1.206           | -                      | -                  | -              | 124.816     |
| Receita de <i>breakage</i>              | 68.994      | 1.310           | -                      | -                  | -              | 70.304      |
| Gastos com resgate de prêmios (ii)      | (1.086.019) | (5.492)         | -                      | -                  | -              | (1.091.511) |
| Despesas gerais e administrativas (iii) | (525)       | -               | -                      | -                  | -              | (525)       |

- (i) Valor referente à realização dos direitos de resgate dos participantes de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel, Multiplus Corretora e Comprei Pontuei.
- (ii) Gasto bruto incorrido na compra de bilhetes aéreos e pacotes LATAM Travel como prêmio aos participantes.
- (iii) Valor referente à remuneração paga à LATAM pela prestação de serviços compartilhados, conforme Contrato de Serviços Compartilhados.
- (iv) Outras receitas obtidas com a venda da carteira de clientes da Multiplus para a LATAM Chile, relacionado aos participantes que residem nos países da América Latina, com exceção do Paraguai.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas--Continuação

### 7.4. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, presidente e diretores estatutários. A remuneração paga ou a pagar por serviços de empregados e conselheiros está demonstrada a seguir:

|                                             | Período de três meses<br>findo em 30 de setembro |              | Período de nove meses<br>findo em 30 de setembro |              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------|--------------|
|                                             | 2018                                             | 2017         | 2018                                             | 2017         |
| <b>Benefícios de curto prazo</b>            |                                                  |              |                                                  |              |
| Honorários do Conselho de Administração     | 269                                              | 218          | 730                                              | 870          |
| Salários e participações no resultado/bônus | 1.240                                            | 1.535        | 6.565                                            | 6.302        |
| Plano de pensão de contribuição definida    | 56                                               | 36           | 177                                              | 93           |
| Impostos e contribuições sociais            | 283                                              | 202          | 1.410                                            | 911          |
|                                             | <b>1.848</b>                                     | <b>1.991</b> | <b>8.882</b>                                     | <b>8.176</b> |
| Remuneração baseada em ações                | 320                                              | 514          | 1.082                                            | 1.503        |
|                                             | <b>2.168</b>                                     | <b>2.505</b> | <b>9.964</b>                                     | <b>9.679</b> |

Não há outros benefícios de longo prazo e pós-emprego às pessoas chave da Administração em 30 de setembro de 2018.

## 8. Tributos a recuperar

Em 30 de setembro de 2018, a composição de tributos federais (IRPJ, CSLL, PIS e COFINS) apresenta os seguintes saldos:

|                               | 30 de setembro de<br>2018 | 31 de dezembro de<br>2017 |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Impostos federais a recuperar | 78.233                    | 89.182                    |
| Impostos federais a recolher  | (37.954)                  | (38.994)                  |
|                               | <b>40.279</b>             | <b>50.188</b>             |

## 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos e passivos no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2018, sem considerar a compensação de saldos na mesma jurisdição fiscal, é a seguinte:

## Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

|                                                        | 31 de dezembro<br>de 2017 | (Debitado)<br>creditado à DRE | 30 de setembro<br>de 2018 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)      | 4.680                     | (4.680)                       | -                         |
| Provisão de <i>breakage</i>                            | (19.023)                  | 9.597                         | (9.426)                   |
| Provisão para custos a incorrer                        | 1.478                     | (164)                         | 1.314                     |
| Provisão para contingências                            | 415                       | (52)                          | 363                       |
| <b>Imposto de renda e contribuição social diferido</b> | <b>(12.450)</b>           | <b>4.701</b>                  | <b>(7.749)</b>            |

|                                                        | 31 de dezembro<br>de 2016 | (Debitado)<br>creditado à DRE | 30 de setembro<br>de 2017 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)      | 4.538                     | (1.228)                       | 3.310                     |
| Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (PCLD)    | (1)                       | 1                             | -                         |
| Provisão de <i>breakage</i>                            | (19.236)                  | 5.288                         | (13.498)                  |
| Provisão para custos a incorrer                        | 109                       | 866                           | 975                       |
| Provisão para contingências                            | 387                       | 9                             | 296                       |
| <b>Imposto de renda e contribuição social diferido</b> | <b>(14.203)</b>           | <b>4.936</b>                  | <b>(8.917)</b>            |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

|          | Período de três meses findo em 30 de setembro |                 | Período de nove meses findo em 30 de setembro |                  |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|------------------|
|          | 2018                                          | 2017            | 2018                                          | 2017             |
| Corrente | (31.075)                                      | (65.072)        | (113.537)                                     | (188.792)        |
| Diferido | 4.022                                         | 7.575           | 4.701                                         | 4.936            |
|          | <b>(27.053)</b>                               | <b>(57.497)</b> | <b>(108.836)</b>                              | <b>(183.856)</b> |

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota fiscal, como segue:

|                                                              | Período de três meses findo em 30 de setembro |                 | Período de nove meses findo em 30 de setembro |                  |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|------------------|
|                                                              | 2018                                          | 2017            | 2018                                          | 2017             |
| Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social     | 91.961                                        | 219.854         | 345.700                                       | 606.593          |
| Alíquota fiscal nominal - %                                  | 34%                                           | 34%             | 34%                                           | 34%              |
| Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal  | <b>(31.267)</b>                               | <b>(74.750)</b> | <b>(117.538)</b>                              | <b>(206.242)</b> |
| (Receitas) e Despesas não dedutíveis:                        |                                               |                 |                                               |                  |
| Plano de remuneração baseado em ações                        | (109)                                         | (175)           | (368)                                         | (511)            |
| Crédito tributário sobre juros sobre capital próprio pago    | 1.212                                         | 2.033           | 4.716                                         | 6.450            |
| Incentivo cultural                                           | 694                                           | 1.168           | 2.612                                         | 2.771            |
| Equivalência patrimonial                                     | (115)                                         | (42)            | (681)                                         | (1.437)          |
| Outros                                                       | 2.532                                         | 14.269          | 2.423                                         | 15.113           |
| Despesa tributária de imposto de renda e contribuição social | <b>(27.053)</b>                               | <b>(57.497)</b> | <b>(108.836)</b>                              | <b>(183.856)</b> |
| Corrente                                                     | (31.075)                                      | (65.072)        | (113.537)                                     | (188.792)        |
| Diferido                                                     | 4.022                                         | 7.575           | 4.701                                         | 4.936            |
| Alíquota efetiva - %                                         | <b>29,4%</b>                                  | <b>26,2%</b>    | <b>31,5%</b>                                  | <b>30,3%</b>     |

#### 10. Investimentos

Os valores registrados como investimento são compostos por operações realizadas nas seguintes empresas: Prismah Fidelidade ("Comprei, Pontuei") e Multiplus Corretora.

Em setembro de 2017, a Prismah Fidelidade retomou suas atividades com o lançamento do novo Marketplace do Grupo, "Comprei, Pontuei", e tem como objetivo oferecer a melhor experiência de acúmulo de pontos, inovação e praticidade nas compras de produtos das principais marcas nacionais e internacionais.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 10. Investimentos--Continuação

A "Multiplus Corretora de Seguros Ltda.", denominada oficialmente de Multiplus Corretora, tem como propósito o desenvolvimento de negócios relacionados a corretagem de seguros.

##### a. Movimentação do investimento

|                                             | Comprei<br>Pontuei | Multiplus<br>Corretora | Total      |
|---------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|
| Em 31 de dezembro de 2016                   | 91                 | 10                     | 101        |
| Aporte de capital                           | 1.340              | 2.236                  | 3.576      |
| Adiantamento para futuro aumento de capital | 514                | -                      | 514        |
| Resultado de equivalência patrimonial       | (1.099)            | (1.950)                | (3.049)    |
| Em 31 de dezembro de 2017                   | 846                | 296                    | 1.142      |
| Integralização de capital                   | 1.146              | 24                     | 1.170      |
| Resultado de equivalência patrimonial       | (1.128)            | (876)                  | (2.004)    |
| Outros                                      | (54)               | -                      | (54)       |
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b>            | <b>810</b>         | <b>(556)</b>           | <b>254</b> |
| <b>Saldos em 30 setembro de 2018</b>        |                    |                        |            |
| Investimentos                               | 810                | -                      | 810        |
| Provisão para perdas em investidas          | -                  | (556)                  | (556)      |

##### b. Informações sobre as investidas

###### Multiplus Corretora

| Rubricas da investida        | 30 de setembro<br>de 2018 | 31 de dezembro<br>de 2017 |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ativo circulante             | 573                       | 1.273                     |
| <b>Total ativo</b>           | <b>573</b>                | <b>1.273</b>              |
| Passivo circulante           | 1.129                     | 977                       |
| <b>Total passivo</b>         | <b>1.129</b>              | <b>977</b>                |
| <b>Patrimônio Líquido</b>    | <b>(556)</b>              | <b>296</b>                |
| Receitas do período          | 3.063                     | 2.682                     |
| Despesas do período          | (3.939)                   | (4.632)                   |
| <b>Prejuízo do Exercício</b> | <b>(876)</b>              | <b>(1.950)</b>            |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 10. Investimentos--Continuação

##### b. Informações sobre as investidas--Continuação

###### Comprei Pontuei

| Rubricas da investida        | 30 de setembro<br>de 2018 | 31 de dezembro<br>de 2017 |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ativo circulante             | 1.834                     | 2.008                     |
| Ativo não circulante         | 566                       | 639                       |
| <b>Total ativo</b>           | <b>2.400</b>              | <b>2.647</b>              |
| Passivo circulante           | 1.590                     | 1.801                     |
| <b>Total passivo</b>         | <b>1.590</b>              | <b>1.801</b>              |
| <b>Patrimônio Líquido</b>    | <b>810</b>                | <b>846</b>                |
| Receitas do período          | 6.434                     | 1.508                     |
| Despesas do período          | (7.562)                   | (2.607)                   |
| <b>Prejuízo do Exercício</b> | <b>(1.128)</b>            | <b>(1.099)</b>            |

##### c. Relevância dos investimentos para fins de consolidação

A Administração da Companhia decidiu por não realizar a consolidação dos saldos de seus investimentos em controladas, visto que as receitas e despesas apresentadas por suas investidas são valores imateriais em 30 de setembro de 2018 e 2017.

#### 11. Intangível

Os ativos gerados internamente resumem-se a softwares e novos produtos desenvolvidos pela Companhia, enquanto outros ativos representam basicamente licenças de softwares adquiridas pela Companhia.

A capitalização é feita com base no custo incorrido e a amortização é calculada com base na vida útil estimada dos bens, que pode variar entre três e dez anos. As despesas relacionadas com a manutenção de software são reconhecidas no resultado quando incorridas.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 11. Intangível

#### a. Movimentação do intangível

|                                  | <b>Gerados internamente</b> | <b>Outros ativos intangíveis</b> | <b>Total</b>            |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| <b>Em 31 de dezembro de 2017</b> | <u>27.305</u>               | <u>66.946</u>                    | <u>94.251</u>           |
| Custo total                      | 76.076                      | 116.795                          | 192.871                 |
| Amortização acumulada            | <u>(48.771)</u>             | <u>(49.849)</u>                  | <u>(98.620)</u>         |
| <b>Em 31 de dezembro de 2017</b> | <u>27.305</u>               | <u>66.946</u>                    | <u>94.251</u>           |
| Adições (i)                      | <b>1.174</b>                | <b>82.353</b>                    | <b>83.527</b>           |
| Baixas                           | <b>(1.713)</b>              | <b>(192)</b>                     | <b>(1.905)</b>          |
| Transferências                   | <b>5.887</b>                | <b>(5.887)</b>                   | <b>-</b>                |
| Amortização                      | <b>(8.373)</b>              | <b>(7.360)</b>                   | <b>(15.733)</b>         |
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b> | <u><b>24.280</b></u>        | <u><b>135.860</b></u>            | <u><b>160.140</b></u>   |
| Custo total                      | <b>81.424</b>               | <b>193.069</b>                   | <b>274.493</b>          |
| Amortização acumulada            | <u><b>(57.144)</b></u>      | <u><b>(57.209)</b></u>           | <u><b>(114.353)</b></u> |
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b> | <u><b>24.280</b></u>        | <u><b>135.860</b></u>            | <u><b>160.140</b></u>   |

- (i) Em 09 de maio de 2018, a Companhia reconheceu a Carteira de Clientes no ativo intangível, no montante de R\$70.069, conforme mencionado na Nota 7. O saldo remanescente da adição no período está relacionado com o desenvolvimento dos atuais e de novos softwares, que visam melhorias contínuas no processo operacional da Companhia.

### 12. Fornecedores

|                     | <b>30 de setembro de 2018</b> | <b>31 de dezembro de 2017</b> |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Fornecedores        |                               |                               |
| Terceiros           | <b>75.695</b>                 | 119.730                       |
| Partes relacionadas | <b>294.155</b>                | 118.962                       |
|                     | <u><b>369.850</b></u>         | <u>238.692</u>                |

### 13. Direitos de resgates de prêmios

A Companhia comercializa direitos de resgate de prêmios por meio da emissão de pontos adquiridos pelos seus parceiros. Inicialmente, os valores decorrentes desta comercialização são registrados como Direitos de resgate de prêmios no passivo circulante em contrapartida às contas a receber.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 13. Direitos de resgates de prêmios--Continuação

Os pontos creditados e acumulados, que os participantes têm o direito de resgatar, poderão ser resgatados por meio da troca de produtos ou serviços adquiridos na rede de parceiros dentro do *Market Place* da Multiplus.

Quando o participante decide exercer o seu direito de resgate, resgatando, portanto, seus pontos acumulados em produtos ou serviços oferecidos pelos parceiros da rede, esta obrigação é deduzida dos gastos incorridos na aquisição produtos ou serviços junto aos parceiros e entregues consequentemente aos participantes, e, então, a Companhia reconhece sua receita.

Os valores registrados no grupo de Direitos de resgate de prêmios são avaliados pelo seu valor justo no momento da comercialização dos pontos aos parceiros, e reconhecidos como preço da obrigação de desempenho no momento do exercício do direito pelos participantes, isto é, no resgate dos pontos por prêmios. Este passivo referente aos programas de fidelidade dos participantes é contabilizado com base no número de pontos em aberto e uma estimativa dos pontos que provavelmente deverão expirar sem utilização dos participantes. Na Multiplus, os pontos expiram até dois anos da data de emissão, sendo que para alguns participantes pode haver prazos maiores, conforme regulamento do Programa.

O saldo está composto como segue:

|                                 | 30 de setembro<br>de 2018 | 31 de dezembro<br>de 2017 |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Direitos de resgates de prêmios | 999.120                   | 1.028.077                 |
| Provisão para <i>breakage</i>   | 129.938                   | 151.820                   |
|                                 | <b>1.129.058</b>          | <b>1.179.897</b>          |

#### 14. Adiantamento de clientes

|                                  | 30 de setembro<br>de 2018 | 31 de dezembro<br>de 2017 |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Adiantamento de clientes:        |                           |                           |
| Instituições financeiras         | 227.054                   | -                         |
| Outros adiantamentos de clientes | 12.699                    | 27.066                    |
|                                  | <b>239.753</b>            | <b>27.066</b>             |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 15. Patrimônio líquido

#### a) Capital

|                                            | 30 de setembro de<br>2018 | 31 de dezembro de<br>2017 |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Capital Social (subscrito e integralizado) | 107.300                   | 107.300                   |
| Total de ações ordinárias (quantidade)     | 162.246.573               | 162.246.573               |
| LATAM AirLines                             | 72,74%                    | 72,74%                    |
| Outros                                     | 27,26%                    | 27,26%                    |
|                                            | 100,00%                   | 100,00%                   |

#### b) Custo na emissão de ações

Os custos de transação incorridos pela realização da oferta pública de ações realizada em 5 de fevereiro de 2010, no total de R\$ 23.322, líquido de impostos.

#### c) Remuneração baseada em ações

O montante acumulado reconhecido no patrimônio líquido referente à despesa incorrida com o plano de remuneração baseado em ações totaliza R\$20.615 em 30 de setembro de 2018 (R\$ 22.666 em 31 de dezembro de 2017).

#### d) Reserva de lucros

A reserva de lucros é composta pelas seguintes reservas: (i) reserva legal, de acordo com os percentuais previstos na legislação brasileira e (ii) lucros retidos, de acordo com proposta da Administração à Assembleia Geral.

#### e) Dividendos e Juros sobre capital próprio

Em 07 de março de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$109.205 e juros sobre o capital próprio no valor de R\$6.390, ou de R\$5.431, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 3 de abril de 2018.

Em 8 de maio de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$89.361, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.917, ou de R\$3.329, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 12 de junho de 2018.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 15. Patrimônio líquido--Continuação

#### e) Dividendos e Juros sobre capital próprio--Continuação

Em 6 de agosto de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$66.670, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.566, ou de R\$3.030, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 14 de setembro de 2018.

#### f) Ações em tesouraria

Em 9 de março de 2018, a Companhia divulgou em fato relevante a recompra de 264.261 ações, no montante de R\$8.717. A Companhia fez a aquisição de ações de própria emissão para permanência em tesouraria ou para alienação aos beneficiários do Plano de Outorga de Ações Restritas, aprovado em Assembleia Geral Extraordinária celebrada em 21 de maio de 2014, sem redução do capital social, respeitado o disposto na Instrução CVM nº 10/80.

Em decorrência das movimentações ocorridas no período, conforme nota explicativa 16, a Companhia possui 225.750 ações em 30 de setembro de 2018 (113.974 ações em 31 de dezembro de 2017) mantidas em tesouraria pelo valor de R\$ 32,99 por ação, totalizando o montante de R\$7.447 (R\$4.096 em 31 de dezembro de 2017).

### 16. Plano de remuneração baseado em ações

O plano de remuneração baseado em ações é mensurado pelo valor justo dos instrumentos patrimoniais na data da outorga. A despesa é reconhecida no resultado do exercício durante o prazo em que o direito é adquirido (período de *vesting*), com base em estimativas de quais ações concedidas serão eventualmente adquiridas, com contrapartida no Patrimônio líquido.

A Companhia possui os seguintes acordos de pagamentos baseados em ações:

#### i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 4 de outubro de 2010, os acionistas da Companhia aprovaram a diluição máxima de 3% (três por cento) do número de ações em circulação que poderá ser utilizada pela diretoria para concessão de opções aos seus funcionários.

|                           | Número de opções em<br>circulação | Preço médio de<br>exercício |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Em 31 de dezembro de 2017 | 316.025                           | 44,12                       |
| Exercidas (i)             | (68.525)                          | 32,58                       |
| Em 30 de setembro de 2018 | 247.500                           | 51,25                       |

(i) Exercício da 4ª outorga extraordinária ocorrido em 23 de janeiro de 2018.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 16. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

##### i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

As opções são avaliadas pelo modelo de precificação *Black-Scholes*. A tabela a seguir mostra os detalhes das variações nas opções, em conjunto com as variáveis utilizadas para avaliação das opções concedidas. O preço de exercício é ajustado pelo IGP-M, a partir da data de concessão das opções até a data de exercício.

Em 30 de setembro de 2018, as premissas utilizadas para o cálculo do valor justo das outorgas foram as seguintes:

|                                                                | 3ª outorga | 4ª outorga | Total      |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Data da outorga                                                | 16/4/2012  | 3/4/2013   |            |
| Data da última modificação                                     | N/A        | N/A        |            |
| Quantidade de ações                                            | 378.517    | 566.491    | 945.008    |
| Preço de exercício na data da outorga após a modificação       | 31,41      | 38,59      |            |
| Taxa de juros, isenta de risco - %                             | 10,30      | 7,16       |            |
| Rendimento esperado do dividendo - %                           | 4,17       | 4,49       |            |
| Volatilidade das ações no mercado - %                          | 32,78      | 34,56      |            |
| Preço no mercado acionário na data da outorga - R\$            | 38,36      | 30,60      |            |
| Preço no mercado acionário na data da última modificação - R\$ | N/A        | N/A        |            |
| Valor justo da opção na data da outorga - R\$                  | 14,68      | 6,53       |            |
| Valor justo da opção na data da modificação - R\$              | N/A        | N/A        |            |
| Preço médio de exercício ajustado - 30/09/2018                 | 47,13      | 53,37      |            |
| Quantidade de opções em circulação - 30/09/2018                | 84.249     | 163.251    | 247.500    |
| Valorização das opções em circulação - 30/09/2018 - R\$        | 3.970.861  | 8.712.435  | 12.683.296 |

A volatilidade esperada se baseia na volatilidade histórica das ações da Companhia negociadas em Bolsa. A vida contratual remanescente média se baseia na expectativa de exercício.

##### ii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)

Em 8 de março de 2016, o Conselho de Administração deliberou aprovar a outorga de um total de 138.282 Ações Restritas aos Executivos da Companhia.

Estas ações serão compradas pela Companhia do mercado e entregue aos executivos no momento da liquidação, desta forma a Companhia vem reconhecendo a despesa equivalente ao plano em contrapartida a uma reserva de capital, no patrimônio líquido, que será utilizada para a futura compra destas ações. A despesa é calculada por meio do cálculo do valor presente do preço de exercício multiplicado pela quantidade de ações, apropriado ao longo do prazo de vigência dos planos.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 16. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

##### iii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

O direito dos Beneficiários em relação às Ações Restritas somente será plenamente adquirido se verificadas, cumulativamente, as seguintes condições:

- (a) Atingimento da meta de desempenho definida pelo Conselho de Administração como o retorno sobre o capital investido.
- (b) O beneficiário deverá permanecer continuamente vinculado como administrador ou empregado da Companhia, pelo período compreendido entre a Data de Outorga e as datas a seguir descritas, para aquisição dos direitos relativos às seguintes frações: (i) 1/3 (um terço) após o 2º aniversário da Data de Outorga; (ii) 1/3 (um terço) após o 3º aniversário da Data de Outorga; e (iii) 1/3 (um terço) após o 4º aniversário da Data de Outorga.

A movimentação das ações restritas em 30 de setembro de 2018:

|                                  | <b>Quantidade de<br/>ações</b> |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>Em 31 de dezembro 2017</b>    | <b>309.710</b>                 |
| Exercidas                        | (83.958)                       |
| Canceladas                       | (8.916)                        |
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b> | <b>216.836</b>                 |

#### 17. Receita líquida

A partir de 1º de janeiro de 2018, a Companhia adotou a norma IFRS 15 - Receita de Contratos com Clientes (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente), utilizando o método de transição retrospectiva completo. Esta norma se aplica a todos os contratos com clientes, exceto para contratos que estão dentro do escopo de outros pronunciamentos, tais como arrendamentos, seguros, acordos de colaboração e instrumentos financeiros. De acordo com a nova norma, a entidade somente deve reconhecer sua receita por um valor que reflita a contrapartida que ela espera ter direito a receber em troca dos bens e serviços transferidos ao cliente.

Para determinar a apropriada mensuração e o devido reconhecimento da receita para os acordos que uma entidade determina estarem dentro do escopo do IFRS 15, a entidade deve executar cinco etapas: (i) identificar os contratos com clientes; (ii) identificar as obrigações de desempenho atreladas aos contratos; (iii) determinar o preço da transação; (iv) alocar o preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecer receita quando (ou conforme) a entidade satisfizer uma obrigação de desempenho.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita líquida

A Companhia realizou as devidas análises em acordo com os requisitos descritos no novo normativo:

##### 17.1. Contrato com cliente

###### a) Identificação dos contratos com clientes:

Os efeitos de um contrato entre a entidade e seu cliente que esteja dentro do alcance do novo pronunciamento ocorre somente quando todos os critérios a seguir forem atendidos: (i) quando as partes aprovarem o contrato (escrito ou verbal) e estiverem comprometidas em cumprir suas respectivas obrigações; (ii) quando a entidade puder identificar os direitos de cada parte em relação aos bens ou serviços a serem transferidos; (iii) quando a entidade puder identificar os termos de pagamento para os bens ou serviços a serem transferidos; (iv) quando o contrato possuir substância comercial; (v) quando for provável que a entidade receberá a contraprestação à qual terá direito em troca dos bens ou serviços que serão transferidos ao cliente.

A Companhia entende que todos os contratos com seus respectivos clientes e que são mensurados e reconhecidos como Receita em seu resultado do período estão dentro do alcance determinado pelo IFRS 15 (CPC 47), bem como atenderam todos os requisitos necessários para a aplicação do escopo.

###### b) Obrigação de desempenho

Uma obrigação de desempenho é uma promessa em um contrato de transferir um bem ou serviço distinto para o cliente.

Embora o normativo não tenha trazido impactos significativos em relação à forma atual que a Companhia reconhece suas receitas quando do cumprimento da obrigação de desempenho atrelada, a Companhia efetuou uma análise de parte majoritária de seus contratos com clientes e determinou que para todos os contratos há uma única obrigação de desempenho junto aos clientes. Esta obrigação é satisfeita quando a Companhia honra os direitos de resgates dos participantes, isto é, honrar os resgates dos Pontos Multiplus, viabilizando a troca por produtos e serviços aos Participantes dos programas de fidelidade.

Em 30 de setembro de 2018, não há contratos vigentes onde sejam necessárias considerações de múltiplos elementos de obrigações de desempenho.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita líquida--Continuação

##### 17.1. Contrato com cliente--Continuação

###### c) Preço da transação e reconhecimento da receita

###### Determinação do preço

A determinação do preço de cada obrigação é o valor da contraprestação à qual a entidade espera ter direito em troca da transferência dos bens ou serviços prometidos aos clientes.

A Companhia entende que a determinação do preço de sua obrigação de desempenho refere-se à parcela do valor registrado no passivo a título de direito de resgate de prêmios deduzido dos gastos incorridos com a obtenção dos prêmios resgatados pelos participantes.

###### Alocação do preço e reconhecimento da receita

A obrigação de desempenho da Companhia é satisfeita na medida em que os pontos ora emitidos são resgatados pelos participantes, e o gasto referente à esta transação torna-se conhecido, assim, a parcela correspondente à realização dos direitos de resgates pode ser mensurada com confiabilidade e reconhecida no resultado do período.

##### 17.2. Julgamentos significativos na aplicação deste pronunciamento

###### a) Considerações sobre Principal e Agente

A norma preconiza que a entidade atende ao conceito de “principal” se ela controlar o bem ou o serviço especificado antes que o bem ou o serviço seja transferido ao cliente. Com relação ao conceito de “agente”, a norma preconiza que a entidade atende a este conceito se a obrigação de desempenho da entidade for providenciar o fornecimento de bens ou serviços especificados por outra parte, ou seja, a entidade, que é o agente, não controla o bem ou o serviço especificado fornecido pela outra parte antes que o bem ou o serviço seja transferido ao cliente.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita líquida--Continuação

##### 17.2. Julgamentos significativos na aplicação deste pronunciamento--Continuação

###### a) Considerações sobre Principal e Agente--Continuação

A Companhia, como resultado da adoção inicial do IFRS 15 (CPC 47), uma vez que o novo pronunciamento trouxe definições mais claras e abrangentes relacionadas aos conceitos de Principal e Agente, entende que a principal modificação ocorrida sobre suas demonstrações financeiras está relacionada com a classificação contábil de agente.

A IFRS 15 (CPC 47) estabelece alguns elementos, mas não limitados a eles, que devem ser avaliados pelas entidades na determinação do enquadramento das companhias nos conceitos de principal e agente. A Companhia para a mudança no julgamento da aplicação do pronunciamento avaliou estes aspectos:

- Responsabilidade primária pelo cumprimento do contrato: para determinar essa responsabilidade, deve-se considerar quem, do ponto de vista do cliente, é responsável por completar todas as promessas da operação, no que concerne a (i) prover suporte ao cliente no pós-venda; (ii) resolução das reclamações dos clientes; e (iii) responsabilidade de aceitação dos produtos/serviços dentro da conformidades e qualidades exigidas pelos clientes no momento da aquisição. Neste aspecto, a Companhia entende que o cumprimento integral da promessa do contrato junto aos participantes dos programas de fidelidade no momento da realização dos direitos de resgate compete aos seus parceiros.
- Risco de estoque: quando uma entidade assume o risco de perda dos estoques em caso de defeitos, queda de valor do produto, obsolescência e risco de devolução do produto/serviço, a respectiva entidade pode ser considerada como principal. No entanto, a Companhia para o cumprimento de sua obrigação de desempenho, não assume o risco dos estoques, sendo que este ônus, permanece como responsabilidade do parceiro que fornece o produto e/ou serviço resgatado pelos participantes.
- Direito de estabelecer preços de venda: considerando que parte majoritária dos resgates de prêmios realizados pelos participantes são efetuados junto a LATAM, principal parceiro de resgate da Companhia, a determinação do volume de pontos a ser utilizada nos resgates dos prêmios é estabelecida por meio de um acordo entre as partes, sendo que a Companhia não possui a gestão integral da precificação dos pontos a serem resgatados.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita líquida--Continuação

##### 17.3. Receita por categoria

As receitas por categoria da Companhia registradas em 30 de setembro de 2018 e 2017 respectivamente são:

Período de três meses findo em 30 de setembro:

|                            | 2018            | Perc.<br>(%) | 2017           | Perc.<br>(%) | Var.<br>(%)  |
|----------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
|                            | (Reapresentado) |              |                |              |              |
| Receitas com:              |                 |              |                |              |              |
| Direitos de resgate        | 58.452          | 44,0         | 109.208        | 51,9         | -46,5        |
| Breakage (a)               | 74.963          | 56,0         | 101.274        | 48,1         | -26,0        |
| <b>Receita bruta</b>       | <b>133.415</b>  | <b>100,0</b> | 210.482        | 100,0        | -36,6        |
| Impostos e outras deduções | (10.080)        |              | (25.410)       |              | -60,3        |
| <b>Receita líquida</b>     | <b>123.335</b>  |              | <b>185.072</b> |              | <b>-33,4</b> |

(a) Refere-se ao valor estimado dos direitos de regates que possivelmente não serão exercidos pelos participantes dos programas de fidelidade (receita de *breakage*), conforme estimativas da Companhia.

Período de nove meses findo em 30 de setembro:

|                            | 2018            | Perc.<br>(%) | 2017           | Perc.<br>(%) | Var.<br>(%)  |
|----------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
|                            | (Reapresentado) |              |                |              |              |
| Receitas com:              |                 |              |                |              |              |
| Direitos de resgate        | 216.425         | 47,0         | 359.473        | 54,8         | -39,8        |
| Breakage (a)               | 244.566         | 53,0         | 296.481        | 45,2         | -17,5        |
| <b>Receita bruta</b>       | <b>460.991</b>  | <b>100,0</b> | 655.954        | 100,0        | -29,7        |
| Impostos e outras deduções | (42.254)        |              | (68.965)       |              | -38,7        |
| <b>Receita líquida</b>     | <b>418.737</b>  |              | <b>586.989</b> |              | <b>-28,7</b> |

(a) Refere-se ao valor estimado dos direitos de regates que possivelmente não serão exercidos pelos participantes dos programas de fidelidade (receita de *breakage*), conforme estimativas da Companhia.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 18. Custos e despesas operacionais por natureza

Período de três meses findo em 30 de setembro:

|                                  | Custos operacionais | Vendas         | Gerais e administrativas | Total           | Percentual   |
|----------------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|-----------------|--------------|
| Pessoal                          | -                   | (3.449)        | (14.839)                 | (18.288)        | 34,5         |
| Honorários da Administração      | -                   | -              | (269)                    | (269)           | 0,5          |
| Gastos com TI                    | (9.145)             | -              | -                        | (9.145)         | 17,3         |
| Depreciação e amortização        | (1.105)             | (115)          | (5.221)                  | (6.441)         | 12,2         |
| Serviços de terceiros            | -                   | (1.062)        | (11.969)                 | (13.031)        | 24,6         |
| Vendas e <i>marketing</i>        | -                   | (3.319)        | -                        | (3.319)         | 6,3          |
| Outras                           | -                   | (53)           | (2.421)                  | (2.474)         | 4,7          |
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b> | <b>(10.250)</b>     | <b>(7.998)</b> | <b>(34.719)</b>          | <b>(52.967)</b> | <b>100,0</b> |

|                                  | Custos operacionais | Vendas          | Gerais e administrativas | Total           | Percentual   |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------|
|                                  |                     |                 |                          | (Reapresentado) |              |
| Pessoal                          | -                   | (3.769)         | (15.581)                 | (19.350)        | 35,6         |
| Honorários da Administração      | -                   | -               | (211)                    | (211)           | 0,4          |
| Gastos com TI                    | (3.800)             | -               | -                        | (3.800)         | 7,0          |
| Depreciação e amortização        | (1.139)             | (89)            | (8.040)                  | (9.268)         | 17,1         |
| Serviços de terceiros            | -                   | (1.462)         | (9.099)                  | (10.561)        | 19,4         |
| Vendas e <i>marketing</i>        | -                   | (4.955)         | (877)                    | (5.832)         | 10,7         |
| Outras                           | -                   | (51)            | (5.270)                  | (5.321)         | 9,8          |
| <b>Em 30 de setembro de 2017</b> | <b>(4.939)</b>      | <b>(10.326)</b> | <b>(39.078)</b>          | <b>(54.343)</b> | <b>100,0</b> |

Período de nove meses findo em 30 de setembro:

|                                  | Custos operacionais | Vendas          | Gerais e administrativas | Total            | Percentual   |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Pessoal                          | -                   | (12.801)        | (47.583)                 | (60.384)         | 38,2         |
| Honorários da Administração      | -                   | -               | (730)                    | (730)            | 0,5          |
| Gastos com TI                    | (19.465)            | -               | -                        | (19.465)         | 12,3         |
| Depreciação e amortização        | (3.315)             | (337)           | (14.800)                 | (18.452)         | 11,7         |
| Serviços de terceiros            | -                   | (3.367)         | (35.550)                 | (38.917)         | 24,6         |
| Vendas e <i>marketing</i>        | -                   | (13.109)        | -                        | (13.109)         | 8,3          |
| Outras                           | -                   | (154)           | (6.863)                  | (7.017)          | 4,4          |
| <b>Em 30 de setembro de 2018</b> | <b>(22.780)</b>     | <b>(29.768)</b> | <b>(105.526)</b>         | <b>(158.074)</b> | <b>100,0</b> |

|                                  | Custos operacionais | Vendas          | Gerais e administrativas | Total            | Percentual   |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|------------------|--------------|
|                                  |                     |                 |                          | (Reapresentado)  |              |
| Pessoal                          | -                   | (11.146)        | (44.676)                 | (55.822)         | 37,1         |
| Honorários da Administração      | -                   | -               | (870)                    | (870)            | 0,6          |
| Gastos com TI                    | (11.615)            | -               | -                        | (11.615)         | 7,7          |
| Depreciação e amortização        | (3.417)             | (266)           | (18.530)                 | (22.213)         | 14,8         |
| Serviços de terceiros            | -                   | (5.224)         | (33.882)                 | (39.106)         | 26,0         |
| Vendas e <i>marketing</i>        | -                   | (11.339)        | (2.745)                  | (14.084)         | 9,4          |
| Outras                           | -                   | (51)            | (6.571)                  | (6.622)          | 4,4          |
| <b>Em 30 de setembro de 2017</b> | <b>(15.032)</b>     | <b>(28.026)</b> | <b>(107.274)</b>         | <b>(150.332)</b> | <b>100,0</b> |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 19. Benefício a empregados

|                                          | Período de três meses findo<br>em 30 de setembro |               | Período de nove meses findo<br>em 30 de setembro |               |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|---------------|
|                                          | 2018                                             | 2017          | 2018                                             | 2017          |
| Salários e bonificações                  | 13.752                                           | 15.340        | 44.892                                           | 44.846        |
| Remuneração baseada em ações             | 320                                              | 541           | 1.082                                            | 1.503         |
| Plano de pensão de contribuição definida | 776                                              | 116           | 2.455                                            | (1.247)       |
| Impostos e contribuições sociais         | 3.440                                            | 3.353         | 11.955                                           | 10.720        |
|                                          | <b>18.288</b>                                    | <b>19.350</b> | <b>60.384</b>                                    | <b>55.822</b> |

#### 20. Resultado financeiro

|                                               | Período de três meses findo<br>em 30 de setembro |               | Período de nove meses findo<br>em 30 de setembro |                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|----------------|
|                                               | 2018                                             | 2017          | 2018                                             | 2017           |
| <b>Receitas/ganhos</b>                        |                                                  |               |                                                  |                |
| Receita de juros sobre aplicações financeiras | 19.896                                           | 32.904        | 83.568                                           | 117.854        |
| Impostos sobre a receita financeira           | (1.070)                                          | (2.716)       | (4.509)                                          | (6.726)        |
| Outros                                        | 3.258                                            | 24.808        | 7.950                                            | 26.094         |
|                                               | <b>22.084</b>                                    | <b>54.996</b> | <b>87.009</b>                                    | <b>137.222</b> |
| <b>Despesas/perdas</b>                        |                                                  |               |                                                  |                |
| Despesas bancárias                            | (10)                                             | -             | (183)                                            | -              |
| Outros                                        | (146)                                            | (6)           | (359)                                            | (26)           |
|                                               | <b>(156)</b>                                     | <b>(6)</b>    | <b>(542)</b>                                     | <b>(26)</b>    |
| Resultado financeiro líquido                  | <b>21.928</b>                                    | <b>54.990</b> | <b>86.467</b>                                    | <b>137.196</b> |

#### 21. Lucro por ação

##### a) Básico

|                                                                             | Período de três meses findo<br>em 30 de setembro |               | Período de nove meses<br>findo em 30 de setembro |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|---------------|
|                                                                             | 2018                                             | 2017          | 2018                                             | 2017          |
| Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia                        | 64.908                                           | 162.357       | 236.864                                          | 422.737       |
| Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas<br>(em milhares) | 162.021                                          | 162.133       | 162.061                                          | 162.121       |
| Lucro líquido por ação - básico (R\$/ação)                                  | <b>0,4006</b>                                    | <b>1,0014</b> | <b>1,4616</b>                                    | <b>2,6075</b> |

##### b) Diluído

|                                                                             | Período de três meses<br>findo em 30 de setembro |               | Período de nove meses<br>findo em 30 de setembro |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|---------------|
|                                                                             | 2018                                             | 2017          | 2018                                             | 2017          |
| Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia                        | 64.908                                           | 162.357       | 236.864                                          | 422.737       |
| Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas<br>(em milhares) | 162.021                                          | 162.133       | 162.061                                          | 162.121       |
| Ajuste por opção de compra de ações (em milhares)                           | -                                                | 69            | -                                                | 69            |
| Lucro líquido por ação - diluído (R\$/ação)                                 | <b>0,4006</b>                                    | <b>1,0010</b> | <b>1,4616</b>                                    | <b>2,6064</b> |

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação  
30 de setembro de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 22. Compromissos futuros

A Companhia possui obrigações decorrentes da contratação de fornecedores para o desenvolvimento de seus projetos de TI, manutenção dos equipamentos e ambiente de rede e locação do imóvel onde está instalada a sede da Companhia. Estes valores não estão refletidos no balanço patrimonial. Os vencimentos têm a seguinte distribuição por período:

|      | <u>2018</u>          |
|------|----------------------|
| 2018 | 12.446               |
| 2019 | 14.089               |
| 2020 | 7.319                |
| 2021 | 7.546                |
| 2022 | 7.911                |
|      | <u><u>49.311</u></u> |

#### 23. Eventos subsequentes

Em 7 de novembro de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$58.282, correspondente a R\$ 0,35971635318 por ação, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.381, correspondente a R\$ 0,02086600576 por ação, ou de R\$2.873, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$ 0,01773018437 por ação, conforme ata com o aviso aos acionistas.

## **Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva**

## Relatório do auditor independente sobre a revisão das Informações Contábeis Intermediárias

Aos  
Administradores e Acionistas da  
Multiplus S.A.  
Barueri - SP

## Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da Multiplus S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR, referentes ao trimestre findo em 30 de setembro de 2018, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e nove meses findos naquela data, e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações intermediárias com base em nossa revisão.

## Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

## Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM.

## Ênfase

Conforme mencionado nas notas explicativas 2 e 3 em decorrência da adoção do novo pronunciamento contábil relativo ao reconhecimento de receita IFRS 15 – (Receitas de contratos com clientes), emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente), e de ajustes de reclassificação, os valores correspondentes das informações contábeis intermediárias relativas às demonstrações do resultado referentes aos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2017 e à demonstração do valor adicionado (informação suplementar) referente ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2017, apresentados para fins de comparação, foram ajustados e estão sendo reapresentados como previsto no CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e no CPC 26 (R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

## Demonstração do valor adicionado

Revisamos, também, a Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2018, preparada sob a responsabilidade da Administração, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foi elaborada, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 7 de novembro de 2018.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP034519/O-6

Clinton Leandro Fernandes  
Contador CRC-1SP205541/O-2

## Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No terceiro trimestre de 2018, nossa base de participantes atingiu 21,6 milhões de pessoas, crescimento de 15,6% em relação ao mesmo período do ano passado. Nosso volume financeiro de pontos emitidos (faturamento) foi de R\$ 625,3 milhões, crescimento de 9,6% em relação ao 3T17, dados que mantêm a Multiplus na liderança do mercado de fidelidade.

Registramos 21,6 bilhões de pontos emitidos no trimestre, sendo que 28% foram de fontes não aéreas e não financeiras, resultado da estratégia da Multiplus de diversificar as formas de acúmulo de pontos, por meio dos parceiros do varejo, clube Multiplus, seguros, reservas de hotéis, ingressos, entre outros. Foram 20,2 milhões de pontos resgatados, crescimento de 12,3% em comparação com o 3T17. Os resgates de passagens aéreas representaram 86% do total, resultado das campanhas que realizamos em parceria com a LATAM, que comprova que o grande desejo de resgate dos nossos participantes é voar.

Durante o trimestre realizamos diversas ações para aumentar o engajamento dos participantes em nossa rede, como a redução permanente do limite mínimo de transferência do Itaú para a Multiplus para 5.000 pontos e dos cartões Caixa para 4.000 pontos, em caráter promocional. E, seguindo a estratégia de oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, assinamos contrato com a Oiti Technologies para o fornecimento da tecnologia de biometria facial que inicialmente será utilizada no processo de alteração cadastral, principal motivo de ligações para o nosso call center. Também lançamos melhorias em nosso aplicativo: novo layout, simplificação do fluxo de cadastro, chat online e inclusão de mais parceiros para resgate. Nosso aplicativo, primeiro do setor, conta com mais de 3,4 milhões de downloads e 1 bilhão de pontos resgatados.

Em relação às parcerias, ampliamos o nosso acordo com a Easy Live, com o lançamento de um marketplace exclusivo que oferece ingressos para diversas atrações no Brasil e no exterior por um preço diferenciado e, ainda, possibilita o acúmulo de pontos. Assim, nossos participantes podem acumular e resgatar pontos para curtir atrações e eventos, desde ingressos para shows, espetáculos, cinema e até inscrições para maratonas. No período, anunciamos nossa aliança com o Magazine Luiza, como parte da nossa estratégia de permitir que os participantes possam acumular e resgatar pontos em todas as compras do dia-a-dia, e, atendendo aos pedidos do público feminino, fechamos parceria com a AMARO, marca digital de moda mais inovadora.

As ações e promoções realizadas no terceiro trimestre reforçam nosso foco em oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, por meio de diversas formas de acúmulo e opções exclusivas para o resgate de pontos. Os dados, como o aumento dos pontos acumulados e resgatados e o contínuo crescimento da nossa base comprovam o engajamento crescente dos nossos participantes. Tudo isso, sempre alinhado à nossa estratégia, que é consistente e focada na sustentabilidade do negócio.

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

### **DECLARAÇÃO DOS DIRETORES**

Pelo presente instrumento, o Diretor-Presidente e os demais Diretores Executivos da Multiplus S.A., sociedade por ações de capital aberto, com sede Alameda Xingu, 350, na cidade de Barueri, inscrita no CNPJ 11.094.546/0001-75, em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, declaram que:

(i) reviram, discutiram e concordam com a opinião expressa no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Multiplus referentes ao exercício social findo em 30 de setembro de 2018, e

(ii) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Multiplus relativa ao exercício findo em 30 de setembro de 2018.

São Paulo, 07 de novembro de 2018.

Roberto José Maris Medeiros  
Diretor-Presidente

Ronald Domingues  
Diretor Financeiro e Relações com Investidores